

31/10/22

**Zmluva o podpore PACS**  
uzavretá podľa § 269 ods. 2 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník,  
v znení neskorších predpisov

---

Zmluvné strany:

1. Objednávateľ: **Národný ústav detských chorôb**  
Sídlo: Limbová 1, 833 40 Bratislava  
IČO: 00607231  
DIČ: 2020848368  
IČ DPH: SK 2020848368  
V zastúpení: MUDr. Peter Bartoň, riaditeľ  
Telefón:  
e-mail:

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ: **TatraMed Software s. r. o.**  
Sídlo: Líščie údolie 9, 841 09 Bratislava  
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
oddiel: Sro, vložka č. 87304/B  
IČO: 47 025 328  
DIČ: 2023706751  
IČ DPH: SK2023706751  
Bankové spojenie:  
Číslo účtu:  
IBAN:  
V zastúpení: Ing. Juraj Kajan, konateľ  
Kontaktná osoba:  
Telefón:  
e-mail:

(ďalej len „poskytovateľ“)

(Objednávateľ a poskytovateľ ďalej spoločne tiež ako „zmluvné strany“ alebo každý z nich samostatne ako „zmluvná strana“)

sa dohodli na znení tejto zmluvy o podpore PACS (ďalej len „zmluva“):

**Článok I.**  
**Predmet zmluvy**

1. Objednávateľ je ústavným poskytovateľom zdravotnej starostlivosti v zmysle zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s miestom prevádzkovania zdravotníckeho zariadenia na adrese Limbová 1, Bratislava.
2. Táto zmluva je výsledkom verejného obstarávania v zmysle ust. § 117 zákona č. 343/2016 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré objednávateľ vyhlásil na predmet zákazky „Podpora PACS“.
3. Pre účely tejto zmluvy PACS znamená TomoCon PACS – SW archivačný systém, TomoCon Viewer – diagnostický prehliadač – LAN multilicencia a T3C – telerádiologické komunikačné centrum (ďalej spoločne len „PACS“).
4. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť objednávatelovi služby podpory PACS (ďalej spoločne len „služby“), ktoré sú podrobne uvedené v prílohe tejto zmluvy - technická špecifikácia a záväzok objednávatel'a za poskytnuté služby zaplatiť poskytovateľovi odmenu podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve. Služby zahŕňajú všetky a akékoľvek služby, ktoré bude na základe požiadavky

objednávateľa potrebné a nevyhnutné vykonať na PACS, ktorých cieľom bude zabezpečiť plnohodnotné, bezporuchové, aktívne a kontinuálne používanie týchto PACS objednávatelom.

## **Článok II. Povinnosti zmluvných strán**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať služby podľa tejto zmluvy kvalitne, odborne, starostlivo a hospodárne a v súlade s platnými všeobecne záväznými predpismi týkajúcimi sa služieb.
2. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi služby v rozsahu 24/7, t. j. po dobu 24 hodín každý kalendárny deň v týždni. Každú požiadavku objednávateľa na službu sa poskytovateľ zaväzuje vybaviť bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 8 hodín od jej prijatia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú v konkrétnom prípade inak. Služby, ktoré podľa prílohy vykonáva poskytovateľ bez požiadavky objednávateľa (napr. udržiavanie funkčnosti, pravidelná kontrola a pod.) bude poskytovateľ vykonávať automaticky v termínoch (lehotách) dohodnutých s objednávateľom. Vybavením požiadavky sa rozumie vykonanie opravy, výmeny poškodenej súčiastky, príp. iného úkonu podľa prílohy zmluvy potrebného k riadnemu fungovaniu PACS a oznámenie tejto skutočnosti objednávateľovi podľa bodu 5. tohto článku. Oznámenie sa nevyžaduje v prípade, pokiaľ služba spočíva v konzultácii s objednávateľom (správcom systému).
3. Akékoľvek požiadavky na poskytnutie služby môže objednávateľ nahlasovať telefonicky na tel. číslo stálej služby poskytovateľa:

Podpora zákazníkov v pracovných dňoch Po-Pia, v pracovnom čase 08-16hod.:

Servis PACS systémov v ostatnom čase:

alebo prostredníctvom e-mailu na adresu:

V prípade telefonického nahlásenia požiadavky potvrdí objednávateľ spravidla požiadavku aj e-mailom na adresu uvedenú v predchádzajúcej vete. Požiadavka objednávateľa na poskytnutie služby sa považuje za zadanú poskytovateľovi odoslaním e-mailu alebo momentom telefonického oznámenia požiadavky, kedy súčasne začína plynúť lehota na vybavenie požiadavky objednávateľa.

