

# Poistná zmluva

**číslo: 1009901262**

(ďalej len „poistná zmluva“)

**Účinnosť poistenia:** od 01.01.2022 (0:00 h) do 31.12.2022 (24:00 h)

**POISŤOVŇA:**

**KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group**

Štefanovičova 4  
816 23 Bratislava

v zastúpení: Jakub Janso, na základe Oprávnenia konať za spoločnosť  
Kamila Backová, na základe oprávnenia konať za spoločnosť

**IČO:** 00 585 441

**DIČ:** [REDAKOVANÉ]

**IČ DPH:** [REDAKOVANÉ]

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 79/B

Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]

IBAN: [REDAKOVANÉ]

a

**POISTNÍK/POISTENÝ:**

**Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí SR**

Hlboká cesta 2  
833 36 Bratislava

v zastúpení: Ing. Zuzana Kurcabová, riaditeľka odboru správy budov a zabezpečenia služieb  
Ing. Ivana Čermáková, riaditeľka finančného odboru

**IČO:** 00 699 021

**IČ DPH:** [REDAKOVANÉ]

**DIČ:** [REDAKOVANÉ]

Bankové spojenie: [REDAKOVANÉ]

IBAN: [REDAKOVANÉ]

(pre spoločné označenie „poisťovňa“ a „poistník/poistený“ ďalej len „zmluvné strany“)

**uzavierajú**

v zmysle Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v zmysle § 788 a nasledujúcich ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov túto poistnú zmluvu (ďalej len „poistná zmluva“).

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## ŽIVELNÉ POISTENIE

### 1. Predmet poistenia:

- a) Nehnutelnosť – budova – Hlboká cesta 2, Bratislava 20 779 000,00 EUR
- b) Nehnutelnosť – budova – Pražská 1, Bratislava 12 547 000,00 EUR
- c) Nehnutelnosť – budova – Pražská 7, Bratislava 5 305 552,00 EUR
- d) Nehnutelnosť – budova – Námestie SNP s vchodom z Klobúčnickej 7, 811 01 Bratislava 415 964,00 EUR
- e) Nehnutelnosť – budova – Radvanská 35, Bratislava 327 688,00 EUR
- f) Náklady po poisťovej udalosti – živeľnej škode, odcudzení alebo vandalizme; náklady na opravu skla, vrátane nákladov na demontáž a montáž nepoškodených stavebných súčastí a náklady za lešenie potrebné k výmene skla alebo oprave majetku po poisťovej udalosti 50 000,00 EUR

### 2. Miesto poistenia (adresa rizika):

- Pre bod 1. písm. a) a f): Hlboká cesta 2, Bratislava
- Pre bod 1. písm. b) a f): Pražská 1, Bratislava
- Pre bod 1. písm. c) a f): Pražská 7, Bratislava
- Pre bod 1. písm. d) a f): Námestie SNP s vchodom z Klobúčnickej 7, 811 01 Bratislava
- Pre bod 1. písm. e) a f): Radvanská 35, Bratislava

### 3. Rozsah poistenia:

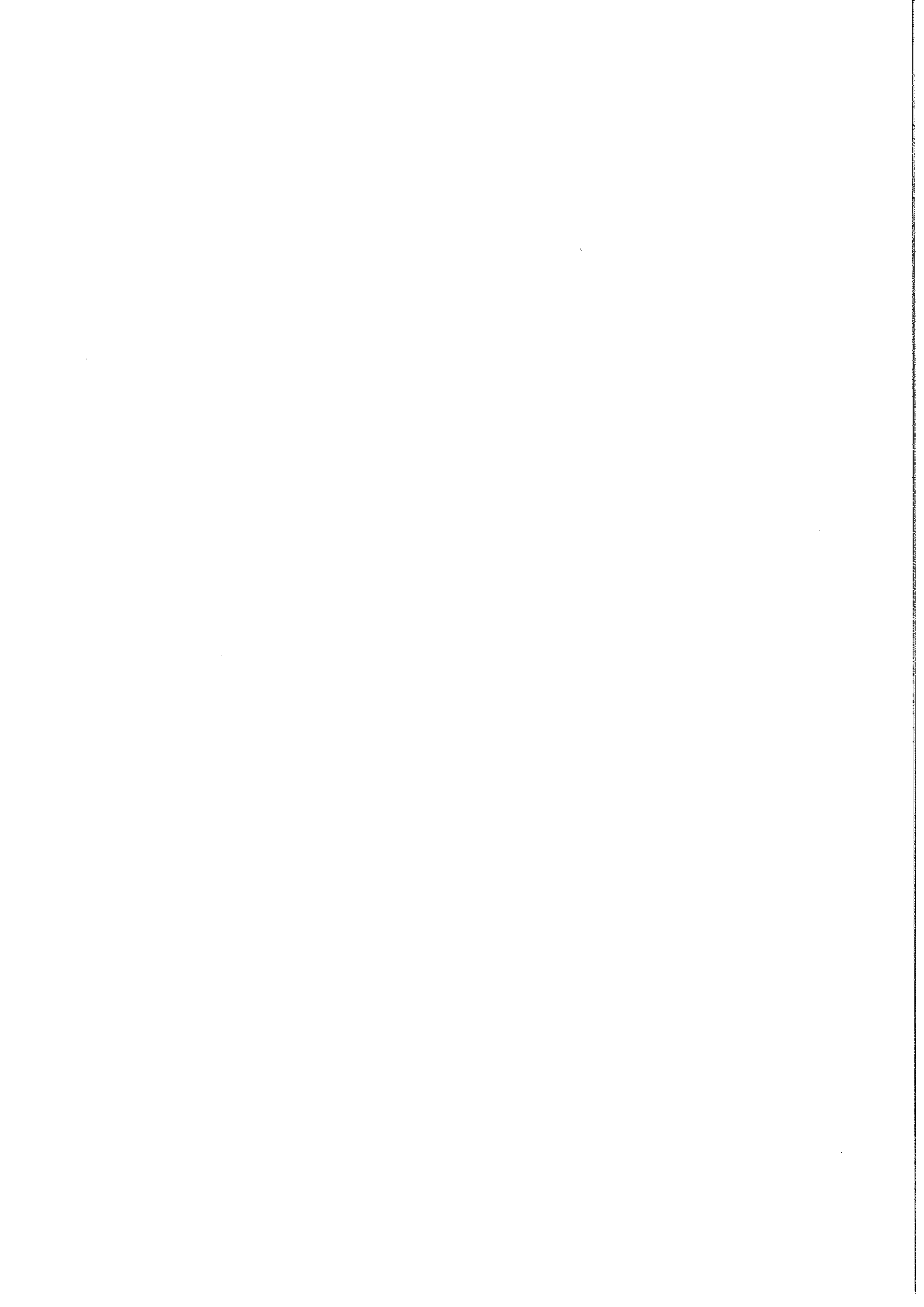
Pre toto poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 106) a Osobitné poisťné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živeľných udalostí (OPP Ž 156) a Osobitné dojednania podľa bodu 4. tejto vložky č. 1.

Pre uvedený predmet poistenia sa dojednáva poistenie v rozsahu poisťného krytia uvedenom v Článku II, bod 2 OPP Ž 156 (združené živeľné poistenie).

V prípade vzniku poisťovej udalosti následkom rizika povodeň a záplava je maximálny ročný limit plnenia za jednu a všetky škody vo výške 3 319 392,00 EUR so spoluúčasťou 6 639,00 EUR.

Poistený súhlasí s indexáciou: NIE

Poisťná suma	Spôsob poistenia	Sadzba v %	Spoluúčasť	Ročné poisťné vrátane dane z poistenia
a) 20 779 000,00 EUR	nová cena	0,146	1 660,00 EUR; riziko-voda z vodovodného potrubia: 660,00 EUR a podľa bodu 4. tejto vložky č. 1	3 033,73 EUR
b) 12 547 000,00 EUR	nová cena	0,146		1 831,86 EUR
c) 5 305 552,00 EUR	nová cena	0,146		774,61 EUR
d) 415 964,00 EUR	nová cena	0,146		60,73 EUR
e) 327 688,00 EUR	nová cena	0,146		47,84 EUR
f) 50 000,00 EUR	1. riziko	1,000	166,00 EUR	50,00 EUR
Celkové ročné poisťné vrátane dane z poistenia:				6 035,03 EUR



#### 4. Osobitné dojednania:

##### **Riziká kryté poisťnou zmluvou:**

Spätné vystúpenie vody z kanalizačného potrubia nehnuteľností alebo verejnej kanalizačnej siete – 5 000 Eur pre 1 PU a max. 10 000 Eur za všetky poisťné udalosti (PU) na celom predmete poisťovania podľa tejto vložky č. 1, počas poisťného obdobia uvedeného v poisťnej zmluve. Spoluúčasť vo výške 500 Eur.

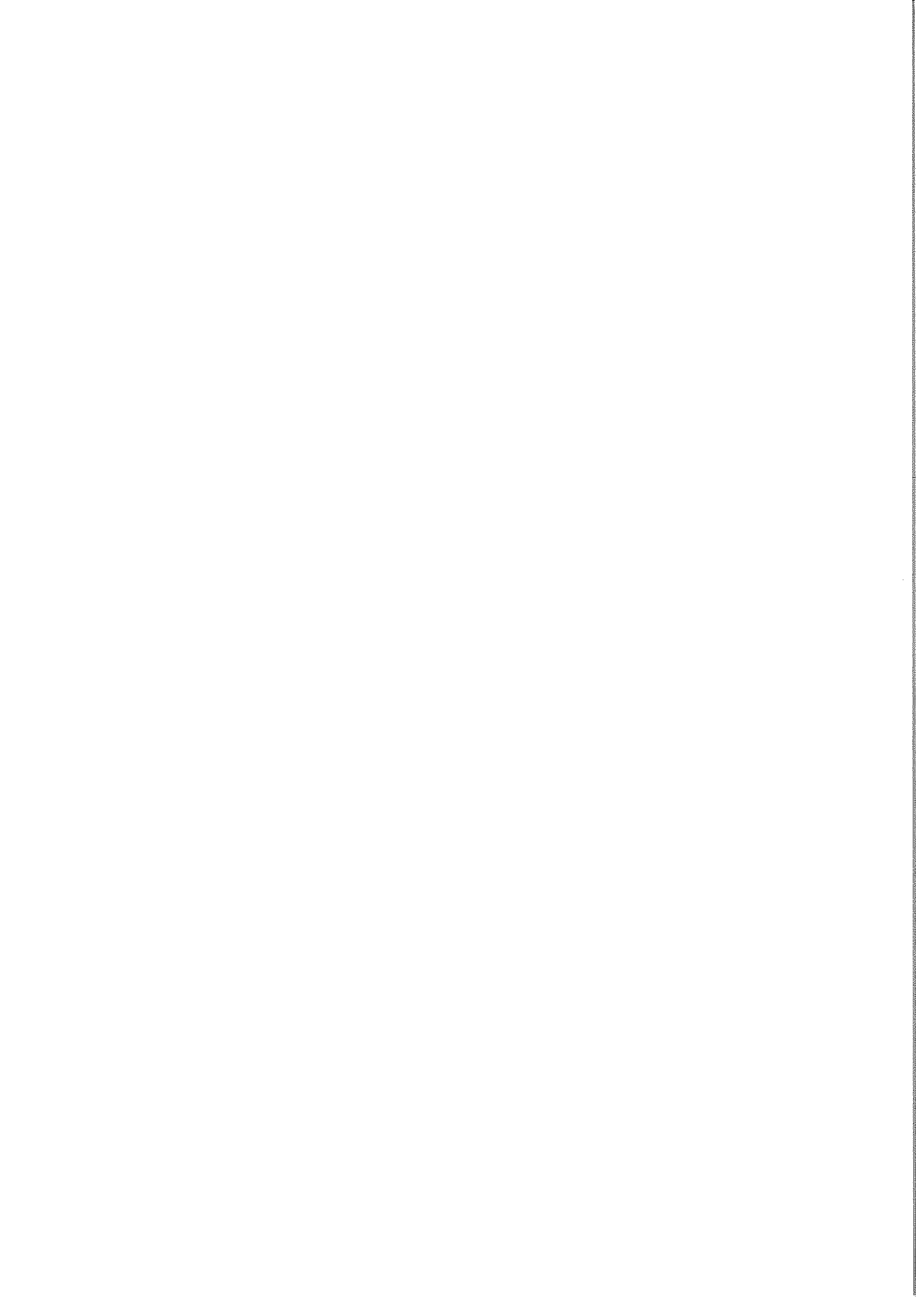
Atmosferické zrážky kryté do limitu 1 000 Eur na jednu škodu, a max. limit plnenia 3 000 Eur za všetky škody počas poisťného obdobia uvedeného v poisťnej zmluve. Spoluúčasť vo výške 100 Eur. (Atmosferické zrážky bez poškodenia stavebných súčastí budov).

Náklady na uniknuté médium z dôvodu poškodenia potrubia - vodovodné, klimatizačné - limit plnenia za 1 škodu 500 Eur, pri spoluúčasti 33 Eur. Maximálny limit plnenia pre všetky PU je 2 000 Eur na celom predmete poisťovania podľa tejto vložky č. 1, počas poisťného obdobia uvedeného v poisťnej zmluve.

Pri riziku voda z vodovodného potrubia je spoluúčasť vo výške 660 Eur. Ostatné živelné riziká vid'. Tabuľka tejto vložky č. 1, t.j. 1 660 Eur.

Súčasťou poisťnej sumy každej nehnuteľností sú bežné stavebné súčasti nehnuteľnosti (kamerový systém, ploty a iné súčasti spojené pevne s nehnuteľnosťou)

Poisťovňa nebude uplatňovať princíp podpoistenia.



Vložka č. 2  
k poistnej zmluve

č. 1009901262

## POISTENIE ODCUDZENIA A VANDALIZMU

### 1. Predmet poistenia poistený pre prípad odcudzenia a vandalizmu:

a) Poistenie vandalizmu a odcudzenia stavebných súčastí nehnuteľností

poistná suma: 3 000,00 EUR

### 2. Miesto poistenia (adresa rizika):

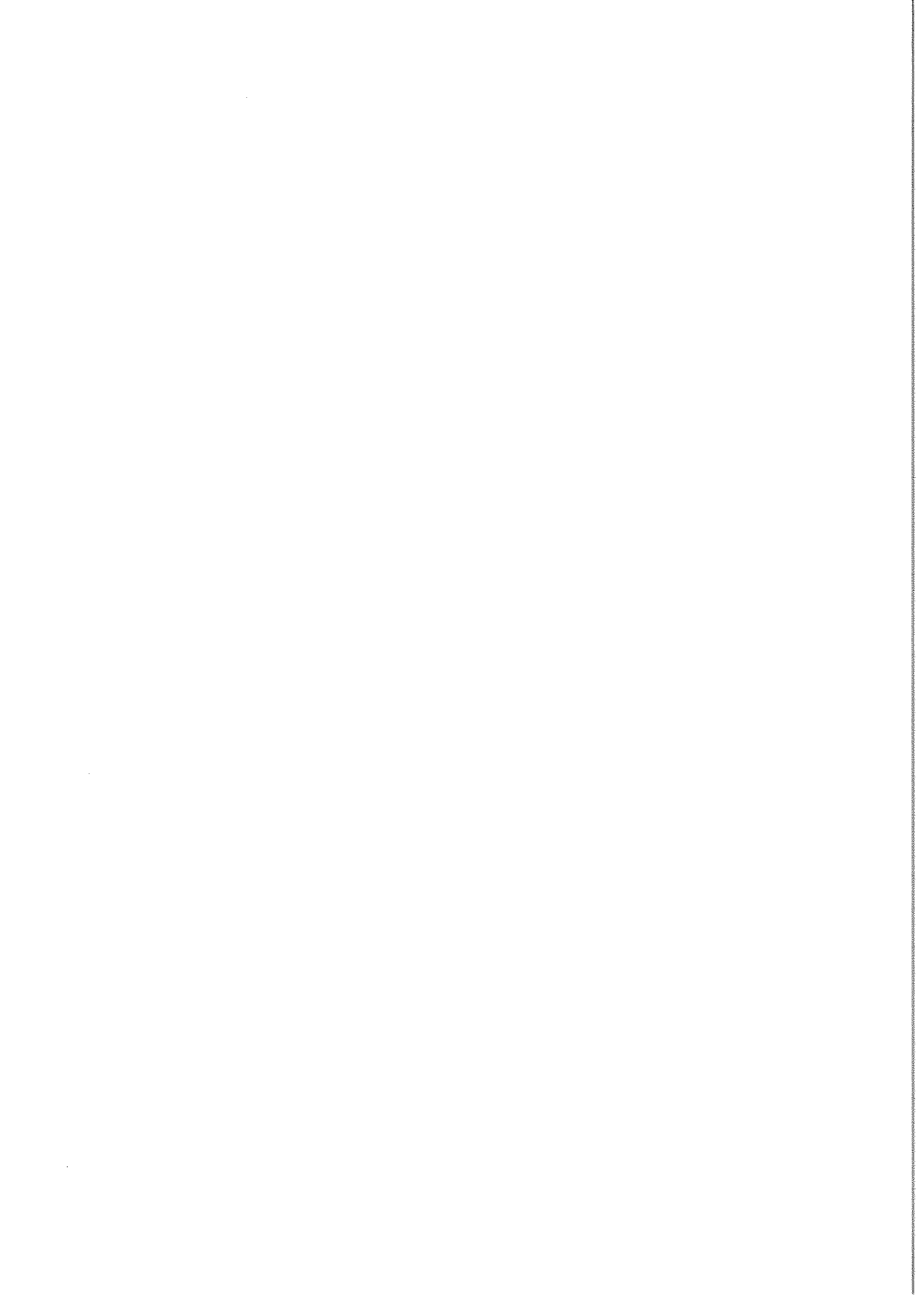
Pre bod 1. písm. a):  
Hlboká cesta 2, Bratislava  
Pražská 1, Bratislava  
Pražská 7, Bratislava  
Námestie SNP s vchodom z Klobúčnickej 7, 811 01 Bratislava  
Radvanská 35, Bratislava

### 3. Rozsah poistenia:

Pre toto poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 2020) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206).

Spôsob zabezpečenia poistených vecí pre prípad odcudzenia je uvedený v Zmluvných dojednaniach pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, spôsoby zabezpečenia (ZD SZ-2).

Poistná suma	Spôsob poistenia	Sadzba v ‰	Spoluúčasť	Ročné poistné vrátane dane z poistenia
1.a) 3 000,00 EUR	1. riziko	32,063	166,00 EUR	96,19 EUR
Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia:				96,19 EUR





Vložka č. 3  
k poistnej zmluve

č. 1009901262

## POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY

### 1. Predmet poistenia:

- a) Súbor strojov a elektroniky (klimatizačné jednotky, el. vrátnik, el.system, server, transformátory...)  
**Poistná suma: 10 000,00 EUR**

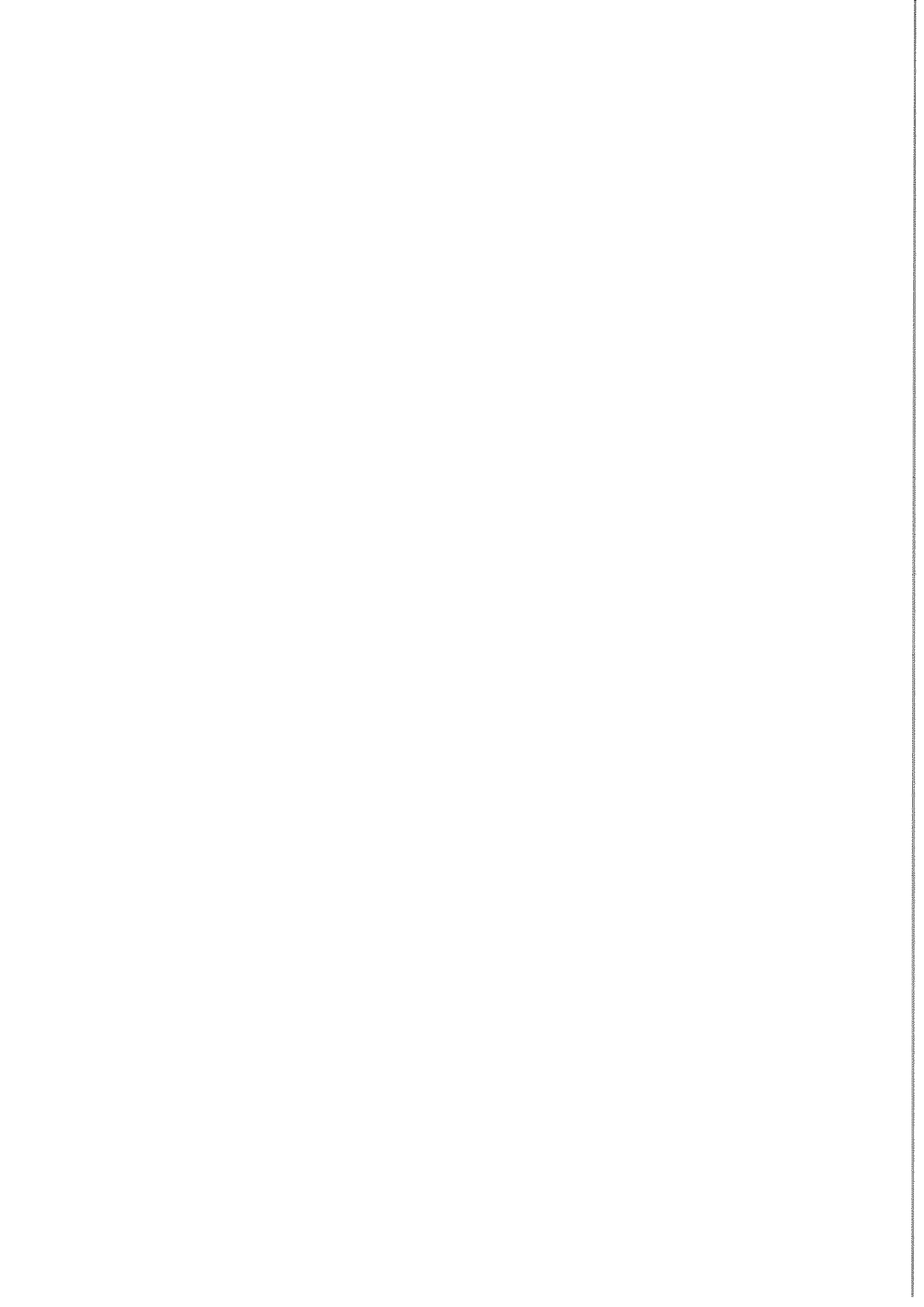
### 2. Miesto poistenia (adresa rizika):

Pre bod 1. písm. a):  
Hlboká cesta 2, Bratislava  
Pražská 1, Bratislava  
Pražská 7, Bratislava  
Námestie SNP s vchodom z Klobúčnickej 7, 811 01 Bratislava  
Radvanská 35, Bratislava

### 3. Rozsah poistenia:

Pre toto poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 2020), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky (OPP SE 307) a Zmluvné dojednania pre poistenie pojazdných pracovných strojov a zariadení (ZD PST – 2).

Poistná suma	Spôsob poistenia	Sadzba v ‰	Spoluúčasť	Ročné poistné vrátane dane z poistenia
a) 10 000,00 EUR	1. riziko	35,625	166,00 EUR	356,25 EUR
Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia:				356,25 EUR



Vložka č. 4  
k poistnej zmluve

č. 1009901262

## POISTENIE SKLA

### 1. Predmet poistenia:

a) Poistenie skla

Poistná suma: 10 000,00 EUR

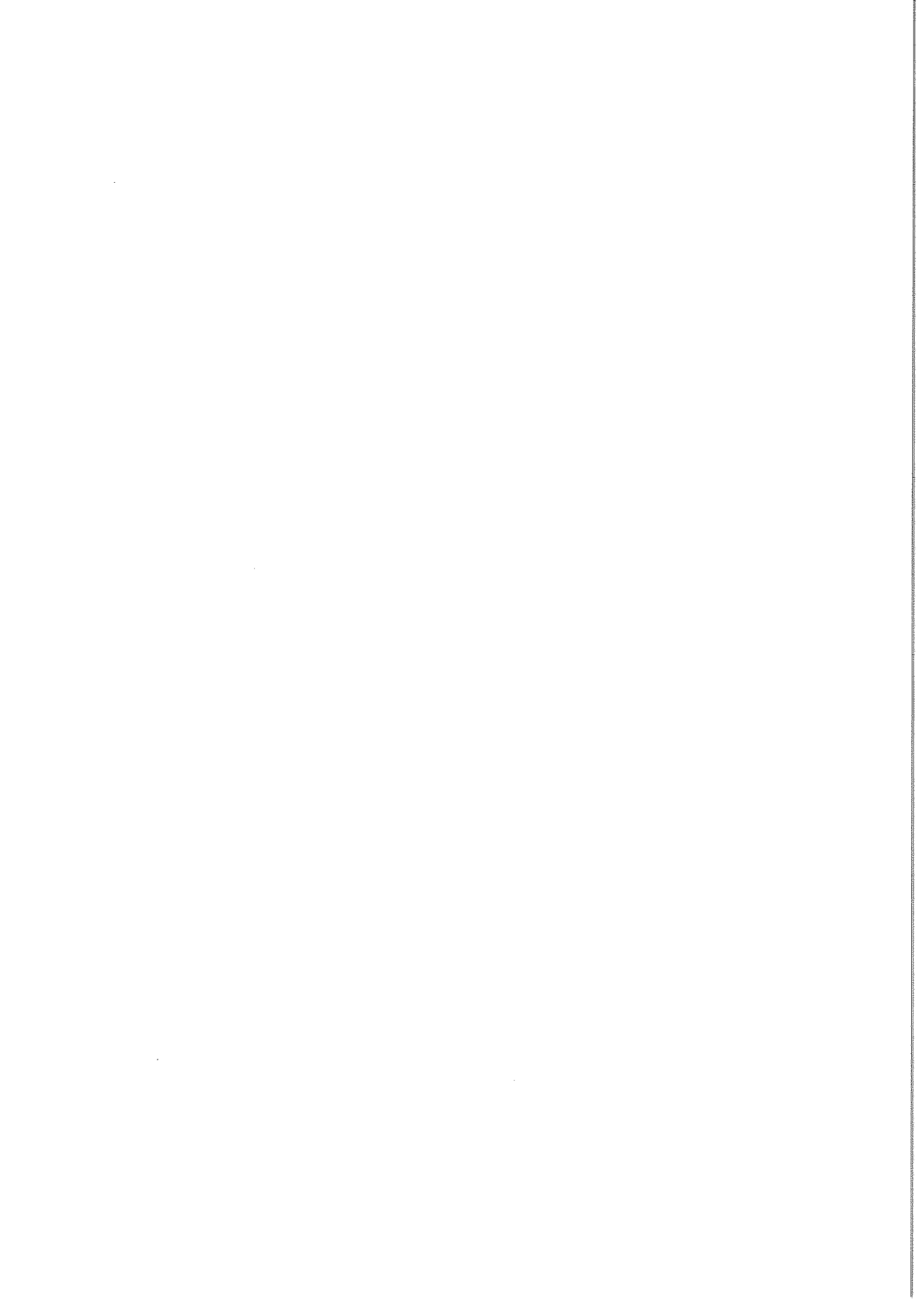
### 2. Miesto poistenia (adresa rizika):

Pre bod 1. písm. a): Hlboká cesta 2, Bratislava  
Pražská 1, Bratislava  
Pražská 7, Bratislava  
Námestie SNP s vchodom z Klobúčnickej 7, 811 01 Bratislava  
Radvanská 35, Bratislava

### 3. Rozsah poistenia:

Pre toto poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 2020) a Osobitné poistné podmienky pre poistenie skla (OPP SK 256).

