

## ZMLUVA O SERWISE A PREVÁDZKOVEJ PODPORE PRE INŠTALOVANÉ ZARIADENIA MEDICAL

uzavretá podľa § 269 ods. 2 v spojení s § 536 a nasledujúcich ustanovení Zákona č. 513/1991 Zb.  
Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami:

### **Odberateľ**

obchodné meno : **Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.**  
sídlo : Huncovská 1788/42, 060 01 Kežmarok  
IČO : 37 886 436  
DIČ: 2021905633  
IČ DPH: SK7120001372  
registrácia: Okresný úrad Prešov č. 76/2004  
(ďalej len **Odberateľ**)

**a**

### **Dodávateľ**

obchodné meno : **S&T Slovakia s. r. o.**  
sídlo : Mlynské Nivy 71, Bratislava, PSČ: 821 05  
IČO : 31 349 935  
DIČ: 2020345591  
IČ DPH: SK2020345591

spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5021/B  
(ďalej len **Dodávateľ**)

## **Článok I**

### **Úvodné ustanovenia a definície pojmov**

- 1 Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že pojmy definované v ustanovení tohto bodu 1 alebo na inom mieste v tejto Zmluve, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, budú mať pri výklade tejto Zmluvy obsah, ktorý je im priradený v ich definícii. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že v prípade, ak táto Zmluva neobsahuje definíciu akéhokoľvek pojmu, vrátane pojmu začínajúceho malým začiatočným písmenom, použije sa pri jeho výklade definícia obsiahnutá vo všeobecne záväznom právnom predpise platnom a účinnom na území Slovenskej republiky a ak takého predpisu niet, potom sa použije gramatický výklad príslušného pojmu. Odberateľ a Dodávateľ sa dohodli, že na účel tejto Zmluvy sa pojmom

**Miesto plnenia** rozumie miesto, kde je umiestnený Prístroj a kde Dodávateľ bude poskytovať Služby podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že Službu Dodávateľ môže a je oprávnený poskytnúť aj z iného miesta resp. na inom mieste alebo vzdialeným prístupom,

**Náhradný diel** rozumie hnutelná vec, ktorá je výrobcom Prístroja alebo Dodávateľom určená na to, aby sa stala časťou alebo súčasťou Prístroja, aby do Prístroja bola zabudovaná alebo k nemu alebo doňho nainštalovaná, alebo namontovaná a ktorá nahradí takúto pôvodnú vec v Prístroji zabudovanú,

nainštalovanú alebo doňho namontovanú, ktorá z akéhokoľvek dôvodu neplní svoju funkciu alebo funkčnosť, alebo ktorá svojim fungovaním z akéhokoľvek dôvodu spôsobuje prekážky v riadnom prevádzkovaní a používaní Prístroja; Náhradným dielom sa rozumie každá súčiastka Prístroja,

**Obchodný zákonník** rozumie zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

**Prístroj** rozumie zariadenie špecifikované v Prílohe č. 1 Zmluvy označenej ako Identifikácia Prístroja, Prístrojom sa rozumie aj jeho príslušenstvo potrebné na jeho riadne prevádzkovanie a obsluhu,

**Služby** rozumie služby, výkony a úkony definované v Prílohe č. 2 Zmluvy označenej ako Určenie rozsahu Služieb, pričom každý z tam uvedených úkonov, výkonov alebo služieb môže byť označený ako Služba,

**Spotrebný materiál** rozumejú hnutelné veci použité pri výkone servisných činností podľa tejto Zmluvy, ktoré sa pri výkone servisných činností spotrebujú resp. ktoré je potrebné osobitne zaobstarat' na vykonanie príslušnej servisnej činnosti.

**Výkaz** rozumie formulár servisného výkazu obsahujúci opis Služby poskytnutej Dodávateľom Odberateľovi.

**Zmluva** rozumie táto Servisná zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a Dodávateľom,

**Zmluvné strany** rozumejú spoločne Dodávateľ a Odberateľ, pričom každý z nich môže byť označený aj ako **Zmluvná strana**.

- 2 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prílohy tejto Zmluvy, ktoré sú v jej texte uvedené, sa považujú za jej neoddeliteľnú súčasť a ich obsah sa vykladá ako obsah tejto Zmluvy.

## **Článok II**

### **Predmet zmluvy**

- 1 Predmetom tejto Zmluvy sú tieto záväzky Zmluvných strán:
  - (a) záväzok Dodávateľa poskytovať Odberateľovi Služby a dodávať Náhradné diely za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve,
  - (b) záväzok Odberateľa platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služieb odplatu vo výške a v čase dohodnutých v tejto Zmluve.

## **Článok III**

### **Podmienky poskytovania Služieb**

- 1 Dodávateľ voči Odberateľovi zodpovedá za to, že je schopný obstarat' všetky originálne Náhradné diely pre Prístroj najmenej počas trvania záručnej doby Prístroja a počas trvania účinnosti tejto Zmluvy.
- 2 Dodávateľ je povinný znášať aj všetky cestovné výdavky a ďalšie náklady, ktorých vynaloženie je spojené s činnosťou servisných pracovníkov Dodávateľa počas poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy, ak táto Zmluva výslovne neurčuje, že pri poskytovaní konkrétnej Služby má Dodávateľ voči Odberateľovi nárok na náhradu cestovných alebo iných výdavkov spojených s poskytnutím Služby.
- 3 Služby podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výlučne vo vzťahu k Prístroju.