4. Miestom plnenia záväzkov poskytovateľa vyplývajúcich z tejto zmluvy je obvykle sídlo poskytovateľa, ibaže z povahy požiadavky objednávateľa vyplynie iné miesto na poskytnutie služby. Pokiaľ miestom poskytnutia služby budú priestory v správe objednávateľa, je objednávateľ povinný poskytnúť poskytovateľovi súčinnosť a tieto priestory na účely poskytnutia služby sprístupniť. Po dobu omeškania objednávateľa s poskytnutím súčinnosti nie je poskytovateľ v omeškaní s poskytnutím služby.
5. Poskytovateľ sa v rámci služieb zaväzuje:
  - spôsobom podľa bodu 3. tohto článku prijímať požiadavky objednávateľa na poskytnutie služby a riešiť v dohodnutej lehote od nahlásenia všetky problémy a požiadavky nahlásené objednávateľom,
  - informovať objednávateľa o prijatí problému a spôsobe riešenia problému ako aj o vybavení požiadavky objednávateľa, pričom požiadavka sa považuje za vybavenú odoslaním e-mailu na adresu objednávateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, v ktorom poskytovateľ potvrdí vybavenie požiadavky, t. j. odstránenie problému a
  - vykonávať pravidelnú kontrolu a údržbu PACS v lehotách a spôsobom dohodnutými s objednávateľom.
6. Nedodržanie akejkoľvek podmienky a požiadavky objednávateľa uvedenej v technickej špecifikácii (prílohe zmluvy) a/alebo v tejto zmluve sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných podmienok s právom objednávateľa odstúpiť od tejto zmluvy.
7. Predmet plnenia (služby) musí spĺňať všetky technické vlastnosti uvedené v prílohe zmluvy. Ak predmet plnenia nebude spĺňať všetky technické požiadavky, kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy.

### **Článok III. Cena a fakturácia**

1. Zmluvné strany pre celý predmet zmluvy dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov celkovú cenu za poskytnuté služby vo výške **23.280 EUR bez DPH** na celé obdobie trvania zmluvy, t. j. 12 mesiacov. Cena podľa predchádzajúcej vety je maximálna a zahŕňa všetky náklady poskytovateľa na poskytnutie služby, a to najmä, avšak nie výlučne náklady personálne, náklady na softvérové a nástrojové vybavenie poskytovateľa, náklady na dopravu, poštové, balné, náklady na náhradné diely, náklady na clo a pod.
2. K cene podľa bodu 1 tohto článku sa pripočíta DPH vo výške podľa platných právnych predpisov.
3. Objednávateľ je povinný dohodnutú cenu uhrádzať mesačne pozadu vo výške rovnajúcej sa 1/12 dohodnutej ceny (t. j. 1.940 EUR bez DPH/mesiac) na základe faktúry vystavenej poskytovateľom vždy najneskôr do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, za ktorý sa cena uhrádza.
4. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti určené všeobecno-záväzným právnym predpisom alebo určené touto zmluvou, je objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na prepracovanie príp. doplnenie poskytovateľovi. V takomto prípade lehota splatnosti neplynie a začne plynúť až dorúčením novej (opravenej lebo doplnenej) faktúry objednávateľovi. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi i v prípade, pokiaľ táto nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 60 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia.
6. V prípade omeškania s úhradou faktúry, poskytovateľ má právo vyúčtovať zákonný úrok z omeškania za každý deň omeškania z dlžnej sumy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje pohľadávky voči objednávateľovi podľa § 524 Občianskeho zákonníka plynúce z tejto zmluvy alebo súvisiace s touto zmluvou na tretí subjekt bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého poskytovateľ postúpi svoje pohľadávky bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa na tretiu osobu, je neplatný. Akýkoľvek súhlas objednávateľa s postúpením pohľadávok je platný iba v prípade, ak naň bol udelený predchádzajúci súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