	Poistná suma	Spôsob poistenia	Sadzba v ‰	Spoluúčasť	Ročné poistné vrátane dane z poistenia
a)	10 000,00 EUR	1. riziko	30,000	166,00 EUR	300,00 EUR
Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia:					300,00 EUR



Vložka č. 5  
k poisťnej zmluve

č. 1009901262

## POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

### 1. Predmet poistenia:

a) Všeobecná zodpovednosť za škodu vzniknutá inému v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom poisteného, ak poistený za škodu v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v dobe trvania poistenia zodpovedá.

Toto poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu:

- spôsobenú z vlastníctva a správy nehnuteľnosti,

- vzniknutú následnou finančnou škodou vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci (ušlý zisk).

**Poistná suma: 330 000,00 EUR**

b) Zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a vadne vykonanou prácou. Toto poistenie sa dojednáva na poistnú sumu spoločnú pre poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu.

**Nepoistená**

Poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť za škody:

a) Zodpovednosť za škodu spôsobenú na veciach, ktoré si zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom, a ak nie je také miesto určené, potom na mieste, kde sa obvykle odkladajú

**10 000,00 EUR**

b) Zodpovednosť za škodu spôsobenú pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní).

**50 000,00 EUR**

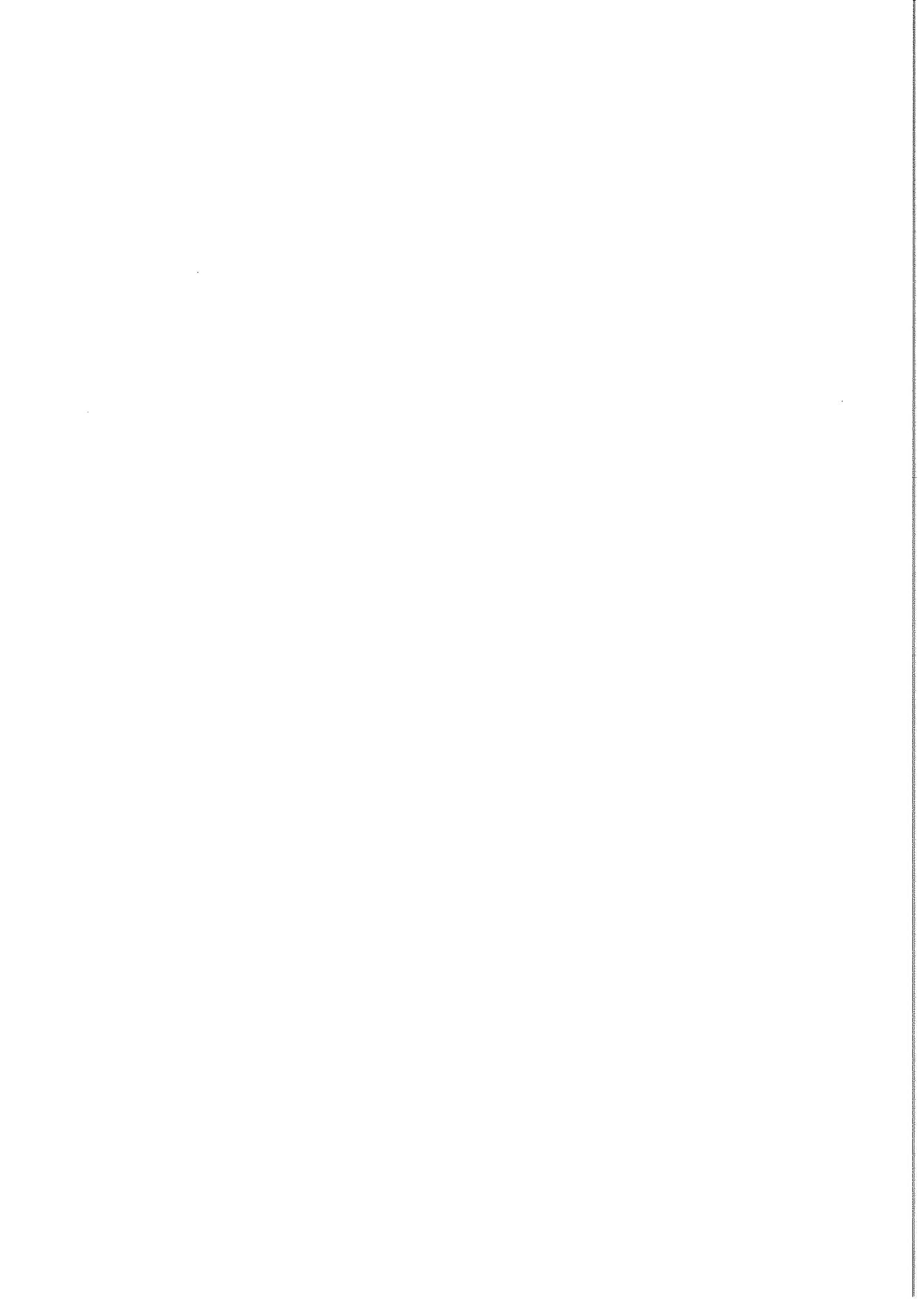
Celkové poistné plnenie za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období uvedenom v poisťnej zmluve spôsobené z poistenia dojednaného v bode 1. tejto vložky nesmie presiahnuť: jednonásobok poistnej sumy uvedenej v bode 1. písm. a) (odchylné od VPP ZP 606, čl. IX, ods. 1).

### 2. Územná platnosť:

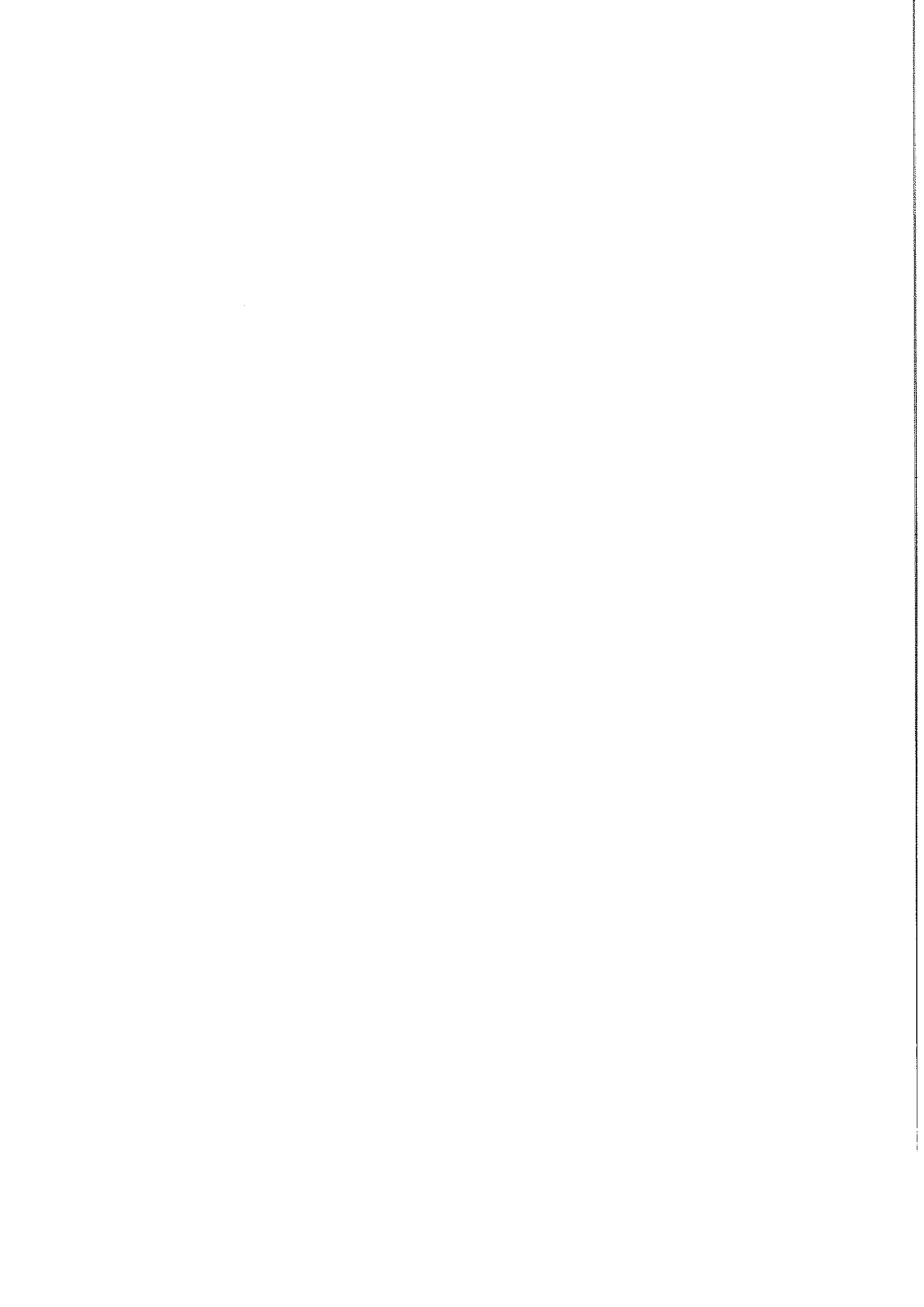
Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré boli spôsobené a pri ktorých škoda vznikla na území: SR

### 3. Rozsah poistenia:

Pre toto poistenie platia a rozsah poistenia určujú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovedností za škodu (VPP ZP 2020).



Predmet poistenia		Limit plnenia / sublimit plnenia	Spoluúčasť	Ročné poistné vrátane dane z poistenia
Všeobecná zodpovednosť za škodu	• pre jednu a/alebo pre všetky PU:	330 000,00 EUR	166,00 EUR	377,21 EUR
Vada výrobu		Nepoistená		
Vecí, ktoré si zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním na mieste na to určenom, a ak nie je také miesto určené, potom na mieste, kde sa obvykle odkladajú		10 000,00 EUR	166,00 EUR	88,95 EUR
Regresy sociálnej a zdravotných poisťovní		50 000,00 EUR	166,00 EUR	222,60 EUR
<b>Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia:</b>				<b>688,76 EUR</b>





SÚHRN ROČNÉHO POISTNÉHO				
Číslo vložky	Poistné riziká	Poistené	Celková poistná suma	Celkové ročné poistné vrátane dane z poistenia
1.	Živelné poistenie	ÁNO	39 425 204,00 EUR	5 798,77 EUR
2.	Poistenie odcudzenia a vandalizmu	ÁNO	3 000,00 EUR	96,19 EUR
3.	Poistenie strojov a elektroniky	ÁNO	10 000,00 EUR	356,25 EUR
4.	Poistenie skla	ÁNO	10 000,00 EUR	300,00 EUR
5.	Poistenie zodpovednosti za škodu	ÁNO	330 000,00 EUR	688,76 EUR
Ročné poistné vrátane dane z poistenia:				7 239,97 EUR
z toho daň z poistenia 8%:				536,29 EUR
Ročné poistné bez dane z poistenia:				6 703,68 EUR
Dohodnutá celková ročná splátka k úhrade:				7 239,97 EUR

Daň z poistenia vo výške 8% je vypočítaná v zmysle zákona č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### 1. PLATENIE POISTNÉHO

- Poistné vrátane dane z poistenia (ďalej len „poistné“) za celé obdobie účinnosti poistenia uvedené v záhlaví tejto poisťnej zmluvy a za všetky poistné riziká sa bude platiť v celkovo jednej ročnej splátke a je splatné 30 dní od vystavenia poisťovnou daňového dokladu (avíza na úhradu poisteného), nie však skôr ako poistná zmluva nadobudne účinnosť podľa bodu 3. odsek 6 poisťnej zmluvy. Ak faktúra (avízo na úhradu poisteného) nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je poisťník oprávnený vrátiť ju poisťovni spolu s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej, správne vystavenej faktúry (avíza na úhradu poisteného) poisťníkovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa zmluvné strany dohodli, že v prípade, ak nastane poistná udalosť v rámci poistných rizík pred zaplatením poisteného, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné krytie podľa tejto poisťnej zmluvy, a táto povinnosť mu vznikne už nadobudnutím účinnosti poisťnej zmluvy podľa bodu 3. odsek 6 poisťnej zmluvy.
- Poistné za poskytované poistné krytie sa považuje za uhradené po zaplatení poisteného, vrátane dane z poistenia.

Konštantný symbol:

Variabilný symbol:

NÁZOV BANKY	IBAN účet	SWIFT / BIC kód

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

## 2. HLÁSENIE POISTNÝCH UDALOSTÍ

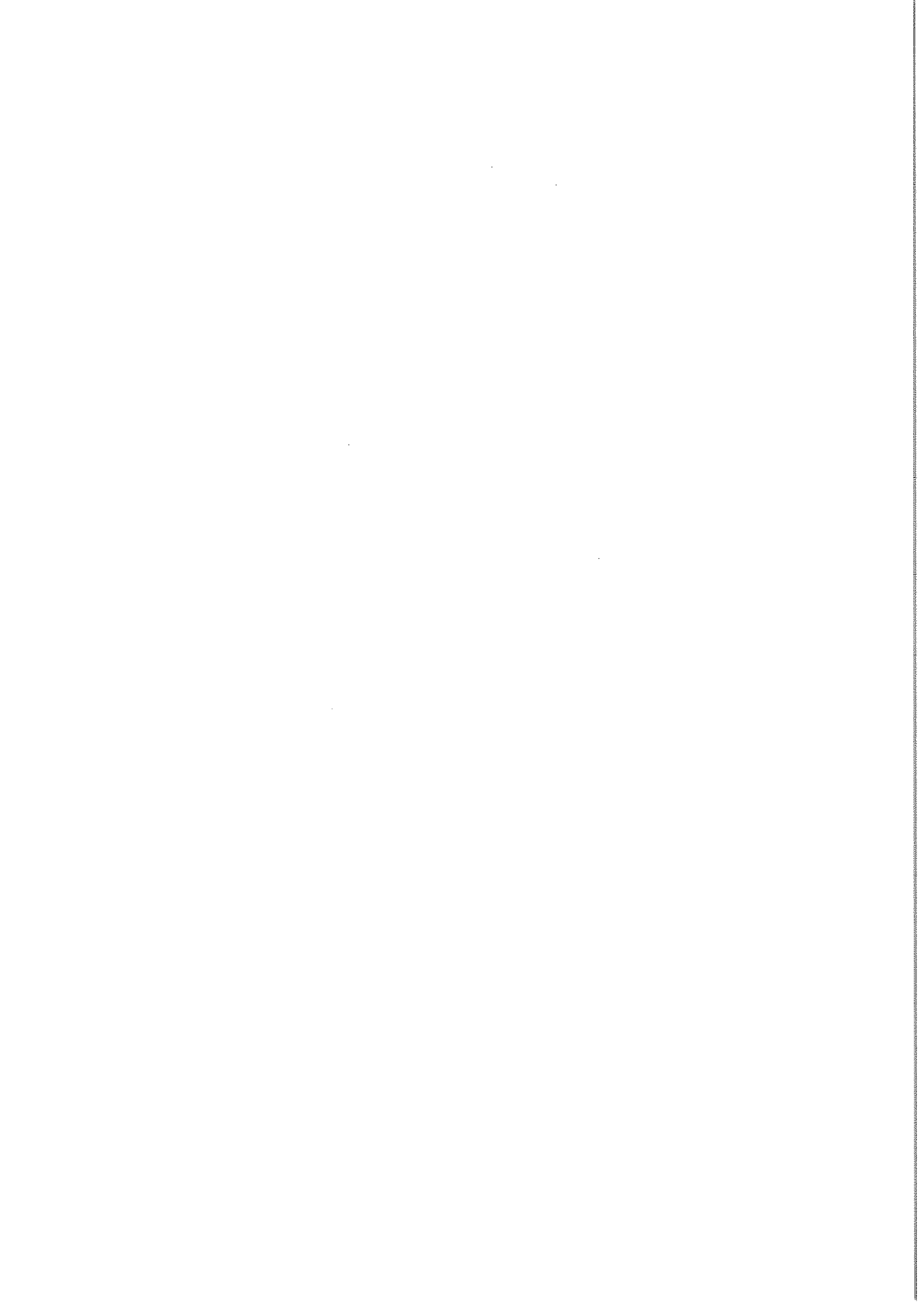
Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. +421 2 5729 9999, prípadne elektronicky na adrese: <https://webcalc.koop.sk/koop/hlasenia#identification>.

## 3. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky (VPP), Osobitné poistné podmienky (OPP) a Zmluvné dojednania (ZD), (ďalej len „Poistné podmienky“) uvedené vo vložkách tejto poistnej zmluvy a Osobitné dojednania uvedené vo vložkách tejto poistnej zmluvy.
2. Túto poistnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistník alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poisťovňa nemôže znížiť požadovaný rozsah poistenia svojimi VPP, OPP ani ZD. V prípade, ak by VPP, OPP a ZD obsahovali výluky, ktoré by akýmkoľvek spôsobom menili alebo obmedzovali rozsah poistného krytia v rozsahu poistenia podľa tejto poistnej zmluvy, majú ustanovenia definované v rozsahu podľa poistnej zmluvy prednosť pred akýmkoľvek ustanoveniami a výlukami obsiahnutými vo VPP, OPP a ZD.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto poistnú zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná vôľa nebola obmedzená, ustanovenia poistnej zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle. Poistnú zmluvu si prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
6. Táto poistná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Poistná zmluva sa uzatvára na dobu určitú so začiatkom od 01.01.2022 a s poistným obdobím jeden rok, nie však skôr ako v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR, do 31.12.2022.
7. Poistná zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých poistník obdrží dve vyhotovenia a poisťovňa dve vyhotovenia.
8. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
9. Neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy sú:
  - Všeobecné poistné podmienky, Osobitné poistné podmienky a Zmluvné dojednania uvedené vo vložkách tejto poistnej zmluvy

### PREHLÁSENIE POISTNÍKA

1. Poistník svojím podpisom prehlasuje, že:
  - a) bol s dostatočným časovým predstihom pred uzatvorením poistnej zmluvy písomne oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Informačného dokumentu o poistnom produkte (ďalej len „IPID“);
  - b) bol oboznámený so znením Poistných podmienok, ktoré sa vzťahujú na poistenie dojednané touto poistnou zmluvou a ktoré:
    - prevzal v tlačenej podobe pri podpise tejto poistnej zmluvy,
    - pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy mu boli na základe ustanovenia §788 ods.3 zákona č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov oznámené a sprístupnené na webovom sídle poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk) vo formáte pdf, s možnosťou jeho následného stiahnutia alebo tlače;
  - c) úplne a pravdivo odpovedal na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia podľa tejto poistnej zmluvy a je oboznámený s povinnosťami v priebehu trvania poistenia bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni všetky prípadné zmeny v týchto údajoch;
  - d) poisťované veci sú udržiavané, sú v nepoškodenom a dobrom technickom stave a sú používané k svojmu účelu. Ďalej prehlasuje, že poistné sumy uvedené v tejto poistnej zmluve zodpovedajú hodnote poisťovaných vecí, že inštalované bezpečnostné zariadenia sú funkčné a pravidelne kontrolované.



2. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovni osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poisťnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

3. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.

\_\_\_\_\_   
 podpis poisťníka k prehláseniu

V \_\_\_\_\_ Bratislave \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_



Ministerstvo zahraničných vecí a európskych  
záležitostí SR  
Ing. Zuzana Kurcabová  
riaditeľka odboru správy budov  
a zabezpečenia služieb

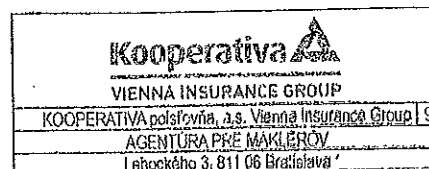
Ministerstvo zahraničných vecí a európskych  
záležitostí SR  
Ing. Ivana Čermáková  
riaditeľka finančného odboru

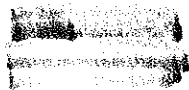
V \_\_\_\_\_ Bratislave \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Janko Janso  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť

KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Kamila Backová  
na základe Oprávnenia konať za spoločnosť





## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE MAJETKU

### ČLÁNOK 1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie majetku, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (ďalej len „VPP MP 2020“), príslušné osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“), príslušné zmluvné dojednania (ďalej len „ZD“), príslušné osobitné zmluvné dojednania (ďalej len „OZD“) a poistná zmluva. Ak ustanovenia OPP, ZD alebo OZD upravujú konkrétny vzťah medzi poisťovňou, poistníkom a poisteným odlišne od VPP MP 2020, majú ustanovenia OPP, ZD alebo OZD v tejto časti prednosť pred ustanoveniami VPP MP 2020 za podmienky, ak by sa použitie oboch ustanovení vzájomne vylučovalo. Ustanovenia príslušných OPP, ZD, OZD a VPP MP 2020, ktoré si neodporujú platia popri sebe.

### ČLÁNOK 2 PREDMET POISTENIA

1. Predmetom poistenia je nehnuteľnosť alebo hnutelný majetok (ďalej len „veci“), bližšie určený a špecifikovaný v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
2. Poistenie sa vzťahuje na:
  - a) veci vo vlastníctve poisteného,
  - b) cudzie veci vo vlastníctve cudzích osôb, ktoré poistený oprávnené užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe platnej zmluvy.
3. Poistiť je možné vec jednotlivou určenú, výber alebo súbor vecí. Jednotlivo určené veci, výber alebo súbor vecí, na ktoré sa poistenie vzťahuje, sú vymedzené v poistnej zmluve.
4. Ak bolo dojednané poistenie súboru vecí, poistenie sa vzťahuje aj na veci, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Veci, ktoré v priebehu trvania poistenia prestali byť súčasťou súboru, prestávajú byť poistené okamihom svojho vyradenia zo súboru.
5. Veci podľa ods. 1 a 2 sú predmetom poistenia len ak:
  - a) boli odovzdané do užívania na základe napr. koľaudačného rozhodnutia alebo na základe úspešného absolvovania preberacích testov,
  - b) v čase uzatvorenia poistenia, ako aj čase vzniku poistnej udalosti vyhovujú príslušným bezpečnostným a technickým normám, sú v prevádzkyschopnom stave, používané na účel na ktorý sú určené a sú udržiavané, Ustanovenia písm. a) a b) neplatia na predmety poistenia počas doby vykonávania stavebno-montážnej činnosti na týchto predmetoch (napr.: počas výstavby, rekonštrukcie, prestavby, prístavby alebo nadstavby).

### ČLÁNOK 3 POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie je možné dojednať pre poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu poistených vecí jednotlivými poistnými rizikami alebo skupinami poistných rizík uvedenými v príslušných OPP, ZD a OZD. Poistenie sa vzťahuje len na jednotlivé poistné riziká alebo skupiny poistných rizík, ktorých poistenie je dojednané v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK 4 VÝLUKY Z POISTENIA

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody:
  - a) vzniknuté následkom vojnových udalostí bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, invázie, aktu zahraničného nepriateľstva, občianskej vojny, následkom zásahu vojenskej či inej ozbrojenej moci, zabavenia, rekvirácie pre vojenské účely alebo činov osôb jednajúcich zákerne alebo v mene alebo v spojení s nejakou politickou organizáciou, vzbury, povstania, prevratu, revolúcie, rebélie alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, demonštrácií,
  - b) vzniknuté následkom teroristických útokov, t.j. násilných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky motivovaných konaní, alebo iných podobných pohnútok,
  - c) vzniknuté následkom pôsobenia jadrovej energie, t.j. škody vzniknuté:
    - ca) z ionizujúceho žiarenia alebo kontamináciou rádioaktivitou z jadrového paliva alebo jadrového odpadu alebo zo spaľovania jadrového paliva,
    - cb) z rádioaktívnych, toxických alebo inak riskantných alebo kontaminujúcich vlastností nukleárneho zariadenia, reaktoru alebo nukleárnej montáže alebo nukleárneho komponentu,
    - cc) z pôsobenia zbrane využívajúcej atómové alebo nukleárne štiepenie, syntézu alebo inú podobnú reakciu, rádioaktívne sily alebo materiály,
  - d) spôsobené akýmkoľvek rozhodnutím štátneho orgánu, orgánu územnej samosprávy alebo súdnym rozhodnutím, vydaným na iné účely než na obmedzenie poistnej udalosti,
  - e) vzniknuté formaldehydom, azbestom alebo materiálom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercbutyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - f) spôsobené znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - g) spôsobené priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inou škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - h) spôsobené priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
    - i) spôsobené priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
    - j) spôsobené úmyselným konaním, vedomou alebo hrubou neobstarlivosťou resp. pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok poisteného alebo poistníka, ich blízkou osobou, zástupcov či splnomocnencov, alebo osobou konajúcou na ich pokyn,
    - k) spôsobené spreneverou,
    - l) spôsobené pohybmi pôdy spôsobených činnosťou človeka (napr. sadaním, vibráciami),
    - m) následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,

- n) v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - o) spôsobené trvalým vplyvom prevádzky, prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím ako aj predčasným opotrebovaním,
  - p) na nehnuteľnosti, ktoré vzniknú v príčinnej súvislosti s jej stavom t.j. nehnuteľnosť je poškodená, neudržiavaná alebo v zlom technickom stave.
2. Poistenie sa nevzťahuje aj na:
- a) čisté finančné škody,
  - b) penále, zmluvné pokuty, úroky z omeškania, akékoľvek iné sankcie, záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky), úvery,
  - c) majetkovú ujmu, ktorá nastala v dôsledku negatívneho pôsobenia obchodných alebo podnikateľských rizík,
  - d) nehnuteľnosť postavenú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
3. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akejkoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
- a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19; SARS CoV- 2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akejkoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
  - b) akýmikoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.
4. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, poistenie sa nevzťahuje na:
- a) živé zvieratá, mikroorganizmy,
  - b) pozemky, rastliny a porasty,
  - c) pôdu, polia, vodstvo, lesy,
  - d) vzorky, názorné modely, prototypy,
  - e) škody vzniknuté pri ťažbe surovín v podzemných baniach,
  - f) motorové a prípojné vozidlá s prideleným EČV alebo registračnou značkou, s výnimkou pracovných strojov s vlastným pohonom a prípojných pracovných strojov bez EČV,
  - g) kolajové vozidlá, lode, lietadlá, prípadné iné predmety schopné pohybu v atmosfére,
  - h) verejné pozemné komunikácie (vrátane podjazdov, nadjazdov, podchodov, nadchodov, mostov, tunelov), priehrady a stavby povodňovej ochrany, železničná infraštruktúra, iné civilné inžinierske stavby,
  - i) verejné rozvodové a distribučné siete vody, plynu, tepla elektriny (líniové stavby),
  - j) bankové riziká BBB,
  - k) poistenie prevádzky v dôsledku infekčných chorôb a/alebo akejkoľvek formy nákazy, a to ani v prípade, že sú súčasťou súboru vecí.

