

## RÁMCOVÁ DOHODA

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), (ďalej aj len ako „Dohoda“)

medzi:

### **Objednávateľ:**

Obchodné meno: **Slovensko IT, a.s.**  
Sídlo: Štúrova 27, 040 01 Košice  
IČO: 53 268 652  
DIČ: 212 132 0344  
IČ DPH: SK2121320344  
Zastúpená: Ing. Pavol Miroššay – Predseda predstavenstva  
Ing. Štefan Takáč – Člen predstavenstva  
Spoločnosť zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Košice I., Odd. Sa, vložka č. 1749/5  
  
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s.  
IBAN: SK02 1100 0000 0029 4109 0326

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

### **Dodávateľ:**

Obchodné meno: **ESET, spol. s r.o.**  
Sídlo: Einsteinova 24, 851 01 Bratislava  
IČO: 31 333 532  
DIČ: 2020317068  
IČ DPH: SK2020317068  
Zastúpená: Richard Marko – Chief Executive Officer  
Spoločnosť zapísaná: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., Odd. Sro, vložka č. 3586/B  
  
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.  
IBAN: SK9302000000001421047012

(ďalej len „Dodávateľ“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne aj „Účastníci dohody“ a každý samostatne aj „Účastník dohody“)

## PREAMBULA

- A. Objednávateľ vyžaduje služby na účely Testovania softvéru a vykonania Služieb na vývoj softvéru na zaistenie bezpečnosti (ďalej len „Účel“).
- B. Za Účelom špecifikovaným vyššie Objednávateľ vyhlásil Výzvu na predkladanie ponúk pre zákazku s nízkou hodnotou podľa § 117 v zmysle ZVO na obstaranie zákazky s názvom

„Služby na vývoj softvéru na zaistenie bezpečnosti“, ktorej predmetom je dodávka služieb podľa špecifikácie uvedenej v súťažných podkladoch (ďalej len „Verejné obstarávanie“).

- C. Úspešným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní sa stal Dodávateľ, ktorý vo svojej ponuke deklaroval záujem na splnení Účelu sledovaného Objednávateľa, a za týmto účelom má záujem predmet Verejného obstarávania dodať.
- D. Objednávateľ a Dodávateľ, vedomí si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Dohode a s úmyslom byť touto dohodou viazaní, dohodli sa na uzatvorení Dohody v nasledujúcom znení:

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

1.1 Účastníci dohody sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:

- a) „APV“ je aplikačné programové vybavenie, najmä firmvér alebo softvér podľa špecifikácie uvedenej v rámci Prílohy č. 1 tejto Dohody, ktoré je predinštalované na dodávanom Hardvéri.
- b) „Metodika zabezpečenia“ je Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti v platnom znení (dostupné na: [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf)), resp. dokument, ktorý ho nahradí.
- b) „Občiansky zákonník“ je zákon č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- c) „Objednávateľ“ je verejný obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Dohody.
- d) „Obchodný zákonník“ je zákon č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- e) „Objednávka“ znamená objednávku Objednávateľa na poskytnutie Služby podľa tejto Dohody od Dodávateľa, na základe ktorej vzniká medzi Objednávateľom a Dodávateľom čiastková zmluva na dodanie Služieb podľa tejto Dohody v rozsahu špecifikovanom v Objednávke.
- f) „Oprávnená osoba Objednávateľa“ je osoba uvedená v článku 12. tejto Dohody alebo iná osoba oznámená Dodávateľovi v súlade s touto Dohodou.
- g) „Oprávnená osoba Dodávateľa“ je osoba uvedená v článku 12. tejto Dohody alebo iná osoba oznámená Objednávateľovi v súlade s touto Dohodou.
- h) „Dodávateľ“ je dodávajúci uvedený v záhlaví tejto Dohody.
- i) „Predmet plnenia“ znamená spoločné označenie pre Služby, ktoré môžu predmetom Objednávok Objednávateľa od Dodávateľa na základe tejto Dohody.
- j) „Služby“ sú expertné služby riadenia incidentov kybernetickej bezpečnosti na účely eliminácie bezpečnostných incidentov v súlade s požiadavkami zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti,
1. Penetračné testovanie
  2. Statická analýza kódu
  3. Konzultačné služby, ktoré sú špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Dohody.
- k) „Výnos o štandardoch pre ISVS“ je 79/2020 Z.z. VYHLÁŠKA Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- l) „Zákon o KB“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- m) „Zákon o ITVS“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- n) „Zákon o ochrane osobných údajov“ znamená zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- o) „Zákon o registri partnerov verejného sektora“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- p) „Zákon o slobodnom prístupe k informáciám“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- q) „Dohoda“ je táto Rámcová dohoda na poskytnutie Služieb uvedených v Prílohe č.1.
- r) „ZVO“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

## **2. VYHLÁSENIA ÚČASTNÍKOV DOHODY**

2.1 Dodávateľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Dohodu a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu z Verejného obstarávania vrátane jej príloh, ktorá ustanovuje požiadavky na predmet tejto Dohody.

2.2 Dodávateľ vyhlasuje, že má na realizáciu predmetu Verejného obstarávania nevyhnutné kapacity a technické schopnosti.

2.3 Dodávateľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú dodávku predmetu tejto Dohody.

2.4 Dodávateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že v čase uzatvorenia tejto Dohody má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora a bude riadne plniť všetky povinnosti vyplývajúce pre neho zo Zákona o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

2.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, splňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Dohode, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Dohodu a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

## **3. PREDMET DOHODY**

3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Služby špecifikované v prílohách tejto Dohody, a to v rozsahu a spôsobom ustanoveným v jednotlivých Objednávkach, a Objednávateľ sa zaväzuje riadne dodať služby poskytnuté v súlade s touto Dohodou prevziať a zaplatiť Dodávateľovi cenu určenú v súlade článkom 5. tejto Dohody.

3.2 Predmetom tejto Dohody v zmysle ods. 3.1 tohto článku tejto Dohody je dohoda účastníkov najmä o:

- a) jednotkových cenách za jednotlivé Služby;
- b) podmienkach čiastkového zadávania zákaziek na základe tejto Dohody;
- c) ostatných právach a povinnostiach Účastníkov dohody.

3.3 Služby, ich parametre a spôsob poskytovania sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Dohody.

3.4 Zadávanie zákaziek na Predmet plnenia podľa tejto Dohody a ich realizácia sa bude uskutočňovať na základe čiastkových zmlúv uzatvorených medzi Objednávateľom a Dodávateľom vo forme Objednávky (ďalej aj len ako „čiastková zmluva“ a/alebo „Objednávka“).

