

ZMLUVA O POSKYTNUTÍ

IR ÚPVS Registratúra®

Zmluva je uzavretá v zmysle znenia zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník), zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, zákona č. 18/1996 Z. z. (Zákon o cenách) a vykonávacej vyhlášky Ministerstva financií č. 87/96 Z. z. v zmysle neskorších predpisov v platných zneniach.

číslo zmluvy poskytovateľa : tz2021-05-18rv1

číslo zmluvy nadobúdateľa:

Článok 1

Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : TOPSET Solutions s.r.o.
Sídlo : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca: Ing. Ján Vlček, Ing. Rastislav Vlček, konatelia
zástupca pre technické a
obchodné záležitosti: Ing. Rastislav Vlček
Obch. reg. : Obchodný register OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 85599 B
Bank. spoj. : Slovenská sporiteľňa a.s., Bratislava
IBAN: SK64 0900 0000 0050 3590 7887
IČO : 46919805
DIČ : 2023645162
IČ DPH : SK2023645162
tel. : 02/65459 251 - sekretariát
02/65459 256 - Ing. Ján Vlček
02/60421 274 - Ing. Rastislav Vlček
email : Ing. Ján Vlček - vlcek@topset.sk
Ing. Rastislav Vlček – rastislav.vlcek@topset.sk

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

Nadobúdateľ

Organizácia : Úrad pre dohľad nad výkonom auditu
Sídlo : Slovanská 1, 811 07 Bratislava
V zastúpení : štatutárny zástupca: Ing. Katarína Kaszasová, generálna riaditeľka
IČO : 42129079
DIČ : 2022547703
IČ DPH : nie je platca DPH
Email : udva@udva.sk

(ďalej ako „Nadobúdateľ“)

Článok 2

Preambula

Zmluvné strany, riadiac sa snahou zefektívniť a automatizovať elektronickú komunikáciu a elektronické doručovanie podaní z/do elektronickej schránky eDesk (ďalej aj ako „Schránka“) Nadobúdateľa prevádzkovanou na Ústrednom portáli verejnej správy (ďalej len ako „ÚPVS“), s prihladením a v zmysle znenia (alternatívne podľa relevancie) zákona č. 305/2013 o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o eGovernmente) v znení neskorších predpisov, sa dohodli na

poskytnutí obojsmerného komunikačného prepojenia aplikačného programu pre správu elektronickej registratúry WinCITY Registratúra® TOPSET Solutions s.r.o. so Schránkou Nadobúdateľa, a to prostredníctvom systémov aplikačného programu WinCITY Integrované rozhranie ÚPVS-OVM Registratúra® TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej aj ako „IR ÚPVS Registratúra®“) a spoločných modulov ÚPVS v rozsahu prijímania a odosielania elektronických dokumentov. ÚPVS prevádzkuje Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby (ďalej len ako „NASES“).

Prostredníctvom IR ÚPVS Registratúra® sa vytvorí prepojenie medzi spoločnými modulmi ÚPVS a back-office aplikačným programom WinCITY Registratúra®, ktorý poskytuje Poskytovateľ Nadobúdateľovi v rámci „Zmluvy o poskytnutí programu WinCITY Registratúra“, uzatvorenej dňa 20.01.2022. Dodané riešenie umožní Nadobúdateľovi elektronickú obojsmernú komunikáciu so subjektmi s aktivovanou Schránkou na odosielanie a prijímanie elektronických dokumentov na ÚPVS.

Článok 3

Predmet zmluvy

3.1 Predmetom tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva“) o poskytnutí aplikačného programu WinCITY Integrované rozhranie ÚPVS-OVM Registratúra® (IR ÚPVS Registratúra®) je:

a) záväzok Poskytovateľa poskytnúť Nadobúdateľovi (ďalej aj ako „Zmluvné strany“) najnovšiu verziu IR ÚPVS Registratúra® so špecifikáciou uvedenou v ods. 3.2, udeliť Nadobúdateľovi súhlas na použitie (ďalej len ako „Licenciu“) na nadobudnutý IR ÚPVS Registratúra® s počtom Licencií uvedeným v ods. 3.2, implementovať ho, poskytnúť Nadobúdateľovi služby technickej a programovej systémovej podpory (ďalej len „Služby podpory“) k IR ÚPVS Registratúra®, nainštalovať IR ÚPVS Registratúra® a zaškoliť poverených zamestnancov Nadobúdateľa.

Služby podpory obsahujú:

- priebežnú aktualizáciu a inováciu funkcií a možností IR ÚPVS Registratúra® na dohodnuté obdobie s cieľom zlepšovať jeho funkčnosť, stabilitu a spoľahlivosť tak, aby spĺňal podmienky pre správnu činnosť, vyplývajúce zo Zmluvy, cenových ponúk, požiadaviek NASES, používateľskej príručky a prípadných ďalších podkladov poskytnutých Nadobúdateľovi,
- obnovenie a aktualizovanie certifikátov a Technického účtu,
- poskytovanie zabezpečenej cloudovej infraštruktúry,
- konzultácie a poradenstvo (telefonické, emailom, vzdialeným prístupom k počítaču Nadobúdateľa),
- aktuálnu používateľskú príručku v elektronickej podobe.

b) záväzok Nadobúdateľa prevziať od Poskytovateľa poskytnuté plnenia podľa znenia predchádzajúceho písm. a) tohoto odstavca a zaplatiť Poskytovateľovi nadobúdaciu cenu IR ÚPVS Registratúra® a ďalej zaplatiť Poskytovateľovi cenu za implementáciu IR ÚPVS Registratúra®, inštaláciu a školenie k IR ÚPVS Registratúra® a ročný paušálny poplatok (ďalej ako „Ročný poplatok“) za udelenú Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® a poskytované Služby podpory,

c) úprava zmluvných podmienok, práv, povinností, a vzťahov Zmluvných strán, ktoré im vyplývajú z obsahu Zmluvy.

3.2 Špecifikácia poskytnutého IR ÚPVS Registratúra®:

Aplikačný program WinCITY Integrované rozhranie ÚPVS-OVM Registratúra® TOPSET Solutions s.r.o.

Jedna Licencia na max. 20 pracovných staníc (PC) s viazanosťou Zmluvy a Licencie na tri (3) technické roky, s možnosťou navýšenia počtu používateľov o menej ako 15% a počtu záznamov o menej ako 20%. Technický rok je obdobie jedného (1) roka začínajúce dňom nadobudnutia účinnosti Zmluvy.

3.3 IR ÚPVS Registratúra® využíva na obojsmernú komunikáciu v rozsahu prijímania a odosielania elektronických záznamov v rámci projektu ESO (v ktorom sa realizuje viacero eGov služieb) v zmysle znenia Dohody o integračnom zámere a jej dodatkov (ďalej len „DIZ“), uzatvorenej medzi Poskytovateľom a NASES nižšie uvedené spoločné moduly ÚPVS:

- eDesk – načítanie podaní, vytváranie priečinkov, presúvanie spracovaných správ,
- IAM – STS – manažment prístupu identít, autentifikácia, poskytnutie profilu identity,

- CEP – centrálna el. podateľňa, validácia, podpisovanie, overenie, získanie podpísaných dát,
 - MEF – modul elektronických formulárov, vizualizácia eform,
 - MED – modul el. doručovania, vytvára doručanky, zabezpečuje el. doručenie,
 - CÚET – zverejňovanie dokumentov na CÚET,
 - G2G – odosielanie rozhodnutí.
- 3.4 Služby a programy, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, bude Poskytovateľ poskytovať Nadobúdateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä so zákonom č. 395/2002 Z.z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 395/2002 Z. z.“), v súlade so zákonom č. 364/2020 Z. z., ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, v súlade so zákonom č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 305/2013 Z. z.“), zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“), v súlade s Vyhláškou Ministerstva vnútra Slovenskej republiky č. 410/2015 Z. z. o podrobnostiach výkonu správy registratúry orgánov verejnej moci a o tvorbe spisu a v súlade s ďalšou platnou legislatívou.

Článok 4

Záväzky Poskytovateľa

Poskytovateľ sa zaväzuje:

- 4.1 Počas doby platnosti Zmluvy dodržiavať vecné a termínové podmienky dohodnuté v Zmluve.
- 4.2 Poskytnúť Nadobúdateľovi najnovšiu verziu IR ÚPVS Registratúra® formou jeho aktivovania v aplikačnom programe WinCITY Registratúra® za dohodnutú nadobúdaciu cenu.
- 4.3 Licenčnou zmluvou, ktorá je súčasťou tejto Zmluvy udeliť Nadobúdateľovi Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® na dohodnuté obdobie a podľa dohodnutých podmienok, vrátane podmienky ak sa v priebehu 3 rokov od účinnosti Zmluvy navýši počet používateľov o menej ako 15% a počet záznamov o menej ako 20% oproti východiskovému stavu 20 používateľov, tak Poskytovateľ nebude požadovať navýšenie ceny.
- 4.4 Na základe Plnomocenstva, ktoré tvorí Prílohu č.1 k Dodatku k DIZ¹ s úradne osvedčeným podpisom štatutára Nadobúdateľa (Koncového konzumenta) ako Splnomocniteľa uvedeného v Plnomocenstve zastupovať Nadobúdateľa (Koncového konzumenta) a konať v jeho mene voči NASES pri aktivitách registrácie integračných artefaktov, prípadne nastavení oprávnení na prístup a disponovanie so Schránkou, potrebných na správne fungovanie IR ÚPVS Registratúra® Poskytovateľa (Konzumenta). Jednotlivé aktivity, ktoré zodpovedajú DIZ Poskytovateľa a funkcionality IR ÚPVS Registratúra® sú uvedené v tabuľke na strane č. 1 a 2 Plnomocenstva.
- Pozn. 1: Dodatok k dohode o integračnom zámere Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS Koncovým konzumentom prostredníctvom certifikovaného integračného riešenia – Pripojenie Koncového konzumenta – Príloha k Dohode/Dodatku k dohode o integračnom zámere – ÚPVS – TPS – OVM podpísanej ku dňu 09.10.2019 (ďalej len „Dodatok k DIZ“).*
- Jedinečný identifikátor mandátu a vzťahu k Plnomocenstvu Poskytovateľa (Dodávateľa, Konzumenta) je uvedený na strane č. 2 Plnomocenstva ako aj v tabuľke na prvej strane Dodatku k DIZ.
- 4.5 Administratívne zabezpečiť v NASES zriadenie Technického účtu (TU) Nadobúdateľa (Koncového konzumenta) na základe Poskytovateľom vygenerovaného certifikátu.
- 4.6 Vytvoriť prihlasovacie údaje Nadobúdateľa pre IR ÚPVS Registratúra®, implementovať a nakonfigurovať IR ÚPVS Registratúra®. Zriadiť zabezpečené spojenie a prístupy pomocou vytvoreného klienta Virtuálnej privátnej siete (ďalej ako „VPN“) na VPN serveri prevádzkovateľa zabezpečenej cloudovej infraštruktúry (ďalej ako „PZCI“) implementovaného na počítači Nadobúdateľa, a to medzi aplikačným programom WinCITY Registratúra® na počítači Nadobúdateľa (Koncového konzumenta) a Schránkou Nadobúdateľa (Koncového konzumenta) cez VPN prístup na PZCI.

- 4.7 Verifikovať a otestovať obojsmernú komunikáciu aplikačného programu WinCITY Registratúra® so Schránkou, vyčistiť a usporiadať priečinok „Prijaté“ v Schránke, vytvoriť po dohode s Nadobúdateľom priečinok „Vybavené“ a presunúť do neho správy z priečnika „Prijaté“ (doručené do dátumu nasadenia IR ÚPVS Registratúra®). Ak je aplikačný program WinCITY Registratúra® nainštalovaný u Nadobúdateľa na viacerých lokálnych počítačoch, alebo na serveri, bude postupovať Poskytovateľ analogicky s vyššie uvedeným.
- 4.8 Zaškoliť určených zamestnancov Nadobúdateľa na používanie IR ÚPVS Registratúra® podľa dohody buď osobne alebo vzdialeným prístupom, vystaviť, podpísať a zaslať Nadobúdateľovi na podpis Akceptačný protokol, v ktorom si Zmluvné strany potvrdia odovzdanie a prevzatie predmetu Zmluvy riadne a včas (v dohodnutom termíne), v ktorom bude uvedený dátum inštalácie IR ÚPVS Registratúra® a zodpovedná osoba za inštaláciu zo strany Poskytovateľa.
- 4.9 Po nadobudnutí IR ÚPVS Registratúra® priebežne poskytovať Nadobúdateľovi za dohodnutých podmienok a termínov Služby podpory k IR ÚPVS Registratúra®, a to buď zahrnuté v nadobúdacej cene IR ÚPVS Registratúra®, alebo v ďalšom období v rámci Ročného poplatku v rozsahu podľa Zmluvy a tiež v zmysle znenia Všeobecných licenčných podmienok spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. v aktuálnej verzii uvedenej v poslednom článku tejto Zmluvy (ďalej v texte aj ako „Všeobecné licenčné podmienky“) a Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o. v aktuálnej verzii uvedenej v poslednom článku tejto Zmluvy (ďalej v texte aj ako „Všeobecné obchodné podmienky“).
- V Ročnom poplatku na ďalšie ročné (technický rok) obdobia je zahrnutý okrem poplatku za Služby podpory aj ročný licenčný poplatok za udelenú Licenciu na IR ÚPVS Registratúra®.

Článok 5

Závazky Nadobúdateľa

Nadobúdateľ sa zaväzuje:

- 5.1 Počas doby platnosti Zmluvy dodržiavať vecné a termínové podmienky dohodnuté v Zmluve a ustanovenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.
- 5.2 Riadiť sa pri používaní IR ÚPVS Registratúra® a nakladaní s ním znením tejto Zmluvy, používateľskou príručkou k aplikačnému programu WinCITY Registratúra®, Všeobecnými licenčnými podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami a znením Dodatku k DIZ a Plnomocenstva k Dodatku k DIZ.
- 5.3 Autorizačné mená a heslá, ktoré budú poskytnuté Nadobúdateľovi na základe plnenia Zmluvy používať len pre vlastné účely a zabezpečiť ich ochranu pred použitím nepovolanými osobami.
- 5.4 Dať Poskytovateľovi k dispozícii potrebné podklady, najmä Plnomocenstvo k Dodatku k DIZ s overeným podpisom štatutára Nadobúdateľa a poskytnúť dojednané spolupôsobenie pri inštalácii IR ÚPVS Registratúra®.
- 5.5 Prijímať od Poskytovateľa udelenú Licenciu na IR ÚPVS Registratúra®. Udelenie Licencie je podmienené splnením nasledujúcich podmienok:
- Nadobúdateľ potvrdí Poskytovateľovi správnu funkciu IR ÚPVS Registratúra® a Schránky, prijímanie a odosielanie elektronických správ z/do Schránky podpísaním Akceptačného protokolu (vystaví a podpíše ako prvý Poskytovateľ) a jeho doručením Poskytovateľovi,
 - Nadobúdateľ si splní voči Poskytovateľovi všetky svoje finančné záväzky riadne a včas.
- 5.6 Prijímať od Poskytovateľa Služby podpory k predmetu Zmluvy.
- 5.7 Zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú nadobúdaciu cenu za IR ÚPVS Registratúra®, cenu za implementáciu, inštaláciu a školenie IR ÚPVS Registratúra® a Ročný poplatok v dohodnutej výške a v dohodnutých termínoch.

Článok 6

Licenčná zmluva k autorskému dielu

Poskytovateľ udeľuje Licenčnou zmluvou (ďalej ako „Licenčná zmluva“) uvedenou v tomto článku Nadobúdateľovi Licenciu na dielo, ktorým je IR ÚPVS Registratúra® špecifikované v čl. 3 ods. 3.2 Zmluvy. Nadobúdateľ sa zaväzuje nakladať s dielom podľa Zmluvy, podľa tejto Licenčnej zmluvy, v zmysle znenia § 89 Autorského zákona (ďalej aj ako „AZ“) a podľa znenia Všeobecných licenčných podmienok. Znenie tejto Licenčnej zmluvy má prioritu pred znením Všeobecných licenčných podmienok.

6.1 Výkon majetkových práv

Poskytovateľ vykonáva majetkové práva autora (je „Nositeľom práv“) k IR ÚPVS Registratúra® vo svojom mene a na svoj účet. IR ÚPVS Registratúra® je spoločným dielom v zmysle znenia § 92 AZ, na ktoré sa primerane použijú ustanovenia § 92 AZ o zamestnaneckom diele.

Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho právo výkonu majetkových práv k IR ÚPVS Registratúra® nie je nikým a ničím obmedzené a zaťažené a s majetkovými právami pre účely tejto Zmluvy môže voľne nakladať a že neexistujú žiadne práva tretích osôb, ktoré by bránili použitiu IR ÚPVS Registratúra® Nadobúdateľom podľa tejto Zmluvy.

6.2 Odmena za udelenú Licenciu

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za udelenú Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® je zahrnutá v nadobúdacej cene za IR ÚPVS Registratúra® v zmysle znenia čl. 8 ods. 8.2 Zmluvy a v cene Ročného poplatku v zmysle znenia čl. 8 ods. 8.5 Zmluvy.