### **Článok IV. Doba trvania zmluvy**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, t. j. na 12 (dvanásť) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné, pred uplynutím doby na ktorú bol dohodnutý, ukončiť:
  - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - b) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu. Výpovedať zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana s 1-mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
  - c) odstúpením od zmluvy z dôvodov uvedených v Obchodnom zákonníku alebo v tejto zmluve.
3. Objednávateľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy v prípade, ak proces verejného obstarávania nebude akceptovaný zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov, alebo v prípade, ak objednávateľovi nebudú pridelené finančné prostriedky na realizáciu zákazky zo strany ich poskytovateľa.
4. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. V prípade pochybností sa zmluvné strany dohodli, že písomné oznámenie o odstúpení sa považuje za doručené na tretí deň odo dňa jeho zaslania poštou doporučené do sídla druhej zmluvnej strany, pričom deň odoslania sa do tejto lehoty nepočíta. Odstúpením od zmluvy sa táto zmluva v celom rozsahu ruší.

### **Článok V. Zodpovednosť za škodu a sankcie**

1. Poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú svojou činnosťou pri plnení tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby budú poskytované podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a jej prílohe a v súlade s platnými právnymi predpismi.

3. Objednávateľ má právo reklamovať vady služby, a to zaslaním reklamácie e-mailom na adresu poskytovateľa uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Na poskytnuté služby poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 12 mesiacov, a to vrátane použitého materiálu a náhradných dielov. Záručná doba začne plynúť od momentu odoslania e-mailu o vybavení požiadavky objednávateľa. Vady služby je poskytovateľ povinný bezplatne odstrániť v lehote do 24 hodín od doručenia reklamácie.
4. V prípade, ak poskytovateľ nedodrží časy na vybavenie požiadavky objednávateľa (poskytnutie služby), alebo na odstránenie väd služby v rámci reklamácie, je objednávateľ oprávnený požadovať od poskytovateľ zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR za každú, čo i len načatú hodinu omeškania, a to samostatne za každú požiadavku objednávateľa alebo reklamáciu objednávateľa. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu spôsobenej škody.

#### **Článok VI. Záverečné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť druhej zmluvnej strane všetky zmeny údajov (zmena názvu, sídla, fakturačných a odberných miest, bankového účtu, IČO, DIČ a pod.) dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy.
2. Meniť a dopĺňať túto zmluvu je možné len na základe dohody oboch zmluvných strán a to vo forme písomných dodatkov k tejto zmluve.
3. Vzťahy osobitne neupravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov a súvisiacimi predpismi.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť po uplynutí jedného týždňa odo dňa jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov) a ustanovením § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Písomnosti doručované medzi zmluvnými stranami sa budú doručovať prostredníctvom pošty alebo prostredníctvom elektronickej pošty (e-mailu), pokiaľ to z tejto zmluvy vyplýva. Písomnosť doručovaná poštou sa považuje za doručенú tiež momentom odmietnutia jej prevzatia alebo momentom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi. E-mail sa považuje za doručенý zmluvnej strane nasledujúci pracovný deň po jeho odoslaní, pokiaľ bol odoslaný na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ak z tejto zmluvy nevyplýva inak.
6. Zmluvné strany zhodne prehlasujú a nižšie svojim podpisom potvrdzujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a vážne mienenej vôle a nebola podpísaná v tiesni ani za nevýhodných podmienok.
7. Nedeliteľnou prílohou tejto zmluvy je technická špecifikácia.

V Bratislave, dňa **12. JAN. 2022**

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

*19.01.2022*

\_\_\_\_\_  
MUDr. et oň  
riadi N |

\_\_\_\_\_  
Ing. Juraj Ľ in, konateľ  
TatraMed Software s.r.o.