STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY č. 17071046/1/22

(ďalej len „Zmluva") uzatvorená v zmysle ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a príslušných ustanovení Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov

DODÁVATEĽ

Obchodné meno:	**Stredoslovenská energetika, a. s.**	Obchodný zástupca:	
Sídlo:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina		manažér biznis zákazníkov
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Žilina	Adresa pracoviska:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
	Oddiel: Sa Vložka číslo: 10956/L		
IČO:	51 865 467	Telefón:	
DIČ:	2120814575	Email:	
IČ DPH:	SK2120814575		
IBAN:	SK91 0200 0000 0000 0070 2432	SWIFT – BIC:	SUBASKBX

ODBERATEĽ

Obchodné meno:	**Centrum pre deti a rodiny Sečovce**	Štatutárny zástupca	
Sídlo:	Štúrova 535/2 , 078 01 Sečovce	Funkcia:	
IČO:	17071046	Telefón:	
DIČ:	2020985648	Mobil:	
IČ DPH:		E-mail:	
Korešpon. adresa:	Štúrova 535/2 , 078 01 Sečovce		
IBAN:		SWIFT – BIC:	SPSRSKBAXXX

- - - - - - - - -

Výšku preddavkovej platby určuje Dodávateľ v zmysle prílohy „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu".

Článok 1. Predmet zmluvy

1.1. Zmluvou sa zaväzuje Dodávateľ dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku (ďalej len "Dodávka elektriny"). Podmienkou pre dodržanie termínu začatia Dodávky elektriny je splnenie technických a obchodných podmienok pripojenia a obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávku elektriny nemožno začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len "PDS"). Odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi cenu za Dodávku elektriny.

1.2. Dodávka elektriny bude uskutočňovaná podľa Zákona c. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "Zákon o energetike") a platných "Obchodných podmienok dodávky elektriny pre zákazníkov pre segment B2B zákazníkov" (ďalej len "OP"). Tieto OP Odberateľ obdržal pri podpise Zmluvy, oboznámil sa s ich obsahom, ktorému porozumel a zaväzuje sa ich dodržiavať.

1.3. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy príslušného PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, do odberného miesta Odberateľa, t.j. prechodom elektriny cez odovzdávacie miesto, v ktorom sa zároveň uskutočňuje prechod vlastníckych práv k dodanej elektrine a nebezpečenstvo škody.

1.4. Pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak, distribúciu elektriny zabezpečí Dodávateľ pre Odberateľa v rozsahu a za podmienok uvedených v platnom a účinnom prevádzkovom poriadku PDS (ďalej len "Prevádzkový poriadok"), ktorý bol schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len "ÚRSO"). Prevádzkový poriadok v platnom a účinnom znení je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

1.5. Spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla ustanovuje § 40 odsek 8 Zákona o energetike, t. j. pri plánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený písomne aspoň 15 dní vopred, to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším termínom oznámenia výmeny určeného meradla; pri neplánovanej výmene určeného meradla bude termín oznámený bezodkladne. Dôvody výmeny určeného meradla, náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sú upravené v Prevádzkovom poriadku príslušného PDS.

1.6. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu odberateľom elektriny, ktorí sú pripojení k sústave a ktorých dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú zabezpečenú dodávku iným spôsobom. Dodávateľ poslednej inštancie je povinný dodávať elektrinu najviac počas troch mesiacov. Dodávka poslednej inštancie začína dňom nasledujúcim po dni, v ktorom pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu. Skutočnosť, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu podľa § 18 odsek 6 Zákona o energetike alebo ak dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň odberateľ elektriny ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemá zabezpečenú dodávku iným spôsobom, oznámi odberateľovi bezodkladne prevádzkovateľ sústavy, do ktorej je odberateľ elektriny pripojený a to v rozsahu podľa Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v platnom a účinnom znení (ďalej len "Pravidlá trhu"). Informácia koncovým odberateľom elektriny o začiatku dodávky poslednej inštancie obsahuje poučenie o dôvodoch vzniku dodávky poslednej inštancie, dobe jej trvania a možnostiach jej ukončenia. Dodávateľom poslednej inštancie je držiteľ povolenia na dodávku elektriny, ktorý dodáva elektrinu koncovým odberateľom elektriny, ktorého rozhodnutím určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Režim dodávky poslednej inštancie je upravený v § 18 Zákona o energetike a v § 36 Pravidiel trhu.

STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Článok 2. Doba platnosti zmluvy

2.1. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.02.2022 od 00.00 hod. a uzatvára sa na dobu určitú do 31.12.2022 do 24.00 hod. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky elektriny. Ustanovenia tohto bodu Zmluvy sa nevzťahujú pre prípad uvedený v bode 2.2. tejto Zmluvy.