6.3 Spôsob použitia IR ÚPVS Registratúra®

Nadobúdateľ („Oprávnený užívateľ“) môže používať IR ÚPVS Registratúra® v zmysle znenia AZ na účel jeho riadneho využitia podľa Zmluvy, podľa znenia §19 AZ ods. 4 písm. d,e1,f2, podľa návodu na použitie programu WinCITY Registratúra® a tiež v zmysle znenia Všeobecných licenčných podmienok. Nemôže ale v zmysle znenia § 89 AZ ods. 1 používať IR ÚPVS Registratúra® v rozpore s jeho bežným využitím a nemôže neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov Poskytovateľa. Do práva Poskytovateľa v zmysle znenia § 89 ods. 2 písm. a) AZ nezasahuje Nadobúdateľ, ak bez súhlasu Poskytovateľa použije IR ÚPVS Registratúra® na účel jeho riadneho využitia podľa tejto Zmluvy, podľa znenia §19 AZ ods. 4 písm. d,e1,f2, podľa používateľskej príručky a tiež v zmysle znenia Všeobecných licenčných podmienok.

6.4 Vecný rozsah Licencie

Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® v zmysle znenia § 67 ods. 1 AZ vo vecne obmedzenom rozsahu podľa počtu nadobudnutých Licencií IR ÚPVS Registratúra® a špecifikácie uvedených v čl. 3 ods. 3.2 Predmet zmluvy, v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy a podľa spôsobu použitia IR ÚPVS Registratúra® uvedenom v čl. 6 ods. 6.3 Zmluvy.

6.5 Územný rozsah Licencie

Poskytovateľ udeľuje v zmysle znenia § 67 ods. 1 AZ Nadobúdateľovi Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® v územne neobmedzenom rozsahu.

6.6 Trvanie Licencie

Poskytovateľ udeľuje Nadobúdateľovi v zmysle znenia § 68 AZ Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® po dobu trvania Zmluvy, a to za podmienky dodržiavania Všeobecných licenčných podmienok, podmienok tejto Zmluvy a nižšie uvedeného časového obmedzenia Licencie. Doba udelenia Licencie je ohraničená dobou trvania majetkových práv autora k dielu.

Nadobúdateľ získa od Poskytovateľa všetky dohodnuté licenčné práva na použitie IR ÚPVS Registratúra® podľa znenia tejto Licenčnej zmluvy až po riadnom a úplnom zaplatení celej fakturovanej nadobúdacej ceny za IR ÚPVS Registratúra® alebo Ročného poplatku za IR ÚPVS Registratúra® v dohodnutom termíne. Nadobúdateľ nadobudne v období od nadobudnutia IR ÚPVS Registratúra® podľa znenia čl. 7 ods. 7.6 Zmluvy až do jeho úplného zaplatenia v riadnom termíne len časovo obmedzené licenčné práva, obmedzené dobou splatnosti daňového dokladu a dodatočnou lehotou 30 dní. Ak bude Nadobúdateľ v omeškaní so zaplatením dohodnutej čiastky s termínom splatnosti podľa daňového dokladu o viac ako 30 dní, stratí až do úplného zaplatenia celej pohľadávky udelenú Licenciu na IR ÚPVS Registratúra®. Poskytovateľ môže

použiť na ochranu svojich autorských práv technologické prostriedky, ktorými zabezpečí, aby sa vyššie uvedené opatrenia na ochranu práv Poskytovateľa zrealizovali aj bez súčinnosti Nadobúdateľa. Výsledkom technologických opatrení bude zablokovanie prepojenia IR ÚPVS Registratúra® so Schránkou až do úplného zaplatenia pohľadávky. Nadobúdateľ vyhlasuje, že uvedené technologické opatrenia Poskytovateľa berie na vedomie, súhlasí s nimi a bude ich akceptovať.

6.7 *Výhradnosť Licencie*

Poskytovateľ udeľuje v zmysle znenia § 70 ods. 1 AZ Nadobúdateľovi nevýhradnú Licenciu na použitie IR ÚPVS Registratúra®.

6.8 *Nakladanie s Licenciou*

Nadobúdateľ nie je v zmysle znenia §72 ods. 1 AZ oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie IR ÚPVS Registratúra® v rozsahu udelenej Licencie (sublicencie). Nadobúdateľ môže v zmysle znenia §72 ods. 2 AZ Licenciu na IR ÚPVS Registratúra® zmluvou postúpiť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytovateľa. Nadobúdateľ je povinný vopred informovať Poskytovateľa o osobe budúceho postupníka a o úmysle postúpiť na neho Licenciu. Zánikom organizácie Nadobúdateľa, ktorej bola udelená licencia, prechádzajú v zmysle znenia §71 ods. 1 AZ práva a povinnosti z Licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu.

6.9 *Ostatné podmienky*

Ostatné podmienky nakladania s poskytnutou Licenciou na IR ÚPVS Registratúra®, ktorými je Nadobúdateľ povinný sa riadiť sú uvedené v AZ a vo Všeobecných licenčných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

Článok 7

Termíny a spôsob plnenia

- 7.1 Poskytovateľ ihneď po prijatí objednávky na IR ÚPVS Registratúra® a Služby podpory od Nadobúdateľa, zašle Nadobúdateľovi na podpis Zmluvu a Dodatok k DIZ s Plnomocenstvom ako Prílohou č.1 s prideleným (pridelí Poskytovateľ) jedinečným identifikátorom mandátu a vzťahu k Plnomocenstvu. Nadobúdateľ vytlačí Dodatok k DIZ s Plnomocenstvom v troch vyhotoveniach, štatutárny zástupca podpíše Plnomocenstvo, overí na ňom podpisy a zašle dva výtlačky Dodatku DIZ s Plnomocenstvom spolu s podpísanou Zmluvou Poskytovateľovi. Pre vlastné účely si ponechá Poskytovateľ jedno paré oboch dokumentov. Zverejňuje sa len Zmluva, nie Dodatok k DIZ s Plnomocenstvom.
- 7.2 Poskytovateľ ihneď po prijatí dokumentov požiada NASES o zriadenie Technického účtu (ďalej len „TÚ“) pre Nadobúdateľa, pričom k žiadosti priloží jedno zaslané vyhotovenie Dodatku k DIZ s Plnomocenstvom od Nadobúdateľa. Druhé vyhotovenie Dodatku k DIZ s Plnomocenstvom si Poskytovateľ ponechá.
- 7.3 Termín dodania a inštalácie IR ÚPVS Registratúra® (so Službami podpory) je závislý od termínu zriadenia TÚ zo strany NASES a poskytnutia súčinnosti NASES a prípadne aj Nadobúdateľa. S prihliadnutím na túto skutočnosť a prax je po obojstrannej dohode Zmluvných strán termín stanovený na:

1 mesiac

od doručenia Dodatku k DIZ s Plnomocenstvom a Zmluvy od Nadobúdateľa Poskytovateľovi.

- 7.4 Po zriadení Technického účtu zo strany NASES oznámi Poskytovateľ Nadobúdateľovi pripravenosť na inštaláciu a školenie. Poskytovateľ dohodne s Nadobúdateľom termín inštalácie IR ÚPVS Registratúra® a zriadenia dohodnutých Služieb Podpory, pričom dohodnutý termín nebude dlhší ako 14 dní od oznámenia pripravenosti Poskytovateľom.
- 7.5 Ak Nadobúdateľ neposkytne Poskytovateľovi súčinnosť, alebo si nesplní povinnosti, resp. je v omeškaní so splnením povinností, na ktoré sa zaviazal v Zmluve a neposkytnutie súčinnosti a/alebo splnenie povinností podľa Zmluvy má vplyv na termín plnenia Zmluvy, potom sa termín plnenia Zmluvy primerane predĺži. Zmluvné strany sa dohodnú na dobe, o ktorú sa predĺži termín plnenia Zmluvy.
- 7.6 Záväzky Poskytovateľa zo Zmluvy vyplývajúce z čl. 4 ods. 4.2 – 4.8 Zmluvy sa budú zo strany Nadobúdateľa považovať za splnené dňom obojstranného potvrdenia Akceptačného protokolu.

- 7.7 Zmluvné strany sa dohodli, že predmet Zmluvy bude v skúšobnej prevádzke od termínu jeho inštalácie a školenia Poskytovateľom až do obojstranného podpísania Akceptačného protokolu, ktorým bude odovzdaný Nadobúdateľovi do riadneho užívania a prevádzky.
- 7.8 Poskytovateľ bude oprávneným zamestnancom Nadobúdateľa poskytovať bezplatné telefonické, emailové a písomné konzultácie týkajúce sa predmetu Zmluvy, a to po dobu účinnosti Zmluvy. V prípade potreby využije Poskytovateľ so súhlasom Nadobúdateľa vzdialený prístup k počítaču Nadobúdateľa.

Článok 8

Zmluvné ceny

- 8.1 Nižšie uvedené ceny sú uvedené bez DPH a s DPH s aktuálnou sadzbou DPH 20% a sú stanovené zmluvne dohodou v zmysle znenia zákona č. 18/1996 Z.z. a vykonávacej vyhlášky č. 87/96 Z.z. v platných zneniach a na základe Zmluvnými stranami obojstranne odsúhlasenej cenovej ponuky. Ceny budú uvedené v daňovom doklade.
- 8.2 **Nadobúdacia cena za IR ÚPVS Registratúra®** podľa špecifikácie uvedenej v čl. 3 ods. 3.2 Zmluvy, v ktorej sú zahrnuté nižšie uvedené služby a poplatky na 12 mesiacov (prvý technický rok) od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy:

Nadobúdacia cena za IR ÚPVS Registratúra®:

IR ÚPVS Registratúra® Licencia s term. viazanosťou Zmluvy 3 technické roky 990,00 € bez DPH (1 188,00 € s DPH)

Cena celkom

990,00 € bez DPH (1 188,00 € s DPH)

Nadobúdacia cena za IR ÚPVS Registratúra® zahŕňa:

- licenčný poplatok za IR ÚPVS Registratúra®,
- Služby podpory.

- 8.3 **Cena za implementáciu** (v rozsahu 4 hodiny) IR ÚPVS Registratúra®:

Cena 160,00 € bez DPH (192,00 € s DPH)

Cena za implementáciu IR ÚPVS Registratúra® zahŕňa :

- vyhotovenie Dodatku k DIZ s Plnomocenstvom,
- generovanie certifikátu pre TÚ,
- podanie žiadosti do NASES o zriadenie TÚ,
- vytvorenie klienta VPN na serveri VPN u PZCI,
- zriadenie spojenia s eDesk ÚPVS,
- vytvorenie prihlasovacích údajov na IR ÚPVS Registratúra pre Nadobúdateľa.

- 8.4 **Cena za inštaláciu, konfiguráciu a školenie** IR ÚPVS Registratúra®:

Cena 40,00 €/hod. bez DPH (48,00 € s DPH)

Predpokladaný rozsah 12 hod.

Cena spolu 480,00 € bez DPH (576,00 € s DPH)

Cena za inštaláciu (v rozsahu 4 hodiny), konfiguráciu (v rozsahu 4 hodiny) a školenie (v rozsahu 4 hodiny) IR ÚPVS Registratúra® zahŕňa:

- inštaláciu VPN klienta u Nadobúdateľa,
- aktiváciu IR ÚPVS Registratúra® na počítačoch Nadobúdateľa v rozsahu podľa špecifikácie,
- nastavenie prístupu v IR ÚPVS Registratúra® do programu WinCITY Registratúra®,
- doinštalovanie ostatných komponentov,
- školenie poverených zamestnancov Nadobúdateľa v dohodnutom rozsahu minimálne 4 hodín.

Pozn.: Ďalšia inštalácia a školenie nad dohodnutý počet hodín, budú fakturované na základe skutočného počtu hodín, najmenej však jedna hodina. Po prvej hodine bude fakturovaná každá ďalšia aj začatá polhodina.

- 8.5 **Ročný poplatok za IR ÚPVS Registratúra®** na ďalšie dva technické roky účinnosti Zmluvy počnúc rokom nasledujúcim po prvom technickom roku uvedenom v čl. 8 ods. 8.2 Zmluvy s opciou podľa znenia čl. 8 ods. 8.5.1 Zmluvy:

Ročný poplatok na ďalšie dva nasledujúce technické roky:

IR ÚPVS Registratúra® Licencia s term. viazanosťou Zmluvy 3 technické roky 990,00 € bez DPH (1 188,00 € s DPH)

Cena celkom za každý technický rok

990,00 € bez DPH (1 188,00 € s DPH)

Ročný poplatok za IR ÚPVS Registratúra® na obdobie aktuálneho technického roka zahŕňa:

- ročný licenčný poplatok za Licenciu IR ÚPVS Registratúra® podľa špecifikácie,
- priebežné Služby podpory.

- 8.5.1 Výška Ročného poplatku po prípadnom predĺžení doby trvania Zmluvy na ďalšie obdobie po uplynutí troch technických rokov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy musí byť stanovená v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z.. Zmluvné stany môžu výšku Ročného poplatku stanoviť nasledovne (pričom rok „R“ je prvý technický rok po skončení platnosti Zmluvy):

- písomnou dohodou Zmluvných strán,
- na základe rozhodnutia Poskytovateľa, kedy zostane fakturovaný Ročný poplatok v pôvodnej výške ako bol fakturovaný v predchádzajúcom roku (rok R-1),
- na základe rozhodnutia Poskytovateľa podľa pôvodnej výšky Ročného poplatku z predchádzajúceho roka (R-1) s prihliadnutím na výšku inflácie podľa nižšie uvedeného. Poskytovateľ má právo zvýšiť medziročne Ročný poplatok tak, aby zvýšenie cien v percentách voči predchádzajúcej cene nepresiahlo jadrovú a čistú infláciu spotrebiteľských cien (úhrn) v percentách, oficiálne stanovenú ŠÚSR za sledované obdobie (sledovaným obdobím sa myslí obdobie od septembra roku R-2 do septembra roku R-1). Aktuálny cenník Ročných poplatkov na nasledujúci rok (rok R) vyhotoví Poskytovateľ do 31. októbra aktuálneho roka R-1 a bezodkladne po vyhotovení poskytne Nadobúdateľovi.

Článok 9

Platobné podmienky

- 9.1 Právo Poskytovateľa vyhotoviť Nadobúdateľovi daňový doklad na zmluvnú nadobúdaciú cenu za poskytnutý IR ÚPVS Registratúra® v zmysle znenia Zmluvy vznikne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy, a to dňom obojstranného potvrdenia Akceptačného protokolu Zmluvnými stranami v zmysle znenia čl. 7 ods. 7.6 Zmluvy.
- 9.2 V ďalších dvoch rokoch po uplynutí prvého roka v zmysle znenia ods. 8.5 Zmluvy vystaví Poskytovateľ Nadobúdateľovi daňový doklad na dohodnutý Ročný poplatok na začiatku aktuálneho technického roka. Suma Ročného poplatku bude rozdelená do 12 mesačných splátok. Poskytovateľ bude mesačnú splátku fakturovať do 10 dní po ukončení daného mesiaca so splatnosťou podľa znenia ods. 9.3 Zmluvy.
- 9.3 Nadobúdateľ bude mať povinnosť zaplatiť riadne a včas Poskytovateľovi fakturovanú sumu uvedenú v daňovom doklade vo výške podľa znenia čl. 8 ods. 8.2 - 8.5 Zmluvy. Fakturovanú sumu v celej výške uhradí Nadobúdateľ po doručení daňového dokladu platobným príkazom do termínu splatnosti (najmenej 14 dní) uvedenom v daňovom doklade, najneskôr do 30 dní po splatnosti daňového dokladu
- 9.4 V daňovom doklade na nadobúdaciú cenu za IR ÚPVS Registratúra®, ktorý bol poskytnutý Nadobúdateľovi na základe Zmluvy na dobu určitú (s termínovou viazanosťou) v zmysle znenia čl. 16 ods. 16.1 Zmluvy sa uvádza doba viazanosti (3 technické roky) a fakturovaná suma za IR ÚPVS Registratúra®.

Doba viazanosti Zmluvy na dobu určitú začína dátumom nadobudnutia účinnosti Zmluvy a končí po uplynutí troch rokov v zmysle znenia čl. 16 ods. 16.1 Zmluvy

Nadobúdateľ IR ÚPVS Registratúra® s termínovou viazanosťou Zmluvy na dobu určitú sa zaväzuje a súhlasí s tým, že počas doby viazanosti Zmluvy:

- a) zotrvá v zmluvnom vzťahu s Poskytovateľom v súlade so svojimi záväzkami počas doby viazanosti Zmluvy, ktorá začína dátumom nadobudnutia účinnosti Zmluvy a končí po uplynutí troch technických rokov v súlade s čl. 16 Trvanie Zmluvy,
- b) bude platiť Poskytovateľovi riadne a včas na základe doručených faktúr aktuálne (v roku vyhotovenia faktúr) Ročné poplatky po dobu viazanosti Zmluvy, pričom nebude v omeškaní s platbou o viac ako 30 dní po splatnosti faktúr,
- c) nedopustí sa takého konania, alebo svojím konaním nedá Poskytovateľovi žiaden taký podnet a ani neumožní také konanie (najmä týkajúce sa autorských a licenčných práv Poskytovateľa uvedených v Zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach), na základe ktorého by Poskytovateľovi vzniklo právo na odstúpenie od Zmluvy z dôvodov podstatného porušenia Zmluvy podľa čl. 15 ods. 16.6 tejto Zmluvy alebo zmluvných povinností (podľa tejto Zmluvy, prípadných dodatkov k Zmluve a Všeobecných licenčných podmienok) zo strany Nadobúdateľa, ku ktorým sa zaviazal v tejto Zmluve, dodatkoch k Zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach.

