

Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory Forcepoint

uzatvorená podľa §269 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)
v znení neskorších predpisov

Článok I. Zmluvné strany

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/a
825 11 Bratislava 26

Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
Oddiel Sa, vložka 2749/B

Spplnomocnený zástupca: Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
IČO 35 815 256
IČ DPH SK2020259802
DIČ 2020259802

Bankové spojenie I. VÚB, a.s.
SWIFT (BIC) SUBASKBX
IBAN SK85 0200 0000 0000 3110 0012

Bankové spojenie II. Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC) TATRSKBX
IBAN SK55 1100 0000 0026 4700 0019

Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických vedúci oddelenia prevádzky IT

ďalej len „**Objednávateľ**“

a

ANASOFT APR, spol. s r. o.

Sídlo: Mlynská dolina 41
811 02 Bratislava

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel Sro, vložka 6042/B

Zastúpená: Ing. Stanislav Čekovský
IČO 31361552
IČ DPH SK2020345778
DIČ 2020345778

Bankové spojenie Slovenská sporiteľňa, a.s.
SWIFT (BIC) GIBASKBX
IBAN SK67 0900 0000 0051 6354 9551

Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických

ďalej len „**Dodávateľ**“

Článok II.

Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa služby technickej podpory ForcePoint, v zmysle špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy v rozsahu:

2.1.1. Forcepoint Web Security subscription“ – dodávanie softvérových produktov a udelenie licenčných práv k nim v zmysle podmienok výrobcu Forcepoint/Websense.

2.1.2. Forcepoint Essential Support pre Web Security:

- 24/7 Globálnu technickú podporu od výrobcu,
- Secure Support Portal - Online case portal a telefonickú podporu,
- Produktové upgrady, aktualizácie (updates) a záplaty (patches),
- Prístup k znalostnej databáze (knowledge base), technickej knižnici a produktovej dokumentácii,
- Technické časy odozvy (Response times) v zmysle podmienok výrobcu Forcepoint.

2.1.3. servisné služby a podpora celého riešenia Forcepoint WS – SPP:

- hotline pokrytie 24 hodín, 7 dní v týždni za účelom nahlásenia väd a poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní, a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie,
- Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd do 4 hodín od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady (Fix Time) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia,
- náklady súvisiace s odstránením väd (vrátane prác a cestovného) znáša Dodávateľ,
- poskytnutie nových verzií softvéru použitého pre systém update, upgrade a patches - ihneď po ich vydaní, v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru,
- otestovanie update, upgrade a patches u Dodávateľa,
- inštalácia update, upgrade a patches on-site (na mieste inštalácie). Všetky náklady súvisiace s otestovaním a inštaláciou update, upgrade a patches znáša Dodávateľ.

2.1.4. Forcepoint V5000 G4 Extended Warranty – NBD:

- výmena vadného dielu hardvérového zariadenia a práca technika vrátane interných periférií,
- v prípade poruchy a výmeny pevného disku má Objednávateľ právo ponechať si poškodený pevný disk,
- v prípade Kritickej vady výmena vadného dielu nasledujúci pracovný deň (NBD = Next Business Day) na mieste plnenia u Objednávateľa prostredníctvom autorizovaného servisného technika. Kritická vada je vada s vážnym dopadom na business Objednávateľa, kedy:
 - Forcepoint produkt je nefunkčný a nie je k dispozícii vhodné náhradné riešenie,
 - Prostredie Objednávateľa je obmedzené a hrozí závažné poškodenie dát,
 - Kritické aplikácie pre business sú nefunkčné alebo väčšina používateľov nemôže pracovať.
- telefonická podpora, analýza technického problému - tzv. troubleshooting.

2.2. Plnenie tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať za podmienok v nej uvedených a Objednávateľ sa zaväzuje riadne poskytnuté plnenie prevziať a zaplatiť cenu, dohodnutú podľa tejto zmluvy.

Článok III.

Termíny a miesta plnenia zmluvy

3.1. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. II bod 2.1 priebežne v období uvedenom v Prílohe č. 2.