2.2. V prípade, že Odberateľ obdržal zo strany Dodávateľa podpísanú Zmluvu alebo podpísanú Zmluvu zo strany Dodávateľa získal z jeho webového sídla (Zmluva môže byť zo strany Dodávateľa podpísaná aj mechanickými prostriedkami), zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva nadobúda platnosť za súčasného splnenia dvoch podmienok, a to že Zmluvu podpíše aj Odberateľ, čím Zmluvu prijíma a vyjadruje s ňou súhlas a Odberateľ obojstranne podpísanú Zmluvu doručí Dodávateľovi na adresu Dodávateľa uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade, že sa Zmluva stane platnou v zmysle predchádzajúcej vety, uzatvára sa na dobu určitú dňom 01.02.2022 od 00.00 hod. do 31.12.2022 do 24.00 hod. Zmluvné strany sa v súlade s § 47a odsek 2 Občianskeho zákonníka dohodli, že povinne zverejňovaná Zmluva nadobúda účinnosť po jej zverejnení, a to dňom začatia Dodávky elektriny.

2.3. Príloha č. 4 k tejto Zmluve nepodlieha automatickému predĺženiu platnosti.

2.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku potrebnú súčinnosť, prípadne realizovať úkony v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou (ďalej ako zmena dodávateľa) a/alebo po podpise Zmluvy je Odberateľ povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by úspešnej zmene dodávateľa mohli zabrániť, t.j. najmä, ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), vypovedanie alebo iné ukončenie splnomocnenia udeleného Dodávateľovi na účely zmeny dodávateľa a/alebo na účely ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o združenej dodávke elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej spolu ako „povinnosť poskytnutia súčinnosti"). Ak Odberateľ poruší svoju povinnosť poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenia zmluvnej pokuty vo výške 150 eur za každé odberné miesto a Odberateľ je povinný takúto zmluvnú pokutu zaplatiť. Povinnosť poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu Zmluvy nadobúda účinnosť dňom podpisu Zmluvy oboma zmluvnými stranami. Dodávateľ je oprávnený okrem zmluvnej pokuty podľa tohto bodu Zmluvy požadovať od Odberateľa aj náhradu škody presahujúcu zmluvnú pokutu, ktorá porušením povinnosti poskytnutia súčinnosti zo strany Odberateľa Dodávateľovi vznikla.

Článok 3. Špecifikácia odovzdávacieho a meracieho miesta pre distribúciu elektriny

3.1. Všetky informácie potrebné pre distribúciu elektriny ako aj technický popis meracej súpravy pre jednotlivé odberné miesta sú uvedené v Prílohe č. 2 - Technická špecifikácia odberného miesta, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

Článok 4. Cena a spôsob platby

4.1. Odberateľ sa zaväzuje elektrinu odoberať a zaplatiť Dodávateľovi za jej Dodávku cenu podľa tejto Zmluvy. Cena za Dodávku elektriny je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena dohodou podľa Zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách a platí pre obdobie uvedené v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy. Cena pre túto Zmluvu uvedená v Prílohe c. 3 je cenou silovej elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, ktoré stanovuje Dodávateľ v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky (ďalej len "SR"). Ceny regulovaných poplatkov za distribúciu, prenos, systémové služby, náklady systému a ostatné poplatky sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami URSO. Regulované poplatky budú fakturované v jednej faktúre, spolu s cenou silovej elektriny. V prípade zmeny regulovaných poplatkov alebo zavedenia nových poplatkov, alebo nových daní príslušnými štátnymi orgánmi SR, ktoré sa týkajú plnenia podľa tejto Zmluvy, má Dodávateľ právo požadovať od Odberateľa ich zaplatenie a Odberateľ sa zaväzuje tieto poplatky alebo dane zaplatiť. Dodávateľ má právo požadovať od Odberateľa aj zaplatenie zvýšených nákladov, ktoré budú mať vplyv na cenu a ktoré budú uložené rozhodnutiami štátnych orgánov SR a ktoré Dodávateľ nebude môcť ovplyvniť. Cenu regulovaných poplatkov a cenu za dodanú elektrinu sa zaväzuje Odberateľ uhradiť spôsobom podľa Zmluvy.

4.2. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality dodávky elektriny vrátane ich vyhodnocovania podľa osobitného právneho predpisu - Vyhlášky URSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

Článok 5. Záverečné ustanovenia

5.1. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú:
   a) Príloha č. 1 - Zoznam odberných miest Odberateľa,
   b) Príloha č. 2 - Technická špecifikácia odberných miest,
   c) Príloha č. 3 - Obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov do 500 MWh,
   d) Príloha č. 4 - Cena za dodávku elektriny,

5.2. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana dostala po jednom vyhotovení. Všetky zmeny a doplnky Zmluvy je možné vykonať len písomne.