#### **ČLÁNOK 5 ZAČIATOK, POISTENIA, DOBA TRVANIA, ZMENA A ZÁNİK POISTENIA**

1. Poistenie sa dojednáva na dobu stanovenú v poistnej zmluve.
2. Poistenie začína nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak a končí dňom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote päť

nástich kalendárnych dní odo dňa predloženia návrhu poistnej zmluvy na diaľku prostriedkami diaľkovej komunikácie (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovne), v opačnom prípade uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve, pokiaľ platba poistného bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovne v lehote podľa prvej vety tohto odseku. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie). Pre vylúčenie pochybností poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poistník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovňa nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

4. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo ku zmene výšky poistného a poisťovňa výšku poistného neoznámila tomu, kto s ňou uzavrel poistnú zmluvu najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovňou na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy; to isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovňa je povinná doručiť výzvu podľa prvej vety do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom poisťovňa má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - g) výpoveďou poisteného z dôvodu ukončenia svojej podnikateľskej činnosti, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody poisťovne a poistníka.



5. V prípade, ak bola poisťná zmluva uzatvorená na diaľku a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "ZOS"), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
6. Ak dôjde v priebehu poisťného obdobia ku zmene spôsobu alebo druhu podnikateľskej činnosti, ktorá má za následok zmenu poisťného rizika, je poisťený alebo poisťník povinný bez zbytočného odkladu písomne o tejto skutočnosti písomne informovať poisťovníu. V prípade zvýšenia poisťného rizika je poisťovnía oprávnená dňom nasledujúcim po dni prijatia písomnej informácie o zvýšení poisťného rizika jednostranne upraviť výšku poisťného. Ustanovenia článku 7 ods. 6 a 7 sa použijú primerane.
7. Poistenie zaniká aj zmenou osoby vlastníka nehnuteľnosti alebo hnutelnej veci. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania vecí.
8. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu o poistení vecí patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel(ka), ak je naďalej jej vlastníkom alebo spoluvlastníkom. To platí aj o poistení súboru vecí.
9. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov v poisťnom období, za ktoré bolo zaplatené poisťné, inak než z dôvodov uvedených v ods. 8, poistenie zanikne až uplynutím tohto obdobia.
10. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

#### **ČLÁNOK 6 POISŤNÁ HODNOTA, POISŤNÁ SUMA**

1. Poisťná hodnota je cena, za ktorú sa dá vec znovunadobudnúť v danom čase a mieste. Zodpovedá novej hodnote poisťenej veci v čase dojednania poistenia.
2. Poisťná hodnota môže byť stanovená ako:
  - a) nová hodnota (východisková hodnota),
  - b) časová hodnota (technická hodnota),
  - c) iná hodnota dohodnutá v poisťnej zmluve (poistenie na inú hodnotu).
3. Poisťná suma uvedená v poisťnej zmluve je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť, ak nie je dojednané inak. Poisťná suma má zodpovedať poisťnej hodnote.
4. Poisťná hodnota zásob je suma, ktorá zodpovedá nákladom na znovunadobudnutie alebo výrobu zásob rovnakého druhu a kvality v danom čase a na danom mieste, pričom rozhodujúcou je vždy nižšia suma z nákladov.
5. Poistenie cudzích vecí prevzatých pri poskytovaní služby, alebo ktoré poisťený prevzal na základe zmluvy o skladovaní, uložení, úschove vecí alebo zmluvy o vykonaní opráv alebo iných prácach a výkonoch, sa dojednáva na časovú hodnotu.
6. Celková poisťná suma pre poistenie súboru alebo výberu vecí uvedená v poisťnej zmluve je súčtom poisťných súm jednotlivých vecí, ktoré tvoria poisťený súbor alebo výber. Poisťná suma jednotlivých poisťenej vecí je hornou hranicou poisťného plnenia za jednu poisťnú udalosť pre túto vec.
7. Za stanovenie poisťnej sumy je zodpovedný poisťník.
8. Pri poistení na prvé riziko sa po dohode oboch zmluvných strán

dojednáva poisťná suma nižšia, ako je poisťná hodnota poisťovanej veci alebo súboru vecí. Tento spôsob poistenia musí byť uvedený v poisťnej zmluve. Dojednaná poisťná suma v poistení na prvé riziko je hornou hranicou plnenia poisťovne za jednu a všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období.

#### **ČLÁNOK 7 POISŤNÉ**

1. Poisťné sa určí podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika a na základe poisťnej sumy vecí.
2. Ak zistí ktorákolvek zo zmluvných strán, že poisťná suma prekračuje poisťnú hodnotu, má právo na zníženie poisťnej sumy i poisťného.
3. Ak nastane poisťná udalosť v čase, kedy je poisťník, ktorý je zároveň poisťeným v omeškaní s platením poisťného, vzniká poisťovní právo odpočítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťnému z poisťného plnenia.
4. Ak bolo poistenie dojednané na viac rokov a z toho dôvodu bola poskytnutá zľava z poisťného, avšak z podnetu poisťníka resp. poisťného dôjde k zrušeniu poistenia pred uplynutím dojednanej doby poistenia, môže si poisťovnía uplatňovať vrátenie takto poskytnutej zľavy.
5. Poisťovnía má právo upraviť výšku poisťného k výročnému dátumu poisťnej zmluvy postupom podľa ods. 6 alebo 7. Poisťovnía oznámi poisťníkovi novú výšku poisťného najneskôr desať týždňov pred koncom poisťného obdobia; to neplatí v prípade podľa článku 5 ods. 6.
6. Poisťovnía má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť výšku poisťného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí, je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poisťného v poisťovníu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poisťného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poisťného.
7. Poisťovnía má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poisťnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poisťné obdobie jednostranne upraviť výšku poisťného dohodnutého v poisťnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poisťníka. Pokiaľ poisťník so zmenou výšky poisťného nesúhlasí je oprávnený poisťnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poisťovne na úhradu poisťného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poisťníka vypovedať poisťnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poisťného v poisťovníu upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poisťného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poisťného.
8. V prípade, ak spotrebiteľ uplatní svoje právo na odstúpenie od poisťnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami diaľkovej komunikácie má poisťovnía právo na poisťné do dňa doručenia písomného odstúpenia od poisťnej zmluvy v prípade, ak spotrebiteľ v poisťnej zmluve vyslovil svoj predchádzajúci súhlas s poskytovaním poisťnej ochrany odo dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

#### **ČLÁNOK 8 POVINNOSTI POISŤNÍKA A POISŤNÉHO**

1. Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky je poisťník a poisťený povinný:
  - a) umožniť poisťovní alebo ňou povereným osobám posúdiť rozsah poisťného rizika, predložiť k nahliadnutiu projektov,

- požiarno-technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu a umožniť preskúmať činnosť zariadení slúžiacich na ochranu majetku; za účelom posúdenia rozsahu poistného rizika je povinný umožniť poisťovní alebo ňou poverenej osobe vstup do poistených objektov; ďalej je povinný umožniť poisťovní overenie správnosti výpočtu poistného,
- b) odpovedať pravdivo na všetky písomné otázky poisťovne, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy a ohodnotenie rizika,
  - c) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťovní všetky zmeny poistenia (§ 793 bod 1 Občianskeho zákonníka), najmä zmenu prevádzkovej činnosti alebo zvýšenie poistného rizika bez ohľadu na jeho druh a rozsah, a to i vtedy, ak takéto zvýšenie nastane nezávisle na jeho vôli alebo konaní,
  - d) oznámiť poisťovní, že ten istý predmet poistenia poistil v inej poisťovni proti tomu istému poistnému riziku; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno takej poisťovne, aj výšku poistnej sumy,
  - e) riadne sa starať o údržbu poistených vecí,
  - f) dbať, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. Ak nastane poistná udalosť je poistený alebo poistník okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky ďalej povinný:
    - a) bezodkladne poisťovní oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr do 5 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, zároveň však najneskôr do 3 pracovných dní, odkedy sa o nej dozvedel,
    - b) vykonať všetky dostupné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda neväčšovala, vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovne a postupovať v súlade s nimi,
    - c) nemeniť stav spôsobený poistnou udalosťou bez súhlasu poisťovne. To neplatí, ak bolo potrebné z dôvodov bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov s opravou majetku alebo odstránením jeho zvyškov začať skôr. V týchto prípadoch je poistník alebo poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu a príčine poškodenia, napr. vyšetrením políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom,
    - d) poskytnúť poisťovní dôkaz o vzniku poistnej udalosti a o rozsahu jej následkov a predložiť potrebné doklady, ktoré si poisťovňa vyžiada (napr. doklady preukazujúce vlastníctvo alebo oprávnenú držbu poistenej veci, účtovné doklady), najmä však v prípade, že ide o právnickú osobu alebo fyzickú osobu - podnikateľa, viesť účtovnú evidenciu poistených vecí uvedených v poistnej zmluve a túto evidenciu uložiť tak, aby v prípade vzniku poistnej udalosti nemohla byť zničená, poškodená, odcudzená alebo stratená spoločne s poistenými vecami,
    - e) umožniť poisťovní vyhotoviť kópie dokladov, ktoré predložil pre zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ako aj umožniť vyšetrenie, ktoré je na to potrebné,
    - f) oznámiť bez zbytočného odkladu polícii vznik poistnej udalosti, ak má v súvislosti s ňou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu a umožniť poisťovní prístup k vyšetrovaciemu spisu polície; zároveň je povinný oznámiť polícii každú krádež, lúpež alebo vandalizmus,
    - g) v prípade zničeného alebo straty vkladných alebo šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne začať umorovanie, zablokovanie či iné podobné konanie, aby bolo znemožne-

- né disponovanie s nimi a vyplatenie peňažných prostriedkov na ktoré znejú,
- h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že sa našla stratená alebo odcudzená vec, ktorej sa poistná udalosť týka; poistený a/alebo poistník je povinný vrátiť poisťovní jej plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu tejto veci, ak sú potrebné na odstránenie väd, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by obdržal pri predaji tejto veci realizovanom v súčinnosti s poisťovňou,
  - i) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a technické normy,
  - j) preukázať hodnotu poistnou udalosťou poškodených alebo zničených vecí (napr. obstarávacie doklady, znalecký posudok a pod.).
3. Ďalšie povinnosti poistníka a/alebo poisteného vyplývajúce z jednotlivých druhov poistenia môžu byť bližšie upravené v príslušných OPP, ZD a v poistnej zmluve.
  4. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v ods. 1, 2 alebo 3 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovňa oprávnená plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť.
  5. Ak v dôsledku porušenia niektorej z povinností v ods. 1 a 2 vznikne poisťovní škoda alebo poisťovňa vynaloží dodatočne náklady, má právo na ich náhradu proti osobe, ktorá porušením povinností spôsobila vznik škody alebo potrebu dodatočne vynaložených nákladov.

## **ČLÁNOK 9 POVINNOSTI POISŤOVNE**

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťovňa povinná:

- a) oznámiť poistníkovi poistné podmienky týkajúce sa dojednaného poistenia,
- b) umožniť a poistenému nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho poistnej udalosti a umožniť mu zabezpečiť si kópiu v stanovenom a vopred dohodnutom termíne,
- c) vrátiť poistníkovi alebo poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
- d) vykonať vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak sa vyšetrenie nemôže skončiť do 30 dní odo dňa, kedy sa poisťovňa o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovňa povinná poskytnúť poistenému na písomnú žiadosť primeraný preddavok na výplatu poistného plnenia, ak je nesporné, že došlo k poistnej udalosti, z ktorej bude plnené,
- e) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; informáciu môže poskytnúť len so súhlasom poistníka alebo poisteného, alebo pokiaľ tak ustanovuje zákon.

## **ČLÁNOK 10 PLNENIE POISŤOVNE**

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané a nie je v VPP MP 2020 a príslušných OPP, ZD a OZD vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Poisťovňa poskytuje plnenie v tuzemskej mene, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pre prepočet cudzej meny sa použije oficiálne vyhlásený kurz Európskou centrálnou bankou ku dňu vzniku poistnej udalosti.
3. Poisťovňa môže v odôvodnených prípadoch rozhodnúť o poskytnutí naturálneho plnenia opravou alebo výmenou vecí. Pokiaľ poisťovňa rozhodla o tom, že poskytne naturálne plnenie, a po-

- istený napriek tomu vec opravil alebo vymenil iným spôsobom, je poisťovňa povinná plniť len vo výške, ktorú by plnila, keby poistený postupoval podľa jej pokynov.
4. Ak vznikne poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie vznikom poistenej udalosti, tak poistenému, ktorý je platca dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) vyplatí poisťovňa poistné plnenie bez DPH. Poistenému, ktorý nie je platcom DPH, vyplatí poisťovňa poistné plnenie s DPH. Toto ustanovenie neplatí pri plnení škody spôsobenej odcudzením, v tomto prípade bude poistné plnenie poskytnuté vždy s DPH. DPH bude vyplatené v takej výške, v akej poistenému vznikne nárok.
  5. Poistné plnenie pri poistení na novú hodnotu:
    - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo primeraným nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o cenu použiteľných zvyškov.
    - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na opravu veci, zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
    - c) poistné plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
  6. Poistné plnenie pri poistení na časovú hodnotu:
    - a) ak bola poistená vec zničená, odcudzená, alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti t.j. sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom v čase vzniku poistnej udalosti potrebným na znovunadobudnutie veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov, alebo nákladom, ktoré je potrebné vynaložiť na výrobu veci rovnakého alebo porovnateľného typu, druhu, kvality a parametrov (pričom platí nižšia zo súm), zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia z doby pred poistnou udalosťou. Od takto vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov.
    - b) ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu veci, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti obvyklé, zníženú o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia nahradzovaných častí z doby pred poistnou udalosťou. Takto stanovené plnenie nesmie presiahnuť časovú hodnotu veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Od vypočítaného plnenia sa odpočíta cena prípadných použiteľných zvyškov nahradzovaných častí.
    - c) plnenie podľa písm. b) nesmie prevýšiť hodnotu vypočítanú podľa písm. a). V prípade, že poistné plnenie podľa písm. b) prevýši poistné plnenie vypočítané v súlade s písm. a), poisťovňa poskytne poistné plnenie vypočítané podľa písmena a).
  7. Poisťovňa poskytne poistné plnenie v novej hodnote len vtedy, ak je to v poistnej zmluve dojednané a poistná suma bola stanovená ako nová hodnota.
  8. Ak bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená poistená vec, pre ktorú bolo dojednané poistenie na novú hodnotu a jej opotrebenie alebo iné znehodnotenie s prihliadnutím na prípadné zhodnotenie v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti presiahlo 70 %, vyplatí poisťovňa plnenie podľa ods. 5, maximálne do výšky časovej hodnoty (vypočítanej podľa ods. 6) poistenej veci v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti. Zároveň poisťovňa vyplatí poistné plnenie minimálne vo výške 30 % z poistnej sumy alebo poistnej hodnoty (platí nižšia zo súm) poistenej veci, znížené o hodnotu použiteľných zvyškov.
  9. V prípade poškodenia alebo zničenia:
    - a) poistenej časti nehnuteľnosti vo výlučnom vlastníctve poisteného, poskytne poisťovňa poistné plnenie do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
    - b) poistených spoločných častí a priestorov alebo spoločných zariadení nehnuteľnosti v spoluvlastníctve poisteného, poisťovňa poskytne poistné plnenie znížené v rovnakom pomere, ako je spoluvlastnícky podiel poisteného.
  10. V prípade, ak došlo k poškodeniu alebo zničeniu nehnuteľnosti, poistné krytie sa nevzťahuje na stratu ich umeleckej alebo historickej hodnoty.
  11. V prípade krádeže vecí, poisťovňa poskytne poistné plnenie ak boli veci zabezpečené podľa predpísaných spôsobov zabezpečenia proti odcudzeniu.
  12. Poisťovňa má právo poskytnúť poistné plnenie vo výške časovej ceny, ak poistený do 3 rokov od vzniku poistnej udalosti nepreukáže, že poškodenú, zničenú alebo odcudzenú vec opravil alebo znovunadobudol.
  13. Výška plnenia poisťovne v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených zásob alebo cenných vecí je ohraničená sumou, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  14. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených vkladných a šekových knižiek, platobných kariet, cenných papierov a iných podobných dokumentov, poisťovňa vyplatí sumu vynaloženú na ich umorenie. Ak boli uvedené veci zneužitú, poisťovňa vyplatí sumu, o ktorú sa majetok poisteného týmto zneužitím zmenšil. Poisťovňa však nehradí úslé úroky a ostatné úslé výnosy.
  15. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených cenín, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich znovunadobudnutie, najviac však sumu, ktorú by poistený obdržal pri ich predaji v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
  16. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistených písomností, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na ich opravu alebo znovunadobudnutie, ak ich poistený vynaložil. Od tejto sumy sa odpočíta hodnota prípadných použiteľných zvyškov. Pokiaľ poistený vyššie uvedené náklady nevynaložil, vyplatí poisťovňa sumu zodpovedajúcu hodnote materiálu.
  17. V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí zvláštnej hodnoty, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu nákladom na ich uvedenie do pôvodného stavu. Ak to nie je možné, vyplatí poisťovňa dojednanú poistnú sumu zníženú o hodnotu prípadných použiteľných zvyškov.
  18. Ak došlo k poškodeniu, zničeniu alebo ku strate poistených vecí tvoriacich celok (napr. súbor, zbierka), neberie sa do úvahy znehodnotenie celku ale iba poškodenie, zničenie alebo strata jednotlivých poistených vecí.
  19. Zvyšky poškodenej alebo zničenej poistenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a hodnota použiteľných zvyškov sa odpočítava od poistného plnenia.
  20. Poistné plnenie je splatné do 15 dní po skončení vyšetrenia nutného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť.
  21. Ak sa poisťovňa dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé, nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená poistné plnenie

- z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
22. Ak vznikla poistná udalosť na veci poistenej na inú hodnotu, bude sa poistné plnenie riadiť príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy.

### **ČLÁNOK 11 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA, MIESTO POISTENIA**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré vzniknú na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). Ak je v poistnej zmluve dojednaných viac miest poistenia, poistenie sa vzťahuje na všetky tieto miesta poistenia.

### **ČLÁNOK 12 SPOLUÚČASŤ**

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve. Poistovnía odpočíta výšku spoluúčasti od celkovej výšky poistného plnenia, na ktoré vznikol nárok, podľa všetkých podmienok poistnej zmluvy. Ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú spoluúčasť, poistovnía poistné plnenie neposkytne.
2. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, spoluúčasť je možné dojednať spôsobmi:
  - a) výškou zvoleného percenta z celkovej výšky škody (percentuálna spoluúčasť),
  - b) stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene,
  - c) kombináciou výšky zvoleného percenta z celkovej výšky škody a stanovením minimálnej výšky spoluúčasti v tuzemskej mene,
  - d) iná, napr. franšiza. V prípade dojednaní franšizy platí, že ak celková výška poistného plnenia nepresahuje dojednanú franšizu, poistovnía poistné plnenie neposkytne. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšiza, poistovnía poskytne poistné plnenie bez odpočítania výšky franšizy.
3. V prípade spoluúčasti uvedenej v bode c), poistovnía pri každej poistnej udalosti odpočíta z poistného plnenia spoluúčasť nasledovne:
  - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. a) vyjadrenú v tuzemskej mene, ak je takto vypočítaná spoluúčasť vyššia ako spoluúčasť podľa písm. b),
  - spoluúčasť podľa ods. 2 písm. b), ak je vyššia ako spoluúčasť podľa písm. a) vyjadrená v tuzemskej mene.
4. Pokiaľ je nahlásená jedna poistná udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poistovnía odpočíta spoluúčasť z každej z nich.

### **ČLÁNOK 13 PODPOISTENIE**

1. Ak v čase vzniku poistnej udalosti (bezprostredne pred vznikom škody) je poistná suma poistenej veci (predmetu poistenia) nižšia ako jej poistná hodnota, jedná sa o tzv. podpoistenie. V takom prípade poskytne poistovnía poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.
2. Ustanovenie v ods.1 sa uplatní aj v prípade, že pôjde o zvláštne prípady plnenia podľa článku 14.
3. Ustanovenie v ods. 1 sa neuplatňuje pri poistení:
  - a) na limit plnenia,
  - b) na prvé riziko.

4. Ak poistník stanovil pri dojednaní poistnej zmluvy poistnú sumu nehnuteľnosti minimálne vo výške stanovenej poistovníou alebo vo výške východiskovej hodnoty zo znaleckého posudku a súčasne bola dojednaná indexácia poistných súm poistených nehnuteľností, poistovnía pri poistnej udalosti nebude uplatňovať podpoistenie.

### **ČLÁNOK 14 ZVLÁŠTNE PRÍPADY PLNENIA**

1. Ak urobil poistený alebo poistník opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo na zmiernenie následkov poistnej udalosti (ďalej len "náklady na odvrátenie PU"), poistovnía nahradí náklady, ktoré poistený alebo poistník na takéto opatrenia vynaložil, ak boli úmerné hodnote poistenej veci alebo sume, ktorú by bola poistovnía povinná plniť, ale len s jej predchádzajúcim písomným súhlasom. Súhlas poistovne nie je vyžadovaný v prípade, kedy poistený alebo poistník musel konať okamžite a nemal dostatok času na vyžiadanie tohto súhlasu. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z poistnej udalosti a plnenia podľa ods. 1 nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec, ktorá bola poistnou udalosťou postihnutá. Za takéto náklady sa nepovažujú náklady spojené s obvyklou starostlivosťou, údržbou a ošetrovaním poistenej veci.
2. Pokiaľ mal poistený alebo poistník povinnosť z dôvodov hygienických, bezpečnostných alebo verejného záujmu vykonať opatrenia na odstránenie zvyškov poistenej veci, ktorá bola poškodená alebo zničená poistnou udalosťou, alebo pokiaľ poistený alebo poistník vynaložil primerané náklady na demoláciu, vypratanie a odvoz zvyškov, brániacej oprave alebo znovunadobudnutie poistenej veci postihnutej poistnou udalosťou (ďalej len "odprátať náklady"), nahradí poistovnía takto vynaložené náklady. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, súčet plnenia z tejto poistnej udalosti a plnenie podľa tohto ods. nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu pre poistenú vec postihnutú poistnou udalosťou.
3. Poistovnía hradí primerané dopravné náklady súvisiace s opravou veci poškodenej poistnou udalosťou do najbližšej vhodnej opravovne. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradia sa tieto náklady vynaložené na dopravu veci len na území Slovenskej republiky, a to maximálne do vzdialenosti 50 km.
4. Poistovnía nehradí náklady vynaložené na obvyklú údržbu alebo ošetrovanie poistenej veci.

### **ČLÁNOK 15 PRECHOD PRÁV**

1. Ak poistovnía nahradila poistenému škodu alebo nahradila za poisteného škodu vzniknutú inému a poistený má proti inému právo na náhradu škody vzniknutej z poistnej udalosti, poistený je povinný zabezpečiť prechod práv na náhradu škody alebo iného obdobného práva na poistovníu.
2. Poistený je povinný bezodkladne poistovní oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práv uvedených v ods.1 a odovzdať jej doklady potrebné pre uplatnenie práv.
3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1 a 2, poistovnía má právo primerane znížiť poistné plnenie až do výšky v ktorej zmaril prechod práv na poistovníu. V prípade, ak poistovnía už poskytla poistné plnenie, má právo požadovať jeho vrátenie, a to z titulu bezdôvodného obohatenia.
4. Na poistovníu prechádza aj právo poisteného na náhradu trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v súdnom konaní, ak ich poistovnía za poisteného uhradila.

## ČLÁNOK 16 KONANIE EXPERTOV / ZNALCOV

- Poistený a poisťovňa sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená konaním expertov. Konanie expertov môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady nárokov na plnenie.
- Zásady konania expertov:
  - Poistený a poisťovňa písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a bez meškania o ňom informuje druhú stranu. Námietku voči osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti.
  - Určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody.
  - Experti určení poisťovním a poisťovňou spracujú oddelene znalecký posudok o sporných otázkach.
  - Experti posudok odovzdajú zároveň poistenému a poisťovní. Ak sa závery expertov od seba líšia, dá poisťovňa oba posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie súčasne poisťovní a poistenému.
  - Každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom sa hradia rovnakým dielom.
- Konaním expertov nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovne a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami a poisťovnou zmluvou.

## ČLÁNOK 17 SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovne.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akaj veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.

- Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania
- V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

## ČLÁNOK 18 DORUČOVANIE KOREŠPONDENCIE

- Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovní každú zmenu svojej adresy.
- Poisťovňa doručuje písomnosti poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“):
  - poštou, na poslednú jeho známu adresu adresáta,
  - elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.
- Písomnosti vrátane výzvy na zaplatenie poistného podľa Občianskeho zákonníka sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručenie v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nezodvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovní ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno na poslednej známej adrese nájsť, písomnosť sa považuje za doručenie dňom jej vrátenia poisťovní.
- Doručovanie písomností poistníkovi elektronickou formou sa spravuje podmienkami uvedenými v súhlase poistníka s elektronickou komunikáciou.