- 4 Služby podľa tejto Zmluvy nezahŕňajú najmä:
- (a) osobitné zmeny Prístroja požadované Odberateľom alebo služby na odstránenie nedostatkov fungovania Prístroja v dôsledku jeho prevádzky v inom prevádzkovom prostredí ako bol nainštalovaný v rámci dodávky Prístroja a aký je známy Dodávateľovi;
  - (b) inštaláciu, presun, odstránenie, modifikáciu, rekonfiguráciu alebo nahradenie Prístroja;
  - (c) opravy alebo údržby Prístroja, ktorých potreba vznikla ako dôsledok chybnej, nesprávnej či zlej obsluhy Prístroja Odberateľom alebo osobou, ktorej použitie alebo nakladanie s prístrojom Odberateľ umožnil, alebo jeho zneužitia zo strany Odberateľa vrátane porušenia povinnosti Odberateľa dodržiavať pri prevádzke Prístroja písomné inštaláčn, prevádzkové a údržbové pokyny, inštrukcie a špecifikácie určené pre prevádzkovanie a používanie Prístroja výrobcom;
  - (d) služby v dôsledku zmien vykonaných v Prístroji Odberateľom;
  - (e) služby potrebné vykonať v dôsledku nedostatočnej podpory Prístroja u Odberateľa alebo v dôsledku neoprávnených zásahov do Prístroja;
  - (f) dodávku a nainštalovanie (napustenie) prevádzkových kvapalín do Prístroja, prípadne iných náplní a spotrebného materiálu, pokiaľ nie je dohodnuté inak;
  - (g) údržbu a opravy súvisiacich technológií a stavebných súčastí, ktoré nie sú priamo súčasťou dodávky prístroja (napr.: elektroinštalácia, klimatizačné zariadenia, vzduchotechnika, externý chladič CT prístroja, pokiaľ je nainštalovaný a ktorý nie je súčasťou dodávky výrobcu CT).
  - (h) služby spojené s prevádzkou prístroja z hľadiska radiačnej ochrany

#### **Článok IV** **Miesto a čas plnenia**

- 1 Dodávateľ je povinný poskytovať Odberateľovi Služby v Mieste plnenia. V prípade, ak časť Služieb alebo ktorúkoľvek z nich nie je možné vykonať v Mieste plnenia a je nevyhnutné vykonať ju na inom mieste, môže Dodávateľ v nevyhnutne potrebnom rozsahu vykonať niektoré činnosti aj na inom vhodnom mieste, ktoré včas vopred oznámi Odberateľovi.
- 2 Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Služby aj formou vzdialeného prístupu, ak z povahy poskytovanej Služby vyplýva, že takéto jej poskytnutie je postačujúce a splní účel.
- 3 Odberateľ sa zaväzuje, že na účely poskytovania Služieb podľa druhej vety bodu 1 a podľa bodu 2 tohto Článku IV Zmluvy poskytne Dodávateľovi všetku požadovanú súčinnosť, najmä, že mu umožní zriadenie vzdialeného prístupu a jeho funkčnosť a že mu umožní prevoz Prístroja alebo jeho častí na iné miesto, na ktorom Dodávateľ vykoná servisné činnosti, ktoré sú Službami podľa tejto Zmluvy.
- 4 Opravy Prístroja Dodávateľ vykonáva na základe vlastného zistenia o potrebe vykonania opravy alebo po oznámení poruchy Prístroja Odberateľom, alebo oznámenia potreby vykonania opravy Odberateľom. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi potrebu vykonania opravy Prístroja najneskôr v lehote jedného pracovného dňa od zistenia potreby vykonania opravy; inak Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti vznikla a za čas omeškania s plnením tejto povinnosti nemá nároky, ktoré by mu inak prislúchali pre nemožnosť alebo

obmedzenú možnosť užívať Prístroj pre vady, ktorých potrebu opráv Dodávateľovi neoznámil včas podľa tohto ustanovenia.

## Článok V

### Ostatné dojednania Zmluvných strán

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zo Zmluvných strán neporušuje túto Zmluvu ani záväzky, ani povinnosti z nej vyplývajúce a ani nie je v omeškaní so splnením svojich záväzkov v prípade, ak je jej konanie, nekonanie alebo opomenutie konania, ktoré by bolo považované za porušenie tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo za omeškanie so splnením záväzkov, spôsobené alebo zapríčinené porušením tejto Zmluvy alebo záväzkov, alebo povinností z nej vyplývajúcich, alebo omeškaním so splnením záväzkov druhej Zmluvnej strany.
- 2 Ak Zmluvná strana poruší povinnosť poskytnúť druhej Zmluvnej strane súčinnosť nevyhnutnú pre splnenie jej záväzku alebo ak je Zmluvná strana v omeškaní so splnením svojho záväzku, o čas omeškania Zmluvnej strany so splnením záväzku alebo s poskytnutím súčinnosti sa predlžuje čas na splnenie záväzku alebo povinnosti druhej Zmluvnej strany; tým nie sú dotknuté ostatné nároky a práva Zmluvnej strany, ktorá omeškanie nespôsobilá.
- 3 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky činnosti, ktoré sú podľa tejto Zmluvy Službami, je po dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy na Prístroji oprávnený vykonávať len Dodávateľ a alebo ním určená osoba a Odberateľ nie je oprávnený a nesmie umožniť tretej osobe, aby na Prístroji vykonávala akékoľvek činnosti, ktoré sú svojou povahou a účelom zhodné so Službami alebo im podobné, pokiaľ na to Dodávateľ nedá predchádzajúci písomný súhlas. Ak Odberateľ tieto povinnosti poruší, Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré Odberateľovi vzniknú, a je oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak Odberateľ alebo akákoľvek tretia osoba uskutoční zmeny Prístroja alebo akejkoľvek jeho časti alebo súčasti bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 4 Dodávateľ vyhlasuje, že je držiteľom všetkých potrebných oprávnení a povolení na vykonávanie servisnej činnosti na Prístroji, že má potrebné technické vybavenie na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy, a že Dodávateľ a jeho servisní pracovníci majú potrebnú odbornú spôsobilosť a potrebné odborné vedomosti a praktické zručnosti a skúsenosti na vykonávanie servisnej činnosti podľa tejto Zmluvy a sú v potrebnom rozsahu na vykonávanie takejto činnosti školení v školiacom stredisku výrobcov zdravotníckej techniky.
- 5 Dodávateľ je oprávnený na poskytovanie Služieb použiť Subdodávateľov; v takom prípade zodpovedá Odberateľovi za škodu rovnako, ako keď Služby poskytuje sám.
- 6 Všetky Služby, ktoré Dodávateľ poskytuje Odberateľovi podľa tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať s odbornou starostlivosťou a v súlade so všetkými známymi technologickými poznatkami výrobcu Prístroja.
- 7 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak pri poskytovaní Služieb Dodávateľ vykoná výmenu vadných, opotrebovaných alebo poškodených použitých dielov Prístroja, všetky vymenené použité diely Prístroja, ktoré boli nahradené dielmi obstaranými Dodávateľom, sa stávajú vlastníctvom Dodávateľa a Dodávateľ je oprávnený si takéto vymenené použité diely Prístroja ponechať. Ak Odberateľ Dodávateľovi neumožní alebo znemožní, aby si vymenené použité diely Prístroja ponechal, má Dodávateľ nárok domáhať sa od Odberateľa uhradenia ceny nových dielov Prístroja obstaraných Dodávateľom.

