

# Servisná zmluva

## č. ÚVTOSaÚVV-139/32-2021

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)  
medzi:

### I. ZMLUVNÉ STRANY

**Objednávateľ:** Ústav na výkon trestu odňatia slobody a Ústav na výkon väzby  
**Adresa:** Gucmanova 670/19, priechinok 7, 920 41 Leopoldov  
**IČO:** 00738271  
**DIČ:** 2021148019  
**IČ DPH:** -  
**Registrovaný:** Právna forma: rozpočtová organizácia Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky, zriadená zriaďovacou listinou MS SR č. GR ZVJS-187/40-2001 zo dňa 31.01.2001 v znení neskorších dodatkov  
**V zastúpení:** pplk. Mgr. Roman Dekan - riaditeľ  
**Bankové spojenie:** Štátna pokladnica  
**IBAN:** SK42 8180 0000 0070 0016 3696  
**BIC:** SWIFT: SPSRSKBA  
**Telef. spojenie:** 033/ 2831510, 033/2831512  
**E-mailová adresa:** [juraj.gavornik@zvjs.sk](mailto:juraj.gavornik@zvjs.sk)

ako objednávateľ na strane jednej (ďalej len „objednávateľ“)

a

**Dodávateľ:** KEMA SK, s.r.o.  
**Adresa:** Kopčianska 37, 851 01 Bratislava  
**IČO:** 31350658  
**DIČ:** 2020298500  
**IČ DPH:** SK2020298500  
**Registrovaný:** OR vedenom OS BA I, odd. Sro, vl. č. 5082/B  
**V zastúpení:** Dávid Stohl - kontel  
**Bankové spojenie:** Tatra banka, a.s.  
**IBAN:** SK29 1100 0000 0026 2908 1871  
**BIC:** TATRSKBX  
**Telef. spojenie:** +421/905676979  
**E-mailová adresa:** [servis@kema.sk](mailto:servis@kema.sk)

ako objednávateľ na strane jednej (ďalej len „dodávateľ“)

## **II. PREDMET ZMLUVY**

1. Dodávateľ sa zaväzuje, že za podmienok dojednaných v tejto zmluve bude pre objednávateľa vykonávať:  
údržbu a opravu technologických zariadení, nastavovanie technologických zariadení a ich súčastí (ďalej len „servis“)
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že:
  - a) Zabezpečí možnosť vstupu k zariadeniu a bez zdržiavania pracovníkov servisnej organizácie umožní vo vopred ohlásenom termíne prístup do priestorov výkonu servisnej činnosti.
  - b) Prevezme vykonaný servis strojov a zariadení a ich súčastí a za jeho zhotovenie zaplatí dohodnutú cenu.

## **III. SERVISNÉ ČINNOSTI A MIESTO VYKONÁVANIA SERVISNÝCH ČINNOSTÍ**

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať, resp. poskytovať objednávateľovi služby a vykonávať servisné činnosti alebo úkony, ktoré spočívajú:
  - a) vo vykonávaní pravidelnej prehliadky a údržby technologického vybavenia stravovacej prevádzky objednávateľa uvedenej v prílohe č. 1 tejto zmluvy na účel minimalizovania výskytu porúch na zariadení,
  - b) výkon pravidelnej údržby a kontroly technologického zariadenia bude vykonávaný na zariadeniach v pravidelných intervaloch v znení uvedenom v technickom popise resp. servisnom alebo záručnom liste jednotlivých zariadení v priamej závislosti od typu technologického zariadenia,
  - c) vo vykonávaní vopred neplánovaného servisného zásahu v dôsledku poruchy zariadenia, ktoré nebolo možné nijakým spôsobom predvídať a čím sa jedná o havarijný stav zariadenia, ktoré nie je možné ďalej používať,
  - d) v odstraňovaní porúch, havárií a uvedenie zariadenia do prevádzky po oprave, havárii alebo poruche ktoré už nepodliehajú záruke,
  - e) vo jednorazovom vyhotovení zoznamu v podobe „Cenníka náhradných dielov“ k jednotlivým technologickým zariadeniam na obdobie trvania platnosti zmluvného vzťahu (napr. piezoelektrické zapalovanie; chladiaca/ mraziaca kvapalina; navrhované príslušenstvo k technologickému vybaveniu podľa požiadaviek odberateľa; potravinárska vazelína; výpustné ventily kotlov; nože do krájača chleba; varné platničky na plynový sporák; príslušenstvo k umývačkám riadu; príslušenstvo ku škrabkám zeleniny /brúsne kotúče a pod./; veľkokuchynské mix batérie pákové/ sprchové a i.)
2. Poskytnutie služieb a servisných činností na základe písomnej požiadavky objednávateľa:
  - a) dodávateľ podľa ods. 1 písm. a) po vzájomnej dohode s objednávateľom dohodne presný termín výkonu pravidelnej prehliadky a kontroly technologických zariadení,
  - b) objednávateľ podľa ods. 1 písm. c) najprv oznámi dodávateľovi, že požaduje poskytnutie služby alebo servisných činností v konkretizovanej závadovosti zariadenia, súčasti zariadenia, náhradného dielu k zariadeniu, výmeny technických a servisných kvapalín (chladiaca/ mraziaca látka, mazivo a i.),
  - c) dodávateľ v závislosti od opisu závady sa s objednávateľom dohodne na najbližšom termíne vykonania servisného zásahu, príp. ohliadke zariadenia na účel diagnostikovania poruchy na zariadení; termín vykonania servisného zásahu, resp. ohliadky zariadenia nesmie prekročiť dobu

