

Zmluva

o poskytnutí komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia

uzavretá v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok I Zmluvné strany

Objednávateľ:	Zdravé regióny
Sídlo:	Limbová 2, 831 01 Bratislava
Korešpondenčná adresa:	Koceľova 937/9, 821 08 Bratislava
IČO:	50 626 396
DIČ:	212 039 3033
IČ DPH:	-
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	SK44 8180 0000 0070 0056 4561
V zastúpení:	Mgr. Tatiana Hrustič, riaditeľka

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:	Beesoft, s.r.o.
Sídlo:	Lamačská cesta 20, 841 03 Bratislava
IČO:	36 723 657
DIČ:	202 230 6066
IČ DPH:	SK202 230 6066
Obchodný register OS Bratislava I, Oddiel:	Sro, vložka č. 44027/B
Bankové spojenie:	Tatra Banka
Číslo účtu :	SK25 1100 0000 0026 2812 0285
V zastúpení:	Štefan Mada, konateľ

(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok II Predmet zmluvy

1. Objednávateľ zrealizoval zákazku s nízkou hodnotou formou prieskumu trhu na predmet „Komplexné služby správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia 2022“ (ďalej len „prieskum trhu“). Táto zmluva je výsledkom zákazky s nízkou hodnotou.

2. Predmetom Zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytovať komplexné služby týkajúce sa správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 a 2, a to tak hardvér, softvér a služby s tým súvisiace na obdobie do 31.12.2022 (ďalej len „služby správy siete“) a záväzok objednávateľa uhradiť poskytovateľovi za poskytnuté služby správy siete dohodnutú mesačnú paušálnu odmenu. Príloha č. 1 obsahuje presný popis služieb týkajúcich sa správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia objednaných objednávateľom.
3. Predmet Zmluvy je súčasťou realizácie Národného projektu Zdravé komunity 2 B - ITMS 312051ACR7.
4. Zmluvné strany uzavretím tejto zmluvy prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu zmluvy, ktorým je poskytovanie komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia v zmysle ustanovení tejto Zmluvy, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v Prílohe č. 1 a 2.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť servis počítačov a správu počítačovej siete objednávateľa v rozsahu definovanom v Prílohe č. 1 a 2, pričom výsledkom poskytovania služieb správy siete bude funkčná a bezpečná počítačová sieť objednávateľa.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú si počas existencie ich zmluvného vzťahu poskytnúť súčinnosť potrebnú na dosiahnutie predmetu a účelu tejto dohody.
7. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľovi poskytnúť všetok nainštalovaný softvér v súlade s podmienkami stanovenými v zákone č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
8. Poskytovateľ sa v prípade potreby zaväzuje objednávateľovi zaslať stručné informácie o všetkých činnostiach, ktoré vykonal podľa predmetu Zmluvy v príslušnom kalendárnom mesiaci písomne podľa čl. IV Zmluvy formou prílohy k faktúre za mesiac, v ktorom boli činnosti vykonané. Zaslané informácie o vykonaných činnostiach obsahujú popis a rozsah ich vykonania.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje nepostúpiť pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy inej osobe v zmysle ustanovenia § 524 ods. 1 zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník, bez písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety je platný iba po jeho písomnom odsúhlasení Ministerstvom zdravotníctva SR. Ak Dodávateľ postúpi pohľadávku vzniknutú na základe plnenia vyplývajúceho z tejto zmluvy inej osobe v rozpore s vyššie uvedeným, bude tento právny úkon v zmysle ustanovenia § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s predmetom plnenia a súvisiacich služieb a/alebo v súvislosti s nim kedykoľvek počas platnosti a účinnosti zmluvy o poskytnutí NFP, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditú a poskytnúť im všetku súčinnosť. Oprávnenými osobami v zmysle vyššie uvedeného sú: a) Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, b) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby, c) splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov, d) Ministerstvo zdravotníctva SR a ním poverené osoby, e) osoby prizvané orgánmi uvedenými v písm. a) až d) v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR. Dodávateľ musí pri výkone kontroly poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, nakoľko predmet plnenia môže byť financovaný z NFP.
11. Poskytovateľ sa zaväzuje spracovávať osobné údaje výlučne na účel plnenia tejto zmluvy v zmysle zákona 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok III **Miesto plnenia**

1. Miestom plnenia: Zdravé regióny, Kocelova 9, 821 08 Bratislava. V prípade nevyhnutnej potreby môže ísť aj o miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ, uvedené v prílohe č. 2 tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sú povinné, ak dôjde k zmene skutočností v tejto zmluve určených, ktoré majú vplyv na ich plnenie, bezodkladne túto zmenu písomne oznámiť druhej zmluvnej strane.