V prípade porušenia niektorého zo záväzkov Nadobúdateľa uvedených vyššie v písm. a), b), c) tohoto odstavca (najmä ďalej vymenovaných) - nezaplatenie nadobúdacej ceny IR ÚPVS Registratúra® a Ročných poplatkov ani v lehote do 30 dní po splatnosti faktúry, jednostranné ukončenie platnosti Zmluvy pred uplynutím termínu, do ktorého je Zmluva na dobu určitú uzavretá, vykonanie úkonu smerujúceho k ukončeniu platnosti Zmluvy alebo jej dodatkov pred uplynutím termínu, do ktorého je Zmluva na dobu určitú uzavretá, môže Poskytovateľ požadovať od Nadobúdateľa zmluvnú pokutu, na ktorú mu vzniká nárok na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom vo výške rovnajúcej sa súčtu ešte nezaplatených Ročných poplatkov za zostávajúce obdobie viazanosti od termínu porušenia niektorej z povinností Nadobúdateľa uvedených vyššie do termínu, do ktorého bola Zmluva na dobu určitú uzavretá. Pre účely výpočtu takto stanovenej výšky zmluvnej pokuty sa bude výška Ročného poplatku pre ďalšie celé roky viazanosti rovnáť výške aktuálneho Ročného poplatku v roku vystavenia faktúry na zmluvnú pokutu. Ak ešte nebol Ročný poplatok v roku vystavenia faktúry (na zmluvnú pokutu) Nadobúdateľovi fakturovaný, bude sa pokladať tak isto za nezaplatený s povinnosťou Nadobúdateľa uhradiť ho vo výške podľa Zmluvy.

Právo na zmluvnú pokutu podľa tohoto odstavca vznikne Poskytovateľovi samotným porušením niektorého záväzku resp. zmluvnej povinnosti Nadobúdateľa uvedených v písm. a), b), c) tohoto odstavca a v texte pod nimi, a to v okamihu porušenia záväzku alebo zmluvnej povinnosti Nadobúdateľom. Zmluvnú pokutu podľa tohto odstavca bude Nadobúdateľ povinný zaplatiť Poskytovateľovi bez ohľadu na dĺžku doby, ktorá ešte zostáva do uplynutia doby viazanosti Zmluvy. Zmluvnú pokutu uhradí Nadobúdateľ po doručení faktúry platobným príkazom do termínu splatnosti (najmenej 14 dní), uvedenom vo faktúre, najneskôr do 30 dní po splatnosti daňového dokladu.

- 9.5 Ak sa po uzatvorení Zmluvy zmení v dôsledku legislatívnych zmien sadzba DPH, Poskytovateľ bude k cenám uvedeným v Zmluve bez DPH fakturovať sumu DPH podľa aktuálnej sadzby DPH v deň vystavenia daňového dokladu.
- 9.6 Ak nebude daňový doklad obsahovať náležitosti podľa Zmluvy, alebo v ňom budú uvedené nesprávne údaje, je Nadobúdateľ oprávnený vrátiť ho v lehote do desať (10) pracovných dní od jeho doručenia od Poskytovateľa s uvedením príčin jeho vrátenia. V takomto prípade začne plynúť nová lehota splatnosti dňom doručenia opraveného daňového dokladu Nadobúdateľovi. Ak Nadobúdateľ vráti správne vystavený daňový doklad bezdôvodne, lehota splatnosti daňového dokladu sa nemení.
- 9.7 Nedodržanie termínu úhrady fakturovanej ceny Nadobúdateľom oprávňuje Poskytovateľa na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania platby. Zmluvná pokuta bude Nadobúdateľovi účtovaná až po uplynutí termínu na úhradu fakturovanej sumy v zmysle v čl. 9 ods. 9.3 Zmluvy. Nadobúdateľ je povinný Poskytovateľovi zaplatiť zmluvnú pokutu v termíne splatnosti (najmenej 14 dní) uvedenom v daňovom doklade.

Článok 10

Vyhlásenia a povinnosti Poskytovateľa

Poskytovateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- 10.1 Bude podľa potreby a počas doby platnosti Zmluvy priebežne aktualizovať a udržiavať funkčnosť IR ÚPVS Registratúra® tak, aby spĺňal podmienky pre správnu činnosť vyplývajúce z legislatívy a legislatívnych zmien a podmienok vyžadovaných od NASES v oblasti týkajúcej sa IR ÚPVS Registratúra®, jeho určenia a špecifikácie definovanej v tejto Zmluve. Poskytovateľ bude tiež podľa vlastného uváženia s prihliadnutím na predpokladané potreby v budúcnosti inovovať IR ÚPVS Registratúra® tak, aby jeho úroveň primerane zodpovedala technickým možnostiam a počítačovému vybaveniu v danom segmente Nadobúdateľov.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas platnosti Zmluvy nepreruší na určité obdobie poskytovanie Licencie na predmet Zmluvy a nepreruší poskytovanie Služieb podpory s výnimkou čl. 12 ods. 12.2 Zmluvy.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje dodávať Nadobúdateľovi len také aktualizácie IR ÚPVS Registratúra®, ktoré po inštalácii u Nadobúdateľa nespôsobia Nadobúdateľovi žiadnu chybu IR ÚPVS Registratúra®, chybu v dátach Nadobúdateľa, chybu konzistencie dát, a pod. Za prípadné vady spôsobené aktualizáciou Programu nesie zodpovednosť Poskytovateľ. Poskytovateľ zodpovedá - pokiaľ sa ho táto zodpovednosť týka a je relevantná - za ochranu dát Nadobúdateľa pred ich stratou, zničením, únikom alebo akýmkoľvek iným poškodením. V prípade straty, znehodnotenia alebo poškodenia dát Nadobúdateľa môže Nadobúdateľ požadovať od Poskytovateľa náhradu škody v preukázateľnej výške, najviac však v sume predvídateľnej výšky škody, rovnajúcej sa nadobúdacej cene IR ÚPVS Registratúra®. Poskytovateľ vyhlasuje, že si nie je vedomý, že by aktuálna verzia IR ÚPVS Registratúra® obsahovala skryté, nedokumentované funkcie, ktoré nie sú uvedené ani v používateľskej príručke, ani v Zmluve, alebo nie sú uvedené ani vo Všeobecných licenčných podmienkach a Všeobecných obchodných podmienkach, a ktoré by boli účelovo a vedome naprogramované s cieľom akýmkoľvek spôsobom znemožniť alebo obmedziť prácu s IR ÚPVS Registratúra®, poškodiť, modifikovať a zachytávať dáta s ktorými pracuje IR ÚPVS Registratúra® akýmkoľvek spôsobom a odosielať dáta mimo Schránky Nadobúdateľa.
- 10.4 Poskytovateľ vyhlasuje, že podstatné porušenie jeho povinností uvedených v čl. 7 a v čl. 10 Zmluvy je možné považovať za podstatné porušenie Zmluvy podľa čl. 16 ods. 16.6 b) Zmluvy.

Článok 11

Vyhlásenia povinnosti Nadobúdateľa

Nadobúdateľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že:

- 11.1 Súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu počas platnosti Zmluvy môže v jednom kalendárnom roku poskytnúť niekoľko aktualizácií IR ÚPVS Registratúra®, ale tiež mu aj nemusí vždy v každom kalendárnom roku poskytnúť aspoň jednu aktualizáciu IR ÚPVS Registratúra®, pričom mu ale bude stále poskytovať Služby podpory.
- 11.2 Súhlasí s tým, že nie je možné z jeho strany počas platnosti Zmluvy prerušiť na určité obdobie poskytovanie Licencie na predmet Zmluvy a poskytovanie Služieb podpory a nezaplatiť za toto obdobie Ročný poplatok.
- 11.3 Nadobudnutý IR ÚPVS Registratúra®, ktorý je predmetom Zmluvy bude používať len pre vlastné účely, zabezpečí jeho autorskú ochranu a bude dodržiavať licenčné a obchodné podmienky Poskytovateľa v zmysle znenia Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok platných pri uzatvorení Zmluvy a bez súhlasu Poskytovateľa neposkytne možnosť pracovať s IR ÚPVS Registratúra® a jeho súčasťou žiadnej tretej právnickej alebo fyzickej osobe na žiadne účely (na účely ako je napr. kopírovanie IR ÚPVS Registratúra®, predvádzanie IR ÚPVS Registratúra®, konzultácie k IR ÚPVS Registratúra®, porovnávanie parametrov a vlastností IR ÚPVS Registratúra® s konkurenčnými programami a pod.) okrem poverených zamestnancov Nadobúdateľa. Nadobúdateľ vyhlasuje, že je si vedomý a súhlasí s tým, že porušením záväzkov uvedených v tomto odstavci by porušil Poskytovateľom udelené autorské práva na IR ÚPVS Registratúra®, mohol by ohroziť diskretnosť a bezpečnosť elektronickej komunikácie a je si vedomý možných právnych následkov porušenia tejto povinnosti.

- 11.4 Nadobúdateľ vyhlasuje, že ho Poskytovateľ pred uzavretím tejto Zmluvy zoznámil s funkciami a možnosťami IR ÚPVS Registratúra®, že mu bol IR ÚPVS Registratúra® prezentovaný Poskytovateľom dostatočne zrozumiteľne a jasne aj s referenciami na iných zákazníkov Poskytovateľa tak, aby sa mohol zodpovedne a slobodne rozhodnúť pre nadobudnutie IR ÚPVS Registratúra® od Poskytovateľa. Nadobúdateľ ďalej vyhlasuje, že funkcie a možnosti nadobúdaného IR ÚPVS Registratúra®, s ktorými sa mal možnosť dostatočne zoznámiť plne vyhovujú použitiu v organizácii, ktorú zastupuje.
- 11.5 Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa zoznámil so znením Dodatku k DIZ a jeho prílohy č.1 - Plnomocenstva, Dodatok k DIZ má k dispozícii, znenie dokumentov mu je jasné a zrozumiteľné, a že sa bude riadiť znením Dodatku k DIZ a Plnomocenstva v ich relevantných častiach.
- 11.6 Nadobúdateľ vyhlasuje, že podstatné porušenie jeho povinností uvedených v čl. 9 a v čl. 11 Zmluvy je možné považovať za podstatné porušenie Zmluvy podľa čl. 16 ods. 16.6 a) Zmluvy.

Článok 12

Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA)

- 12.1 Poskytovateľ má na nahlásenie závady a/alebo poruchy (ďalej len ako „Incident“) zriadené Call centrum, ktorého formou kontaktu a komunikačným kanálom s Nadobúdateľom je telefón a email. Telefonicky sú pracovníci Call centra k dispozícii Nadobúdateľovi na tel. číse 0911/223 335 alebo 02/65459 252, emailom na podpora@topset.sk. Prevádzkové hodiny Call centra sú v pracovných dňoch od 7:30 – 16:00 hod. Maximálna dĺžka odozvy (spätné zavolanie) počas prevádzkových hodín na telefonické nahlásenie Incidentu je 1 hodina, maximálna dĺžka odozvy od nahlásenia Incidentu emailom je tiež 1 hodina. V uvedených časoch začne Poskytovateľ Incident aj odstraňovať. Mimo prevádzkových hodín je stanoveným komunikačným kanálom email, s maximálnou dĺžkou odozvy nasledujúci pracovný deň. Poskytovateľ začne Incident riešiť o 8:00 hod. Maximálna doba od nahlásenia incidentu Nadobúdateľom po jeho vyriešenie je 5 hodín v pracovných dňoch a prevádzkových hodinách. Ak je problém spôsobený výpadkom alebo chybou na strane NASES, čas na vyriešenie problému sa môže predĺžiť v závislosti na vyriešení problému na strane NASES. Pri vážnejších Incidentoch, resp. Incidentoch vyžadujúcich si časovo náročné testovanie bude doba na vyriešenie Incidentu stanovená dohodou Zmluvných strán.
- 12.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať IR ÚPVS Registratúra® a Služby podpory s infraštruktúrou podľa tejto SLA nasledovne:
- plánovaná doba dostupnosti Schránky a systémovej infraštruktúry je nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní do roka (24/7/365) okrem plánovaných technických odstávok a s obmedzeniami uvedenými nižšie,
 - úroveň dostupnosti Schránky prostredníctvom IR ÚPVS Registratúra garantuje Poskytovateľ vo svojej infraštruktúre (okrem dostupnosti zo strany NASES) v rozsahu 98 % z celkového času, t.j. nedostupnosť Schránky môže byť maximálne 13,44 hodín za 4 týždne, resp. 7,3 dňa za rok. Do tohto času sa nepočítajú prípadné Nadobúdateľovi vopred oznámené krátkodobé plánované odstávky na údržbu technických a programových prostriedkov zo strany Poskytovateľa, ktoré bude Poskytovateľ prioritne realizovať v dňoch pracovného voľna a v pracovných dňoch po 18:00 hod.. Po obnovení dostupnosti Schránky prostredníctvom IR ÚPVS Registratúra bude zabezpečená 100% zhoda obsahu Schránky dostupnej prostredníctvom IR ÚPVS Registratúra s obsahom ÚPVS Schránky Nadobúdateľa.
 - Poskytovateľ vyhlasuje a Nadobúdateľ s tým súhlasí, že Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá by mohla vzniknúť Nadobúdateľovi, prípadne tretej strane využívajúcej služby IR ÚPVS Registratúra® v dôsledku výpadku alebo závady IR ÚPVS Registratúra®, pokiaľ je zo strany Poskytovateľa dodržaná dostupnosť systému podľa znenia ods. 12.2, alebo pokiaľ neplánovaný výpadok netrvá dlhšie ako 6 hodín počas prevádzkového času od 7.30 – 16:00 hod., resp. ak bolo doba do vyriešenia Incidentu dohodnutá v Zmysle znenia ods. 12.1 obidvomi Zmluvnými stranami a Poskytovateľ ju dodržal.
- 12.3 Predpokladaný počet doručovaných EÚD (rozhodnutí) do Schránky Nadobúdateľa za rok je uvedený v Dodatku k DIZ, počet overovaní stavu Schránky na doručovanie za rok je tiež uvedený v Dodatku k DIZ, krátkodobý nárast v počte odosielaných EÚD je v mesiacoch február, marec a apríl. Zvýšenie počtu

doručovaných EÚD a zvýšenie počtu overovaní stavu schránky bude riešené s Nadobúdateľom na základe jeho konkrétnych potrieb počas reálnej prevádzky.

- 12.4 Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že v zmysle znenia DIZ, uzavretej medzi Poskytovateľom (Konzumentom) a NASES je definovaná frekvencia preberania správ zo Schránky, t. j. minimálny povolený interval medzi dvoma cyklami načítania obsahu Schránky 1 x za dve hodiny. V odôvodnených prípadoch je možné skrátiť interval na jednu hodinu. Nie je možné akceptovať funkcionality prístupu do Schránky Nadobúdateľa na želanie. Tieto obmedzenia vychádzajú najmä z požiadavky zabezpečenia udržateľnosti prevádzky ÚPVS zo strany NASES.
- 12.5 Ak bude počas plnenia Zmluvy potrebné riešiť prevádzkové alebo administratívne záležitosti v súvislosti so Zmluvou, IR ÚPVS Registratúra® a/alebo Schránkou Nadobúdateľa, Zmluvné strany ich budú riešiť prostredníctvom osôb uvedených nižšie v eskalačnej matici. Najskôr bude záležitosť riešená osobami v 1. stupni a následne v prípade nevyriešenia problému osobami v 2. stupni eskalačnej matice.
- 12.6 Eskalačná matica:

1. stupeň

Za Poskytovateľa: Marian Schmidt
tel.: 0917/109 403
email: podpora@topset.sk

Za Nadobúdateľa: Mgr. Katarína Alexandra Kerpánová
tel.: +421(0)2 5726 7525 | Mobil: +421 903 294 182
email: kerpanova@udva.sk

2. stupeň

Za Poskytovateľa: Ing. Rastislav Vlček
tel.: 0917/618 728
email: rastislav.vlcek@topset.sk

Za Nadobúdateľa: Ing. Jana Kejstová
tel.: +421 (0)2 57 26 75 19 | Mobil: +421 902 910 733
email: kejstova@udva.sk

Článok 13

Ochrana osobných údajov

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že neuzatvoria Zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov, v ktorej by boli uvedené práva a povinnosti Zmluvných strán a subsprostredkovateľov pri ochrane osobných údajov. Dôvodom je, že Poskytovateľ nebude oprávnený spracúvať žiadne osobné údaje pri poskytovaní svojich služieb Nadobúdateľovi.
- 13.2. Zmluvné strany sa zväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch dotknutých osôb, s ktorými pri plnení Zmluvy prídu do styku, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenia o ochrane údajov) (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v zmysle neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 18/2018 Z. z.). Takéto osobné údaje sa zmluvné strany zaväzujú nevyužiť pre osobnú potrebu a ani ich nezverejniť a nikomu neposkytnúť ani nesprístupniť. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch dotknutých osôb platí aj po ukončení zmluvného vzťahu medzi Zmluvnými stranami.

Článok 14

Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali pri realizácii predmetu Zmluvy a/alebo plnení zmluvných podmienok. Žiadne informácie spojené s predmetom Zmluvy okrem informácií:
- nachádzajúcich sa v Zmluve,
 - zverejnených pred uzavretím Zmluvy,
 - poskytnutých v zmysle znenia ods. 14.3.

nesmú byť použité na iné účely ako je definované v Zmluve a nesmú byť poskytnuté bez súhlasu druhej Zmluvnej strany žiadnej tretej fyzickej a/alebo právnickej osobe s výnimkou osôb uvedených v ods. 14.4, a to ani po prípadnom skončení právneho vzťahu založeného Zmluvou. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé možných právnych následkov porušenia tejto povinnosti.