- 3.2. Miestom plnenia zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adresách Mlynské nivy 44/a, Bratislava a Levická 9, Nitra, prípadne prevádzkové priestory niektorého, v budúcnosti vybraného komerčného dátového centra v Bratislave.

Článok IV.

Cena, platobné a fakturačné podmienky

- 4.1. Zmluvné strany sa v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení dohodli na cenách za poskytované služby.
- 4.2. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za plnenie predmetu zmluvy, poskytované jeden kalendárny rok, špecifikované v čl. II. bod 2.1 v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy vo výške 31.213,57 €, slovom Tridsaťjednatisícdeväťeur päťdesiatšesť centov.
- 4.3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty a sú platné po celú dobu platnosti tejto zmluvy. Objednávateľ nepripúšťa akékoľvek navýšenie cien v priebehu trvania zmluvy. Cena zohľadňuje aktuálne podmienky na trhu a rovnako tak aj jeho ďalší vývoj.
- 4.4. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.5. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi riadnym a včasným splnením jeho záväzku. Faktúry budú vystavené v mene euro. Súčasťou každej faktúry musí byť aj preberací / akceptačný protokol, potvrdený Objednávateľom.
- 4.6. Úhrada ceny bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom, na základe faktúr, vo forme štvrťročných poplatkov. Štvrťročný poplatok nesmie presiahnuť $\frac{1}{4}$ celkovej ceny za plnenie predmetu zmluvy, uvedenej v bode 4.2 tohto článku. Faktúra bude vystavená vždy po uplynutí príslušného štvrťroku poskytovania služieb, a to najneskôr do 15.dňa nasledujúceho po jeho skončení.
- 4.7. V cene plnenia sú zahrnuté všetky náklady (dopravné, skúšky, ...) Dodávateľa spojené s realizáciou plnenia predmetu zmluvy.
- 4.8. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečiatku vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry). V prípade, že faktúra nebude obsahovať dohodnuté náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený faktúru vrátiť bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plyní celá znovu odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
- 4.9. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre.
- 4.10. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
- 4.11. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
- 4.12. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.

- 4.13. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
- 4.14. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
- 4.15. Faktúry budú vystavené v mene euro. Úhrada záväzkov oboch zmluvných strán bude vykonaná v mene euro.
- 4.16. Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.

Článok V.

Daňové podmienky

- 5.1. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov („zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000,-€. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa obchod@anasoft.sk a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatennej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

Článok VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 6.1 Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vysokoškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.

- 6.2 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi riadne a včas súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do miesta plnenia. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii plnenia predmetu zmluvy nebude v neprimeranej miere zasahovať do prevádzkovej činnosti Objednávateľa.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
- 6.4 Dodávateľ sa zaväzuje, že poskytované plnenie predmetu zmluvy bude aj v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä platnými právnymi predpismi na ochranu práv duševného vlastníctva, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu.
- 6.5 Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
- 6.6 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany; zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na miestach plnenia zmluvy u Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny a predpisy Objednávateľa na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany, s ktorými bol preukázateľne oboznámený. Oboznámenie vykoná Objednávateľ bez zbytočného odkladu po uzavretí zmluvy.
- 6.7 Dodávateľ je povinný:
- vybaviť svojich zamestnancov viditeľným označením logom firmy Dodávateľa,
 - zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na miestach plnenia predmetu zmluvy a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
- 6.8 Objednávateľ písomne potvrdí prevzatie výsledkov plnenia, v prípade ak predmet plnenia bude vykonaný / dodaný v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy a podmienkami Objednávateľa.
- 6.9 Zmluvné strany sa dohodli, že služby poskytované Dodávateľom v zmysle tejto Zmluvy môžu byť v plnom rozsahu využívané spoločnosťami s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.
- 6.10 Dodávateľ je povinný Objednávateľovi do 10 dní po uzatvorení zmluvy oznámiť podiel zmluvnej ceny, ktorá má charakter CAPEX a podiel OPEX.

Článok VII.