- 8 Pri vykonávaní Služieb je Odberateľ povinný poskytovať Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre vykonanie Služieb v Mieste plnenia; Odberateľ je najmä povinný:
- (a) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa prípadne iným osobám určeným Dodávateľom na poskytnutie Služieb vstup do priestorov Odberateľa a prístup k Prístroju v rozsahu potrebnom pre vykonanie Služieb,
  - (b) umožniť servisným pracovníkom Dodávateľa nerušený výkon činností, prístup k prístroju a nebrániť im v okamžitom nástupe na vopred dohodnutý servisný zásah. Výnimkou sú prípady, keď sa na príslušnom pracovisku momentálne poskytujú neodkladné činnosti zdravotnej starostlivosti. V takomto prípade sa prístup technikov k servisovanému zariadeniu zabezpečí okamžite po zrealizovaní neodkladných zdravotníckych činností. Uvedený prestoj servisných technikov Dodávateľa nesmie presiahnuť 1 (jednu) hodinu. V situácii kedy dôjde k dlhšiemu prestoju, prípadne nie je vôbec umožnené servisnému technikovi vykonať v daný deň potrebný zásah je Dodávateľ oprávnený fakturovať nad rámec odplaty dohodnutej v tejto Zmluve, a to podľa hodinových sadziieb Dodávateľa platných v čase poskytnutia Služieb pre rovnaký alebo podobný Prístroj.
- 9 V prípade, ak Odberateľ poruší návod alebo technické normy vzťahujúce sa na používanie Prístroja, a v dôsledku toho vznikne porucha Prístroja, za čas trvania takejto poruchy Dodávateľ nezodpovedá za prípadne nesplnenie záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja.
- 10 Dodávateľ vyhlasuje, že má uzatvorené poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám výkonom svojej činnosti podľa tejto Zmluvy (ďalej len „Poistenie“) a že Poistenie bude v tomto rozsahu udržiavať v platnosti počas celej doby platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa a zakladá právo Odberateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek v priebehu trvania tejto Zmluvy požadovať od Dodávateľa preukázanie existencie Poistenia.
- 11 Pri servise prostredníctvom diaľkového prístupu je Dodávateľ povinný dodržiavať všetky odberateľom a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady, inak zodpovedá Odberateľovi za takto spôsobenú škodu.
- 12 Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci svojich servisných technikov na Pracovisku a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc Odberateľa.

## **Článok VI**

### **Odplata a platobné podmienky**

- 1 Odplata a jej výška je určená v prílohe č. 3 tejto Zmluvy označenej ako Odplata a je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 z. z. o cenách v platnom a účinnom znení a v súlade s ostatnými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky. Nárok na zaplatenie odplaty vzniká Dodávateľovi bez ohľadu na to, aký skutočný rozsah Služieb je alebo bol v príslušnom roku Dodávateľom Odberateľovi poskytnutý.
- 2 Odplata za vykonávanie Služieb je splatná v rovnako vysokých mesačných splátkach určených ako 1/12 ročnej odplaty dohodnutej v predchádzajúcom bode. Mesačné splátky odplaty sa Odberateľ zaväzuje platiť na základe faktúr vystavených Dodávateľom vždy k poslednému dňu príslušného mesiaca, za ktorý sa mesačná splátka odplaty platí. Mesačnú splátku odplaty je Odberateľ povinný zaplatiť do 30 dní po doručení faktúry, ktorou Dodávateľ voči Odberateľovi príslušnú mesačnú splátku odplaty vyúčtuje. Nevystavenie faktúry k poslednému dňu príslušného mesiaca, nemá za následok zánik práva Dodávateľa faktúru vystaviť ani zánik jeho nároku na zaplatenie odplaty.