- 48 h od nahlásenia písomnej požiadavky na vykonanie servisu; na účel tejto zmluvy sa za dobu na vykonanie servisu započítava doba závislá od nahlásenia požiadavky objednávateľa dodávateľovi pričom stanovená doba začína plynúť v najbližší pracovný deň po nahlásení požiadavky. Požiadavka doručená dodávateľovi po 16.00 h v pracovný deň sa považuje za doručení v najbližší nasledujúci pracovný deň o 08.00 h,
- d) po vykonaní servisného zásahu len formou ohliadky zariadenia vytvorí dodávateľ bezodkladne cenovú ponuku, najneskôr však do 5 pracovných dní po vykonaní servisnej činnosti,
  - e) v cenovej ponuke uvedie dodávateľ aj termíny poskytnutia služby alebo vykonania servisných činností, prípadne ďalšie podmienky, pričom táto bude vychádzať z:
    - 1. materiálových nákladov (ak tieto budú potrebné), pričom pri ocenení jednotlivých komponentov bude použitá jednotková cena v zmysle platného cenníka dodávateľa,
    - 2. hodinovej sadzby vo výške 50,00 EUR bez DPH (slovom päťdesiat EUR bez DPH),
    - 3. príslušného počtu hodín potrebného na poskytnutie služby alebo vykonanie servisných činností.
  - f) dodávateľ v závislosti od zistenej závady na zariadení, resp. v závislosti od nahlásenej poruchy na zariadení alebo jeho súčasti vykoná servisný zásah spravidla v priestoroch objednávateľa (v Spoločnej stravovacej prevádzke); pokiaľ nie je možné vykonať takýto servisný úkon v priestoroch objednávateľa, vykoná ho v priestoroch určených na výkon servisu dodávateľa, avšak po bezpodmienečnom súhlase objednávateľa o čom bude spísaný záznam o poskytnutí zariadenia alebo jeho súčastí na čas nevyhnutný a na účel vykonania servisného zásahu v servisných priestoroch dodávateľa,
  - g) o vykonaní jednotlivých činnostiach (i opravách) vystaví dodávateľ protokol. V protokole budú uvedené údaje o trvaní servisného zásahu, rozsah činnosti (nadstavenie, čistenie a pod.), rozsah opravy, súpis súčiastok a materiálu ktoré boli vymenené, resp. opravené. Súčasťou protokolu musí byť jednoznačné prehlásenie servisného technika o prevádzkyschopnosti zariadenia po oprave,
  - h) zoznam technologického zariadenia objednávateľa tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy,
  - i) dodávateľ na základe písomnej požiadavky objednávateľa vystaví protokol „Posudok o technickom stave zariadenia a jeho súčastí“ na účel ďalšieho nakladania s majetkom objednávateľa; Na účel vystavenia uvedeného protokolu si smie dodávateľ účtovať odmenu len vo výške hodinovej sadzby (normohodina) nevyhnutnej na zhodnotenie technického stavu uvedeného zariadenia na ktorý takýto protokol vystavuje.