Článok IV **Komunikácia pri plnení Zmluvy**

1. Na účely komunikácie sa zmluvné strany dohodli, že komunikácia sa uskutočňuje prednostne v slovenskom jazyku, pričom objednávateľ je oprávnený poskytnúť poskytovateľovi dokumenty aj v anglickom jazyku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že ak ide o odovzdanie dokumentov, ktoré obsahujú podklady a vecné zadanie potrebné na poskytovanie služieb správy siete, komunikácia sa uskutočňuje spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie jej obsahu, a to elektronickou poštou prostredníctvom e-mailových adries kontaktných osôb obidvoch zmluvných strán uvedených v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, pričom za objednávateľa komunikuje najmä osoba uvedená v prílohe č. 3 Zmluvy, ale môže to byť aj akýkoľvek iný zamestnanec objednávateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia bude realizovaná prostredníctvom kontaktných osôb uvedených v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, pričom za objednávateľa komunikuje najmä osoba uvedená v prílohe č. 3 Zmluvy, ale môže to byť aj akýkoľvek iný zamestnanec objednávateľa.

Článok V **Paušálna odmena a platobné podmienky**

1. Dohodnutá odmena poskytovateľa vyplýva z prieskumu trhu na predmet tejto Zmluvy a je stanovená vo výške 2 485,00 EUR bez DPH, t. j. 2 982,00 EUR s DPH mesačne.
2. V dohodnutej odmene podľa odseku 1 tohto článku Zmluvy sú už zahrnuté všetky náklady poskytovateľa, ktoré v súvislosti s poskytnutím služieb správy siete vynaloží.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v nevyhnutných prípadoch môže objednávateľ od poskytovateľa vyžadovať plnenie zmluvy aj v lokalitách, uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy. V takom prípade je poskytovateľ oprávnený od objednávateľa požadovať preplatenie výdavkov (nákladov) nevyhnutne potrebných a bezprostredne súvisiacich s výkonom tejto činnosti v daných lokalitách (napr. cestovné náklady, náklady za ubytovanie a pod.). Uvedené výdavky je poskytovateľ povinný riadne vyúčtovať a predložiť objednávateľovi.
4. Celková dohodnutá odmena sa bude poskytovateľovi vyplácať vo forme mesačnej paušálnej odmeny vo výške 2 485,00 EUR bez DPH, t. j. 2 982,00 EUR s DPH odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do 31.12.2022 na základe pravidelnej mesačnej faktúry vystavenej vždy po skončení mesiaca, v ktorom boli fakturované služby poskytnuté poskytovateľom v súlade so Zmluvou. Prvá faktúra vo výške mesačnej paušálnej sumy bude vystavená po ukončení mesiaca január 2022 za výkony poskytnuté v mesiaci január 2022.
5. Faktúra musí obsahovať názov a ITMS kód Národného projektu, ktorého sa dodané plnenia týka a tiež všetky náležitosti daňového dokladu, špecifikáciu plnení a špecifikáciu fakturovanej sumy. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia bezchybnej faktúry objednávateľovi.
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané náležitosti alebo zmluvnými stranami dohodnuté údaje, či prílohy, je objednávateľ oprávnený ju vrátiť späť na prepracovanie alebo doplnenie, pričom nová lehota splatnosti faktúry začne plynúť až dorúčením opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi.
7. Objednávateľ vyhlasuje, že poskytovateľovi neposkytne platby za účelom úhrady odmeny poskytovateľa vopred ako ani zálohy na takéto platby.
8. Predmet plnenia bude financovaný z verejných zdrojov - z prostriedkov poskytnutých Objednávateľovi na základe Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku (NFP) pre národný projekt Zdravé komunity 2B, z Operačného programu Ľudské zdroje, prípadne z iného NFP alebo zo štátneho rozpočtu.

Článok VI

Záruka a zodpovednosť za vady

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi záruku na ním poskytnuté plnenie podľa tejto Zmluvy. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia poskytnuté v rámci pravidelných mesačných plnení trvá 24 mesiacov a začína plynúť dňom dodania príslušných služieb a s nimi súvisiacich činností pri správe siete. Počas záručnej doby je poskytovateľ povinný bezplatne a bezodkladne odstrániť vady plnenia. Ak poskytovateľ poruší povinnosť ustanovenú v bode 7 čl. II tejto Zmluvy, zodpovedá v plnom rozsahu za spôsobenú škodu.

Článok VII

Zmluvná pokuta

1. Poskytovateľ sa zaväzuje uhradiť objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každé porušenie povinnosti poskytnúť objednávateľovi plnenie predmetu tejto Zmluvy včas a riadne. Pre vylúčenie pochybností za plnenie poskytnuté včas a riadne sa považuje poskytnutie plnenia definovaného podľa článku II. Zmluvy objednávateľovi zo strany poskytovateľa bez väd v zmluvnými stranami stanovenej lehote.

Článok VIII

Trvanie a skončenie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára do 31.12.2022. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že aj pred uplynutím doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvorila, môže objednávateľ Zmluvu vypovedať a to aj bez uvedenia dôvodu. Dohodou strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace odo dňa jej doručenia poskytovateľovi.
3. Za činnosť riadne uskutočnenú do účinnosti výpovede má poskytovateľ nárok na náhradu hotových výdavkov, ktoré mu pri plnení jeho záväzku podľa tejto Zmluvy vznikli a na časť odmeny primeranú poskytnutým službám správy siete podľa tejto Zmluvy.