## ČLÁNOK 19 VÝKLAD POJMŮV

Pre účely poistenia podľa týchto poisťovných podmienok platí nasledujúci výklad pojmov:

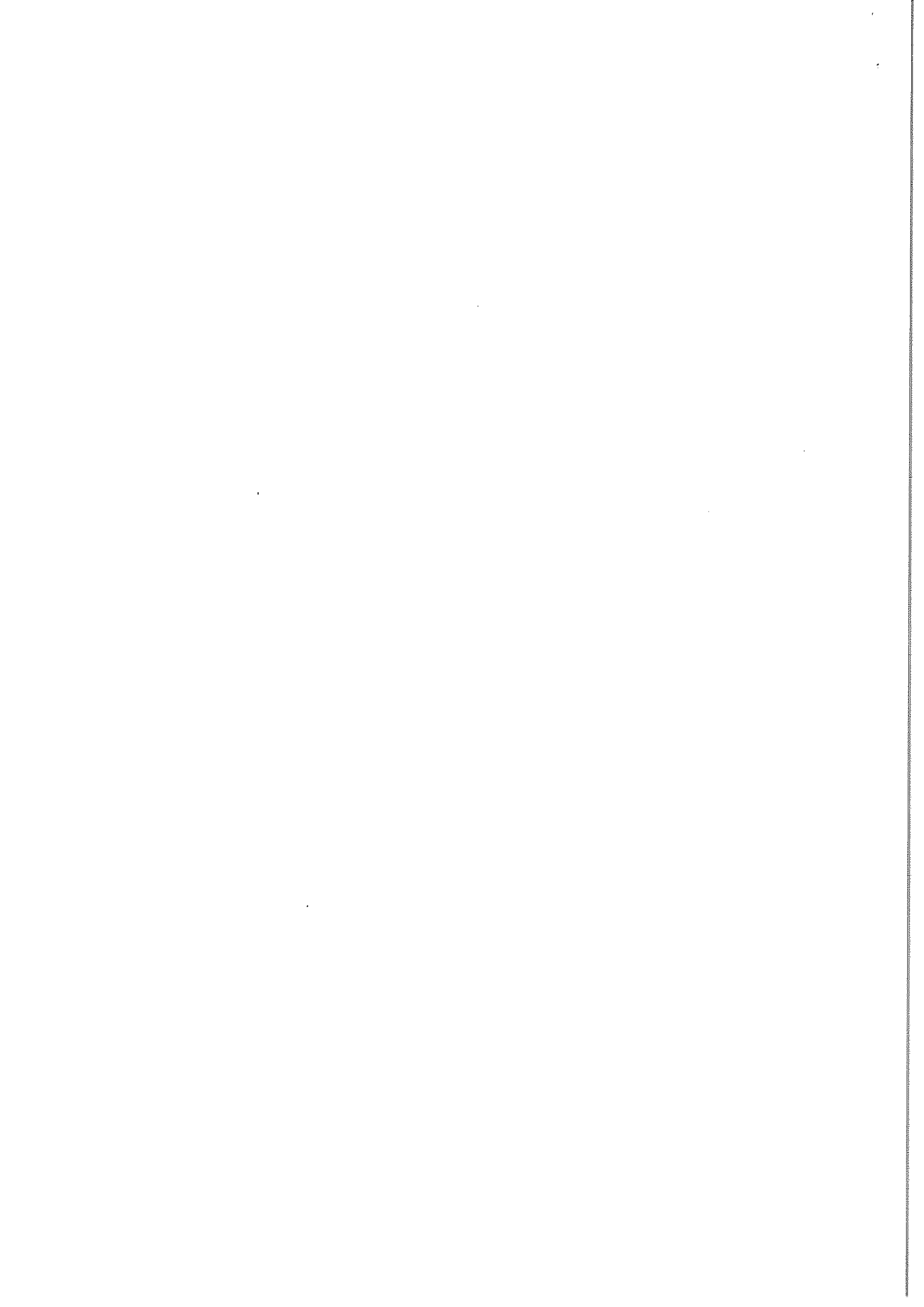
- Budova** je stavba pevne spojená so zemou, ktorá je prevažne uzatvorená obvodovými stenami a strešnými konštrukciami a ktorá je určená k tomu, aby chránila ľudí alebo veci pred pôsobením vonkajších vplyvov.
- Budova vo výstavbe** je nehnuteľnosť v čase jej zhotovovania na základe platného stavebného povolenia alebo ohlásenia stavebných prác.
- Cennosti sú:**
  - Cenné veci:** veci vyrobené zo zlata, striebra, platiny, (drahých kovov), perál, drahých kameňov a pod.,
  - peniaze a ceniny:** platné tuzemské a cudzozemské bankovky a bežné mince. Za ceniny sa považujú nepeňažné tlačoviny s uvedenou hodnotou, t.j. poštové známky, kolky, cestovné lístky a kupóny pre mestskú hromadnú dopravu, stravovacie poukážky a pod.,
  - platobné karty a iné obdobné dokumenty, cenné papiere, vkladné a šekové knižky** (akcie, obligácie, vkladové lístky a pod.).
- Časová hodnota (technická hodnota)** je nová cena veci znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia.

5. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
6. **Hnuteľné veci** sú hmotné veci, ktoré nie sú nehnuteľnosťou alebo pozemkom. Za hnuteľné veci sa považujú:
- výrobné a prevádzkovo-obchodné zariadenia** - zariadenia, ktoré poistený používa na zabezpečenie plynulého chodu svojej prevádzky (napr. výpočtová a kancelárska technika, stroje, prístroje a zariadenia, inventár, dopravné prostriedky bez EČV),
  - zásoby** - veci evidované a špecifikované v účtovnej evidencii ako zásoby. Patrí sem: materiál, suroviny, nedokončená výroba - polotovary (okrem nedokončenej stavebnej výroby), hotové výrobky, tovar, s ktorým poistený obchoduje a prevádzkové hmoty určené na výrobu. Za zásoby sa nepovažujú vzorky, názorné modely, prototypy a predmety na výstavy, cudzie veci a veci uvedené v bode c), d) a e),
  - cennosti,**
  - veci zvláštnej hodnoty,**
  - písomnosti.**
7. **Kybernetický incident predstavuje:**
- úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - ak tieto poistné podmienky neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - útok typu Denial of Service, tzn. úmyselné preťaženie alebo zahľadzenie počítačového systému poisteného treťou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu.
8. **Limit plnenia** je hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období.
9. **Miesto poistenia (adresa rizika)** je miesto, kde sa poistené veci nachádzajú t. j. nehnuteľnosť, priestor alebo pozemok, ktorý je v poistnej zmluve vymedzený presnou adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely.
10. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
11. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
12. **Nehuteľnosť** je budova alebo stavba pevne spojená so zemou, vrátane jej stavebných súčastí.
13. **Nová hodnota (východisková hodnota)** je cena, za ktorú je možné rovnakú alebo porovnateľnú vec, slúžiacu k rovnakému alebo porovnateľnému účelu, charakteru, typu, kvality znovunadobudnúť v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
14. **Oprava** je opravenie poškodených poistených vecí, resp. ich uvedenie do stavu, v akom boli bezprostredne pred poistnou udalosťou. Náklady na opravu nesmú prevýšiť sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci.
15. **Písomnosti** sa považujú:
- písomnosti, plány, obchodné knihy a podobná dokumentácia, kartotéky a výkresy,
  - nosiče dát a záznamy na nich uložené.
16. **Poistený** je právnická osoba alebo fyzická osoba, na ktorej veci sa poistenie vzťahuje. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou. Ak poistený a poistník nie sú totožnou osobou, vzťahujú sa ustanovenia VPP MP 2020 týkajúce sa poistníka alebo poisteného aj na poisteného alebo poistníka.
17. **Poistná suma** je uvedená v poistnej zmluve a je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť, ak nie je dojednané inak.
18. **Poistná udalosť** je náhodná škodová udalosť, ktorá nastane počas trvania poistenia a s ktorou je podľa VPP MP 2020, príslušných OPP a ZD v spojení s poistnou zmluvou spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie.
19. **Poistné** je zmluvná cena za poskytovanú poistnú ochranu a jej výška musí byť uvedená v poistnej zmluve.
20. **Poistné obdobie** je jeden poistný rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
21. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
22. **Poistník** je právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
23. **Poistný rok** je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.
24. **Poškodenie veci** je zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu veci, ktorú je možné naďalej používať na pôvodný účel.
25. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
- prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
  - prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
  - samotná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.
26. **Primeranými nákladmi** sa rozumejú náklady na opravu alebo znovunadobudnutie, ktoré sú obvyklé v čase vzniku poistnej udalosti na danom mieste. Za primerané náklady sa nepovažujú príplatky za prácu nadčas, expresné príplatky, príplatky za letecké dodávky a pod.
27. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumie škodová udalosť, ktorá vznikla, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
28. **Spoločné časti a priestory nehnuteľnosti** sú časti a priestory nehnuteľnosti nevyhnutné na jeho podstatu a bezpečnosť, určené na spoločné užívanie všetkými vlastníckmi. Sú to najmä základy domu, strechy, chodby, obvodové múry, priečelia, vchody, schodišťa, spoločné terasy, podkrovia, povaly, nosné a izolačné konštrukcie, kočíkareň, sušiareň a pod.
29. **Stavba** je stavebná konštrukcia postavená stavebnými prácami zo stavebných výrobkov, ktorá je pevne spojená so zemou alebo ktorej osadenie vyžaduje úpravu podkladu.
30. **Stavebné súčasti** sú časti nehnuteľnosti, ktoré k nej podľa svojej povahy patria, tvoria jej neoddeliteľnú súčasť a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa nehnuteľnosť tým neznehodnotila. Spravidla ide o:
- predmety, ktoré sú k nehnuteľnosti **pevne pripojené a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť** (izolácie, klampiarske a zámočnicke výrobky, sklenené výplne všetkých stavebných otvorov, vonkajšie/vnútorne okenné parapety, zábrad-

- lia, pevne zabudované rolety a markízy, dlažby, podlahy, obklady, tapety, priečky, maľovky a pod). Za stavebné súčasti sa považujú aj septiky, žumpy a vonkajšie prípojky.
- b) predmety a technické vybavenie nehnuteľnosti, ktoré je k nej vo vnútri alebo zvonku **odmontovateľne pripojené** (inštalácie a rozvody elektriny, plynu, vody, kúrenia, kanalizácie, klimatizácie vrátane meračov spotreby, elektronická zabezpečovacia signalizácia, kamerový systém, elektronická protipožiarna signalizácia, slnečné kolektory, tepelné čerpadlo, čerpadlá, antény, výťahy, ohrievače alebo zásobníky vody, kotly, vykurovacie telesá, sporáky, sanita, kuchynské drezy, vylevky, vodovodné batérie, dvere, okná vrátane vonkajšej/vnútornej žalúzie alebo rolety, žalúziové steny a pod.).
- c) **vstavaný nábytok** ako sú vstavané skrine, kuchynská linka vrátane sklenených výplní, zabudovaných svietidiel a spotrebičov výrobcom určených na zabudovanie a pod.
- Za stavebné súčasti poistované ako samostatný predmet poistenia sa považujú stavebné súčasti zriadené poisťníkom resp. poisteným na vlastné náklady v cudzej budove.
31. **Stavby na vodných tokoch:** mosty, priepusty, lávky, prístavy, plavebné kanály a komory, priehrady, hrádze, nádrže a ďalšie stavby, ktoré tvoria konštrukciu prietokového profilu toku alebo do tohto profilu zasahujú.
32. **Stratou vecí** sa rozumie stav, keď poistený stratil možnosť s vecou disponovať bez cudzieho zavinenia.
33. **Súbor vecí** tvoria jednotlivé veci, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter alebo sú určené k rovnakému účelu.
34. **Škoda** je fyzické poškodenie alebo zničenie poistenej veci, resp. majetková ujma poškodeného, ktorú možno objektívne vyjadriť v peniazoch.
35. **Škoda spôsobená úmyselne** je škoda, ktorá bola spôsobená priamym alebo nepriamym úmyselným konaním alebo opomenutím. Priamym úmyslom rozumieme, ak páchatel chcel spôsobom uvedeným v zákone porušiť alebo ohroziť záujem chránený zákonom a pod nepriamym úmyslom rozumieme ak páchatel vedel, že svojím konaním alebo opomenutím môže porušenie alebo ohrozenie záujmu chráneného zákonom spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzrozmnený.
36. **Veci zvláštnej hodnoty:**
- a) **starožitnosti:** veci, ktorých hodnota je daná tým, že sa viažu k určitému obdobiu, historickej osobnosti, pamiatke na historickú udalosť, výtvarnému štýlu a pod. Zároveň ku dňu uzavretia poistnej zmluvy sú staršie ako 50 rokov. V prípade pochybností o statuse veci ako starožitnosti, určí status starožitnosti znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
- b) **umelecké diela:** originálne alebo unikátne diela, ktorých hodnota nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou kvalitou a autorom diela. Za umelecké veci sa považujú obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, ručne tkané koberce, gobelíny a pod. V prípade pochybností o statuse veci ako umeleckého diela určí status veci znalec zapísaný v príslušnom znaleckom odbore,
- c) **zbierky:** zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody a ľudskej činnosti väčšinou špecializované podľa určitých hľadísk ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod. Za zbierku sa považujú najmenej 3 kusy predmetov jedného druhu.
37. **Výber vecí** je poistenie len vybraných a konkrétne vymenovaných vecí.
38. **Znalec** je fyzická osoba alebo právnická osoba podľa zákona č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
39. **Zničenie vecí** je zmena stavu vecí, kedy vec nie je možné ďalej používať na pôvodný účel a pôvodný účel nie je možné prinavrátiť. Za zničenú sa považuje aj vec, u ktorej by náklady na opravu presiahli sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci (totálna škoda).
40. **Znovunadobudnutie:**
- a) v prípade nehnuteľnosti alebo stavebnej súčasti sa znovunadobudnutím rozumie ich výstavba s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou, vrátane nevyhnutných nákladov na projektovú, inžiniersku činnosť a ostatných súvisiacich poplatkov alebo ich kúpa s rovnakými parametrami, kvalitou v danej lokalite, akú mali pred poistnou udalosťou,
- b) v prípade hnutelných vecí sa znovunadobudnutím rozumie ich kúpa ako nových, s rovnakými parametrami a kvalitou, akú mali pred poistnou udalosťou na danom mieste.
41. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú vec, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku poistnej udalosti.
42. **Teroristický útok** je trestný čin definovaný § 419 zákona č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon v znení neskorších predpisov.

## ČLÁNOK 20 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od VPP MP 2020, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť, pričom platí pravidlo, že odchyliť sa je možné od všetkých ustanovení s výnimkou tých, v ktorých je tak vyslovne uvedené.
- Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa VPP MP 2020, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
- Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
- V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria VPP MP 2020, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
- Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku (VPP MP 2020) nadobúdajú účinnosť dňom 01.10.2020.





## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECI PRE PRÍPAD ŽIVELNÝCH UDALOSTÍ

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie vecí pre prípad živelných udalostí, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "poisťovňa"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 2020 (ďalej len "VPP MP 2020"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí OPPŽ 156 (ďalej len "OPPŽ 156") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II POISTNÉ RIZIKÁ

- Základné živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
    - požiarom,
    - výbuchom,
    - priamym úderom blesku,
    - nárazom alebo zrútením lietadla, jeho častí alebo jeho nákladu, pádom stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci alebo nie sú súčasťou toho istého poisteného súboru, ako poškodená vec, (ďalej len „požiar“).
  - Združené živelné poistenie** je tvorené základným živelným poistením a doplnkovým živelným poistením. Toto poistenie sa vzťahuje na všetky živelné poistné riziká uvedené v bode 1 a 2 tohto článku
    - Doplnkové živelné poistenie** sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti, a to:
      - povodňou alebo záplavou (ďalej len „povodeň“),
      - výchricou alebo krupobitím (ďalej len „vietor“),
      - zosúvaním pôdy, zrútením skál alebo zemín, zosúvaním alebo zrútením lavín, zemetrasením, a ak je poistenou vecou budova, tiež ťarchou snehu alebo námrazy (ďalej len „zosuv“),
      - kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení a médiom vytekajúcim z hasiacich zariadení (ďalej len „vodovod“).Ak je proti tomuto nebezpečenstvu poistená budova, vzniká právo na plnenie aj za poškodenie alebo zničenie:
      - potrubia alebo ohrievacích telies vodovodných zariadení vrátane armatúr, ak k nemu došlo pretlakom alebo zamrznutím kvapaliny v nich,
      - kotlov, nádrží a výmeníkových staníc vykurovacích systémov, ak k nemu došlo zamrznutím kvapaliny v nich s výnimkou škôd, ku ktorým došlo nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
    - nárazom dopravného prostriedku, dymom, nárazovou vlnou pri prelete nadzvukového lietadla (ďalej len „náraz“).
  - ošlahnutím nezapríčineným požiarom alebo výbuchom alebo nepriamym úderom blesku; škody spôsobené skratom elektrického vedenia sprevádzaného svetelným prejavom a pôsobením tepla, pokiaľ sa plameň takto vzniknutý ďalej nerozšíril,
  - na budove v čase vykonávania stavebných prác a na škody na veciach v takejto budove uložených, pokiaľ vykonávané stavebné práce mali akýkoľvek vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci priamym úderom blesku sa nevzťahuje na škody, ktoré vznikli počas búrky prepätím (prípadne indukciou) na elektronických alebo elektrických zariadeniach.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami,
  - vodou unikajúcou zo žlabov a zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
  - zvýšením hladiny podpovrchovej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou alebo atmosférickými zrážkami.
- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom niektorého poistného rizika uvedeného v článku II týchto OPPŽ 156, ktorého poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - v dôsledku toho, že poistená budova bola dlhodobo neužívaná a neudržiavaná,
  - vodou pri umývaní, kúpaní alebo sprchovaní,
  - spätným vystúpením vody z kanalizačného potrubia,
  - pôsobením spodnej vody, vlhkosti, pôsobením húb, plesní a atmosférickými zrážkami,
  - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou na nedokončených budovách a na dokončených budovách, ktoré nie sú odovzdané do užívania (nemajú kolaudačné rozhodnutie) a na veciach, ktoré sa v týchto budovách nachádzajú a na dokončených budovách počas ich rekonštrukcie,
  - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku vykonávania tlakových skúšok,
  - pri tlakovej skúške hasiacich zariadení
  - unikajúcou vodou, kvapalinou alebo parou, pokiaľ k úniku došlo v dôsledku sadania pôdy,
  - únikom atmosférických zrážok z odvádzacieho potrubia,
  - zamrznutím vody v dôsledku toho, že poistená budova bola nevykurovaná.
- Poistenie pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci poistným rizikom náraz dopravného prostriedku sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - vozidlami prevádzkovanými poisteným, užívateľom poistenej budovy alebo jeho zamestnancami,
  - na vozidlách samotných a na ich náklade,
  - opotrebením vecí.

### ČLÁNOK III VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 2020 poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - vystavením poistenej veci úžitkovému ohňu alebo teplu,

7. Ak vznikne poistná udalosť následkom povodne, alebo v priamej súvislosti s povodňou do 10 dní po uzavretí poistenia, poisťovňa neposkytne poistné plnenie z tejto poistnej udalosti, ak nie je dohodnuté inak.

#### ČLÁNOK IV POVINNOSTI POISTNÍKA RESP. POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky, bezpečnostnými predpismi a VPP MP 2020 je poistený resp. poistník povinný:

1. V prípade poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci rizikom požiar, priamy úder blesku a výbuch sa dojednáva, že poisťovňa poskytne poistné plnenie až do výšky v poistnej zmluve dohodnutej poistnej sumy, resp. limitu plnenia, ak sú poistníkom resp. poisteným dodržané bezpečnostné predpisy vyplývajúce zo zákona o požiarnej ochrane, technických predpisov a súvisiacich noriem (napr. práca s otvoreným ohňom, pravidlá pre zábranné systémy a pod.). V prípade nedodržania týchto predpisov si poisťovňa vyhradzuje právo poistné plnenie primerane znížiť v závislosti od toho, aký vplyv nedodržanie týchto predpisov malo na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov.
2. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci povodňou alebo záplavou je poistený povinný zabezpečiť:
  - a) plnú prietočnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,
  - b) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch).
3. V prípade dojednania poistenia pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení je poistený povinný:
  - a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - b) v chladnom období zabezpečiť primerané vykurovanie budovy,
  - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia pod úrovňou prízemného podlažia, zabezpečiť uloženie zásob a vecí charakteru zásob, minimálne 15 cm nad úrovňou podlahy (napr. na paletách, regáloch, policiach, podstavcoch),
  - d) v prípade nutnosti (napr. v zimnom období, ak budova nie je vykurovaná) uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.
4. V prípade nesplnenia povinností uvedených v tomto článku v
  - a) bode 2,
  - b) alebo v bode 3 pod písmenom a) a c) je poisťovňa oprávnená primerane znížiť poistné plnenie o 50 %.

#### ČLÁNOK V POISTNÁ UDALOSŤ

1. Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dohodnuté a nie je vo VPP MP 2020 alebo v týchto OPPZ 156 vylúčené a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
2. Právo na plnenie vzniká aj vtedy, ak bola poistená vec poškodená, zničená alebo stratená v priamej vecnej príčinnej súvislosti s niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktorého je v poistnej zmluve dojednané.

#### ČLÁNOK VI POISTNÉ PLNENIE PRI POISTENÍ NA PRVÉ RIZIKO

1. Živelné poistenie peňazí a cenín na prvé riziko sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie peňazí a cenín niektorou zo živelných poistných udalostí, pokiaľ tieto boli uložené:
  - a) v schránke s pevným uzáverom, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR,
  - b) v uzamknutej železnej pokladnici o vlastnej hmotnosti minimálne 90 kg, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR,
  - c) v pokladniciach s vyšším stupňom zabezpečenia (ohňuvzdorné, pancierové), maximálne však do výšky poistnej sumy 16 600 EUR.
2. Živelné poistenie písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, katoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie poistených vecí niektorou zo živelných poistných udalostí, maximálne však do výšky poistnej sumy 3 300 EUR.

#### ČLÁNOK VII ROZŠÍRENÁ POISTNÁ OCHRANA

1. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na nehnuteľnosti, napr. na budove, na ktorú bolo dojednané združené živelné poistenie, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy budovy, maximálne však do výšky 500 EUR, ak je poškodené alebo zničené oplotenie súvisiace s poistenou budovou.
2. Pokiaľ vzniknuté škody boli spôsobené živelnou udalosťou na hnutelných veciach, na ktorých bolo dojednané združené živelné poistenie na prvé riziko, uhradí poisťovňa poistné plnenie až do výšky jedného percenta z poistnej sumy hnutelných vecí, maximálne však do výšky 500 EUR, ak sú poškodené alebo zničené peniaze, ceniny (kupóny a lístky na MHD a pod.), ak tieto boli uzamknuté v bezpečnostnej schránke.
3. Poisťovňa uhradí až do jedného percenta z poistnej sumy poistenej nehnuteľnosti, napr. budovy škody na elektroinštalácii a svetelnej inštalácii vrátane príslušných meracích prístrojov, pokiaľ tieto vznikli v príčinnej súvislosti s úderom blesku.

#### ČLÁNOK VIII VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto OPPZ 156 platí nasledovný výklad pojmov:

1. **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a vznikol mimo určeného ohníska, alebo ktorý určené ohnísko opustil, vlastnou živelnou silou sa rozšíril alebo bol páchatelom úmyselne rozšírený. Za požiar sa nepovažujú účinky úžitkového ohňa a sálavého tepla, ani žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom vzduchu, ani skrat elektrického vedenia sprevádzaný svetelným prejavom a pôsobením tepla.
2. **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozplávavosti plynov a pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie ich stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajším a vnútorným tlakom nádoby. Výbuchom nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia). Výbuchom nie je aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
3. Za **priamy úder blesku** sa považuje bezprostredné pôsobenie energie blesku (atmosferického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistené veci, pričom jeho účinok a následky sú dostupnými technickými prostriedkami jednoznačne identifikovateľné.

4. **Pádov stromov, stožiarov alebo iných predmetov** sa rozumie taký pohyb telesa, ktoré nie je súčasťou poškodenej poistenej veci a ktorý má znaky voľného pádu.
5. **Povodeň** je zaplavenie územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov alebo hrádzí vodných tokov alebo vodných nádrží, alebo ktorá tieto brehy alebo hrádze pretrhla, alebo zaplavenie územia vodou bolo spôsobené zmenšením prietoku koryta vodného toku. Za povodeň sa nepovažuje také zaplavenie územia, ktoré bolo spôsobené regulovaným vypúšťaním vôd z vodných tokov.
6. **Záplavou** sa rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá po určitú dobu v mieste poistenia stojí alebo prúdi a spôsobí na poistenom majetku škodu.
7. **Vichrica** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť min. 75 km/h. Ak nie je táto rýchlosť v mieste škody zistiteľná, musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo podobne odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku vichrice. Za škodu spôsobenú vichricou sa považujú aj škody spôsobené vrhnutím iného predmetu vichricou na poistenú vec.
8. **Krupobitie** je jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k ich poškodeniu alebo zničeniu.
9. **Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je jav vzniknutý pôsobením gravitácie a vyvolaný porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl. Zosuvom pôdy resp. zrútením skál alebo zemín nie je zosúvanie pôdy resp. zrútením skál alebo zemín spôsobené akoukoľvek priemyselnou, stavebnou alebo ľudskou činnosťou.
10. **Zrútenie alebo zosúvanie ľavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
11. Za **zemetrasenie** sa považujú prírodnými vplyvmi spôsobené otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (EMS-98), a to v mieste poistenia, kde nastala poistná udalosť (nie v epicentre).
12. **Ťarcha snehu alebo námrazy** je poškodenie alebo zničenie poistenej veci nadmernou ťarchou snehu alebo ľadovej vrstvy. Za nadmernú ťarchu snehu alebo ľadovej vrstvy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce normou stanovené hodnoty. Za škodu ťarchou snehu alebo námrazy sa nepovažuje pôsobenie rozpínavosť ľadu a presakovanie topiaceho snehu alebo ľadu.
13. Za **kvapalinu unikajúcu z vodovodných zariadení** sa považuje voda, vykurovacie, klimatizačné a hasiace médiá, ktoré v dôsledku poruchy vytekajú z vodovodných zariadení.
14. Za **vodovodné zariadenie** sa považujú:
  - a) potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia, vrátane armatúr a zariadení na ne pripojené,
  - b) rozvody vykurovacích (horúcovodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy, vrátane telies a zariadení na ne pripojených,
  - c) sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.
 Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvodny.
15. Za škodu spôsobenú **nárazom dopravného prostriedku** sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ich nákladom alebo vrhnutím predmetu, ktoré bolo zapríčinené priamym stretom s uvedenými vozidlami pri dopravnej nehode. Podmienkou poskytnutia poistného plnenia je vyšetrenie poistnej udalosti políciou.
16. Za škodu spôsobenú **dymom** sa považuje také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktorú spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
17. Za škodu spôsobenú **nárazovou vlnou** pri prelete nadzvukového lietadla sa považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené nárazovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.