- 3 Odplata sa považuje za zaplatenú pripísaním platenej sumy odplaty na účet Dodávateľa.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením najmenej dvoch mesačných splátok odplaty a tieto nezaplatí ani po písomnej výzve Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený prerušiť poskytovanie Služieb až do úplného splatenia všetkých dlžných mesačných splátok odplaty, pričom v takom prípade nie je Dodávateľ v omeškani s plnením jeho záväzkov podľa Zmluvy.
- 5 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s platením odplaty alebo jej časti, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy, a to za každý deň omeškania.
- 6 Zodpovednosť Dodávateľa za škodu spôsobenú Odberateľovi v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy je obmedzená do výšky ročnej odplaty dohodnutej v tejto Zmluve.
- 7 Zmluvné strany súhlasia so zasielaním faktúr, ktoré budú vystavené na základe tejto Zmluvy, v elektronickom formáte, a to vo formáte .pdf alebo v inom, vzájomne dohodnutom formáte. V zmysle § 71 ods. 1 písm. a) zákona o DPH je faktúrou každý doklad alebo oznámenie, ktoré je vyhotovené v listinnej forme alebo elektronickej forme podľa tohto zákona.
- 8 Zmluvná strana vystavujúca faktúru je povinná na faktúre uvádzať číslo objednávky alebo číslo Zmluvy, ktoré jej bolo oznámené príjemcom faktúry.
- 9 Zmluvná strana vystavujúca faktúru nie je oprávnená do už vystavenej a odoslanej elektronickej faktúry zasahovať ani meniť jej obsah. Ak faktúra nemá zákonné alebo dohodnuté náležitosti alebo obsahuje iné chyby, je Zmluvná strana vystavujúca faktúru povinná ju na žiadosť druhej Zmluvnej strany opraviť a vystaviť opravenú faktúru, pričom dohodnutá lehota splatnosti plynie v takom prípade až odo dňa doručenia opravenej faktúry.
- 10 Zmluvná strana vystavujúca faktúru je povinná odoslať elektronickú faktúru z emailovej adresy: [sent.invoice@snt.sk](mailto:sent.invoice@snt.sk) na emailovú adresu príjemcu faktúry: [faktury@nemocnicakezmarok.sk](mailto:faktury@nemocnicakezmarok.sk). Zmluvné strany sú oprávnené zmeniť uvedené emailové adresy len na základe písomného oznámenia doručeného druhej Zmluvnej strane, s uvedením novej emailovej adresy, a to s účinnosťou odo dňa doručenia oznámenia alebo neskoršieho dňa uvedeného v oznámení.

## **Článok VII**

### **Dôverné informácie a povinnosť mlčanlivosti**

- 1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a mlčanlivosť o dôverných informáciách a zabezpečia, že takáto povinnosť bude v rovnakom rozsahu zaväzovať aj ich zamestnancov, obchodných a zmluvných partnerov a/alebo spolupracujúce tretie osoby.
- 2 Dôvernými informáciami sa pre účely tejto Zmluvy rozumejú najmä táto Zmluva a jej prílohy, podmienky spolupráce zmluvných strán a všetky informácie, ktoré boli poskytnuté jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, alebo ktoré sa zmluvnej strane stali inak známe a to najmä, nie však výlučné, odborné a obchodné informácie o produktoch poskytovateľa.
- 3 Zmluvné strany sa najmä zaväzujú, že dôverné informácie neoznámia ani inak nesprístupnia tretím osobám, nezverejnia, ani nepoužijú dôverné informácie inak ako na účely plnenia svojich záväzkov

a výkonu svojich práv podľa tejto Zmluvy. Uvedené sa netýka poskytnutia dôverných informácií externým poradcom zmluvnej strany ani spolupracujúcim tretím osobám za podmienky, že tieto osoby budú taktiež zaviazané mlčanlivosťou na základe zákona alebo osobitnej zmluvy.

- 4 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.
- 5 Vyššie uvedené povinnosti sa nevzťahujú na povinnosť poskytnúť chránené údaje a dôverné informácie orgánom verejnej správy na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. Takúto skutočnosť povinná zmluvná strana neodkladne písomne oznámi druhej zmluvnej strane. Zmluvná strana, ktorá má takto dôverné informácie poskytnúť, je však povinná využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi na odmietnutie alebo obmedzenie oznámenia a sprístupnenia dôverných informácií.
- 6 Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škodu spôsobenú porušením povinnosti mlčanlivosti.

### **Článok VIII** **Ochrana osobných údajov**

- 7 Zmluvné strany potvrdzujú, že cieľom autorizovaného servisu a ani iných služieb poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi nie je spracovanie osobných údajov pacientov Odberateľa nachádzajúcich sa v lekárskej prístrojovej Dodávateľom pre Odberateľa v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v rozsahu jeho pôsobnosti („Zákon o ochrane OÚ“) (príslušná právna úprava ďalej len „Predpisy na ochranu OÚ“). Zmluvné strany však berú na vedomie, že poskytovaním služieb autorizovaného servisu môže dôjsť k spracúvaniu takýchto osobných údajov Dodávateľom pre Odberateľa a pre tento účel sa strany rozhodli upraviť vzájomné práva a povinnosti v tomto článku Zmluvy.
- 8 Dodávateľ berie na vedomie, že Odberateľ, ako prevádzkovateľ, spracúva v zmysle Predpisov na ochranu OÚ, osobné údaje pacientov ako dotknutých osôb za účelom poskytovania zdravotnej starostlivosti, pričom právnym základom spracúvania týchto osobných údajov Odberateľom je nevyhnutnosť splnenia zákonných povinností Odberateľa podľa osobitných predpisov na úseku poskytovania zdravotnej starostlivosti platných a účinných na území Slovenskej republiky.
- 9 Pre prípad spracúvania osobných údajov pacientov Dodávateľom v mene Odberateľa, Dodávateľ touto Zmluvou poveruje Odberateľa, v súlade s platnými Predpismi na ochranu OÚ, ako sprostredkovateľa, na spracúvanie osobných údajov pacientov Odberateľa ako dotknutých osôb v rozsahu meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, údaje týkajúce sa zdravia, iných osobných údajov nachádzajúcich sa v lekárskej prístrojovej, a to výlučne formou prehliadania a prenosu osobných údajov. Dodávateľ, ako sprostredkovateľ, je však oprávnený spracúvať osobné údaje iba pre účely a v súvislosti s poskytovaním služieb autorizovaného servisu podľa tejto Zmluvy. Osobné údaje pacientov Odberateľa sú spracúvané automatizovaným spôsobom.
- 10 Zmluvné strany sa dohodli, že doba spracúvania osobných údajov pacientov Dodávateľom v mene Odberateľa, je najviac obdobie trvania tejto Zmluvy.

