

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z202125299_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo financií Slovenskej republiky
Sídlo: Stefanovičova 5, 81782 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 00151742
DIČ: 2020798351
IČ DPH: -
Bankové spojenie: IBAN: SK5981800000007000001400
Telefón: 02 5958 2044

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: SophistIT, s.r.o.
Sídlo: Cementárska cesta 16, 97401 Banská Bystrica, Slovenská republika
IČO: 50634526
DIČ: 2120401558
IČ DPH: SK2120401558
Bankové spojenie: IBAN: SK0711000000002941032521
Telefón: 00421905462011

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Zabezpečenie a implementácia softvérových licencií pre správu mobilných zariadení - MDM
Kľúčové slová: softvérové licencie, správa mobilných zariadení, zaistenie bezpečnosti
CPV: 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom; 72266000-7 - Softvérové poradenstvo; 48730000-4 - Softvérový balík na zaistenie bezpečnosti
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Zoznam položiek:

- Softvérové licencie pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre mobilné zariadenia
- Implementácia softvérových licencií pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre 350 ks mobilných zariadení

Položka č. 1: Softvérové licencie pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre mobilné zariadenia

Funkcia				
Služi na bezpečnú správu mobilných zariadení.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Softvérové licencie pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre mobilné zariadenia objednávateľa so softvérovou podporou od výrobcu 7/24 na obdobie minimálne 24 mesiacov od dodania predmetu zmluvy.	ks			350
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Centrálna správa pre manažment mobilných zariadení v GUI, vrátane prehľadných Dashboardov, podrobný reporting	Áno			

2. Možnosť rýchlej počiatočnej konfigurácie nových mobilných zariadení.	Áno
3. Detailná správa mobilných zariadení, vrátane ich operačných systémov, bezpečnostných politík, inštalovaných aplikácií.	Áno
4. Podrobná kontrola dát nachádzajúcich sa na mobilnom zariadení.	Áno
5. Kontrola a zabezpečenie komunikácie cez VPN medzi mobilnými zariadeniami a kolektormi dát v dátovom centre objednávateľa	Áno
6. Kontrola konektivity na vybrané WiFi siete ako aj prístupu do siete internet	Áno
7. Rýchle a hromadné nasadzovanie nových aplikácií	Áno
8. Možnosť vymazania citlivých dát zo zariadenia na diaľku, v prípade straty alebo odcudzenia mobilného zariadenia	Áno
9. Vynucovanie autentifikácie a zašifrovania celého mobilného zariadenia vrátane zozbieraných dát	Áno
10. Podpora kioskových konfigurácií pre mobilné zariadenia využívajúce natívne rozhrania MDM API, ako sú napríklad kioskový režim pre Android pre jednu alebo viac aplikácií a pre viac užívateľský režim pre iOS / iPadOS	Áno
11. Podpora pre OEMConfig - API pre správu Samsung Knox a Zebra Managed konfigurácie	Áno
12. Funkcia sledovania údajov o koncovom zariadení (GPS, spotreby hovorov a správ a automatizovanie akcií a dodržiavania predpisov)	Áno
13. Riadený prístup k e-mailovému serveru a šifrovanie údajov a príloh	Áno
14. Funkcia bezpečného pripojenia k podnikovým intranetovým službám bez potreby vytvárania VPN spojenia	Áno
15. Podpora dvoj-faktorovej autentifikácie	Áno
16. Merateľný vplyv na úsporu času pri nasadzovaní nových mobilných zariadení a nových aplikácií	Áno
17. Mitigácia úniku dát z mobilných zariadení	Áno
18. Zníženie rizika prieniku do dátových úložísk	Áno
19. Softvérová podpora 7/24	min. 24 mesiacov
20. Podpora operačného systému Android na mobilných zariadeniach	• Zariadenia Android Legacy so systémom Android 4.4 (Kit Kat) a novším • Zariadenia Android Enterprise Work Managed
21. Podpora operačného systému macOS na mobilných zariadeniach	• Zariadenia macOS 10.7 Lion +: • MacBook Pro • Macbook air • Mac Mini • iMac • Mac Pro
22. Podpora operačného systému Zariadenia QNX na mobilných zariadeniach	Zariadenia QNX 6.5.
23. Podpora operačného systému Windows Desktop a Windows Rugged na mobilných zariadeniach	• Windows CE 5, 6 a 7. • Windows Mobile 5.x / 6.1 / 6.5 (profesionálny a štandardný). • Windows Embedded 6.5. • Zariadenia so systémom Windows 10

Položka č. 2: Implementácia softvérových licencií pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre 350 ks mobilných zariadení

Funkcia				
Služi na správne implementovanie správy mobilných zariadení objednávateľa.				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne

Implementácia softvérových licencií pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre 350 ks mobilných zariadení objednávateľa s podporou od výrobcu softvéru 7/24 na obdobie minimálne 24 mesiacov od dodania predmetu zmluvy.	celok			1
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
1. Návrh high level designu platformy	Áno			
2. Návrh politik a profilov pre správu mobilných zariadení	Áno			
3. Implementácia "Platformy pre správu mobilných zariadení "On premise"	Áno			
4. Nastavenie sieťového prostredia	Áno			
5. Pridanie zariadení pod správu platformy	Áno			
6. Integrácia s existujúcimi riešeniami a správou identít a prístupovými právami užívateľov na požadované aplikácie	Áno			
7. Nastavenie zálohovania platformy - definovania záložného úložiska pre platformu, nastavenie zálohovania	Áno			
8. Vytvorenie dokumentácie	Áno			

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov
1. Predmetom plnenia je dodanie a inštalácia softvérových licencií pre správu mobilných zariadení nasaditeľných v inštalácii "on premise" pre 350 ks mobilných zariadení objednávateľa, vrátane štandardnej softvérovej podpory 7/24 po dobu minimálne 24 mesiacov od dodania predmetu zmluvy. Pre vylúčenie pochybností sa má za to, že predmetom plnenia nie je dodanie mobilných zariadení.
2. Dodávateľ je povinný zabezpečiť dodanie kompletného predmetu zmluvy, t.j. dodanie softvéru vrátane súvisiacej technickej dokumentácie, inštalácia softvéru v mieste plnenia, ktorým je sídlo objednávateľa, zaškolenie príslušných zamestnancov objednávateľa a poskytovanie štandardnej softvérovej podpory v trvaní minimálne 24 mesiacov od dodania predmetu zmluvy.
3. K inštalácii softvéru a uvedeniu mobilných zariadení do prevádzky musia byť dodané všetky súvisiace časti platformy, softvér a aj všetky jeho komponenty, ktoré sú potrebné pre riadnu inštaláciu softvéru a riadne fungovanie mobilných zariadení po prihlásení do VPN objednávateľa, vrátane kontroly a komunikácie cez VPN medzi mobilnými zariadeniami a kolektormi dát v dátovom centre objednávateľa.
4. Požaduje sa termín dodania kompletného predmetu zmluvy do 3 mesiacov po nadobudnutí účinnosti zmluvy, na miesto plnenia, ktorým je adresa sídla objednávateľa, priamo kontaktnej osobe objednávateľa, ktorá je v mene objednávateľa oprávnená riadne dodaný tovar prevziať. Pre zamedzenie pochybností platí, že predmet zmluvy je riadne dodaný, ak budú mobilné zariadenia fungovať tak, ako je to uvedené v špecifikácii predmetu tejto zmluvy.
5. Súčasťou dodania kompletného predmetu zmluvy bude aj všetka, s dodaním predmetu zmluvy súvisiaca technická dokumentácia a tiež ďalšia dokumentácia umožňujúca jeho riadne užívanie. Dokumentácia musí byť dodaná aj v slovenskom jazyku.
6. Dodávateľ je povinný do 3 pracovných dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy kontaktnej osobe objednávateľa písomne oznámiť identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie kompletného predmetu zmluvy.
7. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v platnom znení, ako aj číslo tejto zmluvy. Faktúra je splatná do 60 dní od dátumu jej doručenia do sídla objednávateľa. Faktúry sú objednávateľovi doručované výlučne:
a) elektronicky e-mailom vo formáte PDF na adresu elektronickej pošty: podatelna@mfsr.sk. Jeden e-mail môže obsahovať maximálne 1 PDF faktúru, maximálna veľkosť e-mailu je 10 MB. Faktúra vo formáte PDF musí byť pripojená ako príloha k e-mailu. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, ale musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh).
Žiadne ďalšie prílohy (JPG, GIF atď.) nesmú byť súčasťou e-mailu, z dôvodu dodržiavania pravidiel kybernetickej bezpečnosti budú zamietnuté, alebo
b) hodnoverne elektronicky prostredníctvom elektronickej schránky ministerstva zriadenej na portáli Slovensko.sk. Adresa elektronickej schránky - UPVS ID: ico://sk/00151742. Jedna správa môže obsahovať maximálne jednu faktúru. Prílohy k faktúre (dodací list, súpis prác, akceptačný protokol atď.) sa nesmú odosielať ako samostatný súbor, musia byť súčasťou faktúry (t. j. prílohou musí byť len jediný PDF súbor, ktorý bude obsahovať všetky strany faktúry, vrátane všetkých jej príloh).

