

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY č. 186-500-2021

uzatvorená podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
(ďalej len „zmluva“)

medzi:

Objednávateľom:

Obchodné meno: **Slovenský hydrometeorologický ústav**
Sídlo: **Jeséniova 17, 833 15 Bratislava 37**
V jeho mene koná: **RNDr. Martin Benko, PhD., generálny riaditeľ**
IČO : **156884**
DIČ: **2020749852**
IČ DPH: **SK2020749852**
BIC: **SPSRSKBAXXX**
Číslo účtu - IBAN: **SK5981800000007000391728**
Úplné znenie Zriaďovacej listiny bolo vydané rozhodnutím Ministra životného prostredia Slovenskej republiky 12. júna 2006 č. 23/2006-1.6.

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

a

Poskytovateľom:

Obchodné meno: **MicroStep-MIS, spol. s r. o.**
Sídlo: **Čavojského 1, 841 04 Bratislava**
V jeho mene koná: **Ing. Jozef Omelka, konateľ**
IČO : **35791489**
DIČ: **2020223271**
IČ DPH: **SK2020223271**
BIC: **GIBASKBX**
Číslo účtu - IBAN: **SK1209000000005023382534**
Zápis: **Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 22037/B**

(ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Zmluvná strana“)

(ďalej spolu ako „Zmluvné strany“)

Článok 1 - Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť poskytnúť Objednávateľovi službu – „**Servis, systémová podpora a obnova zariadení letiskových meteorologických systémov IMS4 a k nim pripojených terminálov v správe Leteckej meteorologickej služby SHMÚ**“ (ďalej len „služba“), bližšie špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Predmet zmluvy je zároveň aj predmetom Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je Prílohou č. 4, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

Služba pozostáva zo zabezpečenia opráv systémov IMS4 vrátane systémovej podpory a servisnej pohotovosti podľa špecifikácie v Prílohe č. 1.

Článok 2 - Čas a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať službu po dobu 12 mesiacov na pracoviskách Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Poskytnutím služby sa rozumie činnosť Poskytovateľa a jej následné prevzatie Objednávateľom.
2. Poskytovateľ je povinný začať s poskytovaním služby v lehote určenej Objednávateľom v tejto zmluve.
3. Nedodržanie termínu plnenia zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok.

Článok 3 - Cena za poskytnutie služby

1. Cena za Predmet zmluvy je stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách a vyhláškou č. 87/1999 Z. z. ako cena pevná a maximálna, ktorú nie je možné zvýšiť ani pri zmene vstupných nákladov. Cenu možno navýšiť len v prípadoch uvedených v bode 4 tohto článku.
2. Cena a jej jednotlivé položky je určená v Prílohe č. 2 a je pre Zmluvné strany záväzná. Zmluvné strany sa dohodli, že celková cena za plnenie Predmetu zmluvy predstavuje sumu maximálne vo výške 44 640,00 EUR bez DPH, (slovom štyridsaťštyritisícšesťstoštyridsať EUR bez DPH), výška DPH 8 928,00 EUR, (slovom osemtisícdeväťstodvadsaťosem EUR), spolu 53 568,00 EUR s DPH, (slovom päťdesiatštyritisícpäťstošesťdesiatosem EUR s DPH).
3. V cene predmetu zmluvy sú zahrnuté všetky náklady (najmä doprava, clo, montáž, zabezpečenie prekladov, vyhlásení o zhode, certifikátov, východiskových revízných správ, manuálov a pod.) súvisiace s realizáciou služby, jej ukončením a odovzdaním podľa tejto zmluvy. Cena za náhradné diely v prípade nutnosti opravy výmenným spôsobom nie je zahrnutá v cene služby a bude fakturovaná osobitne. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak ho o to Objednávateľ požiada, potrebný náhradný diel zabezpečí a dodá Objednávateľovi a to za cenu obvyklú na trhu. Dodanie náhradného dielu bude predmetom samostatnej objednávky a dohody o cene a termíne dodania, ktorej bude predchádzať predbežná cenová ponuka Poskytovateľa v písomnej forme doručená Objednávateľovi v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. Zákon o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
4. Vo výnimočných prípadoch (vis major alebo zmena príslušnej legislatívy, týkajúcej sa plnenia tejto zmluvy) je možné navýšiť dohodnutú cenu (uvedenú v bode 2 tohto článku, resp. v Prílohe č. 2 tejto zmluvy) len na základe dohody Zmluvných strán a na základe písomného dodatku k tejto zmluve.
5. Ak v čase platnosti tejto zmluvy dôjde ku zmene niektorého pracoviska Objednávateľa podľa Prílohy č. 1 v takom rozsahu, že sa naďalej nebude považovať za pracovisko poskytujúce služby, na ktoré sa vzťahujú zákonné požiadavky pre poskytovanie služieb v civilnom letectve, toto pracovisko bude vyňaté z plnenia zmluvy. Finančné plnenie zmluvy podľa Prílohy č. 2 sa následne upraví podľa nového rozsahu poskytovaných služieb.

Článok 4 – Platobné podmienky

1. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi zaplatiť cenu za poskytnutie služby dohodnutú v Článku 3 tejto zmluvy na základe vystavených a doručených čiastkových faktúr za jednotlivé plnenia takto:
Faktúra za „Servis, opravy a systémovú podporu (servisnú pohotovosť)“ podľa Článku 1 bude Poskytovateľom vystavená mesačne pozadu, a to vo výške 1/12 zmluvnej ceny podľa Prílohy č. 2. Poskytovateľ vystaví faktúru najneskôr k 5-temu dňu príslušného kalendárneho mesiaca.
2. Poskytovateľ vyhotoví faktúru v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis dostane Objednávateľ a jeden rovnopis zostane Poskytovateľovi.
3. Faktúra je splatná do 30 dní od dňa jej doručenia Objednávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Poskytovateľa podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku. V prípade, že splatnosť faktúry prípadne na deň pracovného voľna, alebo pracovného pokoja, bude sa za deň splatnosti faktúry považovať nasledujúci pracovný deň.
4. Poskytovateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť ním vystavených faktúr, ktoré musia mať všetky náležitosti riadneho daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov. Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov, ďalej musí obsahovať najmä tieto údaje: adresu objednávateľa a adresu Poskytovateľa; zápis o registrácii; IČO, IČ DPH Poskytovateľa; deň odoslania, deň splatnosti a dátum zdaniteľného plnenia; názov bankového ústavu, číslo účtu poskytovateľa; názov poskytnutej služby, druh služby, jednotkovú cenu služby bez DPH, spolu cenu služby bez DPH a s DPH, pečiatku a podpis oprávnenej osoby. V prípade neúplnosti alebo nesprávnosti faktúry ju Objednávateľ môže Poskytovateľovi vrátiť. Ten faktúru bez zbytočného odkladu opraví alebo doplní a obratom vráti späť Objednávateľovi. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti tejto faktúry.
5. Úhrada faktúry bude realizovaná formou bezhotovostného platobného styku. Faktúra sa považuje za zaplatenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania so zaplatením ktorejkoľvek faktúry, je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie zákonného úroku z omeškania z dlžnej sumy v zmysle ustanovenia § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Z. z. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov.
7. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi doklad o registrácii platiteľa dane z pridanej hodnoty pri podpísaní zmluvy. Faktúru vystaví so sumou obsahujúcou DPH iba za predpokladu, že bol v čase vzniku daňovej povinnosti platiteľom DPH. Poskytovateľ sa zároveň zaväzuje v čase trvania zmluvného vzťahu písomne oznámiť Objednávateľovi dátum zrušenia registrácie za platiteľa DPH a to bezodkladne po tomto dátume. V prípade, že Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru, ktorá bude obsahovať DPH v čase, keď nebude jej platiteľom a následne správca dane vyrubí Objednávateľovi pokutu z neoprávnene odpočítanej dane, Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi túto pokutu v rovnakej výške a to najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia vyúčtovania zmluvnej pokuty Poskytovateľovi.
8. Poskytovateľ vyhlasuje, že nie sú u neho dané podmienky ručenia Objednávateľa za daň z pridanej hodnoty v zmysle § 69 ods. 14 v spojení s § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že vykoná všetko, aby u neho tieto podmienky nenastali. O vzniku, alebo hrozbe vzniku takýchto podmienok bude Poskytovateľ