- 11 Odberateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa ako sprostredkovateľa dbal na jeho odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvaných osobných údajov v lekárskom prístroji.
- 12 Dodávateľ ako sprostredkovateľ je povinný v súlade s Predpismi na ochranu OÚ:
- a. spracúvať osobné údaje len na základe zdokumentovaných písomných pokynov Odberateľa, a to v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. a) GDPR, pričom podpísanie tejto Zmluvy Zmluvnými stranami sa považuje za takýto pokyn ako aj za jeho udelenie Odberateľom Dodávateľovi;
  - b. dodržiavať podmienky zapojenia ďalšieho sprostredkovateľa v súlade s článkom 28 ods. 3 písm. d) GDPR v spojení s článkom 28 ods. 2 a 4 GDPR;
  - c. prijať a vykonať primerané technické a organizačné opatrenia na zaistenie primeranej úrovne bezpečnosti so zreteľom na najnovšie poznatky, náklady na vykonanie opatrení, povahu, rozsah, kontext a účel spracúvania osobných údajov a riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzických osôb, a to v súlade s Predpismi na ochranu OÚ, najmä článkom 28 ods. 3 písm. c) GDPR;
  - d. plniť povinnosti sprostredkovateľa v rozsahu podľa článku 28 ods. 3 písm. e) a f) GDPR;
  - e. ihneď po ukončení záväzkovo-právneho vzťahu podľa tejto Zmluvy a odinštalovaní lekárskeho prístroja, vymazať osobné údaje pacientov Odberateľa, ako dotknutých osôb, z pamäťového nosiča lekárskeho prístroja a vymazať akékoľvek existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje a ktoré má poskytovateľ k dispozícii, v súlade s Predpismi na ochranu OÚ. Výmaz osobných údajov z pamäťového nosiča lekárskeho prístroja sa uskutoční ešte predtým ako lekársky prístroj opustí miesto jeho inštalácie u Odberateľa, s výnimkou prípadu, keď je lekársky prístroj na základe žiadosti Odberateľa premiestnený na iné pracovisko Odberateľa;
  - f. zabezpečiť, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na základe poverenia sprostredkovateľa zaviazali, že zachovávajú dôvernosť poskytnutých informácií;
  - g. poskytnúť Odberateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností podľa článku 28 GDPR a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov, vrátane kontroly zo strany Odberateľa alebo audítora povereného Odberateľom v súlade a v rozsahu podľa článku 28 ods. 3, písm. h) GDPR;
  - h. v súvislosti s povinnosťou podľa písm. g) vyššie, bezodkladne informovať Odberateľa, ak podľa názoru Dodávateľa pokyn Odberateľa porušuje niektorý Predpis na ochranu OÚ.
- 13 Zmluvné strany sa zaväzujú, že pri spracovaní osobných údajov dotknutých osôb budú postupovať podľa platných Predpisov na ochranu OÚ. Odberateľ, ako prevádzkovateľ, vykoná všetky informačné povinnosti voči dotknutým osobám podľa Predpisov na ochranu OÚ, ak sa to vyžaduje. Zmluvné strany budú viesť záznamy o spracovateľských činnostiach v súlade s článkom 30 GDPR, ak sa to vyžaduje.

## **Článok IX**

### **Trvanie a zmena Zmluvy**

- 1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú 5 rokov, ktorá začína plynúť od 16.3.2023.
- 2 Túto Zmluvu je možné zmeniť len dohodou Zmluvných strán uzavretou v písomnej forme.



- 3 Táto Zmluva zaniká:
- (a) uplynutím času, na ktorý je Zmluva uzatvorená,
  - (b) písomnou dohodou Zmluvných strán o skončení účinnosti Zmluvy,
  - (c) písomným odstúpením od Zmluvy jednej Zmluvnej strany doručeným druhej Zmluvnej strane, ak si Zmluvná strana ani do 30 dní po doručení písomnej výzvy druhej Zmluvnej strany riadne neplní povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z platných právnych predpisov,
  - (d) zničením Prístroja alebo jeho odinštalovaním Dodávateľom,
  - (e) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek Zmluvnej strany doručenej druhej Zmluvnej strane, a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom je výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.
- 4 Ak Odberateľ vypovie Zmluvu pred uplynutím doby trvania Zmluvy podľa ods. 1 tohto článku Zmluvy je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi peňažnú kompenzáciu vo výške ročnej odplaty vypočítanú v súlade s ustanoveniami Článku VI. tejto Zmluvy. Peňažná kompenzácia podľa predchádzajúcej vety je splatná najneskôr v deň uplynutia výpovednej lehoty.

#### **Článok X**

##### **Oznamy a vzájomná komunikácia**

- 1 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi v súvislosti s plnením záväzkov a povinností a tiež s výkonom oprávnení vyplývajúcich im z tejto Zmluvy bude uskutočňovaná písomnou formou. V prípade, ak bude obsahom doručovanej písomnosti úkon Zmluvnej strany smerujúci k zmene alebo zániku záväzkov Zmluvnej strany alebo Zmluvných strán, musí byť takáto písomnosť doručovaná doporučenou poštou s vykázaním doručenia. Ustanovenie tohto bodu má prednosť pred ostatnými ustanoveniami tejto Zmluvy o doručovaní písomností alebo oznamov.
- 2 Pre doručovanie sa použijú kontaktné údaje uvedené v Prílohe č. 4.
- 3 Ak nie je možné doručiť písomnosť Zmluvnej strane na jej adresu pre doručovanie uvedenú v tejto Zmluve, písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú.
- 4 Zmluvné strany sa dohodli, že za riadne doručený oznam sa považuje výlučne ten, ktorého doručenie je preukázateľné prostredníctvom poštovej návratky, potvrdenia o doručení zásielky od kuriéra, alebo potvrdenia o doručení a prevzatí e-mailovej správy na adresu uvedenú v prílohe č. 4.