Správa môže byť len vo formáte PDF, TXT, PNG, XML. Maximálna veľkosť všetkých objektov vložených do správy nemôže presiahnuť 33 MB.
8. Ak je dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento dodávateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o DPH.
9. Ak po inštalácii softvéru nebude mobilné zariadenie fungovať riadne, t.j. pri inštalácii softvéru došlo k poškodeniu/znefunkčneniu mobilného zariadenia v dôsledku činnosti dodávateľa, zaväzuje sa dodávateľ nahradiť objednávateľovi škodu tým spôsobenú a dodať objednávateľovi nové mobilné zariadenie minimálne rovnakej funkčnej a technickej špecifikácie alebo uhradiť objednávateľovi náklady na opravu mobilného zariadenia, a to v závislosti od charakteru vady zariadenia.
10. Dodávateľ berie na vedomie, že zákazka je financovaná z fondov EÚ a zmluva podlieha osobitným ustanoveniam Obchodných podmienok elektronického trhu upravených v Čl. XV, 2. ČASŤ „VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY“.
11. Dodávateľ je povinný do 3 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy predložiť objednávateľovi certifikát výrobcu SW/zmluvu s výrobcou SW o oprávnenosti poskytovať SW a podporu SW, z ktorého bude zrejmá aj doba, počas ktorej je poskytovaná podpora SW podľa tejto zmluvy. Minimálna doba poskytovania softvérovej podpory je 24 mesiacov odo dňa dodania kompletného predmetu zmluvy.
12. Dodávateľ vyhlasuje, že je oprávnený udeliť objednávateľovi nevýhradný súhlas majiteľa softvéru na spôsob použitia softvéru v neobmedzenom územnom, vecnom a časovom rozsahu, nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto zmluvy.
13. Požaduje sa, aby v momente uzatvorenia zmluvy, ako aj počas trvania tejto zmluvy bol dodávateľ, ako aj jeho prípadní subdodávatelia (ktorým vyplýva zo zákona povinnosť registrácie v RPVS), zapísaní v registri partnerov verejného sektora v súlade so zákonom č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon č. 315/2016 Z.z.“), inak v zmysle OPET zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu dodávateľa a/alebo jeho subdodávateľov do tohto registra.
14. Objednávateľ je v zmysle OPET oprávnený od zmluvy odstúpiť ak v momente uzavretia zmluvy nemá dodávateľ a jeho subdodávatelia v registri partnerov verejného sektora zapísaných konečných užívateľov výhod a k zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní od momentu uzavretia zmluvy.
15. Dodávateľ zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov zapísaných v registri partnerov verejného sektora, identifikáciu konečného užívateľa výhod a overovanie identifikácie konečného užívateľa výhod (predmetné sa vzťahuje aj na jeho subdodávateľov), v zmysle § 19 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní v platnom znení objednávateľ má právo odstúpiť od tejto zmluvy z dôvodov, uvedených v § 15 ods. 1 zákona č. 315/2016 Z.z. Objednávateľ nie v omeškaní a nie je povinný plniť čo mu ukladá zmluva, ak nastanú dôvody podľa § 15 ods. 2 zákona č. 315/2016 Z.z.
16. Za podstatné porušenie zmluvy s následkom odstúpenia od zmluvy od jej začiatku sa považuje dodanie neúplného predmetu zmluvy alebo predmetu zmluvy, ktorý nespĺňa požadovanú funkčnú a technickú špecifikáciu, t.j. ak mobilné zariadenia po inštalácii softvéru nebudú fungovať riadne.
17. Dodávateľ ako súčasť kompletného predmetu zmluvy zabezpečí/poskytne zaškolenie pre obslužný personál v rozsahu 40 človekodní počas trvania zmluvy.
18. Súčasťou poskytnutých služieb sú aj konzultácie k navrhovaným politikám a profilom, nastavenia sieťového prostredia a ich implementácie minimálne v rozsahu 50 hodín počas trvania zmluvy.
19. Dodávateľ nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa poveriť realizáciou predmetu zmluvy ani jej časti tretiu osobu. Dodávateľ je povinný vykonávať služby vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť. Ak dodávateľ použije na plnenie svojich záväzkov tretiu osobu, dodávateľ zodpovedá v plnom rozsahu akoby plnil sám.
20. Objednávateľ bezodkladne po nadobudnutí účinnosti zmluvy oboznámi dodávateľa s Pravidlami na riadenie prístupu tretích strán poskytujúcich služby pre objednávateľa (ďalej iba „Pravidlá“). Dodávateľ je povinný tieto Pravidlá dodržiavať a zaväzuje s nimi oboznámiť a zabezpečiť ich dodržiavanie u všetkých osôb, ktoré sa podieľajú na plnení tejto zmluvy; porušenie týchto Pravidiel je dôvodom na odstúpenie od tejto zmluvy.

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský

Okres: Bratislava I
Obec: Bratislava - mestská časť Staré Mesto
Ulica: Štefanovičova 5

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

27.01.2022 08:00:00 - 27.04.2022 16:00:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: celok
Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

3.5 Predmet tejto Zmluvy predstavuje Zákazku financovanú zo zdrojov EÚ. Na túto Zmluvu sa vzťahujú osobitné ustanovenia Obchodných podmienok elektronického trhoviska pre Zákazky financované z fondov EÚ.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 73 333,33 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 88 000,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontrakčného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Veďľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

V Bratislave, dňa 25.01.2022 13:42:01

Objednávateľ:
Ministerstvo financií Slovenskej republiky
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:
SophistIT, s.r.o.
konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska