



č. 4600 18 55

Poistná zmluva č. 2401719221

Hlavný spolupoisťovateľ

Generali Poisťovňa, a. s.

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika

IČO: 35 709 332, IČ DPH: SK2021000487

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B
Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín
poisťovní vedenom IVASS.

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Marian Hrotka, PhD., funkcia: námestník generálneho riaditeľa

Meno a priezvisko: Ing. Rastislav Láska, funkcia: riaditeľ odboru underwritingu

S podielom 60%

Spolupoisťovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.

Dostojevského rad 4, SK – 815 74 Bratislava 1, Slovenská republika

IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 196/B

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Branislav Martinka, funkcia: Odbor poistenia veľkých a špeciálnych rizík,
riaditeľ

Meno a priezvisko: Ing. Daniel Ďuračka, funkcia: Odbor poistenia veľkých a špeciálnych rizík,
vedúci oddelenia poistenia majetku

S podielom 40%

(ďalej spoločne aj ako „spolupoisťovatelia“)

a

Poisťník/Poistený

Tepláreň Košice, a. s. v skratke TEKŎ, a. s.

Teplárenská 3, 042 92 Košice, Slovenská republika

IČO: 36 211 541, IČ DPH: SK 2020048580

Zapísaná v OR Okresného súdu Košice I, Oddiel: Sa, vložka č.: 1204/V

V mene ktorej koná:

Meno a priezvisko: Ing. Ladislav Koch, funkcia: predseda predstavenstva

dátum narodenia: XXXX, adresa pobytu: Tomašíkova 147/15, 040 01 Košice

štátna príslušnosť: Slovenská republika, druh a číslo dokladu totožnosti: XXXX

Meno a priezvisko: Ing. František Hazala, funkcia: člen predstavenstva

dátum narodenia: XXXX, adresa pobytu: Pri Pošte 1257/25, 040 17 Košice

štátna príslušnosť: Slovenská republika, druh a číslo dokladu totožnosti: XXXX

uzavierajú podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších
zmien a doplnkov túto **poistnú zmluvu na poistenie majetku**

(ďalej len "zmluva").

- I. **Úvodné ustanovenia** Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia touto poistnou zmluvou, jej prípadnými dodatkami, poistnými podmienkami poisťovateľa uvedenými v texte zmluvy a prílohami tejto zmluvy.
- II. **Doba trvania poistenia** Poistenie podľa tejto zmluvy začína dňa 01.10.2017, 00:00 hod. a je dojednané na dobu neurčitú.

ČASŤ 1. POISTENIE MAJETKU – ŽIVEL

- 1.1 **Predmet** Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:



ČASŤ 1. POISTENIE MAJETKU – ŽIVEL

1.1 Predmet poistenia, Poistná suma Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR
1.	Súbor stavieb	35.000.000
2.	Súbor hnutelných vecí	50.000.000
3.	Súbor technologických zariadení	125.000.000
4.	Súbor zásob	7.000.000
5.	Dopravné prostriedky bez ECV	800.000
6.	Líniové stavby (teplovody)	7.000.000
7.	Peniaze v trezore – na 1. riziko	2.000
8.	Náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí – na 1. riziko	350.000
	Celkom	225.152.000

1.2 Poistná hodnota predmetov poistenia Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy okrem p.č. 2 sa dojednáva na nové hodnoty, ktoré na vlastnú zodpovednosť stanovil poistník. Predmet poistenia s p.č. 2 sa dojednáva na časovú hodnotu. Poistenie všetkých predmetov poistenia poistených na 1. riziko sa dojednáva na nové hodnoty.

1.3 Rozsah poistenia, Spoluúčasť Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok živelného poistenia VPP PPZ 14 – VPP_PPZ14_01/2014v5 (ďalej len „VPP PPZ 14“) pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:

P.č.	Poistné nebezpečenstvá	Spoluúčasť v EUR
1.	Podľa čl. II. ods. 1 písm. a) až d) VPP PPZ 14; ďalej rozšírené o poistné nebezpečenstvá: dym, náraz vozidla a aerodynamický tresk (FLEXA)	3.000
2.	Podľa čl. II. ods. 2 písm. c) až g) a i) VPP PPZ 14 (EC)	3.000
3.	Podľa čl. II. ods. 2 písm. a), b) a h) VPP PPZ 14 (CAT)	5.000
4.	Podľa čl. II. ods. 3 VPP PPZ 14 (VODA)	3.000
7.	Vandalizmus	200

FLEXA - požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu, dym, náraz vozidla a aerodynamický tresk

EC - víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, tiaž snehu alebo námrazy

CAT - záplava, povodeň, zemetrasenie

VODA - voda z vodovodných zariadení

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky Poistné nebezpečenstvá.

Dymom sa rozumie každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie predmetu poistenia dymom, ktorý sa náhle rozšíril mimo zariadenie na vykurovanie, varenie alebo sušenie nachádzajúce sa v mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na škody vzniknuté dlhodobým pôsobením dymu.

Nárazom vozidla sa rozumie každé bezprostredné zničenie alebo poškodenie predmetu poistenia stretom s koľajovým alebo cestným vozidlom. Poistenie sa však nevzťahuje na škody spôsobené vozidlami prevádzkovanými poistníkom alebo poisteným, užívateľom poistenej stavby alebo jeho zamestnancami, ďalej na škody na vozidlách, škody na pozemných komunikáciách a ich zariadeniach.

Aerodynamickým treskom sa rozumie bezprostredné poškodenie alebo zničenie predmetu

poistenia tlakovou vlnou spôsobenou aerodynamickým treskom lietadla.

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 1.1 tejto časti zmluvy sa ďalej rozširuje o poistné nebezpečenstvá: bezprostredne násilné konanie v súvislosti s vnútornými občianskymi nepokojmi alebo bezprostredne násilné konanie štrajkujúcich alebo vylúčených zamestnancov v súvislosti so štrajkom alebo odporom proti výluke. Nárok na poistné plnenie nevzniká, ak možno predpokladať čiastočnú alebo úplnú náhradu škody štátom. Poisťovateľ poskytne plnenie len za tú časť škody, ktorá prekročí maximálnu hranicu náhrady škody štátom.

Poistenie predmetu poistenia – stavba /alebo súbor stavieb, uvedeného v článku 1.1 tejto časti zmluvy, sa ďalej rozširuje o poistné nebezpečenstvo: vandalizmus.

Vandalizmom sa rozumie úmyselné, často bezdôvodné fyzické poškodenie alebo zničenie predmetu poistenia treťou osobou (okrem osoby blízkej poistenému alebo osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného), ktoré nesúvisí s krádežou vlámaním. Fyzickým poškodením predmetu poistenia však nie je len nepriaznivá zmena jeho povrchu (poškriabanie, nafarbenie, postriekanie sprejom, preliačenie a pod.).

1.4 Limity plnenia

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva s nasledovnými ročnými limitmi plnenia poisťovateľa:

3.500.000 EUR	pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté skupinou poistných nebezpečenstiev CAT
33.200.000 EUR	pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté skupinou poistných nebezpečenstiev FLEXA, EC, VODA
20.000 EUR	pre jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté poistným nebezpečenstvom vandalizmus

1.5 Miesto poistenia

1. Teplárenská 3, 042 92 Košice
2. SR

1.6 Osobitné dojednanie

1. **Obnovenie poistných súm predmetov poistenia poistených na prvé riziko**
Ak v priebehu poistného roka dôjde k vyčerpaniu poistnej sumy predmetu poistenia poisteného na prvé riziko, je možné dojednať obnovenie limitu na prvé riziko do pôvodnej výšky za predpokladu úhrady dodatočného poistného (pomerné poistné za obdobie začínajúce dňom, kedy k vyčerpaniu sumy došlo a končiacie dňom, kedy končí poistenie alebo poistný rok).
2. **Zmeny poistných súm v priebehu poistného roka**
Poisťovateľ nebude namietat' podpoistenie, pokiaľ sa celková poistná suma predmetu poistenia (súboru vecí) v priebehu poistného roka nezvýši v dôsledku inflácie a/alebo zriadenia nových vecí spadajúcich svojím charakterom do poisteného súboru o viac ako 5%. Poistený si nebude nárokovať vrátenie pomerného poistného, pokiaľ sa celková poistná suma predmetu poistenia (súboru vecí) v priebehu poistného roka neznižuje (napr. v dôsledku odpredaja poistených vecí) o viac ako 5%. Celkovou poistnou sumou predmetu poistenia sa pritom rozumie celková poistná suma položky (súboru vecí) poistenej na novú cenu na každom vymenovanom mieste poistenia zvlášť.
4. **Povodeň a záplava**
Poistenie sa nevzťahuje na škodu vzniknutú poistnými nebezpečenstvami povodeň alebo záplava, ktorých príčinou bola 20-ročná alebo „menej-ročná“ voda, vychádzajúca z údajov hydrometeorologického ústavu.
5. **Doporučenia na organizačné a technické opatrenia na základe technickej obhliadky**
Na základe technickej obhliadky miesta poistenia, Vám dávame na vedomie nasledovný návrh opatrení.
Uvedený návrh opatrení na elimináciu rizík je vo forme odporúčaní, ktoré sa dajú využiť vo vlastnom záujme na zvýšenie protipožiarnej ochrany svojho majetku a na zníženie pravdepodobnosti vzniku živelných udalostí. Ak náhodná udalosť vznikne, potom hlavným cieľom opatrení je minimalizovať škody. Časť opatrení sa týka súčasného stavu, dajú sa

riešiť manažérskym príkazom, alebo rozhodnutím. V odporúčaniach sú aj návrhy, ktoré majú pomôcť v koncepčných rozhodnutiach. Ich realizácia je finančne náročnejšia, preto ich odporúčame realizovať v jednotlivých etapách podľa finančných priorit.

- Odporúčame inštaláciu systému vodnej hmly pre chladenie/hasenie najvýkonnejších transformátorov T11 a T12.
- Odporúčame inštaláciu systému HRD pre inertizáciu mlynského okruhu dusikom.
- Odporúčame inštaláciu systému pre vytlačenie oleja z turbíny plynným CO₂ v prípade úniku oleja v okolí turbíny.
- Odporúčame zriadiť centralizovanú elektronickú evidenciu revizných správ elektrických zariadení (scany) bez ohľadu na to, či sú zabezpečované interne alebo dodávateľsky.
- Odporúčame vypratať horľavý materiál v priestore serverovne.