3.5 Účastníci dohody berú na vedomie, že predpokladaný počet Služieb uvedený v prílohách tejto Dohody nie je pre Objednávateľa záväzný a Objednávateľ si vyhradzuje právo vyčerpať finančný objem určený na zaplatenie ceny Predmetu plnenia podľa tejto Dohody maximálne do výšky 50 000,00 EUR (slovom: päťdesiat tisíc eur) bez DPH avšak nie je povinný ho celý vyčerpať. Nevyčerpanie maximálneho limitu v zmysle tejto Dohody nezakladá žiadnemu účastníkovi tejto Dohody právo uplatniť si náhradu škody ani právo od tejto Dohody odstúpiť. Jednotlivé časti Predmetu plnenia sa budú vždy realizovať na základe aktuálnych potrieb objednávateľa a zadanej Objednávky.

3.6 Účastníci vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto Dohody sa budú riadiť ustanoveniami tejto Dohody pri uzatváraní jednotlivých objednávok, na základe ktorých sa Dodávateľ zaviazá dodať Objednávateľovi poskytnúť Služby a Objednávateľ sa zaviazá Dodávateľovi prevziať príslušné plnenia a zaplatiť dohodnutú cenu.

3.7 Dodávateľ bude dodávať poskytovať služby Objednávateľovi na základe a za podmienok stanovených v tejto Dohode a v Objednávkach zadávaných v súlade s touto Dohodou.

#### **4. SPÔSOB OBJEDNÁVANIA PLNENÍ**

4.1 Táto Dohoda sa realizuje prostredníctvom čiastkového zadávania zákaziek vo forme Objednávok Objednávateľa, a to maximálne do vyčerpania celkovej ceny podľa čl. 5 ods. 1 tejto Dohody.

4.2 Čiastkovým zadávaním zákaziek v rámci tejto Dohody sa rozumie zadanie Objednávky Objednávateľom a jej akceptácia Dodávateľom, čím vzniká medzi Objednávateľom a Dodávateľom čiastková zmluva na dodanie príslušnej časti Predmetu plnenia podľa tejto Dohody (ďalej aj len „predmet Objednávky“). Dodávateľ sa zaväzuje akceptovať Objednávku momentom jej doručenia v súlade s touto Dohodou; za akceptáciu Objednávky sa považuje doručenie Objednávky Dodávateľovi v zmysle ods. 4.6 tohto článku Dohody vystavenej v súlade s touto Dohodou.

4.3 Objednávateľ je oprávnený objednať si u Dodávateľa Služby podľa tejto Dohody, pričom Objednávky musia byť zadané prostredníctvom Oprávnenej osoby Objednávateľa. Objednávky sa budú vystavovať podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa a Objednávateľ je oprávnený doručiť Objednávku obsahujúcu údaje podľa ods. 4.4 tohto článku Dohody Dodávateľovi osobne, poštou, elektronicky na e-mailovú adresu: e-mail: alebo iným preukázateľným spôsobom.

4.4 Objednávka musí obsahovať najmä:

- a) označenie Objednávateľa a Dodávateľa;
- b) množstvo a špecifikáciu objednáwanej Služby;
- c) miesto dodania poskytnutia Služby;
- d) lehotu dodania a čas začatia poskytovania Služby, ktoré musia byť medzi stranami vopred (pred zaslaním Objednávky) dohodnuté dva týždne pred termínom začatia poskytovania Služby;
- e) dobu poskytovania Služby;
- f) jednotkové ceny položiek uvedených v Objednávke a cena za Objednávku celkom;
- g) odvolávku, že Objednávka je vystavená na základe tejto Dohody;
- h) dátum vystavenia Objednávky.

4.5 Objednávka sa považuje za záväznú pre oboch účastníkov tejto Dohody, ak nie je vystavená v rozpore s touto Dohodou. Objednávka zaslaná Dodávateľovi e-mailom sa považuje za doručeníu a za záväznú pre oboch účastníkov tejto Dohody momentom jej odoslania. Objednávka zaslaná Dodávateľovi poštou alebo iným preukázateľným spôsobom, alebo doručená osobne sa považuje za doručeníu a záväznú momentom jej doručenia Dodávateľovi alebo momentom odmietnutia jej prevzatia zo strany Dodávateľa.

4.6 V prípade, ak Objednávka neobsahuje náležitosti stanovené v tejto Dohode alebo ak Dodávateľ zistí, že technická špecifikácia predmetu Objednávky nie je úplná, resp. nie je jednoznačná alebo pod., je Dodávateľ povinný najneskôr do 2 pracovných dní po doručení Objednávky upozorniť na túto skutočnosť Objednávateľa prostredníctvom e-mailu na adresu kontaktnej osoby uvedenu v Objednávke; inak sa Objednávka považuje za vystavenú v súlade s touto Dohodou a záväznú (akceptovanú) pre Účastníkov dohody podľa ods. 4.5 tohto článku Dohody.

4.7 Účastníci dohody sa dohodli, že Objednávky zadávané na základe tejto Dohody budú zodpovedať podmienkam dohodnutým v tejto dohode a právam a povinnostiam dohodnutým v tejto Dohode.

4.8 Na právne vzťahy vzniknuté na základe Objednávok (čiastkových zmlúv) sa v závislosti od charakteru plnení podľa jednotlivých Objednávok aplikujú primerane ustanovenia § 409 a nasl. a/alebo § 536 a nasl. Obchodného zákonníka.

## 5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Maximálna celková cena za plnenia uskutočnené na základe Objednávok zadávaných v súlade s touto Dohodou je stanovená do výšky **50 000,00 EUR** (slovom: päťdesiat tisíc eur) **bez DPH** (ďalej aj len „celkový finančný limit“).

5.2 Celková cena za plnenia uskutočnené na základe Objednávok zadávaných v súlade s touto Dohodou je závislá od výšky vyčleneného finančného limitu na dodávku Služieb po dobu platnosti tejto dohody. V cene sú zahrnuté všetky náklady súvisiace s plnením záväzkov Dodávateľa podľa tejto Dohody. Objednávateľ nie je povinný zadať žiadnu Objednávku, ani vyčerpať celkovú cenu v plnej výške.

5.3 Jednotkové ceny za Služby sú stanovené dohodou účastníkov dohody v zmysle § 3 zákona č. 112/2019 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a vyhlášky MF SR č. 444/2013 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 112/2019 Z. z. o cenách v znení neskorších právnych predpisov a sú uvedené v *Prílohe č. 2* tejto Dohody, ktorá jej neoddeliteľnou súčasťou.

5.4 Jednotkovými cenami za jednotlivé položky Predmetu plnenia Dohody je Dodávateľ viazaný po dobu plnenia tejto Dohody, pokrývajú všetky ekonomicky oprávnené náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s poskytovaním Služieb.