Zodpovednosť za vady a záruka

- 7.1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné dodanie plnení a vykonávanie služieb tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, t.j. za to, že tieto plnenia budú dodané a služby budú poskytované s vynaložením primeranej odbornej starostlivosti a budú zodpovedať aktuálnemu popisu príslušnej služby, vrátane kritérií plnenia, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- 7.2. Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi na výsledky plnenia predmetu zmluvy špecifikované v čl. II bod 2.1 tejto zmluvy záruku v trvaní 12 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa protokolárneho prevzatia príslušného výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez ďalšej úhrady nákladov. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd plnenia do NBD (nasledujúceho pracovného dňa) od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní od ich nahlásenia.

Článok VIII. Zmluvné sankcie

- 8.1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením predmetu zmluvy v zmysle podmienok uvedených v článku II. bod 2.1 tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,2% z celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy za jeden kalendárny rok, uvedenej v čl. IV bod 4.2. tejto zmluvy, za každý, aj začatý deň omeškania, ak sú termíny plnenia uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,02 % z celkovej ceny plnenia predmetu zmluvy za jeden kalendárny rok, uvedenej v čl. IV bod 4.2 tejto zmluvy, za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách.
- 8.2. Ak Dodávateľ nedodrží termíny odstránenia väd v zmysle článku VII. bod 7.2., má Objednávateľ právo fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 160,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania a za každú v termíne neodstránenú vadu zvlášť.
- 8.3. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku má veriteľ právo fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania najviac vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.4. Zmluvnými sankciami dohodnutými v tejto zmluve nie sú dotknuté nároky poškodenej strany na náhradu škody.

Článok IX. Zodpovednosť za škody

- 9.1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, je povinná nahradiť preukázateľnú priamu škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou v rámci tejto zmluvy ako priamy dôsledok takéhoto porušenia.
- 9.2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku porušenia povinností druhej zmluvnej strany alebo okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

Článok X. Zodpovedné osoby

- 10.1. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: (osoba poverená za Objednávateľa), alebo v prípade jeho neprítomnosti, nimi vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom.
Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
 - a) dohodovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,
 - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
 - c) podpisovať protokoly o odovzdaní a prevzatí plnenia.
- 10.2. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Dodávateľa je: (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa
 - a) dohodovať podmienky poskytovania služieb v zmysle predmetu tejto zmluvy,
 - b) riadiť práce ako aj poskytovanie ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy.
- 10.3. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby.

- 10.4. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť, alebo doplniť nimi dohodnuté kontaktné čísla a adresy. Zmena voči druhej zmluvnej strane je účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene kontaktných údajov.

Článok XI. Ukončenie a trvanie zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2022.
- 11.2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
- 11.3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.
- 11.4. Objednávateľ je oprávnený platnosť zmluvy ukončiť písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s troj (3) mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď druhej zmluvnej strane.
- 11.5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.
- 11.6. Odstúpenie od zmluvy má účinky iba pre tie plnenia Dodávateľa, u ktorých ešte nedošlo k ich odovzdaniu Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že nároky žiadnej zo zmluvných strán vzniknuté vo vzťahu k plneniam už vykonaných Dodávateľom a prevzatých Objednávateľom nebudú odstúpením od zmluvy dotknuté (zmluvné strany si nebudú poskytnuté plnenia vracať).

Článok XII. Ochrana dôverných informácií

- 12.1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
- 12.2. Dôvernou informáciou sa rozumie každá informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, ako aj informácie, týkajúce sa jej výskumu, vývoja, know-how, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou.
- 12.3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto Zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
- 12.4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých

právných a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.

- 12.5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
- 12.6. V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR (slovom tritisíc EUR), za každé porušenie povinností zvlášť.