## ČLÁNOK IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto Osobitné poistné podmienky, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
3. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí č. 156 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE VECÍ PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIE

- Poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len "poisťovňa"), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 2020 (ďalej len "VPP MP 2020"), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPP OV 206 (ďalej len "OPP OV 206"), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ-2 (ďalej len "ZD SZ") a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej.

### ČLÁNOK II POISTNÉ RIZIKÁ

- Základné poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo:
  - krádežou vlámaním, pri ktorej páchateľ preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením,
  - lúpežou v mieste poistenia,
  - lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín, ktoré prepravuje poistený alebo ním poverená osoba (ďalej len "peňažný posol"). Osobou poverenou prepravou peňazí alebo cenín môže byť iba zamestnanec poisťníka resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve starší ako 18 rokov, spôsobilý k právnym úkonom, bezúhonný, spoľahlivý, fyzicky zdatný, ktorý nie je pod vplyvom alkoholu či iných omamných alebo psychotropných látok.
- Doplňkové poistenie** pre prípad odcudzenia sa vzťahuje na úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci tretou osobou – vandalizmus. Poistenie je možné dojednať v dvoch formách:
  - vandalizmus – nezistený páchateľ: poisťovní vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície,
  - vandalizmus – zistený páchateľ: poisťovní vzniká povinnosť plniť len za podmienky, že škoda bola oznámená a vyšetrovaná príslušným orgánom polície, pričom páchateľ bol zistený podľa právoplatného rozhodnutia, ktorým bolo ukončené trestné konanie.

### ČLÁNOK III VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 2020 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach vzniknutých alebo spôsobených:
  - úmyselným poškodením alebo zničením poistených vecí (vandalizmus), pokiaľ škoda nebola oznámená a riešená príslušným orgánom polície,
  - prostou krádežou,
  - estetickým poškodením predmetov (napr.: maľbami, graffitiami alebo polepením vonkajších častí budovy alebo stavby),
  - poškodením, zničením alebo stratou poistenej veci spreneverou, podvodom, zatajením veci a neoprávneným užívaním cudzej veci,
  - lúpežou poistenej veci pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

- Pri poškodení alebo zničení zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) nevzniká právo na plnenie poisťovne za škody spôsobené na skle výkladných skriň, rovnako sa to netýka ani na nich nalepených neodnímateľných snímachov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, nápisov, malieb a inej výzdoby na poškodenom alebo zničenom skle.

### ČLÁNOK IV POVINNOSTI POISTNÍKA RESP. POISTENÉHO

Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoria cich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPP OV 206 je poistník resp. poistený povinný zabezpečiť poistený majetok voči odcudzeniu v zmysle ZD SZ do úrovne zodpovedajúcej výške poistnej sumy alebo limitu plnenia dohodnutého v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK V POISTNÁ UDALOSŤ

- Poistnou udalosťou je poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhodnej udalosti spôsobenej niektorým poistným rizikom uvedeným v článku II, poistenie ktoré je v poistnej zmluve dojednané a nie je vo VPP MP 2020 alebo v týchto OPP OV 206 vylúčené a z neho vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.
- Poistnou udalosťou je aj poškodenie alebo zničenie:
  - poistenej veci, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
  - zábranných prostriedkov, ktoré chránia vec poistenú podľa týchto OPP OV 206, spôsobené konaním páchateľa smerujúcim k jej odcudzeniu.
- V prípade poistenia peňažného posla vznikne právo na poistné plnenie len vtedy, ak bola preprava uskutočnená najkratšou možnou trasou medzi začiatočným a cieľovým miestom prepravy a nebola až do miesta určenia prerušená. Preprava môže byť prerušená len z dôvodov vyplývajúcich z pravidiel cestnej prevádzky alebo z dôvodov prevzatia alebo odovzdania peňazí alebo cenín v mieste určenia. Poistenie sa vzťahuje na odcudzenie peňazí alebo cenín lúpežou, ku ktorej došlo v dobe po ich prevzatí na bezprostredne nadväzujúcu prepravu a pred ich odovzdaním bezprostredne po ukončení prepravy v mieste určenia, najneskôr do okamihu, kedy peniaze alebo ceny mali byť odovzdané, resp. mohli byť odovzdané.
- Poistenie peňažného posla sa vzťahuje aj na prípady:
  - keď k lúpeži peňazí alebo cenín došlo tak, že páchateľ bezprostredne pred prepravou alebo po nej použil proti poistenému resp. poisťníkovi, osobe poverenej prepravou alebo proti doprevádzajúcim osobám násilie alebo hrozbu bezprostredného násillia,
  - odcudzenia alebo straty prepravovaných peňazí alebo cenín, keď poistený resp. poisťník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba boli následkom dopravnej alebo inej nehody zbavení nezávisle na svojej vôli možnosti zverené peniaze alebo ceny opatrovať. Právo na plnenie však nevzniká, ak dopravnú nehodu spôsobil poistený resp. poisťník, osoba poverená prepravou alebo doprevádzajúca osoba v dôsledku požitia alkoholu alebo užitím inej psychotropnej alebo omamnej látky.

## ČLÁNOK VI SPÔSOB ZABEZPEČENIA

1. Právo na plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia dohodnutého v poistnej zmluve vznikne len vtedy, keď ukradnutá vec bola v čase poistnej udalosti zabezpečená spôsobom uvedeným v ZD SZ.
2. V prípade, že skutočný spôsob zabezpečenia v čase poistnej udalosti na mieste poistenia nebude zodpovedať zabezpečeniu uvedenému v ZD SZ, poskytnie poisťovňa poistné plnenie iba do výšky limitu zodpovedajúceho skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poistnej udalosti.
3. V prípade poistenia budov, ostatných stavieb, stavebných súčastí a príslušenstva stavieb ako samostatného predmetu poistenia sa za krádež, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, považujú prípady, keď sa páchatel zmocnil poistenej veci prekonaním jej konštrukčného upevnenia. Konštrukčným upevnením sa rozumie rozoberateľné alebo nerozoberateľné pevné spojenie poistenej veci so stavbou. Za nerozoberateľné je považované také spojenie, keď poistenú vec nejde odcudziť bez jeho deštruktívneho narušenia. V prípade rozoberateľného spojenia je za dostatočné považované iba také, k prekonaniu ktorého je nutné použiť minimálne ručné náradie, ak nejde o bežne používané spojenia, ktorých konštrukciu nejde ovplyvniť (napr. zavesenie dverí alebo okien na pántoch).

## ČLÁNOK VII POISTNÉ PLNENIE

1. Poistné plnenie upravujú príslušné ustanovenia VPP MP 2020.
2. V prípade poškodenia alebo zničenia zábranných prostriedkov podľa čl. V bod 2. b) poskytnie poisťovňa plnenie z jednej poistnej udalosti až do výšky 5 % z hornej hranice plnenia dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia pre hnutelné veci, cennosti, cenné veci a veci zvlášťnej hodnoty v danom mieste poistenia, ak nie je dojednané inak.
3. Ak došlo ku krádeži, pri ktorej páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistenú vec pred odcudzením, a odcudzené poistené veci boli v čase vzniku poistnej udalosti umiestnené vo výkladoch poistenej prevádzky, poskytnie poisťovňa plnenie maximálne do výšky 10 % z hornej hranice poistného plnenia za poistené veci. Poistenie sa však nevzťahuje na veci uvedené v čl. 19 bod 6 písm. c), d), e), VPP MP 2020, ak boli umiestnené vo výkladoch v mimopracovnej dobe poistenej prevádzky.
4. Z poistenia pre prípad odcudzenia peňazí tvoriacich dennú tržbu lúpežou, vzniká právo na plnenie iba vtedy, ak bola odcudzená denná tržba uložená v čase poskytovania služieb v neprenosných uzamknutých bezpečnostných schránkach.
5. Poistenie obsahu samostatne umiestnených presklených vitrín sa vzťahuje na poškodenie alebo zničenie skla (obyčajné sklo presklennej vitríny) a odcudzenie vystaveného tovaru.
6. Poistenie pre prípad odcudzenia písomností, plánov, obchodných kníh a obdobnej dokumentácie, kartoték, výkresov, zvukových, obrazových, dátových a iných záznamov a ich nosičov, ďalej vzoriek, názorných modelov a prototypov sa vzťahuje na odcudzenie poistených vecí do 3% z celkovej poistnej sumy dojednanej pre základné poistenie pre prípad odcudzenia, maximálne však do výšky poistnej sumy 1 000 EUR na prvé riziko.

## ČLÁNOK VIII VÝKLAD POJMŮV

Pre účely týchto OPP OV 206 platí nasledujúci výklad pojmov:

1. Za krádež vlámaním sa považuje zmocnenie sa cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil niektorým ďalej uvedeným spôsobom:

- a) do miesta poistenia sa dostal tak, že ho sprístupnil nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie alebo iným preukázateľne násilným spôsobom,
  - b) do miesta poistenia sa dostal inak ako vstupným otvorom alebo otvoreným oknom,
  - c) v mieste poistenia sa preukázateľne skryl a po jeho uzamknutí sa veci zmocnil,
  - d) miesto poistenia otvoril kľúčom, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou,
  - e) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal alebo ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
  - f) trezor, ktorého obsah je poistený, otvoril kľúčom alebo spôsobom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
    - fa) vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne rovnako ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
    - fb) vlámaním do úschovného objektu, ktorý má dva zámky a kľúče k nim príslušné sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
    - fc) lúpežou mimo miesta poistenia,
  - g) do trezora, ktorého obsah je poistený, sa dostal tak, že prekonal prekážku vytvorenú špecifickými vlastnosťami veci (napr. veľká hmotnosť, nadmerné rozmery, obtiažna demontáž, a pod.).
2. Prostou krádežou sa rozumie privlastnenie si cudzej poistenej veci tak, že sa jej páchatel zmocnil spôsobom iným ako uvedeným v bode. 1, resp. ak odcudzená vec nebola chránená pred krádežou spôsobom uvedeným v ZD SZ, resp. nedošlo k spáchaniu lúpeže.
  3. Lúpežou sa rozumie privlastnenie si veci tak, že páchatel preukázateľne použil proti poistenému resp. poistníkovi uvedenému v poistnej zmluve, ich zamestnancom alebo iným nimi povereným osobám násilie alebo hrozby bezprostredného násillia.
  4. Lúpežou pri preprave peňazí alebo cenín v zmysle bodu 1 c) článku II sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci páchatelom počas jej prepravy spôsobom uvedeným v bode 3 tohto článku.
  5. Neoprávneným užívaním poistenej veci tretou osobou sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom prechodne ju užívať.
  6. Za zábranné prostriedky sa považujú prvky mechanických zábranných prostriedkov (dvere, sklenené výplne dverí a okien, zámky, mreže, rolety a pod.) a elektrické zabezpečovacie signalizácie (čidlá, snímače, hlásiče a pod.), schránky a trezory vrátane ich uzamykacích systémov, bezpečnostná batožina pre prepravu cenností a iné technické prostriedky zabezpečujúce miesto poistenia alebo poistenú vec proti odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeni. Za ochranný prostriedok sa nepovažujú vozidlá, ktorými je poistená vec prepravovaná.
  7. Spreneverou sa rozumie privlastnenie si zverenej poistenej veci.
  8. Zatajením veci sa rozumie privlastnenie si poistenej veci, ktorá sa dostala do moci páchatela nálezom, omylom, alebo inak bez súhlasu poistníka resp. poisteného uvedeného v poistnej zmluve.

## ČLÁNOK IX ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu (OPP OV 206) nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.

## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE VECÍ PRE PRÍPAD ODCUDZENIA ALEBO VANDALIZMU, SPÔSOBY ZABEZPEČENIA

### ČLÁNOK I

Spôsoby zabezpečenia ostatných hnutel'nych vecí, zásob, cudzích vecí prevzatých,  
cudzích vecí prenajatých a cenností proti odcudzeniu

Tabuľka č. 1 - Spôsoby zabezpečenia

Kód	zabezpečenia vchodových dverí objektu (miestnosti)
A1	Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené, plastové, kovové, automatické odsúvacie). Dvere v uzamknutom stave zabezpečené cylindrickou vložkou.
A2	Dvere pevnej konštrukcie (celodrevené, plastové, kovové, automatické odsúvacie). <b>Bezpečnostná cylindrická vložka zabráňujúca vytlačeniu (napr. 2018) a bezpečnostný štít zabráňujúci rozlomeniu a vylomeniu vložky (napr. typ 802, 807, 900a a pod).</b> Tento systém je možné nahradiť visiacim bezpečnostným zámkom (napr. FAB 1474H-1476H), kde všetky konštrukčné prvky (pellice, oceľové oká, atď.) vykazujú rovnakú úroveň mechanickej odolnosti ako cylindrická vložka
A3	<b>Ako A2 + pridaný ďalší bezpečnostný zámok (napr. FAB 1572 alebo OS2).</b> Náhradou pridaného bezpečnostného zámku môže byť: - viacbodový bezpečnostný systém vo dverách alebo funkčná mreža s jedným visiacim zámkom.
Kód	zabezpečenia presklených častí objektu (dvere, okná, výklady)
B1	<b>Bezpečnostná fólia o sile minimálne 200 mikróvov alebo funkčné mreže.</b> Mreže môžu byť nahradené kovovou uzamykateľnou roletou alebo zvnútra uzatvárateľnou okenicou. Okná - umiestnené do 3,5 m (výška spodného okraja) nad okolitý terén a 1,2 m od objektov uľahčujúcich vstup (strom a jeho konáre, iná nehnuteľnosť, bleskozvod, požiarly rebrík atď.) a pre dvere s preskleným otvorom väčším ako 0,1 m <sup>2</sup> alebo ktorého najbližší okraj je vzdialený menej ako 0,3 m od zámku/otváracieho mechanizmu.
Kód	zabezpečenia priestoru elektronickou zabezpečovacou signalizáciou - EZS
C1	EZS s lokálnym vývodom signálu.
C2	EZS s automatickým telefónnym voličom (ATV) min. na 2 telefónne čísla.
C3	EZS s vyvedením na pult centrálnej ochrany (PCO).
Kód	zabezpečenia priestoru strážnou službou - fyzicky
D1	Fyzická stráž
D2	Súkromná bezpečnostná služba (SBS).
Kód	zabezpečenia priestranstva
E1	Funkčné oplotenie s výškou min.160 cm, vstupná brána je uzamknutá.
E2	Funkčné oplotenie s výškou min. 180 cm, vstupná brána je uzamknutá jedným bezpečnostným zámkom v mimopracovnej dobe priestor nepretržite strážený jednočlennou fyzickou strážnou službou alebo kamerový systém so záznamom.
E3	Funkčné oplotenie s výškou min. 180 cm, vstupná brána je uzamknutá jedným bezpečnostným zámkom v mimopracovnej dobe nepretržite stráženého jednočlennou fyzickou strážnou službou vybavenou strelnou zbraňou alebo služobným psom.

Kód	zabezpečenia bezpečnostnej schránky
T1	Pevný uzáver (okrem prenosných schránok)
T2	Trezor bezpečnostnej triedy „0“ podľa STN EN 1143-1 pripevnený alebo zabudovaný k stene alebo k podlahe s jednostranným mechanickým zámkom (napr. STUV, MAUER), alebo mechanickým kombinačným zámkom (napr. LA GARD), prípadne elektronickým zámkom (napr. MAUER, LAGARD).
T3	Trezor bezpečnostnej triedy „I“ podľa STN EN 1143-1 pripevnený alebo zabudovaný k stene alebo k podlahe.
T4	Trezor bezpečnostnej triedy „II“ podľa STN EN 1143-1 s hmotnosťou min. 150 kg pripevnený k stene alebo podlahe.
T5	Trezor bezpečnostnej triedy „III“ podľa STN EN 1143-1 s hmotnosťou min. 150 kg pripevnený k stene alebo podlahe.

## ČLÁNOK II

### Spôsoby zabezpečenia podľa výšky poistnej sumy

1. Ostatné hnuiteľné veci, zásoby, cudzie veci prevzaté, cudzie veci prenajaté, veci zvláštnej hodnoty a písomnosti – umiestnené v uzamknutých objektoch.

Tabuľka č. 2 – Spôsoby zabezpečenia

Poistná suma v EUR od - do	Variant bez EZS	Variant s C1 EZS-lokálne	Variant s C2 EZS-ATV	Variant s C3 EZS-PCO
Do 3 300,00	A1	C1 A1	C2 A1	C3 A1
3 300,01 - 6 600,00	A2	C1 A2	C2 A1	C3 A1
6 600,01 - 13 300,00	A2 B1	C1 A2	C2 A2	C3 A1
13 300,01 - 26 600,00	A3 B1	C1 A2 B1	C2 A2	C3 A2
26 600,01 - 39 800,00	A3 B1 D1	C1 A3 B1	C2 A2	C3 A2
39 800,01 - 53 100,00	A3 B1 D2	C1 A3 B1 D1	C2 A2 B1	C3 A2
53 100,01 - 79 700,00	-	C1 A3 B1 D2	C2 A3 B1	C3 A2
79 700,01 - 126 100,00	-	-	C2 A3 B1 D1	C3 A2
126 100,01 - 159 300,00	-	-	C2 A3 B1 D2	C3 A2 B1
159 300,01 - 285 500,00	-	-	-	C3 A3 B1
285 500,01 - 398 300,00	-	-	-	C3 A3 B1 D2

2. Ostatné hnuiteľné veci, zásoby, cudzie veci prevzaté, cudzie veci prenajaté a cenné veci – umiestnené vo výkladných skriniach

Tabuľka č. 3 – Spôsoby zabezpečenia

Poistná suma v EUR	Kódy zabezpečenia
Do 1 700,00	A1
1 700,01 - 3 300,00	A1 B1
3 300,01 - 6 600,00	A1 B1 C1



### 3. Ostatné hnutelné veci, zásoby, cudzie veci prevzaté a cudzie veci prenajaté – na voľnom priestranstve

Tabuľka č. 4 – Spôsoby zabezpečenia

Poistná suma v EUR	Kódy zabezpečenia
Do 1 700,00	E1
1 700,01 - 16 600,00	E2
16 600,01 - 33 200,00	E3

### 4. Pojazdné stroje

#### a) umiestnené v uzamknutých objektoch

Na takto umiestnené stroje sa vzťahujú spôsoby zabezpečenia predpísané pre hnutelné veci v uzamknutých objektoch – tabuľka č. 2,

#### b) umiestnené na otvorenom priestranstve na jednej adrese rizika – v oplotenom priestore

Na takto umiestnené stroje sa vzťahujú spôsoby zabezpečenia predpísané pre hnutelné veci umiestnené na voľnom priestranstve – tabuľka č. 4,

#### c) umiestnené na otvorenom priestranstve – bez dohľadu a konkrétnej adresy

Prídavné zariadenia (nesené adaptéry) alebo ťahané pojazdné stroje bez vlastného pohonu, musia byť pripojené a uzamknuté k pojazdnému stroju s vlastným pohonom, alebo k motorovému vozidlu. Na takto umiestnené stroje sa vzťahuje zabezpečenie podľa tabuľky č. 5.

Tabuľka č. 5 – Spôsoby zabezpečenia – Pojazdné stroje v exteriéri bez dohľadu

Poistná suma v EUR	Spôsoby zabezpečenia
Do 6 600,00	Uzamknutý funkčnými zámkami
Od 6 600,01 - 25 000,00	Ako do 6 600 EUR + VAM 01, alebo ako do 6 600 EUR + zabezpečený jednou z možností: - mechanické zabezpečovacie zariadenie (odnímateľné alebo pevne spojené), - imobilizér - poplachový systém s akustickým vývodom signálu (alarm), alebo s vývodom signálu s ATV - elektronický vyhľadávací systém
Od 25 000,01 - 350 000,00	Ako do 6 600 EUR + VAM 01, alebo ako do 6 600 EUR + zabezpečený kombináciou minimálne dvoch z možností: - mechanické zabezpečovacie zariadenie (odnímateľné alebo pevne spojené), - imobilizér - poplachový systém s akustickým vývodom signálu (alarm) alebo s vývodom signálu s ATV - elektronický vyhľadávací systém

### 5. Peniaze a iné cennosti

- a) Peniaze, ceniny, cenné veci, vkladné a šekové knižky, platobné karty, iné podobné dokumenty, cenné papiere umiestnené pod pevným uzáverom

Tabuľka č. 6 Spôsoby zabezpečenia

Poistná suma v EUR od - do	Varianta bez EZS	Varianta s C1 EZS-lokálne	Varianta s C2 EZS-ATV	Varianta s C3 EZS-PCO	+ Trezor k všetkým variantom
Do 700,00	A2	C1 A2	C2 A1	C3 A1	T1
700,01 - 1 700,00	A2 B1	C1 A2	C2 A2	C3 A1	T2
1 700,01 - 3 300,00	A3 B1	C1 A2	C2 A2	C3 A1	T2
3 300,01 - 9 900,00	A3 B1 D1	C1 A2 B1	C2 A2	C3 A2	T2
9 900,01 - 16 600,00	A3 B1 D2	C1 A3 B1	C2 A2	C3 A2	T3
16 600,01 - 26 600,00	-	C1 A3 B1 D1	C2 A2 B1	C3 A2	T3
26 600,01 - 33 200,00	-	C1 A3 B1 D2	C2 A3 B1	C3 A2	T4
33 200,01 - 49 800,00	-	-	C2 A3 B1 D1	C3 A2 B1	T4
49 800,01 - 99 600,00	-	-	C2 A3 B1 D2	C3 A3 B1	T5
99 600,01 - 166 000,00	-	-	-	C3 A3 B1 D2	T5

b) Denná tržba - lúpež peňazí a cenín počas prevádzky

Tabuľka č. 7 - Spôsoby zabezpečenia - Denná tržba - Lúpež

Poistná suma (PS)	Kód	Spôsob zabezpečenia
Do 1 700,00	T1	Pevný uzáver (uzamknutá neprenosná schránka) alebo registračná pokladňa
1 700,01 - 3 300,00	T2	
3 300,01 - 16 600,00	T3	+ EZS proti lúpežnému prepadnutiu, s vývodom tiesňového signálu na PCO

\* Limit plnenia na jednu uzamknutú neprenosnú schránku / registračnú pokladňu je max. 1 700,00 EUR - peniaze nad tento limit musia byť bezodkladne presunuté do trezora (T2, T3) podľa výšky zvolenej PS

c) Preprava peňazí a cenín

Tabuľka č. 8 - Spôsoby zabezpečenia - Preprava peňazí a cenín

Poistná suma (PS)	Kód	Spôsob zabezpečenia
Do 3 300,00	P1	poverená osoba vybavená obranným sprejom / paralyzátorom
3 300,01 - 6 600,00	P2	poverená osoba vybavená obranným sprejom / paralyzátorom a vhodným kufříkom / taškou
6 600,01 - 16 600,00	P3	poverená osoba vybavená obranným sprejom / paralyzátorom a bezpečnostný kufřík a ďalšia osoba vybavená strelnou zbraňou
16 600,01 - 33 200,00	P4	poverená osoba vybavená obranným sprejom alebo paralyzátorom, bezpečnostný kufřík s atestom a dve osoby z toho jedna ozbrojená strelnou zbraňou, preprava uskutočňovaná motorovým vozidlom
33 200,01 - 166 000,00	P5	poverená osoba vybavená obranným sprejom alebo paralyzátorom, bezpečnostný kufřík s atestom a dve osoby ozbrojené strelnou zbraňou, preprava zabezpečená motorovým vozidlom

d) Prenosná elektronika

- a) Ak by došlo ku krádeži prenosnej elektroniky bližšie špecifikovanej v poisťnej zmluve, a to buď krádežou vlámaním do vozidla, alebo krádežou vozidla, KOOOPERATIVA vyplatí škodu do výšky limitov a za podmienok uvedených v tabuľkách č. 9 a č. 10, maximálne však do výšky dojednanej poisťnej sumy.
- b) Pri opustení vozidla je poistený povinný vozidlo uzamknúť a zabezpečovacie zariadenia uviesť do aktivovaného stavu. Poisťované zariadenia musia byť uložené v batožinovom alebo nákladnom priestore, a to tak, aby zvonku neboli viditeľné. V prípade, ak sú v skriňovom prevedení nákladného priestoru obsiahnuté aj presklené časti, musia byť tieto opatrené nepriehľadnou fóliou.
- c) Ak dôjde ku krádeži prenosnej elektroniky z motorového vozidla, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou vo výške 25 % z výšky škody, minimálne však spoluúčasťou dojednanou v poisťnej zmluve.

Tabuľka č. 9 – Spôsoby zabezpečenia – prenosnej elektroniky v motorových vozidlách

Kód	Spôsob zabezpečenia motorového vozidla a/ nákladného priestoru
A.	<p><b>Vozidlo zabezpečené proti krádeži:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- funkčnými, uzamknutými zámkami a súčasne je</li> <li>- <b>vybavené imobilizérom</b> alebo mechanickým zabezpečením pevne spojeným s podvozkom alebo karosériou typu Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock a pod.</li> </ul> <p><b>Pokiaľ má vozidlo nákladný priestor, tento musí byť v skriňovom prevedení a zabezpečený proti vniknutiu ako motorové vozidlo.</b></p>
B.	Ako A. + vybavené autoalarmom.