5.5 Dodávateľovi vzniká nárok na zaplatenie ceny za poskytnuté Služby riadnym poskytnutím Služieb v súlade s vystavenými Objednávkami, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu Objednávateľom a doručením faktúry za predmetné plnenia Objednávateľovi

5.6 Splatnosť faktúr je stanovená **do 60 dní od doručenia faktúry** Objednávateľovi. Faktúru objednávatel uhradí bezhotovostným prevodom príslušnej sumy najneskôr k dátumu splatnosti tejto platby na účet Dodávateľa uvedený na faktúre.

5.7 Každá faktúra s náležitosťami daňového dokladu vystavená Dodávateľom podľa tejto dohody musí obsahovať:

- a) číslo faktúry;
- b) identifikáciu Objednávateľa;
- c) identifikáciu Dodávateľa (údaj o obchodnom mene, sídle alebo mieste podnikania, IČO, údaj o zápise v obchodnom registri alebo inej evidencii vrátane spisovej značky, ak je v nich dodávateľ zapísaný, DIČ a IČ DPH);
- d) označenie banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba zaplatená, vrátane konštantného variabilného symbolu (ak je jeho uvedenie pri platbe požadované);
- e) deň vystavenia faktúry, deň splatnosti a deň dodania;
- f) rozsah a druh plnenia;
- g) základ dane;
- h) výška dane;
- i) celkovú čiastku vrátane DPH;
- j) dôvod fakturácie s odkazom na dohodu;
- k) akékoľvek ďalšie údaje vyžadované pre takéto doklady právnymi predpismi SR.

5.8 Prílohou faktúry bude príslušná Objednávka a akceptačný/preberací protokol podpísaný Objednávateľom aj Dodávateľom. V prípade, ak Dodávateľ nesplní povinnosť vystaviť riadne faktúru podľa tohto článku tejto Dohody, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť na prepracovanie do 5 pracovných dní od jej doručenia, v prípade, že faktúra nebola vystavená v súlade s ustanoveniami tejto Dohody späť Dodávateľovi, Objednávateľ nebude na základe takejto faktúry povinný uskutočniť žiadnu platbu Dodávateľovi. Odo dňa doručenia opravenej faktúry začne plynúť nová lehota splatnosti v trvaní podľa bodu 5.6 tohto článku dohody.

5.9 Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej ceny z účtu objednávatel'a na účet dodávateľa.

5.10 Dodávateľ nie je oprávnený požadovať zálohové platby ani preddavok za Predmet plnenia tejto Dohody.

5.11 Dodávateľ doručí faktúru spolu s príslušnou Objednávkou a podpísaným akceptačným/preberacím protokolom na e-mailovú adresu Objedávateľa:

## **6. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKOV DOHODY**

6.1 Objedávateľ sa zaväzuje:

- a) umožniť Dodávateľovi (alebo ním ustanoveným zamestnancom, alebo ním povereným tretím osobám) prístup na miesto dodania v čase, v ktorom má Dodávateľ dodať predmet Objednávky v mieste dodania;
- b) prevziať riadne dodaný predmet Objednávky od Dodávateľa a potvrdiť jeho prevzatie Dodávateľovi na preberacom protokole;
- c) poskytovať Dodávateľovi ďalšiu súčinnosť v rozsahu nevyhnutnom pre Dodávateľa na zabezpečenie riadnej dodávky predmetu objednávky.

6.2 Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) neodkladne písomne informovať Objedávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné dodanie predmetu Objednávky;
- b) poskytnúť Objedávateľovi, a ním poverenej tretej strane, alebo jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Dohody alebo jej predmetom;
- c) že bude on, ako aj jeho subdodávateľia, ktorých použije pri plnení tejto Dohody a pri ktorých sú splnené podmienky v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora pre ich registráciu, zaregistrovaní v registri partnerov verejného sektora;
- d) pri dodaní predmetu Objednávky postupovať s odbornou starostlivosťou, dodanie vykonať v súlade s ustanoveniami tejto Dohody a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh;
- e) umožniť Objedávateľovi, alebo ním poverenej tretej strane, vykonať audit overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek príslušných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek;
- f) poskytnúť každú Službu Objedávateľovi spôsobom, v termínoch, podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto Dohody s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a inými predpismi platnými v Slovenskej republike;
- g) v prípade splnenia podmienok uvedených v tejto Dohode zo strany Objedávateľa, poskytnúť Objedávateľovi Služby v rozsahu 50 MD do 28.02.2022;
- h) neodkladne informovať Objedávateľa o každej prekážke, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť včasné a riadne poskytnutie Služieb;
- i) zabezpečiť aby boli poskytované plnenia súladné so Zákonom o ITVS;
- j) zabezpečiť aby boli poskytované plnenia súladné so Zákonom o KB;
- k) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v Metodike zabezpečenia;
- l) dodržiavať pri poskytovaní plnení požiadavky špecifikované vo Výnose o štandardoch pre ISVS, ostatnej príslušnej platnej legislatíve a predpisoch, ktoré Výnos o štandardoch pre ISVS alebo jeho súčasť nahrádza;
- m) dodržiavať pri poskytovaní plnení aj ostatné, vyššie výslovne neuvedené, všeobecne záväzné platné právne predpisy, platné metodické usmernenia, metodiky a stanoviská príslušných orgánov verejnej správy.

## **7. MIESTO A TERMÍN DODANIA**

7.1 Ak sa účastníci dohody nedohodnú inak, miestom dodania predmetu Objednávky bude ako miesto dodania uvedené v čiastkovej Objednávke. V prípade, že v čiastkovej Objednávke nie je uvedené miesto dodania, bude miestom dodania Objednávky adresa sídla Objedávateľa.

7.2 Lehota na začatie poskytovania Služby a doba poskytovania Služby budú stanovené v Objednávke, pričom lehota na začatie poskytovania Služby nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní od doručenia Objednávky Dodávateľovi.

7.3 Nedodanie Služby ani v náhradnej lehote, stanovenej dohodou Účastníkov dohody po bezodkladnom doručení oznámenia Dodávateľa Objedávateľovi o dôvodoch nemožnosti dodržania lehoty určenej v Objednávke, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa uplynutia riadnej lehoty na dodanie, sa považuje za podstatné porušenie tejto Dohody, ktoré oprávňuje objednávateľa okamžite odstúpiť od Objednávky (čiastkovej zmluvy) a od tejto Dohody.

7.4 V prípade nepredvídateľných okolností (§ 374 Obchodného zákonníka), brániacich riadnemu splneniu záväzku vyplývajúceho z tejto Dohody a následných Objednávok, je Účastník dohody, na ktorého strane tieto okolnosti nastali, povinný bezodkladne tieto písomne oznámiť druhému účastníkovi dohody.