5.3. Zmluvné strany týmto prehlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú po jej dôkladnom prečítaní, slobodne, na základe vlastnej vôle, vážne a nie v tiesni, ani za zjavne nevýhodných podmienok, oboznámili sa s prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a na znak súhlasu s jej znením a so znením príloh ju podpisujú.

5.4. Nadobudnutím účinnosti tejto Zmluvy stráca platnosť predchádzajúca zmluva na dodávku elektriny pre odberné miesto uvedené v tejto Zmluve, s tým, že tie neoddeliteľné súčasti predchádzajúcej zmluvy, ktoré neboli ku dňu podpisu Zmluvy zmenené, zostávajú v platnosti ako neoddeliteľná súčasť Zmluvy.

5.5. Ostatné vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia Zákonom o energetike, OP a všeobecnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluva sa riadi právnym poriadkom SR.

Článok 6. Zvláštne dojednania

6.1. Zmluvné strany dohodli zvláštne dojednania tejto Zmluvy v rozsahu, ako je uvedené v prílohe tejto Zmluvy.

Dodávateľ:	**Odberateľ:**
Meno:	
Funkcia:	
Podpis a pečiatka:	**Podpis a pečiatka:**
Dátum	Dátum:

Zmluvu dojednal (uvádza sa zástupca Dodávateľa oprávnený dojednať zmluvný vzťah):
Meno a priezvisko:

Príloha č. 1 Zmluvy o združenej dodávke elektriny (Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku) č. 17071046/1/22

Dodávateľ	Odberateľ
Názov: Stredoslovenská energetika, a.s.	**Názov:** Centrum pre deti a rodiny Sečovce
Sídlo: Pri Rajčianke 8591/4B 010 47 Žilina **IČO:** 51865467 **DIČ:** 2120814575 **IČ DPH:** SK2120814575 Obchodný register: Okresného súdu Žilina, SA,10956/L	**Sídlo:** Štúrova 2 078 01 Sečovce **IČO:** 17071046 **DIČ:** 2020985648 **IČ DPH:** SK2020985648

I.
Zoznam odberných miest

P.č.	EIC Kód	Názov odberného miesta	Napäťová hladina	Periodicita fakturácie	Produkt	Združ. fakt.
1	24ZVS00000434806	CPDaR Sečovce	NN	Mesačná	2T NORMÁL	
2	24ZVS0000151782O	CPDaR Sečovce	NN	Mesačná	1T NORMÁL	
3	24ZVS00002557356	CPDaR Sečovce	NN	Mesačná	1T NORMÁL	

*

II.
Platnosť a účinnosť

Príloha č. 1 nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť od 01.02.2022.

Za dodávateľa	Za odberateľa
Meno a priezvisko:	**Meno a priezvisko**
Funkcia:	**Funkcia:** I
Dátum:	**Dátum:**

Príloha č.2 Zmluvy o združenej dodávke elektriny (Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku) č. 17071046/1/22

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA

EIC kód miesta dodávky / napäťová hladina: 24ZVS00000434806 / NN

Dodávateľ
Stredoslovenská energetika, a.s.

Sídlo
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 51865467

Odberateľ
Centrum pre deti a rodiny Sečovce

Sídlo:
Štúrova 2
078 01 Sečovce
IČO: 17071046

Miesto dodávky: 4913574 **EIC kód:** 24ZVS00000434806

Názov miesta dodávky: CPDaR Sečovce
Ulica: Štúrova 535 2 Sečovce
Obec / PSČ: Sečovce / 078 01
Popis miesta dodávky: Iné

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0
Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0
Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0
Maximálna rezervovaná kapacita (kW): 0

Hlavný istič (A): 350,00 x Tri
Distribučná sadzba: C4_M_2T

Popis odovzdávacieho miesta:

Meracie miesto

Periodicita odpočtu: Mesačná
Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora
Spôsob prístupu k meraniu:

Účinnosť od: 1.2.2022

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje vyššie uvedené údaje a súhlasí so združenou dodávkou elektrickej energie.
Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny, sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

Dodávateľ
Meno a priezvisko:
Funkcia:
Dátum:

Odberateľ
Meno a priezvisko:
Funkcia: I
Dátum:

Príloha č.2 Zmluvy o združenej dodávke elektriny (Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku) č. 17071046/1/22

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA

EIC kód miesta dodávky / napäťová hladina: 24ZVS0000151782O / NN

Dodávateľ
Stredoslovenská energetika, a.s.

Sídlo
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 51865467

Odberateľ
Centrum pre deti a rodiny Sečovce

Sídlo:
Štúrova 2
078 01 Sečovce
IČO: 17071046

Miesto dodávky: 4913750 **EIC kód:** 24ZVS0000151782O

Názov miesta dodávky: CPDaR Sečovce
Ulica: Milhostov 169 Milhostov
Obec / PSČ: Trebišov / 075 01
Popis miesta dodávky: Iné

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0
Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0
Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0
Maximálna rezervovaná kapacita (kW): 0

Hlavný istič (A): 25,00 x Tri
Distribučná sadzba: C1_M_1T

Popis odovzdávacieho miesta:

Meracie miesto

Periodicita odpočtu: Mesačná
Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora
Spôsob pristupu k meraniu:

Účinnosť od: 1.2.2022
Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje vyššie uvedené údaje a súhlasí so združenou dodávkou elektrickej energie.
Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny, sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

Dodávateľ
Meno a priezvisko:
Funkcia:
Dátum:

Odberateľ
Meno a priezvisko:
Funkcia:
Dátum:

Príloha č.2 Zmluvy o združenej dodávke elektriny (Zmluvy o dodávke, distribúcii elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku) č. 17071046/1/22

TECHNICKÁ ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÉHO MIESTA

EIC kód miesta dodávky / napäťová hladina: 24ZVS00002557356 / NN

Dodávateľ
Stredoslovenská energetika, a.s.

Sídlo
Pri Rajčianke 8591/4B
010 47 Žilina
IČO: 51865467

Odberateľ
Centrum pre deti a rodiny Sečovce

Sídlo:
Štúrova 2
078 01 Sečovce
IČO: 17071046

Miesto dodávky: 4913593 **EIC kód:** 24ZVS00002557356

Názov miesta dodávky: CPDaR Sečovce
Ulica: Májová 2261 1 Trebišov
Obec / PSČ: Trebišov / 075 01
Popis miesta dodávky: Iné

Rezervovaná kapacita 1 mesiac (kW): 0
Rezervovaná kapacita 3 mesiace (kW): 0
Rezervovaná kapacita 12 mesiacov (kW): 0
Maximálna rezervovaná kapacita (kW): 0

Hlavný istič (A): 24,70 x Tri
Distribučná sadzba: C1_M_1T

Popis odovzdávacieho miesta:

Meracie miesto

Periodicita odpočtu: Mesačná
Spôsob stanovenia náhradných hodnôt: V zmysle platného Prevádzkového poriadku distribútora
Spôsob prístupu k meraniu:

Účinnosť od: 1.2.2022

Odberateľ svojím podpisom potvrdzuje vyššie uvedené údaje a súhlasí so združenou dodávkou elektrickej energie.
Údaje uvedené v tomto dokumente sú platné ku dňu jeho platnosti. V prípade ich následnej zmeny, sa má za to, že medzi zmluvnými stranami sú platné zmenené údaje.

Dodávateľ
Meno a priezvisko
Funkcia
Dátum:

Odberateľ
Meno a priezvisko:
Funkcia:
Dátum:

OBCHODNÉ PODMIENKY
DODÁVKY ELEKTRINY PRE ZÁKAZNÍKOV S CELKOVOU ROČNOU SPOTREBOU ELEKTRINY DO 500 MWH

ÚČINNÉ:
od 1. 2. 2021

Článok I.
Predmet úpravy

1. Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „Dodávateľ") je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.
2. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov (ďalej len „OP") vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke elektriny v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon o energetike").
3. Tieto OP upravujú vzťahy a podmienky pre zabezpečenie dodávky elektriny z napäťovej úrovne VN a NN pre odberateľov s celkovou ročnou spotrebou elektriny do 500 MWh a pre ostatných odberateľov SSE zaradených do tejto skupiny odberateľov, s výnimkou odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ"), ktorých odberné miesto je pripojené do distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS"), a ktorí majú s Dodávateľom uzavretú platnú zmluvu o dodávke alebo zmluvu o združenej dodávke elektriny – Zmluva o dodávke a distribúcii elektriny (ďalej len "Zmluva") podľa § 273 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v účinnom znení (ďalej len „Obchodný zákonník") a dopĺňajú vzťahy upravené Obchodným zákonníkom, Zákonom o energetike a ostatnými platnými všeobecnými záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi. Tieto OP platia pre Odberateľov elektriny, ktorí sú malými podnikmi podľa § 3 písm. a) bodu 10 Zákona o energetike len v prípade, že (i) Úrad pre reguláciu sieťových odvetví neschváli obchodné podmienky platiace pre malé podniky, alebo (ii) odberateľ, ktorý je malým podnikom nesúhlasí so zaradením medzi malé podniky.
4. Tieto OP platia aj pre odberateľov elektriny uvedených v čl. I. bod 2 týchto OP, ktorí odoberajú elektrinu na základe zmlúv o dodávke alebo zmlúv o združenej dodávke elektriny uzavretých s Dodávateľom pred platnosťou a účinnosťou týchto OP.

Článok II.
Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie

1. **odberateľom** koncový odberateľ elektriny ako je definovaný v čl. I. bodu 3. týchto OP,
2. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. **zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
5. **distribúciou elektriny** prepravа elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľom, podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad") a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
6. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
7. **odchýlkou účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
8. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
9. **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
10. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
11. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
12. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, meraci prístroj, jeho komponenty, pridavné zariadenia a meracie zariadenie[1],
13. **prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobrané určené meradlo,
14. **ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak,
15. **zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
16. **elektronickou faktúrou** faktúra vystavená v elektronickej forme,
17. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na www.sse.sk (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa") vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
18. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy** (ďalej len „cenník služieb PDS") je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom.

Článok III.
Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy a pri jej zmene sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára
   - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra, alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
   - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
   - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebude zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
   - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa[2],
   - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa alebo prostredníctvom web portálu) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu[3] bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom,

---

[1] Zákon č. 142/2000 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.
[2] § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.
[3] § 17a Zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

SSE STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

2.6 telefonicky so súhlasom Dodávateľa, prostredníctvom zaznamenávanej telefonickej linky Dodávateľa s následovným zaslaním písomného potvrdenia (akceptácie) Dodávateľa preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy. Písomným potvrdením sa rozumie aj potvrdenie doručené na e-mail určený Odberateľom, ak o doručenie písomného potvrdenia e-mailom Odberateľ požiada.

3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy a ak sa Zmluva uzatvára telefonicky, v danom prípade môže Dodávateľ oboznámiť Odberateľa s obchodnými podmienkami doručením obchodných podmienok elektronicky.
4. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpisania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, kedy došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 alebo 2.6 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a cenu. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
7. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti"). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.
8. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky ako aj v prípade, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada osoba, ktorá je voči pôvodnému Odberateľovi, voči ktorému Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky, prepojeným podnikom podľa § 3 písm. a) bod 2 Zákona o energetike, alebo ak Odberateľ za posledných 12 mesiacov podstatným spôsobom porušil Zmluvu alebo neoprávnene odoberal elektrinu, alebo ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy elektronickou alebo telefonickou formou aj v prípade, ak má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa.
9. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:
   a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
   b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
   c) spôsobu merania,
   d) korešpondenčnej adresy,
   e) bankového spojenia,
   f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
   g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
   h) údajov Odberateľa resp. identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný,
   i) údajov odberného miesta,
   j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.

   Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.
10. Zmluva bude zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:
   a) fakturačného cyklu,
   b) výšky preddavkových platieb,
   c) bankového spojenia Dodávateľa,
   d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
   e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
   f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
   g) sadzby.
11. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení formy a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú aj ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi.
13. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

Článok IV.
Cena a platobné podmienky

1. Cena za dodávku elektriny je stanovená dohodou zmluvných strán.
2. Cena za dodávku elektriny môže byť určená pre každé odberné miesto osobitne.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa platného cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom Dodávateľa oboznámil.
4. Každá zmena ceny za dodávku elektriny dodávanej po dobu trvania Zmluvy bude Odberateľovi oznámená písomne.
5. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi[4] vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná, vrátane informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 Zákona o energetike. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta cenu za distribučné služby podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému, podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu.
6. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená.
7. Fakturačné obdobie pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je mesačné. Dodávka elektriny sa Odberateľovi fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období, ktoré je vymedzené pravidelnými mesačnými odpočtami. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
8. Dodávka elektriny, resp. dodávka a distribúcia elektriny sa Odberateľovi s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN fakturuje faktúrami za odberné miesto vo fakturačnom období (mesačné, ročné), ktoré je vymedzené odpočtami podľa prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy, pokiaľ Dodávateľ neurčí s prihliadnutím na charakter a povahu odberu inak. Faktúra je vystavená v zmysle zákona o DPH.
9. Na preddavkové platby za opakované zdaniteľné plnenie vyhotovi Dodávateľ za každé odberné miesto samostatnú faktúru nazvanú „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" maximálne na dvanásť kalendárnych mesiacov. Dodávateľ na žiadosť Odberateľa s väčším počtom odberných miest môže vystaviť „Rekapituláciu faktúr" a „Rekapituláciu dohôd o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu" z dôvodu platobného styku ako informatívny doklad a slúži len pre platobný styk zmluvných strán.
10. Celková výška preddavkov sa stanoví na základe skutočnej spotreby prepočítanej algoritmom, ktorý zohľadňuje skutočné teplotné priemery a krivku odberu pre danú sadzbu podľa typového diagramu odberu alebo vo výške predpokladanej spotreby elektriny, vynásobenej aktuálne platnou cenou alebo sa