#### **Článok XI**

##### **Spoločné a záverečné ustanovenia**

- 1 Žiadna Zmluvná strana nesmie bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany oznámiť údaje a informácie, ktoré získala od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, iným osobám ani ich využiť v prospech svoj alebo v prospech inej osoby, pokiaľ by to bolo v rozpore so záujmami druhej Zmluvnej strany, ani ich na úkor druhej Zmluvnej strany zneužiť; táto povinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Každá Zmluvná strana je ďalej povinná zachovávať mlčanlivosť najmä o všetkých skutočnostiach a informáciách, o ktorých sa dozvedela od druhej Zmluvnej strany v súvislosti s uzavretím tejto Zmluvy a v súvislosti s poskytovaním Služieb, a tiež o dôverných informáciách a o skutočnostiach, ktorých prezradenie tretím osobám by mohlo druhej Zmluvnej strane spôsobiť škodu alebo ohroziť jej záujmy; táto povinnosť zachovávať mlčanlivosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy. Za Tretie osoby sa

nepovažuje Tatra banka, a.s., ktorá je financujúcou bankou Dodávateľa a ktorej Dodávateľ môže na vyžiadanie poskytnúť obchodné zmluvy a faktúry za účelom preukázania oprávnenosti fakturovať a evidovať pohľadávku voči Odberateľovi. Ustanovenie tohto bodu sa nevzťahuje ani na informácie poskytnuté právnym, účtovným a daňovým poradcom Zmluvných strán, audítorom a ani na informácie poskytnuté Zmluvnou stranou podľa zákona alebo rozhodnutia súdu alebo iného orgánu kompetentného na uloženie povinnosti vydať takúto informáciu.

- 2 Odberateľ nie je oprávnený jednostranným právnym úkonom započítať svoje peňažné pohľadávky zodpovedajúce nárokom na náhradu škody ani nárokom na zaplatenie zmluvnej pokuty, ani inej sankcie voči Dodávateľovi proti peňažným pohľadávkam Dodávateľa voči Odberateľovi. Právne úkony Dodávateľa urobené v rozpore s týmto ustanovením sú neplatné.
- 3 Vzájomné vzťahy Zmluvných strán z tejto Zmluvy vzniknuté ale touto Zmluvou neupravené sa riadi príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 4 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpísaním oboma Zmluvnými stranami a účinnosť okamihom určeným ako začiatok plynutia doby, na ktorú sa táto Zmluva uzatvára, dohodnutého v tejto Zmluve.
- 5 Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, ich vôľou uzavrieť túto Zmluvu je slobodná a vážna a svoj súhlas so zmluvou potvrdzujú Zmluvné strany svojimi podpismi pod text tejto zmluvy.
- 6 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pre každú Zmluvnú stranu sú určené dva jej rovnopisy.

V Kežmarku 13. 1. 2022

---

**Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o.**

Ing. František Lešundák, riaditeľ nemocnice .

V Bratislave 10. 1. 2022

---

**S&T Slovakia, s. r. o.**

Helena Horovčáková, konateľka

**Príloha č. 1 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL  
uzatvorenej medzi Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. ako Odberateľom a S&T  
Slovakia s. r. o. ako Dodávateľom dňa 10. 1. 2021 Identifikácia prístroja**

Prístroje a systémy, ktoré sú predmetom servisu a prevádzkovej podpory:

<b>Seriové číslo/označenie výrobcu</b>	<b>Zariadenie (model, Typová rada), verzia SW,...</b>	<b>Dátum uvedenia do prevádzky</b>	<b>Lokalizácia Budova, číslo miestnosti...</b>
333248 / 728321	CT Philips Ingenuity Core	15.03.2021	
703941 / 881030	ISP pracovná stanica	15.03.2021	

**Príloha č. 2 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL uzatvorenej medzi Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako Dodávateľom dňa 10. 1. 2022 – Určenie rozsahu Služieb**

Dodávateľ za zaväzuje vykonávať pre Odberateľa na Prístroji nasledovné servisné činnosti a dodávky Náhradných dielov zahrnuté v rozsahu Služieb:

**Servis a systémová údržba podľa typu zariadenia:**

Základnou Službou ktorá je poskytovaná v rámci tejto zmluvy je systémová údržba.

Systémová údržba je súčasťou každého vyššieho servisného programu.

Systémová údržba zahŕňa pre prístroj špecifikovaný v Prílohe č. 1 v rozsahu jedného roku účinnosti Zmluvy nasledovné činnosti :

- 4 x údržbové dni (8 pracovných hodín), v rámci ktorých sú vykonávané činnosti doporučené výrobcom Prístroja;\*
- nástup na opravu Prístroja do 24 hodín od nahlásenia poruchy dohodnutým spôsobom;
- 1 x revízia elektrického napájania (okruhy bezprostredne súvisiace s napájaním prístroja);
- Aktualizáciu kritických SW balíkov (tzv. FCO) podľa odporúčenia výrobcu, ako aj zaškolenie zamestnancov po každej aktualizácii softvéru v sídle Odberateľa, pokiaľ je to vyžadované výrobcom a pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak;
- cestovné náklady servisného technika;
- základná služba neobsahuje žiadne náhradné diely ani režijný, spotrebný materiál.

Pokiaľ z výsledku údržby vyplynú požiadavky na opravy spojené s dodávkou materiálu a ďalšie odborné výkony budú tieto predmetom samostatnej ponuky predloženej Odberateľovi a osobitnej dohody Zmluvných strán na poskytnutí plnení tomu zodpovedajúcich a tiež odplate za nich.

\* Práca v rámci jedného dňa (8 hodín) so začiatkom a ukončením spravidla v rámci pracovnej doby zahŕňa najmä úkony popísané v servisnom manuáli výrobcu, kontrolu funkčnosti všetkých komponentov, kontrola obrazovej kvality systému, kontrola chladiaceho systému, testovanie, čistenie filtrov, mazanie pohyblivých častí systému, konečná kontrola systému doplnená výstupnou správou o stave prístroja. V prípade rozsiahlejších údržbových aktivít, kde je predpoklad, že presiahnu pracovnú dobu dodávateľ tieto činnosti ukončí bez ohľadu na pracovnú dobu.