1.7 Poistné za ČASŤ 1. zmluvy

Ročné poistné za ČASŤ 1. tejto zmluvy predstavuje **150.925,- EUR**

ČASŤ 2. POISTENIE MAJETKU – KRÁDEŽ VLÁMANÍM, LÚPEŽ

2.1 Predmet poistenia, Poistná suma, Spoluúčasť

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva pre nasledovné predmety poistenia:

P.č.	Predmet poistenia	Poistná suma v EUR	Spoluúčasť v EUR
1.	Súbor hnutelných vecí	330.000	165
2.	Súbor zásob	330.000	165
3.	Dopravné prostriedky bez ECV	330.000	165
4.	Líniové stavby (teplovody)	330.000	165
5.	Peniaze v trezore – na 1. riziko	1.660	bez
6.	Peniaze počas prepravy – na 1. riziko	1.660	bez
7.	Stavebné súčasti a príslušenstvo budov a stavieb – na 1. riziko	330.000	165

* Predmet poistenia uvedený v čl. 2.1 tejto časti zmluvy pod p. č. 1,2,3 a 4 sa dojednáva ako tzv. zlomkové poistenie. Pri zlomkovom poistení predstavuje poistná suma uvedená pri danom predmete poistenia sumu určenú stanoveným percentom z celkovej poistnej sumy daného predmetu poistenia podľa čl. 1.1 tejto zmluvy a zároveň predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.

Poistenie podľa tejto časti zmluvy sa dojednáva so spoluúčasťou poisteného na plnení poisťovateľa z každej poistnej udalosti vo výške podľa vyššie uvedenej tabuľky Predmet poistenia.

Stavebné súčasti budov

Všetko, čo k budove podľa jej povahy patrí a nemôže byť oddelené bez toho, aby sa tým budova znehodnotila, napr. okná, dvere, priečky, obklady, sanita, elektroinštalácia, rozvody plynové alebo vodovodné, zabudovaná klimatizácia/vzduchotechnika, podlahy, maľby stien, tapety a pod.

Príslušenstvo budovy/stavby

Veci, ktoré sú vlastníctvom majiteľa nehnuteľnosti a sú určené na trvalé užívanie s budovou, napr. drevené obklady stien, antény, EZS umiestnená v budove alebo na budove, kamerový systém umiestnený v budove alebo na budove, EPS, kotol, prietokový ohrievač, slnečné kolektory umiestnené na budove, antény umiestnené na budove, sporák, vstavaný nábytok, kuchynská linka, spotrebiče zabudované do kuchynskej linky a pod.

2.2 Poistná hodnota predmetov poistenia

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 2.1 tejto časti zmluvy pod p.č. 2, 3 a 4 sa dojednáva na nové hodnoty a pod p.č. 1 na časové hodnoty, ktoré na vlastnú zodpovednosť stanovil poisťník.

Poistenie všetkých predmetov poistenia poistených na 1. riziko sa dojednáva na nové hodnoty.



2.3 Rozsah poistenia

Poistenie predmetov poistenia uvedených v článku 2.1 tejto časti zmluvy sa dojednáva v rozsahu podľa Všeobecných poistných podmienok poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 – VPP_PPKL14_01/2014v5 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a v rozsahu podľa Doložky K20 VR – V_Arial 10,5 pre nasledovné poistné nebezpečenstvá:

P.č.	Poistné nebezpečenstvá
1.	Krádež vlámaním, lúpež (podľa čl. II. ods. 1 VPP PPKL 14)
2.	Vandalizmus (úmyselné poškodenie cudzej veci treťou osobou – podľa čl. II. ods. 2 VPP PPKL 14 vrátane nezisteného páchatel'a)

2.4 Limity plnenia

Poistné plnenie pre jednu poistnú udalosť bude poskytnuté v závislosti od spôsobu a kvality prvkov zabezpečenia, ktoré páchatel' v dobe poistnej udalosti prekonal, určených Doložkou K20 VR.

Zároveň sa dojednáva súhrnný limit plnenia pre všetky poistné udalosti vzniknuté počas jedného poistného obdobia nasledovne:

330.000 EUR	pre predmet poistenia podľa čl. 2.1 p. č. 1, 2, 3 a 4.
-------------	--

2.5 Miesto poistenia

1. Teplárenská 3, 042 92 Košice
2. SR

2.6 Osobitné dojednanie

1. **Zabezpečenie pre stavebné súčasti/príslušenstvo vo vnútri budovy pre poistné nebezpečenstvo krádež vlámaním:**
Zabezpečenie pre stavebné súčasti vo vnútri budovy sa dojednáva podľa Doložky K20 VR.
Zabezpečenie pre príslušenstvo vo vnútri budovy sa dojednáva podľa Doložky K20 VR.
2. **Zabezpečenie pre stavebné súčasti/príslušenstvo na vonkajšej strane budovy**
Stavebné súčasti a príslušenstvo budovy/stavby umiestnené na vonkajšej strane budovy/stavby musia byť pevne a nerozoberateľným spôsobom pripevnené k budove alebo podlahe, prípadne zabezpečené svojou polohou.
Zabezpečením svojou polohou sa rozumie také umiestnenie veci, pri ktorom odcudzenie tejto veci vyžaduje použitie špeciálnych pomôcok (vysúvacia plošina, rebrík, korba vozidla a pod.), alebo použitie pracovných pomôcok (kliešte, uhlová brúska a pod.).

2.7 Poistné za ČASŤ 2. zmluvy

Ročné poistné za ČASŤ 2. tejto zmluvy predstavuje **10.285,- EUR**

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

III. Celkové poistné

Poistné za poistenie podľa tejto zmluvy predstavuje **161.210,- EUR** z toho:
Poistné za ČASŤ 1. zmluvy 150.925,- EUR
Poistné za ČASŤ 2. zmluvy 10.285,- EUR

IV. Splatnosť poistného

Poistné je splatné v jednej splátke ku dňu 01.10. príslušného kalendárneho roka.

V. Bankové spojenie poistovateľa

číslo účtu:
IBAN:
BIC/SWIFT kód:
konštantný symbol: 3558
variabilný symbol: 2401719221





VI. Hlásenie poistnej udalosti

Poistná zmluva je v správe poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s. Nároky na poistné plnenie z poistenia podľa tejto zmluvy si bude poistený uplatňovať prostredníctvom sprostredkovateľa tohto poistenia.

VII. Záverečné vyhlásenia a ustanovenia

1. Pre poistenie uzavreté touto poistnou zmluvou platia Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14 - VPP_PPZ14_01/2014v5, Všeobecné poistné podmienky pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 - VPP_PPKL14_01/2014v5. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že som sa oboznámil so všetkými poistnými podmienkami uvedenými v predošlej vete, súhlasím s nimi a obdržal som ich vyhotovenie, a že mi boli oznámené informácie podľa § 792a Občianskeho zákonníka.
2. Svojim podpisom potvrdzujem, že všetky osobné údaje ako aj ostatné údaje uvedené v poistnej zmluve sú úplné a pravdivé a že som nezamlčal žiadnu skutočnosť rozhodujúcu pre uzavretie poistnej zmluvy.
3. Svojim podpisom potvrdzujem, že obsah poistnej zmluvy mi je zrozumiteľný, vyjadruje moju slobodnú a vážnu vôľu, a na znak súhlasu poistnú zmluvu podpisujem. Podpisom tejto poistnej zmluvy potvrdzujem, že boli overené moje identifikačné údaje a totožnosť osobou konajúcou v mene poisťovateľa.
4. Svojim podpisom potvrdzujem, že som uviedol a zodpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia všetky zadané otázky a údaje. Ďalej potvrdzujem, že mi pred uzavretím poistnej zmluvy boli písomne poskytnuté informácie v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení a že mi finančný agent sprostredkujúci poistenie poskytol informácie v súlade so zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.
5. Svojim podpisom na tejto poistnej zmluve beriem na vedomie, že spolupoisťovatelia sú oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v zmysle Zákona o poisťovníctve v platnom a účinnom znení. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov a právach dotknutej osoby sú vo VPP PPZ 14, s ktorými som sa oboznámil pred podpisom tejto poistnej zmluvy.
6. V súlade s § 10 zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov týmto poistník vyhlasuje, že túto zmluvu uzaviera vo vlastnom mene a finančné prostriedky, ktoré zaplatí ako sumu poistného sú v jeho vlastníctve. Zároveň poistník vyhlasuje, že nie je politicky exponovanou osobou podľa zákona č. 297/2008 Z. z. **Ak toto vyhlásenie nie je pravdivé, poistník písomne oznámi poisťovateľovi identifikačné údaje osoby, v ktorej mene uzatvára túto zmluvu, resp. identifikačné údaje osoby, v ktorej vlastníctve sú finančné prostriedky zaplatené ako poistné, vrátane súhlasu tejto osoby vyjadreného jej podpisom. Povinnosti uvedené v predošlej vete môže poistník splniť formou Čestného vyhlásenia na tlačive poisťovateľa.**
7. Žiadny poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné krytie a žiadny poisťovateľ nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by poskytnutie takéhoto krytia alebo platby z takéhoto nároku na náhradu škody alebo z poskytnutia takéhoto benefitu vystavilo poisťovateľa akejkoľvek sankcii, zákazu alebo reštrikcii (obmedzeniu) v zmysle rezolúcie OSN alebo obchodným či ekonomickým sankciám podľa zákonov alebo smerníc Európskej únie, Slovenskej republiky, Veľkej Británie alebo USA.
8. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
9. Ak sa niektoré ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo neúčinným, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Zmluvné strany miesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia dohodnú nové ustanovenie, ktoré sa najviac priblíži účelu, ktorý zmluvné strany v čase uzavretia zmluvy sledovali.

10. Všetky dokumenty uvedené v Prílohách tejto zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.
11. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými zástupcami zmluvných strán, pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak.
12. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami.

VIII. Prílohy

- Všeobecné poisťné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14 - VPP_PPZ14_01/2014v5
- Všeobecné poisťné podmienky pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 - VPP_PPKL14_01/2014v5
- Doložka K20 VR
- Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy

V Bratislave dňa 26.09.2017

.....
Tepláreň Košice, a.s. v skratke TEKO, a. s.
Ing. Ladislav Koch
predseda predstavenstva

.....
Generali Poistovňa, a. s.
Ing. Marian Hroťka, PhD.
námetník generálneho riaditeľa

.....
Tepláreň Košice, a.s. v skratke TEKO, a. s.
Ing. František Hazala
podpredseda predstavenstva

.....
Generali Poistovňa, a. s.
Ing. Rastislav Láska
riaditeľ odboru underwritingu

.....
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Branislav Martinka
Odbor poistenia veľkých a špeciálnych rizík,
riaditeľ

.....
Allianz – Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Daniel Duračka
Odbor poistenia veľkých a špeciálnych rizík,
vedúci oddelenia poistenia majetku



Všeobecné poistné podmienky živelného poistenia VPP PPZ 14

Živelné poistenie, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami živelného poistenia VPP PPZ 14 (ďalej len „VPP PPZ 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné a/alebo nehnuteľné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poistnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPZ 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak to je dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo, motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje, to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky;
 - h) umelecké, umeleckoremeselné alebo historické diela, ktoré sú v prípade poistenia stavieb neoddeliteľnou súčasťou alebo príslušenstvom poistenej stavby (sochy, fresky a pod.);
 - i) stavby na vodných tokoch.
5. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPZ 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi

nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poisťnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poisťnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poisťnými nebezpečenstvami:
 - a) požiarom,
 - b) výbuchom,
 - c) úderom blesku,
 - d) nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.
2. Poistenie je možné tiež dojednať pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci nasledujúcimi poisťnými nebezpečenstvami:
 - a) záplavou,
 - b) povodňou,
 - c) víchricou,
 - d) krupobitím,
 - e) zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín,
 - f) zosuvom alebo zrútením lavín,
 - g) pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého súboru ako poškodená vec,
 - h) zemetrasením dosahujúcim aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice (MCS),
 - i) tiažou snehu alebo námrazy, ak je poistenou vecou budova.
3. V poisťnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poisťných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 o prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci vodou z vodovodných zariadení. Ak je proti tomuto poisťnému nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj pri:
 - a) poškodení privádzajúceho potrubia vodovodného zariadenia, odvádzajúceho potrubia alebo potrubia, či vykurovacích telies ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov poistenej budovy, ak k nemu došlo pretlakom kvapaliny alebo pary, alebo zamrznutím vody v nich,
 - b) poškodení kotla ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia, armatúr a zariadení

poistenej budovy pripojených na potrubie, ak boli poškodené alebo zničené zamrznutím vody v nich.

V prípade rozšírenia poisťných nebezpečenstiev uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPZ 14 v zmysle bodu 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14, musí byť táto skutočnosť uvedená v poisťnej zmluve.

4. Poisťnou udalosťou je na účely týchto VPP PPZ 14 udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poisťnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. až 3. tohto článku VPP PPZ 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
5. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo sa stratila v príčinnej súvislosti s niektorou udalosťou uvedenou v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci určenými na iné účely ako na obmedzenie udalostí uvedených v bode 1., 2. alebo 3. tohto článku VPP PPZ 14 alebo pôsobením jadrovej energie.
7. Poistenie v rozsahu bodov 2. a 3. tohto článku VPP PPZ 14 nemožno v poisťnej zmluve dojednať, pokiaľ nie je dojednané poistenie v základnom rozsahu v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPZ 14.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poisťné plnenie v prípade, ak k poisťnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poisťnej zmluve inak.
2. Ak ide o poistenie budov a iných stavieb, je miesto poistenia zvyčajne vymedzené adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza.
3. Ak ide o poistenie huteľných vecí, je miestom poistenia budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú, a ktoré je uvedené v poisťnej zmluve v zmysle bodu 2. tohto

- článku VPP PPZ 14. Toto vymedzenie miesta poistenia neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej bezprostredne hroziacej poistnej udalosti premiestnené z miesta poistenia. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
4. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV.

Poistná hodnota, poistná suma

- Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dojednané poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPZ 14.
- Poistná hodnota budov a iných stavieb je:
 - nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba zvyčajne vynaložiť na vybudovanie novostavby toho istého druhu, rozsahu a kvality v danom mieste poistenia, vrátane nákladov na spracovanie projektovej dokumentácie. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) a c) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia budovy alebo inej stavby. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dojednané na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo znehodnotenie budovy presiahne 70 percent novej hodnoty a neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. c) tohto bodu VPP PPZ 14;
- Poistná hodnota huteľných vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, ak neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPZ 14;
 - časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. Časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, ak je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.
- Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
- Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPZ 14, je ich časová hodnota.
- Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

- Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.
- Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných

- náležitostí poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade ma poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poisťník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
- Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
 - Poisťovateľ má voči poisťníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťného.
 - Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťného upraviť výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poisťníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poisťného na ďalšie poisťné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poisťného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poisťného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťného na ďalšie poisťné obdobie.

Článok VI.

Poisťné, poisťné obdobie

- Poisťné je cena za poskytovanú poisťnú ochranu, ktorú je povinný platiť poisťník.
- Poisťník je povinný platiť poisťné za dohodnuté poisťné obdobia, pričom poisťné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poisťným. Poisťným obdobím je 12 mesiacov (poisťný rok), ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak, poisťné je splatné prvým dňom poisťného obdobia.
- V poisťnej zmluve je možné dohodnúť, že poisťné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poisťného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poisťného stáva splatná naraz zvyšná časť poisťného.
- Pri poisťeniach uzavretých na dobu určitú sa platí poisťné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poisťné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak.
- Pri platení poisťného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poisťné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poisťného na účet poisťovateľa uvedený v poisťnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poisťnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
- Výška poisťného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poisťnej zmluvy a je uvedená v poisťnej zmluve. Poisťné sa platí v tuzemskej mene, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
- Ak je poisťník v omeškaní s platením poisťného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
- Ak nastane poisťná udalosť v dobe, keď je poisťník v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému voči poisťnému plneniu.

Článok VII.

Zánik poistenia

- Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - výpoveďou ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poisťnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poisťnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten

manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.

3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII.

Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
- a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávani poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
 - d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania

akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPZ 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;

- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
- f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prietahom;
- g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
- j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie

znižené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;

- k) poistený je povinný, keď má dojednané poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia veci záplavou, povodňou alebo vodou z vodovodných zariadení, v miestnostiach a priestoroch umiestnených v podzemných podlažiach budov alebo iných stavieb zabezpečiť, aby boli poistené veci uložené najmenej 15 cm nad najnižšou úrovňou podlahy podzemného podlažia (napr. na paletách, v regáloch);
- l) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1 tohto článku VPP PPZ 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPZ 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X. Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPZ 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.) určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
- Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred poškodením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po poškodení.
- Ak bola poistená vec zničená alebo ak je stratená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poisťovateľ vyplatil:
 - pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom

- stave zníženú o cenu zvyškov zničenej veci; poisťovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
- b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPZ 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci a ďalej tiež zníženú o cenu zvyškov zničenej veci;
- c) pri poistení na všeobecnú hodnotu sumu zodpovedajúcu rozdielu medzi všeobecnou hodnotou poistenej veci pred zničením a všeobecnou hodnotou poistenej veci po zničení.
4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
6. Ak boli poistené zásoby zničené alebo ak sú stratené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade straty tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo stratených, od ktorých treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na opravu alebo reprodukciu nevynaložil, je poisťovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len stanovená suma). ďalej sa dojednáva:
- a) Ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len zbierka), poškodené, zničené alebo ak sú stratené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
- b) Ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- c) Ak bola zničená alebo je stratená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti.
- d) Ak bola zničená alebo je stratená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.

10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo ak sú stratené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. VPP PPZ 14 tohto článku o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poskytne poisťovateľ poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
13. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
14. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
15. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je znížené v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistenej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPZ 14.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti alebo v každom prípade zvláštnych prípadov plnenia. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII. Zvláštne prípady plnenia

1. Ak urobil poistený opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné:
 - a) na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo
 - b) na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, poisťovateľ mu nahradí takto vynaložené náklady, ak sú úmerné rozsahu škody, ktorá hrozila a poistnej hodnote ohrozenej poistenej veci; najviac však poistnú sumu dojednanú pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou ohrozená, alebo dojednanú pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Ak mal poistený právnu povinnosť z hygienických alebo bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov verejného záujmu vykonať opatrenia na odpratanie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí nutné na opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou, nahradí mu poisťovateľ takto vynaložené náklady najviac však do výšky 2 % z poistnej sumy dojednanej pre poistenú vec, ktorej sa vynaložené náklady týkali. V poistnej zmluve možno dohodnúť zvýšenie vyššie uvedeného limitu poistného plnenia.
3. Ak hradí poisťovateľ z dôvodu uvedeného v článku XI. bodu 15. týchto VPP PPZ 14 len pomernú časť škody, náklady podľa bodov 1. a 2. tohto článku VPP PPZ 14 sa hradia len v tom pomere, v akom poskytuje poistné plnenie.

4. Poisťovateľ je vždy povinný nahradiť náklady v celej výške, ktoré boli vykonané na jeho pokyn.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Požiarom** sa rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
2. **Výbuchom** sa rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby

(kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Ak dôjde vo vnútri nádoby k výbuchu chemickou reakciou, tak je tým vzniknutá škoda na nádobe považovaná za výbuch, aj keď jej steny nie sú roztrhnuté. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.

3. **Úderom blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov, spotrebičov, elektrických požiarnych signalizácií, elektrických zabezpečovacích signalizácií a zariadení tvoriacich súčasť alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
4. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie aj prípady, keď lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktorá predchádzala nárazu alebo zrúteniu, posádka lietadlo opustila.
5. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste poistenia. Za záplavu sa však nepovažuje také zaplavenie plochy, keď výška súvislej vodnej plochy nad zaplavenou plochou je menšia ako 5 cm.
6. **Povodňou** sa rozumie zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží, alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku toku.
7. **Vichricou** sa na účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice. Poistenie sa však nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci víchricou alebo krupobitím, ak škoda nastala v

príčinnej súvislosti s tým, že poistená stavba bola bez okien, dverí či s odstránenou, neúplnou alebo provizórne urobenou strešnou krytinou (fólia, lepenka a pod.) alebo v príčinnej súvislosti s tým, že na poistenej stavbe boli vykonávané stavebné práce, ku ktorým je treba stavebné povolenie.