Článok IX

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzavreli túto Zmluvu slobodne, vážne, žiadna zo strán nekonala v tiesni, v omyle, či za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvné strany si Zmluvu riadne prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak súhlasu ju podpisujú.
2. Ak sa stane niektorá časť tejto Zmluvy neplatnou, nemá to vplyv na platnosť celej uzavretej Zmluvy.
3. Zmluvné strany sú si navzájom povinné bezodkladne oznámiť akékoľvek zmeny a to najmä zmenu sídla, obchodného názvu, zmenu štatutárnych orgánov, zmenu účtu, ktorý je pre Zmluvu rozhodujúci, vzťah k DPH atď. V prípade, ak takúto zmenu neoznámia, zodpovedajú za škodu týmto spôsobenú.
4. Túto Zmluvu možno meniť alebo zrušovať len na základe písomnej dohody zmluvných strán prostredníctvom uzavretia číslovaných dodatkov.
5. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch pričom každá zmluvná strana obdrží 2 (dve) vyhotovenia.

6. Zmluvné vzťahy sa v otázkach, ktoré nie sú upravené priamo v rámcovej dohode, riadia ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

Objednávateľ:

V Bratislave dňa 31.12.2021

Poskytovateľ:

V Bratislave dňa 31.12.2021

Mgr. Tatiana Hrustič
riadiťka

Štefan Mada
konateľ

Príloha č. 1: Popis služieb správy siete

Príloha č. 2: Miesta plnenie predmetu Zmluvy

Príloha č. 3: Kontaktné osoby zmluvných strán a ich e-mailové adresy

Príloha č. 1

Popis poskytovaných komplexných služieb správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia

Poskytovanie komplexných služieb týkajúcich sa správy lokálnej siete, techniky a programového vybavenia, a to tak hardvér ako aj softvér a služby s tým súvisiace, pričom poskytovanie týchto služieb bude prebiehať v období od januára 2022 (vrátane) do 31.12.2022.

V rámci hardvéru ide najmä o spravovanie nasledovného:

- 20 až 30 zostáv počítačov alebo notebookov v centrále verejného obstarávateľa,
- 1 až 3 servery s OS Windows v centrále verejného obstarávateľa,
- 1 NAS (dátové úložisko) v centrále verejného obstarávateľa,
- 25 až 30 zostáv notebookov, ktoré majú pridelené koordinátori asistentov podpory zdravia (ďalej len „KAPZ“), pôsobiaci po celom území SR (miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ sú uvedené v prílohe č. 1),
- 15 až 20 tlačiarň v centrále verejného obstarávateľa,
- 25 až 30 tlačiarň, ktoré majú pridelené KAPZ, pôsobiaci po celom území SR (miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ sú uvedené v prílohe č. 1),
- príslušenstvo k LAN (switche, routre) v centrále verejného obstarávateľa.

V rámci softvéru ide najmä o nasledovné činnosti:

- správa a údržba cloud-u do 70 užívateľov,
- správa a údržba softvéru nainštalovaného na počítačoch, notebookoch a serveroch (napr. OS Windows rôzne verzie, OS Windows server R2016, OS QNAP NAS – dátové úložisko),
- správa a údržba existujúceho účtovného systému v spolupráci s jeho dodávateľom,
- správa a údržba MS Office, Nextcloud server a bežného podporného softvéru ako napríklad čítačka PDF dokumentov, komprimovací program a pod.

Ďalšie požadované činnosti:

- poradenstvo pri výbere hardvéru,
- riešenie bežných problémov súvisiacich s používaním výpočtovej techniky a infraštruktúry,
- správa užívateľských účtov cloudu,
- správa užívateľských účtov NAS,
- správa hostingu pre web,
- správa a údržba e-mailových účtov,
- priebežná kontrola počítačov a notebookov,
- e-mailová a telefonická podpora užívateľov (zamestnancov verejného obstarávateľa),
- vzdialená podpora pre pracovníkov v teréne (cez vzdialené pripojenie),
- spracovanie bezpečnostných varovaní NBÚ,
- ostatné činnosti súvisiace so správou lokálnej siete, techniky a programového vybavenia pre verejného obstarávateľa.

Príloha č. 2

Miesta plnenia predmetu Zmluvy:

1. Kocel'ova 9, 821 08 Bratislava

2. Miesta pôsobenia jednotlivých KAPZ uvedené v nižšie v tabuľke:

Lokalita
Bardejov
Poprad
Fiľakovo
Humenné
Kežmarok
Košice-okolie
Michalovce
Spišská Nová Ves
Prešov
Sabinov
Snina
Stará Ľubovňa
Svidník
Trebišov
Veľké Kapušany
Vranov nad Topľou
Zvolen
Rožňava
Veľký Krtíš
Revúca
Gelnica
Košice
Rimavská Sobota
Nitra

Príloha č. 3

Kontaktné osoby zmluvných strán