7.5 Účastníci dohody sa dohodli, že § 427 ods. 3 a § 428 Obchodného zákonníka sa na túto Dohodu neaplikujú a nadväzujúce Objednávky (čiastkové zmluvy) neaplikujú.

## **8. PODMIENKY DODANIA A PREBERANIA**

8.1 Dodávateľ oznámi Objedávateľovi termín a čas dodania predmetu Objednávky vždy aspoň 1 deň pred termínom poskytnutia Služby. Na prevzatie predmetu Objednávky je oprávnená za Objedávateľa Oprávnená osoba Objedávateľa uvedená v článku 12. tejto Dohody alebo iná osoba, ktorá sa preukáže platným splnomocnením na realizáciu prevzatia predmetu Objednávky.

8.2 Bližšie podmienky poskytovania Služieb a ich obsah v závislosti od typu jednotlivých Služieb, sú uvedené v *Prílohe č. 1* tejto Dohody.

8.3 Účastníci dohody spíšu o odovzdaní predmetu Objednávky preberací/akceptačný protokol, v ktorom bude uvedený zoznam všetkých poskytnutých Služieb a zoznam väd zistených v rámci odovzdaní. Preberací protokol bude následne podpísaný oprávnenými zástupcami účastníkov dohody. Podpisom preberacieho/akceptačného protokolu sa predmet Objednávky považuje za prevzatý. Objedávateľ nie je oprávnený odmietnuť prevzatie predmetu Objednávky ak predmet objednávky nemá vadu. Prevzatím predmetu Objednávky vznikne Dodávateľovi právo vystaviť faktúru v zmysle bodu 5.5 tejto Dohody.

8.4 V prípade, ak je poskytovaná Služba, o jej riadnom poskytnutí Účastníci dohody spíšu akceptačný protokol za každé časové obdobie, ktoré má byť predmetom fakturácie podľa bodu 5.5 tejto Dohody.

8.5 Dodávateľ sa zaväzuje spolu s predmetom Objednávky odovzdať Objedávateľovi aj všetky doklady nevyhnutne potrebné pre jeho riadne užívanie; ak je výsledkom poskytnutia Služby počítačový program, táto povinnosť sa vzťahuje aj na odovzdanie príslušného zdrojového kódu k počítačovému programu.

8.6 Účastníci dohody sa dohodli, že na Objedávateľa prechádza nebezpečenstvo škody na predmete Objednávky momentom jeho prevzatia podľa bodu 8.3 tejto Dohody.

8.7 Účastníci dohody sa dohodli, že Objedávateľ nadobúda vlastnícke právo k predmetu Objednávky momentom jeho prevzatia podľa bodu 8.3 tejto Dohody .

## **9. ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY**

9.1 Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré majú poskytované Služby (výsledok poskytnutých Služieb) v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na plnení predmetu Objednávky na Objedávateľa.

9.2 Dodávateľ preberá záväzok zo záruky za akosť poskytnutých Služieb. Ak v prílohách tejto Dohody nie je pre jednotlivé Služby uvedená dĺžka záručnej doby, Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť na poskytnuté Služby v trvaní 3 mesiacov.

9.3 Záručná doba poskytnutých služieb začne plynúť odo dňa akceptácie predmetných Služieb uvedenom v akceptačnom protokole.

9.4 Objednávateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi vady Služieb kedykoľvek do uplynutia záručnej doby, a to bez ohľadu na to, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel alebo mohol dozvedieť, a bez ohľadu na to, či ide o vady skryté alebo zjavné.

9.5 Ak je Služba poskytnutá s vadami, má Objednávateľ právo na bezplatné odstránenie vady. Dodávateľ je povinný zahájiť odstránenie väd na Službe najneskôr do 24 hodín od nahlásenia a vykonať odstránenie vady v rozsahu a obsahu vady podľa určenia doby odstránenia Objednávateľa. Ak vadu nemožno odstrániť, alebo ju Dodávateľ neodstráni v dohodnutej lehote, alebo ak sa vada vyskytuje znovu, má objednávateľ právo od tejto Dohody odstúpiť alebo primerane znížiť odmenu za poskytnuté Služby.

9.6 Ustanovenia § 436, § 437 a § 439 Obchodného zákonníka sa v zmysle dohody Účastníkov dohody nebudú uplatňovať.

9.7 Dodávateľ zaručuje, že odovzdaný predmet Objednávky nemá právne vady, predovšetkým nie je zaťažené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Dohody.

## **10. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA**

10.1 V prípade, ak je súčasťou plnenia predmetu Objednávky dodanie softvéru alebo pri poskytovaní Služieb dôjde k vytvoreniu diela, ktoré môže byť predmetom práv duševného vlastníctva (ďalej aj len „autorské dielo“), platí že Dodávateľ k autorským dielam poskytuje licenciu za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Dohody.

10.2 Dodávateľ dňom podpisu preberacieho/akceptačného protokolu k jednotlivým plneniam v zmysle Objednávok udeľuje Dodávateľ Objednávateľovi k autorským dielam nevýhradnú licenciu na akékoľvek použitie takého autorského diela ako celku i jeho jednotlivých častí (ktoré, pre zamedzenie pochybností, zahŕňa najmä právo jeho používania na účel, na ktorý bol softvér alebo dielo vytvorené, právo kopírovania, prekladania, prispôsobovania, modifikovania, upravovania, distribuovania, publikovania a začleňovania do iných diel, a to ako Objednávateľom, tak aj osobami ním poverenými), v neobmedzenom kvantitatívnom a územnom rozsahu, a s časovým rozsahom obmedzeným iba dobou trvania majetkových autorských práv k takémuto autorskému dielu a na celú dobu trvania majetkových práv autora (ďalej aj len ako „licencia“). Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Dodávateľa oprávnený udeliť tretej osobe sublicenciu na použitie autorského diela alebo svoje oprávnenie k použitiu autorského diela tretej osobe postúpiť. Licencia k autorskému dielu je poskytovaná ako neobmedzená a nevýhradná. Objednávateľ nie je povinný licenciu využiť. Odmena za poskytnutie, sprostredkovanie alebo postúpenie licencie k autorským dielam je zahrnutá v cene podľa čl. 5. tejto Dohody.

10.3 V prípade počítačových programov sa licencia vzťahuje v rovnakom rozsahu na autorské dielo v strojvom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov upravené na základe plnenia poskytnutého podľa tejto Dohody.

10.4 Udelenie licencie nemožno zo strany Dodávateľa vypovedať ani inak zrušiť a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Dohody alebo akejkoľvek Objednávky (čiastkovej zmluvy), ak sa nedohodnú Účastníci dohody výslovne inak.