- 14.2 Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s akýmikoľvek informáciami poskytnutými druhou Zmluvnou stranou, ako aj s informáciami majúcimi charakter obchodného tajomstva v súlade so znením §17 Obchodného zákonníka (ďalej len „Dôverné informácie“) a sú povinné zabezpečiť ich ochranu pred akýmkoľvek poskytnutím a/alebo zneužitím tretími osobami.
- 14.3 Zmluvná strana je oprávnená poskytnúť tretej osobe Dôverné informácie len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany okrem prípadu, ak by povinnosť zverejnenia alebo poskytnutia Dôverných informácií tretím stranám vyplývala zo:
- záväzkov Zmluvných strán pri plnení Zmluvy (zamestnanci a štatutári Zmluvných strán, tretie osoby poverené Zmluvnými stranami plnením Zmluvy),
 - zákona alebo z právoplatného rozhodnutia príslušného štátneho orgánu (napr. poskytnutie Dôverných informácií orgánom činným v trestnom konaní, súdu, prokuratúre, finančnej správe atď.),
 - zmluvných vzťahov s odbornými poradcami Zmluvných strán, ktorí sú viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti (napr. advokáti, daňoví poradcovia, audítori, konzultanti), a to v súvislosti s poskytovaním ich služieb dotknutej Zmluvnej strane.

Ostatné zákonné povinnosti mlčanlivosti ostávajú nedotknuté.

- 14.4 V prípade poskytnutia Dôvernej informácie tretej osobe v súlade so znením Zmluvy je Zmluvná strana, ktorá poskytuje takúto Dôvernú informáciu, povinná zaviazat' tretiu osobu povinnosťou zabezpečiť ochranu Dôvernej informácie v súlade so znením tohto článku.
- 14.5 Medzi Dôverné informácie nepatria žiadne informácie, ktoré sú v dobe ich sprístupnenia alebo použitia bežne dostupné verejnosti.
- 14.6 Každá zo Zmluvných strán je povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane prípadné porušenie svojej povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o takomto porušení dozvie. Porušujúca Zmluvná strana je povinná bezodkladne vykonať opatrenia na zamedzenie porušovania povinnosti mlčanlivosti.
- 14.7 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby pri plnení jeho záväzkov nedošlo k strate, úniku, poškodeniu a inému ohrozeniu dát Nadobúdateľa.
- 14.8 Nadobúdateľ týmto dáva súhlas Poskytovateľovi, aby ho Poskytovateľ mohol uvádzať v referenciách ako svojho zákazníka.

Článok 15

Záručné podmienky

- 15.1 Na IR ÚPVS Registratúra®, tak ako bol dodaný a zdokumentovaný poskytuje Poskytovateľ časovo neobmedzenú záruku počas trvania Zmluvy. V záručnej dobe Poskytovateľ na vlastné náklady odstráni prípadné nedostatky reklamované Nadobúdateľom. Konkrétne záručné podmienky sú uvedené vo Všeobecných licenčných podmienkach a vo Všeobecných obchodných podmienkach.
- 15.2 Pri riešení záručných väd môže Poskytovateľ dočasne vyriešiť vadu, alebo navrhnúť Nadobúdateľovi alternatívny spôsob riešenia vady aj náhradným spôsobom tak, aby bola zabezpečená prevádzka elektronických služieb. Týmto nie je dotknuté právo Nadobúdateľa na náhradu škody spôsobenej vadou a tiež nárok Nadobúdateľa na riadne odstránenie vady. Náhradu škody si môže Nadobúdateľ uplatňovať u Poskytovateľa na základe kalkulácie skutočnej výšky škody a suma náhrady škody bude limitovaná predvídateľnou výškou škody v sume nadobúdacej ceny IR ÚPVS Registratúra®.
- 15.3 Poskytovateľ neručí v záručnej dobe za vady, ktoré vznikli neposkytnutím súčinnosti zo strany Nadobúdateľa.
- 15.4 Ak si Nadobúdateľ bez preukazného písomného súhlasu Poskytovateľa nechá zriadiť a začne využívať služby definované touto Zmluvou od inej tretej strany, okrem iného stratí aj záruku Poskytovateľa v zmysle

znenia ods. 15.1 Zmluvy, a to od okamihu uzavretia zmluvy s iným poskytovateľom. Toto neplatí v prípade predchádzajúceho Podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom uvedeného v bode 16.6 b) Zmluvy.

- 15.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že preberá zodpovednosť za to, že aktualizácia Programu po inštalácii u Nadobúdateľa nespôsobí žiadnu chybu v Programe Nadobúdateľa a ani chybu v dátach Nadobúdateľa, chybu konzistencie dát, a pod. Na vady spôsobené aktualizáciou IR ÚPVS Registratúra sa vzťahuje časovo neobmedzená záruka počas trvania Zmluvy.

Článok 16

Trvanie Zmluvy

- 16.1 Zmluva je uzavretá na dobu určitú na tri (3) technické roky od nadobudnutia jej účinnosti.
- 16.2 Zmluvu možno ukončiť/ukončuje sa:
- uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá,
 - dohodou Zmluvných strán podľa znenia ods. 16.3,
 - výpoveďou podľa znenia ods. 16.4,
 - odstúpením od Zmluvy podľa znenia ods. 16.6,
 - zánikom zmluvy podľa znenia ods. 16.9, 16.10.
- 16.3 Zmluvné strany môžu ukončiť platnosť Zmluvy písomne obojstrannou dohodou, podpísanou oboma Zmluvnými stranami na základe písomného návrhu jednej zo Zmluvných strán.
- 16.4 Písomnou výpoveďou Zmluvy. Každá zo Zmluvných strán môže vypovedať Zmluvu písomnou výpoveďou s 2- mesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od nasledujúceho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jednej zo Zmluvných strán.
- 16.5 Predĺženie platnosti Zmluvy môže nastať iba na základe dohody Zmluvných strán potvrdenej písomným dodatkom ku tejto Zmluve.
- 16.6 Ak niektorá zo Zmluvných strán podstatne poruší Zmluvu, vznikne druhej Zmluvnej strane právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy za podmienok daných Obchodným zákonníkom a touto Zmluvou. Odstúpením od Zmluvy táto Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
- a) Za podstatné porušenie Zmluvy Nadobúdateľom sa bude považovať:
- omeškanie zaplatenia fakturovanej sumy za Ročný poplatok dlhšie ako 30 dní po termíne splatnosti uvedenom vo faktúre/daňovom doklade,
 - porušenie akýchkoľvek licenčných a autorských práv Poskytovateľa (definovaných v tejto Zmluve a vo Všeobecných licenčných podmienkach) k autorským dielam podľa tejto Zmluvy, t.j. k nadobudnutému IR ÚPVS Registratúra® a jeho aktualizovaným verziám a porušenie akýchkoľvek povinností a záväzkov Nadobúdateľa voči Poskytovateľovi vo vzťahu k ochrane poskytnutých informácií, kódov a prístupových hesiel, pri ktorom nie je možné spravodlivo požadovať od Poskytovateľa, aby pokračoval v plnení svojich zmluvných povinností voči Nadobúdateľovi podľa Zmluvy, a to so zreteľom na jej obsah a účel,
 - porušenie zmluvných povinností uvedených v čl. 9 ods. 9.4 Zmluvy počas doby viazanosti Zmluvy,
 - iné podstatné porušenia záväzkov a vyhlásení Nadobúdateľa podľa znenia čl. 5 Záväzky Nadobúdateľa, znenia čl. 11 Vyhlásenia Nadobúdateľa a znenia čl. 14 Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií.
- b) Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľom sa bude považovať:
- nefunkčnosť IR ÚPVS Registratúra®, a/alebo obmedzenie činnosti IR ÚPVS Registratúra® a/alebo omeškanie s aktualizáciou IR ÚPVS Registratúra® jednoznačne zavinené Poskytovateľom, ktoré by podstatným spôsobom a dlhodobejšie obmedzilo, alebo úplne znemožnilo prácu s IR ÚPVS Registratúra® resp. s jeho aktualizovanými verziami v zmysle znenia Zmluvy, a na ktoré preukázateľne, písomne a opakovane upozornil Nadobúdateľ Poskytovateľa.

- iné podstatné porušenia záväzkov a vyhlásení Poskytovateľa podľa znenia čl.4 Záväzky Poskytovateľa, znenia čl. 7 Termíny a spôsob plnenia, znenia čl. 10 Vyhlásenia a povinnosti Poskytovateľa, znenia čl. 12 Dohoda o úrovni poskytovaných služieb (SLA), znenia čl. 14 Mlčanlivosť a ochrana dôverných informácií a znenia čl. 15 Záručné podmienky.

16.7 Zmluvné strany sa odchylne od § 351 Obchodného zákonníka dohodli na nasledovnom:

- Zmluvné strany si ponechajú plnenia, ktoré si poskytli a priebežne poskytovali do účinnosti odstúpenia od Zmluvy, pričom Nadobúdateľ bude akceptovať znenie ods. 16.8 Zmluvy.
- v prípade odstúpenia od Zmluvy jednou zo Zmluvných strán, bude Nadobúdateľ povinný bez meškania prevziať od Poskytovateľa všetky plnenia vyplývajúce z predmetu Zmluvy, a to vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté Poskytovateľom do účinnosti odstúpenia od Zmluvy,
- odstúpením Poskytovateľa od Zmluvy nezaniká právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na zaplatenie vyfakturovaných čiastok za plnenie Zmluvy, ktoré (plnenie) bolo riadne odovzdané Nadobúdateľovi pred účinnosťou odstúpenia od Zmluvy. Nezaniká ani právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na zaplatenie všetkých vyfakturovaných čiastok po odstúpení Poskytovateľa od Zmluvy za plnenia Zmluvy, ktoré (plnenia) neboli do účinnosti odstúpenia od Zmluvy vyfakturované, ale zo strany Poskytovateľa boli riadne vykonané alebo poskytnuté pred účinnosťou odstúpenia Poskytovateľa od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody Nadobúdateľa vzniknutej na základe tejto Zmluvy a ani nárokov Nadobúdateľa vyplývajúcich z porušenia Zmluvy Poskytovateľom vzniknutých do zániku Zmluvy odstúpením. Náhradu škody si môže Nadobúdateľ uplatňovať u Poskytovateľa na základe kalkulácie skutočnej výšky škody pričom suma náhrady škody bude limitovaná predvídateľnou výškou škody v sume nadobúdacej ceny IR ÚPVS Registratúra®.
- ak od Zmluvy odstúpi Nadobúdateľ, stanú sa všetky jeho finančné záväzky voči Poskytovateľovi okamžite splatné. Nadobúdateľ bude povinný uhradiť Poskytovateľovi aj čiastky vyfakturované po odstúpení od Zmluvy za plnenia vzniknuté, vykonané alebo poskytnuté Poskytovateľom do dňa odstúpenia od Zmluvy Nadobúdateľom, a to ihneď a v plnom rozsahu v zmysle podmienok dohodnutých v Čl. 8 Zmluvné ceny ods. 8.5 a Čl. 9 Platobné podmienky. Ďalej bude Nadobúdateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi aj všetky preukázateľné náklady a škody, ktoré vznikli Poskytovateľovi v súvislosti s plnením Zmluvy, a to odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmluvy až do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody Poskytovateľa a ani nárokov Poskytovateľa vyplývajúcich z porušenia Zmluvy Nadobúdateľom vzniknutých do zániku Zmluvy odstúpením. Náhradu škody si môže Poskytovateľ uplatňovať u Nadobúdateľa na základe kalkulácie skutočnej výšky škody pričom suma náhrady škody bude limitovaná predvídateľnou výškou škody v sume nadobúdacej ceny IR ÚPVS Registratúra®.

16.8 Po zániku Zmluvy odstúpením Poskytovateľa alebo Nadobúdateľa od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy, bude Nadobúdateľ povinný ku dňu zániku Zmluvy prestať ďalej IR ÚPVS Registratúra® používať, k čomu sa aj zaväzuje. Na zabezpečenie tohto záväzku a ochranu svojich práv môže použiť Poskytovateľ technologické opatrenia, ktorými zabezpečí aby sa uvedený záväzok zrealizoval ku dňu zániku Zmluvy aj bez súčinnosti Nadobúdateľa. Výsledkom technologických opatrení bude prerušenie prepojenia Schránky Nadobúdateľa s IR ÚPVS Registratúra®. ku dňu zániku Zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že uvedenými technologickými opatreniami žiadnym spôsobom nezasiahne do lokálnej počítačovej infraštruktúry Nadobúdateľa, a to vrátane jeho počítačov. Nadobúdateľ vyhlasuje, že uvedené technologické opatrenia Poskytovateľa berie na vedomie, súhlasí s nimi a bude ich akceptovať.

16.9 Zmluva stráca platnosť dňom zániku jednej zo Zmluvných strán, ibaže by práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy prevzala nástupnícka organizácia.

16.10 Ak Zmluvné strany uzavru novú zmluvu s predmetom zmluvy podobným alebo totožným so znením Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy zanikne okamihom nadobudnutia platnosti a účinnosti novej zmluvy.

16.11 Aj po ukončení zmluvy zostávajú naďalej v platnosti ustanovenia týkajúce sa autorských práv Poskytovateľa, sankcií za porušenie autorských práv Poskytovateľa a náhrad za prípadné škody z nedodržania zmluvných záväzkov Zmluvnými stranami.

Článok 17

Ostatné ustanovenia

- 17.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.
- 17.2 Nadobúdateľ písomne (listom, emailom alebo potvrdením v tejto Zmluve) oznámi Poskytovateľovi kde a kedy zverejnil Zmluvu.
- 17.3 Zmeny a dodatky k Zmluve budú uplatnené zásadne písomne a to dodatkami potvrdenými každou Zmluvnou stranou.
- 17.4 Práva a povinnosti a právne vzťahy Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy a/alebo vzniknuté v súvislosti s jej plnením, ktoré nie sú v Zmluve explicitne uvedené, sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákonom č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon, podľa zákona č. 18/1996 Z. z. Zákon o cenách v zmysle znenia neskorších predpisov a ostatnými relevantnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 17.5 Nároky za škody a vady v predmete plnenia, za škody z nedodržania záväzkov podľa Zmluvy, pokiaľ ich Zmluva neupravuje sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v zmysle znenia neskorších predpisov. Nároky za škody a vady si môže jedna Zmluvná strana uplatňovať u druhej Zmluvnej strany na základe kalkulácie skutočnej výšky škody a suma náhrady škody bude limitovaná predvídateľnou výškou škody v sume nadobúdacej ceny IR ÚPVS Registratúra®.
- Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Nadobúdateľovi porušením povinností Nadobúdateľa, najmä ale nielen porušením jeho záväzkov a vyhlásení v zmysle znenia čl. 5 Záväzky Nadobúdateľa a čl. 11 Vyhlásenia Nadobúdateľa.
- 17.6 Uzavretím Zmluvy sa zaväzujú obe Zmluvné strany dodržiavať aj Všeobecné licenčné podmienky a Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o. vo verzii 2020.1, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.
- Zmena, rozšírenie, zúženie, modifikovanie príp. nahradenie znenia jednotlivých odstavcov Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných nemajú vplyv na platnosť Zmluvy. V takom prípade má znenie Zmluvy a dodatkov prioritu pred znením Všeobecných licenčných podmienok a Všeobecných obchodných podmienok.
- Nadobúdateľ vyhlasuje, že sa pred uzavretím Zmluvy riadne oboznámil so Všeobecnými licenčnými podmienkami a Všeobecnými obchodnými podmienkami vo vyššie uvedenej verzii a súhlasí s ich znením.
- 17.7 Ak bude Zmluva dotknutá v dôsledku legislatívnych zmien, Zmluvné strany sa zaväzujú, že bez zbytočného odkladu uvedú jej obsah do súladu s novým právnym stavom písomným dodatkom tak, aby nové znenia dotknutých ustanovení Zmluvy boli čo najbližšie zneniu pôvodných ustanovení, alebo zmyslu pôvodných ustanovení.
- 17.8 V prípade, ak sa niektorá časť Zmluvy stane neplatnou bez zavinenia zmluvných strán, Zmluvné strany súhlasia, že tým nie je dotknutý celý obsah Zmluvy.
- 17.9 Po dobu trvania vyššej moci, ktorá je definovaná vo Všeobecných obchodných podmienkach sa plnenie záväzkov Zmluvnej strany, ktorá je postihnutá vyššou mocou, podľa tejto Zmluvy pozastavuje do doby odstránenia následkov vyššej moci u postihnutej Zmluvnej strany.
- 17.10 Písomná zásielka od jednej Zmluvnej strany sa bude považovať za doručenie druhej Zmluvnej strane:
- dňom prevzatia zásielky,
 - odmietnutím prevzatia zásielky od pošty alebo doručovateľskej spoločnosti. V tomto prípade sa za deň doručenia zásielky bude pokladať deň, kedy adresát zásielku odmietol prevziať,
 - dňom uplynutia úložnej doby na pošte alebo v doručovateľskej spoločnosti, ak nebol adresát poštou alebo doručovateľskou spoločnosťou zastihnutelný na adrese uvedenej v Zmluve (alebo na inej adrese, ktorú oznámil adresát dodatočne písomne a preukázateľne odosielateľovi) a adresát si nevyzdvihol zásielku na pošte ani počas úložnej doby, alebo mu opakovane zásielku nebolo možné doručiť doručovateľskou spoločnosťou.