bezodkladne informovať Objednávateľa. Ak Objednávateľ zistí u Poskytovateľa podmienky ručenia Objednávateľa za DPH alebo odôvodnenú hrozbu ich vzniku, je oprávnený zadržať úhradu faktúr a to do výšky možného ručenia. Ak výšku ručenia nie je možné spoľahlivo zistiť, je Objednávateľ oprávnený zadržať celú fakturovanú sumu. Zadržanú sumu uhradí Objednávateľ Poskytovateľovi až na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac/štvrtrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre Objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné nároky z plnenia Objednávateľa z dôvodu ručenia, je Objednávateľ oprávnený na základe tejto zmluvy započítať s pohľadávkami Poskytovateľa. Vznik ručenia Objednávateľa za DPH Poskytovateľa, ako aj splnenie ktorejkoľvek z podmienok v zmysle § 69 ods. 14 písm. a) alebo b) alebo c) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty u Poskytovateľa je dôvodom na okamžité odstúpenie Objednávateľa od tejto zmluvy.

Článok 5 - Zodpovednosť za vady a záruka

1. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytnutej služby. Služba musí spĺňať zákonné požiadavky, byť v súlade s technickými normami a musí byť vykonávaná s odbornou starostlivosťou, prípadne inými normami alebo predpismi, ktoré sa na ňu vzťahujú.
2. Služba má vady, ak nie je poskytnutá v súlade s platnými STN, vyhláškami a predpismi platnými v čase realizácie služby, ako aj vlastnosťami vymienenými touto zmluvou. Vadou sa rozumie najmä odchýlka v kvalite, rozsahu a parametroch služby stanovených touto zmluvou a všeobecne platnými právnymi predpismi a technickými normami.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že výsledok služby bude mať počas záručnej doby vlastností vymienených touto zmluvou, inak obvyklé.
4. Záručná doba na službu poskytnutú podľa Prílohy č. 1 je 24 mesiacov. Na dodaný náhradný diel pri oprave výmenným spôsobom poskytne Poskytovateľ záruku poskytovanú výrobcom zariadenia, minimálne však 6 mesiacov.
5. Poskytovateľ nezodpovedá za zhoršenie vlastností zariadenia alebo jeho poškodenie, ktoré vzniklo v dôsledku neodborného zásahu alebo konania zo strany Objednávateľa a/alebo tretích osôb alebo inými nepredvídateľnými skutočnosťami a prejavmi nezávislými od vôle zmluvných strán (vis major, voda, oheň, násilné poškodenie, odcudzenie časti a pod.). Poskytovateľ tiež nezodpovedá za kvalitu sieťovej infraštruktúry a elektrorozvodnej siete na jednotlivých pracoviskách Objednávateľa. Odstránenie porúch na týchto zariadeniach Poskytovateľ nemôže termínovo garantovať ani samostatne poskytnúť náhradné riešenie.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje začať riešiť každú reklamáciu zariadenia do 12 hodín odo dňa jej oznámenia mailom, na emailovú adresu Do tohto času Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi, že prijal hlásenie o reklamácií a navrhne spôsob opravy a jej termín. Poskytovateľ je povinný vybaviť reklamáciu do 15 dní, ak Objednávateľ neurčí inú lehotu.
7. Oznámenie reklamovaných väd služby (reklamácia) musí byť vykonané písomne u Poskytovateľa:
 - a) v lehote 14 dní od ich zistenia, ak ide o vady existujúce pri prebratí služby Objednávateľom. Zmeškanie lehoty nespôsobuje zánik nároku Objednávateľa z väd, alebo akékoľvek sťaženie jeho uplatnenia;

- b) kedykoľvek počas záručnej doby, ak ide o vady vzniknuté počas záručnej doby, alebo vady existujúce pri prevzatí služby Objednávateľom, o ktorých Poskytovateľ s prihladením na všetky okolnosti musel v čase odovzdania vedieť.
- Ustanovenia § 562 ods. 2 a 3 Obchodného zákonníka sa nepoužijú.
8. Každá reklamácia musí byť zaslaná písomnou formou a musí obsahovať tieto údaje:
- dátum dodania, číslo záznamu o servisnom zásahu, resp. číslo faktúry,
 - popis poskytnutej služby,
 - popis chýb a ich prejavy,
 - prípadne voľba nároku (náhradná dodávka, finančné vyrovnanie a pod.).
9. V prípade vadného plnenia alebo väd počas záručnej doby, ak neboli odstránené postupom podľa bodu 10 tohto článku, má Objednávateľ (podľa vlastného uváženia) právo uplatniť si niektorý z týchto nárokov, resp. ich kombináciu:
- a) výmena vadného Predmetu plnenia alebo jeho časti za bezchybný;
 - b) odstránenie väd opravou (ak sú vady opraviteľné) Poskytovateľom, resp. na jeho náklady;
 - c) dodanie chýbajúceho množstva;
 - d) zníženie ceny o zľavu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty v dôsledku väd, najmenej však o 10 % z ceny vadnej služby;
 - e) odstúpiť od zmluvy podľa článku 10, bod 1, písmeno b) tejto zmluvy.
- Objednávateľ je oprávnený výber nároku oznámiť Poskytovateľovi do 14 dní od oznámenia vady. Pri uplatnení nárokov je Objednávateľ oprávnený určiť Poskytovateľovi lehotu na plnenie, inak je Poskytovateľ povinný splniť nárok v primeranej lehote. Po márnom uplynutí 14 dní sa uplatní nárok určený Zmluvnou stranou, ktorého prejav vôle s výberom nároku dôjde druhej Zmluvnej strane ako prvý, pričom právo určenia lehoty na plnenie patrí len Objednávateľovi. Uplatnený nárok je oprávnený meniť len Objednávateľ, a to až po márnom uplynutí určenej, resp. primeranej lehoty. V prípade postupov podľa bodov a) až c) začína záručná doba plynúť od začiatku.
10. Vady zistené pri prevzatí služby, resp. jej časti sa uvedú v zázname o servisnom zásahu, resp. preberacom protokole s uvedením najneskoršieho termínu a postupu ich odstránenia. Úplné odstránenie väd sa uvedie a potvrdí oboma Zmluvnými stranami v tomto zázname.
11. Poskytovateľ zodpovedá za použitie bezchybného materiálu, za dohodnutú kvalitu poskytovanej služby, ktorá musí spĺňať najvyššie kvalitatívne požiadavky, musí zodpovedať najnovšej technickej praxi a servisované zariadenia musia bezchybne fungovať. Prípadné technické zmeny navrhnuté Poskytovateľom smú byť vykonané len na základe písomného súhlasu Objednávateľa. Výsledok poskytnutia služby musí presne zodpovedať zmluvným podmienkam.
12. Finančné nároky Objednávateľa vzniknuté v súvislosti s nárokmi z väd si Objednávateľ môže uspokojiť aj započítaním z ceny služby, pokiaľ ešte nebola uhradená Objednávateľom v plnom rozsahu.

