

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202125028_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo: K dolnej stanici 7282/20A, 91101 Trenčín, Slovenská republika
IČO: 36126624
DIČ: 2021613275
IČ DPH:
Bankové spojenie: IBAN: SK5181800000007000504489
Telefón: 0326555864

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Slovak Telekom, a.s.
Sídlo: Bajkalská 28, 81762 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35763469
DIČ: 2020273893
IČ DPH: SK 2020273893
Bankové spojenie: IBAN: SK28 1100 0000 0026 2874 0740
Telefón: 0903490121

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Elektronické objednávanie pacientov
Kľúčové slová: Elektronické objednávanie pacientov, Software as a service
CPV: 72268000-1 - Dodávky softvéru
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

1. Všeobecné informácie
2. Technologické požiadavky
3. Prevádzkové požiadavky
4. Funkčné požiadavky - pracovníci verejného obstarávateľa
5. Funkčné požiadavky - poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
6. Funkčné požiadavky - lekár/sestra
7. Funkčné požiadavky - občan/pacient

Položka č. 1: Všeobecné informácie

Funkcia				
Informačný systém verejnej správy na objednávanie pacientov k lekárom				
Systém bude slúžiť pre pracovníkov objednávateľa, pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a pre občanov (objednávací portál)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 2: Technologické požiadavky

Funkcia				
Systém musí byť vytvorený vo forme webových aplikácií s centrálnym úložiskom dát				
Musí byť použiteľný prostredníctvom ľubovoľného bežne dostupného webového prehliadača				
Dátové štruktúry a rozhrania musia byť v súlade so štandardami pre informačné systémy verejnej správy a so štandardami zdravotníckej informatiky				
Musí využívať oficiálne číselníky pre ISVS a číselníky zdravotníckej informatiky				
Musí komunikovať s inými systémami prostredníctvom webových služieb a XML správ				
Bezpečnosť údajov v systéme musí byť zaručená použitím prihlasovacích mien a prístupových práv				
Komunikácia medzi serverom a klientom musí byť šifrovaná pomocou protokolu SSL				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 3: Prevádzkové požiadavky

Funkcia				
Systém musí byť poskytovaný formou služby (Software as a Service) vo vládnom cloud-e alebo v hybridnom vládnom cloud-e				
Prístup k službe pre neobmedzený počet používateľov (vrátane poskytovateľov zdravotnej starostlivosti)				
Systém musí obsahovať priebežne aktualizovanú databázu všetkých ambulantných zdravotníckych zariadení z registrov povolení VÚC a MZ SR, ktoré majú miesto prevádzkovania v kraji				
Priebežné doplňovanie systému o legislatívne zmeny a nové funkcie na základe požiadaviek verejného obstarávateľa				
Helpdesk pre všetkých používateľov dostupný v pracovných dňoch 7:30-16:00 e mailom aj telefonicky				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 4: Funkčné požiadavky - pracovníci verejného obstarávateľa

Funkcia				
Evidencia zariadení využívajúcich objednávanie pacientov				
Rozposielanie e-mailových správ s prílohami všetkým poskytovateľom využívajúcim objednávanie alebo ich zoznamu na základe vyhľadávania podľa rôznych kritérií				
Opakované zasielanie adresátom, ktorí nepotvrdili prijatie				
Možnosť dopĺňania adresátov na základe „autocomplete“ zadávania mena odborného zástupcu alebo názvu poskytovateľa				
Štatistiky s možnosťou tlače minimálne v rozsahu - štatistika objednávok jednotlivých ambulancií a štatistika využívania SMS				
Všetky vyššie uvedené funkcionality musia byť dostupné aj pre zariadenia povolené Ministerstvom zdravotníctva Slovenskej republiky (ich aktualizáciu zabezpečí dodávateľ systému)				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 5: Funkčné požiadavky - poskytovatelia zdravotnej starostlivosti

Funkcia				
Aktivácia a nastavovanie parametrov objednávanie prostredníctvom webovej aplikácie AMBULANCIA				
Voľnosť v nastavení termínov na objednávanie pre rôzne dni v týždni a rôzne časové obdobia				
Možnosť obmedziť minimálny a maximálny počet dní vopred na objednanie				
Automatické blokovanie termínov v deň voľna a počas oznámenej neprítomnosti v ambulancii				
Možnosť obmedziť minimálny počet dní medzi dvomi objednávkami toho istého pacienta				
Možnosť definovať rôzne druhy vyšetrení, pričom pre každý druh je možné nastaviť doplňujúci text, zapnúť/vypnúť objednávanie z internetu a zapnúť/vypnúť objednávanie z inej ambulancie (napr. od všeobecného lekára)				