- 17.11 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluvu uzatvorili slobodne, vážne a bez omylu, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, text Zmluvy si prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- 17.12 Zmluva je vyhotovená v troch origináloch, z ktorých po ich obojstrannom potvrdení si Poskytovateľ ponechá jedno vyhotovenie a Nadobúdateľ dve vyhotovenia.
- 17.13 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto prílohy:
- Príloha č. 1: Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2021.1
 - Príloha č. 2: Všeobecné licenčné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2020.1
 - Príloha č. 3: Návrh akceptačného protokolu

Stupava, dňa 20. januára 2022

26 -01- 2022
Bratislava, dňa 20. januára 2022

.....
Ing. Ján Vlček
konateľ
Za Poskytovateľa
TOPSET Solutions s.r.o.
Hollého 2366/25B, 900 31 Stupava
T: 02/66459251, E: topsel@topset.sk
IČO: 46919805, IČ DPH: SK2023645162
-1-

.....
Ing. Katarína Kaszasová
generálna riaditeľka
Za Nadobúdateľa

Úrad pre dohľad nad výkonom auditu
Slovanská 1, P.O.Box 63
810 05 Bratislava
IČO: 42129079
-2-

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2020.1**1. Preambula**

- 1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Stupava, Hollého 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „Obchodné podmienky“ alebo „VOP“), určujú práva a povinnosti zmluvných strán z uzavretých zmlúv pri nákupe a predaji (dodávke, poskytnutí, zhotovení diela...) tovaru, pokiaľ nie sú práva a povinnosti výslovne uvedené v príslušnej zmluve a pokiaľ sa zmluvné strany výslovne a písomne nedohodli inak.
- 1.2 Nasledujúce ustanovenia o predaji tovaru (ďalej ako „Tovar“; ak to dáva zmysel a nie sú podobné alebo rovnaké ustanovenia výslovne uvedené v platných Všeobecných licenčných podmienkach TOPSET Solutions s.r.o.; ďalej ako „Licenčné podmienky“), platia aj pre zhotovenie diela na objednávku a poskytovanie súhlasu na používanie autorských diel (počítačových programov, databáz, kartografických diel, ostatných diel a služieb k nim).
- 1.3 Zmluvné vzťahy medzi predávajúcim (ďalej ako „Predávajúci“; príp. podľa charakteru zmluvy dodávateľom, zhotoviteľom, poskytovateľom s právom výkonu majetkových práv autora a/alebo vlastníckych práv, nositeľom práv) a spoločnosťou TOPSET Solutions s.r.o (ďalej ako „TOPSET“) a kupujúcim (ďalej ako „Kupujúci“; príp. podľa charakteru zmluvy odberateľom, objednávateľom, používateľom, nadobúdateľom) sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, §631 až §643 Občianskeho zákonníka v znení zákona č. 509/1991 Zb. a zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon.

2. Uzavretie zmluvy

- 2.1 Objednávka sa pokladá za návrh kúpnej zmluvy (zmluvy o dielo, zmluvy o poskytnutí programov, databáz, geodetických informácií, licenčnej zmluvy atď.), (ďalej ako „Zmluva“). Zmluva medzi oboma zmluvnými stranami sa uzatvára na základe tohoto návrhu a v zmysle znenia príslušných ustanovení Obchodného zákonníka resp. Autorského zákona.
- 2.2 Zmluva sa pokladá za uzavretú, keď Predávajúci po obdržaní objednávky zašle Kupujúcemu písomné potvrdenie objednávky (poštou alebo elektronicky), alebo inak potvrdí príjem objednávky. Zmluva sa pokladá tiež za uzavretú, ak TOPSET nainštaluje alebo zašle (osobne, internetom, emailom, vzdialeným prístupom) program s príslušenstvom, s Obchodnými podmienkami a/alebo Všeobecnými licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o. (ďalej ako „Licenčné podmienky“ alebo „VLP“) Kupujúcemu a Kupujúci so znením Licenčných podmienok a Obchodných podmienok súhlasí. Súhlas môže byť vyjadrený písomným potvrdením, zaplatením faktúry, nevratením zásielky do sedem kalendárnych dní od jej prijatia alebo nainštalovaním programov. Porušenie ochrany nálepky na inštaláčnom médiu sa považuje za nainštalovanie programov.
- 2.3 Ak je platnosť objednávky podmienená protinávrhom Zmluvy od TOPSET, Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Ak je druhá zmluvná strana zo zákona povinná zverejňovať zmluvy, potom nadobúda Zmluva účinnosť na druhý deň po jej zverejnení na webovom sídle Kupujúceho.
- 2.4 Zmeny a doplnky Zmluvy budú realizované formou písomných dodatkov k Zmluve, číslovaných od jednotky v neprerušovanom rade.

3. Podklady, cenníky, demonštračné verzie

- 3.1 Cenová ponuka Predávajúceho je záväzná do termínu uvedeného na ponuke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.2 Katalógové údaje, údaje v prospektoch, výkresoch, obrázkoch, reklamách, cenníkoch a demonštračných verziách programov o cenách, výkonoch, funkciách, rozmeroch a pod., sú smerodajné len vtedy, keď sa na ne výslovne poukazuje v potvrdení objednávky, alebo v potvrdení objednávky.
- 3.3 Akékoľvek technické podklady, katalógy, prospekty, zobrazenia, demonštračné verzie programov, príručky a pod., ktoré sú označené logom TOPSET, adresou spoločnosti, výpisom na obrazovke, alebo ak z obsahu vyplýva autorstvo TOPSET, sú duševným vlastníctvom Predávajúceho, a bez povolenia ich nemôže Kupujúci reprodukovat, napodobovať, rozmnožovať a pod. Takisto sa na ne vzťahuje ochrana príslušných zákonných ustanovení o autorskom práve a tiež na ne poukazujú aj príslušné ustanovenia Licenčných podmienok TOPSET.
- 3.4 Ponuky Predávajúceho sú jeho vlastníctvom so všetkými príslušnými prílohami a nesmú byť bez jeho súhlasu poskytnuté tretej právnickej alebo fyzickej osobe.

4. Termín dodania

- 4.1 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, začína dodacia lehota plynúť najneskoršie nižšie uvedeným termínom:
- a) dátumom potvrdenia objednávky, alebo dátumom uvedeným v potvrdení objednávky,
- b) dátumom splnenia všetkých technických, obchodných a finančných podmienok, ktoré mal splniť Kupujúci,
- c) dátumom obdržania dohodnutej zálohovej platby od Kupujúceho pred dodaním Tvaru.
- 4.2 Predávajúci je oprávnený dodať časť alebo celú dodávku pred uplynutím dohodnutého termínu plnenia.
- 4.3 Ak Predávajúci mešká s termínom plnenia a meškanie vznikne okolnosťami na strane Predávajúceho, ktoré predstavujú dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9, potom poskytne Kupujúci Predávajúcemu primerané predĺženie dodacej lehoty.
- 4.4 Nároky Kupujúceho voči Predávajúcemu na základe odkladu termínu plnenia podľa znenia článku 4.3 sú vylúčené.
- 4.5 Ak Kupujúci neprevezme v zmysle Zmluvy pripravený Tovar na zmluvne dohodnutom mieste, alebo v zmluvne dohodnutom čase a oneskorenie nie je zavinené jednaním alebo opomenutím Predávajúceho, potom môže Predávajúci buď predĺžiť plnenie, alebo pri stanovení lehoty odstúpiť od prijatej Zmluvy.

Keď je Tovar pripravený k odoslaniu, môže ho Predávajúci uskladiť na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. Predávajúci je okrem toho oprávnený požadovať náhradu za všetky primerané výdavky, ktoré musí vynaložiť na realizáciu Zmluvy, a ktoré neboli zahrnuté v dohodnutej cene, s výnimkou všetkých iných nárokov voči Kupujúcemu z dôvodov tohoto oneskorenia.

5. Prechod nebezpečenstva, prevzatie predmetu kúpy

- 5.1 Ak nie je dohodnuté inak, ak sa odosiela predmet kúpy na miesto plnenia alebo určenia verejným prepravcom, má sa za to, že Kupujúci mal možnosť si predmet kúpy prezrieť v lehote sedem (7) kalendárnych dní odo dňa doručenia zásielky.
- 5.2 Ak nie je dohodnuté inak, prechádza nebezpečenstvo náhodnej skazy a náhodného zhoršenia predmetu kúpy z Predávajúceho na Kupujúceho odovzdaním veci Kupujúcemu, príp. odovzdaním prvmu verejnemu alebo súkromnému dopravcovi.

6. Cena

- 6.1 Pokiaľ nebolo dohodnuté inak, ceny z cenníka alebo cenovej ponuky TOPSET platia bez inštalácie, školenia, dopravy, bez poštovného a balného.
- 6.2 Ceny vychádzajú z nákladov v čase vydania cenníka. Ak sa náklady a cenník zmenia do termínu dodania Tvaru, potom platia dohodnuté ceny podľa pôvodného cenníka.
- 6.3 Ak je Zmluva uzavretá bez dohodnutia ceny, bude Kupujúcemu účtovaná platná predajná cenníková cena v deň dodania.
- 6.4 Ceny v cenníku alebo cenovej ponuke môžu byť uvedené bez aktuálnej DPH, alebo s DPH, alebo aj bez DPH a s DPH podľa znenia aktuálneho cenníka, alebo cenovej ponuky.

7. Platobné podmienky

- 7.1 Platby sa realizujú v zmysle dohodnutých platobných podmienok. Daňový doklad bude splatný - ak nie je dohodnuté inak - do 7 dní od jeho prijatia prevodným príkazom na účet Predávajúceho.
- 7.2 Kupujúci nie je oprávnený zadrievat platby kvôli nárokom zo záruky alebo iným protinárokom, ktoré nie sú uznané Predávajúcim.
- 7.3 Ak je Kupujúci v omeškani s dohodnutými platbami, alebo inými povinnosťami, potom môže Predávajúci trvať buď na plnení Zmluvy a:
- a) odsunúť splnenie jeho vlastných záväzkov voči Kupujúcemu do zaplatenia dohodnutej zvyšnej platby, alebo splnenia iných zmluvných povinností,
- b) poskytnúť primerané predĺženie lehoty na zaplatenie, alebo splnenie povinností,
- c) uplatniť voči Kupujúcemu zmluvnú pokutu za obdobie od doby splatnosti faktúry do jej zaplatenia vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý kalendárny deň omeškania, pokiaľ neexistuje na strane Kupujúceho žiaden dôvod na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v zmysle čl.9.
- 7.4 Ak po uplynutí dodatočnej lehoty podľa čl.7.3 Kupujúci nezaplatí dlžnú sumu, alebo nespĺní iné dohodnuté povinnosti, potom môže Predávajúci odstúpiť od Zmluvy jednoduchým písomným oznámením. Kupujúci musí Predávajúcemu vrátiť späť už dodaný predajný Tovar, výkresy, inštaláčné disky, príručky a

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY Verzia 2020.1

pod, a musí uhradiť vzniknuté zníženie hodnoty Tvaru, ako aj zaplatiť všetky primerané výdaje, ktoré musel Predávajúci vynaložiť na realizáciu Zmluvy. Pri ťažko predajnom alebo nepredajnom Tvaru a službách (programy na zakázku, geodetické meranie na zakázku, vektorizácia výkresov, a pod.) je Predávajúci oprávnený dať Kupujúcemu k dispozícii hotové, resp. rozpracované časti a požadovať za ne zodpovedajúci podiel z dohodnutej ceny.

7.5 Predávajúci si vyhradzuje vlastnícke právo na predmet predaja až do úplného splnenia všetkých finančných záväzkov Kupujúceho. Kupujúci musí dodržať všetky požadované formálne predpisy na zachovanie výhradného vlastníctva. Pri exekúcii, alebo iných nárokoch je Kupujúci povinný uplatňovať vlastnícke právo predávajúceho a bezodkladne ho na tento stav upozorniť.

7.6 Iné nároky Predávajúceho voči Kupujúcemu z dôvodu meškania sú vylúčené, okrem dôvodov uvedených v článku 7.

8. Záruka

8.1 Záručná doba na zariadenia a počítačové programy dodané TOPSET je 24 mesiacov od ich prevzatia Kupujúcim, ak nie je v iných dokladoch (doklad o kúpe, záručný list) uvedené inak. Predávajúci je povinný podľa pravidiel nasledujúcich ustanovení odstrániť v záručnej dobe každú vadu Tvaru (služby, programy), ktorá obmedzuje jeho použiteľnosť, a ktorá vznikla chybou konštrukcie, materiálu, programu alebo výroby.

Záruka sa vzťahuje na správnu funkciu jednotlivých zariadení dodaných predávajúcim (laciarny, počítače, programy a pod.). Ak predávajúci dodáva kompletne zariadenie, t.j. napr. počítač s laciárnou a programami, vzťahuje sa záruka (s individuálnou záručnou dobou definovanou pre jednotlivé komponenty dodávky) na bezchybnú činnosť zariadenia ako celku. Ak je na zariadenie, ktoré TOPSET nakúpi od iného dodávateľa a predá ďalej Kupujúcemu záručná doba nižšia ako 24 mesiacov, platí na toto zariadenie znížená záručná doba.

8.2 Záväzky zo záruky, pokiaľ nebolo dohodnuté inak, možno uznať len na také vady, ktoré sa vyskytnú počas záručnej doby vyznačenej na záručnom liste, inom doklade alebo v týchto VOP, pričom okamihom prevzatia plnenia (dodaním). Predávajúci poskytne na žiadosť Kupujúceho záruku v písomnej forme (záručný list), prípadne ho podľa povahy veci môže nahradiť dokladom o kúpe. Ak nebol vyslaný samostatný záručný list a Kupujúci sa preukáže dokladom o kúpe, plnenie zo záruky poskytne Predávajúci v súlade s týmto článkom 8. Okamihom prevzatia plnenia je v tomto prípade deň dodania Tvaru alebo služby. V záručnom liste Predávajúci špecifikuje obsah záruky jej rozsah, podmienky a dĺžku záručnej doby. Miestom uplatnenia záruky je sídlo spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., Holého 2366/25B, 900 31 Stupava.

8.3 Kupujúci sa môže odvolať na tento článok len vtedy, keď predávajúcemu ihneď písomne oznámi vzniknutú vadu. Keď podľa znenia tohoto článku má Predávajúci povinnosť odstrániť vadu a je uvedeným spôsobom upovedomený, musí podľa svojho uváženia:

- vadný Tvar dodatočne opraviť na mieste,
- za účelom dodatočnej opravy si nechať poslať späť vadný Tvar, alebo vadné časti,
- vymeniť vadný Tvar,
- vymeniť vadné diely,

Záručná doba sa predlžuje o dobu, počas ktorej sa odstraňujú vady u Predávajúceho.

8.4 Ak si ponechá Predávajúci kvôli dodatočnej oprave alebo výmene poslať vadný Tvar alebo diely späť do sídla spoločnosti, preberá Kupujúci - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo transportu. Predávajúci preberá - ak nebolo dohodnuté inak - náklady a nebezpečenstvo za spätný transport vymeneného, alebo opraveného Tvaru alebo dielov do sídla Kupujúceho.

Ak by bolo možné opravu vykonať aj u Predávajúceho a Kupujúci trvá na oprave vo svojej organizácii, Predávajúci vyšle zamestnancov TOPSET odstrániť závedy ku Kupujúcemu. Kupujúci hradí cestovné náklady týchto zamestnancov.

8.5 Vadný Tvar, alebo diely vymenené podľa tohoto článku patria Predávajúcemu.

8.6 Predávajúcemu vznikne povinnosť uhradiť náklady za odstránenie väd, ktoré odstráni Kupujúci sám vo vlastnej réžii len vtedy, ak dal k tomuto postupu predávajúci písomný súhlas.

8.7 Povinnosti vyplývajúce Predávajúcemu zo záruky na Tvar platia len na vady, ktoré vzniknú pri dodržiavaní predpokladaných podmienok prevádzky a pri normálnom používaní. Záruka neplatí na vady, ktoré boli zapríčinené:

- poruchami napájacej siete a prevádzkou počítača bez záložného zdroja,

- počítačovými vírusmi,
- zlou údržbou, nadmerným znečistením okolitého prostredia prachom alebo dymom, vniknutím cudzích predmetov, alebo cudzej kvapalnej alebo práškovej látky do zariadenia,
- neodbornou, a za/bez písomného súhlasu Predávajúceho vykonanou opravou alebo vykonaných zmenách inými osobami ako Predávajúcim alebo ním povereným.

8.8 Pri objednávkach na opravy, zmeny, alebo prestavy starého alebo cudzieho Tvaru poskytuje Predávajúci záruku 24 mesiacov na dodané náhradné diely okrem spotrebného materiálu, ak nie je dohodnuté inak.

8.9 Platí za výslovne dohodnuté, že Predávajúci nemusí Kupujúcemu nahradiť škody za zranenie osôb, za škody na zariadeniach, ktoré nie sú predmetom Zmluvy, za poškodenie a/alebo stratu materiálu, stratu dát alebo úšly zisk, pokiaľ sa z okolností jednotlivých prípadov nepreukáže závažné zanedbanie povinností Predávajúceho.

8.10 Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa nemôže pokladať každá chyba zručnosti alebo svedomitosti zamestnancov alebo vyslaných pracovníkov zmluvných organizácií Predávajúceho. Za závažné zanedbanie povinností Predávajúceho sa môže považovať len také konanie, ktorým by Predávajúci nechal bez povšimnutia nedbanlivosť, alebo závažné následky konania jeho zamestnancov alebo vyslaných pracovníkov zmluvných organizácií, a ktoré by pri obvyklom odbornom prístupe musel Predávajúci predpokladať, alebo keď by vedome nerešpektoval následky svojho konania.

8.11 Povinnosť náhrady za vecné škody ako aj za nároky z ručenia za Tvar, ktoré možno odvodzovať z iných zákonov, a ktoré nevyplyvajú z ustanovení o záruke v Obchodnom zákonníku je vylúčená.

8.12 Zo záruky je vyňatý spotrebný materiál alebo rýchlo sa opotrebovávajúce náhradné diely; sem patria napr. tonery a pod.

8.13 Záručné podmienky na počítačové programy sa riadia aj licenčnými podmienkami TOPSET Solutions s.r.o..

9. Dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán

9.1 Nasledujúce okolnosti sa považujú za dôvody na zbavenie zodpovednosti za záväzky zmluvných strán v prípade, že nastanú po uzatvorení Zmluvy a sú prekážkou jej plnenia, alebo dodržania termínov plnenia:

Okolnosti nezávislé od vôle zmluvných strán, ako napr. štrajky, požiar, mobilizácia, zabavenie, blokovanie účtov, embargo, povstanie, chýbajúce dopravné prostriedky, všeobecné nedostatky v zásobovaní Tvarom, obmedzenia spotreby energie, krádež, vandalizmus, živelná pohroma, závažné napadnutia počítačov Predávajúceho vírusmi a pod..

9.2 V článkoch 4 a 7 sú definované dôsledky týchto okolností s ohľadom na záväzky zmluvných strán.

10. Riešenie sporov, miesto plnenia

10.1 Miestne príslušným súdom pre všetky spory priamo, alebo nepriamo vyplývajúce zo Zmlúv je miestne príslušný Okresný súd Malacky.

10.2 Zmluvné strany si tiež môžu písomne dohodnúť kompetentnosť arbitrážneho súdu.

10.3 Pre dodávky a platobné podmienky platí ako miesto plnenia sídlo Predávajúceho v Stupave, a to aj v tom prípade, keď bol dohodnutým spôsobom Tvar odovzdaný na inom mieste.

11. Zmena VOP, platnosť a účinnosť VOP

11.1 Zmena Obchodných podmienok. TOPSET si vyhradzuje právo zmeny Obchodných podmienok. Aktuálne a predchádzajúce Obchodné podmienky sú zverejnené na www.topset.sk. Ak sa Zmluvy odvolávajú na Obchodné podmienky, potom platí, že Zmluvy sa riadia Obchodnými podmienkami platnými v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti Zmlúv.

11.2 Platnosť a účinnosť Všeobecných obchodných podmienok. Doterajšie Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2016.1 a staršie sú naďalej platné pre Zmluvy uzatvorené do dňa 19. januára 2020 do 24:00 hodiny. Tieto Všeobecné obchodné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2020.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania 20. januára 2020 o 00:00 hodine pre Zmluvy uzatvorené po tomto termíne.

V Stupave, 20. januára 2020

Ing. Ján Vičák, konateľ
TOPSET Solutions, s.r.o.

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY Verzia 2020.1

1. Preambula

1.1 Tieto Všeobecné licenčné podmienky (ďalej ako „Licenčné podmienky“, alebo „VLP“) spoločnosti TOPSET Solutions s.r.o., IČO 46919805, so sídlom 900 31 Slupava, Holíčske 2366/25B, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 85599/B (ďalej ako „TOPSET“ alebo „Poskytovateľ“) sa riadia a vykladajú príslušnými ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon (ďalej ako „Autorský zákon“, alebo „AZ“, alebo pri číslach paragrafov aj bez odkazu na Autorský zákon alebo AZ) a vzťahujú sa na autorské diela a databázy (ďalej ako „Databáza“) poskytované TOPSET nadobúdateľom (ďalej ako „Nadobúdateľ“) formou udelenia súhlasu na použitie diela (ďalej ako „Licencia“). Nadobúdateľmi sú fyzické alebo právnické osoby.

1.2 Predmetom týchto Licenčných podmienok sú práva a povinnosti Poskytovateľa a Nadobúdateľa vo vzťahu k Poskytovateľom udelenému súhlasu na používanie autorského diela a/alebo Databázy Nadobúdateľovi a určujú jeho rozsah a obsah.

1.3 Samotné Licenčné podmienky sa pokladajú za Licenčnú zmluvu v prípadoch, ak Licenciu k autorskému dielu a alebo Databáze poskytol TOPSET bez osobitnej Licenčnej zmluvy, ale s odkazom v sprievodných dokumentoch (faktúra, dodací list, potvrdenie objednávky) na tieto Licenčné podmienky. Licenčné podmienky môžu byť v takomto prípade priložené v papierovej forme, alebo uvedené na webovej stránke TOPSET www.topset.sk.

Platné Licenčné zmluvy, platné potvrdenia objednávok alebo akceptované (t.j. zaplatené alebo v stanovenej lehote nevrátené naspäť) daňové doklady s Licenčnými podmienkami sú Licenčnými zmluvami v zmysle znenia §65, ktorými udeľuje TOPSET Nadobúdateľovi Licenciu na dielo, Databázu, spoločné dielo alebo zamestnanecké dielo na dohodnuté obdobie, v rozsahu a za podmienku podľa znenia Licenčných podmienok a/alebo Licenčných zmlúv. Okamihom prvého použitia legálne nadobudnutého diela TOPSET sa má za to, a Nadobúdateľ s tým vyjadruje súhlas, že Nadobúdateľ akceptoval tieto Licenčné podmienky a súhlasí s nimi v celom rozsahu.

1.4 TOPSET ako poskytovateľ Licencie má právo výkonu a vykonáva majetkové práva autora (je „nositeľom práv“) k zamestnaneckému dielu v zmysle znenia §90 AZ, spoločnému dielu v zmysle znenia §92 AZ a Databáze v zmysle znenia §131, §135 AZ, ktoré poskytuje Nadobúdateľovi.

1.5 Spoločným a/alebo zamestnaneckým dielom TOPSET je počítačový program v zmysle znenia §87 AZ (ďalej ako „Program“), Databáza v zmysle znenia §131, §135 AZ a Kartografické dielo (ďalej ako „Kartografické dielo“) a ostatné diela (ďalej ako „Ostatné diela“) v zmysle znenia §3 AZ dodávané TOPSET elektronicky (cez internet, vzdialeným prístupom), alebo fyzicky verejným dopravcom, technikom TOPSET na vhodnom nosiči (CD, DVD, SD karta, USB kľúč, papier, fólia), alebo nainštalované TOPSET ako súčasť dodávaného zariadenia. Súčasťou Programu sú v zmysle znenia §87 ods.1 AZ aj podkladové materiály použité na jeho vytvorenie.

- Programy TOPSET sú výsledkom tvorivej duševnej činnosti autorov a sú v zmysle znenia Autorského zákona chránené podľa tohoto zákona,
- Databázy TOPSET tvoria databázy fotografií, textové databázy a súbory textových informácií k Programom TOPSET a TOPSET v zmysle znenia §13 AZ, znenia §131 AZ a nasl., znenia §135 AZ a nasl. a znenia §90 AZ vykonáva vo svojom mene a na svoj účet majetkové práva autora k poskytovaným Databázam. Zhotoviteľom Databázy je v zmysle znenia §135 AZ a nasl. TOPSET, pričom práva autora Databázy nie sú dotknuté,
- Kartografické diela TOPSET tvoria súbory geodetických informácií k Programom TOPSET (digitálne mapy) v elektronickom vyjadrení a v hmotnom vyjadrení ako papierové mapy, mapy na exteriérových fóliách a mapy priamo tlačené na pevný podklad, dodávané s pevným podkladom, alebo bez podkladu,
- Ostatné diela TOPSET, ktoré spĺňajú definíciu diela podľa AZ sú napr. cenové ponuky, dokumentácia k Programom, náčrty, projekty a reklamný materiál v písomnej alebo elektronickej podobe, portálové služby TOPSET, "hard copy" obrázkov, fotografie, animácie a iné obrazové, textové a zvukové diela.

1.6 V zmysle znenia §91 ods.1 AZ dielom na objednávku je dielo vytvorené autorom, fyzickou osobou pre objednávateľa TOPSET na základe Zmluvy o dielo s TOPSET podľa Občianskeho zákonníka. Autor udeľuje súhlas TOPSET s použitím diela na účely vyplývajúce zo zmluvy. Autor vyhlasuje, že súhlasí s tým, že TOPSET ako objednávateľ je oprávnený použiť dielo na objednávku aj na iný účel ako vyplýva zo Zmluvy o dielo aj bez jeho súhlasu. V zmysle znenia §91 ods.2 AZ sa pokladá za dohodnuté, že autor sám nie je oprávnený dielo na objednávku použiť a nie je oprávnený ani udeliť súhlas na jeho použitie, inak by to bolo v rozpore s oprávnenými záujmami TOPSET.

V zmysle znenia §91 ods.3 AZ sa odseky 1 a 2 primerane použijú aj na dielo vytvorené v rámci verejnej súťaže.

Podľa znenia §91 ods.4, na Programy, Databázy podľa §131 AZ a Kartografické diela TOPSET vytvorené celkom alebo sčasti na objednávku sa vzťahujú ustanovenia o zamestnaneckom dielu. Objednávateľ TOPSET sa v tomto prípade považuje za zamestnávateľa. V zmysle uvedeného a znenia §90 ods.4 sa má za výslovné dohodnuté, že majetkové práva autora ku dielu vytvorenému na objednávku TOPSET (zamestnaneckému) vykonáva výhradne objednávateľ TOPSET. V zmysle znenia §90 ods.5 AZ a znenia §91 ods.4 AZ, objednávateľ TOPSET môže právo výkonu majetkových práv postúpiť tretej osobe.

1.7 Licencie na Programy, Databázy, Kartografické diela a Ostatné diela TOPSET poskytuje TOPSET Nadobúdateľovi buď odplatne, alebo bezodplatne, alebo je licenčný poplatok zahrnutý v cene za dielo, alebo v nadobúdateľnej cene za Licenciu na dielo.

1.8 Na použitie Programov od iných dodávateľov (Poskytovateľov) ako TOPSET, ktoré sú integrované do zariadení dodávaných TOPSET, alebo na použitie Programov od iných dodávateľov, ktoré sú Nadobúdateľovi dodané prostredníctvom TOPSET sa vzťahujú licenčné podmienky, zmluvy, práva a povinnosti definované vlastníkom autorských práv k príslušným Programom. Ak si Nadobúdateľ sám obstará od tretej strany Programy, Databázy a Kartografické diela ako napr. Databázy fotografií, súbory popisných a geodetických informácií katastra, digitálne mapy, jednotlivé fotografie, ortofotomapy a pod. a objedná od TOPSET ich nahradenie do Programov alebo zariadení TOPSET, ktoré Nadobúdateľ nadobudol od TOPSET,

potom TOPSET nezodpovedá za prípadné porušenia autorských práv k dodaným autorským dielam z titulu ich neoprávneneho použitia nahradím do Programov alebo zariadení. Zodpovednosť za dodržanie obchodných zmlúv, licenčných zmlúv, licenčných podmienok, práv a povinností k vyššie uvedeným autorským dielam tretej strany preberá výlučne Nadobúdateľ poskytujúci diela tretej strane TOPSET na účely ich implementovania do Programov alebo zariadení TOPSET.

1.9 Licenčné podmienky sa vzťahujú na potvrdenie objednávok (v prípade "krabicového" predaja Programov môže mať potvrdenie objednávky aj formu textu v daňovom doklade s priloženými Licenčnými podmienkami), na Licenčné zmluvy uzavreté medzi Poskytovateľom Licencie a nositeľom práv TOPSET a Nadobúdateľom (napr. Licenčné zmluvy na zverejňovanie údajov na portáli www.cintoriny.sk, Licenčné zmluvy na zverejňovanie na portáli www.samospravaonline.sk, Licenčné zmluvy ako súčasť iných zmlúv a pod.), na Zmluvy o aktualizácii Programov a systémovej podpore a id.

1.10 Nadobúdateľ vyjadri súhlas (okrem vyjadrenia súhlasu uzatvorením príslušnej zmluvy) so znením týchto Licenčných podmienok a zaväzuje sa ich dodržiavať aj zaplacením daňového dokladu, porušením plomby ochranného obalu médií s nahradením dielom, nainštalovaním diela do počítača Nadobúdateľa a sprístupnením "ostrej verzie" diela z demo verzie (po zaslaní hesla) a nainštalovaním diela do počítača cez vzdialený prístup. Ak Nadobúdateľ s Licenčnými podmienkami nesúhlasí, nemá právo porušiť plombu a otvoriť ochranný obal médií, kopírovať dielo, inštalovať dielo alebo nechať si inštalovať dielo, používať dielo a akýmkoľvek spôsobom dielo sprístupniť tretej osobe a/alebo verejnosti.

1.11 Ak dielo nainštaluje TOPSET do počítača Nadobúdateľa, alebo ho inak doručí a sprístupní Nadobúdateľovi (prostredníctvom verejného prepravcu, na nosičoch, zaslaním elektronickou poštou, vzdialeným prístupom, skopírovaním z internetu, ako súčasť dodávaného zariadenia a pod.), Nadobúdateľ je povinný uhradiť fakturovanú nadobudaciu cenu diela v termíne splatnosti. Ak Nadobúdateľ neuhradí fakturovanú cenu do termínu splatnosti, stráca právo používať dielo. Ak sa jedná v takomto prípade o Program, tento sa zablokuje až do úplného zaplatenia daňového dokladu. Dĺžka doby od termínu splatnosti do zablokovania Programu je náhodná a je daná technologickým opatrením. Po zablokovaní Programu až do zaplatenia fakturovanej ceny nie sú prístupné ani dáta vložené do Programu Nadobúdateľom. Nadobúdateľ vyhlasuje, že s technologickými opatreniami podľa znenia tohoto odstavca súhlasí, bude ich akceptovať a nebude ich obchádzať.

2. Práva a povinnosti Nadobúdateľa

2.1 Programy

2.1.1 Používanie Programov. Oprávnený užívateľ rozmnoženiny Programu (Nadobúdateľ) nemôže v zmysle znenia §89 ods.1 AZ používať Program v rozpore s bežným využitím Programu a nesmie neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov autora Programu. Do práva autora Programu v zmysle znenia §89 ods.2 a) AZ nezasahuje oprávnený užívateľ, ak bez súhlasu autora Programu použije Program na účel riadneho využitia Programu. Prípadné chyby Programu odstráni TOPSET.

2.1.2 Inštalovanie. Nadobúdateľ Programov môže nainštalovať a používať len toľko kópií Programov na rovnakom počte počítačov, koľko má udelených licencií na Programy, resp. koľko Licencií má od TOPSET povolených nainštalovať. Týka sa to aj sieťových verzií a multiverzií Programov.

Povolené je inštalovať, používať, sprístupniť, spustiť a zobraziť na jednom počítači len jednu kópiu Programu.

2.1.3 Záložné rozmnoženiny. Nadobúdateľ Licencie na Program si môže vytvoriť v zmysle znenia §89 ods.2 b) AZ záložnú rozmnoženinu Programu na účel zabezpečenia riadneho využitia Programu. Nesmie vytvárať ďalšie rozmnoženiny Programu.

2.1.4 Nakladanie s Programami. Poskytnutý Program alebo rozmnoženinu Programu nesmie Nadobúdateľ vcelku alebo po častiach a to v akejkoľvek forme predávať, poskytovať na použitie do iných Programov tretej strany, požičiavať, prenajímať, poskytovať na lízing, darovať a ani inak previesť na inú treťiu fyzickú alebo právnickú osobu bez písomného súhlasu TOPSET.

2.1.5 Informácie o Programoch. Nadobúdateľ Programu môže v zmysle znenia §89 ods.2c) AZ bez súhlasu autora Programu skúmať, študovať alebo skúšať funkčnosť Programu na účely určenia myšlienky alebo princípov, ktoré sú základom akejkoľvek časti Programu, a to počas nahrávania, zobrazovania, prenosu, overovania funkčnosti a ukladania Programu do pamäti počítača.

2.1.6 Spätný preklad, reengineering. Do práva autora Programu nezasahuje v zmysle znenia §89 ods.3 AZ oprávnený užívateľ, alebo Nadobúdateľ Licencie na Program, ktorý v nevyhnutnom rozsahu na získanie informácie potrebnej na dosiahnutie vzájomnej súčinnosti (interoperability) Programu s inými nezávisle vytvorenými Programami bez súhlasu autora nadobudnutého Programu vyhotoví rozmnoženinu zdrojového kódu, alebo strojového kódu Programu alebo jeho časti, alebo preloží formu zdrojového kódu alebo strojového kódu Programu alebo jeho časti, ak táto informácia nebola predtým bežne dostupná. Informáciu takto získanú nemožno použiť na účely uvedené v §89 ods.3 a), b), c) AZ. Za predtým bežne dostupnú sa považuje informácia, ktorú si vyžiada Nadobúdateľ od TOPSET a TOPSET mu ju v primeranom čase poskytne.

2.1.7 Poskytovanie Informácií. Nadobúdateľ nemôže (ak nie je písomne dohodnuté inak) poskytovať žiadne konzultácie, informácie a podklady k nadobudnutým Programom a službám k nim (a to najmä ukážky činnosti, textové a grafické výstupy z Programov, inštalácie a demonštračné verzie Programov, archívne médiá, príručky, know-how k službám, marketingu atď.) tretím fyzickým alebo právnickým osobám podnikateľom aj nepodnikateľom bez písomného súhlasu TOPSET, s výnimkou osôb, ktoré sú preukázateľne kompetentné zastupovať v jednaní Obecný, Miestny, Mestský, Farský úrad, Technické služby, Mestské služby, Verejnoprospešné služby, Pohrebne a cintorínske služby, školy, škôlky, sociálne zariadenia, Spoločenstvá vlastníkov pôdy, lesa, alebo ich organizačné zložky a nimi založené organizácie. Najmä nesmie (ak nie je písomne dohodnuté inak) poskytovať akékoľvek informácie a podklady tretím právnickým alebo fyzickým osobám, ktoré obchodujú s podobnými programami a príslušenstvom k nim ako sú Programy TOPSET, vyvíjajú a/alebo vyrábajú (alebo je dôvodný predpoklad že tak budú robiť v budúcnosti) Programy a príslušenstvo k nim podobné vo svojom obsahu, vyhotovení a činnosti s Programami, ktoré poskytol TOPSET Nadobúdateľovi. V prípade akýchkoľvek nejasností bude Nadobúdateľ konzultovať možnosti s TOPSET.

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY Verzia 2020.1

2.1.8 Prechod na iné Programy. Ak sa Nadobúdateľ rozhodne používať iný konkurenčný program so zameraním, účelom, činnosťou alebo vstupmi a výstupmi rovnakými alebo podobnými Programu alebo časti Programu TOPSET, stráca prechodom na používanie konkurenčného programu dohodnuté licenčné práva na Program TOPSET, ak nie je dohodnuté inak. Prechodom na používanie konkurenčného Programu sa rozumie inštalovanie konkurenčného Programu do dlhodobej skúšobnej (viac ako 2 týždne) alebo ostrej prevádzky v organizácii Nadobúdateľa (alebo v organizácii zriadenej Nadobúdateľom alebo v organizačnej zložke Nadobúdateľa), alebo zakúpenie licencie konkurenčného Programu, alebo nadobudnutie platnosti a účinnosti zmluvy na obstaranie licencie konkurenčného programu alebo služby k nemu, alebo zaškolenie pracovníkov Nadobúdateľa do obsluhy a používania konkurenčného programu. Pred prechodom na používanie konkurenčného Programu je Nadobúdateľ povinný (ak nie je písomne dohodnuté inak) ihneď odinštalovať relevantný Program TOPSET zo všetkých počítačov kde boli nainštalované, znehodnotiť, alebo vrátiť TOPSET dodané inštalačné a aktualizčné médiá Programu TOPSET a znehodnotiť dodanú dokumentáciu k Programu TOPSET. Znehodnotenie alebo vrátenie médií sa netýka dodaných textových Databáz, Databáz fotografií, digitálnych máp, papierových máp, a máp na fóliách alebo pevných podkladoch. Nadobúdateľ ihneď písomne oznámi TOPSET skutočnosť prechodu na používanie konkurenčného programu a splnenie vyššie uvedených povinností viažúcich sa na prechod na používanie konkurenčného Programu aj s dátumom ich splnenia. Ak Nadobúdateľ poruší vyššie uvedené povinnosti a záväzky vyplývajúce mu z prechodu na používanie konkurenčného programu, vznikne TOPSET právo na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške päťnásobku nadobúdajúcej ceny za Licenciu príslušného Programu a Nadobúdateľovi vznikne povinnosť fakturovanú zmluvnú pokutu v lehote do desať pracovných dní zaplatiť. Ak Nadobúdateľ nadobudol Licenciu na Program za symbolickú cenu 1 € (1 SK) bez DPH, potom vznikne TOPSET právo na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške päťnásobku aktuálneho (na daný rok) aktualizčného poplatku za Licenciu príslušného Programu a Nadobúdateľovi vznikne povinnosť zmluvnú pokutu v lehote do desať dní zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo TOPSET voči Nadobúdateľovi na uplatnenie náhrad škôd podľa Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

Ak nie je dohodnuté inak, textové Databázy, Databázy fotografií a digitálne mapy, ku ktorým Poskytovateľ udelil Nadobúdateľovi licenciu na použitie do Programov TOPSET sa zaväzuje Nadobúdateľ nepoužiť v inom konkurenčnom Programe, v inom konkurenčnom diele a/alebo zverejniť ich na inom internetovom portáli ako portáli vo vlastníctve TOPSET. Ak Nadobúdateľ poruší tento záväzok, vznikne TOPSET právo na vyúčtovanie zmluvnej pokuty vo výške celej pôvodne fakturovanej ceny za zhotovenie diela zo Zmluvy o dielo, ktoré dielo Nadobúdateľ použil aj keď len čiastočne v konkurenčnom Programe a/alebo v konkurenčnom diele. Nadobúdateľovi vznikne povinnosť zmluvnú pokutu v lehote do desať dní zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na uplatnenie náhrad škôd podľa Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

2.1.9 Ukončenie zmluvy zo strany Nadobúdateľa. Nadobúdateľ má právo vypovedať Zmluvu o aktualizácii Programov, systémovej podpore, licenčnú zmluvu buď celú, alebo vypovedať len podporu niektorých Programov, a to spravidla k 30. novembru aktuálneho roka. Ak Nadobúdateľ neprechádza na používanie konkurenčného Programu, môže si po uplatnení výpovede naďalej ponechať a používať Program v zmysle znenia týchto Licenčných podmienok. Ak prechádza Nadobúdateľ na používanie konkurenčného Programu, musí sa riadiť znením ods. 2.1.8. Poskytovateľ potvrdí Nadobúdateľovi písomne výpoveď celej zmluvy alebo príslušného Programu zo zmluvy s upozornením, že ak prechádza na použitie konkurenčného Programu musí si splniť riadne a včas povinnosti v zmysle znenia ods. 2.1.8 (odinštalovanie Programov poskytnutých Nadobúdateľom). Splnenie tejto povinnosti aj s dátumom jej splnenia musí Nadobúdateľ dokázateľne písomne oznámiť čestným prehlásením Poskytovateľovi do 10 pracovných dní od prijatia potvrdenia výpovede. Ak Nadobúdateľ prešiel na používanie konkurenčných Programov pred vypovedaním celej Zmluvy o aktualizácii a systémovej podpore, licenčnej zmluvy alebo jednotlivých Programov a uvedenú čestnú prehlásenie nezašle Poskytovateľovi v lehote do 10 pracovných dní od prijatia potvrdenia výpovede, má sa za to, že Nadobúdateľ používa naďalej Programy TOPSET neoprávnené a neodinštaloval ich. V tomto prípade je Poskytovateľ oprávnený po uplynutí lehoty 10 dní vyúčtovať Nadobúdateľovi zmluvnú pokutu vo výške päťnásobku aktuálneho (na daný rok) aktualizčného poplatku za Licenciu každého vypovedaného Programu a Nadobúdateľovi vznikne povinnosť zmluvnú pokutu v lehote do 10 dní zaplatiť. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi na uplatnenie náhrad škôd podľa Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

2.1.10 Výstupy z Programov. Grafické alebo textové výstupy z Programov (obrázky, mapy, výkresy, Databázy), ku ktorým TOPSET vykonáva majetkové autorské práva je Nadobúdateľ oprávnený použiť na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely. Nadobúdateľ zabezpečí, aby grafický výstup (okrem výstupov pre interné potreby) použitý na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely priamo obsahoval alebo bol viditeľne označený ochrannou copyrightovou doložkou „© yyyy TOPSET Solutions s.r.o.. Všetky práva vyhradené“, kde yyyy znamená aktuálny rok. Pre papierovú formu grafických výstupov musí byť minimálna veľkosť písma s ochrannou copyrightovou doložkou 20 % z veľkosti najväčšieho písma na hárku (spravidla označujúceho buď nadpis, názov organizácie, alebo geografický názov, ku ktorému sa dielo viaže). Pre zobrazovanie na monitore musí byť min. veľkosť písma 15 px.

2.2 Databázy

2.2.1 Autorské právo k Databáze („Tvorivá Databáza“). Autor má v zmysle znenia §133 ods.1 AZ právo použiť svoju Databázu a právo udeliť súhlas na použitie Databázy a v zmysle znenia §133 ods.2 AZ je možné Databázu použiť iba so súhlasom autora, ak AZ nestanovuje inak.

Použitím Databázy, na ktorú udeľuje autor Databázy súhlas podľa znenia §133 ods.1 AZ je v zmysle znenia §133 ods.3 AZ:

- vyhotovenie jednej rozmnoženiny pre účely archivácie,
- spracovanie Databázy,
- verejný rozširovanie originálu Databázy alebo rozmnoženiny Databázy prevodom vlastníckeho práva, nájmom, alebo vypožičaním,
- technické predvedenie Databázy,
- verejný prenos Databázy.

Do autorského práva k Databáze nezasahuje v zmysle znenia §134 AZ osoba oprávnená užívať Databázu, ktorá bez súhlasu autora Databázy použije Databázu na účel prístupu k jej obsahu alebo na účel jej bežného využitia.

2.2.2 Osobitné právo k Databáze („Netvorivá Databáza“). TOPSET ako zhotoviteľ Databázy, ktorá spĺňa atribúty znenia §135 ods.1 AZ má v zmysle znenia §135 ods.1 AZ výhradné právo Databázu použiť a udeliť súhlas na extrakciu a reutilizáciu celého obsahu Databázy, alebo jej kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatnej časti.

TOPSET udeľuje v zmysle znenia §135 ods.3 AZ Nadobúdateľovi súhlas na extrakciu Databázy a v zmysle znenia §135 ods.4 AZ na reutilizáciu Databázy na akýkoľvek spôsob uvedenia celého obsahu Databázy alebo jej podstatnej časti na verejnosť. Rozširovanie rozmnoženín Databázy v zmysle znenia ods.4 prevodom vlastníckeho práva a nájmom nie je podmienené súhlasom TOPSET. Používatelia Databázy, ku ktorej bol umožnený prístup verejnosti v zmysle znenia §136 ods.1 AZ ju nesmie použiť v rozpore s bežným využitím Databázy a nesmie neprimerane zasahovať do právom chránených záujmov TOPSET ako zhotoviteľa Databázy.

Práva nositeľov práv k jednotlivým súčasťam Databázy zostávajú v zmysle znenia §130 ods.1 AZ zachované. Používatelia Databázy v zmysle znenia §138 ods.2 AZ, ku ktorej bol umožnený prístup verejnosti, nesmie spôsobiť ujmu nositeľom práv k jednotlivým súčasťam Databázy.

Do osobitného práva k Databáze v zmysle znenia §138 ods.3 AZ nezasahuje používatelia Databázy, ktorý bez súhlasu TOPSET ako zhotoviteľa Databázy vykoná extrakciu alebo reutilizáciu kvalitatívne alebo kvantitatívne nepodstatnej časti obsahu Databázy, a to na akýkoľvek účel.

Konanie, ktoré je opakovanou a systematickou extrakciou alebo reutilizáciou nepodstatných častí obsahu Databázy a je v rozpore s bežným využitím Databázy, a ktoré neprimerane zasahuje do právom chránených záujmov TOPSET ako zhotoviteľa, je v zmysle znenia §135 ods.5 AZ zakázané.

Pre účely určenia kvalitatívne a kvantitatívne nepodstatnej časti obsahu Databázy, na ktorú sa vzťahuje znenie §138 ods.3 AZ a §135 ods.5 AZ sa má za to a Nadobúdateľ s tým výslovne súhlasí, že kvalitatívne a kvantitatívne nepodstatná časť obsahu Databázy je akákoľvek súvislá alebo nesúvislá časť záznamov Databázy, filtrovaná podľa akéhokoľvek kritéria s počtom do max. 100 databázových viet.

2.3 Kartografické diela

2.3.1 Použitie Kartografických diel. TOPSET má v zmysle znenia §19 ods.1 AZ právo použiť svoje Kartografické diela a právo udeliť súhlas na použitie svojho Kartografického diela a v zmysle znenia §19 ods.2 AZ je možné Kartografické dielo použiť iba so súhlasom TOPSET, ak AZ a/alebo tieto Licenčné podmienky nestanovujú inak. TOPSET udeľuje súhlas Nadobúdateľovi na použitie Kartografického diela. Použitím diela je v zmysle znenia §19 ods.4 AZ:

- spracovanie diela použitím Programu Editor mapy TOPSET. Spracovaním diela Nadobúdateľom nevzniká nové dielo. Práva TOPSET k pôvodnému dielu a spracovanému dielu, ktoré je predmetom spracovania zostávajú zachované. Poskytnutie alebo použitie diela na iné spracovanie ako uvedené v tomto písm. a) je možné len s písomným súhlasom TOPSET, pokiaľ nie je v týchto VLP uvedené inak.
- spojenie diela s iným dielom v zmysle znenia §7 AZ. Podmienkou spojenia diel je, že TOPSET a ďalší autor/autori uzavru písomnú dohodu o použití spojeného celku, a to v rozsahu a čase.
- zaradenie diela do Databázy podľa §131 AZ a nasl.
- vyhotovenie rozmnoženín diela podľa znenia §21 AZ pre interné potreby Nadobúdateľa bez obmedzenia ich počtu a média,
- verejný rozširovanie originálu alebo rozmnoženiny diela vypožičaním podľa znenia §24 ods.2 AZ,
- uvedenie diela na verejnosť podľa znenia §25 AZ verejným vystavením fyzického originálu diela alebo fyzickej rozmnoženiny diela bez územného obmedzenia.

2.3.2 Nakladanie s Kartografickými dielami. Nadobúdateľ môže bez súhlasu TOPSET vykonávať v Kartografickom diele, v súboroch s geodetickými informáciami a v kresbách máp na výkresoch úpravy len pre svoju vlastnú potrebu a takto upravené dielo môže prezentovať na verejnosti bez súhlasu TOPSET, ak nie je v týchto Licenčných podmienkach uvedené inak. Bez súhlasu TOPSET nie sú dovolené akékoľvek úpravy alebo odstránenie textu rohovej pečiatky a názvu diela, príp. ochranné copyrightovej doložky o autorstve a autorských právach TOPSET priamo na výkrese.

2.3.3 Editor máp. Ak Nadobúdateľ nadobudol Licenciu na Program Editor mapy TOPSET, má právo vykonávať na originálnych digitálnych mapách, ktoré vyhotovil pre Nadobúdateľa TOPSET (alebo organizácia postupcu, ktorá na TOPSET ako postupníka postúpila všetky práva a povinnosti ku Kartografickým dielam) úpravy máp a súborov s geodetickými informáciami len v rozsahu, ktorý umožňuje Program Editor mapy. Editovaním Kartografického diela Programom Editor mapy nevzniká nové dielo, pretože nie sú splnené podmienky podľa znenia §3 ods.1 AZ. Nejedná sa preto o spracovanie diela v zmysle znenia §8 AZ. Nadobúdateľ nenadobúda v tomto prípade k upravenému dielu alebo jeho upraveným častiam žiadne dodatočné práva okrem práva takto zmeneného Kartografického diela v zmysle znenia ods. 2.3.2 týchto VLP zverejniť na internetovom portáli www.cintorin.sk TOPSET a použiť ho v rámci svojej organizácie v Programe WinCITY Cintorín (Krematórium, Hřbitov) za vyššie uvedených podmienok. Každé iné použitie Kartografického diela spracovaného programom Editor mapy TOPSET je podmienené písomným súhlasom TOPSET.

2.4 Ostatné diela

Ostatné diela TOPSET poskytnuté Nadobúdateľovi sú najmä dokumentácia k Programom, náčrsky, projektové a reklamné materiály v písomnej alebo elektronickej podobe, portálové služby TOPSET, "hard copy" obrázkov, fotografie, animácie a iné obrazové, textové a zvukové diela.

2.4.1 Použitie Ostatných diel. TOPSET má v zmysle znenia §19 ods.1 AZ právo použiť svoje Ostatné diela a právo udeliť súhlas na použitie svojich Ostatných diel a v zmysle znenia §19 ods.2 AZ je možné Ostatné diela použiť iba so súhlasom TOPSET, ak AZ a/alebo tieto Licenčné podmienky nestanovujú inak. TOPSET

VŠEOBECNÉ LICENČNÉ PODMIENKY Verzia 2020.1

udeľuje súhlas Nadobúdateľovi na použitie Ostatných diel v zmysle znenia §19 ods.4 AZ:

c) na zaradenie fotografických diel do Databáz,

d) a znenia §21 AZ na vyhotovenie rozmnoženín diel pre interné potreby Nadobúdateľa bez obmedzenia ich počtu a média.

Fotografické diela, prospekty a grafické výstupy z Programov, ku ktorým má TOPSET autorské práva a/alebo právo výkonu majetkových práv je Nadobúdateľ oprávnený použiť na nekomerčné účely a/alebo na reklamné účely. Nadobúdateľ zabezpečí, aby fotografické diela a grafické výstupy z Programov (okrem výstupov pre interné potreby) určené na nekomerčné a/alebo reklamné účely priamo obsahovali alebo boli viditeľne označené ochrannou copyrightovou doložkou "© yyyy TOPSET Solutions s.r.o., Všetky práva vyhradené", kde yyyy znamená aktuálny rok. Pre papierovú formu fotografií alebo grafických výstupov musí byť minimálna veľkosť písma s ochrannou copyrightovou doložkou 20 % z veľkosti najväčšieho písma na hárku (spravidla označujúceho buď názov organizácie, alebo geografický názov, ku ktorému sa dielo viaže). Pre zobrazovanie na monitore musí byť veľkosť písma min. 15 px.