10.5 Účastníci dohody výslovne prehlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Dohody vznikne činnosťou Dodávateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Účastníci dohody

výslovne inak, bude sa mať za to, že je Objednávateľ oprávnený vykonávať majetkové autorské práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným vykonávateľom a že Dodávateľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Služieb je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Dodávateľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.

10.6 Dodávateľ je povinný postupovať tak, aby udelenie licencie k autorskému dielu podľa tejto Dohody vrátane oprávnenie udeliť sublicenciu a súvisiacich povolení zabezpečil, a to bez ujmy na právach tretích osôb.

10.7 Vyššie uvedené ustanovenia sa nevzťahujú na APV tretích strán (OEM, krabicový softvér predinštalovaný na Tovare). Pre APV tretích strán platia licenčné podmienky výrobcu softvéru (APV), a to v rozsahu štandardných podmienok výrobcov.

10.8 V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Dodávateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Dodávateľom podľa tejto Dohody, Dodávateľ sa zaväzuje:

- a) bezodkladne obstaráť na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a/alebo vytvorené Dodávateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Dohode, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne objednávatel'ovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle horeuvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať dodávateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov dodávateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a dodávateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa dodávateľ mohol za objednávatel'a účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnani sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

## **11. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV**

11.1 Ak Dodávateľ pri plnení predmetu tejto Dohody bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „GDPR“) a § 5 písm. p) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Účastníci dohody sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 zákona o ochrane osobných údajov, a to bezodkladne po uzatvorení tejto Dohody. V zmluve o poverení

spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Účastníci dohody vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov.

11.2 Účastníci dohody sú povinní zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

11.3 Účastníci dohody sú povinní zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu tejto Dohody, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom Dodávateľa (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou, alebo subdodávateľom, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení predmetu tejto Dohody, a ak je to potrebné na účely plnenia povinností Dodávateľa podľa tejto Dohody.

11.4 Povinnosť Objednávateľa a Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody sa nevzťahuje na informácie, ktoré:

- a) boli zverejnené už pred podpisom tejto Dohody;
- b) sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise tejto Dohody z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa tejto Dohody;
- c) majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
- d) boli získané Dodávateľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.

11.5 Účastníci dohody sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku tejto Dohody. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku tejto Dohody, Dodávateľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Dodávateľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Dohody, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Dohody.

11.6 Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 10 000,- EUR (slovom: desaťtisíc eur) za porušenie ktorejkoľvek povinnosti vyplývajúcej Dodávateľovi z tohto článku 11. Dohody a za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti, a to aj opakovane. Objednávateľ je zároveň oprávnený odstúpiť od tejto Dohody v prípade porušenia povinnosti Dodávateľa vyplývajúcej z tohto článku Dohody.

## 12. OPRÁVNENÉ OSOBY

12.1 Dodávateľ vymenoval Oprávnenú osobu Dodávateľa tak, ako je uvedená v bode 14.1 písm. b) tejto Dohody. Oprávnená osoba Dodávateľa bude počas účinnosti tejto Dohody oprávnená konať za Dodávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Dohody.

12.2 Objednávateľ vymenoval Oprávnenú osobu Objednávateľa tak, ako je uvedená v bode 14.1 písm. a) tejto Dohody. Oprávnená osoba Objednávateľa bude počas účinnosti tejto Dohody oprávnená konať za Objednávateľa v záležitostiach súvisiacich s plnením tejto Dohody.

12.3 Prostredníctvom určených oprávnených osôb Účastníci dohody:

- a) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením predmetu dodávky podľa tejto Dohody;

- b) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Účastníkov dohody súvisiacich s plnením predmetu dodávky podľa tejto Dohody;
- c) sledujú priebeh plnenia tejto Dohody;
- d) navrhujú potrebné zmeny tejto Dohody;
- e) zasielajú a prijímajú čiastkové Objednávky, preberajú a odovzdávajú Predmet Objednávky; a
- f) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.

12.4 Každý Účastník dohody môže zmeniť oprávnené osoby. Takáto zmena je účinná dňom doručenia písomného oznámenia o zmene obsahujúceho aj meno a kontaktné údaje novej oprávnenej osoby druhého Účastníka dohody.

### 13. SÚČINNOSŤ

13.1 Účastníci dohody sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Dohody a čiastkových Objednávok.

### 14. KOMUNIKÁCIA ÚČASTNÍKOV DOHODY

14.1 Účastníci dohody sa dohodli, že osobami oprávnenými komunikovať vo veciach týkajúcich sa tejto Dohody sú:

**a) Za Objednávateľa:**

Bc. Peter Uchal', Vedúci oddelenia Testovanie a kontrola kvality – oprávnená osoba Objednávateľa  
tel. č.: ..... e-mail: .....

**b) Za Dodávateľa:**

Eva Markova, Head of Global Strategic Projects Department – oprávnená osoba Dodávateľa  
tel. č.: ..... e-mail: .....

14.2 Účastníci dohody sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Účastníci dohody sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách.

14.3 Účastníci dohody sa tiež dohodli, že počas trvania zmluvného vzťahu môžu rozšíriť zoznam osôb oprávnených konať vo veciach Dohody, odosielať a prijímať čiastkové Objednávky, prípadne inak vykonávať činnosti popísané touto Dohodou.

### 15. OCHRANA ZAMESTNANCOV DODÁVATEĽA A SUBDODÁVATEĽOV

15.1 Dodávateľ pri plnení predmetu Dohody zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Dodávateľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením tejto Dohody bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa s vedomím Objednávateľa zdržujú v mieste plnenia predmetu tejto Dohody.

15.2 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu tejto Dohody budú priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 15.1 Dohody sa primerane uplatnia na Objednávateľa.

15.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Dodávateľa alebo inej osoby konajúcej v mene Dodávateľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Dodávateľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k

mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu tejto Dohody, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.

15.4 Dodávateľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

16.1 Každý Účastník dohody nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Dohody.

16.2 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.

16.3 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi dodanými Službami.

16.4 Účastníci dohody sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.

16.5 Účastníci dohody sa zaväzujú upozorniť písomne druhého Účastníka dohody bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Dohody. Účastníci dohody sa tiež zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.

16.6 Dodávateľ je oprávnený zabezpečiť plnenie tejto Dohody prostredníctvom subdodávateľov v súlade s podmienkami Verejného obstarávania a touto Dohodou. Dodávateľ zodpovedá za každé plnenie takéhoto subdodávateľa v rozsahu, ako keby plnenie poskytoval sám. Akékoľvek porušenie povinností subdodávateľa voči Dodávateľovi nemá vplyv na riadne plnenie povinností Dodávateľa podľa tejto Dohody a Dodávateľ sa nemôže zbaviť zodpovednosti za akékoľvek porušenie povinností voči Objednávateľovi podľa tejto Dohody, vrátane škody tým spôsobenej, s poukazom na porušenie povinností subdodávateľom; zodpovednosť Dodávateľa nie je vylúčená ani v prípade, ak porušenie povinností subdodávateľom bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).