#### **IV. DOJEDNANÝ ČAS POSKYTNUTIA SLUŽIEB ALEBO VYKONÁVANIA SERVISNÝCH ČINNOSTÍ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že pravidelná údržba technologického vybavenia stravovacej prevádzky objednávateľa sa bude vykonávať na zariadeniach a ich súčastiach uvedených v prílohe č. 2 uvedenej v Čl. III. ods. 2. písm. h) tejto zmluvy podľa stanovených intervalov pravidelnej údržby uvedených v prílohe č. 1. uvedenej v Čl. III, ods. 1. písm. a) tejto zmluvy.
2. Výkon servisných činností sa bude vykonávať spravidla v termínoch a počas dohodnutej pracovnej doby v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00 h. V tomto čase zabezpečí dodávateľ prítomnosť minimálne jedného servisného technika v sídle objednávateľa.

3. Zmluvné strany pri určovaní termínu opráv budú rešpektovať možnosti zabezpečenia potrebných náhradných dielov. V prípade potreby náhradných dielov z dovozu sa dodacie lehota prispôbi dodacím lehotám dodávky náhradných dielov od zahraničného dodávateľa.
4. V prípade, ak
  - a) na odstránenie poruchy je potrebné zabezpečiť náhradné diely, ktoré nemá dodávateľ a ani objednávateľ na sklade, alebo
  - b) na odstránenie poruchy je potrebná súčinnosť tretích strán, alebo
  - c) sa vyskytli iné závažné dôvody na strane dodávateľaa odstránenie poruchy nie je možné vykonať v čase dohodnutom v Čl. III. ods. 2 písm. c) je povinný o dôvodoch bezodkladne informovať objednávateľa. Zároveň je dodávateľ povinný v spolupráci s objednávateľom vyvinúť maximálne úsilie, aby sa odstránenie poruchy uskutočnilo v čo najkratšom čase, vrátane zabezpečenia náhradných dielov a súčinnosti tretích strán, ak sú tieto potrebné, resp. navrhnúť objednávateľovi také riešenie, ktoré v maximálnej miere eliminuje vplyv tejto poruchy na bežnú činnosť objednávateľa.
5. Na účel Čl. IV ods. 5 písm. c) sa dodávateľ spolu s objednávateľom dohodli, že niektoré vytipované položky v zmysle cenníka v znení Čl. III. ods. 1 písm. e) tejto zmluvy zabezpečí do depozitu požadované náhradné diely na vykonanie bezodkladného zásahu a to najmä v prípade ak dôjde pri vykonávaní pravidelnej prehliadky v znení Čl. III. ods. 1 písm. a) k zisteniu doposiaľ neprejavujúcej sa závady, ktorá na zariadení bezprostredne hrozí a neznesie odklad, pričom na tento účel sa rozumie, že hrozí porucha na zariadení ktorá by spôsobom nahlásenia poruchy podľa Čl. III. ods. 1 písm. c) vyžadovala odstavenie tohto zariadenia mimo prevádzku.

## **V. ODPLATA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

1. Cena za servis podľa Čl. II. ods. 1 tejto zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách, platnom znení.
2. Dohodnutá cena je: 15.000,00 EUR bez DPH za rok (slovom: pätnásť tisíc.....EUR bez DPH) vrátane dopravy.
3. Sadzba dane z priznanej hodnoty bude stanovená podľa príslušných sadzobníkov a bude objednávateľovi pripočítaná pri fakturácii.
4. Cena za nepravidelný servis a iné úkony bude určená jednotlivito, pri dohodnutí termínu a rozsahu opravy.
5. Základná hodinová sadzba servisného pracovníka pre vykonávanie nepravidelného servisu a opráv je 50,00 EUR bez DPH/ normohodina (slovom: päťdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
6. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel opravy a údržby zariadenia pri neplánovanej servisnej prehliadke (havarijný stav) je dohodnutá v cene 100,00 EUR bez DPH/ obojsmerná doprava (slovom: jednosta EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
7. Cena nákladov pravidelných servisných prehliadok (v intervale 1x ročne na 26-tich zariadeniach; cena je priamo závislá od vynaloženého času servisného technika na vykonanie pravidelnej servisnej prehliadky na uvedenom počte zariadení, pričom cena za výkon servisnej prehliadky 1 zariadenia tvorí 1/26 z celkovej ceny; do ceny sa nezapočítava cena za prácu v normohodine a cena za dopravu) je dohodnutá v cene 0,00 EUR bez DPH/ ročne (slovom: nula EUR bez DPH) pri dohodnutom termíne výkonu prác v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00h.

8. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel vykonania pravidelnej servisnej prehliadky (1x ročne na 26-tich zariadeniach) je dohodnutá v cene 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
9. Cena nákladov pravidelných servisných prehliadok (v intervale 2x ročne na 17-tich zariadeniach; cena je priamo závislá od vynaloženého času servisného technika na vykonanie pravidelnej servisnej prehliadky na uvedenom počte zariadení, pričom cena za výkon servisnej prehliadky 1 zariadenia tvorí 1/17 z celkovej ceny; do ceny sa nezapočítava cena za prácu v normohodine a cena za dopravu) je dohodnutá v cene 0,00 EUR bez DPH/ ročne (slovom: nula EUR bez DPH) pri dohodnutom termíne výkonu prác v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00h.
10. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel vykonania pravidelnej servisnej prehliadky (2x ročne na 17-tich zariadeniach) je dohodnutá v cene 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
11. Cena nákladov pravidelných servisných prehliadok (v intervale 3x ročne na 1 zariadení; cena je priamo závislá od vynaloženého času servisného technika na vykonanie pravidelnej servisnej prehliadky na uvedenom počte zariadení, pričom cena za výkon servisnej prehliadky 1 zariadenia tvorí 1/1 z celkovej ceny; do ceny sa nezapočítava cena za prácu v normohodine a cena za dopravu) je dohodnutá v cene 0,00 EUR bez DPH/ ročne (slovom: nula EUR bez DPH) pri dohodnutom termíne výkonu prác v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00h.
12. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel vykonania pravidelnej servisnej prehliadky (3x ročne na 1 zariadení) je dohodnutá v cene 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
13. Cena nákladov pravidelných servisných prehliadok (v intervale 4x ročne na 1 zariadení; cena je priamo závislá od vynaloženého času servisného technika na vykonanie pravidelnej servisnej prehliadky na uvedenom počte zariadení, pričom cena za výkon servisnej prehliadky 1 zariadenia tvorí 1/1 z celkovej ceny; do ceny sa nezapočítava cena za prácu v normohodine a cena za dopravu) je dohodnutá v cene 0,00 EUR bez DPH/ ročne (slovom: nula EUR bez DPH) pri dohodnutom termíne výkonu prác v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00h.
14. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel vykonania pravidelnej servisnej prehliadky (4x ročne na 1 zariadení) je dohodnutá v cene 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.
15. Cena nákladov pravidelných servisných prehliadok (v intervale 1x mesačne na 1 zariadení; cena je priamo závislá od vynaloženého času servisného technika na vykonanie pravidelnej servisnej prehliadky na uvedenom počte zariadení, pričom cena za výkon servisnej prehliadky 1 zariadenia tvorí 1/1 z celkovej ceny; do ceny sa nezapočítava cena za prácu v normohodine a cena za dopravu) je dohodnutá v cene 0,00 EUR bez DPH/ ročne (slovom: nula EUR bez DPH) pri dohodnutom termíne výkonu prác v pracovných dňoch v čase od 07.00 h do 15.00h.
16. Cena nákladov za obojsmernú dopravu (z miesta sídla dodávateľa do miesta objednávateľa a späť) na účel vykonania pravidelnej servisnej prehliadky (1x mesačne na 1 zariadení) je dohodnutá v cene 80,00 EUR bez DPH (slovom: osemdesiat EUR bez DPH) pri zásahu v pracovných dňoch od 07.00 h do 15.00h.

