

ZMLUVA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

uzavretá v nadväznosti na ustanovenia čl. 28 nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie GDPR“)
(ďalej len „zmluva“)

medzi :

obchodné meno: **Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.**
so sídlom: Panónska cesta 2, 851 04 Bratislava – m. č. Petržalka
IČO: 35 937 874
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa vložka č.: 3602/B

Osoba oprávnená konať vo veci zmluvy na základe poverenia:

Ing. Iveta Vysočániová, regionálna riaditeľka oddelenia nákupu ZS
Banská Bystrica
Kontaktná adresa: Skuteckého 20, 974 01 Banská Bystrica
(ďalej len „prevádzkovateľ“)

a

obchodné meno: **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**
za spoločnosť koná: Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka poverená vedením
so sídlom: Námestie Ľudvika Svobodu 3865/1, 975 17 Banská Bystrica
IČO: 00165549
(ďalej len „sprostredkovateľ“)

(spoločne aj ako „zmluvné strany“)

I.

Definície pojmov

- 1.1 **Dotknutá osoba** je fyzická osoba, ktorá má platný poisťný vzťah s poukazom na ustanovenie § 3 ods. 1 zákona č. 580/2004 Z.z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v znení zákona č. 718/2004 Z.z.) u prevádzkovateľa a súčasne požiadala o aktiváciu služby v prevádzke sprostredkovateľa, s ktorým prevádzkovateľ uzatvoril túto zmluvu.
- 1.2 **Osobné údaje** sú akékoľvek údaje súvisiace s dotknutou osobou, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, alebo iného identifikátora.
- 1.3 **Overenie osobných údajov** je administratívno – technický úkon sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sa preveruje súlad údajov dotknutej osoby. Overenie osobných údajov vykonáva sprostredkovateľ, formou náhľadu do informačného systému prevádzkovateľa, prostredníctvom ktorého preverí súlad rodného čísla, mena a priezviska dotknutej osoby z predloženého (i) preukazu totožnosti, alebo (ii) cestovného pasu, alebo (iii) pobytovej karty dotknutej osoby (ďalej aj ako „doklad“).

- 1.4 **Aplikácia** je technologické riešenie prevádzkovateľa, pod komerčným názvom „ePobočka“ prostredníctvom ktorej má možnosť dotknutá osoba vykonávať vybrané operácie aj prostredníctvom elektronických kanálov.
- 1.5 **Aktivačný kód** je jedinečný identifikátor, ktorý prideliť aplikácia dotknutej osobe, ktorá požiadala o aktiváciu služby. Súčasťou aktivačného kódu môžu byť aj iné osobné údaje a to meno, priezvisko, rodné číslo, alebo dátum narodenia a to výlučne za účelom verifikácie dotknutej osoby počas aktivácie služby. Aktivačný kód môže mať aj formu čiarového, alebo QR kódu. Bez jeho predloženia v prevádzke, nie je možné vykonať aktiváciu služby.
- 1.6 **Aktivácia služby** je činnosť sprostredkovateľa, ktorú vykonáva v informačnom systéme prevádzkovateľa, po predchádzajúcom overení osobných údajov. Aktiváciou služby dochádza k jednoznačnej verifikácii a autentifikácii dotknutej osoby v aplikácii, čím sa jej zároveň sprístupnia vybrané osobné údaje, ktoré o nej prevádzkovateľ spracúva, v priamej súvislosti s výkonom verejného zdravotného poistenia, v zmysle osobitných právnych predpisov.
- 1.7 **Porušenie ochrany osobných údajov** je konanie v rozpore s touto Zmluvou a/alebo predpismi o ochrane údajov, spočívajúce napríklad vo vykonaní aktivácií služby bez predchádzajúceho overenia osobných údajov, alebo akákoľvek iná spracovateľská operácia sprostredkovateľa, na ktorú prevádzkovateľ neudelil súhlas.
- 1.8 **Predpisy o ochrane údajov** sú Nariadenie GDPR a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 1.9 **Spracúvanie** je akákoľvek touto zmluvou povolená operácia alebo množina operácií vykonávaných sprostredkovateľom, ktoré sú súčasne nevyhnutné na plnenie tejto zmluvy.
- 1.10 **Zmluva o poskytovaní a úhrade lekárenskej starostlivosti** je zmluva uzatvorená medzi prevádzkovateľom a sprostredkovateľom v zmysle zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- 1.11 **Prevádzka** je (obchodné) miesto sprostredkovateľa, uvedené v povolení na vykonávanie lekárenskej starostlivosti, vydanom v zmysle zákona č. 362/2011 Z.z., špecifikované v záhlaví tejto zmluvy.

II.

Predmet zmluvy

- 2.1 Zmluvné strany sa dohodli, že sprostredkovateľ bude pre prevádzkovateľa za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, vykonávať aktiváciu služby, prostredníctvom technologického riešenia, ktoré mu poskytne prevádzkovateľ.
- 2.2 Aktiváciu služby vykonáva sprostredkovateľ bezodplatne.

III.