Článok 6 – Podmienky poskytnutia služby

1. Miestom poskytnutia služby sú pracoviská LMS SHMÚ, resp. LPS, š. p. podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy. Objednávateľ sa z titulu povahy miesta výkonu služby zaväzuje, že umožní potrebnému počtu zamestnancov Poskytovateľa vstup do vyhradených bezpečnostných priestorov tak, aby mohli plniť Predmet zmluvy. Zamestnanci Poskytovateľa sa podrobia bezpečnostnej kontrole, ak je to potrebné pre vstup do týchto priestorov a budú dodržiavať pokyny bezpečnostných zložiek a pokyny zamestnanca Objednávateľa.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať predmetné letiskové meteorologické systémy vo funkčnom stave, ktorý umožňuje ich bezproblémovú a nepretržitú prevádzku.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že jeho zamestnanci a iní poverení zamestnanci, prípadne subdodávatelia, ktorí budú zabezpečovať Predmet zmluvy prejdú previerkami Dopravného úradu a absolvujú nevyhnutné školenia v súvislosti so vstupom do vyhradeného bezpečnostného priestoru, ak to bude potrebné pre vykonanie Predmetu zmluvy.
4. Poskytovateľ zriadi nepretržitý telefonický a aj e-mailový kontakt, na ktorý bude Objednávateľ nahlasovať poruchy zariadení podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy:
Telefonický kontakt:
E-mailový kontakt:
5. Poskytovateľ sa zaväzuje viesť podrobnú evidenciu všetkých servisných zásahov, ktoré uskutočnil na zariadeniach Objednávateľa, ktorá obsahuje najmä:
 - zoznam zariadení, ich počet;
 - vykonané úkony;
 - zoznam zamestnancov Poskytovateľa, ktorí úkony vykonávali;
 - dátum servisu;
 - výsledok servisného zásahu, prípadne návrh na opatrenia znižujúce riziko opakovanej poruchy.

Poskytovateľ sprístupní túto evidenciu Objednávateľovi kedykoľvek na požiadanie k nahliadnutiu. Poskytovateľ sa zaväzuje, že všetky servisné zásahy, vykonané na mieste bude zapisovať do prevádzkových denníkov na jednotlivých pracoviskách Objednávateľa a do záznamov o vykonaní opravy, resp. o pravidelnej údržbe. O servisných zásahoch vykonaných cez vzdialený prístup bude Poskytovateľ informovať mailom zamestnanca Objednávateľa na pozícii manažér pre technické zabezpečenie a zamestnanca na pozícii vedúci odboru mailom po ich ukončení. Poskytovateľ sa zaväzuje, že na každé hlásenie poruchy, resp. dotaz odoslaný na servisný e-mail dostane Objednávateľ v reakčnej dobe podľa tejto zmluvy odpoveď bez ohľadu na to, či po ňom nasleduje aj servisný zásah alebo nie.
6. Servisný zásah priamo na mieste môže Poskytovateľ vykonať až po konzultácii so službukonajúcim zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku a je nutné ho prispôbiť aktuálnej situácii na pracovisku. Zároveň musí Poskytovateľ informovať tohto zamestnanca o začiatku a o ukončení prác.
7. Ak je servisný zásah vykonávaný pomocou vzdialeného prístupu musí byť taktiež konzultovaný vopred so službukonajúcim zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku a môže byť vykonaný až po jeho súhlase s ohľadom na aktuálnu situáciu na pracovisku. O začiatku a konci servisného zásahu musí byť zamestnanec Objednávateľa informovaný.
8. Zmena konfigurácie zariadenia, ktoré je súčasťou systému AWOS musí byť vopred overená. Z tohto dôvodu môže Poskytovateľ takúto zmenu vykonať až na základe súhlasu zamestnanca Objednávateľa na pozícii manažér pre technické zabezpečenie, resp. riaditeľ LMS SHMÚ.
9. Zmena konfigurácie zariadenia AWOS, ktorá zásadným spôsobom ovplyvní jeho funkčnosť sa môže vykonať len na základe predchádzajúcej bezpečnostnej analýzy (Posúdenie zmeny funkčného systému), ktorú zabezpečí Objednávateľ a s kladným stanoviskom Dopravného úradu. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť plnú súčinnosť pri vypracovávaní uvedenej bezpečnostnej analýzy.
10. Poskytovateľ prehlasuje, že sa podrobne oboznámil so vstupnými údajmi, ktoré mu poskytol Objednávateľ, ako aj s podmienkami poskytovania služieb. Berie na vedomie, že na akékoľvek dodatočné zistenia rôznych nezrovnalostí, na ktoré neupozornil Objednávateľa pred podpisom zmluvy, sa nemôže dovolávať ako na okolnosti zhoršujúce poskytovanie služby, resp. zmenu podmienok.

11. Poskytovateľ je pri poskytovaní služby povinný používať prostriedky a tovary nezaťažené nárokmi tretích osôb.
12. Ak konanie Poskytovateľa v súvislosti s poskytovaním služby má za následok porušenie predpisov týkajúcich sa ochrany životného prostredia, predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, predpisov o požiarnej ochrane, prípadne uloženie sankčných opatrení a pokút aj inými orgánmi podľa príslušných právnych predpisov, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi uloženú výšku pokuty v celom rozsahu.
13. Ak v dôsledku konania Poskytovateľa pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy vznikne Objednávateľovi povinnosť nahradiť škodu na zdraví alebo majetku tretích osôb spôsobenú Poskytovateľom, resp. následkom jeho konania, Poskytovateľ je povinný uhradiť Objednávateľovi plnú výšku takto vynaložených nákladov.
14. Poskytovateľ nahradí Objednávateľovi skutočnú škodu, ktorú mu spôsobil hoci aj nedbanlivostným konaním. Popri nároku na náhradu škody sa môže Objednávateľ domáhať aj zaplata zmluvnej pokuty v súlade s podmienkami uvedenými v Článku 9 tejto zmluvy.
15. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať poskytovanie služby v ktorejkoľvek fáze.
16. V prípade, že Poskytovateľ deleguje plnenie Predmetu zmluvy na svojich subdodávateľov všetky povinnosti Poskytovateľa sa týkajú aj jeho subdodávateľov, vrátane evidencie servisných zásahov. Poskytovateľ je povinný zmluvne zabezpečiť u svojho subdodávateľa prístupnosť tejto evidencie pre potreby Objednávateľa.
17. Poskytovateľ môže pribrať, resp. zmeniť svojich subdodávateľov len s predchádzajúcim súhlasom Objednávateľa. Nový subdodávateľ ktorého navrhuje Poskytovateľ musí spĺňať podmienky podľa §32 ods. 1 Zákona o verejnom obstarávaní č. 343/2015 Z. z.
18. Poskytovateľ je oprávnený poveriť vykonávaním prác iba také osoby, ktoré sú odborne spôsobilé na vykonávanie príslušných prác, majú oprávnenie na výkon požadovanej činnosti a osoby, ktoré sú zdravotne spôsobilé na vykonávanie príslušných prác. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Poskytovateľa.

Článok 7 – Prevzatie služby

1. O odovzdaní a prevzatí služby spíše Poskytovateľ záznam o vykonaní opravy, resp. záznam o pravidelnej údržbe, ktorý obsahuje najmä tieto údaje:
 - zoznam zariadení, ich počet;
 - vykonané úkony;
 - zoznam zamestnancov Poskytovateľa, ktorí úkony vykonávali;
 - dátum servisu;
 - výsledok servisného zásahu, prípadne návrh na opatrenia znižujúce riziko opakovanej poruchy
 - podpisy oboch Zmluvných strán.Na prevzatie služby vyzve Poskytovateľ Objednávateľa v dostatočnom časovom predstihu. Záznam o servisnom zásahu podpísaný oboma Zmluvnými stranami zašle Poskytovateľ v elektronickej forme zamestnancovi Objednávateľa na pracovnej pozícii manažér pre technické zabezpečenie a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ukončenia prác. V prípade servisného zásahu vykonaného cez vzdialený prístup postačuje kópia mailovej komunikácie medzi zamestnancom systémovej podpory Poskytovateľa a zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku, ktorá obsahuje vyššie uvedené informácie.
2. K prevzatiu služby dôjde aj v prípade, že v zázname o servisnom zásahu budú uvedené vady a nedorobky, ktoré samy o sebe ani vo vzájomnej kombinácii nebránia plynulému,

nepretržitému a bezpečnému užívaniu zariadení. Vady a nedorobky zjavné v čase prevzatia služby musia byť zapísané v zázname o servisnom zásahu, resp. preberacom protokole aj s uvedením termínu a podmienok odstránenia.

3. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť prevzatie služby z dôvodu, ak má služba také vady, ktoré bránia plynulému, nepretržitému, bezpečnému a riadnemu užívaniu servisovaných meteorologických zariadení. Odmietnutie prevzatia služby Objednávateľ zaznačí do záznamu o servisnom zásahu, kde uvedie aj dôvod neprevzatia služby.

Článok 8 – Vyššia moc

1. Na účely tejto zmluvy sa za vyššiu moc považujú prípady, ktoré nie sú závislé od konania Zmluvných strán, a ktoré nemôžu Zmluvné strany ani predvídať a ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť a to najmä vojna, mobilizácia, núdzový stav, povstanie, živelná pohroma, požiare, embargo, karanténa. Zmluvná strana zasiahnutá udalosťou vyššej moci je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane a vykonať všetky možné opatrenia k zmierneniu následkov prípadného neplnenia zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že omeškanie spôsobené tzv. vyššou mocou alebo v jej dôsledku sa nebude považovať za porušenie tejto zmluvy. Pokiaľ však takéto omeškanie bude trvať viac ako dva (2) kalendárne mesiace a po uplynutí tejto doby sa Zmluvné strany nedohodnú na ďalšom postupe, má ktorákoľvek Zmluvná strana právo od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou a účinnosťou.

Článok 9 - Zmluvné pokuty

1. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry má Poskytovateľ nárok uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa:
 - a) s poskytnutím služby podľa Článku 1;
 - b) so začatím poskytovania služby podľa Článku 1 a podľa Prílohy č. 1;
 - c) so splnením nároku Objednávateľa podľa Článku 5, bodu 6 tejto zmluvy;
 - d) s lehotou podľa Článku 5, bod 9 tejto zmluvyje Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celej ceny služby, resp. tovaru za každý kalendárny deň omeškania.
3. Zmluvné sankcie dojednané touto zmluvou hradí povinná Zmluvná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej Zmluvnej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje pohľadávky voči druhej Zmluvnej strane nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20% z hodnoty postúpenej pohľadávky.
5. Právo Objednávateľa na náhradu škody nie je dotknuté zmluvnou pokutou podľa tohto článku.

Článok 10 - Ukončenie zmluvy

1. Zmluvné strany majú právo ukončiť túto zmluvu:
 - a) dohodou Zmluvných strán;
 - b) odstúpením Zmluvnej strany od zmluvy z dôvodov porušenia tejto zmluvy;

c) výpoveďou Objednávateľa.

Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu, pričom účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom jeho doručenia Zmluvnej strane. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomné upozornenie na porušovanie zmluvných podmienok alebo ustanovení Obchodného zákonníka spolu so stanovením dodatočnej primeranej lehoty na nápravu, ak sa vyžaduje.

2. Ak Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi svoje rozhodnutie o ukončení spolupráce s niektorým zo subdodávateľov Poskytovateľa v dôsledku porušovania ustanovení zmluvy, je Poskytovateľ povinný toto rozhodnutie rešpektovať a nahradiť takého subdodávateľa iným, akceptovateľným pre Objednávateľa, v lehote určenej Objednávateľom.
3. Výpoveď tejto zmluvy musí byť písomná. Výpovedná lehota je 3-mesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

Článok 11 - Platnosť a účinnosť zmluvy

Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.

Článok 12 - Ustanovenie o nelegálnej práci

1. Poskytovateľ prehlasuje, že:
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy nie je evidovaný v Zozname fyzických a právnických osôb, ktoré porušili zákaz nelegálneho zamestnávania vedenom Národným inšpektorátom práce,
 - ku dňu podpísania tejto zmluvy neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania v zmysle zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o nelegálnej práci“),
 - počas plnenia tejto zmluvy sa zaväzuje plniť všetky povinnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov tak, aby neporušil zákaz nelegálneho zamestnávania ako ho vymedzuje Zákon o nelegálnej práci.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť škodu, ktorá Objednávateľovi vznikne, vrátane sankcií a pokút, ktoré budú Objednávateľovi uložené z dôvodu, že Poskytovateľ porušil zákaz nelegálneho zamestnávania. V prípade, ak sa vyhlásenie Poskytovateľa uvedené v tomto odstavci ukáže ako nepravdivé, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000 € (slovom: desaťtisíc EUR). Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený nepriať prácu alebo službu, ktorú Poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva.
3. V prípade, ak sa preukáže, že Poskytovateľ dodáva alebo poskytuje prácu alebo službu prostredníctvom fyzickej osoby, ktorú nelegálne zamestnáva, alebo Poskytovateľ na požiadanie Objednávateľa neposkytne Objednávateľovi bezodkladne doklady a osobné údaje fyzických osôb, prostredníctvom ktorých Objednávateľovi dodáva prácu alebo poskytuje službu, považuje sa to za podstatné porušenie zmluvy a v takom prípade je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť.

Článok 13 - Osobitné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto zmluvy a navzájom sa budú informovať bez zbytočného odkladu o všetkých skutočnostiach potrebných pre splnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že informácie týkajúce sa ich činnosti podľa tejto zmluvy a všetky obdobné informácie, ktoré si Zmluvné strany navzájom poskytli pri vzájomných rokovaniach sa považujú za dôverné a nesmú byť sprístupnené tretím stranám bez písomného súhlasu a nebudú použité na iné účely ako na plnenie podmienok tejto zmluvy. Zmluvné strany sú povinné uchovávať v tajnosti všetky dôverné informácie a skutočnosti, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s uzatvorením tejto zmluvy ako aj pri uplatňovaní práv z nej vyplývajúcich, ktorých prezradenie by mohlo spôsobiť druhej Zmluvnej strane škodu. Tento záväzok sa nevzťahuje na informácie, ktoré sú strany povinné zverejniť v zmysle právnych predpisov.
3. Poskytovateľ bude pri plnení tejto zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, zaväzuje sa dodržiavať všeobecné právne predpisy, technické normy a podmienky tejto zmluvy. Zároveň je povinný písomne upovedomiť Objednávateľa o zmenách vo svojich vlastníckych pomeroch.
4. Poskytovateľ sa pri plnení Predmetu tejto zmluvy bude riadiť súťažnými podkladmi podľa Prílohy č. 1, pokynmi Objednávateľa, zápsmi a dohodami oprávnených zamestnancov Zmluvných strán a rozhodnutiami a vyjadreniami dotknutých orgánov štátnej správy.
5. Poskytovateľ prehlasuje a zaručuje, že vykonaním služby nebudú porušené žiadne práva tretích osôb, najmä práva duševného vlastníctva.
6. Žiadna Zmluvná strana nesmie previesť na tretiu osobu žiadne práva ani povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
7. Poskytovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
8. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanej na základe zmluvy o subdodávke.
9. V prípade, ak Poskytovateľ preukázal finančné a ekonomické postavenie vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto zmluvy, zdrojmi inej osoby a počas trvania zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, Poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám, alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
10. V prípade, ak Poskytovateľ preukázal technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto zmluvy, technickými a odbornými kapacitami inej osoby a počas trvania zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, Poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám, alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
11. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom primeraného zabezpečenia vo svojich dodávateľských zmluvách, bez ohľadu na ich formu, zabezpečiť u svojich subdodávateľov dodržanie nasledovných povinností:
 - podrobne viesť a uchovávať presné a úplné knihy a záznamy súvisiace so subkontraktom, uzavretým v súvislosti s plnením tejto zmluvy,
 - sprístupnenie týchto kníh a záznamov pre potreby Objednávateľa,
 - strpieť výkon kontroly, auditu, overovania a poskytnúť plnú súčinnosť podľa bodu 9 tohto článku.

12. Poskytovateľ, ak má v záujme zadať časť Predmetu zmluvy subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Uvedení subdodávateľa pri tom musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistencie dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Preukázanie splnenia uvedených podmienok u jednotlivých subdodávateľov zabezpečí Poskytovateľ k podpisu zmluvy. V prípade nesplnenia podmienok účasti osobného postavenia u subdodávateľa je Poskytovateľ povinný do 5 dní od podpisu zmluvy nahradiť subdodávateľa subdodávateľom spĺňajúcim podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona. Zoznam subdodávateľov zadefinovaných pri podpise tejto zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane Prílohou č. 3 tejto zmluvy.
13. Poskytovateľ, ak bude mať záujem zadať určitý podiel Predmetu zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto zmluvy, resp. ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise zmluvy, počas plnenia Predmetu tejto zmluvy, môže tak urobiť až po odsúhlasení Objednávateľom podľa bodu 7 tohto článku. Zmenu subdodávateľa oznámi Objednávateľovi najneskôr 5 kalendárnych dní pred vykonaním zmeny. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky uvedené v § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 zákona o verejnom obstarávaní. Doplnenie subdodávateľa, resp. zmena subdodávateľa sa po odsúhlasení Objednávateľom zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 3 tejto zmluvy.

Článok 14 – Ustanovenie o subdodávateľoch

1. Poskytovateľ je povinný pri výbere subdodávateľa postupovať tak, aby vynaložené náklady na zabezpečenie plnenia na základe zmluvy o subdodávke boli primerané jeho kvalite a cene.
2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe tejto Zmluvy realizoval sám. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti vykonanie na základe zmluvy o subdodávke.
3. V prípade, ak poskytovateľ preukázal finančné a ekonomické postavenie vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto Zmluvy, zdrojmi inej osoby a počas trvania Zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám, alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
4. V prípade, ak poskytovateľ preukázal technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť vo verejnom obstarávaní, ktorého výsledkom bolo uzatvorenie tejto Zmluvy, technickými a odbornými kapacitami inej osoby a počas trvania Zmluvy dôjde k plneniu, ktorého sa toto preukázanie týka, poskytovateľ je oprávnený toto plnenie poskytnúť len sám, alebo prostredníctvom tejto osoby, písomnou zmluvou, s ktorou toto postavenie preukázal; možnosť zmeny subdodávateľa tým nie je dotknutá.
5. Poskytovateľ je povinný prostredníctvom primeraného zabezpečenia vo svojich dodávateľských zmluvách a nákupných objednávkach (subkontraktoch), bez ohľadu na ich formu, zabezpečiť u svojich subdodávateľov (dodávateľov) dodržanie nasledovných povinností:
 - podrobne viesť a uchovávať presné a úplné knihy a záznamy súvisiace so subkontrakom
 - sprístupnenie týchto kníh a záznamov pre potreby kupujúceho
 - strpieť výkon kontroly, auditu, overovania a poskytnúť plnú súčinnosť.

6. Poskytovateľ, ak má v záujme zadať časť predmetu zmluvy subdodávateľom, je povinný pri podpise tejto Zmluvy uviesť údaje o všetkých známych subdodávateľoch, údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu: meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia. Uvedení subdodávateľa pri tom musia spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia a neexistencie dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO. Preukázanie splnenia uvedených podmienok u jednotlivých subdodávateľov zabezpečí poskytovateľ k podpisu Zmluvy. V prípade nesplnenia podmienok účasti osobného postavenia u subdodávateľa je poskytovateľ povinný do 5 dní od podpisu zmluvy nahradiť subdodávateľa subdodávateľom spĺňajúcim podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 zákona. Zoznam subdodávateľov zadefinovaných pri podpise tejto zmluvy, s uvedením predmetu a rozsahu subdodávok, sa stane Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný dať na súhlas kupujúcemu akúkoľvek zmenu údajov o subdodávateľoch najneskôr päť (5) kalendárnych dní pred vykonaním zmeny.
8. Poskytovateľ, ak bude mať záujem zadať určitý podiel predmetu Zmluvy ďalšiemu subdodávateľovi, ktorý nebol definovaný v zozname pri podpise tejto Zmluvy, resp. ak bude mať záujem zmeniť subdodávateľa, uvedeného v zozname pri podpise Zmluvy, počas plnenia predmetu tejto Zmluvy, môže tak urobiť až po odsúhlasení kupujúcim podľa bodu 7 tohto článku. Nový subdodávateľ musí spĺňať podmienky uvedené v § 32 ods. 1 ZVO a nesmú u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO. Doplnenie subdodávateľa, resp. zmena dodávateľa sa po odsúhlasení kupujúcim zapíše do zoznamu subdodávateľov, ktorý je Prílohou č. 3 tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy akceptuje subdodávateľov poskytovateľa, ktorí spĺňajú podmienky účasti osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 ZVO a neexistuje u nich dôvod na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až h) a ods. 7 ZVO a ktorí majú v registri partnerov verejného sektora podľa § 11 ZVO zapísaných konečných užívateľov výhod. Ak bol subdodávateľ zapísaný v registri konečných užívateľov výhod vedenom Úradom pre verejné obstarávanie (do 31.01.2017), považuje sa taktiež za osobu zapísanú v registri partnerov verejného sektora. Subdodávateľ je však povinný vykonať overenie identifikácie konečného užívateľa výhod a podať návrh na zápis na účely zosúladenia zapísaných údajov v súlade so ZRPVS. Identifikácia subdodávateľov, predmet a rozsah ich subdodávok je uvedený v Prílohe č. 3 tejto zmluvy. Identifikácia subdodávateľov podľa predchádzajúcej vety je uvedená v rozsahu: podiel zákazky, ktorý má uchádzač v úmysle zadať subdodávateľovi, konkrétnu časť diela, ktorú má subdodávateľ vykonať, identifikačné údaje navrhovaného subdodávateľa vrátane údajov o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.

Článok 15 - Záverečné ustanovenia

1. Korešpondencia medzi Zmluvnými stranami bude zasielaná na adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy alebo písomne oznámené druhej Zmluvnej strane podľa pravidiel uvedených nižšie. Adresy uvedené v záhlaví sú platné počas celej doby trvania zmluvy. Iné adresy je možné pridať, meniť alebo zrušiť výlučne listom doručeným druhej Zmluvnej strane osobne/poštou/inou obdobnou doručovateľskou službou. Úkon Zmluvnej strany je urobený písomne, ak je urobený listom, faxom, e-mailom, alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby. Písomnosť sa považuje za doručenie druhej Zmluvnej strane :
 - dňom prevzatia alebo odmietnutia listu adresátom;
 - uplynutím 5 dní odo dňa odoslania listu na adresu Zmluvnej strany, ak adresát neprevezme alebo neodmietne písomnosť skôr;

- dňom nasledujúcim po dni odoslania faxu alebo e-mailu;
 - deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti iným spôsobom, ktorý umožňuje trvalé zachytenie obsahu a určenie konajúcej osoby.
2. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom SR, remisia a transmisia sa nepripúšťa a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
 3. Zmluvné strany berú na vedomie, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto zmluvu zverejní.
 4. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.
 5. Zmeny tejto zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oboma Zmluvnými stranami. Dodatky budú očíslované podľa poradia.
 6. Práva a povinnosti tejto zmluvy prechádzajú aj na prípadných právnych nástupcov obidvoch Zmluvných strán.
 7. Pokiaľ by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali celkom alebo sčasti neúčinnými, nemá to vplyv na platnosť zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú neúčinné ustanovenia preformulovať, doplniť alebo nahradiť tak, aby sa dosiahol sledovaný účel zmluvy.
 8. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z toho 3 rovnopisy dostane Objednávateľ a 1 rovnopis dostane Poskytovateľ.
 9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledovné prílohy:
 - Príloha č. 1 – Špecifikácia Predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 – Ocenený zoznam položiek Predmetu zmluvy
 - Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov.
 - Príloha č. 4 - Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
 10. Obe Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, nie v tiesni, nie za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

07 JAN. 2022

- 5 -01- 2022

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

MicroStep-MIS, spol. s r. o.
Ing. Jozef Omelka
konateľ

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu zmluvy

„Servis, systémová podpora a obnova zariadení letiskových meteorologických systémov IMS4 a k nim pripojených terminálov v správe Leteckej meteorologickej služby SHMÚ“ lokalizované na letiskách v Bratislave, Košiciach, Poprade, Žiline a Piešťanoch pozostáva z:

A. ZABEZPEČENIE SERVISU A SYSTÉMOVEJ PODPORY SYSTÉMOV IMS4

Servis a systémová podpora systémov IMS4 (servisná pohotovosť) bude zahŕňať minimálne nasledovné činnosti:

- Monitorovanie meracích meteorologických systémov IMS4 na všetkých pracoviskách objednávateľa.
- Konfigurácia komunikačných liniek pre distribúciu dát.
- Konfigurácia vstupných kanálov pre údaje zo senzorov.
- Konfigurácia spracovania dát z pripojených senzorov.
- Konfigurácia iných parametrov systému v rozsahu, ktorý umožňuje systém bez nutnosti zmien aplikačného softvéru.
- Zmeny konfigurácie systému pri identifikovaní bezpečnostného rizika.
- Zmeny konfigurácie operačného systému pri identifikovaní bezpečnostného rizika.
- Aplikácie bezpečnostných záplat operačného systému vydaných jeho výrobcom.
- Vykonanie servisného zásahu na mieste, ak to bude potrebné, v čo možno najkratšom čase, prípadne poskytnutie potrebného náhradného dielu bezodplatne až do okamžiku jeho zakúpenia. Takéto dodanie náhradného dielu bude predmetom samostatnej objednávky a dohody o cene a termíne dodania medzi zmluvnými stranami.
- Profylaktická kontrola všetkých zariadení vrátane ich vyčistenia, dodaných v zmysle tejto zmluvy na mieste inštalácie v 1-ročnom intervale. Konkrétny termín si zmluvné strany vopred dohodnú. V kalendárnom roku, v ktorom sa uskutoční obnova hardware sa profylaktická kontrola neuskutoční.
- Poskytovanie servisnej pohotovosti typu „hotline“ na nahlásovanie porúch. Poskytovateľ poskytne takúto službu, ktorá bude dostupná objednávateľovi 24 hodín denne počas celého roka, na nahlásovanie porúch. Za týmto účelom poskytovateľ zriadi nepretržitý telefonický a e-mailový kontakt. Reakčná doba od okamihu nahlásenia poruchy bude **najviac 12 hodín**, bez ohľadu na typ a závažnosť poruchy a miesto jej výskytu. Pod reakčnou dobou sa rozumie odpoveď poskytovateľa na oznámenie poruchy a navrhnutie riešenia a termínu opravy.
- Termín na nástup na odstraňovanie porúch na meteorologických systémoch IMS4 na jednotlivých pracoviskách:
 - do max. 12 hodín (Bratislava, Košice, Poprad)
 - do max. 24 hodín (Žilina, Piešťany).

Termíny na nástup na odstránenie poruchy sa počítajú od okamihu nahlásenia poruchy na linku „hotline“, buď telefonicky alebo mailom.

- Spísanie záznamu o servisnom zásahu a jeho zaslanie objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni ukončenia prác. Záznam o servisnom zásahu bude obsahovať zoznam zariadení, ich počet, vykonané úkony, zoznam zamestnancov poskytovateľa, ktorí úkony vykonávali, dátum servisu, výsledok servisného zásahu, prípadne návrh na opatrenia znižujúce riziko opakovanej poruchy. V prípade servisného

zásahu vykonaného cez vzdialený prístup postačuje kópia mailovej komunikácie medzi zamestnancom systémovej podpory Poskytovateľa a zamestnancom Objednávateľa na príslušnom pracovisku, ktorá obsahuje vyššie uvedené informácie.

- Priebežná aktualizácia manuálov vydaných k systémom IMS4, AWD a MWD adaptovaná na príslušné pracoviská podľa požiadaviek Objednávateľa.

V prípade, že poskytovateľ po nástupe na odstránenie poruchy túto neodstráni, oboznámi o tejto skutočnosti objednávateľa a navrhne možné riešenia vedúce k uvedeniu meteorologického systému do prevádzkyschopného stavu.

V prípade mimoriadnej udalosti so súčasným výpadkom zariadení na viacerých letiskách naraz (napr. po prechode búrkového frontu či iného živlu) sa, s výnimkou pracovísk lokalizovaných na letiskách Bratislava a Košice, budú opravy vykonávať podľa priority a v termínoch dohodnutých osobitne. V tomto prípade sa preferuje forma elektronickej komunikácie.

V prípade vykonania aktualizácie programového vybavenia systému IMS4 (ktoré bude predmetom samostatného verejného obstarávania) sa plnenie tejto zmluvy (vecné aj finančné) nijako nezmení, t. j. všetky činnosti sa budú rovnako tak vzťahovať na aktualizovaný systém IMS4.

Ak v čase platnosti tejto zmluvy dôjde ku zmene niektorého pracoviska objednávateľa v takom rozsahu, že sa v ďalšom nebude považovať za pracovisko poskytujúce služby, na ktoré sa vzťahujú zákonné požiadavky pre poskytovanie služieb v civilnom letectve, toto pracovisko bude vyňaté z plnenia zmluvy. Finančné plnenie sa následne proporčne zníži podľa nového rozsahu poskytovaných služieb v zmysle tabuľky „Ocenený zoznam položiek Predmetu zmluvy“. Takáto úprava bude predmetom dodatku k uzatvorenej servisnej zmluve.

Servisná pohotovosť bude poskytovaná 24/7 po dobu 12 mesiacov odo dňa účinnosti zmluvy o poskytovaní služby na týchto pracoviskách:

Položka	Pracovisko	Trvanie pohotovosti
1.	Letisko Bratislava	12 mesiacov
2.	Letisko Košice	12 mesiacov
3.	Letisko Poprad	12 mesiacov
4.	Letisko Žilina	12 mesiacov
5.	Letisko Piešťany	12 mesiacov

Príloha č. 2 – Ocenený zoznam položiek Predmetu zmluvy

Pol. čís.	Názov položky - pracovisko	Počet opakovaní počas trvania zmluvy	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena celkom v EUR bez DPH	Sadzba DPH %	Výška DPH v EUR	Cena celkom v EUR vrátane DPH
1.1.	servisná podpora na 5 pracovísk						
Spolu				44680,80	20	8936,16	53616,96

Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov

P.č.	Názov firmy a sídlo subdodávateľa, IČO	Údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa (meno a priezvisko, adresa, dátum narodenia)	Predmet dodávok, prác, alebo služieb	Podiel na celkovom objeme dodávky (%)
1.				
2.				