Možnosť meniť prihlasovacie údaje pre lekára konkrétnej ambulancie				
Možnosť nastavenia „recepce“, v ktorej môže jeden pracovník objednávať pacientov do viacerých ambulancií				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 6: Funkčné požiadavky - lekár/sestra

Funkcia				
Webová aplikácia v responzívnom dizajne (funguje aj na tablete a mobile), ktorá môže byť nepretržite spustená a automaticky aktualizuje zobrazené informácie o objednávkach				
Prehľadné kalendáre s farebnou signalizáciou voľných a obsadených termínov				
Denný a týždenný prehľad objednávok				
Pri každej objednávke zobraziť meno, rok narodenia, číslo telefónu, e-mail, dátum a čas a spôsob vytvorenia objednávky				
Možnosť zrušiť objednávku s SMS upozornením pacienta				
Možnosť zrušiť jedným „klikom“ všetky objednávky na daný deň				
Možnosť vytvoriť objednávku do inej ambulancie				
Možnosť tlače zoznamu objednávok a zasielanie do e-mailovej schránky				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

Položka č. 7: Funkčné požiadavky - občan/pacient

Funkcia				
Vyhľadanie ambulancie pomocou portálu e-VÚC zadaním rôznych údajov (meno lekára, odbornosť, mesto,...),				
Možnosť výberu druhu vyšetrenia				
Možnosť rýchleho objednania na najbližší voľný termín alebo možnosť voľby iného voľného termínu				
Potvrdenie objednávky cez SMS zdarma				
Možnosť zrušenia objednávky				
Možnosť vyhľadania všetkých objednávok				
Upozornenie na termín vyšetrenia deň vopred prostredníctvom SMS				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
Objednávateľ požaduje sprevádzkovať službu do 5 pracovných dní odo dňa účinnosti zmluvy.
Objednávateľ požaduje, aby dodávateľ mal v predmete podnikania oprávnenie na poskytovanie služieb, ktoré zodpovedá predmetu zmluvy.
Ak sa dodávateľ stane počas realizácie plnenia zmluvy platcom DPH, celkovú fakturáciu bude povinný upraviť tak, aby bola v súlade s vysúťaženou cenou t.j. znížiť základ dane tak, aby hodnota spolu s DPH zodpovedala cene, ktorá sa vysúťažila.
V prípade, že faktúra nespĺňa zákonom stanovené náležitosti alebo nie je vyhotovená v súlade so zmluvou, má objednávatel'právo vrátiť ju dodávateľovi na zmenu a doplnenie. Nová lehota začne plynúť odo dňa doručenia opravenej, resp. doplnenej faktúry objednávatel'ovi.
Platba sa bude realizovať formou bezhotovostného platobného styku.
Elektronická fakturácia v zmysle zákona č. 215/2019 Z. z. o zaručenej elektronickej fakturácii a centrálnom ekonomickom systéme v platnom znení sa umožňuje a objednávatel' akceptuje predloženie elektronickej fakturácie.

Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť pohľadávky zo Zmluvy v zmysle § 524 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“) bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky dodávateľa v rozpore s dohodou objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, bude v zmysle § 39 Občianskeho zákonníka neplatný. Súhlas objednávateľa je zároveň platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas štatutárneho orgánu objednávateľa.
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odviesť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z.
Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
V prípade ak parametre a požiadavky na software nebudú v súlade s požiadavkami stanovenými objednávateľom, objednávateľ je oprávnený uplatniť si u dodávateľa zmluvnú pokutu v sume 5 % z hodnoty plnenia, najmenej však vo výške 250 EUR za každé také porušenie, tým nie je dotknutý nárok na náhradu škody.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Trenčiansky
Okres: Trenčín
Obec: Trenčín
Ulica: K dolnej stanici 7282/20A

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.01.2022 00:00:00 - 31.12.2022 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: mesiac
Požadované množstvo: 12,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 10 800,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 12 960,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

- 5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.
- 5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.
- 5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 29.12.2021 09:38:01

Objednávateľ:
Trenčiansky samosprávny kraj
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
Slovak Telekom, a.s.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska