

20/2020

# **Zmluva** **o poskytovaní služieb v oblasti** **systemov manažérstva**

**uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení**  
**medzi zmluvnými stranami :**

## ***EQS Europe s.r.o.***

Furčianska 49, 040 14 Košice

registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 27751/V

v zastúpení :

Ing. Radovan Reis, konateľ

IČO :

46180281

DIČ :

2023277586

IČ DPH:

nie sme platiteľ DPH

bankové spojenie :

č. účtu:

IBAN:

BIC (SWIFT):

d'alej len „*dodávateľ*““

a

## ***Národný ústav detských chorôb***

Limbová 1, 833 40 Bratislava

Založená zriaďovacom

v zastúpení :

MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ

IČO :

00 607 231

DIČ :

2020848368

IČ DPH:

SK2020848368

bankové spojenie :

č. účtu:

IBAN:

BIC (SWIFT):

d'alej len „*objednávateľ*““

## **Článok I. Predmet zmluvy**

Predmetom tejto zmluvy je poskytnutie kvalifikovaných služieb dodávateľa pri kontrole, udržiavaní súčasného stavu a zlepšovaní systému manažérstva kvality v organizácii objednávateľa tak, aby tento systém manažérstva kvality spĺňal požiadavky objednávateľa, normy ISO 9001: 2015 a požiadavky certifikačnej organizácie.

## **Článok II. Plnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa**

Dodávateľ sa zaväzuje v priebehu celého procesu súvisiaceho s plnením predmetu zmluvy vykonať kvalifikovane a s náležitou starostlivosťou činnosti systematicky rozčlenené do štyroch oblastí.

### **1.Oblasť:       *Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie vybudovaného systému manažérstva kvality***

*V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:*

- Plánovanie, prípravu, výkon, zdokumentovanie a vyhodnotenie interných auditov
- Spracovanie správy z vykonaných interných auditov za uplynulý mesiac pre vedenie objednávateľa
- Spracovanie súhrnnej celoročnej správy z vykonaných interných auditov za uplynulý rok pre vedenie objednávateľa
- Priebežná kontrola nápravných opatrení z predchádzajúcich interných auditov
- Námety na zlepšovanie súčasného stavu systému manažérstva kvality

### **2.Oblasť:       *Zastupovanie objednávateľa pri prezentácii vybudovaného systému manažérstva kvality voči tretím stranám***

**V tejto etape dodávateľ poskytuje :**

- Prezentáciu a oponentúru vybudovaného systému manažérstva kvality voči tretím stranám (zákazníci, certifikačné organizácie, ...)

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **3.Oblasť:       *Zlepšovanie a rozširovanie vybudovaného systému manažérstva kvality***

*V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:*

- Detailné rozpracovanie a oponentúra vybraných návrhov na zlepšovanie súčasného stavu systému manažérstva kvality predložených vedeniu objednávateľa v rámci 1. oblasti. (systémové nástroje riadenia kvality, štatistické nástroje riadenia kvality, model EFQM, smerovanie k TQM, SW-podpora, personálny rast, motivačné programy, marketingové nástroje, ...)
- Detailné rozpracovanie a oponentúra podnetov (oblastí) k zlepšovaniu súčasného stavu systému manažérstva kvality iniciovaných zástupcami objednávateľa a zdokumentovanie schválených návrhov na zlepšenie
- Inštruktáž a výcvik nositeľov realizácie schválených návrhov na zlepšenie súčasného systému manažérstva kvality
- Kontrola a korekcie zavedených vylepšení systému manažérstva kvality

- Rozširovanie súčasného systému manažérstva kvality o nové procesy, útvary, resp. prevádzky
- Rozširovanie súčasného systému manažérstva kvality o ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy
- Transformácia súčasného systému manažérstva kvality na ďalšie systémové nadstavby, štandardy a normy

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

#### **4.Oblasť: Školiaca činnosť**

*V rámci tejto oblasti dodávateľ poskytuje nasledovné činnosti:*

- Realizácia uzavretých školení a kurzov z Ponuky dodávateľa, prispôsobených na podmienky objednávateľa pre personál objednávateľa
- Príprava a realizácia uzavretých školení, kurzov, seminárov, z oblasti kvality a jej nástrojov podľa požiadaviek objednávateľa

Plnenie tejto oblasti je realizované po vzájomnej dohode zmluvných strán.

### **Článok III.**

#### **Plnenie predmetu zmluvy zo strany objednávateľa**

**Objednávateľ je v etape dobudovania systému manažérstva kvality povinný :**

- určiť predstaviť vedenia pre kvalitu, ktorý bude zastrešovať problematiku systému manažérstva kvality u objednávateľa,
- spolupracovať s dodávateľom formou poskytovania informácií o činnosti jednotlivých funkcií a odborných útvarov objednávateľa,
- po schválení oprávnenou osobou poskytovať dodávateľovi firemnú dokumentáciu potrebnú pre posúdenie rozsahu vykonávaných činností,
- v nevyhnutnom rozsahu umožniť dodávateľovi návštevu jednotlivých pracovísk objednávateľa za účelom posúdenia zhody s požiadavkami definovanými v platnej norme ISO 9001:2015 i spracovanej dokumentácie systému,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas konzultácií, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- bez zbytočného odkladu a v termínoch vopred dohodnutých s dodávateľom pripomienkovať a schvaľovať spracované návrhy dokumentov všetkými zainteresovanými, resp. dodávateľom určenými oprávnenými zástupcami objednávateľa,
- zabezpečiť účasť personálu na školeniach ( inštruktáži ) realizovaných dodávateľom za účelom objasnenia požiadaviek normy ISO 9001:2015 i požiadaviek vyplývajúcich zo spracovanej dokumentácie,
- zabezpečiť, aby personál objednávateľa plnil povinnosti a požiadavky vyplývajúce zo schválenej a vydanej dokumentácie integrovaného systému riadenia,
- zabezpečiť súčinnosť pracovníkov objednávateľa pri vykonávaní interných auditov na všetkých pracoviskách objednávateľa,
- zabezpečiť splnenie úloh a opatrení zadanych pre personál objednávateľa, na základe zistení uskutočnených počas interných auditov, pokiaľ nie sú v rozpore s predmetom

- a povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy a pokiaľ nesuplujú povinnosti dodávateľa,
- poskytnúť vhodné priestory pre vykonávanie konzultácií a spracovávanie dokumentácie,
  - poskytnúť kancelárske potreby a technické zabezpečenie v rozsahu nevyhnutnom pre úspešné vytvorenie dokumentácie integrovaného systému riadenia, (napr. PC, tlačiareň, kancelársky papier, kopírovacie zariadenie a pod.) v prípade požiadavky objednávateľa,
  - informovať dodávateľa o tých zmenách v organizácii, ktoré by mohli ovplyvniť plnenie predmetu tejto zmluvy,

#### **Článok IV.** **Externá spolupráca**

Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť výkon vybraných činností inou kvalifikovanou osobou, za účelom poskytnutia čo najkvalitnejšej služby pre objednávateľa, bez zvýšenia dohodnutej ceny. V prípade zabezpečenia činností inou kvalifikovanou osobou, zodpovedá dodávateľ ako keby činnosti vykonával sám.

#### **Článok V.** **Cena plnenia a platobné podmienky**

- 5.1** Cena za plnenie predmetu zmluvy v zmysle Článku I. tejto zmluvy počas celej doby jej platnosti bola stanovená v zmysle platného cenníka dodávateľa dohodou zmluvných strán a predstavuje sumu, ktorá je zložená z nasledovných častí:

**Kontrola, udržiavanie a námety na zlepšenie  
vybudovaného systému manažérstva kvality.  
Mesačná platba**

**950,- EUR**

Všetky ceny sú uvádzané bez DPH

- Predmetnú sumu bude objednávateľ uhrádzať nasledovne:
- 5.1.** Hore uvedenú sumu bude objednávateľ uhrádzať po skončení kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru do piatich pracovných dní od skončenia mesiaca, za ktorý sa faktúra vystavuje.
  - 5.2** Splatnosť faktúr je 60 dní. V prípade, že bude objednávateľ v omeškaní s úhradou za plnenie viac ako 14 dní, dodávateľ je oprávnený pozastaviť svoju činnosť až do doby vyrovnania záväzku zo strany objednávateľa (zaplatenie dlžnej splátky, úroku z omeškania v zmysle platných predpisov a príslušnej zmluvnej pokuty).
  - 5.3** Prílohou každej faktúry musí byť výkaz činností, ktoré dodávateľ vykonal v príslušnom mesiaci, za ktorý sa vystavuje faktúra. Výkaz činností musí byť potvrdený oprávnenou osobou objednávateľa. V prípade, ak dodávateľ počas mesiaca nevykonával žiadne činnosti, nie je oprávnený vystaviť faktúru.
  - 5.4** Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa ustanovenia § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého dodávateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho

súhlasu objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

## **Článok VI.** **Doba plnenia**

- Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ začne s realizáciou plnenia 1. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy do 7 pracovných dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy.
- Časový harmonogram plnenia 2. až 4. oblasti podľa Článku II. tejto zmluvy bude upresnený podľa požiadaviek objednávateľa.
- Časový harmonogram vychádza z predpokladu dostatočnej a včasnej kooperácie a pomoci zo strany manažmentu objednávateľa. V prípade nedokonalkej súčinnosti so strany manažmentu objednávateľa, dodávateľ nezodpovedá za včasnosť plnenia svojich záväzkov.

Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.

## **Článok VII.** **Obchodné tajomstvo**

- Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách, týkajúcich sa objednávateľa, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu zmluvy
- Objednávateľ aj dodávateľ sa zaväzujú neposkytovať správy, listy, rady a iné dôverné informácie získané od dodávateľa resp. objednávateľa tretím osobám.
- Nesplnenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku ktoroukoľvek zmluvnou stranou sa bude považovať za porušenie obchodného tajomstva v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka ako aj za podstatné porušenie tejto zmluvy.

## **Článok VIII.** **Ostatné dojednania**

- Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na obdobie 12 mesiacov. Jej platnosť môže skončiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Strana, ktorá zmluvu vypovie je povinná hradiť preukázané vynaložené náklady, ktoré vznikli druhej strane započatím prác alebo prípravou na potrebnú súčinnosť, resp. vysporiadať všetky finančné záväzky vyplývajúce zo zmluvy ku dňu skončenia jej platnosti. Zmluvné strany môžu od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov.
- Práva a povinnosti zmluvných strán v tejto zmluve konkrétne neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené vzájomnými rokovaniami. Ak sa vzájomnými rokovaniami nedosiahne zmierne riešenie sporu, bude spor podliehať jurisdikcii slovenských súdov.
- V prípade porušenia povinností dodávateľa má objednávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu, a to v sume 100,00 € za každé jednotlivé porušenie. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy objednávateľa na jej zaplatenie.

**Článok XI.**  
**Záverečné ustanovenia**

- Ustanovenia tejto zmluvy je možné meniť a dopĺňať len po vzájomnej dohode zmluvných strán písomnými dodatkami k nej.
- Zmluva je vyhotovená v dvoch prvopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží jedno vyhotovenie.
- Zmluvné strany prehlasujú, že si text tejto zmluvy riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, nebola spísaná v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz toho ju podpisujú.

V Košiciach, dňa: **10. JAN 2022**

V Bratislave, dňa: **10. JAN. 2022**

za dodávateľa :

za objednávateľa :

.....  
Ing. Radovan Reis  
konateľ  
EQS Europe s.r.o.

.....  
Mudr. Peter Barton  
štatutár  
Národný ústav uctských chorôb