07 JAN. 2022

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

- 5 -01- 2022

V Bratislave, dňa

Poskytovateľ:

MicroStep-MIS, spol. s r. o.
Ing. Jozef Omelka
konateľ

Príloha č. 4

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a § 19 ods. 2 a 3 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 373/2018 Z. z. (ďalej ako „zákon o kybernetickej bezpečnosti“)
(ďalej len „Zmluva o zabezpečení“)

Preambula

Zákonné požiadavky týkajúce sa aplikovania bezpečnostných opatrení a oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov a ich zabezpečovanie aj na úrovni Poskytovateľských služieb predstavujú transpozíciu smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1148 zo 6. júla 2016 o opatreniach na zabezpečenie vysokej spoločnej úrovne bezpečnosti sietí a informačných systémov v Únii, podľa ktorej (okrem iného) prevádzkovatelia základných služieb a poskytovatelia digitálnych služieb by mali zaistiť bezpečnosť sietí a informačných systémov, ktoré používajú. Požiadavky týkajúce sa bezpečnosti a oznamovania by sa mali vzťahovať na relevantných prevádzkovateľov základných služieb a Poskytovateľov digitálnych služieb bez ohľadu na to, či údržbu svojich sietí a informačných systémov vykonávajú interne, alebo prostredníctvom externého Poskytovateľa.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení za účelom špecifikácie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
2. Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona o kybernetickej bezpečnosti.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich zmluvných a zákonných povinností, prijal všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, ktoré bude počas platnosti tejto Zmluvy o zabezpečení dodržiavať, má zodpovedajúce materiálne, technické a personálne vybavenie a zaväzuje sa poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť a informácie, aby mohol efektívne naplňovať účel a predmet tejto Zmluvy o zabezpečení.
4. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi činnosti, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre prevádzkovateľa základnej služby podľa §19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
5. Poskytovateľ prehlasuje, že sa detailne oboznámil s rozsahom a povahou požadovaných bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa tejto Zmluvy o zabezpečení a že disponuje technickým vybavením, kapacitami a odbornými znalosťami, ktoré sú potrebné pre zaistenie požiadaviek podľa tejto Zmluvy o zabezpečení.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky činnosti definované v tejto Zmluve o zabezpečení v súlade s platnými právnymi predpismi. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, že nič v tejto Zmluve o zabezpečení nezbavuje Zmluvné strany zodpovednosti za plnenie vlastných povinností, ktoré im

vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatných právnych predpisov vydaných v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

7. Pojmy uvedené v tejto Zmluve o zabezpečení sa zhodujú s pojmami definovanými zákonom o kybernetickej bezpečnosti a v prípade ich slovnej nezhody sa použijú ustanovenia zákona o kybernetickej bezpečnosti, ktoré sú im významom najbližšie.
8. Práva a povinnosti Zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve o zabezpečení sa riadia zákonom o kybernetickej bezpečnosti a inými právnymi predpismi vydanými v súlade so zákonom o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 2

Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje pri poskytovaní služby oboznámiť sa a dodržiavať bezpečnostnú politiku informačných systémov Objednávateľa v časti v ktorej je služba Poskytovateľa pripojená k sieti základnej služby alebo informačného systému základnej služby podľa § 19 ods. 3 zákona o kybernetickej bezpečnosti.
2. Poskytovateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika Objednávateľa sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcich sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri zabezpečovaní požiadaviek kladených na Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „vyhláška NBÚ“), a to zaslaním emailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v článku VII tejto Zmluvy o zabezpečení.
5. Poskytovateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu o zabezpečení zaslanie e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v článku 7 tejto Zmluvy o zabezpečení.
6. V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Poskytovateľ opatrenia podľa § 9 vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 6.1 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,
 - 6.2 zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou poskytovaných služieb,

6.3 využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

7. Poskytovateľ je ďalej povinný:

- 7.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Poskytovateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
 - 7.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Poskytovateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa (ďalej len „incidenty“),
 - 7.3 zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo inak,
 - 7.4 spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov prevádzkovateľa základnej služby,
 - 7.5 po ukončení zmluvného vzťahu vrátiť, previesť alebo aj preukázateľne zničiť všetky informácie, ku ktorým má Poskytovateľ počas trvania Osobitnej Zmluvy s Objednávateľom prístup,
 - 7.6 okrem už uvedeného prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 vyhlášky NBÚ a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa.
8. Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti sa Poskytovateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy o zabezpečení.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb Objednávateľovi dodržiavanie bezpečnostných požiadaviek, ktoré sú kladené na „tretie strany“ v zmysle § 19 zákona o kybernetickej bezpečnosti a vyhlášky NBÚ.

Článok 3

Reaktivita pri riešení incidentov

1. Poskytovateľ je povinný bezodkladne nahlásiť Objednávateľovi každý incident, o ktorom sa dozvie, a to spôsobom určeným touto Zmluvou o zabezpečení. Poskytovateľ následne určí závažnosť incidentu.
2. Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Poskytovateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Poskytovateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Objednávateľa.
3. Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Poskytovateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „Reakčné opatrenia“), a to ako na výzvu Objednávateľa, tak aj bez ich výzvy, ak sa o incidente dozvie.
4. Poskytovateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom im poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami, ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.

5. Poskytovateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi implementáciu Reakčných opatrení. Ak o to Objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Poskytovateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu (ďalej len „Ochranné opatrenie“). Ak Poskytovateľ Ochranné opatrenie nenavrhuje alebo ak Ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Poskytovateľ vypracuje a predloží iné Ochranné opatrenie. S povolením Objednávateľa Poskytovateľ implementuje Ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 4

Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ berie na vedomie, že riadne a včasné neplnenie jeho zmluvných a zákonných povinností v súlade s touto Zmluvou o zabezpečení môže spôsobiť Objednávateľovi škody, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy o zabezpečení neprejavili alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Objednávateľom v plnom rozsahu (zodpovednosť za výsledok). Zodpovednosť za škodu podľa tohto článku sa bude spravovať podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok 5

Audit kybernetickej bezpečnosti

1. Objednávateľ je oprávnený vykonať u Poskytovateľa audit zameraný na overenie plnenia povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy o zabezpečení a efektívnosti ich plnenia, najmä na overenie technického, technologického a personálneho vybavenia Poskytovateľa na plnenie úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti, ako aj nastavenie procesov, rolí a technológií v organizačnej, personálnej a technickej oblasti u Poskytovateľa pre plnenie cieľov tejto Zmluvy. Výdavky spojené s vykonaním auditu znáša Objednávateľ.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Objednávateľovi umožní kedykoľvek vykonať audit, ktorým si Poskytovateľ /Objednávateľ/ overí mieru a efektívnosť plnenia povinností Poskytovateľom uvedených v bode 1 tohto článku, pričom tento audit bude zameraný najmä na kontrolu technického, technologického a personálneho vybavenia a procesných postupov, ktoré Poskytovateľ využíva pri plnení svojich povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti a tiež bude zameraný na overenie nastavenia a efektívnosti procesov a technológií v organizačnej a technickej oblasti Poskytovateľa.
3. Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Poskytovateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 60 (slovom: šesťdesiatich) kalendárnych dní.
4. Poskytovateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a v prípade potreby umožniť mu sprístupniť svoje priestory, dokumentáciu, technické a technologické vybavenie, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy o zabezpečení, umožniť osobám určených Objednávateľom voľný vstup do svojich priestorov a zabezpečiť im dokumentáciu a technické vybavenie potrebné na plnenie úloh podľa tejto Zmluvy o zabezpečení.

5. Objednávateľ je povinný oznámiť Poskytovateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Poskytovateľa vykonať audit.
6. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe. Osoby určené Objednávateľom pri návšteve priestorov Poskytovateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Poskytovateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli v súlade s týmto bodom, pričom zodpovednosť za to, že tieto osoby budú dodržiavať uvedené pokyny, nesie Objednávateľ. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Poskytovateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Poskytovateľ. Poskytovateľ je povinný preukázateľne informovať osoby určené Objednávateľom o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Poskytovateľa môžu vyskytnúť a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Poskytovateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO platných pre priestory Poskytovateľa.