[4] Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

použije cena za celkové dodanie z „Faktúry za dodávku a distribúciu elektriny". Pri uzatváraní novej Zmluvy sa výška preddavkovej platby určí na základe hodnoty inštalovaných spotrebičov a/alebo predpokladaného odberu a dohodnutej sadzby.

a) Celková výška preddavkových platieb pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN je stanovená v rozsahu až 100 % spotreby. Preddavkové platby sú pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN rozložené nasledovne:
   - do jednej mesačnej splátky splatnej do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), alebo
   - do troch dekádnych splátok splatných do 5., 15., a 25. dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak). Výška jednotlivých splátok je 33%/33%/34% z celkovej dohodnutej výšky preddavkovej platby,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN:
   - v prípade mesačnej fakturácie sú určené do 15. kalendárneho dňa v mesiaci (ak sa zmluvné strany nedohodli inak), uvedeném v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra". Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,
   - v prípade ročnej fakturácie sú spravidla rozložené v jedenástich splátkach po dohode s Dodávateľom, uvedené sú v doklade „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra", ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak. Výška preddavkov je stanovená na 100 % spotreby,

c) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene ceny za dodávku elektriny zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra",

d) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene výšky spotreby oproti predchádzajúcemu porovnateľnému obdobiu zaslaním dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra",

e) Dodávateľ môže zmeniť výšku preddavkovej platby pri zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie zaslaním nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra", pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa,

f) spôsob výpočtu pri zmene preddavkovej platby podľa bodov c), d) a e) je stanovený algoritmom, v ktorom je zohľadnená zmena ceny a história spotreby pre príslušné odberné miesto, vztiahnutá na normálne klimatické podmienky, podľa normalizovaného typového diagramu odberu (TDO).

11. Doručením „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra", ktorá prekrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystavenej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra" sa končí platnosť pôvodnej „Dohody o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrinu – faktúra" v období prekrytia.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového dokladu „Dohoda o platbách za odobratú, ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu – faktúra". Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
14. Termíny splatnosti platieb za elektrinu:

a) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne NN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" splatné od 1. do 15. kalendárneho dňa v mesiaci, za ktorý sa preddavok uhrádza,

b) preddavkové platby pri Zmluvách s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN sú v zmysle „Dohody o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra" splatné od 1.do 15. alebo od 1. do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci (podľa počtu splátok), za ktorý sa preddavok uhrádza,

c) pre Zmluvy s odberom elektriny z napäťovej úrovne VN pri splácaní do 5., 15., 25. kalendárneho dňa v mesiaci, v prípade neuhradenia dvoch po sebe nasledujúcich preddavkových platieb v termíne splatnosti, môže Dodávateľ zmeniť termín splatnosti mesačných preddavkových platieb na 5. kalendárny deň mesiaca, za ktorý sa poskytuje preddavok, a to vo výške 100% predpokladanej ceny za spotrebu elektriny v danom mesiaci.

15. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturačného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
16. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške, alebo s nesprávnym variabilným symbolom, alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedené na faktúre, Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
17. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 dní. V prípade faktúr, ktoré sú predmetom „Rekapitulácie faktúr", je lehota splatnosti stanovená individuálne na základe dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom.
18. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi
    18.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
    18.2 poštovým peňažným poukazom,
    18.3 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam podľa Zmluvy, o čom Odberateľa písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre).

    Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom sa nerealizuje do zahraničia. Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neeviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiada o vyplatenie takéhoto preplatku. Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky a potom na najskôr splatnú istinu alebo jej časť, a to bez ohľadu na to, že Odberateľ určí, ktorý z peňažných záväzkov si plní. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre.
19. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.
20. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
    20.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,
    20.2 bankový prevod,
    20.3 poštový peňažný poukaz.

    V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom poštového peňažného poukazu.
21. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušných faktúrach resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. „Vyúčtovacia faktúra za dodávku a distribúciu elektriny", „Vyúčtovacia faktúra za dodávku elektriny", „Dohoda o platbách za odobratú ale zatiaľ nevyfakturovanú elektrickú energiu - faktúra", „Upomienka"), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.
22. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
23. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby.

    V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti stanovenej v upomienke, je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa

distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia celej dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 2.1. týchto OP.

24. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
25. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto OP nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
26. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy (úpravou odberného miesta) vyvolané Odberateľom, mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v sadzbách v zmysle cenových rozhodnutí úradu, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.
27. Dodávateľ informuje Odberateľa o vyúčtovacej faktúre a doručuje Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade, písomnej vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru alebo o nej informuje na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronický spôsob doručenia vyúčtovacej faktúry alebo informovania o nej, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru alebo informuje o vyúčtovacej faktúre na e-mail uvedený Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis).Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.

Článok V.
Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný
   - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a OP,
   - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
   - 1.3 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality[5]; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.
2. Odberateľ je povinný
   - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými a obchodnými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
   - 2.2. mať uzatvorenú Zmluvu s jediným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
   - 2.3 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,
   - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o Odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,
   - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,
   - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť") a preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,
   - 2.7 preukázať, počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy, trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
   - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
   - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
   - 2.10 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
   - 2.11 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
   - 2.12 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
   - 2.13 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním resp. nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto sú spoplatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa alebo podľa cenníka služieb PDS,
   - 2.14 najmenej 5 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti), oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi. Odberateľ zodpovedá za škodu, ktorá nesplnením tejto povinnosti Dodávateľovi vznikla. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla Odberateľovi, neoznámením skutočnosti podľa prvej vety Odberateľom,
   - 2.15 uhradiť Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v zmysle Zmluvy, vrátane všetkých poplatkov.

Článok VI.
Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi prevádzkovateľom distribučnej sústavy a Odberateľom.
2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.
3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
   - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
   - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
   - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

---

[5] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
9. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitého predpisu[4]. Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybne meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená nepípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.
10. Vyhodnocovanie predpísanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny vykonáva príslušný PDS. V prípade nedodržania predpísanej hodnoty účinníka a jalovej elektriny, PDS môže požadovať zvýšenú tarifu (poplatok) v zmysle cenového rozhodnutia príslušného PDS vydaného úradom. Tento poplatok je súčasťou faktúry Dodávateľa za združenú dodávku elektriny a Odberateľ je povinný tento poplatok Dodávateľovi uhradiť v zmysle článku V. bod 2.15.

Článok VII.
Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku.. Ak Odberateľ neumožní PDS prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
2. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknutý článok IV. bod 23. týchto OP.
3. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste, alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
4. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany PDS vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany PDS v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje. Dodávateľ tiež nemá povinnosť dodávať elektrinu po dobu trvania prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do odberného miesta, alebo v prípade jej ukončenia z dôvodov, ktoré nezavinil ani nespôsobil a nezodpovedá ani za prípadnú škodu spôsobenú takýmto prerušením, obmedzením alebo ukončením distribúcie elektriny do odberného miesta. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom odbernom mieste. V prípade ukončenia distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS, Dodávateľ ukončí zmluvu s Odberateľom len na základe žiadosti podanej Odberateľom.
5. Pre účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia, alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené prípady vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktačný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuovania a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
6. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určené meradlo a prevádzkovateľ distribučnej sústavy obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.

[6] Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii.
[7] Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

Článok VIII.
Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber
   1.1 bez uzatvorenej Zmluvy
      1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto Zmluvou,
      1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,
      1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
   1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,
   1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
   1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
   1.5 ak Odberateľ nedodržal obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu[7].
3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok IX.
Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.
3. Ak dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi odberateľovi
   4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
   4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
   4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X.
Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitné poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby"). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
   2.1 kvalitu poskytnutej služby,
   2.2 odpočet určeného meradla,
   2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
   2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie").
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
   3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk,
3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam,
3.4 telefonicky na zákazníckej linke Dodávateľa.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
   4.1 identifikáciu Odberateľa
      4.1.1 meno a priezvisko alebo obchodné meno,
      4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo sídlo a IČO,
      4.1.3 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,
      4.1.4 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,
   4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
   4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
   4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
   4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neopodstatnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:
   a) pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,
   b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
   c) pri doručení elektronickou poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, faxom alebo telefonicky, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis[8] neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
12. Dodávateľ vydá/zašle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb, môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu[8]. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklamácii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.
13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.
16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality a to v súlade s vyhláškou Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len „štandardy kvality"). Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade so štandardmi kvality. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.sse.sk.

Článok XI.
Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny na základe zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ elektriny je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s dodávateľom elektriny, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu obsahuje
   3.1 meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu odberateľa elektriny, ak ide o fyzickú osobu alebo názov, sídlo a elektronickú adresu, ak ide o právnickú osobu,
   3.2 názov a sídlo dodávateľa elektriny,
   3.3 predmet sporu,
   3.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
   3.5 označenie čoho sa odberateľ elektriny domáha.
4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ elektriny a odberateľ elektriny ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty úrad oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku obchodných podmienok sa nepoužije osobitný predpis[9].