17. Fakturácia za pravidelný servis sa vykoná vždy po vykonaní pravidelného servisu vystavením faktúry na základe objednávky. K faktúre budú priložené kópie protokolov o vykonaní servisného zásahu.
18. Fakturácia za nepravidelný servis sa vykoná vždy po vykonaní nepravidelného servisu vystavením faktúry na základe objednávky. K faktúre budú priložené kópie protokolov o vykonaní servisného zásahu.
19. Dodávateľ je oprávnený pri nepravidelnom servise fakturovať dopravné náklady v čiastke bez DPH za kilometer podľa vystavenej cenovej ponuky, ktorú predloží k „Výzve na predkladanie cenovej ponuky“ a ktorá tvorí súčasť tejto zmluvy.
20. Dodávateľ je oprávnený si účtovať do nákladov na opravu jedného technologického zariadenia len náklady za normohodinu jedného servisného technika.
21. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že všetky platby medzi zmluvnými stranami sa budú uskutočňovať prevodným príkazom prostredníctvom banky na základe faktúry vystavenej dodávateľom a na bankový účet uvedený v príslušnej faktúre, ktorej platnosť sa ustanovuje na 30 dní odo dňa jej doručenia.
22. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve resp. v jej prílohách a súvisiacich dokumentoch sú uvádzané podľa požiadaviek objednávateľa bez dane z pridanej hodnoty (bez DPH) ale aj s daňou z pridanej hodnoty (s DPH) z dôvodu, že objednávateľ nie je platcom DPH.
23. Faktúra vystavená podľa tejto zmluvy musí obsahovať náležitosti uvedené v § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a údaje podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj tieto ďalšie náležitosti:
  - a) určenie tejto zmluvy (jej názvom, dátumom uzatvorenia a číslom),
  - b) poradové číslo faktúry,
  - c) deň vystavenia, deň odoslania, deň splatnosti faktúry,
  - d) označenie banky a čísla účtu, na ktorý sa má platiť,
  - e) prílohy – kópiu príslušnej písomnej požiadavky, resp. objednávky objednávateľa.

## **VI. TRVANIE ZMLUVY A ZÁNİK ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. v trvaní 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
2. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpísania obidvomi zmluvnými stranami, najskôr však ku dňu 19.12.2021.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluva zaniká:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
  - b) dočerpaním predpokladanej hodnoty zákazky, alebo uplynutím lehoty trvania zmluvy; v uvedenom prípade sa jedná o ukončenie zmluvy v jednom z uvedených prípadov v závislosti od toho, ktorý nastane ako prvý;
  - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu, s výpovednou lehotou jeden mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Zásielka sa považuje za doručенú aj vtedy, ak sa ju nepodarí doručiť prostredníctvom poštového podniku na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a to dňom vrátenia zásielky zmluvnej strane.
4. Objednávateľ je oprávnený od zmluvy písomne odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade preukázaného a písomne zdokumentovaného opakovaného porušenia Čl. III. ods. 1 písm. a) zo strany dodávateľa. Zásielka sa považuje za doručенú aj vtedy, ak sa ju nepodarí doručiť prostredníctvom

poštového podniku na adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy a to dňom vrátenia zásielky zmluvnej strane.

5. V prípade, že dôjde k ukončeniu tejto zmluvy zo strany objednávateľa, bude dodávateľ práce vykonané ku dňu ukončenia zmluvy fakturovať v alikvotnej čiastke.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

1. Dodávateľ zodpovedá za to, že po servisnom zásahu uvedie zariadenie do prevádzky a že po dobu stanovenú v ods. 2 bude zariadenie prevádzky schopné.
2. Stanovenou dobou podľa ods. 1 sa rozumie záručná doba na predmet plnenia tejto zmluvy v rozsahu 3 mesiacov na servisné práce a výkony.
3. Záručná doba začína plynúť dňom vyhotovenia protokolu o ukončení opravy.
4. Nárok na uplatnenie reklamácie podľa ods. 2 nevzniká pri preukázanom spôsobení závady obsluhujúcim personálom počas stanovenej doby kedy si reklamáciu na servisný zásah a výkony je možné uplatniť.

## **VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Táto zmluva je vypracovaná v štyroch rovnopisoch.
2. Táto zmluva obsahuje 7 strán textu zmluvy a prílohu č. 1 „Harmonogram pravidelnej prehliadky a údržby technologického vybavenia stravovacej prevádzky“, a prílohu č. 2 „Zoznam technologického zariadenia“. Obe prílohy sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej obojstranného podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobode informácií v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv. Zmluvné strany so zverejnením tejto zmluvy súhlasia.
4. Zmluvu predkladá objednávateľ dodávateľovi v štyroch rovnopisoch. Dodávateľ po odsúhlasení a podpísaní zmluvy dva potvrdené rovnopisy vráti objednávateľovi.

V....., dňa

V Leopoldove, dňa

Za dodávateľa:

konateľ

Za objednávateľa:

**pplk. Mgr. Roman Dekan**

riaditeľ Ústavu na výkon trestu odňatia slobody  
a Ústavu na výkon väzby Leopoldov