8. **Krupobitím** sa rozumie jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
10. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa rozumie jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. **Pádom stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
12. **Zemetrasením** sa rozumie otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
13. **Vodou z vodovodných zariadení** sa rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzatvorený priestor s obsahom vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.Za vodu z vodovodných zariadení sa však nepovažuje voda späťne vystupujúca z odpadových potrubí a kanalizácie v dôsledku zvýšenej hladiny spodnej vody, záplavy, povodne alebo nahromadených zrážkových vôd.
14. **Tiažou snehu a námrazy** sa rozumie deštruktívne pôsobenie ich nadmernou hmotnosťou na strešné krytiny, klampiarske konštrukcie alebo nosné konštrukcie budov.
15. **Stavbou** sa rozumie konštrukcie a vybavenie, ktoré tvoria súčasť alebo príslušenstvo poistenej stavby. Jedná sa najmä o základy, zvislé nosné

- konštrukcie, stropy, strešné konštrukcie, strešné krytiny, klampiarske konštrukcie, vnútorné a vonkajšie povrchy (omietky), vnútorné keramické obklady hygienických zariadení, schody, dvere, vráta, okná, povrchy podláh, vykurovanie, vnútornú elektroinštaláciu, bleskozvody, vnútorný vodovod a plynovod, vnútornú kanalizáciu, zariadenie pre ohrev teplej vody, výťahy, prípojky inžinierskych sietí do vzdialenosti jedného metra od stavby a ďalšie konštrukcie a vybavenia poistenej stavby, ak sú pre konkrétny typ poistenej stavby popísané vo vyhláske o oceňovaní stavieb s tým, že ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na konštrukcie a vybavenie ako sú anténne systémy, slnečné kolektory, elektronické zabezpečovacie systémy (poplachové systémy) vrátane kamier týchto systémov, práčky, chladničky, drviče odpadkov, mangle a na hnutelné veci tvoriace vnútorné vybavenie stavby.
16. **Stavbami na vodných tokoch** sú mosty, priepustky, lávky, hrádze, nádrže a ďalšie objekty, ktoré tvoria konštrukciu prietochného profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
 17. **Stratením vecí** sa rozumie stav, keď poistený prišiel o možnosť nezávisle od svojej vôle vecou disponovať.
 18. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
 19. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
 20. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.
 21. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy

- alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručenú dňom jej vrátenia.
- Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
 - Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PPZ 14 tým nie sú dotknuté.
 - Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPZ 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
 - Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť

zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

- Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
- Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
- Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na

- plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťovej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťovej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
 8. Poistník berie uzatvorením poisťovej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťovacích podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poistník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poistník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
 9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťovaciu zmluvu vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťovej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 13. Poistník uzatvorením poisťovej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťovej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťového plnenia.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzatvorenou poisťovacou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.

6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPZ 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
 5. Od ustanovení týchto VPP PPZ 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPZ 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
 7. Tieto VPP PPZ 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
 8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPZ 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPZ 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 9. Tieto VPP PPZ 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPZ 14.

Článok XVIII.

Politicky exponovaná osoba

Poisťník je povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámi poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPZ 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPZ 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPZ 14 uvedené inak.

Všeobecné poistné podmienky poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14

Poistenie pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami poistenia pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou VPP PPKL 14 (ďalej len „VPP PPKL 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniaми (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy a ustanoveniami poistnej zmluvy.

Článok I. Predmet poistenia

1. Poistenie sa vzťahuje na veci hnutelné, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“). Poistenie sa na tieto veci vzťahuje, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, iba za predpokladu, že sú evidované v účtovníctve poisteného alebo prípadne v inej operatívnej evidencii poisteného v zmysle príslušných právnych predpisov. Poistenie sa rovnako vzťahuje aj na časť poisteného súboru hnutelných vecí, ktorý si poistený preukázateľne obstaral, ale ešte ho bez zbytočného odkladu z objektívnych príčin nevedol vo svojom účtovníctve. Evidencia poistených vecí v účtovníctve sa nevyžaduje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.
2. Súbor vecí tvoria veci, ktoré majú podobný alebo rovnaký charakter alebo sú určené na ten istý hospodársky účel. Ak je v poistnej zmluve poistený súbor vecí, poistenie sa vzťahuje na všetky veci, ktoré do súboru v danom okamihu v dobe trvania poistenia patria. Ustanovenie bodu 4. tohto článku VPP PPKL 14 platí aj pre poistenie súboru vecí.
3. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na cudzie veci, ktoré poistený právom užíva alebo ich prevzal od fyzickej alebo právnickej osoby do užívania na základe zmluvného vzťahu, predmetom, ktorého je vykonávanie prác a/alebo inej činnosti alebo na základe iného zmluvného vzťahu, ktorý bezprostredne súvisí s predmetom podnikateľskej činnosti poisteného.
4. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa za podmienok uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 vzťahuje aj na:
 - a) platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince (ďalej len „peniaze“), ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy;
 - b) vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny;
 - c) písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich uchované;
 - d) vzorky, názorné modely, prototypy a predmety vystavené na výstave;
 - e) motorové vozidlá, ktorým je pridelované evidenčné číslo, ako aj prívesy motorových vozidiel, ktorým je pridelované evidenčné číslo motorky, štvorkolky, lietadlá, lietajúce stroje a lietajúce zariadenia všetkých druhov, plavidlá, lodné motory a ťažné stroje to všetko za predpokladu, že sú vedené v účtovníctve poisteného ako zásoby, ako aj na zvieratá a stavby, ktoré nie sú spojené so zemou pevným základom;
 - f) automaty na vhadzovanie mincí (vrátane automatov na rozmieňanie alebo zamieňanie peňazí) vrátane ich obsahu, ako aj na automaty vydávajúce peniaze;
 - g) veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky.
5. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na veci zamestnancov poisteného, ktoré sa zvyčajne nosia do práce alebo ktoré si zamestnanec poisteného odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s nimi, na mieste na to určenom a ak nie je také miesto určené, na mieste kde sa takéto veci obvykle ukladajú a toto miesto sa nachádza na mieste poistenia. Poistenie sa však nevzťahuje na veci zamestnancov poisteného, ktoré sú uvedené v bode 4. tohto článku VPP PPKL 14. Z tohto poistenia vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak zamestnávateľ za takúto škodu zamestnancovi nezodpovedá podľa právnych predpisov upravujúcich zodpovednosť zamestnávateľa za škodu na odložených veciach.

6. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na vlastné a cudzie veci dopravované poisteným v dopravnom prostriedku, ktorý je vo vlastníctve poisteného.
7. Poistenie sa nevzťahuje na porasty a rastliny, ktoré sú súčasťou pozemku uvedeného ako miesto poistenia v poistnej zmluve alebo na ktorom sa miesto poistenia nachádza.

Článok II. Rozsah poistenia

1. Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci, ak k odcudzeniu došlo týmito poistnými nebezpečenstvami:
 - a) krádežou vlámaním;
 - b) lúpežou.
2. V poistnej zmluve je možné tiež dojednať rozšírenie poistných nebezpečenstiev na prípady prisvojenia a/alebo zmocnenia poistenej veci treťou osobou (páchatelom) spreneverou, neoprávneným užívaním cudzej veci, zatajením veci alebo podvodom alebo pre prípady poškodenia alebo zničenia poistenej veci úmyselným poškodzovaním cudzej veci treťou osobou (páchatelom), ak bol páchatel zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie, a z ktorého vyplýva že sa skutok stal, i keď páchatel nebol odsúdený pre trestný čin. Rozšírenie poistných nebezpečenstiev musí byť uvedené v poistnej zmluve.
3. Poistnou udalosťou je na účely týchto VPP PPKL 14 udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak udalosť uvedená v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPKL 14 bola spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného, osoby poistenému blízkej alebo inej osoby konajúcej na podnet alebo s vedomím poisteného.
4. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená alebo zničená konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
5. Ak je to výslovne dohodnuté v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na stavebné časti miesta poistenia, na elektrickú zabezpečovaciu signalizáciu (poplachový systém), ktorá zabezpečuje miesto poistenia, alebo na schránky, ktorých obsah je poistený, ak došlo k ich poškodeniu alebo zničeniu konaním tretej osoby (páchatela), ktoré smerovalo k odcudzeniu poistenej veci.
6. Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na poistenej veci následkom vojnových udalostí,

vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo spôsobené úradnými opatreniami orgánov verejnej moci alebo pôsobením jadrovej energie.

Článok III. Miesto poistenia

1. Poistený má právo na poistné plnenie v prípade, ak k poistnej udalosti došlo na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia, ak nie je dohodnuté v poistnej zmluve inak.
2. Miestom poistenia hnutelých vecí je budova, iná stavba, miestnosť alebo pozemok, kde sa tieto veci nachádzajú a ktoré je vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím a číslom parcely (pozemku), kde sa budova alebo iná stavba nachádza, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Ak sú poistnou udalosťou poškodené alebo zničené peniaze, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny, ktoré boli zahrnuté do poistenia, poistenému vzniká právo na poistné plnenie len za podmienky, že tieto veci boli uložené v ohňovzdorných, uzamknutých úschovných objektoch, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob ich uloženia.
3. Ak nie je dohodnuté inak, pri doprave vecí je miestom poistenia územie Slovenskej republiky. Doprava poistenej veci sa začína prevzatím poistenej veci poisteným za účelom bezprostredne nadväzujúcej dopravy poistenej veci a končí sa odovzdaním poistenej veci v mieste jej určenia (dodávky).

Článok IV. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodujúca pre stanovenie poistnej sumy. Poistná suma je určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti; má pre každú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo dohodnuté poistenie, ak nejde o poistenie prvého rizika v zmysle článku X. týchto VPP PPKL 14.
2. Poistná hodnota hnutelých vecí, ak nie je dohodnuté inak je:
 - a) nová hodnota (východisková hodnota), t. j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie veci alebo suma, ktorú treba vynaložiť na

výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia. Nová hodnota sa ako poistná hodnota používa vždy, keď neprichádza do úvahy použitie poistnej hodnoty podľa písm. b) tohto bodu VPP PPKL 14;

b) časová hodnota (technická hodnota), t. j. nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci. časová hodnota sa ako poistná hodnota použije vtedy, keď je poistenie dohodnuté na časovú hodnotu alebo ak opotrebenie alebo iné znehodnotenie poistenej veci presiahne 70 percent novej hodnoty tejto veci.

3. Poistná hodnota zásob je suma, ktorú treba vynaložiť na znovuzriadenie vecí patriacich do zásob alebo suma, ktorú treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality, ako sú veci patriace do poistených zásob; určujúce je, ktorá zo zistených súm je nižšia.
4. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak poistná hodnota cudzích vecí, ktoré poistený oprávnenne užíva alebo ich prevzal v zmysle bodu 3. článku I. týchto VPP PPKL 14, je ich časová hodnota.
5. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistený.

Článok V.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VI.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty, finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.
6. Výška poistného je určená podľa sadzobníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplata dňa dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať.

Pokiaľ poisťník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poisťníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VII. Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);
 - d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poisťník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely

poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poisťníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poisťník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok VIII. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
 - a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do poistených objektov, budov a umožniť im posúdiť rozsah poisteného nebezpečenstva, ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarnotechnickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný riadne sa starať o údržbu poistenej veci, pokiaľ už nastala poistná udalosť je poistený povinný urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala;
 - d) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že poistná udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov, ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPKL 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez

- zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
- e) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
 - f) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté poistené veci poisťovateľom prehladnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným priet'ahom;
 - g) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
 - h) je povinný v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy a limitov poistného plnenia z poistenia uzatvoreného u iného poisťovateľa;
 - j) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, pokiaľ bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, keď v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, pokiaľ sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak;
 - k) poistený je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade,

ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom.