16.7 V prípade okolností vyššej moci, ktorou sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Účastníka dohody a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinný Účastník dohody túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal a tiež, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídal, Účastník dohody, ktorý nesplní svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Dohody z dôvodu okolností vyššej moci, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od tejto Dohody alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinnosti sa predlžuje o čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Dohody a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

## **17. SANKCIE A POKUTY**

17.1 V prípade omeškania Dodávateľa s poskytovaním Služieb v zmysle tejto Dohody a nadväzujúcich Objednávok, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z celkovej ceny za Služby v zmysle príslušnej Objednávky vrátane DPH, a to za každú začatú hodinu

omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v hodinách, alebo za každý začatý deň omeškania s ich poskytovaním, ak je čas plnenia stanovený v dňoch.

17.2 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s plnením akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej mu z tejto Dohody ako je uvedené v bode 6.2 tejto Dohody alebo vyplývajúcej mu zo všeobecne záväzných právnych predpisov v súvislosti s plnením tejto Dohody (ďalej len „iná povinnosť“) alebo ak Dodávateľ inú povinnosť poruší, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každý začatý deň omeškania s plnením konkrétnej inej povinnosti alebo zmluvnú pokutu vo výške 1000,- EUR (slovom: tisíc eur) za každé (aj opakované) porušenie inej povinnosti; uvedené sa neuplatní, ak v tejto Dohode je pre porušenie povinnosti Dodávateľa ustanovená osobitná sankcia.

17.3 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Dodávateľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka v znení zákona č. 9/2013 Z. z. uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania v sadzbe podľa Nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z.z.

17.4 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Účastníkov dohody na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, ktorá prevyšuje výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

17.5 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezavhuje Dodávateľa povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle Dohody alebo splniť inú povinnosť, ak sa Účastníci dohody nedohodnú inak.

## 18. UKONČENIE DOHODY

18.1 Táto Dohoda zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá;
- b) písomnou dohodou Účastníkov dohody;
- c) odstúpením od Dohody v prípadoch, ktoré ustanovuje táto Dohoda alebo z dôvodov stanovených v zákone;
- d) výpoveďou zo strany Objednávateľa bez uvedenia dôvodu s 1-mesačnou výpovednou lehotou, pričom výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi, a uplynie posledným dňom príslušného kalendárneho mesiaca.

18.2 Pokiaľ bude táto Dohoda predčasne ukončená dohodou Účastníkov dohody, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Dohody podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Dohody.

18.3 Od tejto Dohody môže Objednávateľ odstúpiť najmä ak:

- a) Dodávateľ je v omeškaní s dodaním predmetu Objednávky dlhšie ako tridsať (30) dní a nezjedná nápravu ani do pätnástich (15) dní od doručenia písomného oznámenia Objednávateľa o takomto omeškaní;
- b) Dodávateľ nezahájil odstránenie väd na Službe najneskôr do 24 hodín od nahlásenia Objednávateľom, ak vadu nemožno odstrániť, alebo ju Dodávateľ neodstráni v dohodnutej lehote, alebo ak sa vada vyskytuje znovu pričom odstúpiť od Dohody je Objednávateľ oprávnený iba v časti týkajúcej sa predmetu Objednávky, ktorého sa vada týka;
- c) na majetok Dodávateľa bude pred dodaním predmetu Objednávky vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia;
- d) okolnosť vylučujúca zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka alebo udalosť vyššej moci brániaca plneniu predmetu Objednávky trvá po dobu dlhšiu ako 90 (deväťdesiat) dní.

18.4 Odstúpenie od Dohody je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Dohody druhému Účastníkovi dohody. V odstúpení od Dohody musia byť vymedzené dôvody

odstúpenia od Dohody, ak táto Dohoda alebo zákon neustanovuje inak. Účinky odstúpenia sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ak táto Dohoda neustanovuje inak.

18.5 Skončenie tejto Dohody sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Dohody, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto Dohody, nároku Objednávateľa na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd, a ďalej ustanovení tejto Dohody, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Dohody, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

18.6 Odstúpením od tejto Dohody nie sú dotknuté práva a povinnosti Účastníkov dohody ohľadne plnení Dodávateľa, ktoré boli do momentu odstúpenia Objednávateľom riadne a včas dodané a Objednávateľom riadne prevzaté, alebo ktoré sa v zmysle tejto Dohody považujú za Objednávateľom prevzaté. V prípade odstúpenia od Dohody si Účastníci dohody ponechajú plnenia poskytnuté do momentu odstúpenia od Dohody, ktoré boli poskytnuté v súlade s podmienkami uvedenými v tejto dohode a jej prílohách.

18.7 Odstúpenie je možné zrealizovať aj vo vzťahu k jednotlivým čiastkovým Objednávkam (čiastkovým zmluvám) na základe tejto Dohody samostatne.

18.8 Výpoveď tejto Dohody nemá vplyv na povinnosť Dodávateľa dodať predmet Objednávky objednaný Objednávateľom na základe Objednávok zadaných do uplynutia výpovednej lehoty ani na povinnosť Účastníkov dohody plniť si svoje ostatné záväzky vyplývajúce z týchto čiastkových Objednávok.

## 19 . KLÚČOVÍ EXPERTI

19.1 Dodávateľ sa zaväzuje plnenie tejto Dohody realizovať prostredníctvom Kľúčových expertov, ktorých na tento účel identifikoval vo svojej ponuke v rámci podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní (ďalej aj len „expert“). Zoznam Kľúčových expertov s uvedením ich identifikačných údajov v rozsahu: meno, priezvisko a pozícia tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Dohody ako jej *Príloha č. 3*.

19.2 Zmena niektorého z expertov dodávateľa je možná výlučne s písomným súhlasom Objednávateľa a iba v nasledovných prípadoch:

- a) ak expert Dodávateľa preukázateľne nemôže vykonávať činnosť, na ktorú bol určený;
- b) ak je potreba výmeny experta vyvolaná skutočnosťami, ktoré nemôže Dodávateľ ovplyvniť;
- c) ak vzhľadom na porušovanie povinností predstavuje pokračovanie činnosti takéhoto experta ohrozenie plnenia Dohody;
- d) ak o to požiada Objednávateľ.

19.3 Dodávateľ je povinný bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, ak nastane skutočnosť odôvodňujúca zmenu experta v zmysle bodu 19.5 tejto Dohody a zároveň predložiť návrh osoby, ktorou navrhuje nahradiť experta, vo vzťahu ku ktorému nastali dôvody pre jeho nahradenie.