Článok XIII. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, platia pre tento zmluvný vzťah ustanovenia zákona č. 513/91 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 13.2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
- písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
- 13.3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
- 13.4. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
- 13.5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy.
- 13.6. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobiteľné ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení tejto zmluvy je dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľa v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
- 13.7. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
- 13.8. Zmluvné strany sa dohodli prípadné spory riešiť vzájomnou dohodou. Ak k dohode nepríde, spor bude predložený na riešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky a bude sa riadiť slovenským právom.
- 13.9. Meniť, alebo doplňovať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov alebo doplnkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 13.10. Táto zmluva, vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
- 13.11. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1: Špecifikácia

Príloha č. 2: Cenník
Príloha č. 3: Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Dodávateľ:

.....
Ing. Renáta Črepovská
strategický nákupca

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

.....
Ing. Stanislav Čekovský
výkonný riaditeľ, CEO

Príloha č.1 Špecifikácia

ForcePoint – služby technickej podpory

SPP má v prevádzke dva nody, jeden ako fyzickú appliance Forcepoint V5000 G4 a druhý ako WSG vo virtuálnom prostredí z dôvodu redundancie. Nody sú umiestnené po jednom v každom z dvoch dátových centier SPP nachádzajúcich sa v Bratislave a Nitre. Toto riešenie ako celok využíva aj ďalšie servery/služby nutné pre prevádzku riešenia. Jedná sa o Forcepoint Management server s databázou, ktorá je umiestnená na MS SQL clustri. Tento celok je ďalej uvádzaný ako „Forcepoint WS – SPP“. V súčasnosti je prevádzkovaná Forcepoint Web Security verzia 8.2.0.

Extended warranty for appliance Forcepoint V5000 G4 (maintenance na jednu fyzickú appliance Forcepoint V5000 G4) má SPP zaplatené do 12 decembra 2021. Predmetom tohto obstarávania je aj predĺženie tohto maintenance na túto jednu fyzickú appliance Forcepoint V5000 G4 o jeden rok.

1. Predmet obstarávania

Predmetom obstarávania sú:

- a) Forcepoint Web Security subscription pre 740 používateľov,
- b) Forcepoint Essential Support pre Web Security pre 740 používateľov,
- c) Servisné služby (ďalej tiež „servis Forcepoint“) pre Forcepoint Web Security,
- d) Forcepoint V5000 G4 Extended Warranty - NBD, Warranty.

2. Termíny plnenia

Obstarávateľ požaduje poskytnutie plnenia uvedeného v bode 1a až 1c na obdobie jedného kalendárneho roka 2022 (od 01.01.2022 do 31.12.2022) a bod 1d na ročné obdobie (od 13.12.2021 do 12.12.2022).

3. Miesto plnenia

Prevádzkové priestory nachádzajúce sa na adrese sídla objednávateľa v Bratislave a v Nitre na Levickej ulici č. 9. Je možná zmena ohľadom Nitry - komerčné dátové centrum v BA.

4. Podmienky servisných služieb

Na servise Forcepoint uvedený v bode 1 sa požaduje poskytnutie rozšírenej záručnej služby a technickej podpory celého riešenia Forcepoint WS - SPP nasledovne:

- hotline pokrytie 24 hodín, 7 dní v týždni za účelom nahlásenia väd a poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní riešenia, a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie k riešeniu,
- dodávateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd riešenia do 4 hodín od ich nahlásenia (Response time) a odstrániť vady riešenia do 30 dní od ich nahlásenia (Fix Time),
- náklady súvisiace s odstránením väd riešenia (vrátane prác a cestovného) znáša dodávateľ. Opravy a náhradné diely pre HW nie sú zahrnuté,
- poskytnutie nových verzií softvéru použitého pre systém update, upgrade a patche riešenia - ihneď po ich vydaní, v súlade s licenčnými podmienkami výrobcu softvéru,
- otestovanie updatu, upgradu a patche riešenia,
- inštalácia updatu, upgradu a patche riešenia on-site (na mieste inštalácie riešenia),
- všetky náklady súvisiace s otestovaním a inštaláciou update, upgrade a patche riešenia znáša dodávateľ.