- 2. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. tohto článku VPP PPKL 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť a to až do celej výšky poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
- 3. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe [bod 1. písm. g) tohto článku VPP PPKL 14], alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok IX.

Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok X.

Poistenie prvého rizika

Ak nie je možné stanoviť poistnú hodnotu podľa článku IV. týchto VPP PPKL 14 (najmä pri cudzích veciach, ktoré poistený prevzal na základe zmluvy o prácach a výkonoch, pri vkladných a šekových knižkách a podobných dokumentoch, pri písomnostiach, plánoch a pod.), určí poistnú sumu poistený podľa svojho uváženia a svojej poistnej potreby. Takto určená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa pre poistné plnenia zo všetkých poistných udalostí vzniknutých v jednom poistnom období alebo v dobe poistenia, ak bolo poistenie dojednané na dobu určitú. V poistnej zmluve musí byť vyslovene uvedené, že ide o poistenie prvého rizika.

Článok XI.

Plnenie poisťovateľa

- 1. Poisťovateľ poskytne plnenie v peňažnej forme. Plnenie je splatné do 15 dní ako náhle poisťovateľ

- skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poist'ovateľa plniť.
2. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poist'ovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
 3. Ak bola poistená vec odcudzená alebo zničená, vzniká poistenému právo, pokiaľ nie je ďalej stanovené inak, aby mu poist'ovateľ vyplatil:
 - a) pri poistení na novú hodnotu sumu zodpovedajúcu nákladom na znovuzriadenie veci alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu vecí rovnakého druhu a kvality v novom stave; poist'ovateľ vyplatí nižšiu z uvedených súm;
 - b) pri poistení na časovú hodnotu sumu zistenú podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia veci. Ak ide o poistné plnenie za zničenú vec, odpočíta sa od súm zistených podľa písm. a) tohto bodu VPP PPKL 14 cena zvyškov zničenej veci.
 4. Ak boli poistené zásoby poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu potrebnú na ich opravu alebo úpravu, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodených zásob a sumu, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 5. Ak boli poistené zásoby znehodnotené, vzniká poistnému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil rozdiel medzi ich poistnou hodnotou a skutočnou hodnotou po znehodnotení.
 6. Ak boli poistené zásoby odcudzené alebo zničené a ide o zásoby, ktoré poistený vyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu preukázateľne vynaloženým nákladom, ktoré bolo nutné vynaložiť na ich výrobu, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich realizácii v dobe poistnej udalosti. Ak ide o zásoby, ktoré poistený nevyrobil, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na ich znovuzriadenie, aké by bolo nevyhnutné vynaložiť v dobe poistnej udalosti. Od takto určeného plnenia sa odpočíta cena zvyškov zničených zásob a suma, o ktorú sa zmenšili obvyklé náklady spojené s ošetrovaním a/alebo iným spracovaním poistených zásob, ktoré by bolo inak nutné vynaložiť.
 7. Ak boli poistené vkladné a šekové knižky, platobné karty a iné podobné dokumenty, cenné papiere a ceniny poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil náklady na znovuzriadenie a v prípade odcudzenia tiež sumu vynaloženú na umorenie uvedených dokumentov. Ak uvedené dokumenty boli zneužitú, poistenému vzniká právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu, o ktorú sa jeho majetok týmto zneužitím zmenšil. Poistením však nie sú kryté ušlé úroky a ostatné výnosy.
 8. Ak boli poistené písomnosti, plány, obchodné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky, magnetické pásky, magnetické disky, ostatné nosiče dát a záznamy na nich poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu primeraným preukázateľne vynaloženým nákladom na opravu poškodených vecí alebo materiálové náklady na reprodukciu vecí zničených alebo odcudzených, od ktorej treba odpočítať cenu zvyškov poškodenej alebo zničenej veci. Ak poistený náklady na reprodukciu alebo na opravu nevynaložil, je poist'ovateľ povinný vyplatiť len hodnotu materiálu vloženého do postihnutej poistenej veci.
 9. Ak boli poistené veci zvláštnej, kultúrnej a historickej hodnoty, umelecké diela a zbierky, pri stanovení poistného plnenia sa vždy vychádza zo sumy, ktorá sa stanoví ako nižšia z dojednanej poistnej sumy alebo zo sumy, ktorú by bolo možné reálne získať predajom poistenej veci bezprostredne pred poistnou udalosťou (ďalej len „stanovená suma“). ďalej sa dojednáva:
 - a) ak boli poistené veci, s výnimkou zbierok vecí (ďalej len „zbierka“) poškodené, zničené alebo odcudzené, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu alebo sumu, zodpovedajúcu nákladom na zhotovenie umeleckej alebo umeleckoremeselnej kópie. Ak nie je možné vec uviesť do pôvodného stavu alebo ak nie je možné zhotoviť kópiu, vzniká poistenému právo, aby mu poist'ovateľ vyplatil stanovenú sumu;
 - b) ak bola poistená zbierka poškodená celá alebo bola poškodená iba jej časť, vzniká

- poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu nákladom na uvedenie do pôvodného stavu. Ak nie je možné celú poistenú zbierku alebo jej časť uviesť do pôvodného stavu, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy, týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
- c) ak bola zničená alebo odcudzená iba časť poistenej zbierky, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil zo stanovenej sumy týkajúcej sa postihnutej poistenej zbierky, takú sumu, ktorá zodpovedá podielu znehodnotenia zbierky vyjadrenému v percentách pred a po poistnej udalosti;
- d) ak bola zničená alebo odcudzená celá poistená zbierka, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil stanovenú sumu.
10. Ak boli poistené cudzie veci poškodené, zničené alebo odcudzené, je poisťovateľ povinný poskytnúť plnenie len vtedy, ak je poistený povinný vynaložiť náklady na uvedenie poškodenej veci do predchádzajúceho stavu alebo ak poistený už tieto náklady vynaložil.
11. Ak je poistenie dojednané na novú hodnotu a poistený do 3 rokov po vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že postihnutú vec opravil, prípadne namiesto nej zadovážil novú vec, je poisťovateľ povinný plniť len do výšky časovej hodnoty postihnutej poistenej veci, od ktorej sa odpočíta cena zvyškov postihnutej poistenej veci. Lehotu 3 roky je možné po dohode poisťovateľa a poisteného skrátiť.
12. Primeraným nákladom na opravu poistenej veci je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je v dobe poistnej udalosti v mieste poistenia obvyklá.
13. Plnenie poisťovateľa zistené podľa predchádzajúcich bodov tohto článku nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
14. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, tak poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, v akom je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie). To neplatí pri poistení prvého rizika podľa článku X. VPP PPKL 14.
15. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia za poistenú vec alebo ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmú presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
16. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
17. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
18. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
19. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z jednej príčiny a v rovnakej dobe poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, odpočíta sa len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
20. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII.

Limity plnenia a spôsoby zabezpečenia

Ak došlo k odcudzeniu poistenej veci krádežou vlámaním alebo lúpežou, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do výšky limitov poistného plnenia, ktoré sú stanovené podľa spôsobov zabezpečenia huteľných vecí, cenností a iných poistených vecí, a ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, zmluvných ustanoveniach, v osobitných poistných podmienkach alebo v príslušných doložkách, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

Článok XIII.

Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže

expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.

2. Zásady expertného konania:

- a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
- b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
- c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
- d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.

3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovnou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Krádežou vlámaním** sa pre účely týchto VPP PPKL 14 rozumie prisvojenie si poistenej veci treťou osobou (páchateľom) tak, že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jeho riadnemu otváraniu alebo
 - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako dvermi alebo
 - c) v mieste poistenia sa skryl a po jeho uzamknutí sa poistenej veci zmocnil alebo
 - d) miesto poistenia otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou alebo
 - e) do schránky, ktorej obsah je poistený sa dostal alebo ju otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené k jej riadnemu otváraniu.
2. **Lúpežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému, jeho zamestnancovi, inej oprávnenej osobe a/alebo osobe poverenej poisteným, násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia.

3. **Spreneverou** sa rozumie prisvojenie si zverenej poistenej veci.
4. **Neoprávneným užívaním cudzej veci** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať alebo zmocnenie sa zverenej poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
5. **Podvodom** sa rozumie obohatenie na škodu cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo využije niekoho omyl.
6. **Zatajením veci** sa rozumie prisvojenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálehom, omylom alebo inak bez prívolenia oprávnenej osoby.
7. **Úmyselným poškodzovaním cudzej veci** sa rozumie úmyselné zničenie alebo poškodenie poistenej veci.
8. **Zásobami** sú materiál, nedokončená výroba, polotovary vlastnej výroby, výrobky a tovar.
9. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
10. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťovnú zmluvu a je povinná platiť poisťné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poisťovnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poisťovnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poisťné.
11. **Poisťovateľ** – Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciú činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručenú dňom jej vrátenia.

2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PPKL 14 tým nie sú dotknuté.
4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPKL 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poistníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poistníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poistník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poistník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poistníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty

resp. iného doručovateľa písomnosti. Poistník môže svoj súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných

údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.

8. Poistník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich

použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované

sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetří a vybaví.

8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVIII.

Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XIX.

Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX.

Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPKL 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPKL 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPKL 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPKL 14 uvedené inak. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo

elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.

5. Od ustanovení týchto VPP PPKL 14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v osobitných poistných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPKL 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPKL 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPKL 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPKL 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPKL 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPKL 14.

DOLOŽKA K20 VR



SPÔSOBY ZABEZPEČENIA A LIMITY PLNENIA HNUTEĽNÝCH VECÍ

V zmysle článku XII. VPP PPKL 14 sa dojednáva, že ak dôjde k odcudzeniu poistených vecí krádežou vlámaním alebo lúpežou, poskytne poisťovateľ poistené plnenie podľa ustanovení poistnej zmluvy, VPP PPKL 14 a tejto doložky.

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ V UZAMKNUTÝCH STAVBÁCH (budovy, haly, sklady a pod.)

Tabuľka č. 1

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	D1 + O1 + DUC*
do 3 000	D2 + O1 + DUC*
do 5 000	D3 + O1 + DUC*
do 10 000	D3 + EZS1 + O1 + DUC*
do 16 000	D4 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS1 + O2 + DUC*
do 33 000	D4 + EZS1 + O2 + DUC* alebo D3 + EZS2 + O2 + DUC*
do 170 000	D5 + EZS2 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS1 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS3 + O1 + DUC*
do 300 000	D5 + EZS3 + O2 + DUC* alebo D5 + EZS2 + SS1 + O1 + DUC* alebo D4 + EZS1 + SS2 + O1 + DUC*
nad 300 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

*V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste (ďalej len „DUC“), bude poistné plnenie vyplatené podľa stupňa zabezpečenia dverí na únikovej ceste v zmysle tabuľky „KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ“ časť Zabezpečenie dverí / DUC.

**HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE MIMO UZAMKNUTÚ STAVBU
(v areáli podniku, závodu, na stavenisku, na mieste montáže)**

Tabuľka č.2

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 2 000	VP 1
do 16 000	VP 2
do 33 000	VP 3
do 170 000	VP 4
nad 170 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

HNUTEĽNÉ VECI UMIESTNENÉ VO VÝKLADOCH

Tabuľka č.3

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE VÝKLADU
do 2 000	O1
do 3 300	O2 alebo O3
do 10 000	O2 + O3
nad 10 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že cennosti zlatníctiev, klenotníctiev, hodinárstiev a pod. sú mimo prevádzkových hodín poistené, pokiaľ sú uložené v trezore príslušnej bezpečnostnej triedy.

PENIAZE V REGISTRAČNEJ POKLADNI, PRÍRUČNEJ POKLADNI, MOBILNOM TREZORE

Tabuľka č.4

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE OBJEKTU
do 1 500	O2 + D2
do 3 000	EZS1 alebo funkčné mreže na všetkých oknách aj dverách
do 5 000	EZS2
nad 5 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

PREPRAVA PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN

Tabuľka č.5

LIMIT PLNENIA €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE PRI PREPRAVE
do 5 000	PP1
do 10 000	PP2
do 16 000	PP3
do 33 000	PP4
nad 33 000	Podľa osobitného dojednania v poistnej zmluve

Dojednáva sa, že pri preprave peňazí, cenností a cenín musia byť dodržané nasledovné podmienky:

1. Osoby vykonávajúce prepravu a ozbrojené osoby sprevádzajúce prepravu (ďalej len „sprevádzajúce osoby“) nesmú byť mladšie ako 18 rokov a staršie ako 62 rokov, musia byť spoľahlivé, bezúhonné, vhodné (t.j. fyzicky zdatné a psychicky odolné) a pre uvedené účely špeciálne vycvičené a vyškolené.
2. Pri preprave vozidlom (osobným, nákladným, špeciálnym a pod.) sa vodič nepovažuje za osobu vykonávajúcu prepravu alebo za sprevádzajúcu osobu.
3. Dopravné trasy prepravy vozidlom musia byť nepravidelne menené.
4. Sprevádzajúce osoby nesmú byť s trasou a cieľom prepravy oboznámené vôbec.
5. Preprava nesmie byť prerušovaná z iných dôvodov ako z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej premávky.
6. Druh prepravovaných peňazí alebo cenín, ich množstvo a doba, kedy bude preprava vykonávaná, musia byť utajené pred nepovolanými osobami. Zo sprevádzajúcich osôb smú byť tieto údaje známe len osobe zodpovednej za prepravu cenností.
7. V prípade použitia viac ako jedného bezpečnostného kufrička musí byť hodnota prepravovaných peňazí alebo cenín rovnomerne rozložená do jednotlivých bezpečnostných kufričkov.

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI, KLENOTY UMIESTNENÉ V SKRIŇOVOM TREZORE (ST)

Tabuľka č.6

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA ST	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €			
	D1+O1	D2+O2+EZS1	D3+O2+EZS2+SS1	D4+O2+EZS3+SS2
0	2 000	6 000	8 000	10 000
I	10 000	15 000	20 000	26 000
II	16 000	30 000	70 000	100 000
III	33 000	80 000	180 000	270 000
IV	66 000	200 000	350 000	540 000
V	100 000	300 000	550 000	700 000
VI	130 000	400 000	650 000	850 000

PENIAZE, CENINY, CENNOSTI UMIESTNENÉ V KOMOROVOM TREZORE (KT)

Tabuľka č.7

BEZPEČNOSTNÁ TRIEDA KT	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE TREZORU / LIMIT PLNENIA V €				
	KT1	KT2	KT3	KT4	KT5
VII	150 000	500 000	1 000 000	1 800 000	2 500 000
VIII	200 000	750 000	1 500 000	2 300 000	3 000 000
IX	300 000	1 000 000	2 000 000	2 800 000	3 300 000
X	500 000	1 500 000	3 000 000	5 000 000	7 000 000
XI	750 000	2 500 000	5 000 000	7 500 000	10 000 000
XII	1 000 000	3 500 000	7 000 000	13 000 000	17 000 000

LÚPEŽ VECÍ V MIESTE POISTENIA

Tabuľka č.8

LIMIT PLNENIA V €	POŽADOVANÉ ZABEZPEČENIE
do 3 000	Trvale prítomná obsluha
do 5 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4
do 8 000	Trvale prítomná obsluha + EZS4 + panik tlačidlo s vývodom na PCO
nad 8 000	Podľa osobitného dojednania v poisťnej zmluve

KÓDY PRE ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ, PEŇAZÍ, CENNOSTÍ A CENÍN A PRE PREPRAVU PEŇAZÍ

KÓD	ZABEZPEČENIE VSTUPNÝCH DVERÍ
D1	Všetky vstupné dvere uzamknuté bez bližšej špecifikácie.
D2	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s cylindrickou vložkou alebo s dózickým zámkom a prídavným bezpečnostným zámkom.
D3	Všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru so zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a prídavným bezpečnostným zámkom.
D4	<p>Ak sú všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru plné musia byť opatrené zábranou proti vysadeniu a osadené zámkom s bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním (ďalej len „bezpečnostný uzamykací systém“).</p> <p>Ak sú vstupné dvere presklené, musí byť presklená časť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osadená funkčnou mrežou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo bezpečnostnou fóliou s min. hr. 200µm <p>Ak sú vstupné dvere dvojkřídlové, musia byť opatrené zabezpečením proti vyháčkovaniu (odisteniu zástrčiek pevnej polovice dverí).</p> <p>Zárubne dverí musia byť zabezpečené proti roztiahnutiu (špeciálnym zariadením, zabetónovaním, a pod.).</p>
D5	<p>D3 + všetky vstupné dvere do uzamknutého priestoru sú opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prídavným bezpečnostným zámkom súčasne so zábranou proti vysadeniu a vyrazeniu alebo - uzamykateľnou dverovou závorou <p>Všetky vstupné dvere musia byť:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimálnej hrúbky 40mm alebo - po celej ploche opatrené z vnútornej strany oceľovým plechom s minimálnou hrúbkou 1mm.

DUC	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vnútornej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - zabezpečenie únikových východov sirénou prípadne elektromechanickým uzamykacím zariadením (<i>umožňujú ihneď odomknúť zabezpečené dvere v únikových cestách pri aktivácii pohotovostného tlačidla</i>) <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - blokovanie únikových východov magnetickým zámkom s napojením na systém EPS, pričom odblokovanie dverí je potvrdené signálom z dvoch nezávislých detektorov EPS (napr. kombinácia 2-3 tlačidlových hlásičov, prípadne jeden tlačidlový hlásič a jeden detekčný optický/dymový hlásič).
	<p>V prípade odcudzenia predmetu poistenia cez dvere na únikovej ceste <u>z vonkajšej strany</u> stavby (budovy, haly, sklady a pod.), bude poistné plnenie poskytnuté do výšky limitu plnenia podľa spôsobu zabezpečenia nasledovne:</p> <p>Limit plnenia 30% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - únikový východ bez dodatočného zabezpečenia <p>Limit plnenia 70% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - EZS snímajúca priestor za vonkajšími únikovými dverami z vnútornej strany s napojením na SBS alebo pult centrálnej ochrany <p>Limit plnenia 100% uvedeného v tabuľke č.1</p> <ul style="list-style-type: none"> - trojbodové (vertikálne + horizontálne zaistenie) ktoré poskytne tri body kotvenia k zárubni alebo - skryté závesy dverí únikového východu + EZS snímajúca priestor za únikovými dverami z vnútornej strany.

KÓD	ZABEZPEČENIE OKIEN, VÝKLADOV, INÝCH OTVOROV
O1	Všetky okná plne zasklené, uzatvorené z vnútornej strany tak, že ich nie je možné zvonku otvoriť bez ich mechanického poškodenia alebo zničenia.
O2	<p>O1+ okná, výklady a ostatné otvory do uzamknutého priestoru nachádzajúce sa nižšie ako 2,5m nad okolitým terénom alebo nad inými vstup uľahčujúcimi konštrukciami (rimsa, strecha, konáre stromu, bleskozvod, schodište, pavlač, inštalovaná lešenárska konštrukcia, prístavok a pod.) musia byť opatrené:</p> <ul style="list-style-type: none"> - funkčnou mrežou alebo - funkčnou okenicou alebo - funkčnou uzamykateľnou roletou alebo - bezpečnostným sklom alebo - bezpečnostnou fóliou s hrúbkou min. 200µm.
O3	O1 + EZS s inštalovanými snímačmi rozbitia skla

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV EZS
EZS1	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu. Systém EZS musí spĺňať podmienky zabezpečenia príslušnej STN.
EZS2	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy alebo prostredníctvom automatického telefónneho voliča (ďalej ATV) na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi. Systém EZS musí byť minimálne 2. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS3	EZS chrániaci celý vnútorný priestor s vyvedením signálu na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút. Systém EZS musí byť minimálne 3. stupňa zabezpečenia podľa príslušnej STN.
EZS4	Inštalovaný kamerový systém s archiváciou záznamu min. 10 dní a miestom archivovania mimo snímaný objekt.

KÓD	ZABEZPEČENIE OBJEKTOV STRÁŽNOU SLUŽBOU
SS1	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne jednočlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS2	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou, ktorej každý člen je vybavený obranným prostriedkom.
SS3	Priestor trvale strážený kvalifikovanou, minimálne dvojčlennou strážnou službou pričom, každý člen je ozbrojený strelnou zbraňou.

KÓD	ZABEZPEČENIE HNUTEĽNÝCH VECÍ NA VOĽNOM PRIESTRANSTVE
VP1	Parcela/pozemok úplne oplotená, bez možnosti voľného vstupu, s minimálnou výškou oplotenia 180cm a bránami uzamknutými visiacim zámkom s priemerom strmeňa minimálne 8mm.
VP2	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 2. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. jednočlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Strážna služba nie je nutná, ak je priestor chránený systémom EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút.</p>
VP3	<p>VP1+</p> <ul style="list-style-type: none"> - priestor je osvetlený - všetky vstupy a brány sú uzamknuté bezpečnostným zámkom minimálne 3. bezpečnostnej triedy podľa príslušnej STN (môže byť aj visiaci) - v mimopracovnej dobe je priestor strážený kvalifikovanou, min. dvojčlennou strážnou službou vybavenou obranným prostriedkom <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Ak je priestor stráženého pozemku chránený EZS s vyvedením na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), postačuje jednočlenná strážna služba.</p>
VP4	<p>VP3 + plot musí mať vrcholovú ochranu s ostnatým drôtom.</p> <p><u>Alternatívne zabezpečenie:</u> Vrcholovú ochranu plota ostnatým drôtom je možné nahradiť kamerovým systémom s vývodom na stanovište strážnej služby.</p>

KÓD	ZABEZPEČENIE KOMOROVÉHO TREZORU*
KT1	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu.
KT2	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, s lokálnym vyvedením signálu do miesta stálej obsluhy, alebo prostredníctvom ATV na mobilný telefón minimálne dvoch oprávnených osôb schopných zaistiť účinný zásah proti páchatelovi.
KT3	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút.
KT4	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej), s maximálnou dobou príjazdu do 10 minút + ozbrojená strážna služba, najmenej jednočlenná.
KT5	EZS chrániaca celý vnútorný priestor budovy v ktorej sa komorový trezor nachádza, napojená na PCO SBS alebo polície (mestskej alebo štátnej) s maximálnou dobou dojazdu 10 minút + ozbrojená strážna služba najmenej dvojčlenná.

*Ak je budova vybavená EZS a trezor je vybavený pripojením na EZS, musí byť trezor pripojený k EZS budovy

KÓD	ZABEZPEČENIE PREPRAVY PEŇAZÍ, CENNOSTÍ, CENÍN
PP1	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uložené v pevnej, riadne uzavretej taške alebo kufriku. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP2	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufriku určenom na prenos cenností, bez bližšej špecifikácie odolnosti. Prepravu vykonáva jedna osoba, ktorá je odborne poučená a vybavená obranným prostriedkom.
PP3	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufriku určenom na prenos cenností, ktorý je vybavený funkčným bezpečnostným zariadením, ako je napríklad siréna, dymovnica alebo farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené osoby, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom.
PP4	Prepravované peniaze/cennosti/ceniny sú uzamknuté v bezpečnostnom kufriku určenom na prenos cenností, ktorého povinnou súčasťou je farbiaci modul. Prepravu vykonávajú dve odborne poučené a vyškolené osoby v osobnom automobile, ktoré sú vybavené obranným prostriedkom, pričom aspoň jedna z nich je ozbrojená strelnou zbraňou pripravenou na obranu.

VÝKLAD POJMOV

1. **Bezpečnostná cylindrická vložka** je cylindrická vložka, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu).
2. **Bezpečnostná fólia** je fólia ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy. Jej hlavná úloha je spomaliť, alebo úplne eliminovať násilné vniknutie do objektu. Pri rozbití presklenej plochy udržuje úlomky skla pohromade.
3. **Bezpečnostné (ochranné) kovanie** je kovanie, ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy, minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred rozlomením a nesmie byť demontovateľné z vonkajšej strany dverí).
4. **Bezpečnostné dvere** sú dvere, ktoré spĺňajú požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3. Tieto dvere sú opatrené bezpečnostným uzamykacím systémom. Majú zodpovedajúcu pevnosť, napr. zosilnenie výstuhou dverového krídla (krídel) plechom alebo mrežou, zosilnenými závesmi so zábranami proti vysadeniu a vyrazeniu, prípadne sú opatrené bezpečnostným viacbodovým rozvorovým zámkom.
5. **Bezpečnostné sklo** je zasklenie (napr. vrstvené bezpečnostné sklo, bezpečnostné sklo s drôtenou vložkou, sklenené tabule s nalepenou fóliou a pod.), ktoré spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v triede odolnosti P1A, resp. P1.
6. **Bezpečnostný kufrík** je kufor na prepravu cenností, certifikovaný akreditovaným certifikačným orgánom na certifikáciu výrobkov, ktorý je zabezpečený poisťným zariadením, ktoré po vytrhnutí kufra uvedie do činnosti zvukový, prenikavý, nepretržitý signál, trvajúci min. 5 minút.
7. **Bezpečnostný uzamykací systém** je komplet tvorený bezpečnostným, stavebným (zadlabávacím) zámkom, bezpečnostnou cylindrickou vložkou a bezpečnostným kovaním, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni cylindrickú vložku pred vyhmataním, rozlomením, vytrhnutím a odvítaním a nesmie byť demontovateľný z vonkajšej strany dverí).
8. **Bezpečnostný visiaci zámok** je zámok, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3, alebo taký bezpečnostný visiaci zámok, ktorý je predovšetkým odolný proti vyhmataniu a je vybavený strmeňom HARDENED s priemerom najmenej 12 mm alebo s priemerom najmenej 8 mm, pokiaľ je strmeň tvarovo chránený proti prestrihnutiu alebo prepíleniu. Oká, ktorými prechádza strmeň visiaceho zámku, musia mať mechanickú odolnosť zodpovedajúcu odolnosti strmeňa visiaceho zámku a nesmú byť z vonkajšej strany demontovateľné.
9. **Ceniny / cennosti** sú drahé kovy a predmety z nich vyrobené, klenoty, neosadené perly a drahokamy, vkladné a šekové knižky, platobné karty a pod.
10. **Cylindrická vložka** je vložka zámku tvorená valcovými stavítkami rôznej dĺžky zoradenými za sebou a uloženými v otočnom valci (cylindri).
11. **Dóziký zámok** je zámok, ktorého uzamykacia zostava je rozšírená o stavítka, ovládané kľúčom s jednostranným ozubením.
12. **Dvere na únikovej ceste** sú dvere, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty.
13. **Dverová závora** je závora, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (predovšetkým chráni dverové krídlo pred otvorením násilným vyrazením, roztiahnutím zárubne a vysadením z vonkajšej strany).
14. **Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** je poplachový systém narušenia, ktorý sa využíva predovšetkým na signalizáciu napadnutia/narušenia objektu. Vyhodnotený signál prenesie na sirénu, telefónnu linku v sieti TCP/IP alebo GSM na vopred určené telefónne čísla alebo PCO. Prenosové prvky musia byť schválené telekomunikačným úradom SR. K systému musí byť vystavená východzia odborná prehliadka a sprievodná dokumentácia, musia sa na ňom vykonávať pravidelné odborné prehliadky a skúšky činnosti v zmysle platných technických noriem pre poplachové systémy.
15. **Farbiaci modul** je zariadenie, ktoré pri neoprávnenej manipulácii s bezpečnostným kufrom znehodnotí jeho obsah nezmývateľnou farbou.
16. **Funkčná mreža** je mreža, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká mreža, ktorej oceľové prvky (prúty) sú z plného materiálu o priereze minimálne 1 cm². Veľkosť ôk smie byť najviac 250 x 150 mm. Mreža musí byť dostatočne tuhá

(napr. zvarovaná) a musí byť z vonkajšej strany pevne, nerozoberateľným spôsobom ukotvená (zamurovaná, zabetónovaná, pripevnená a pod.) alebo uzamknutá bezpečnostnými visiacimi zámkami v závislosti od veľkosti mreže, minimálne však v štyroch bodoch (ukotveniach). Za funkčnú mrežu sa považuje aj mreža vyrobená z iného materiálu a inou technológiou, ktorá však vykazuje minimálne rovnakú mechanickú odolnosť proti vlámaniu ako mreža definovaná vyššie v tomto bode. Mrežu možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).

17. **Funkčná okenica** je okenica, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2 alebo taká okenica, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
18. **Funkčná uzamykateľná roleta** je roleta, ktorá spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 2, alebo taká roleta, ktorú možno z vonkajšej strany demontovať len hrubým násilím (kladivom, sekáčom, pílkou na železo a pod.).
19. **Komorový trezor** je úschovný objekt zaisťujúci ochranu pred vlámaním, ktorý v zatvorenom stave vykazuje dĺžky vnútorných strán väčšie ako 1m vo všetkých smeroch. Môže to byť na mieste odliaty železobetónový úschovný objekt (alebo je zostavený z prefabrikátov), ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy. Dvere komorového trezora musia vykazovať minimálne takú prielomovú odolnosť ako steny, podlaha a strop trezora.
20. **Miesto stálej obsluhy** je miesto, kde je trvale prítomná aspoň jedna, zamestnávateľom poverená osoba.
21. **Mobilný trezor** (mobilný skriňový trezor) je úschovný objekt, ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy.
22. **Obranný prostriedok** je napríklad paralyzujúci sprej alebo pištoľ na plynové alebo nervové náboje, elektrický paralyzátor, teleskopický obušok, tonfa, a pod.
23. **Panik tlačidlo** je tlačidlo, pomocou ktorého sa vyšle núdzový signál na PCO.
24. **Peniaze** sú platné tuzemské i cudzozemské bankovky a mince, ktoré sú zákonnými peniazmi v zmysle príslušných právnych predpisov.
25. **Plné dvere** sú dvere, ktoré majú pevnú konštrukciu napr. hladké otočné s polodrážkou, jednokrídlové s hrúbkou min. 40 mm (rám – ihličnaté rezivo; výplň – papierová voština nevystužená; plášť – drevovláknitá doska tvrdá, lisovaná hrúbky 3,3 mm).
26. **Prídavný bezpečnostný zámok** je ďalší zámok, ktorým sú dvere zamknuté a ktorý spĺňa požiadavky príslušnej normy minimálne v bezpečnostnej triede 3 (má predovšetkým zvýšenú odolnosť proti vyhmataniu, prípadne rozlomeniu vložky).
27. **Príručná pokladňa** je jednoplášťový úschovný objekt spĺňajúci príslušné normy, vyrobený z ocelevoho plechu hrúbky 2-3 mm, určený pre krátkodobú úschovu cenností. Uzamykací mechanizmus tvorí jednoduchá cylindrická vložka, dózický alebo motýlikový zámok.
28. **Pult centralizovanej ochrany (PCO)** je trvalo obsluhované, vzdialené stredisko usporiadané na prijatie podrobnej informácie o stave chráneného objektu, ktoré prevádzkuje Súkromná bezpečnostná služba, Polícia SR alebo Mestská polícia.
29. **Skriňový trezor** je úschovný objekt, ktorý chráni svoj obsah proti vlámaniu a ktorý v uzatvorenom stave má dĺžku aspoň jednej vnútornej strany menšiu alebo rovnú 1m. Musí spĺňať požiadavky príslušnej normy. Trezor s hmotnosťou do 500 kg musí byť v uzamknutom stave nerozoberateľným spôsobom ukotvený – pripevnený k podlahe, stene alebo musí byť zabudovaný do steny alebo do podlahy. Za trezor sa nepovažuje príručná pokladnica.
30. **Strážna služba** – je súkromná bezpečnostná služba (SBS) / vlastná bezpečnostná služba, ktorá musí:
 - byť fyzicky zdatná, zdravotne spôsobilá a na tento výkon riadne vyškolená a poučená,
 - byť kontrolovaná menovite určeným zamestnancom poisteného, ktorý bude kontrolovať výkon a kvalitu vykonávanej strážnej služby, vrátane kontroly všetkých záznamov,
 - byť staršia ako 18 rokov a mladšia než 62 rokov,
 - vykonávať kontrolu oplotenia, uzatvorenia a uzamknutia budov,
 - vykonávať pochôdzky podľa knihy pochôdzok (záleží na veľkosti, členitosti, rizikivosti a pod. strážneného objektu) najmenej však 1 x za 60 minút),
 - každú pochôdzku zapísať do knihy pochôdzok s uvedením času pochôdzky alebo iným preukázateľným spôsobom viesť evidenciu a prípadné zistené závady zapísať do knihy závad a pod.,
 - byť vybavená spojovacou technikou tak, aby pri vykonávaní pochôdzok boli jednotliví členovia strážnej služby v spojení. Ďalej musí byť strážna služba vybavená takou spojovacou technikou,