Systémová údržba je vykonávaná v pracovnej dobe v čase vzájomne dohodnutom oprávnenými osobami. Iný čas musí byť odsúhlasený na základe vzájomnej dohody a môže byť spolplatnená v zmysle platného cenníka.

Servisný technik Dodávateľa vykoná údržbu a skutočný rozsah prác a ich špecifikáciu zaznamená do servisného protokolu (CSO), ktorý si vzájomne odsúhlasí so zástupcom Odberateľa.

Servisný technik Dodávateľa informuje o ukončení údržby, písomne / elektronicky v servisnom protokole (CSO), ktorý minimálne obsahuje identifikáciu prevádzky a prístroja (sériové číslo), resp. popis práce, zoznam vymenených súčiastok (názov, sériové číslo, apod.), odpracovaný čas na oprave a prehlásenie, že stroj je funkčný a schopný bezpečnej prevádzky.

Vykonané aktivity sú vzájomne schválené a podpísané v servisnom protokole (CSO), založenom v Servisnej knihe pracoviska ako aj elektronicky doručené na zodpovedné osoby Odberateľa.

Cena za základnú službu systémovej údržby je uvedená v Prílohe č.:3

<b>SERVISNÉ PROGRAMY – Servisná zmluva GOLD pre CT prístroj</b>
<b>Servisná zmluva - GOLD</b>
<b>CT Ingenuity Core</b>
<u>Program zahŕňa:</u> Gold zmluvu pre CT prístroj, všetky hore uvedené činnosti zahrnuté v programe Základná služba plus:
<ol style="list-style-type: none"><li>1. diaľkovú správu CT Systému,</li><li>2. všetky práce spojené s opravami CT Systému,</li><li>3. dodávky všetkých náhradných dielov v potrebnom množstve, rozsahu a kvalite vrátane RTG žiariča, detektorov a iných dielov, ktorých potreba výmeny sa objaví na CT Systéme,</li><li>4. dodávku a výmenu RTG žiariča a detektora</li><li>5. udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti CT Systému,</li><li>6. všetky výrobcom doporučené softwarové servisné Update na CT Systém od jeho výrobcu.</li></ol>
SLA:
<ul style="list-style-type: none"><li>- Garantovaný čas funkčnosti: 95%.</li><li>- Pracovná doba: 08:00 – 16:00, Pondelok – Piatok, mimo štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.</li><li>- Doba začatia opravy do 8 hodín.</li><li>- Doba opravy (bez potreby dielu) do 24 hodín v rámci pracovnej doby.</li><li>- Doba opravy (potreba náhradného dielu) 72 hodín v rámci pracovnej doby.</li></ul>

V prípade potreby vykonania opravy je Dodávateľ povinný začať servisný zásah vykonávať podľa zvoleného programu uvedeného v tejto prílohe č. 2 Zmluvy.

O skutočnosti brániacej začatiu vykonávania servisného zásahu v daných časoch je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Odberateľa.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 24 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde nie je potrebný diel.

Dodávateľ sa zaväzuje opravu vykonať vždy najneskôr do 72 hodín od zistenia potreby vykonania opravy kde je potrebný diel.

Podmienkou splnenia doby opravy je nahlásenie požiadavky na servis dohodnutým spôsobom do 12:00 daného dňa.

Servisné činnosti servisného strediska a služby údržby a záruky sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať od pondelka do piatka, v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 19:00 hod., okrem dní štátnych sviatkov a víkendov.

Všetky Služby podľa tejto Zmluvy, okrem Služieb poskytovaných vzdialeným prístupom alebo na inom mieste ako je Miesto plnenia, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať výhradne počas pracovných dní a v rámci pracovnej doby Dodávateľa, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Po ukončení servisnej činnosti, ktorá je Službou podľa tejto Zmluvy, vyplní servisný pracovník Dodávateľa Výkaz. Odberateľ sa zaväzuje poveriť pracovníka Odberateľa alebo viacerých takýchto pracovníkov potvrdzovaním Výkazov a zabezpečiť, aby takýto pracovník bol vždy prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby vo forme servisnej činnosti. Výkaz potvrdí vždy pracovník Odberateľa prítomný v Mieste plnenia bezprostredne po poskytnutí Služby.

Dodávateľ preberá voči Odberateľovi záruku bezporuchovej prevádzky Prístroja, ktorou sa zaväzuje, že servis Prístroja bude vykonávať tak, že počas trvania tejto Zmluvy bude Prístroj plne funkčný, schopný riadnej prevádzky na poskytovanie výkonov zdravotnej starostlivosti, na ktorých poskytovanie je určený (ďalej aj „**výkony zdravotnej starostlivosti**“) a bezporuchového nerušeného užívania Prístroja najmenej počas 95 % pracovného času pripadajúceho na každý jeden rok trvania tejto účinnosti Zmluvy (ďalej len „**garantovaný čas funkčnosti Prístroja**“).

Garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa určí ako 95 % z uvažovaného ročného pracovného času v dĺžke 8 hodín denne podľa počtu pracovných dní v danom kalendárnom roku.