Príloha č. 2 Cenník

Počet	Popis produktu	Cena v EUR bez DPH
Položky na obdobie kalendárneho roka od 01.01.2022 do 31.12.2022		
740	Forcepoint Web Security subscr. (501-1000 u) 1 user/year	18.093,00
1	Forcepoint Essential Support for Web Security 1 year: - 24x7x365 online podpora od výrobcu; - Prístup k znalostnej databáze (knowledge base), technickej knižnici a produktovej dokumentácii; - Zákaznícke fórum; Tech Alerts členstvo; - Produktové upgrady, aktualizácie (updates) a záplaty (patches); - Problémy závažnosti 1 až 4 (Severity 1,2,3,4) budú spracované iba počas bežných pracovných hodín Forcepointu	3.137,60
1	Servisné služby na 1 rok (podmienky uvedené v bode 4)	9.600,00
Položka na obdobie jedného roka od 13.12.2021 do 12.12.2022		
1	Forcepoint V5000 G4 Extended Warranty - NBD	382,97
Celková cena		31.213,57

Poznámka:

Licencie Forcepoint Web Security subscription a Essential support for Web Security musia pokrývať rovnaký počet používateľov (v tomto prípade 740 používateľov). Objednávaný počet používateľov musí byť zaokrúhlený na desiatky.

Príloha č. 3

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

Táto ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ („**Zmluva**“) sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („**Zákon**“) medzi:

- (1) **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B, zastúpená:
Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
Ing. Renáta Črepovská, strategický nákupca
(„**Prevádzkovateľ**“);

a

- (2) **ANASOFT APR, spol. s r. o.**, so sídlom Mlynská dolina 41, 811 02 Bratislava, IČO: 31361552, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 6042/B, zastúpená:
Ing. Stanislav Čekovský, výkonný riaditeľ

(„**Dodávateľ**“ a spolu s Prevádzkovateľom len „**Zmluvné strany**“).

PREAMBULA

VZHLADOM NA TO, ŽE

- (A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby - dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla („**Základná služba**“) v zmysle Zákona;
- (B) Dodávateľ je dodávateľom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, ktoré poskytuje na základe Zmluvy o poskytovaní služieb technickej podpory Forcepoint, ev. č. 286/21/Mi, zo dňa („**Rámcová zmluva**“) v rozsahu ňou stanovenou („**Služby**“).
- (C) Prevádzkovateľ je povinný podľa § 19 ods. 2 a 3 Zákona povinný uzatvárať s (a) dodávateľmi činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a (b) podnikmi na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo elektronických komunikačných sietí zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných služieb podľa Zákona s náležitosťami podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení („**Vyhláška**“);
- (D) Cieľom tejto Zmluvy je stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom („**KBI**“), ktoré by sa mohli dotknúť sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv KBI na kontinuitu prevádzkovania Základnej služby;

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NASLEDOVNE:

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch, najmä vo Vyhláske, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných politík Prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa predloženými Prevádzkovateľom pri podpise tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne prijímať, meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, bezpečnostným štandardom, aktuálnemu stavu sietí, informačných systémov a technológii Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu. Dodávateľ sa zaväzuje bezdôvodne neodoprieť súhlas s novými verziami bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o každom KBI a o všetkých skutočnostiach majúciich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
- 2.4 Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky informácie požadované Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona, a to spôsobom prenosu stanoveným Prevádzkovateľom; ak Prevádzkovateľ nestanoví spôsob oznámenia informácii, Dodávateľ je povinný informácie oznámiť spôsobom primeraným k povahe a množstvu prenášaných informácií.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernoscť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 alebo opatrenia s porovnateľným účinkom.
- 2.7 Dodávateľ je oprávnený sprístupňovať informácie a údaje Prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služieb, plnením tejto Zmluvy a plnením iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v nevyhnutnom rozsahu len osobám uvedeným v zozname pracovných rolí Dodávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 1 („Zoznam pracovných rolí Dodávateľa“). Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.
- 2.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby uvedené v Zozname pracovných rolí Dodávateľa vlastnoručne podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 Zákona, ktorého vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako Príloha 2 („Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti“), podpis podpisujúcej osoby nie je potrebné úradne osvedčiť. Dodávateľ je povinný odovzdať Prevádzkovateľovi originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy. V prípade akýchkoľvek zmien v osobách uvedených v Zozname pracovných rolí, Dodávateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí podpísanie Vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti novými osobami, pričom originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti Dodávateľ odovzdá Prevádzkovateľovi spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy.