- aby mohla bezodkladne privolať políciu či inú podobnú pomoc v prípade zistenia krádeže vlámaním alebo v prípade lúpeže,
- byť vykonávaná tak, aby v prípade viacčlennej strážnej služby bol jeden člen trvalo na stálom mieste strážnej služby (vrátnica, hlavné stanovisko strážnej služby).
31. **Strelná zbraň** zodpovedajúca výkladu pojmov zákona 190/2003 §2 písmeno c) odsek 1, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 12.
 32. Tam, kde je v texte uvedené „**príslušné normy**“, rozumie sa tým platné STN, t. j. pre:
 - bod 3 a 6 výkladu pojmov norma STN EN 356 Sklo v stavebníctve – bezpečnostné zasklenie – Skúšanie a klasifikácia odolnosti proti ručnému útoku;
 - body 1, 3, 4, 7, 8, 12, 15, 17, a 25 výkladu pojmov norma STN P ENV 1627 Okná, dvere, uzávery – Odolnosť proti vlámaniu – Požiadavky a triedenie v nadväznosti na STN P ENV 1630 Skúšobná metóda na určenie odolnosti proti ručným pokusom o vlámanie;
 - body 18, 20, 26 a 28 výkladu pojmov norma STN EN 1143-1 Bezpečnostné úschovné objekty – Požiadavky, klasifikácia a metódy skúšania odolnosti proti vlámaniu.
 - Tabuľka Zabezpečenie objektov EZS: do 1.11.2001 STN 33 4590, od 1.1.2011 platí STN EN 50 131-1
 33. **Uzamknutý priestor** je taký, ktorý poistený užíva v súlade s právom. Tento priestor musí mať riadne zatvorené, zaistené a zamknuté všetky vstupné dvere (táto definícia sa nevzťahuje na dvere na únikovej ceste, ktoré sú v zmysle projektu požiarnej bezpečnosti stavby vsadené do únikovej cesty), riadne zatvorené a zvnútra zaistené všetky okná a riadne zvnútra zabezpečené všetky ostatné zvonku prístupné otvory.
 34. **Vrcholová ochrana s ostnatým drôtom** je na vrchnej časti plota špirálovite prichytený alebo priamočiaro natiahnutý ostnatý drôt.
 35. **Zabezpečenie proti vyháčkovaniu** je zariadenie zabraňujúce odisteniu zástrčiek pevnej polovice dvojkřídlových dverí ich uzamknutím, priskrutkovaním alebo prekrytím.
 36. **Zábrana proti vysadeniu a vyrazeniu** je zariadenie, ktoré zabraňuje nadvihnutiu dverového křídla a jeho vysadeniu zo závesov a ďalej vyrazeniu dverového křídla na strane závesov.

Dojednáva sa, že v čase poistnej udalosti musia byť všetky bezpečnostné a technické zariadenia funkčné a aktívne (zapnuté), a všetky trezory musia byť v čase poistnej udalosti riadne uzamknuté.



Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváraanej poistnej zmluvy

Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vvolávajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s., IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Telefónne číslo: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58576666 (volania zo zahraničia)

E-mailová adresa: general.sk@general.com

Webové sídlo: www.general.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

Živelné poistenie

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8 časť, Hlava 15 v platnom znení, VPP PPZ 14 (VPP PPZ 14), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, doložiek, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, príloh poistnej zmluvy a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

Popis poistného produktu

Poistenie sa vzťahuje na prípady poškodenia alebo zničenia poistených hnutelných a/alebo nehnuteľných vecí, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“) poistnými rizikami uvedeným v článku II. VPP PPZ 14 na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistné riziká sú uvedené v článku II. VPP PPZ 14:

- požiar, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu.

Poistenie je možné dojednať aj pre prípad nasledovných poistných nebezpečenstiev:

- záplava, povodeň,
- víchrica, krupobitie,
- zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín,
- pád stromov, stožiarov a iných predmetov,
- zemetrasenie,
- tiaž snehu alebo námrazy,
- dym, náraz vozidla, aerodynamický tresk, voda z vodovodných zariadení.

Poistné plnenie predstavuje peňažné plnenie poskytnuté poisťovateľom v prípade, ak nastane poistná udalosť.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Určenie výšky poistného plnenia závisí od poistných súm dohodnutých v poistnej zmluve. Dohodnutá poistná suma poistenej veci predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.

V prípade poškodenia, zničenia alebo stratenia poistenej veci uhradí poisťovateľ poistenému poistné plnenie v závislosti od toho, či ide o poistenie na novú hodnotu, časovú hodnotu alebo všeobecnú hodnotu poistenej veci.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

V prípade vzniku udalostí uvedených v článku II. ods. 6 VPP PPZ 14 a v článku XI. ods. 16 a 18 VPP PPZ 14 nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Za podmienok uvedených v článku VIII. ods. 2 a 3 VPP PPZ 14 a v článku XI. ods. 15 a 17 VPP PPZ 14 je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určí podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve.

Poistné môže byť zaplatené bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet poisťovateľa. Splatnosť poistného môže byť dojednaná jednorazová alebo v splátkach. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

Poistenie zanikne v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplataenie.

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupňovania informácií o ich zmene

Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Na zánik poistenia sa vzťahujú ustanovenia § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Spôsoby zániku poistenia:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
- zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
- zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je vo VPP PPZ 14 uvedené inak,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
- nezaplataením poistného (§ 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- odstúpením od poistnej zmluvy (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté

Sú uvedené v článku XII. VPP PPZ 14 Zvláštne prípady plnenia: poisťovateľ nahradí náklady na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti, na odvrátenie alebo zmiernenie škody na poistenej veci zo vzniknutej poistnej udalosti, na odpratanie zvyškov poistenej veci, na demoláciu, vypratanie a odvoz sutí za podmienok uvedených v článku XII. VPP PPZ 14.

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v článku XVII. VPP PPZ 14.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

www.generali.sk



Informácia o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

Upozornenie

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Generali Poisťovňa, a. s., IČO: 35 709 332, DIČ: 2021000487, IČ DPH: SK2021000487, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Slovenská republika

Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poistnú zmluvu: Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Telefónne číslo: 0850 111 117 (volania zo SR), +421 2 58576666 (volania zo zahraničia)

E-mailová adresa: generali.sk@generali.com

Webové sídlo: www.generali.sk

Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

Poistenie pre prípad škôd spôsobených krádežou vlámaním alebo lúpežou

Práva a povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, 8 časť, Hlava 15 v platnom znení, VPP PPKL 14 (VPP PPKL 14), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, doložiek, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva, príloh poistnej zmluvy a ďalšími ustanoveniami poistnej zmluvy.

Popis poistného produktu

Poistenie sa vzťahuje na prípady poškodenia alebo zničenia poistených huteľných vecí, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sú jednotlivo uvedené v poistnej zmluve alebo sú neoddeliteľnou súčasťou v poistnej zmluve vymedzeného súboru vecí (ďalej len „poistené veci“) poistnými rizikami uvedeným v článku II. VPP PPKL 14 na mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve.

Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú s poistným obdobím 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Poistné riziká sú uvedené v článku II. VPP PPKL 14:

- krádež vlámaním, lúpež.

Poistenie je možné dojednať aj pre prípad prisvojenia a/alebo zmocnenia poistenej veci tretou osobou (páchatelom):

- spreneverenou,

- neoprávneným užívaním cudzej veci,

- zatajením veci alebo podvodom,

ako aj pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci úmyselným poškodzovaním cudzej veci tretou osobou (páchatelom).

Poistné plnenie predstavuje peňažné plnenie poskytnuté poisťovateľom v prípade, ak nastane poistná udalosť.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Určenie výšky poistného plnenia závisí od poistných súm dohodnutých v poistnej zmluve. Dohodnutá poistná suma poistenej veci predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti.

V prípade poškodenia, odcudzenia alebo zničenia poistenej veci uhradí poisťovateľ poistenému poistné plnenie v závislosti od toho, či ide o poistenie na novú hodnotu alebo časovú hodnotu poistenej veci.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

V prípade vzniku udalostí uvedených v článku II. ods. 6 VPP PPKL 14 a v článku XI. ods. 16 a 18 VPP PPKL 14 nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Za podmienok uvedených v článku VIII. ods. 2 a 3 VPP PPKL 14 a v článku XI. ods. 14 a 17 VPP PPKL 14 je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného sa určí podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve.

Poistné môže byť zaplatené bankovým prevodom alebo vkladom na bankový účet poisťovateľa. Splatosť poistného môže byť dojednaná jednorazová alebo v splátkach. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej

inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

Poistenie zanikne v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca **odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie.**

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia strany rovnakým dielom.

Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností **týkajúcich sa zaplatenia dlžného poistného.**

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Na zánik poistenia sa vzťahujú ustanovenia § 800 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Spôsoby zániku poistenia:

- uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
- zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
- zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov,
- zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je vo VPP PPKL 14 uvedené inak,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
- písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
- nezaplatením poistného (§ 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- odstúpením od poistnej zmluvy (§ 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka),
- odmietnutím poistného plnenia (§ 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka).

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky. Ďalšie skutočnosti súvisiace s vybavovaním sťažností sú uvedené v článku XVII. VPP PPKL 14.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Táto poistná zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky. Daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

www.generali.sk