Do času znižujúceho garantovaný čas funkčnosti Prístroja sa nezapočítavajú:

- poruchy a chyby, ktoré nebránia používaniu prístroja aj keď v obmedzenom rozsahu nebrániacemu poskytovať výkony zdravotnej starostlivosti.
- Prestoje definované v čl. V bod 8 tejto zmluvy
- Plánované výluky prevádzky v súvislosti s vopred odsúhlaseným údržbami alebo uprade systému Prístroja
- Časy potrebné na diagnostiku a opravu v prípade, že pre ďalšie určenie príčiny poruchy je nutné najprv vymeniť vyšší funkčný celok aby sa dali ďalej diagnostikovať nižšie funkčné celky a súvisiace náhradné diely. Lehota na opravu sa v tomto prípade začína počítať od dňa a hodiny opravy posledného vyššieho funkčného celku
- Poruchy náhodného charakteru, najmä porucha prístroja nie je trvalého charakteru a prejavuje sa náhodne, kedy je potrebné identifikovať či neexistuje napríklad vonkajší vplyv na nepravidelnú funkciu
- Iné okolnosti na strane Odberateľa, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť

V prípade, ak Dodávateľ poruší svoj záväzok záruky bezporuchovej prevádzky Prístroja, tak za porušenie tohto záväzku je Dodávateľ povinný zaplatiť Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške mesačného paušálneho poplatku teda 1/12 ceny špecifikovanej v Prílohe č.3. Zmluvná pokuta sa môže uplatniť zo strany Odberateľa v mesiaci kedy došlo k zníženiu garantovaného času funkčnosti Prístroja.

Celková suma zmluvnej pokuty, ktorú si môže Odberateľ uplatniť a Dodávateľ je povinný ju uhradiť nesmie presiahnuť 25 % celkovej ročnej ceny za servisné služby uvedenej v Prílohe č. 3.

Do výpočtu nefunkčnosti za započítavajú hodiny po prekročení garantovaných parametrov daného servisného kontraktu.

**Príloha č. 3 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL  
uzatvorenej medzi Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. ako Odberateľom a S&T  
Slovakia s. r. o. ako Dodávateľom – Odplata**

Zmluvné strany sa dohodli na tom, že za poskytovanie Služieb je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi paušálnu odplatu vo výške **88 810,46 Eur** bez dane z pridanej hodnoty za každý rok poskytovania Služieb.

**Cenník hodinových sadzieb pri Službách poskytovaných v pracovnom čase nad rámec tejto Zmluvy:**

Stupeň zložitosti prístroja	Hodinová sadzba v EUR bez DPH	Hodinová sadzba v EUR s DPH
1	80.00 €	96.00 €
2	88.00 €	105.60 €
3	99.00 €	118.80 €

**Cenník cestovných nákladov pri Službách poskytovaných nad rámec tejto Zmluvy:**

Vzdialenosť v km	Zóna	Osobitná cesta (EUR bez DPH)	Osobitná cesta (EUR s DPH)	Spojená cesta (EUR bez DPH)	Spojená cesta (EUR s DPH)
10 - 40	I.	64.00 €	76.80 €	36.00 €	43.20 €
41 - 80	II.	110.00 €	132.00 €	68.00 €	81.60 €
81 - 160	III.	190.00 €	228.00 €	132.00 €	158.40 €
161 - 240	IV.	244.00 €	292.80 €	156.00 €	187.20 €
251 - 320	V.	278.00 €	333.60 €	202.00 €	242.40 €
321 - 600	VI.	363.00 €	435.60 €	246.00 €	295.20 €

**Určenie stupňa zložitosti prístroja:**

Stupeň zložitosti - zaradenie prístrojov	
1	<b>PMCC:</b> Monitory (pacientské, fetálne), EKG, Defibrilátory, Holtery, EEG a pod
2	<b>RTG a USG:</b> RTG prístroje pevne inštalované aj pojazdné, Monitorovacie centrály, USG prístroje, Vyšetrovacie skiaskopicko - skiagrafické RTG prístroje, Vyhodnocovacie a zobrazovacie konzoly
3	<b>Angiografické a kardio prístroje:</b> prístroje pre intervenčnú rádiológiu a kardiológiu <b>Počítačová tomografia:</b> prístroje počítačovej tomografie a k nim dodané príslušenstvo <b>Magnetická rezonancia:</b> prístroje pre MRI zobrazovanie a k nim dodané príslušenstvo <b>Nukleárna medicína:</b> prístroje pre vyšetrovanie metódami nukleárnej medicíny a k nim dodané príslušenstvo

**Príloha č. 4 Zmluvy o servise a prevádzkovej podpore pre inštalované zariadenia MEDICAL uzatvorenej medzi Nemocnica Dr. Vojtecha Alexandra v Kežmarku n.o. ako Odberateľom a S&T Slovakia s. r. o. ako Dodávateľom – Spôsob nahlasovania požiadaviek a udalostí**

Nahlasovanie incidentov a požiadaviek bude od zamestancov Odberateľa primárne prijímať centrálny Servicedesk S&T a zaeviduje chybu, vadu alebo inú technickú požiadavku zákazníka na základe toho vytvorí tiket. Požiadavka Odberateľa musí minimálne obsahovať nasledujúce údaje:

- meno nahlasovateľa a jeho kontaktné údaje
- identifikáciu zariadenia, ktorého sa požiadavka týka
- stručný popis požiadavky

Servicedesk S&T okamžite po prijatí hlásenia zaeviduje tento Tiket do servisdeskovskej aplikácie a prideli servisnému technikovi Dodávateľa.

Následne po vyriešení požiadavky sa Tiket uzatvára spolu s príslušnou evidenciou spôsobu vyriešenia požiadavky.

Požiadavka je nahlasovaná mailom a následným telefonickým potvrdením na kontaktné číslo Service desk S&T.

**KONTAKTNÉ OSOBY PRE ESKALAČNÝ PROCES A ZABEZPEČENIE SLUŽIEB**

Kontaktné údaje na Dodávateľa:

	Kontakt	Funkcia	Dostupnosť
Úroveň 1	Meno	Service desk S&T	Operátor
	Telefón		Pracovné dni: 08:00 – 18:00
	e-mail		<u>24/7</u>

Kontaktné údaje na Odberateľa:

	Kontakt	Funkcia	Dostupnosť
Úroveň 1	Meno	Stanislav Záremský Vedúci prevádzkovo-technického úseku	
	Telefón		
	e-mail		