3 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – TECHNICKÉ ZRANITEĽNOSTI SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

- 3.1 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 3.1.1 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;
 - 3.1.2 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;
 - 3.1.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

4 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE BEZPEČNOSTNÝCH SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

- 4.1 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 4.1.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so Službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.
 - 4.1.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.
 - 4.1.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.
 - 4.1.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
 - 4.1.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
 - 4.1.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
 - 4.1.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
 - 4.1.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
 - 4.1.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
 - 4.1.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.

- 4.1.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- 4.1.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- 4.1.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- 4.1.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- 4.1.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie novej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE PRÍSTUPOV

- 5.1 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 5.1.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a informačnému systému, ktoré definujú spôsob pridelenia a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.
 - 5.1.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
 - 5.1.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, riadenia prístupu používateľov, zodpovednosti používateľov, riadenia prístupu k sieťam, prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám, monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
 - 5.1.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
 - 5.1.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
 - 5.1.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).

- 5.1.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- 5.1.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za pridelovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

6 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 6.1 Pre oblasť riešenia KBI realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 Vyhlášky, najmä deteguje a rieši KBI, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 6.1.1 Oboznámenie sa s postupmi Prevádzkovateľa pri riešení KBI a spracovanie interných postupov riešenia KBI, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia KBI voči Prevádzkovateľovi.
 - 6.1.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi.
 - 6.1.3 Detegovanie KBI, prostredníctvom nástroja na detekciu KBI, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
 - 6.1.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o KBI prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o KBI; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s KBI; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako KBI; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných KBI.
 - 6.1.5 Riešenie zistených KBI a zníženie následkov zistených KBI podľa pokynov Prevádzkovateľa.
 - 6.1.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia KBI po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných KBI v súčinnosti s Prevádzkovateľom.

7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – MONITOROVANIE, TESTOVANIE BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSTNÉ AUDITY

- 7.1 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 Vyhlášky v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Služieb.

8 VÝKON KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ, AUDITU A SANKČNÉ MECHANIZMY

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zákona a Vyhlášky.

- 8.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Prevádzkovateľa a príslušných subjektov podľa Zákona.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu u Dodávateľa
- 8.3.1 pravidelne jedenkrát za kalendárny rok;
- 8.3.2 v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky;
- 8.3.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení Dodávateľom;
- 8.3.4 v prípade vykonávania auditu kybernetickej bezpečnosti zo strany príslušného subjektu podľa Zákona.
- 8.4 V prípade auditu podľa bodu 8.3.1 je Prevádzkovateľ povinný informovať o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Ak Dodávateľ termín auditu alebo kontroly neodmietne, má sa za to, že s termínom súhlasí.
- 8.5 Náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Prevádzkovateľa znáša Prevádzkovateľ a náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Dodávateľa znáša Dodávateľ; to neplatí v prípade auditu alebo kontroly podľa bodu 8.3.2 ak sa podozrenie preukáže ako dôvodné a podľa bodu 8.3.3, kedy náklady vzniknuté na strane Prevádzkovateľa je povinný nahradiť Dodávateľ do 10 dní od zaslania vyúčtovania nákladov Prevádzkovateľom Dodávateľovi.
- 8.6 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Prevádzkovateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.
- 8.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu do 15 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty:
- 8.7.1 vo výške 3.000,- EUR, ak Dodávateľ do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa nepreukáže Prevádzkovateľovi, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 Zmluvy, a to za každú nepreukázanú oblasť podľa článkov 3 až 7 Zmluvy;
- 8.7.2 vo výške 1.000,- EUR, ak Dodávateľ poruší iné povinnosti tejto Zmluvy.
- 8.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Oprávnená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj v časti presahujúcej zmluvnú pokutu.
- 9 POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA**
- 9.1 Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 9.2 Prevádzkovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb zabezpečiť Dodávateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť.

- 9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je zahrnutá v odplate za Služby podľa Rámcovej zmluvy. Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

10 ZAPOJENIE ĎALŠIEHO DODÁVATEĽA

- 10.1 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania Služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 10.2 V prípade použitia subdodávateľa na poskytovanie Služieb alebo plnenie tejto Zmluvy má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval a plnil túto Zmluvu samostatne.

11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy, ak to neodporuje ich oprávneným záujmom.
- 11.2 Dodávateľ je povinný odškodniť Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo Zákona.

12 TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – dobu trvania Rámcovej zmluvy.
- 12.3 Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, je možné ukončiť túto Zmluvu len dohodou Zmluvných strán a spôsobom podľa bodu 12.4.
- 12.4 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávňuje Prevádzkovateľa odstúpiť od Rámcovej zmluvy, bez ohľadu na znenie Rámcovej zmluvy, doručením písomného oznámenia Dodávateľovi s účinnosťou ku dňu uvedenému v takomto oznámení, ktorý nemôže predchádzať deň doručenia takéhoto oznámenia. Ak Prevádzkovateľ v oznámení podľa predchádzajúcej vety neurčí deň účinnosti odstúpenia, má sa za to, že deň účinnosti odstúpenia je dňom doručenia oznámenia Dodávateľovi.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť Prevádzkovateľovi všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zničiť informácie ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak o to Prevádzkovateľ požiada Dodávateľa. Informáciami podľa tohto bodu sa rozumejú najmä systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.
- 12.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ktoré boli predmetom Rámcovej zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity Služieb na Prevádzkovateľa. Záväzok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity Služieb; vždy však najmenej na päť rokov od ukončenia tejto Zmluvy.

13 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, akýkoľvek takýto spor bude postúpený na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.

14 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 14.1 Táto Zmluva a všetky v nej obsiahnuté informácie, ako aj všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili a poskytli v súvislosti s touto Zmluvou, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú:
- 14.1.1 zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a používať tieto dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu a výlučne len za účelom realizácie tejto Zmluvy;
- 14.1.2 podniknúť všetky potrebné kroky a opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií; a
- 14.1.3 neposkytnúť tieto dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou:
- (i) poskytovania informácií zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv;
 - (ii) poskytovania informácií právnym poradcom, daňovým poradcom, audítorom, bankovým ústavom alebo iným poradcom Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy o zachovaní dôvernosti informácií uzatvorenej s príslušnou Zmluvnou stranou; alebo
 - (iii) prípadov, keď to bude vyžadované na základe právneho predpisu, správneho, súdneho alebo rozhodcovského rozhodnutia alebo pravidiel akejkoľvek burzy alebo to bude vyžadované pre účely uplatnenia práv z tejto Zmluvy.
- 14.2 Dôverné informácie nezahŕňajú (a) informácie, ktoré v čase ich zverejnenia sú, alebo sa po ich zverejnení stanú verejne prístupnými inak, ako v dôsledku zverejnenia pri porušení záväzku mlčanlivosti, alebo (b) informácie, pri ktorých ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže preukázať, že boli vo vlastníctve alebo dispozícii tejto Zmluvnej strany pred ich sprístupnením takejto Zmluvnej strane a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov.

15 OZNÁMENIA

- 15.1 Akákoľvek komunikácia a akékoľvek oznámenie podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v bode 15.4 alebo na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:

15.1.1 osobne;

15.1.2 doporučenou poštou alebo kuriérom; alebo

15.1.3 elektronickou poštou.

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznámenia týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (ii) žiadosti o náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty alebo žiadosti o akékoľvek iné peňažné plnenie, (iii) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien týkajúcich sa Zmluvných strán alebo predaja podniku Zmluvnej strany, (iv) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania voči Zmluvnej strane, a (v) Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti sa môžu doručovať iba spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.2.

15.2 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, komunikácia alebo oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, v pracovný deň nasledujúci po zanechaní na adrese Zmluvnej strany; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučenou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na adresu Zmluvnej strany; a (iii) pokiaľ je doručované elektronickou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na emailovú adresu Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú komunikáciu alebo oznámenie prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strany, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.