Článok 6

Mlčanlivosť

1. Zmluvné strany sa v zmysle § 12 zákona o kybernetickej bezpečnosti zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o podmienkach spolupráce podľa tejto Zmluvy o zabezpečení, ako aj o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa druhej Zmluvnej strany (najmä, nie však výlučne obchodnej povahy), ktoré im boli sprístupnené počas trvania tejto Zmluvy o zabezpečení alebo ktoré sa im stali iným spôsobom známe. Uvedené sa týka najmä skutočností týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti a osobných údajov príslušníkov/zamestnancov Zmluvných strán. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy o zabezpečení bez časového obmedzenia.
2. Výnimky z povinností podľa tohto článku tejto Zmluvy o zabezpečení upravujú najmä Zákon o kybernetickej bezpečnosti a iné príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Článok 7

Kontaktné osoby

1. Poskytovateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy o zabezpečení s Objednávateľom e-mailom na kontaktné údaje Zmluvných strán, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
2. Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Poskytovateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Adam Vladár, PhD., email: _____ tel.: _____, mobil: _____

3. Poskytovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Objednávateľom:, email:, tel.:, mobil:
4. Kontaktná osoba Poskytovateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa článku V tejto Zmluvy o zabezpečení. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti prostredníctvom na to povereného organizačného útvaru Poskytovateľa.
5. Kontaktné osoby podľa bodov 2 alebo 3 tohto článku môže príslušná Zmluvná strana zmeniť, ak bezodkladne a preukázateľne oznámi novú kontaktnú osobu druhej Zmluvnej strane v písomnej forme, a to bez povinnosti uzatvoriť dodatok k tejto Zmluve o zabezpečení. V prípade ak kontaktné osoby majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa a Poskytovateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

Článok 8

Doba trvania a zánik Zmluvy

1. Táto Zmluva o zabezpečení sa uzatvára na dobu na ktorú bola uzatvorená Zmluva o poskytnutí služby.
2. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť ak:
 - 3.1 Poskytovateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi a na výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v primeranej lehote určenej Objednávateľom neodstránil,
 - 3.2 Poskytovateľ pri svojej činnosti nedodržiava bezpečnostnú politiku informačných systémov Objednávateľa,
 - 3.3 Poskytovateľ poruší záväzok ochrany informácií vyplývajúcu z článku 2 bod 3. Zmluvy o zabezpečení, alebo nenahlási všetky požadované informácie Objednávateľovi podľa článku 2 bod 4. Zmluvy o zabezpečení,
 - 3.4 Poskytovateľ poruší niektorú zo svojich povinností uvedených v článku 2 bod. 7.1 – 7.6 Zmluvy,
 - 3.5 Poskytovateľ bezodkladne nenahlási Objednávateľovi incident, o ktorom sa dozvie, alebo ho nahlási v rozpore s touto Zmluvou o zabezpečení,
 - 3.6 Poskytovateľ neumožní Objednávateľovi vykonať audit aj napriek predošlému oznámeniu o vykonaní auditu v lehote podľa článku 5 bod 5. Zmluvy o zabezpečení, alebo nespolupracuje s Objednávateľom pri vykonávaní auditu,
 - 3.7 Poskytovateľ neodstránil nedostatky alebo pochybenia zistené auditom v lehote určenej podľa článku 5 bod 3. Zmluvy,
 - 3.8 Poskytovateľ poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku 6 Zmluvy.
3. Poskytovateľ je oprávnený od Zmluvy o zabezpečení odstúpiť ak:
 - 4.1 Objednávateľ opakovane koná v rozpore s touto Zmluvou o zabezpečení alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - 4.2 Objednávateľ bezodkladne neoboznámi Poskytovateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou Objednávateľa,
 - 4.3 Objednávateľ neoznámi Poskytovateľovi najmenej 10 (slovom: desať) pracovných dní vopred, že chce u Poskytovateľa vykonať audit,

4.4 Objednávateľ poruší svoju povinnosť zachovávať mlčanlivosť vyplývajúcu z článku 5 a 6 Zmluvy.

4. Odstúpenie od Zmluvy o zabezpečení musí mať písomnú formu, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane a musí byť v ňom uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
5. Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto Zmluvy o zabezpečení podľa tohto článku Zmluvy o zabezpečení sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto Zmluvy o zabezpečení alebo odmietnutím prevziať odstúpenie od tejto Zmluvy o zabezpečení. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto Zmluvy o zabezpečení ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie.
6. Odstúpením od Zmluvy o zabezpečení podľa tohto článku zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán zo Zmluvy o zabezpečení o zabezpečení, okrem nárokov na náhradu spôsobenej škody, nárokov na dovtedy uplatnené zmluvné plnenie a nárokov na zmluvné a zákonné sankcie a úroky.
7. Zánik tejto Zmluvy o zabezpečení o zabezpečení sa netýka tých povinností Zmluvných strán, ktoré vzhľadom na svoju povahu alebo ich výslovné znenie majú trvať aj po zániku tejto Zmluvy o zabezpečení.
8. Podľa § 8 ods. 2 písm. p) vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy o zabezpečení je Poskytovateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľa, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy o zabezpečení. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy o zabezpečení si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Objednávateľa.

Článok 9

Sankcie

1. Ak Poskytovateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku 2 bod 1., 3., 4., 5., 6., 7., 9., článku 5 bod 1., článku 3 bod 2., 3., 4. a 6., článku 6 bod 1. tejto Zmluvy o zabezpečení, má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto) za každé jednotlivé porušenie povinnosti Poskytovateľom.
2. Ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku 2 bod 2., alebo ak Objednávateľ poruší svoje povinnosti vyplývajúce z článku 5 bod 5. a 6., článku 6 bod 1. tejto Zmluvy o zabezpečení, má Poskytovateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: sto) za každé jednotlivé porušenie povinnosti Objednávateľom.
3. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Zmluvných strán na náhradu škody, ktorá vznikla z nesplnenia povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou.
4. Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavahuje Zmluvné strany splnenia si zmluvných povinností zabezpečených zmluvnou pokutou. Zmluvnú pokutu si Zmluvné strany uhradia do 30 kalendárnych dní odo dňa jej písomného uplatnenia.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou o zabezpečení neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Zákona o kybernetickej bezpečnosti a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Táto Zmluva o zabezpečení nadobúda platnosť dňom jej podpísania zástupcami Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že si nebudú vytvárať prekážky pri plnení tejto Zmluvy o zabezpečení a vynaložia maximálne úsilie na zmierlivé urovanie prípadných sporov vzniknutých z tejto Zmluvy. V prípade, že sa nedohodnú formou zmieru, budú svoje spory riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.
4. Táto Zmluva o zabezpečení môže byť menená alebo dopĺňaná len formou postupne číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré musia mať písomnú formu a musia byť podpísané zástupcami Zmluvných strán.
5. V prípade, ak sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy o zabezpečení stane neplatným, nespôsobí to neplatnosť Zmluvy o zabezpečení ako celku. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú vzájomným rokovaním nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením tak, aby ostal zachovaný obsah, zámer a sledovaný účel Zmluvy o zabezpečení.
6. Táto Zmluva o zabezpečení bola vyhotovená v 4 rovnopisoch, dve vyhotovenia pre Objednávateľa, dve vyhotovenia pre Poskytovateľa.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu o zabezpečení neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah Zmluvy o zabezpečení dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju podpisujú.

07 JAN. 2022

- 5 -01- 2022

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ:

Poskytovateľ:

Slovenský hydrometeorologický ústav
RNDr. Martin Benko, PhD.
generálny riaditeľ

MicroStep-MIS, spol. s r. o.
Ing. Jozef Omelka
konateľ