Režim pri odstavení vozidla	Spôsob a podmienky odstavenia vozidla
Bez dozoru	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Od 22.00 hod. do 6.00 hod.</li> <li>2. Od 6.00 hod. do 22.00 hod.</li> </ol>
Uzavretý priestor	<p>Vozidlo môže byť odstavené v uzavretom priestore, ktorý musí spĺňať nasledovné podmienky:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) priestor ohradený plotom vysokým min. 190 cm a uzamknutou bránou, alebo</li> <li>b) uzamknutá garáž</li> </ol>
Stály dohľad	<p>Vozidlo je odstavené a:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) nepretržite strážené v oplotenom priestore, kde plot je vysoký min 180 cm a brána je uzamknutá, alebo</li> <li>b) pod stálym dohľadom zamestnanca určeného na kontrolu vchádzajúcich a vychádzajúcich vozidiel, ktoré sa nachádzajú v oplotenom priestore s plotom vysokým min. 180 cm, alebo</li> <li>c) strážené parkovisko alebo</li> <li>d) nepretržitá prítomnosť osoby nachádzajúcej sa vo vozidle</li> </ol>

Tabuľka č. 10 – Spôsoby zabezpečenia – prenosnej elektroniky v motorových vozidlách

Poistná suma v EUR	Odstavenie vozidla a jeho zabezpečenie			
	Bez dozoru (22.00 hod. – 6.00 hod.)	Bez dozoru (6.00 hod. – 22.00 hod.)	Oplotený priestor	Pod stálym dohľadom
Do 1 000,00	B	A	A	A
1 000,01 - 2 000,00		A	A	A
2 000,01 - 4 000,00		B	A	A
4 000,01 - 8 000,00		B	B	A
8 000,01 - 16 000,00			B	A

### ČLÁNOK III Plnenie poisťovne

Ak v prípade poisťnej udalosti spôsob zabezpečenia nezodpovedá v zmluve dohodnutej poisťnej sume, poisťovnía poskytne poisťné plnenie len do výšky poisťnej sumy zodpovedajúcej skutočnému spôsobu zabezpečenia v čase vzniku poisťnej udalosti podľa tabuľky č. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10. Plnenie bude primerane znížené o postih za nedodržanie predpísaného spôsobu zabezpečenia, o 10 - 20 %.

### ČLÁNOK IV Výklad pojmov

**Visiaci bezpečnostný zámok** – má spevnený strmeň s priemerom 10 mm. Oko (ktorým prechádza strmeň) a petlica musia mať minimálne takú odolnosť proti násilnému prekonaniu ako strmeň visiaceho zámku. Zvonku musia byť nerozoberateľné.

**Dvere pevnej konštrukcie** – hrúbka minimálne 40 mm, materiál plný, odolný proti násilnému prekonaniu (drevo, plast, sklo, ich kombinácia alebo obdobný). Nevyhovujúce sú dvere urobené zo sololitu (a podobné), pokiaľ nie sú dostatočne spevnené (plech 1 mm hrubý a podobne).

**Bezpečnostná fólia** – musí mať hrúbku minimálne 200 mikróv a musí byť lepená po celej ploche skla.

**Funkčné mreže** - vytvorené z prútov plného profilu s hrúbkou min. 10 mm, musia byť pevne ukotvené v stene alebo ráme okna, minimálne v 4 bodoch, z vonku nedemontovateľné, veľkosť oka maximálne 20x20 cm (plocha 400 cm<sup>2</sup>).

**Roleta** – môže byť roletová mreža alebo roleta z vlnitého plechu, zabezpečená bezpečnostnou cylindrickou vložkou (visiaci bezpečnostný zámok) alebo vybavená elektrickým ovládaním. Z vonkajšej strany demontovateľná len hrubým násilím.

**Okenica** – materiál plný, odolný proti násilnému prekonaniu (drevo, kov), zaistená zvnútra. Závesy musia byť vyhotovené tak, aby sa pri zavretí nedali rozobrať z vonkajšej strany iba hrubým násilím.

**Elektronická zabezpečovacia signalizácia (EZS)** – musí spĺňať všetky normy platné na území SR. Firma ktorá ju montuje, vykonáva údržbu a revízie, musí mať k tejto činnosti platnú licenciu. EZS v dobe vzniku poisťnej udalosti musí byť funkčná.

**Lokálny vývod signálu** – na sirénu (zvukový signál) a optický signál, ktorý je umiestnený na budove (z vonkajšej strany) tak, aby ho nebolo možné dosiahnuť zo zeme ani objektov uľahčujúcich vstup (balkón, okná, hromozvod, stromy atď.) ani za pomoci dostupných pomocných prostriedkov (rebrík, náradie a pod.).

**Automatický telefónny volič (ATV)** – zariadenie prenášajúce signál z EZS na minimálne dve telefónne stanice. Podmien-

kou je, aby minimálne jedna osoba bola schopná vykonať opatrenia v narušenom objekte na odvrátenie alebo zmiernenie ďalších škôd.

**Pult centrálnej ochrany (PCO)** – systém ochrany objektov prevádzkovaný trvalo súkromnou bezpečnostnou firmou (SBS) alebo políciou. SBS musí mať na takúto činnosť oprávnenie. Musí mať zásahovú jednotku schopnú maximálne do 15 min doraziť k narušenému objektu.

**Fyzická stráž** – fyzicky zdatná osoba (vek 18–60 rokov), vycvičená a vyškolená. Jej povinnosťou je vykonávať pravidelné obhliadky stráženého priestoru kontrolovateľným spôsobom (viesť záznamy, kontroly nadriadeným, kamerový systém atď.).

**Pevný uzáver** – uzamknutá neprenosná schránka, ktorá svojou veľkosťou, objemom alebo váhou neumožňuje manipuláciu jednej osobe, ale minimálne dvom (uzamykateľný stôl, skriňa, oceľová skriňa a pod.). Sem nepatrí registračná pokladňa, kontajner k písaciemu stolu, a pod.

**Trezor** – uzamknutý objekt s hmotnosťou min. 150 kg alebo pevne zabudovaný do steny alebo podlahy (pevne pripravený k stene alebo podlahe) tak, aby ho nebolo možné odnieť bez otvorenia. Zabezpečený minimálne jedným zámkom. Podľa kvality a bezpečnosti sú rozdelené do bezpečnostných tried. Certifikované sa riadia normou STN EN 1143-1.

**Odsúvacie automatické dvere** – špeciálnej konštrukcie s mechanickým systémom otvárania, ktorý funguje na princípe snímača pohybu, pričom sa otvárajú automaticky. Mimo prevádzky sú zabezpečené bezpečnostnou zámkom, umiestnenou v podlahe alebo vo vrchnej časti rámu dverí.

**Bezpečnostným kufrikom** sa rozumie pevný kufrik s 2 nezávislými bezpečnostnými zámkami, so zvukovou alebo dymovou signalizáciou alebo elektrošokovou ochranou.

**Taška** – uzatvorená a uzamknutá taška. Za uzatvorenú a uzamknutú tašku sa nepovažuje igelitová, silónová, látková alebo iná taška, s uvedenými porovnateľná.

**Služobný pes** – spôsobilý na vykonávanie strážnej služby, s potvrdením o absolvovaní zodpovedajúceho výcviku.

**Pojazdný stroj** – je stroj a zariadenie na podvozku s EČV alebo stroj a zariadenie na podvozku bez EČV, schválený na jazdu po verejných komunikáciách, alebo pojazdný a transportný stroj a zariadenie.

**VAM 01** – osemcestný elektromechanický imobilizér.

### ČLÁNOK V Záverečné ustanovenia

Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie vecí pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu, spôsoby zabezpečenia č. ZD SZ – 2 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATÍVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01. 08. 2012.

## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STROJOV A ELEKTRONIKY

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie strojov, strojných zariadení, elektroniky a elektronických zariadení, ktoré uzaviera spoločnosť KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 2020 (ďalej len „VPP MP 2020“), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky OPP SE 307, (ďalej len „OPP SE 307“) a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II PREDMET POISTENIA

- Predmetom poistenia je stroj, strojné alebo elektronické zariadenie, jeho príslušenstvo a ostatné technické zariadenia, alebo súbor týchto zariadení (ďalej len „zariadenie“).
- Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednané, môžu byť predmetom poistenia aj prenosné (mobilné) zariadenia, alebo zariadenia pevne nainštalované vo vozidle.
- Poistenie sa vzťahuje na zariadenia, ktoré sú:
  - vo vlastníctve poistníka resp. poisteného (vlastné zariadenia), alebo
  - vo vlastníctve tretích osôb a poistník resp. poistený ich prevzal na základe zmluvy (cudzí zariadenia), bližšie určené a špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
- Toto poistenie sa vzťahuje iba na zariadenia, ktoré bezchybne prešli skúšobnými, preberacími a výkonovými skúškami a ktoré boli uvedené do prevádzky v súlade s platnými právnymi predpismi a požiadavkami výrobcu a v čase dojednania poistenia boli preukázateľne v prevádzkyschopnom stave a sú riadne užívané na účely, pre ktoré boli určené.
- Pokiaľ bolo dojednané poistenie súboru zariadení, vzťahuje sa poistenie i na zariadenia, ktoré sa stali súčasťou poisteného súboru po uzavretí poistnej zmluvy. Zariadenia, ktoré prestali byť súčasťou súboru, nie sú poistené.
- Pre určenie veku stroja je rozhodujúci rok jeho prvého uvedenia do prevádzky. V prípade, že rok prvého uvedenia do prevádzky nemožno zistiť, je pre určenie veku stroja rozhodujúci rok jeho výroby.

### ČLÁNOK III POISTNÉ RIZIKÁ

- Poistenie sa vzťahuje na poškodenie, zničenie poistenej veci akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPP MP 2020, v článku IV týchto OPP SE 307 alebo v poistnej zmluve vylúčená (ďalej „lom“ zariadenia). Poistením sú kryté najmä škody spôsobené:
  - zlyhaním meracích, regulačných alebo bezpečnostných zariadení,
  - nedostatkom vody v zariadeniach na produkciu pary, v kotloch alebo plynových nádobách
  - roztřínutím v dôsledku odstredivej sily,
  - pretlakom alebo podtlakom pary, plynu alebo kvapaliny,
  - konštrukčnou chybou (posudzuje sa podľa stavu techniky v období konštruovania zariadenia),

- chybou materiálu alebo výrobnou chybou; posudzuje sa podľa stavu techniky v období výroby zariadenia,
  - chybou obsluhy alebo nedbanlivosťou, nedostatočnou zručnosťou,
  - skratom, prepätím, nadprúdom, oblúkom, korónou, preskokom alebo indukciou účinkom blesku, chybou izolácie.
- Poistením zariadení, sú kryté i škody, ktoré boli spôsobené udalosťou podľa odseku 1 tohoto článku len za predpokladu, že dátová a elektrická sieť, na ktorú je zariadenie napojené, bolo preukázateľne inštalované a je udržiavané podľa platných technických a bezpečnostných predpisov a noriem.

### ČLÁNOK IV VÝLUKY Z POISTENIA

- Okrem výluk uvedených vo VPP MP 2020 sa poistenie nevzťahuje na škody na poistených veciach priamo alebo nepriamo spôsobených alebo vzniknutých:
  - akoukoľvek živelnou udalosťou, alebo kvapalinou unikajúcou z vodovodných zariadení,
  - normálnymi atmosférickými vplyvmi,
  - krádežou vlámaním, lúpežou, vrátane prostej krádeže vecí (t.j. bez prekonania prekážky chrániacej vec pred odcudzením),
  - následkom trvalého pôsobenia vlhkosti, chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov,
  - v dôsledku korózie, oxidácie, kavitácie, erózie, usadenín všetkých druhov alebo únavou materiálu,
  - trvalým vplyvom prevádzky alebo prirodzeným opotrebovaním alebo starnutím,
  - predčasným opotrebovaním,
  - nedostatočným používaním, dlhodobým uskladnením,
  - používaním poistenej veci v rozpore s predpismi výrobcu, v rozpore s technickými podmienkami alebo technickými normami (napr. nevykonaním výrobcom stanovených skúšok po celkovej alebo generálnej oprave, používaním na účel, na ktorý nie je určený, a pod.), mimoriadnymi podmienkami vyvolanými testovaním, preťažením alebo pokusmi,
  - v súvislosti s výpadkom alebo prerušením dodávky plynu, vody alebo elektrickej energie z verejných sietí a to v takom prípade, keď bol o tom klient dopredu informovaný,
  - na základe väd a nedostatkov, ktoré existovali na poistených veciach už pred začiatkom tohto poistenia,
  - v dôsledku výpočtového porovnania, rozlíšenia, usporiadania alebo spracovania údajov zahrňujúcich akúkoľvek zmenu dátumu, vrátane odhadu prestupného roku, akýmkoľvek výpočtovým systémom, hardvérom, programom alebo softvérom,
  - straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru, dát.
  - porušením, zničením, skreslením, vymazaním alebo inou stratou či poškodením dát magnetickým poľom, prejavom počítačového vírusu alebo obdobného programu,
  - prepravou (transportom).
- Okrem výluk podľa odseku 1 tohto článku sa poistenie ďalej nevzťahuje a poisťovňa neposkytne poistné plnenie za:
  - následné škody akéhokoľvek druhu alebo povahy (napr. penále, strata kontraktu a pod.),

- b) škody, za ktoré ručí zo zákona alebo na základe zmluvy výrobca, dodávateľ, predávajúci, opravár alebo iný zmluvný partner,
  - c) škody na vzhľade, estetické nedostatky, ktoré neovplyvňujú funkčnosť zariadenia (napr. prasklina plastového krytu),
  - d) náklady vynaložené v súvislosti s odstraňovaním funkčných nedostatkov, ak tieto neboli spôsobené poistnou udalosťou, za ktorú je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie; t.j. náklady, ktoré by vznikli aj vtedy, ak by nedošlo k poistnej udalosti (napr. náklady na údržbu),
  - e) náklady spôsobené zmenou alebo vylepšením zariadenia akýmkoľvek spôsobom,
  - f) straty, ktoré sa zistia až pri inventúre alebo kontrole,
  - g) viacnáklady vynaložené pri prerušení prevádzky zariadení.
3. Ak nedošlo z rovnakej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci, za ktoré je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie, poistenie sa nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
- a) časti zariadení, dielov a nástrojov, ktoré sa pravidelne vymieňajú pri zmene pracovných úkonov (napr. rezné nástroje, matrice, formy, kokily, razidlá, ryté a vzorkované valce, poistky, svetelné zdroje, akumulátory),
  - b) diely a časti zariadení všetkého druhu, ktoré sa pravidelne vymieňajú kvôli rýchlemu opotrebovaniu alebo stárnutiu (napr. hadice, tesnenia, gumové či plastové výstielky, pásy, remene, radlice pluhov, vrtáky, nože, frézy, pilové listy alebo iné ostria či brúsne kotúče alebo pásy, búracie a vŕtacie kladivá, kefy, pneumatiky, laná, drôty, sitá, pracovné časti drvičov, korčeka na kameň alebo betón, káble),
  - c) výmurovky, výstielky a nanosené vrstvy (pokryvky), ktoré musia byť podľa skúseností počas obdobia životnosti poistenej veci viackrát vymenené (najmä pri peciach, ohniskách alebo iných zariadeniach produkujúcich teplo, zariadeniach na produkciu pary a nádrží),
  - d) časti zariadení pre klznú a valivú uloženia pre priamočiary a rotačný pohyb (napr. ložiská, piesty, vložky valcov a pod.),
  - e) sklenených dielov a častí.
  - f) zdroje žiarenia a obrazovky,
  - g) drôty, káble, optické vlákna.
4. Poistenie sa nevzťahuje na:
- spotrebný materiál, pomocné a prevádzkové látky, ako napr. pohonné látky, chemikálie, filtračné hmoty a vložky, kontaktné hmoty, katalyzátory, chladivá, čistiace prostriedky a mazivá, rovnako ako oleje, olejové náplne (okrem olejových a plynových náplní do transformátorov), akumulátorové články bez možnosti opätovného nabitia, elektrochemické články, poistky, zdroje svetla, filter a filtrové vložky, regeneračné činidlá, tonery, farebné pásy, zvukové, obrazové a filmové nosiče, filtračné hmoty a vložky).
5. Poistenie sa nevzťahuje na základy a podstavce strojov a zariadení. Vzťahuje sa na ne len v tom prípade, ak je to v poistnej zmluve výslovne dojednané.
6. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
- a) bicykle,
  - b) motorové vozidlá a pojazdné pracovné stroje,
  - c) mobilné telefóny, prenosné navigačné prístroje, diktafóny, prenosná audio technika,
  - d) kamery, fotoaparáty,
  - e) čítačky kódov, označovače cestovných lístkov, prenosné osobné pokladnice, prenosné elektronické informačné systémy, objednávacie zariadenia v reštauráciách apod.
  - f) elektronické knihy, tablety,
  - g) ultrazvukové zariadenia, endoskopy, kardiostimulátory, naučivé prístroje,
7. Všetky ustanovenia tohto článku môžu byť upravené, doplnené alebo pozmenené poistnou zmluvou.
8. Pokiaľ to nie je v poistnej zmluve výslovne dojednané, okrem výluk podľa odseku 6 tohto článku, poistenie sa nevzťahuje na prenosnú elektroniku.

## **ČLÁNOK V MIESTO POISTENIA**

1. Poisťovňa poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti na mieste uvedenom v poistnej zmluve ako miesto poistenia (adresa rizika). To však neplatí pre veci, ktoré boli v dôsledku vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poistnej udalosti prechodne premiestnené z miesta poistenia uvedeného v poistnej zmluve.
2. Pre pracovné pojazdne stroje s vlastným pohonom alebo pre pracovné stroje pripojené je miestom poistenia územie SR, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dojednané inak.

## **ČLÁNOK VI POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA**

1. Poistnou hodnotou je hodnota novej veci, ktorou je suma, ktorú je nutné v danom čase a na danom mieste vynaložiť na znovunadobudnutie rovnakej alebo porovnateľnej veci, slúžiacej k rovnakému účelu, rovnakého alebo porovnateľného charakteru, typu, značky, kvality, výkonu, iných parametrov, atď. Náklady na znovunadobudnutie zahŕňajú aj náklady na dopravu, montáž a prípadné colné a iné poplatky. Ak nie je poistník resp. poistený platcom dane z pridanej hodnoty, potom sa do poistnej hodnoty započítava aj táto daň.
2. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak, nezapočítavajú sa do nákladov na znovunadobudnutie náklady na opravu alebo vybudovanie základov či podstavcov strojov a zariadení. Náklady na opravu alebo vybudovanie základov či podstavcov strojov a zariadení sa do nákladov na znovunadobudnutie započítavajú len v tom prípade, ak je ich poistenie v poistnej zmluve výslovne dojednané.
3. Pokiaľ sú predmetom poistenia externé nosiče dát, poistnou hodnotou je ich nova hodnota (t.j. hodnota nosiča dát, rovnakého druhu v čase dojednania poistenia). Pokiaľ poistenie externých nosičov zahŕňa odškodnenie za stratu dát na nich uložených, potom poistná hodnota zodpovedá primeraným nákladom na ich znovunadobudnutie zo záložných zdrojov v čase dojednania poistenia.
4. Pokiaľ sú predmetom poistenia náklady a viacnáklady na náhradnú prevádzku zariadenia na spracovanie dát, poistnou hodnotou je suma, ktorú by poistený vynaložil ako náklady na 12 - mesačné užívanie náhradného zariadenia, ktorého vlastnosti a parametre sú porovnateľné s poisteným zariadením.

## **ČLÁNOK VII POVINNOSTI POISTNÍKA RESP. POISTENÉHO**

- 1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi a v poistných podmienkach uvedených v čl. I týchto OPP SE 307 je poistník resp. poistený povinný:
  - a) používať poistené zariadenie len k účelom stanoveným výrobcom podľa návodu na obsluhu alebo technickými podmienkami, dodržiavať technické a ďalšie normy vzťahujúce sa na prevádzku a údržbu poisteného zariadenia,
  - b) zabezpečiť obsluhu alebo riadenie poisteného zariadenia osobou, ktorá má predpísanú kvalifikáciu alebo oprávnenie alebo osobou, ktorá bola preukázateľne na obsluhu alebo riadenie poisteného zariadenia zaškolená,
  - c) bez súhlasu poisťovne nevykonávať alebo nepovoľovať žiadne zvyšovanie poistného rizika,
  - d) dodržiavať všeobecne záväzné predpisy a ďalšie povinnosti stanovené v poistnej zmluve,

- e) v prípade poistnej udalosti uschovať všetky poškodené časti do doby, kým poisťovňa nebude súhlasiť z ich odstránením.
- 2) Pokiaľ malo porušenie povinností uvedených v odseku 1 tohoto článku podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie rozsahu jej následkov, alebo na zistenie či určenie výšky poistného plnenia, je poisťovateľ oprávnený znížiť poistné plnenie úmerne tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.

### ČLÁNOK VIII POISTNÁ UDALOSŤ

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata poistených vecí akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v poistných podmienkach uvedených v čl. I, v článku IV týchto OPP SE 307 alebo v poistnej zmluve vylúčená.

### ČLÁNOK IX POISTNÉ PLNENIE

1. Ak bola poistená vec poškodená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na opravu vecí, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, potrebné k uvedeniu poškodeného zariadenia do prevádzkyschopného stavu, ktorý mal bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, vrátane nákladov na rozobratie a zloženie, nákladov na dopravu do a z opravovne a nákladov na colné poplatky, najviac však časovú hodnotu vecí, zníženú o cenu prípadných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť.
2. Ak bola poistená vec zničená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu nákladom na znovunadobudnutie vecí, najviac však časovú hodnotu vecí v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti, zníženú o hodnotu zvyškov a nakoniec zníženú o dohodnutú spoluúčasť.
3. Za náklady na opravu sa nepovažujú:
  - a) náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti,
  - b) náklady vynaložené v dôsledku zmien a vylepšení, ktoré poistený vykonal nad rámec opravy stavu pred poistnou udalosťou,
  - c) náklady na práce, ktoré súvisia s opätovným uvedením zariadenia do prevádzky, avšak nie sú vykonávané na poistenom zariadení, napr. prispôbením zariadenia do výrobných linky.
4. Do primeraných nákladov na opravu vecí sa nezapočítavajú:
  - a) náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna,
  - b) expresné príplatky,
  - c) letecké dodávky náhradných dielov,
  - d) cestovné náklady technikov a značkov zo zahraničia,
  - e) náklady na dopravu do opravovne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti,
  - f) opravy v zahraničí, ak nebolo upravené, doplnené alebo zmenené poistnou zmluvou inak.
5. Poisťovňa poskytne poistné plnenie vo výške časovej hodnoty vecí v čase vzniku poistnej udalosti znížené o hodnotu použiteľných zvyškov celej veci v prípade, že diely potrebné na opravu vecí už nie sú na trhu.
6. Pokiaľ vznikla poistná udalosť na zariadení poistenom na inú cenu, riadi sa poistné plnenie poisťovne príslušnými ustanoveniami poistnej zmluvy. Pokiaľ nie je dojednané inak, nesmie poistné plnenie poisťovateľa presiahnuť čiastku zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovuoobstaranie zariadenia zníženú o cenu použiteľných zvyškov.

7. Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie prenosnej elektroniky, výška poistného plnenia, v prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom alebo poliatím tekutinou, nesmie presiahnuť 1 500 EUR pre jednu poistnú udalosť, pre všetky poistné udalosti vzniknuté v jednom poistnom období výška poistného plnenia nesmie presiahnuť 3 000 EUR. V prípade poistnej udalosti spôsobenej pádom alebo poliatím tekutinou, sa klient zároveň podieľa spoluúčasťou vo výške 25% z poistného plnenia, minimálne však spoluúčasťou dojednanou v poistnej zmluve.

### ČLÁNOK X VÝKLAD POJMOV

- 1) **Dáta** sú informácie spracovateľné v elektronických zariadeniach.
- 2) **Elektronické zariadenie** je zariadenie pozostávajúce zo vzájomne spojených prevažne elektronických súčiastok a dielov. Je to slaboprúdové technické zariadenie skladajúce sa zo súboru elektronických prvkov, skupín alebo častí vzájomne prepojených.
- 3) **Nosiče dát** sú pamäte, pamäťové médiá, ako napr. diskety, magnetické alebo čipové karty, CD disky, diskové polia, DVD disky, nie však harddisky.
- 4) **Poškodením zariadenia** sa rozumie take poškodenie, ktoré je možno odstrániť opravou, pričom náklady na túto opravu neprevýšia čiastku odpovedajúcu časovej cene zariadenia v čase bezprostredne pred vznikom poistnej udalosti.
- 5) **Prevádzkyschopný stav** je taký stav zariadenia, pri ktorom je po úspešne dokončenom skúšobnom a preberacom teste a skúšobnej prevádzke schopný plniť určité funkcie a dodržiavať hodnoty projektovaných parametrov v medziach stanovených technikou dokumentáciou alebo výrobcom.
- 6) **Predčasné opotrebenie zariadenia** nastane vtedy, ak je toto zariadenie prevádzkované v rozpore s technickými podmienkami (napr. používanie zariadenia na účely, ku ktorým nie je určený, zanedbávanie údržby a profilaktiky, trvalé predimenzovanie prevádzkových parametrov zariadenia spôsobené napr. zlým nastavením zariadenia a pod.), čo má za následok jeho zrýchlené opotrebenie, alebo zrýchlené opotrebenie jeho súčastí alebo súčastok alebo jeho prvkov.
- 7) **Prenosným (mobilným) zariadením** sa rozumie take zariadenie, ktoré je určené predovšetkým na práce v teréne a je buď prenosné alebo odnímateľne nainštalované vo vozidle.
- 8) **Prenosnou elektronikou** sa rozumie také elektronické zariadenie, ktoré svojou konštrukciou a účelom je určené na prenášanie a vykonávanie činností na rôznych miestach. Je buď prenosné alebo odnímateľne nainštalované v rôznych vozidlách.
- 9) **Príslušenstvom zariadenia** sa rozumie pomocné zariadenie, pomocné prístroje a prostriedky so zariadením pevne spojené, ktoré sú po technickej stránke nevyhnutné pre činnosť zariadenia podľa jeho účelu. Za príslušenstvo zariadenia sa nepovažujú data.
- 10) **Prírodným opotrebením** je postupný proces spotreby zariadenia, spôsobený jeho používaním počas prevádzky alebo inými aktívnymi vonkajšími vplyvmi dlhodobého charakteru (napr. trvalým pôsobením chemických, teplotných, mechanických a elektrických vplyvov). Prejavuje sa predovšetkým postupným znižovaním hodnôt parametrov stanovených výrobcom pre daný typ zariadenia.
- 11) **Strojom alebo strojným zariadením** sa rozumie technické zariadenie pozostávajúce zo vzájomne spojených prevažne mechanických súčiastok a dielov.
- 12) **Súbor strojných a elektronických zariadení** je tvorený jednotlivými zariadeniami, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter a sú určené na rovnaký účel. Za súbor považujeme vždy všetky zariadenia danej firmy.
- 13) **Údržbou zariadenia** (riadnym udržiavaním vecí) sa rozumie súhrn činností zaistujúcich technickú spôsobilosť, prevádz-

kyschopnosť, hospodárnosť a bezpečnosť prevádzky zariadenia. Tieto činnosti spočívajú predovšetkým v pravidelných a preventívnych obhliadkach, ošetrovaniach a nastavovaníach zariadenia, v plnení termínov mazacích plánov, vo včasnej výmene opotrebovaných dielov, alebo celých skupín a častí zariadení a to všetko v súlade s platnými predpismi, ustanoveniami alebo pokynmi danými výrobcami.