19.4 Pri zmene experta musí osoba, ktorá má pôvodného experta nahradiť, spĺňať požiadavky na odbornú a technickú spôsobilosť stanovené Objednávateľom v rámci podmienok účasti vo Verejnom obstarávaní ako spĺňal expert, ktorého má nahradiť. Spôsobilosť nového experta Dodávateľa preukazuje Dodávateľ rovnakými dokladmi ako boli požadované v podmienkach účasti vo Verejnom obstarávaní.

19.5 Návrh na zmenu experta predloží Dodávateľ na odsúhlasenie Objednávateľovi v písomnej forme spolu so všetkými dokladmi preukazujúcimi splnenie podmienok odbornej a technickej spôsobilosti navrhovaného experta najneskôr 5 pracovných dní pred nástupom nového experta na výkon činnosti podľa tejto Dohody, ak sa Účastníci dohody nedohodnú z dôvodov hodných osobitného zreteľa inak. Príslušný expert môže začať vykonávať činnosti v rámci plnenia Dohody až po písomnom odsúhlasení Objednávateľa.

19.6 Akékoľvek náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou expertov z tejto Dohody, znáša Dodávateľ.

19.7 Objednávateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa o výmenu experta z Dohody v prípade, ak jeho pracovné výsledky alebo správanie je neuspokojivé a ohrozuje riadne plnenie Dohody alebo má iný negatívny vplyv na činnosti alebo záujmy Objednávateľa. Dodávateľ sa zaväzuje, že riadne odôvodnenej žiadosti Objednávateľa bezodkladne vyhovie a v súlade s týmto článkom Dohody navrhne výmenu experta.

19.8 Pre vylúčenie pochybností sa Účastníci dohody dohodli, že pre nahradenie Kľúčových expertov dodávateľa nie je potrebné uzatvárať dodatok k tejto Dohode.

## 20. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

20.1 Táto Dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Účastníkmi dohody a účinnosť deň nasledujúcim po dni zverejnenia v *Centrálnom registri zmlúv*.

20.2 Dohoda sa uzatvára na dobu **určitú**, a to do **31.05.2022** alebo **do vyčerpania celkového finančného limitu** v zmysle bodu 5.1 tejto Dohody, podľa toho, ktorá okolnosť nastane skôr.

20.3 Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Dodávateľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti okamžite písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Dohody na jeho právneho nástupcu. Objednávateľ, v prípade, že je to potrebné, uzavrie s právnym nástupcom dodatok k tejto Dohode v zmysle príslušných ustanovení ZVO.

20.4 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto Dohody môžu byť vykonané len písomným dodatkom k tejto Dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami Účastníkov dohody. Uvedené sa netýka zmeny Oprávnených osôb uvedených v bode č. 14.1 tejto Dohody, ktoré môže Účastník dohody zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane, a zmeny subdodávateľa v súlade s bodom 16.6. tejto Dohody.

20.5 Účastníci dohody sa dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Dohody a/alebo čiastkovej Objednávky na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Právny úkon, na základe ktorého Dodávateľ postúpi svoju pohľadávku voči Objednávateľovi na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, je podľa § 39 Občianskeho zákonníka neplatný.

20.6 Účastníci dohody sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Dohodou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.

20.7 V prípade vzniku sporu z tejto Dohody alebo v súvislosti s ňou sa Účastníci dohody zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.

20.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Dohody sú nasledovné prílohy:

- a) Príloha č. 1 – Zoznam, špecifikácia poskytovaných Služieb
- b) Príloha č. 2 – Cena Predmetu plnenia
- c) Príloha č. 3 – Zoznam expertov

20.9 Táto Dohoda je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho dve (2) sú pre Objednávateľa a dve (2) pre Dodávateľa.

20.10 Ak niektoré ustanovenia tejto Dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení tejto Dohody. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto Dohody.

20.11 Účastníci dohody týmto vyhlasujú, že obsah Dohody im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

**Za Objednávateľa:**

V Košiciach, dňa

DocuSigned by:  
21.01.2022  
8B1767170715437...  
Ing. Pavol Miroššay  
Predseda predstavenstva

DocuSigned by:  
18.01.2022  
89A6FEA017C5409...  
Ing. Štefan Takáč  
Člen predstavenstva

**Za Dodávateľa:**

V Bratislave, dňa 17.01.2022

DocuSigned by:  
C177EE0A6254489...  
Richard Marko  
Chief Executive Officer

*Príloha č. 1 – Zoznam, špecifikácia poskytovaných Služieb*

Predmetom zákazky je zabezpečenie testovania, zhodnotenia možných zraniteľností aplikácií a konzultačné služby bezpečnostného architekta z dôvodu posúdenia bezpečnostnej architektúry.

V rámci testovania zraniteľností aplikácií informačnej bezpečnosti požaduje verejný obstarávateľ vykonávať:

- **penetračné testovanie** podľa OWASP Testing Guide v4;
- **statickú analýzu kódu.**

### **1. Penetračné testovanie**

Cieľom penetračného testovania je overiť bezpečnosť informačného systému prostredníctvom nástrojov a postupov, ktoré môžu byť použité cielene na napadnutie dostupných informačných systémov. Ďalším cieľom je zhodnotiť ochranu údajov, otestovať bezpečnosť implementovaných aplikácií a bezpečnostných riešení, identifikovať zraniteľnosti a implementačné chyby, vrátane návrhu opatrení na nápravu. Testovanie má zhodnotiť či bezpečnostné mechanizmy v aplikáciách umožňujú v dostatočnej miere naplniť bezpečnostné ciele kladené na danú aplikáciu.

Úspešný uchádzač vyhotoví požadovanú dokumentáciu v elektronickej forme na vhodnom médiu vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word, Excel.

#### **Fáza A - požiadavky na rozsah prác:**

1. posúdenie implementovaných bezpečnostných riešení pre naplnenie bezpečnostných cieľov:
  - a) autentizácia a autorizácia používateľov;
  - b) správa používateľov
  - c) správa hesiel, kľúčov a certifikátov;
  - d) dôvernosť a autentickosť dokumentov;
  - e) riadenie prístupu k funkciám aplikácie a údajov.
2. vykonanie bezpečnostného testovania aplikácií (vrátane všetkých komponentov, na ktorých sú aplikácie prevádzkované):
  - a) testovanie zraniteľnosti aplikácií;
  - b) min. v rozsahu OWASP Testing Guide v4, v akom sú príslušné sekcie relevantné pre infraštruktúru a funkcie testovaného systému;
  - c) penetračné testovanie – bez pridelených oprávnení aj s pridelenými používateľskými oprávneniami
  - d) testovanie bude vykonávané z pohľadu všetkých rolí v aplikáciách;
  - e) testovanie pokryje všetky funkcie aplikácie;
  - f) manuálne overenie všetkých identifikovaných zraniteľností (nielen výstup automatizovaného skenovanie);
  - g) bezpečnostný audit konfigurácie vybraných softvérových komponentov servera (Apache, Tomcat); pri realizácii verejný obstarávateľ na požiadanie poskytne príslušné konfiguračné súbory a parametre.