Spôsob vykonávania aktivácie služby

- 3.1 Aktivácia služby sa vykonáva v informačnom systéme prevádzkovateľa.
- 3.2 O aktiváciu služby môže požiadať sprostredkovateľa výlučne dotknutá osoba, ktorá sa preukázala platným aktivačným kódom, pričom osobné údaje z aktivačného kódu / informačného systému prevádzkovateľa musia byť overené v zmysle článku 1.3 tejto zmluvy s predloženým dokladom.
- 3.3 Sprostredkovateľ aktiváciu nevykoná v prípade, ak:
 - a) ak sa údaje v aktivačnom kóde / v informačnom systéme prevádzkovateľa nezhodujú s údajmi na predloženom doklade, alebo z fotografie na predloženom doklade je zrejmé, že žiadosť o aktiváciu služby podáva iná osoba,
 - b) má sprostredkovateľ dôvodné pochybnosti, že žiadosť o aktiváciu nepodáva dotknutá osoba,

- c) ak nebolo možné overiť osobné údaje dotknutej osoby, alebo tá odmietla predložiť jeden z dokladov, v zmysle článku 1.3 tejto zmluvy,
- d) v prípade ak ide o osobu mladšiu ako 18 rokov,
- e) ak tomu bránia iné technické problémy na strane sprostredkovateľa, alebo prevádzkovateľa,
- f) z administratívno – prevádzkových dôvodov na strane prevádzkovateľa, sprostredkovateľ taktiež neumožní vykonanie aktivácie služby na prevádzke sprostredkovateľa na základe plnomocenstva (v tomto prípade odporučí dotknutej osobe navštíviť klientske pracovisko VŠZP).

IV.

Rozsah údajov a poverenie na ich spracúvanie

- 4.1 Prevádzkovateľ poveruje sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov, ktoré získa z osobitného informačného systému prevádzkovateľa, v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo dotknutej osoby za účelom aktivácie služby. Sprostredkovateľ nie je oprávnený z informačného systému prevádzkovateľa a taktiež ani z dokladov, ktoré sú mu predložené pred aktiváciou služby v mene prevádzkovateľa vyhotovovať žiadne fotokópie, vykonávať z nich odpisy, či iné spracovateľské operácie s výnimkou overenia osobných údajov v súlade s článkom 1.3 a bodom III. tejto zmluvy.
- 4.2 Sprostredkovateľ vyhlasuje, že má dostatočné finančné, materiálne a personálne zdroje na to, aby zabezpečil primerané technické a organizačné opatrenia tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky predpisov o ochrane údajov a zabezpečovalo dostatočnú ochranu práv dotknutých osôb a predovšetkým zodpovedalo podmienkam v tejto zmluve.

V.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Prevádzkovateľ zodpovedá za implementáciu a udržiavanie bezpečnostných opatrení a iných technických a organizačných opatrení v súlade s Predpismi na ochranu osobných údajov.
- 5.2 Sprostredkovateľ je povinný zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach o ktorých sa dozvedel pri spracúvaní osobných údajov, pričom táto povinnosť trvá aj po skončení tejto zmluvy.
- 5.3 V prípade porušenia ochrany osobných údajov, ktoré môže vzniknúť aj nedbanlivostne, je sprostredkovateľ povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od zistenia takejto skutočnosti informovať o bezpečnostnom incidente osobu poverenú prevádzkovateľom, e-mailom na adresu zodpovednaosoba@vszp.sk. Oznámenie o porušení ochrany osobných údajov musí obsahovať najmä opis povahy bezpečnostného incidentu.
- 5.4 Sprostredkovateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za škodu, ktorú mu spôsobí porušením svojich povinností týkajúcich sa spracúvania osobných údajov. Škodou prevádzkovateľa sa rozumie aj sankcie, ktoré príslušné orgány môžu uplatniť voči prevádzkovateľovi za porušenie povinností sprostredkovateľa týkajúcich sa ochrany osobných údajov. Sprostredkovateľ sa zaväzuje, že spôsobenú škodu uhradí prevádzkovateľovi do 15 dní odo dňa doručenia výzvy, v ktorej bude škoda vyčíslená.

VI.

Audit a kontrola

- 6.1 Sprostredkovateľ poskytne primeranú súčinnosť nevyhnutnú na vykonanie auditu a kontroly zo strany prevádzkovateľa týkajúcej sa spracúvania osobných údajov sprostredkovateľom.
- 6.2 Zmluvné strany znášajú svoje vlastné náklady spojené s vykonaním kontrol podľa predchádzajúceho bodu.

VII. Trvanie zmluvy

- 7.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv SR a uzatvára sa na dobu určitú a to na 5 rokov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 7.2 Túto zmluvu je možné ukončiť aj na základe dohody zmluvných strán alebo výpoveďou i bez udania dôvodu s mesačnou výpovednou lehotou.
- 7.3 Výpoveď v zmysle bodu 7.2 musí byť preukázateľne - písomne doručená druhej zmluvnej strane, pričom jednomesačná výpovedná doba začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede. V prípade ak sa zásielku nepodarí doručiť, považuje sa za doručenú prvým dňom uloženia na pošte.

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1 Vzťahy zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia primárne predpismi o ochrane osobných údajov a až následne ustanoveniami obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, podľa práva Slovenskej republiky.
- 8.2 Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, pričom 2 rovnopisy dostane prevádzkovateľ a dva sprostredkovateľ.
- 8.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, zmluvu uzatvorili na základe slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpisujú.

V Banskej Bystrici, dňa 27.12.2021

V, dňa.....

Prevádzkovateľ

Sprostredkovateľ

Ing. Iveta Vysočániová
regionálna riaditeľka oddelenia nákupu ZS
Banská Bystrica
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.

Ing. Miriam Lapuniková, MBA
riaditeľka poverená vedením
Fakultná nemocnica s poliklinikou
F. D. Roosevelta Banská Bystrica