15.3 Všetky oznámenia a komunikácia, ktoré majú Zmluvné strany urobiť na základe Zmluvy, budú v slovenskom jazyku.

15.4 Komunikácia a oznámenia budú zasielané na nižšie uvedené adresy Zmluvných strán alebo na takú inú adresu, k rukám osoby alebo na emailovú adresu, ktoré Zmluvná strana písomne oznámi ostatným Zmluvným stranám najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takejto komunikácie alebo oznámenia:

V prípade Prevádzkovateľa:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

Do rúk: Mgr. Zuzana Lomnická

Email:

V prípade Dodávateľa:

ANASOFT APR, spol. s r. o.

Mlynská dolina 41

811 02 Bratislava

Do rúk:

Email: obchod@anasoft.sk

15.5 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom táto zmena je pre druhú Zmluvnú stranu záväzná od momentu, kedy jej bude oznámená spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy.

15.6 Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) rovnopis je určený pre každú Zmluvnú stranu.

16.2 Touto Zmluvou sa riadia aj právne vzťahy vzniknuté v období od 31. marca 2020 a trvajúce medzi Zmluvnými stranami do dňa uzatvorenia tejto Zmluvy.

16.3 Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k Zmluve musia byť v písomnej forme podpísané oboma Zmluvnými stranami.

16.4 Odkazy v tejto Zmluve na články, odseky, body alebo prílohy sú odkazmi na články, odseky, body a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené inak.

16.5 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.

16.6 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, pričom Zmluvné strany nebudú viazané žiadnymi ústnymi alebo písomnými vyhláseniami, podmienkami, prehláseniami alebo zárukami, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve.

PRÍLOHY:

Príloha 1 Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Príloha 2 Vzor vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

ANASOFT APR, spol. s r. o.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Podpis: _____
Meno: Ing. Renáta Črepovská
Funkcia: strategický nákupca

Podpis: _____
Meno: Ing. Stanislav Čekovský
Funkcia: výkonný riaditeľ, CEO

Podpis: _____
Meno: Mgr. Zuzana Lomnická
Funkcia: strategický nákupca

PRÍLOHA 1
ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ DODÁVATEĽA

MENO A PRIEZVISKO	PRACOVNÁ ROLA
	Obchodný manažér
	Projektový manažér
	Špecialista správy systémov a sietí
	Špecialista správy systémov a sietí
	Špecialista správy systémov a sietí
	Špecialista správy systémov a sietí

PRÍLOHA 2

VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI

Toto VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI („**Vyjadrenie**“) je vydané podľa § 8 ods. 2 písm. g) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v spojení s § 12 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom nedefinované v tomto Vyjadrení majú význam im pridelený v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností („**Zmluva**“) uzatvorenej medzi **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B v postavení Prevádzkovateľa a **ANASOFT APR, spol. s r. o.**, so sídlom Mlynská dolina 41, 81102 Bratislava, IČO: 31361552, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 6042/B, v postavení Dodávateľa.

Dolupodpísaná osoba v postavení [zamestnanca/osoby vymenovanej do funkcie konateľa/prokuristu/predseda predstavenstva/člena predstavenstva/iné] Dodávateľa / Alternatívne: ďalšieho Dodávateľa (subdodávateľa), ktorý je [•], so sídlom/miestom podnikania [•], IČO: [•], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [•], oddiel: [•], vložka č.: [•]/zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu [•] pod [•] („**Povinná osoba**“) sa týmto:

ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ MLČANLIVOSŤ

o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona pre Prevádzkovateľa a Dodávateľa dozvedela a ktoré nie sú verejne známe, a to počas celého trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu s Dodávateľom, ako aj po jeho skončení. Týmto Vyjadrením nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto Vyjadrenia zo strany Povinnej osoby je závažným porušením pracovnej disciplíny s možnosťou Dodávateľa okamžite skončiť pracovný pomer, ak je uzavretý medzi Dodávateľom a Povinnou osobou.

V _____, dňa _____

Povinná osoba

Podpis: _____

Meno: _____

Funkcia: zamestnanec/konateľ/prokurista/predseda predstavenstva/člen predstavenstva/iné