3. vypracovanie dokumentácie obsahujúcej (štruktúra a rozsah dokumentácie musí zodpovedať, resp. pokrývať štruktúru odporučenú v OWASP Testing Guide v4) najmä:
  - a) zhodnotenie bezpečnosti aplikácií, vrátane zhodnotenia naplnenia bezpečnostných cieľov;
  - b) popis vykonávaných testov a ich výsledkov, vrátane časových údajov identifikácie zraniteľností (kedy test prebiehal) a vrátane popisu naplnenia požiadaviek na rozsah a spôsob testovania;
  - c) zhodnotenie jednotlivých zistení s použitím škály Critical / High / Medium / Low / Informative, zohľadňujúcej potenciálne dopady zneužitia;
  - d) konkrétne odporúčania na nápravu.
4. prezentácia výsledkov testovania v priestoroch verejného obstarávateľa.

### **Fáza B - požiadavky na rozsah prác:**

1. preverenie upravených aplikácií z hľadiska (predtým) identifikovaných nedostatkov;
2. vypracovanie záverečného zhodnotenia bezpečnosti aplikácií, vrátane zhodnotenia naplnenia bezpečnostných cieľov.

### **Spôsob realizácie testovania:**

1. technické detaily testovania – testovacie prostredie, čas, rozsah a spôsob vykonania konkrétnych testov, budú dohodnuté pred alebo počas realizácie projektu a potvrdené emailovou formou;
2. verejný obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi relevantnú dokumentáciu k aplikáciám;
3. úspešný uchádzač použije pre výkon bezpečnostného testovania vlastný hardvér;
4. úspešný uchádzač vykoná bezpečnostné testovanie vo svojich priestoroch.

### **2. Statická analýza kódu:**

Cieľom statickej analýzy kódu sa požaduje testovanie samotného zdrojového kódu, avšak bez akéhokoľvek jeho spustenia s cieľom odhalenia chyby v zdrojovom kóde aplikácie.

Ako výstup sa požaduje správa o zistených, resp. nájdených zraniteľnostiach vyhotovená v elektronickej forme na vhodnom médiu vo formátoch aplikačných programov Microsoft Word, Excel.

### **Požiadavka na kategorizáciu zraniteľností do nasledovných skupín:**

1. true positive - predstavuje zraniteľnosť a potrebuje byť odstránená;
2. false positive - nájdená chyba nepredstavuje hrozbu a nemôže byť využitá útočníkom;
3. true negative - testovaný zdrojový kód je bezpečný;
4. false negative - zdrojový kód obsahuje bezpečnostné zraniteľnosti.

### **Statická analýza kódu musí byť zameraná na:**

- a) identifikáciu a upozornenie na chyby zabezpečenia pri spúšťaní webových aplikácií a webových služieb;
- b) identifikáciu útokov na softvérové chyby a ďalšie porušenia bezpečnosti v produkčných aplikáciách s cieľom chrániť ich pred zneužitím v reálnom čase;
- c) podpis a použitie validného certifikátu aplikácie a ochrana privátneho kľúča aplikácie;
- d) overenie spôsobu vytvorenia (buildu) aplikácie t. j. či aplikácia bola vytvorená v príslušnom realease mode (napr. non-debug mode);
- e) odstránenie debug-ovacích kódov, ako aj rôznych pomocných vývojových kódov (napr. testovacie kódy, „backdoors“, skryté nastavenia);
- f) kontrolu všetkých použitých trojstranných komponentov z pohľadu ich jednoznačnej identifikácie a ich kontroly na známu zraniteľnosť;
- g) kontrolu ošetrenia výnimiek z pohľadu riadenia bezpečnosti prístupu (zákaz prístupu „by default“);

- h) kontrolu kódu z pohľadu riadenia pamäte vrátane jeho bezpečného uvoľňovania;
- i) kontrolu aktivácie a použitia rôznych voľne dostupných bezpečnostných vlastností použitého vývojového prostredia.

Požiadavka verejného obstarávateľa je na zabezpečenie statickej analýzy kódu pre programovacie jazyky, ktoré budú špecifikované na základe požiadaviek verejného obstarávateľa.

**Vypracovanie dokumentácie/reportov:**

- a) report poskytujúci súhrnný prehľad zraniteľností podľa nasledujúcich kategórií: Injection, Broken Authentication, Sensitive Data Exposure, XML External Entities, Broken Access Control, Security Misconfiguration, Cross-Site Scripting, Insecure Deserialization, Using Components with Known Vulnerabilities, Insufficient Logging and Monitoring a ich priorit: Critical, High, Medium, Low .
- b) súhrnný report – report obsahujúci celkové vyhodnotenie statickej analýzy kódu zameraný na nasadenie aplikácie resp. definovanie podmienok, za ktorých je možné aplikáciu nasadiť do prevádzky.

**3. Konzultačné služby**

Predmetom verejného obstarávania je zabezpečenie konzultačných služieb pri vývoji softvéru pre zaistenie bezpečnosti:

- a) posudzovanie návrhu bezpečnostnej architektúry;
- b) posudzovanie bezpečnostných aplikácií a infraštruktúry;
- c) overovanie požiadaviek na bezpečnosť systémov;
- d) posudzovanie uplatňovania používania vhodných nástrojov a metód pre ochranu informácií.

*Príloha č. 2 – Cena predmetu plnenia*

<b>Návrh na plnenie kritéria:</b>				
<b>Kritérium „Najnižšia cena za človekodenň podľa opisu predmetu zákazky v EUR vrátane DPH“</b>	<b>Cena/MD v EUR bez DPH</b>	<b>Sadzba DPH v %</b>	<b>Výška DPH v EUR</b>	<b>Cena/MD v EUR s DPH</b>
Služby na vývoj softvéru na zaistenie bezpečnosti.	440,00 €	20%	88,00 €	528,00 €

*Príloha č. 3 – Zoznam expertov*

<b>Názov pozície</b>	<b>Titul, Meno, Priezvisko kľúčového experta</b>
Penetračný tester	Tomáš Ležovič
Penetračný tester	Richard Račko
Penetračný tester	Jozef Kudláč
Bezpečnostný konzultant	Simona Salajová
Architekt	Jaroslav Šeps
Penetračný tester	Vladimír Kot