- 14) **Za súčasť strojného alebo elektronického zariadenia** sa považujú zariadenia, ktoré podľa povahy k nemu patria a nemôžu byť oddelené bez toho, aby sa tým zariadenie znehodnotilo. Za súčasť zariadenia sa nepovažujú externé nosiče dát a data nutné pre základné funkcie zariadenia.
- 15) **Zničením zariadenia** sa rozumie taký stupeň poškodenia, ktorý nie je možný odstrániť opravou, pričom zariadenie už nie je možné používať k pôvodnému alebo podobnému účelu. Za zničenie je považované i take poškodenie zariadenia, ktoré síce možno opravou odstrániť, ale náklady na túto opravu by presiahli časovú cenu zariadenia v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou.

## **ČLÁNOK XI ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnou od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a elektroniky č. SE 307 boli schválené Predstavenstvom KOOOPERATIVITY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.



## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE POJAZDNÝCH PRACOVNÝCH STROJOV A ZARIADENÍ

Strojné a havarijné poistenie pojazdných strojov a zariadení, ktoré uzavierajú KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPP MP 2020 (ďalej len „VPP MP 2020“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie vecí pre prípad živelných udalostí OPPZ 156 (ďalej len „OPPZ 156“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie pre prípad odcudzenia alebo vandalizmu OPPOV 206 (ďalej len „OPPOV 206“), Zmluvné dojednania – spôsoby zabezpečenia proti odcudzeniu ZD SZ – 2 (ďalej len „ZD SZ – 2“), Osobitné poistné podmienky pre poistenie strojov a strojných zariadení OPP SE 307 (ďalej len „OPP SE 307“), tieto Zmluvné dojednania pre poistenie pojazdných strojov a zariadení ZD PST – 2 (ďalej len „ZD PST – 2“) a poistná zmluva.

1. Odchylné od čl. IV písmena 6, bodu b) OPP SE 307 sa poistenie vzťahuje aj na pojazdné pracovné stroje: a) na podvozku s EČV, b) na podvozku bez EČV, schválenom na jazdu po verejných komunikáciách, c) ostatné pojazdné a transportné stroje a zariadenia, bližšie určené a špecifikované v poistnej zmluve alebo jej prílohách.
2. Pre poistenie pojazdných pracovných strojov a zariadení je možné dojednať jedno z nasledovných krytí:
  - a) **LOM** – obsahuje poistné riziká:
    - poškodenie alebo zničenie v zmysle VPP MP 2020, OPP SE 307 a ZD PST – 2,
  - b) **All risk** – obsahuje poistné riziká:
    - poškodenie alebo zničenie v zmysle VPP MP 2020, OPP SE 307 a ZD PST – 2,
    - združený živý v zmysle OPP Z 156,
    - krádežou vlámaním alebo lúpežou v zmysle OPP OV 206 a ZD SZ – 2,
  - c) **LOM pre pojazdné pracovné stroje s EČV** (ďalej „LOM s EČV“) – obsahuje poistné riziká:
    - poškodenie alebo zničenie v zmysle VPP MP 2020, OPP SE 307 a ZD PST – 2,Poistenie sa vzťahuje na uvedené riziká len **pri pracovnej činnosti pojazdného stroja.**
  - d) **All risk pre pojazdné pracovné stroje s EČV** (ďalej „All risk s EČV“) – obsahuje poistné riziká:
    - poškodenie alebo zničenie v zmysle VPP MP 2020, OPP SE 307 a ZD PST – 2,
    - združený živý v zmysle OPP Z 156,
    - krádežou vlámaním alebo lúpežou v zmysle OPP OV 206 a ZD SZ – 2,Poistenie sa vzťahuje na uvedené riziká len **pri pracovnej činnosti pojazdného stroja.**
3. Poistenie sa nevzťahuje na:
  - a) vozidlá s EČV slúžiace výhradne na dopravu tovaru a vecí, ktoré neumožňujú nakladku a vykládku pomocou prídavných zariadení (patria sem napr. valníky, návesy a pod.),
  - b) vozidlá s EČV slúžiace výhradne na dopravu osôb,
  - c) pojazdné a transportné stroje a zariadenia, ktoré nemajú povolenie na jazdu po verejných komunikáciách, ak k poistnej udalosti dôjde na verejnej komunikácii.
4. Za náklady na opravu sa nepovažujú:
  - a) náklady na revízie, údržby a ostatné opatrenia, ktoré je nutné vynakladať aj bez poistnej udalosti,
  - b) náklady vynaložené v dôsledku zmien a vylepšení, ktoré poistený vykonal nad rámec opravy stavu pred poistnou udalosťou,
  - c) náklady na práce, ktoré súvisia s opätovným uvedením stroja do prevádzky, avšak nie sú vykonávané na samotnom poistenom stroji, napr. prispôbením stroja do pojazdovej skupiny.
5. Do primeraných nákladov na opravu vecí sa nezapočítavajú:
  - a) náklady na odmeny vyplatené za prácu nadčas, v noci, v dňoch pracovného pokoja a pracovného voľna,
  - b) expresné príplatky,
  - c) letecké dodávky náhradných dielov,
  - d) cestovné náklady technikov a znalcov zo zahraničia,
  - e) náklady na dopravu do opravovne mimo územia Slovenskej republiky a miesta vzdialeného viac než 50 km od miesta vzniku poistnej udalosti,
  - f) opravy v zahraničí.
6. Povinnosti poisteného:

Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrtil alebo zranil osoba alebo sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie, uniknú nebezpečné veci alebo ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca 3 990 EUR alebo je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo sa účastníci škodovej udalosti nedohodli na jej zavinení. Rovnako je poistený povinný nahlásiť polícii každú poistnú udalosť na poistenom pojazdnom pracovnom stroji, ktorá je krytá poistením podľa týchto zmluvných dojednaní a ktoré majú orgány polície povinnosť prešetriť, napr. krádež alebo lúpež pojazdného pracovného stroja; tiež stratu alebo odcudzenie dokladu o evidencii, odcudzenie kľúčov od vozidla a kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení a štítkov s kódom od kľúčov a následne preukázať poisťovateľovi ich nahlásenie príslušnému orgánu polície.
7. Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie pojazdných pracovných strojov a zariadení č. ZD PST2 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.



## OSOBITNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE SKLA

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIA

- Poistenie skla, ktoré uzaviera KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Všeobecné poistné podmienky pre poistenie majetku VPPM 2020 (ďalej len „VPPM 2020“), tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie skla OPPSK 256 (ďalej len „OPPSK 256“) a poistná zmluva.
- Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II PREDMET POISTENIA

- Poistenie sa vzťahuje na pevne osadené sklo alebo súbor pevne osadených skiel, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve, vrátane nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb inej výzdoby alebo špeciálnej povrchovej úpravy, ak je súčasťou poisteného skla.
- Ak sa to v poistnej zmluve výslovne dojedná, vzťahuje sa poistenie aj na:
  - svetelné reklamy a svetelné nápisy vrátane ich elektrickej inštalácie a nosnej konštrukcie,
  - svetelné pulty, vitríny a sklenené steny vnútri budovy.

### ČLÁNOK III POISTNÉ RIZIKÁ

Poistenie sa vzťahuje na rozbitie poisteného skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPP MP 2020, v článku IV týchto OPPSK 256 alebo v poistnej zmluve vylúčená. Za rozbitie skla sa považuje aj také poškodenie skla, pri ktorom je ohrozená bezpečnosť osôb a je nevyhnutná jeho výmena.

### ČLÁNOK IV VÝLUKY Z POISTENIA

Z poistenia nevzniká právo na plnenie za škody:

- vzniknuté pri doprave skla,
- vzniknuté pri inštalácii, montáži alebo demontáži skla,
- spôsobené poškriabaním povrchu alebo odbitím úlomkov skla.

### ČLÁNOK V POISTNÁ HODNOTA, POISTNÁ SUMA

Poistnou hodnotou je hodnota nového skla rovnakého prevedenia, vrátane nalepených neodnímateľných snímačov zabezpečovacieho zariadenia, nalepených fólií, nápisov, malieb alebo inej výzdoby, ak je súčasťou poisteného skla (poistenie na novú hodnotu).

### ČLÁNOK VI POVINNOSTI POISTNÍKA A/ALEBO POISTENÉHO

- Okrem všetkých povinností stanovených právnymi predpismi tvoriacich právny poriadok Slovenskej republiky a stanovených v poistných podmienkach a zmluvných dojednaniach uvedených v čl. I týchto OPPSK 256 je poistník a/alebo poistený povinný:
  - sklo udržiavať v riadnom technickom stave,

- nevystavovať sklo priamemu ohňu alebo sáľavému teplu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).
- Pri nespínení povinností uvedených v bode 1 tohto článku je poisťovňa oprávnená znížiť poistné plnenie o 50 %.

### ČLÁNOK VII POISTNÁ UDALOSŤ

Poistnou udalosťou je také poškodenie alebo zničenie poisteného skla, pri ktorom pevne osadené sklo bolo rozbité, prasknuté alebo poškodené tak, že je nevyhnutná jeho výmena a toto poškodenie alebo zničenie bolo spôsobené akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je v poistných podmienkach uvedených v článku IV týchto OPPSK 256 alebo v poistnej zmluve vylúčená a z nej vzniknutá škoda, ktorá zakladá právo na plnenie.

### ČLÁNOK VIII POISTNÉ PLNENIE

- Ak bolo poistené sklo rozbité, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovňa vyplatila sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie skla rovnakého prevedenia, ktoré sú v čase vzniku poistnej udalosti a v mieste poistenia obvyklé, vrátane nákladov na inštaláciu nalepených snímačov zabezpečovacích zariadení, nalepených fólií, zhotovenie nápisov, malieb inej výzdoby alebo špeciálnej povrchovej úpravy, ak boli súčasťou poisteného skla.
- Poisťovňa poskytne poistné plnenie aj za náklady na núdzové zabezpečenie výplne po rozbitom skle, ak ich poistený vynaložil, maximálne však do výšky 20 % nadobúdajúcej ceny poisteného skla.
- Ak bola horná hranica plnenia určená poistnou sumou, neznižuje sa táto horná hranica o poistné plnenie vyplatené za náklady podľa bodu 2 tohto článku.
- Pri výpočte poistného plnenia sa nebude prihliadať na prípadnú stratu umeleckej alebo historickej hodnoty poisteného skla.

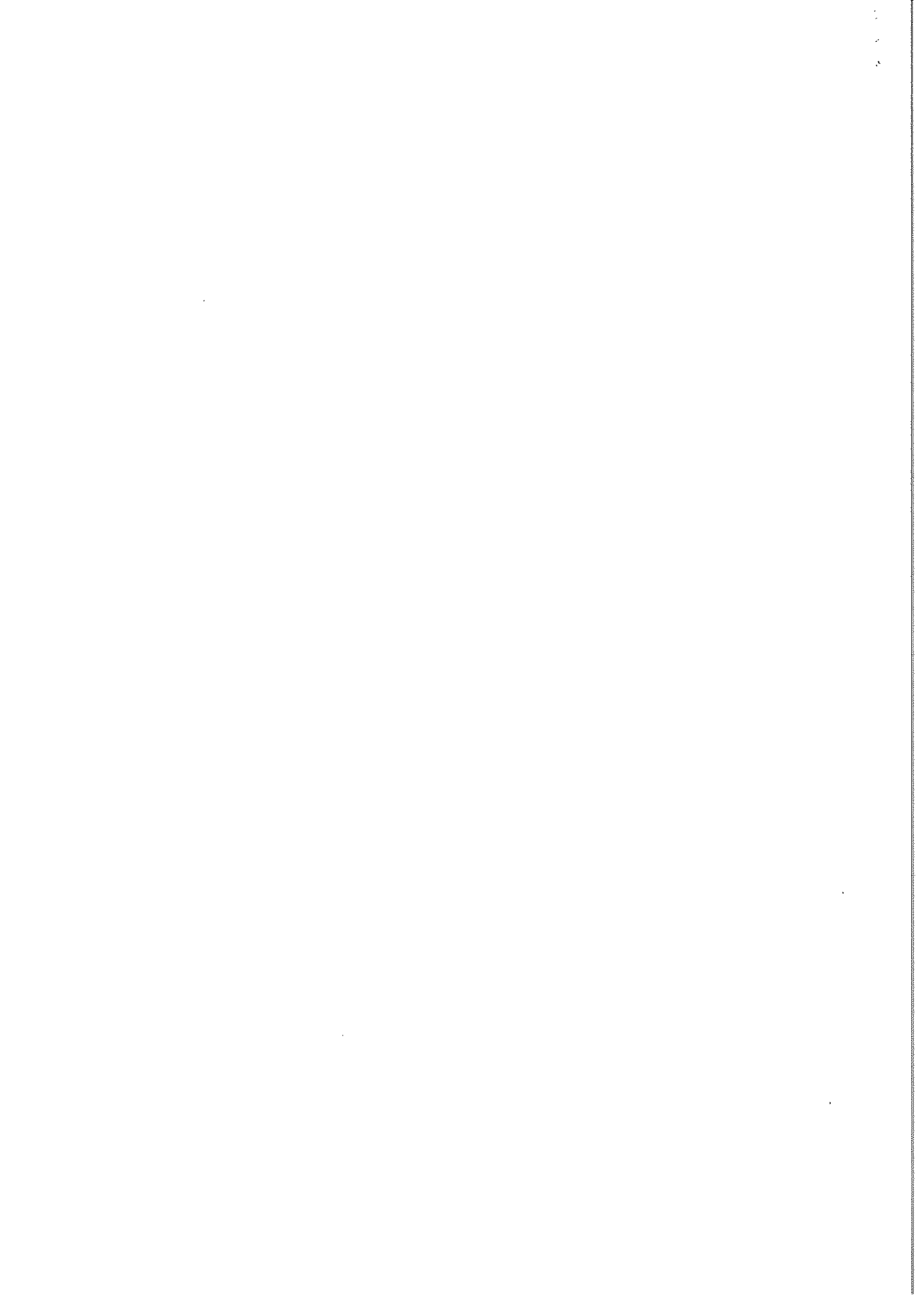
### ČLÁNOK IX VÝKLAD POJMOV

Pre účely týchto OPPSK 256 platí nasledovný výklad pojmov:

- Pevne osadeným sklom sa rozumie sklo pevne spojené s budovou alebo stavbou a sklo vsadené v ráme, ktorý je stavebnou súčasťou budovy alebo stavby. Za pevne osadené sklo sa nepovažuje obyčajné sklo v oknách, dverách, svetlíkoch, strechách, stenách a pod. hrúbky menšej ako 4 mm (vrátane) s výnimkou diermáľneho skla, vrstveného skla a iných špeciálnych skiel.
- Súbor skiel tvoria jednotlivé sklá, ktoré majú rovnaký alebo podobný charakter.

### ČLÁNOK X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchyľne od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
- Tieto Osobitné poistné podmienky pre poistenie skla č. 256 boli schválené Predstavenstvom KOOPERATIVY poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.



## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU PRÁVNICKÝCH OSÔB A PODNIKAJÚCICH FYZICKÝCH OSÔB

### ČLÁNOK I ÚVODNÉ USTANOVENIA

Poistenie zodpovednosti za škodu, ktoré uzaviera spoločnosť KOO-  
PERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Poisťov-  
ňa“), upravujú príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občian-  
skeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len  
„Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky VPP ZP  
2020 (ďalej len „VPP ZP 2020“), príslušné osobitné poistné podmien-  
ky, príslušné zmluvné dojednania a poistná zmluva.

Uvedené poistné podmienky sú súčasťou poistnej zmluvy.

### ČLÁNOK II PREDMET POISTENIA A POISTNÁ UDALOSŤ

1. Z poistenia zodpovednosti za škodu má fyzická alebo právnická osoba (ďalej len „poistený“) právo, aby Poisťovňa za ňu nahradila škodu, vzniknutú inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, na zdraví alebo usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu počas trvania poistnej doby.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu fyzických a právnických osôb vykonávajúcich činnosť a, alebo konajúcich v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi.
3. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škody vyplývajúce z titulu vlastníctva, držby alebo iného oprávneného užívania nehnuteľnosti, ktoré má priamu súvislosť s výkonom činnosti poisteného uvedenej v poistnej zmluve.
4. Toto poistenie sa ďalej vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu vzniknutú následnou finančnou škodou (ušlým ziskom) vyplývajúcou zo škody na zdraví alebo na veci.
5. Iba ak je to dojednané v poistnej zmluve, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výrobku a za škodu spôsobenú vadou vykonanej práce, ktorá sa prejaví po jej odovzdaní (zodpovednosť za škodu spôsobenú vadným výrobkom).
6. Poistený má právo na náhradu nákladov právneho zastúpenia v súvislosti s nárokom vzneseným proti poistenému v dôsledku škody, na ktorú sa toto poistenie vzťahuje. Súčet náhrad škôd a náhrad nákladov na právne zastúpenie však nesmie presiahnuť poistnú sumu alebo sublimit uvedené v poistnej zmluve. Poisťovňa si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia.
7. Poisťovní vznikne povinnosť nahradiť za poisteného škodu len vtedy, ak škodová udalosť vznikla počas trvania poistnej doby.
8. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú zodpovedá a ktorá vznikla v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom uvedeným v článku II., a s ktorou je spojená povinnosť Poisťovne poskytnúť v stanovenom rozsahu poistné plnenie poškodenému v dôsledku existencie náhodnej udalosti.
9. Ak o náhrade škody rozhoduje súd alebo iný oprávnený orgán, považuje sa z hľadiska počítania premlčacej lehoty podľa § 104 Občianskeho zákonníka za poistnú udalosť až právoplatné rozhodnutie, podľa ktorého má Poisťovňa povinnosť plniť.

10. Za jednu škodovú udalosť sa považujú všetky škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb,
  - a) z jednej príčiny alebo
  - b) z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná súvislosť.Uvedená definícia sa vzťahuje aj na sériovú škodovú udalosť (čl. XII bod 7 týchto VPP ZP 2020).

### ČLÁNOK III ROZSAH POISTENIA

1. Tieto všeobecné poistné podmienky sa vzťahujú na zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu (ďalej len „poistenie“) právnických alebo fyzických osôb.
2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi alebo spôsobenú:
  - a) úmyselne alebo vedomou neobstaranosťou poisteným, prípadne inými osobami úmyselne konajúcimi z podnetu poisteného,
  - b) nesplnením povinnosti odvrátiť hroziacu škodu,
  - c) pôsobením magnetických alebo elektromagnetických polí a ich radiáciou,
  - d) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo spôsobenú činnosťou, pre ktorú právny predpis ukladá povinnosť uzavrieť poistenie zodpovednosti za škodu,
  - e) na veciach dodaných poisteným alebo na ktorých poistený vykonával objednanú činnosť, pokiaľ ku škode došlo preto, že dodané veci boli vadnej akosti alebo objednaná činnosť bola vadne vykonaná,
  - f) pôsobením teploty, unikajúcich látok (napr. plynov, pár, popolčeka, dymu) alebo hluku, pozvoľného prenikania vlhkosti, žiarením každého druhu, akýmkoľvek znečistením vzduchu, zeme, vód (životného prostredia), ak nedošlo ku škode v dôsledku náhlejšej neočakávanej poruchy ochranného zariadenia,
  - g) zodpovednosť za škody na životnom prostredí podľa smernice Európskej únie 2004/35/CE,
  - h) zodpovednosť za škody na zdraví, škody na majetku alebo nemožnosti obvyklým spôsobom užívať majetok priamo, alebo nepriamo, spôsobené presakovaním, znečistením alebo zamorením životného prostredia (vzduchu, zeme, vody alebo iného zdroja) a úhradu nákladov na odstránenie, vyčistenie alebo upratanie presakujúcich alebo zamorovacích látok.
  - i) pasúcimi sa hospodárskymi zvieratami alebo divou zverou na lúčkach, stromoch, záhradných, poľných i lesných kultúrach,
  - j) jadrovou energiou, formaldehydom a azbestom alebo materiálom, výrobkom obsahujúcim azbest, umelým minerálnym vláknom, kremikom, perzistentnými organickými látkami, polychrómovanými bifenyli, metyltercetyl éterom, olovom, ortuťou, plesňou alebo akýmkoľvek druhom húb,
  - k) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), teroristickým aktom, inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzbu-

- rou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaníach, štrajkoch alebo spôsobených úradnými opatreniami uskutočnenými na iné účely než na obmedzenie poisťnej udalosti,
- l) na nehnuteľnej veci (vrátane jej príslušenstva), ktorú poistený užíva protiprávne,
  - m) genetickými zmenami organizmu alebo geneticky modifikovanými organizmami, prenosom vírusu HIV,
  - n) v dôsledku vibrácií,
  - o) sadaním, zosuvom pôdy, eróziou, priemyselným odstrelom alebo v dôsledku poddolovania,
  - p) na akýchkoľvek nadzemných alebo podzemných vedeniach,
  - q) priamo alebo nepriamo poškodením, zničením, stratou, deformáciou, vymazaním, zmenou, skreslením alebo inú škodu na elektronických dátach z akejkoľvek príčiny (napr. v dôsledku počítačového vírusu, počítačového podvodu, počítačovej kriminality),
  - r) priamo alebo nepriamo v dôsledku straty, zmeny, poškodenia, zníženia funkčnosti, dostupnosti alebo činnosti počítačového systému, programu, softvéru,
  - s) priamo alebo nepriamo kybernetickým incidentom vrátane akýchkoľvek sprievodných vedľajších nákladov,
  - t) neoprávneným zásahom do práva na ochranu osobnosti,
  - u) omeškaním splnenia zmluvnej povinnosti alebo nedodaním výrobku,
  - v) manželovi, manželke, príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s nimi žijú v spoločnej domácnosti,
  - w) porušením právnej povinnosti poisteným v čase pred uzavretím poisťnej zmluvy,
  - x) čisté finančné škody,
  - y) zo záväzkového vzťahu (§ 373 Obchodného zákonníka),
  - z) inak ako na zdraví, usmrtením, poškodením, zničením alebo stratou veci (napr. pokuty, penále, náhrada zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo na iné platby, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter),
- aa) spoločníkmi,
  - bb) právnickej osobe, v ktorej má poistený, jemu blízka osoba väčšinovú majetkovú účasť alebo v ktorom má väčšinovú majetkovú účasť spoločník poisteného alebo osoba, ktorá vykonáva činnosť spoločne s poisteným na základe zmluvy o združení,
  - cc) právnickej osobe, v ktorej má poistený, resp. poistník menšinovú majetkovú účasť. V prípade, ak nastane škoda, bude poisťné plnenie pomerne znížené o podiel majetkovej účasti poisteného v uvedenej právnickej osobe,
  - dd) splnomocnencovi alebo zákonnému zástupcovi poisteného, resp. poistníka,
  - ee) zodpovednosť za škodu spôsobenú členmi predstavenstva, dozornej rady a konateľmi spoločnosti (zodpovednosť manažérov),
  - ff) zamestnávateľom,
  - gg) zo záruky/garancie (napr. finančného plnenia, vykonania alebo výrobné, produktové záruky).
3. Pokiaľ to nie je v poisťnej zmluve výslovne dojednané, okrem vyluk podľa odseku 2 tohto článku, poisťenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú:
- a) na veciach, ktoré poistený prevzal za účelom spracovania, opravy, úpravy, predaja, úschovy, uskladnenia alebo poskytnutia odbornej pomoci,
  - b) na veciach, pokiaľ ide o zodpovednosť vyplývajúcu z prepravnych zmlúv,
  - c) na veciach, ktoré síce nie sú vlastníctvom poisteného, boli mu však prenajaté, požičané, užíva ich z iného dôvodu alebo ich má pri sebe (motorové vozidlá však nie je možné pripoistiť),
  - d) z vadného výrobku alebo z vadne vykonanej práce,
  - e) v dôsledku nemožnosti používať výrobok alebo nutnosti stiahnuť výrobok z obehu, vymeniť, vyšetriť, opraviť, nastaviť alebo odstrániť výrobok, ak tento nárok na náhradu škody súvisí so zistenou alebo predpokladanou vadou, nedostatkom alebo nebezpečným stavom výrobku,
  - f) v dôsledku nemožnosti používať, spracovať, predať alebo dať do obehu vec, ktorá síce nebola fyzicky poškodená, ale obsahuje výrobok poisteného, ktorý je alebo o ktorom sa predpokladá, že je vadný, nevyhovujúci, alebo nebezpečný,
  - g) v súvislosti s vlastníctvom, správou, údržbou, prevádzkou, vypožičaním, prenájomom, nakládkou alebo vykládkou lietadla, lode alebo iného vzdušného, riečneho (národného) dopravného prostriedku alebo plavidla,
  - h) prevádzkou železničných dráh, električkových tratí, lanoviek, vlekov vrátane na nich prevádzkovaných dopravných prostriedkov,
  - i) od cudzením vecí pri výkone strážnej služby,
  - j) vlastníctvom alebo prevádzkou letísk, heliportov, morských a riečnych prístavov, suchých dokov, dokov, mól a prístavísk,
  - k) stavbou, opravou a likvidáciou lodí vrátane konštrukcie, opráv a inštalačných prác na lodiach,
  - l) vlastníctvom alebo prevádzkou zábavných parkov a zariadení, štadiónov a tribún,
  - m) stavebnou činnosťou pri výstavbe a údržbe priehrad a pri prácach pod vodou,
  - n) realizáciou demolačných alebo búracích prác, nakladaním s výbušninami,
  - o) z vlastníctva a prevádzky baní a lomov a, alebo ťažbou a tunelovaním,
  - p) spracovaním a, alebo výrobou, skladovaním, plnením, odstraňovaním, odpaľovaním, prepravou streliva, pyrotechniky, výbušnín, plynov (stlačených alebo skvapalnených) a nebezpečných, jedovatých chemických látok vrátane toxického odpadu,
  - q) z vlastníctva alebo prevádzkovania skládky odpadov vrátane likvidácie odpadov,
  - r) výrobou, vŕtaním alebo rafinovaním prírodného plynu a, alebo surovej nafty (naftárske a plynárenské podniky),
  - s) prerušením, obmedzením alebo kolísaním dodávok elektrickej energie, plynu, vody alebo tepla,
  - t) pri športovej činnosti, slávnosti, slávnostnom sprievode alebo inej kultúrozábavnej akcii vrátane škody na veciach alebo zdraví aktívnych účastníkov organizovaného podujatia,
  - u) pracovným úrazom vrátane nárokov na náhradu vynaložených nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť, nemocenské poistenie a dôchodkové zabezpečenie vzniknutých z toho istého dôvodu (regresy sociálnej a zdravotných poisťovní),
  - v) ujma na zdraví pri výkone vzdelávacích aktivít (napr. školy, centrá voľného času, akadémie vzdelávania),
  - w) na huteľných veciach a cennostiach vnesených a odložených do prevádzkových priestorov poisteného nad sumu 350 EUR,
  - y) na veciach alebo zdraví pri plnení pracovných úloh v pracovnoprávných vzťahoch (povinnosti členov družstva) alebo v priamej súvislosti s nimi,
  - z) náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia, trov konania priznanú súdom v krajinách s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law,
  - aa) v poisťnej zmluve možno dohodnúť aj ďalšie vylúky.
4. Hornou hranicou plnenia za poisťnú udalosť vzniknutú v jednom poisťnom období je dojednaný limit plnenia / poisťná suma / (čl. IX bod 1).
- Hornou hranicou plnenia za všetky poisťné udalosti vzniknuté v jednom poisťnom období je maximálne dvojnásobok dojednaného limitu plnenia / poisťnej sumy (čl. IX bod 1).