3. Práva a povinnosti TOPSET

3.1 Ochrana Programov, aktivácia. Programy sú chránené pred ich nelegálnym používaním a rozširovaním technologickými opatreniami. Nadobúdateľ má po dodaní a nainštalovaní Programov právo na použitie Programov definované týmito Licenčnými podmienkami obmedzené na určitý čas, spravidla 10 - 30 dní. Počas tejto doby je Nadobúdateľ povinný Programy zaplatiť a po výzve Programu nahlasíť spoločnosti TOPSET zadany kód z Programu. Ak Nadobúdateľ nemá voči TOPSET žiadne finančné záväzky, TOPSET mu poskytne na základe oznámeného zadaneého kódu heslo na odblokovanie Programu. Po vložení hesla sa Program odblokuje (aktivuje) a Licencia na Program prestane byť časovo obmedzená vyššie uvedeným technologickým opatrením. Počas doby, na ktorú je Licencia poskytnutá (buď na dobu určitú alebo neurčitú - uvádza sa v objednávke, potvrdení objednávky, Licenčnej zmluve, daňovom doklade) bude Program funkčný bez ďalších obmedzení. Ak nie je doba poskytnutia Licencie uvedená, potom je Licencia poskytnutá na dobu neurčitú.

3.2 Ochrana dát. Dátové súbory Programov a dáta zálohované na záložných médiách môžu byť zabezpečené proti použitiu v iných programoch ako TOPSET a proti zneužitiu alebo odcudzeniu aj technologickými opatreniami (šifrovaním). Tak ako celý Program, podlieha aj štruktúra dát a systém technologických opatrení autorským právam TOPSET. Prevody dát do iných formátov nie sú predmetom týchto Licenčných podmienok. Vedomé obchádzanie účinných technologických opatrení na ochranu práv podľa AZ, alebo obchádzanie nevyhnutnosti získať súhlas na použitie diela podľa AZ je v zmysle znenia §60 ods.1 AZ neoprávneným zasahovaním do autorského práva TOPSET.

3.3 Nakladanie s technickými informáciami. TOPSET vyhlasuje, že nie je si vedomý toho, že by aktuálne verzie poskytovaných Programov, aktualizácií Programov, aktualizovaných Programov obsahovali skryté, nedokumentované funkcie, ktoré nie sú uvedené ani v návode, ani v používateľskej príručke, ani v zmluve alebo nie sú uvedené ani v týchto Licenčných podmienkach, a ktoré by boli účelovo a vedomé naprogramované s cieľom akýmkoľvek spôsobom monitorovať, znemožniť alebo obmedziť prácu s Programami, poškodiť alebo modifikovať dáta.

Výnimkou z tohoto vyhlásenia je časovo obmedzené monitorovanie a získavanie niektorých technických informácií o počítačoch Nadobúdateľa a nainštalovaných Programoch, ktoré môžu byť do TOPSET automaticky zasielané cez internet z počítačov Nadobúdateľa, alebo ich môže TOPSET získavať aj iným spôsobom napr. pri servise počítačov, technickej podpore Programov alebo počítačov vzdialeným prístupom a pod.. Tieto informácie o hardvéri počítačov, na ktorom sú nainštalované Programy TOPSET, alebo o Programoch sa týkajú výlučne činnosti Programov TOPSET (a ak je to nutné aj iných Programov súvisiacich s činnosťou Programov TOPSET, alebo ovplyvňujúcich činnosť Programov TOPSET), alebo štatistických informácií o používaní Programov TOPSET, informácií o poslednej nainštalovanej verzii Programov TOPSET, informácií o počte inštalovaných Licencií Programov TOPSET a špecifických informácií identifikujúcich počítače a použitý operačný systém. Získané informácie použije TOPSET na zabezpečenie servisu počítačov a Programov TOPSET, skvalitňovanie Programov TOPSET a poskytovaných služieb a zlepšenie ostatných produktov. V žiadnom prípade nepoužije Nadobúdateľ získané informácie na iné účely ako uvedené a tiež ich neposkytne žiadnej tretej strane.

3.4 Zodpovednosť za škody. TOPSET zodpovedá v obmedzenom rozsahu za špeciálne, náhodné, priame a nepriame či následné škody akékoľvek druhu (vrátane škôd vyplývajúcich z ušlého zisku, prerušenia podnikania, straty informácií alebo akékoľvek ďalšej finančnej straty), ktoré vyplývajú z používania, alebo z nemožnosti používať Programy, alebo z poskytnutia alebo neposkytnutia služieb technickej podpory k nim (okrem použitia diel na iný účel ako určený, kde nezodpovedá TOPSET za žiadne škody ani obmedzenie) a pod., a to aj vtedy, keď bola spoločnosť TOPSET na možnosť takýchto škôd upozornená. Celá zodpovednosť TOPSET bude podľa akéhokoľvek ustanovenia týchto Licenčných podmienok obmedzená na sumu predvídanej škody, rovnajúcu sa nadobúdacej cene za Licencie na Programy, ktoré Nadobúdateľ aj skutočne za Licencie Programov zaplatil.

3.5 Obmedzená záruka. TOPSET ručí za to, že poskytnuté Programy budú počas záručnej doby 24 mesiacov od dodania funkčné tak, ako je uvedený v používateľských príručkách (alebo inom písomnom alebo elektronickom materiáli dodanom spolu s Programami). Nadobúdateľ súhlasí s tým, že žiadny Program nie je úplne bez chýb a nadobúda Programy "také ako sú" so všetkými prípadnými nedostatkami alebo chybami. Akékoľvek úpravy, výlepšenia Programov, rozšírenie funkcií atď. okrem odstránenia prípadných chýb budú predmetom iných zmlúv a dohôd.

3.6 Ukončenie zmluvy zo strany TOPSET. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek ďalšie práva TOPSET, môže TOPSET odstúpiť od uzavretej Licenčnej zmluvy definovanej v čl.1 Preambula, ak nebude Nadobúdateľ dodržiavať dohodnuté podmienky, zákazy a povinnosti uvedené v uzavretej Licenčnej zmluve a/alebo v týchto Licenčných podmienkach. V takom prípade odstráni Nadobúdateľ ihneď sám, alebo ihneď po výzve TOPSET nadobudnuté Programy TOPSET z počítačov, znemožní dodané inštalčné médiá a dokumentáciu a písomne preukázateľne oznámi splnenie podmienok uvedených v tejto vete do desať (10) dní TOPSET. V prípade nesplnenia podmienok uvedených v predchádzajúcej vete si uplatní TOPSET sankcie v zmysle znenia ods. 2.1.8.

4. Ostatné ustanovenia

4.1 Rozsah Licencie. TOPSET udeľuje Nadobúdateľovi v zmysle znenia §67 ods.1 AZ Licencie na diela vo vecne a územne obmedzenom rozsahu. Týka sa to vecného obmedzenia v zmysle počtu Licencií (jednolievne inštalácie, alebo multiverzie), v zmysle poskytnutej verzie (jednoužívateľská alebo sieťová verzia) na taký počet inštalácií diel (Licencia, multilicencia, sieťová Licencia), aký Nadobúdateľ nadobudol od TOPSET. Licencie sú poskytnuté v územne neobmedzenom rozsahu. Počet Licencií a ich verzia sú uvedené v objednávke, potvrdení objednávky, daňovom doklade, relevantných zmluvách, v samotnom Programe, na médiu alebo v Licenčnej zmluve. Ak počet Licencií v uvedených dokladoch nie je vyznačený, má sa za to, že bola udelená len jedna Licencia na dielo.

4.2 Trvanie Licencie. Ak nie je dohodnuté inak, Licencia sa poskytuje v zmysle znenia §68 AZ na dobu neurčitú, za podmienky dodržiavania týchto Licenčných podmienok a uzavretých zmlúv.

4.3 Výhradnosť Licencie. TOPSET udeľuje v zmysle znenia §70 ods.1 AZ Nadobúdateľovi nevýhradnú Licenciu na použitie Programov, Ostatných diel a výhradnú Licenciu na použitie Kartografických diel a Databáz.

4.4 Prechod Licencie. Zánikom právnickej osoby, ktorej bola udelená Licencia, prechádzajú v zmysle znenia §71 ods.1 AZ práva a povinnosti z Licenčnej zmluvy na jej právneho nástupcu.

4.5 Nakladanie s Licenciou. Nadobúdateľ nie je v zmysle znenia §72 ods.1 AZ oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie diela v rozsahu udelené Licencie (sublicencie). Nadobúdateľ môže v zmysle znenia §72 ods.2 AZ Licenciu na dielo zmluvou postúpiť na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom TOPSET. Nadobúdateľ je vopred povinný informovať TOPSET o osobe budúceho postúpilca a o úmysle postúpiť na neho Licenciu.

4.6 Odmena za Licenciu. Odmena za poskytnutú Licenciu v zmysle znenia §69 AZ bude uvedená v objednávke, potvrdení objednávky, daňovom doklade, v príslušnej zmluve alebo v Licenčnej zmluve. Ak nie je uvedená alebo dohodnuté inak, odmena za poskytnutú Licenciu je zahrnutá v nadobúdacej cene za Licenciu, alebo odmene za zhotovenie diela.

4.7 Reprografia. Do autorského práva v zmysle znenia §43 ods.1 AZ nezasahuje právnická osoba konajúca pre svoju potrebu alebo fyzická osoba, ktorá bez súhlasu autora sama alebo prostredníctvom tretej osoby použije dielo vyhotovením rozmnožením tak, že ho preniesie na papier alebo podobný podklad prostredníctvom reprografického zariadenia alebo iného technického zariadenia s podobným účinkom; takto vyhotovenú rozmnoženu možno verejne rozširovať bezodplatným prevodom vlastného práva. Pôvod rozmnoženiny diela vyhotovenej bez súhlasu autora podľa znenia tohto odstavca nesmie v zmysle znenia §35 ods.3 AZ porušovať práva autora. Za použitie diela podľa znenia §43 AZ vzniká povinnosť zaplatiť autorovi náhradu odmeny podľa znenia §36 ods. 2,3 AZ. Týka sa to najmä osoby, ktorá v zmysle znenia §36 ods.3 písm. b) AZ poskytuje reprografické služby za odmenu. Ak právnická, alebo fyzická osoba použije dielo vyhotovením rozmnožením v zmysle znenia §43 AZ, vzťahuje sa na ňu povinnosť označiť dielo v zmysle znenia §35 ods.1 a ods.2 AZ.

4.8 Použitie diela na úradné účely. Nadobúdateľ nezasahuje v zmysle znenia §53 AZ do autorského práva, ak bez súhlasu TOPSET použije dielo vyhotovením rozmnožením, verejným prenosom, technickým predvedením alebo verejným rozširovaním prevodom vlastného práva v rozsahu nevyhnutnom na účel zabezpečenia verejnej bezpečnosti, správneho konania alebo rokovania zastupiteľstva obce a vyššieho územného celku.

4.9 Neoprávnené zasahovanie do autorských práv. Ak sa neoprávnenne zasiahol do autorských práv k dielu TOPSET, a to najmä, ale nie len nedodržaním resp. porušením záväzkov, príkazov, obmedzení a ustanovení zo strany Nadobúdateľa, uvedených v Licenčných zmluvách a/alebo v týchto Licenčných podmienkach a/alebo protizákonným konaním Nadobúdateľa definovaným v §61 a §62 AZ, alebo hrozí neoprávnený zásah do autorských práv k dielu, môže sa TOPSET domáhať svojich práv a náhrady škody z porušenia autorských práv k dielu najmä, ale nie len aj podľa znenia §58 a §59 AZ.

4.10 Nároky za škody. Prípadné nároky Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi za spôsobené škody v zmysle znenia ods. 4.9 týchto VLP vo vzťahu k autorským právam k dielu resp. nároky Poskytovateľa voči Nadobúdateľovi z porušenia autorských práv k dielu sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, Autorského zákona, Občianskeho zákonníka a týchto Licenčných podmienok.

5. Zmena VLP, platnosť a účinnosť VLP

5.1 Zmena Licenčných podmienok. TOPSET si vyhradzuje právo zmeny Licenčných podmienok. Aktuálne a predchádzajúce Licenčné podmienky sú zverejnené na www.topset.sk. Ak sa Licenčné zmluvy odvolávajú na Licenčné podmienky, potom platí, že Licenčné zmluvy sa riadia Licenčnými podmienkami platnými v čase nadobudnutia platnosti a účinnosti Licenčných zmlúv.

5.2 Platnosť a účinnosť Všeobecných licenčných podmienok. Doterajšie Všeobecné licenčné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2016.1 a staršie sú naďalej platné pre Licenčné zmluvy uzatvorené do dňa 19. januára 2020 do 24:00 hodiny. Tieto Všeobecné licenčné podmienky TOPSET Solutions s.r.o., verzia 2020.1 nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich vydania 20. januára 2020 o 00:00 hodine pre Licenčné zmluvy uzatvorené po tomto termíne.

V Stupave, 20. januára 2020

TOPSET Solutions, s.r.o.
Ing. Ján Vlček, konateľ



AKCEPTAČNÝ PROTOKOL

k

Zmluve o poskytnutí IR ÚPVS Registratúra®, č. zmluvy tz2021-05-18rv1

Článok 1

Zmluvné strany

Poskytovateľ

Organizácia : TOPSET Solutions s.r.o.
Adresa sídla : Hollého 2366/25B, 900 31 STUPAVA
V zastúpení : štatutárny zástupca: Ing. Ján Vlček
Obch. reg. : Obchodný register OS Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 85599 B
IBAN: SK64 0900 0000 0050 3590 7887
IČO : 46919805
tel. : 02/65459 251

(ďalej len ako „Poskytovateľ“)

Nadobúdateľ

Organizácia : Úrad pre dohľad nad výkonom auditu
Sídlo : Slovanská 1, 811 07 Bratislava
V zastúpení : štatutárny zástupca: Ing. Katarína Kaszasová, generálna riaditeľka
IČO : 42129079
DIČ : 2022547703
IČ DPH : nie je platca DPH
Email : udva@udva.sk

(ďalej len ako „Nadobúdateľ“)

(ďalej Nadobúdateľ a Poskytovateľ aj ako „Zmluvné strany“)

Článok 2

Predmet Akceptačného protokolu

Predmetom a účelom tohto Akceptačného protokolu je obojstranné potvrdenie Zmluvných strán o riadnom odovzdaní a prevzatí predmetu Zmluvy o poskytnutí IR ÚPVS Registratúra®, č. zmluvy tz2021-05-18rv1 (ďalej ako „Zmluva“) a potvrdenie riadneho plnenia Zmluvy Zmluvnými stranami do termínu odsúhlasenia a podpísania tohoto Akceptačného protokolu, a to najmä, (ale nielen) znenia:

- Čl. 3 Predmet Zmluvy, ods. 3.1 - 3.4 Zmluvy,
- Čl. 4 relevantné Záväzky Poskytovateľa, ods. 4.1 - 4.9 Zmluvy,
- Čl. 5 relevantné Záväzky Nadobúdateľa, ods. 5.4 a 5.5 Zmluvy.

Článok 3

Vyhlasenia Zmluvných strán

3.1 Poskytovateľ vyhlasuje, že mu Nadobúdateľ poskytol plnú súčinnosť pri plnení Zmluvy v zmysle jej znenia a znenia čl. 2 Predmet Akceptačného protokolu riadne a včas, a že Nadobúdateľovi odovzdal predmet Zmluvy riadne a včas.

3.2 Nadobúdateľ vyhlasuje, že predmet Zmluvy prebral od Poskytovateľa a Poskytovateľ mu ho odovzdal riadne a včas podľa znenia Zmluvy a v zmysle znenia čl. 2 Predmet Akceptačného protokolu. Nadobúdateľ ďalej vyhlasuje, že Poskytovateľ si splnil všetky svoje záväzky zo Zmluvy riadne a včas.

3.3 Nadobúdateľ týmto vyhlasuje a potvrdzuje, že o. i. má:

- zriadený Technický účet,
- zriadený VPN prístup,
- otestovanú funkčnosť Schránky pre obojsmernú komunikáciu testovacou správou,
- zriadený priečinok Archív v Schránke,
- všetky prijaté správy do termínu inštalácie presunuté do priečinka Archív,
- vyčistený priečinok Prijaté v Schránke.

Článok 4

Ostatné

4.1 Nadobúdateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že v zmysle znenia Zmluvy preberá IR ÚPVS Registratúra® po obojstrannom podpise Akceptačného protokolu zo skúšobnej prevádzky (od termínu inštalácie a školenia poverených zamestnancov Nadobúdateľa uvedeného nižšie) do riadneho užívania a produkčnej prevádzky.

4.2 Zmluvné strany vyhlasujú, že so znením Akceptačného protokolu súhlasia a na znak súhlasu ho podpisujú.

4.3 Akceptačný protokol je vyhotovený v troch origináloch, z ktorých si po ich obojstrannom potvrdení Poskytovateľ ponechá jedno vyhotovenie a Nadobúdateľ dve vyhotovenia.

4.4 Inštaláciu a školenie IR ÚPVS Registratúra® a odovzdanie do skúšobnej prevádzky vykonala:

- zodpovedná osoba: Ing. Petra Bodnárová, bodnarova@topset.sk, 02/65459 252, 0911 223 335,
- spôsob inštalácie: osobne, vzdialeným prístupom cez TeamViewer,
- trvanie inštalácie a školenia: xx hod.,
- vykonané dňa: ...xxx.

Stupava, dňa2021

Bratislava, dňa2021

.....
Ing. Ján Vlček
konateľ
Za Poskytovateľa

.....
Ing. Katarína Kaszasová
generálna riaditeľka
Za Nadobúdateľa

TOPSET S.R.O.
Hlavný úrad
02/65459 252
0911 223 335
E: topset@topset.sk
IČ DPH: SK2023845162