5. Poistenie sa nevzťahuje aj na akékoľvek straty, škody, nároky, náklady alebo výdavky akékoľvek povahy, uhradené alebo vynaložené priamo alebo nepriamo v súvislosti s:
  - a) akýmkoľvek koronavírusovým ochorením alebo respiračným syndrómom (napr. COVID-19, SARS-CoV-2) alebo akoukoľvek prenosnou chorobou alebo obavou z jej prenosu alebo hrozbou (či už skutočnou alebo vnímanou) prenosu akékoľvek choroby bez ohľadu na príčinu jej vzniku alebo udalosť, ktorá k prenosu choroby, obave z jej prenosu alebo hrozbe prenosu choroby prispela súčasne alebo v akomkoľvek inom poradí,
  - b) akýmkoľvek prijatými alebo neprijatými opatreniami na prevenciu, potlačenie, zmiernenie následkov v súvislosti s písm. a) tohto odseku.

#### ČLÁNOK IV

##### ZAČIATOK, ZMENY, POISTNÁ DOBA A ZÁNIK POISTENIA

1. Poistná doba, t.j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve. Časť poistnej doby dohodnutej v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Poistným obdobím je jeden rok, za ktorý sa považuje 365, resp. 366 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
3. Poistenie vznikne prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo účastníkmi dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
4. Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu z veci, ktorá bola v bezpodielovom spoluvlastníctve manželov, ktoré zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení vecí, patriacej do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, vstúpi do poistenia na jeho miesto ten z manželov, ktorý je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci. To isté platí aj o poistenom súbore vecí.
5. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov inak, ako je uvedené v ods. 6, poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné.
6. Poistenie zanikne:
  - a) uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
  - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia,
  - c) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť nultou hodinou dňa nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane, uplynutím výpovednej lehoty poistenie zanikne, pričom Poistovnía má právo na pomernú časť poistného zodpovedajúcu dĺžke trvania poistenia,
  - d) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zaniká uplynutím tejto lehoty,
  - e) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy Poistovne na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poistiteľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne v prípade jeho nezaplatenia. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Výzva sa považuje za doručení, ak ju adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielateľovi ako nedoručenú,
  - f) výpoveďou jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamiet-

nutia, pričom výpovedná lehota je osemdenná a jej uplynutím poistenie zanikne,

- g) ukončením činnosti poisteného, resp. poistníka, zrušením oprávnenia na podnikateľskú činnosť, zánikom poisteného,
  - h) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - i) na základe písomnej dohody Poistovne a poisteného, resp. poistníka.
7. V prípade vzniku poistnej udalosti je Poistovnía poistnú zmluvu oprávnená vypovedať odo dňa poskytnutia poistného plnenia. Výpovedná lehota je 30 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede poistenému, resp. poistníkovi na poslednú známu korešpondenčnú adresu.

#### ČLÁNOK V

##### ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie sa týka poistných udalostí, ktoré boli spôsobené a pri ktorých aj škoda vznikla na území Slovenskej republiky, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.

#### ČLÁNOK VI

##### POISTNÉ

1. Ten, kto uzavrel s Poistovníou poistnú zmluvu (ďalej len „poistník“), je povinný oznámiť každú zmenu v podkladoch, ktoré boli rozhodujúce pre výpočet poistného.
2. Túto povinnosť má aj ten, na ktorého sa má poistenie zodpovednosti za škodu (§ 793 Občianskeho zákonníka) vzťahovať, aj keď poistnú zmluvu sám neuzavrel.
3. Ak je poistné vypočítané na základe predpokladaného obratu alebo objemu miezd (alebo inej dohodnutej veličiny), zašle poistený Poistovní do dvoch mesiacov po uplynutí poistnej doby (prípadne v dohodnutých časových intervaloch počas trvania poistného obdobia) údaje o skutočne dosiahnutom obrate alebo objeme miezd, ktorých účelom je doúčtovanie poistného. Ak bude skutočný obrat alebo objem miezd vyšší ako predpokladaný, poistený doplatí tomu zodpovedajúci rozdiel poistného.
4. Poistovnía má právo upraviť výšku poistného k výročnému dátumu poistnej zmluvy postupom podľa odsekov 5 a 6. Poistovnía oznámi poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak je poistená zodpovednosť za škodu, ktorá vyplýva z vlastníctva hnutelnej alebo nehnuteľnej veci, zmenou v osobe vlastníka tejto veci, poistenie zanikne. Poistenie zanikne aj zmenou správy veci alebo užívania veci.
5. Poistovnía má právo z vážneho objektívneho dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu určitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.
6. Poistovnía má právo aj bez uvedenia dôvodu v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú pre nasledujúce poistné obdobie jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutého v poistnej zmluve, pričom je povinná o tejto skutočnosti písomne informovať poistníka. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí je oprávnený poistnú zmluvu s okamžitou účinnosťou bezplatne (nárok poistovne na úhradu poistného ostáva nedotknutý) vypovedať. Právo poistníka vypovedať poistnú zmluvu podľa tohto odseku zaniká okamihom úhrady poistného v poistovníou upravenej výške, najneskôr však prvým dňom poistného

obdobia, na ktoré sa vzťahuje jednostranná úprava poistného podľa tohto odseku.

## ČLÁNOK VII POVINNOSTI POISTENÉHO

- Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený, resp. poisťník povinný poskytnúť Poistovní súčinnosť, ktorá je potrebná na zistenie príčiny a výšky škody, najmä je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní písomne oznámiť, že:
  - nastala škodová udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na plnenie Poistovne, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov,
  - poškodený uplatnil voči poistenému právo na náhradu škody a vyjadril sa k požadovanej náhrade, jej výške a v prípade potreby vyhotovil o vzniku, príčinách a rozsahu škodovej udalosti zápisnicu,
  - poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo v inom príslušnom orgáne,
  - proti poistenému alebo osobám konajúcim v jeho mene bolo začaté trestné stíhanie v súvislosti s poistnou udalosťou.
- Poistený a poisťník je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní telefonicky oznámiť na Centrálny dispečing škôd (0850 111 577) vznik akejkoľvek škodovej udalosti v čase, kedy je možné zistiť rozsah škodovej udalosti, jej príčinu a výšku škody, najneskôr do 15 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti alebo do 15 kalendárnych dní, odkedy sa o poistnej udalosti dozvedel.
- Poistený je ďalej povinný:
  - písomne oznámiť Poistovní, že uzavrel ďalšie poistenie u iného poisťovateľa na to isté riziko, pričom je zároveň povinný oznámiť aj obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
  - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu každé zvýšenie možnosti vzniku poistného nebezpečenstva (rizika), o ktorom vie a ktoré nastalo po uzatvorení zmluvy, ako i všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré tvorili podklad pre uzavretie poistnej zmluvy a pre určenie výšky poistného,
  - písomne oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo pokusu o trestný čin,
  - dbať, aby škodová udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu ustanovené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré prevzal na seba podpisom poistnej zmluvy a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb, pokiaľ škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na to, aby bola škoda čo najmenšia,
  - umožniť Poistovní kedykoľvek nahliadnuť do všetkých účtovných a iných dokladov, pokiaľ je to nevyhnutné na zistenie alebo preverenie hodnôt rozhodujúcich pre stanovenie poistného,
  - podať opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušného orgánu, ktoré sa týka náhrady škody, pokiaľ v zákonnej lehote nedostane od Poistovne iný pokyn,
  - zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
  - plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v poistnej zmluve.
- Poistený nie je oprávnený bez predchádzajúceho súhlasu Poistovne úplne alebo čiastočne uznať alebo uspokojiť nárok na náhradu škody.
- Ak poistený porušil niektorú z povinností uvedených v tomto článku, a toto porušenie malo vplyv na vznik poistnej udalosti, jej priebeh alebo zväčšenie jej následkov alebo na zistenie alebo na určenie výšky poistného plnenia, je Poistovňa oprávnená po

poskytnutí poistného plnenia poškodenému žiadať od poisteného primeranú náhradu z vyplateného poistného plnenia poškodenému podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť; prípadne poistnú zmluvu vypovedať. Poistený je povinný v dôsledku porušenia týchto povinností v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o náhrade škody zodpovedajúcu výšku uhradeného poistného plnenia Poistovní vyplatiť.

## ČLÁNOK VIII POVINNOSTI POISŤOVNE

- Ak poškodený uplatní svoje nároky proti poistenému na súde, Poistovňa sa zaväzuje na požiadanie poisteného alebo výzvu súdu vstúpiť do súdneho konania ako vedľajší účastník na strane poisteného v zmysle zákonného ustanovenia § 93 zákona č. 99/1963 Zb. Občianskeho súdneho poriadku v znení neskorších právnych predpisov a predložiť v rámci predmetného súdneho konania právne relevantné doklady.
- Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi má Poistovňa povinnosť aj:
  - prejednať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
  - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada a ktoré nie sú nutnou súčasťou spisu,
  - umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov, ktoré si Poistovňa sústredila v priebehu vyšetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky plnenia si ich kópie; okrem podkladov, ktoré obsahujú údaje podliehajúce všeobecne záväzným právnym predpisom o ochrane osobných údajov.

## ČLÁNOK IX PLNENIE POISŤOVNE

- Právo na poskytnutie poistného plnenie z škodovej udalosti v jednom poistnom období vzniká poistenému maximálne vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve. Poistenému nevzniká nárok na výplatu poistného plnenia prevyšujúci sumu uvedenú v predchádzajúcej vete. Maximálna výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti v jednom poistnom období nesmie presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- Poistený sa podieľa na plnení z každej poistnej udalosti sumou dohodnutou v poistnej zmluve (spoluúčasť), o ktorú Poistovňa zníži náhradu škody vyplátenú poškodenému.
- Ak Poistovňa poskytne poistné plnenie poškodenému a poistený má právo na náhradu škody voči svojmu zamestnancovi podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla, je poistený povinný uhradiť Poistovní sumu vo výške náhrady škody, ktorú má právo žiadať od svojho zamestnanca v rámci pracovnoprávných predpisov. V prípade, ak poistený poškodeného už odškodnil, poskytne Poistovňa poistenému poistné plnenie znížené o výšku náhrady škody, ktorú má právo poistený žiadať od svojho zamestnanca podľa pracovnoprávných predpisov v súvislosti s porušením právnej povinnosti, v dôsledku ktorej škoda vznikla.
- Protí poistenému, ktorý spôsobil škodu po požití alkoholického nápoja, návykovej látky, psychotropnej látky, jedu alebo prekurzoru alebo lieku označeného varovným symbolom upozorňujúcim užívateľa na útlm dýchacieho centra, ochabnutosť svalov, stratu pozornosti atď, má Poistovňa právo na náhradu súm, ktoré vyplatí z dôvodu škody poškodenému, a to primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode a k osobným, zárobkovým, majetkovým a iným pomerom poisteného.



5. Ak sa v priebehu poskytovania poistného plnenia alebo po jeho poskytnutí zistí, že poistený alebo spolupoistené osoby nemali nárok na poskytnuté poistné plnenie, je poistený alebo spolupoistená osoba povinná vrátiť Poistovní celú plnenie a náklady Poistovne spojené s plnením. Poistovňa má nárok na náhradu škody, ktorú utrpela v súvislosti s porušením povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy poisteným, resp. spolupoistených osôb alebo nesplnením ich povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, ako i nesprávnou alebo neúplnou informáciou zo strany poisteného, resp. spolupoistených osôb.
6. Ak nahradí poistený poškodenému škodu alebo jej časť, má nárok na vydanie bezdôvodného obohatenia (vyplatená náhrada škody) takto získaného Poistovňou.
7. Poistovňa je povinná vyplatiť poistné plnenie poškodenému do 15 dní po skončení vyšetrenia, potrebného na zistenie rozsahu plnenia (§ 797 ods. 3 OZ). Vyšetrenie je skončené, akonáhle bola so súhlasom Poistovne alebo jej dodatočným schválením určená výška náhrady škody, bola ustálená totožnosť poškodeného a zodpovednosť poisteného za spôsobenú škodu alebo akonáhle boli tieto skutočnosti určené právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného oprávneného štátneho orgánu.
8. Poistovňa nie je povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve, v prípade, ak poistený na takúto podnikateľskú činnosť stratil oprávnenie a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť bolo pozastavené a, alebo oprávnenie poisteného na takúto podnikateľskú činnosť nebolo nikdy vydané.
9. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, ako aj na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známok a pod.), je poistovňa povinná poskytnúť plnenie najviac do sumy 332 EUR za jednu vec (zbierku) a za škodu na peniazoch najviac do sumy 166 EUR.
10. Poistovňa nie je v prípade, že je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie motorových vozidiel, povinná poskytnúť plnenie v prípade, ak vznikla škoda inému v súvislosti s činnosťou alebo so vzťahom poisteného bližšie označenými v zmluve alebo zamestnávateľovi, ak poistený porušil ustanovenia § 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

#### **ČLÁNOK X PRECHOD PRÁV NA POISTOVŇU**

1. Ak Poistovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na ňu právo poisteného na náhradu škody alebo iné obdobné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo proti inému.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu Poistovní oznámiť, že nastali okolnosti pre uplatnenie práva uvedeného v bode 1 a odovzdať Poistovní potrebné doklady na uplatnenie tohto práva v lehote 5 pracovných dní.
3. Ak poistený porušil povinnosť zabezpečenia prechodu uplatnenia práva na Poistovňu, ktoré na ňu prešlo v zmysle § 827 Občianskeho zákonníka, je Poistovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky 50 % poukázaného plnenia v prípade, že nebude možné toto právo uplatniť v plnom rozsahu.
4. Na Poistovňu prechádza právo poisteného na náhradu tých trov súdneho konania o náhradu škody, ktoré boli právoplatne priznané poistenému v predmetnom súdnom konaní s poškodeným, pokiaľ ich Poistovňa nahradila za poisteného poškodenému.

#### **ČLÁNOK XI DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ**

1. Poistník je povinný písomne oznámiť Poistovní každú zmenu svojej adresy v lehote najneskôr 15 pracovných dní. Poistovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo

poistníka. Písomnosť Poistovne určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, keď adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, keď bola písomnosť vrátená Poistovní ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú poistník alebo poistený neoznámil.

2. Písomnosti je možné doručovať aj elektronickou formou, v prípade udelenia súhlasu poistníka s elektronickou komunikáciou, a to za podmienok uvedených v tomto súhlase.

#### **ČLÁNOK XII VÝKLAD POJMOV**

1. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej došlo ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie Poistovne.
2. **Škoda** znamená škodu na veci, resp. ujmu na zdraví, pričom
  - a) **škoda na veci** je majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení (úbytku, prípadne strate, zničení) existujúceho majetku poškodeného, a predstavuje majetkové hodnoty, ktoré bolo treba vynaložiť na to, aby sa vec uviedla do predošlého stavu, resp. aby sa v peniazoch vyvážili dôsledky vyplývajúce z toho, že navrátenie do predošlého stavu nebolo dobre možné alebo účelné; okrem práv duševného vlastníctva, porušenia práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov;
  - b) **ujma na zdraví** znamená telesné poškodenie osoby vrátane choroby alebo usmrtenia a z nich vyplývajúcu majetkovú ujmu vrátane ušlého zisku.
3. **Nákladmi právneho zastúpenia** sa rozumie:
  - a) náklady na obhajobu poisteného alebo jeho pracovníka v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenom proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú má poistovňa uhradiť,
  - b) náklady občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak bolo toto konanie nutné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky plnenia Poistovne,
  - c) náklady mimosúdneho prerokovania nárokov poškodeného, pokiaľ sa k tomu Poistovňa písomne zaviazala.
4. **Majetková ujma** je určitá majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch, okrem práv duševného vlastníctva, práv z licenčných zmlúv a práv priemyselných vzorov.
5. **Čistá finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nevznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
6. **Následná finančná škoda** je škoda vyjadriteľná v peniazoch, ktorá vznikla následkom fyzického poškodenia, zničenia veci, škody na živote alebo zdraví.
7. **Sériovou škodovou udalosťou** sa rozumejú škodové udalosti, ktoré vznikli, bez ohľadu na počet poškodených osôb, z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo iná priama vecná príčinná súvislosť. Za okamih vzniku sériovej škodovej udalosti sa považuje vznik prvej škody v poistnej dobe.
8. **Poistné riziko** sú možné príčiny vzniku škody, ktoré sú upravené v osobitných poistných podmienkach, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve.
9. **Zvýšenie poistného nebezpečenstva (rizika)** je zmena okolností a podmienok, ktoré majú vplyv na poistenú zodpovednosť za škodu poisteného, pričom tieto zmeny zvyšujú pravdepodobnosť vzniku škodovej udalosti.

10. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa dá predpokladať, že v priebehu trvania poistenia môže nastať, nevie sa však s istotou určiť, kedy nastane alebo či vôbec nastane. Za náhodnú udalosť sa nepovažujú udalosti, ktoré nastávajú opakovane a z rovnakej príčiny – tzv. sériové škody.
11. **Rozšírená doba možnosti uplatnenia nároku** je doba, nasledujúca po uplynutí poistnej doby, počas ktorej si poistený môže u Poistovne uplatniť nárok na poistné plnenie, ak škodová udalosť nastala počas trvania poistnej doby a nárok na náhradu škody voči poistenému bol prvýkrát písomne uplatnený počas trvania rozšírenej doby možnosti uplatnenia nároku.
12. **Motorové vozidlo** je akýkoľvek pozemný dopravný prostriedok s vlastným pohonom, prívies alebo náves (vrátane akéhokoľvek zariadenia na nich pripevného), ktoré je používané alebo je určené na používanie na pozemných komunikáciách.
13. **Sublimit** je časť poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve ako maximálna výška náhrady, ktorú Poistovňa vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v priebehu poistnej doby, na ktoré sa sublimit podľa dojednaného rozsahu poistenia uvedeného v poistnej zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
14. **Veci prevzaté za účelom poskytovania odbornej pomoci** sú listiny, zmluvy, mapy, plány, nahrávky, tlačivá, knihy, cenné papiere, potvrdenia a iné dokumenty, ktoré poistený prevzal do úschovy v súvislosti s výkonom svojej podnikateľskej činnosti, pričom právo na poistné plnenie vzniká v prípade odcudzenia prevzatých vecí, ak boli prevzaté veci v dobe škodovej udalosti uložené v uzamknutej miestnosti, zabezpečené minimálne dvoma bezpečnostnými zámkami s bezpečnostnými štítlami na dverách, prípadne iným spôsobom zabezpečenia vyššieho stupňa. Páchatel musí vždy preukázateľne prekonať prekážky chrániace prevzatú vec pred odcudzením. Právo na poistné plnenie vzniká aj v prípade odcudzenia prevzatých vecí po dopravnej nehode poisteného, ktorý bol preukázateľne na ceste v súvislosti s podnikateľskou činnosťou a ktorý bol následkom dopravnej nehody zbavený možnosti prevzaté veci opatrovať. Udalosť musí byť vždy vyšetrená políciou.
15. **Zamestnancom** sa rozumie každá osoba, ktorú poistený na základe existujúceho pracovnoprávneho vzťahu poveril vykonaním činnosti v súvislosti s výkonom závislej práce a priamo súvisiacej s činnosťou poisteného. Zamestnancami sa ďalej budú rozumieť aj konatelia a osoby, ktoré pre poisteného vykonávajú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o brigádnickej práci študentov, dohoda o pracovnej činnosti).
16. **Spoločníkom** sa rozumie spoločník a, alebo akcionár v obchodnej spoločnosti a, alebo člen družstva.
17. **Podmienky rozhodujúce pre stanovenie výšky poistného** sú najmä:
- finančné** – napríklad výška obratu, výška miezd a škodovosť klienta,
  - nefinančné** – všetky informácie a údaje, ktoré poistený, resp. poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, a na základe ktorých Poistovňa uzavrela poistnú zmluvu a určila výsledné poistné.
18. **Centrálny dispečing škôd** je centrum, ktoré slúži na nahlásenie škodových udalostí s 24hodinovou prevádzkou a slúži na nahlásenie vzniku škodovej udalosti, zabezpečenie obhliadky a následné zistenie príčiny, rozsahu a výšky škody.
19. **Nadzemnými alebo podzemnými vedeniami** sú napríklad vodovody, kanalizácie, plynovody, ropovody, optické káble, drôtové vodiče, pylóny, stožiare, stojany, stĺpy, veže, iné podporné konštrukcie a zariadenia akéhokoľvek typu, ktoré môžu byť obsluhujúce pre uvedené inštalácie a zariadenia akéhokoľvek popisu, pre účely transmisie a distribúcie elektrickej energie, telefónnych alebo telegrafných signálov, a všetkých komunikačných signálov či už audiových, alebo vizuálnych.
20. **Teroristický akt** je násilný akt, alebo hrozba násillia, alebo akt, ktorý je škodlivý ľudskému životu, na majetku, alebo infraštruktúre so zámerom alebo účinkom ovplyvniť akúkoľvek vládu, alebo dostať verejnosť, alebo jej časť do strachu.
21. **Kybernetický incident** predstavuje:
- úmyselné konanie tretej osoby vedúce k poškodeniu, zničeni, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného (napr. hackerský útok, malware, ransomware), ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - ak tieto poistné podmienky alebo zmluvné dojednania neustanovujú inak, nedbanlivostné pochybenie poisteného alebo osôb pre neho činných na základe pracovného pomeru vedúce k poškodeniu, zničeni, strate alebo odcudzeniu dát v počítačovom systéme poisteného, ktoré nie je dôsledkom predchádzajúceho poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty hardware,
  - útok typu Denial of Service, tzn. úmyselné preťaženie alebo zahľtenie počítačového systému poisteného tretou osobou vedúce k jeho nefunkčnosti alebo zablokovaniu.
22. **Prenosná choroba** je každá choroba, ktorá sa môže prenášať pomocou akejkoľvek látky alebo prostriedku, z ktoréhokoľvek organizmu na iný organizmus ak:
- prenosnou látkou alebo prostriedkom je vírus, baktéria, parazit alebo iný organizmus alebo ich varianty, derivácie alebo mutácie, či už sa považujú za živé alebo nie, a
  - prenos medzi organizmami, či už priamy alebo nepriamy je realizovaný okrem iného vzduchom, telesnými tekutinami, z alebo na akýkoľvek povrch alebo objekt vo forme tuhej, kvapalnej alebo plynnej a
  - samoľná choroba, prenosná látka alebo pôvodca prenosu spôsobia alebo by mohli spôsobiť poškodenie alebo ohroziť ľudské zdravie alebo životné podmienky ľudí alebo spôsobia alebo by mohli spôsobiť alebo ohroziť poškodenie, zhoršenie kvality, stratu hodnoty, predajnosť alebo stratu možnosti používania majetku alebo akúkoľvek stratu možnosti podnikania.

### ČLÁNOK XIII SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ

- Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ

- bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
  7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
  8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
  9. Ak je poisťníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovateľa so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

#### **ČLÁNOK XIV ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. V prípade, že sa zmenou právnej úpravy rozšíri zodpovednosť za škodu alebo rozsah náhrady škody, má Poisťovňa právo poistenie písomne vypovedať najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny právnej úpravy. Poistenie zanikne uplynutím 30 dní po doručení výpovede.
2. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v poistnej zmluve dohodou odchyľne od týchto Všeobecných poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
3. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté v poistnej zmluve a podľa týchto VPP ZP 2020, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä: i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky; ii) sankcie prijaté Európskou úniou; iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN); (iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a / alebo (v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.
4. Poisťovňa informuje poisťníka, že osobné údaje spracúva v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a príslušnými slovenskými právnymi predpismi. Poisťník prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov podľa Nariadenia, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke poisťovne.
5. V prípade, ak poisťník a poistená osoba nie sú totožné osoby, poisťník prehlasuje, že má oprávnenie poskytnúť poisťovní osobné

- údaje poisteného na účely uzatvárania, správy a plnenia tejto poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
6. Výzva podľa § 801 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a iné písomnosti sa považujú za doručené, ak ich adresát prijal, odmietol prijať alebo dňom, keď ich pošta vrátila odosielaajúcej strane ako nedoručené. Poisťovňa zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poisťníka.
  7. Poistná zmluva, ktorej prílohu tvoria tieto VPP ZP 2020, sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. To platí aj pre poistené riziká v zahraničí.
  8. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOOPERATIVA poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 15.12.2020.



MINISTERSTVO ZAHRANIČNÝCH VECÍ A EURÓPSKÝCH ZÁLEŽITOSTÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY	
Došlo: 22 -12- 2021	
Číslo záznamu: 182212/H	Číslo spisu:
Prílohy: 3	Vybavuje: SLVĚ