Článok XII.
Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj prostredníctvom zaznamenávaného telefonického hovoru alebo elektronicky, v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená.
2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste je možná len vtedy, ak nový Odberateľ uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetky technické atribúty odberného miesta (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, distribučná sadzba, výška rezervovanej kapacity a jej typ) a je medzi Dodávateľom a novým Odberateľom dohodnutá cena. V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká až dňom bezprostredne predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.
3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
4. Skutočnosť, že Dodávateľ neoznámi Odberateľovi alebo splnomocnenému zástupcovi Odberateľa, či výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy akceptoval, nemá vplyv na právo Dodávateľa podať námietku proti zmene Dodávateľa podľa § 17 ods. 11 Zákona o energetike.
5. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:
   a) zánikom Dodávateľa,
   b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike,

---

[8] Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

[9] Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

c) smrťou Odberateľa alebo právoplatným vyhlásením Odberateľa za mŕtveho, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom,
d) zánikom Odberateľa, ktorý je právnickou osobou bez právneho nástupcu.

6. V prípade, že je Zmluva uzatvorená pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, ak sú splnené podmienky v Zmluve alebo tieto OP.

Článok XIII.
Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
   1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
   1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
   1.3 dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny. Odberateľ je povinný spolu s odstúpením od Zmluvy doručiť aj odňatie súhlasu vlastníka nehnuteľnosti s dodávkou elektriny.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
   2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani do 14 dní od doručenia písomnej výzvy,
   2.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv. Uvedené neplatí ak sú splnené podmienky podľa osobitného predpisu,
   2.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:
      a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
      b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,

      a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac,
   2.4 ak Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo OP. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto OP zo strany Odberateľa sa považuje najmä:
      a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
      b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
      c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
      d) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1 až 2.15 týchto OP,
      e) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
      f) omeškanie so zaplatením zmluvných pokút, úrokov z omeškania a iných platieb podľa Zmluvy alebo OP,
      g) začatie konkurzného konania na majetok Odberateľa,
      h) podanie návrhu na povolenie reštrukturalizácie majetku Odberateľa,
      i) vstup Odberateľa do likvidácie
      j) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto OP (zmluvné pokuty, úroky z omeškania, atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke,
   2.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto.
3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu Odberateľa. Dodávateľ má právo z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy do 30 dní od zrušenia Odberateľa.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto OP.
5. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovtedy poskytnuté plnenia ponechajú.

Článok XIV.
Výpoveď Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Dodávateľ môže Zmluvu vypovedať v prípade, ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti do 20 dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu. Zmluvu možno podľa predchádzajúcej vety vypovedať bez ohľadu na to, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo Zmluvu na neurčitý čas.Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa podľa Zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.
3. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami.
4. Lehota pre vypovedanie Zmluvy zo strany Odberateľa, alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením, sa považuje za zachovanú v prípade doručenia výpovede (nesúhlasu) Dodávateľovi najneskôr posledný deň takejto lehoty.
5. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
6. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
7. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis Odberateľa v prípade, že ide o fyzickú osobu alebo EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa v prípade, že ide o právnickú osobu. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis Odberateľa ak ide o fyzickú osobu alebo podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa ak ide o právnickú osobu. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

Článok XV.
Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ak ich adresát odmietne prevziať.
2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenou na preberanie zásielok), aj v prípade, že
   2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
   2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,
   2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj faxom alebo v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich úspešnom odoslaní. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 27. týchto OP je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk, určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené treti deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej adresy /e-mail/ v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.5 týchto OP. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje považuje sa doručenie písomnosti na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.
6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa ak ide o právnickú osobu a odtlačok pečiatky Odberateľa.

7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI.
Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov") a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie") Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa - fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je dpo@sse.sk.
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovateľia distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä za účelom zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy a podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb za účelom podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).
7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania alebo práva namietať proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade, ak sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk v časti Ochrana osobných údajov a na zákazníckych centrách Dodávateľa.

Článok XVII.
Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto OP alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení OP a Zmluvy.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 23. týchto OP môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami, s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.
4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. IČO-m, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä Zákonom o ochrane osobných údajov.
5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk.
6. Odchýliť sa od týchto OP je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto OP Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta"). Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár sú dostupné na webovom sídle www.sse.sk/kontakty. Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny najneskôr 15 dní pred začiatkom plynutia výpovednej lehoty, ktorej dĺžka je v prípade zmluvy na dobu neurčitú jeden mesiac. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej na dobu neurčitú a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. K oznámeniu návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote dôjde vždy, ak písomnú výpoveď podá Dodávateľ. V prípade, ak písomnú výpoveď zmluvy o združenej dodávke plynu uzatvorenej na dobu neurčitú podá Odberateľ, Dodávateľ oznámi Odberateľovi návrh zmeny ceny v prípade, ak Odberateľ doručí Dodávateľovi písomnú výpoveď do času, kedy je možné zo strany Dodávateľa odoslať oznámenie návrhu zmeny ceny vo vyššie uvedenej lehote (obvykle, ak je výpoveď doručená do 10. dňa kalendárneho mesiaca).
8. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie, alebo verejné zdroje takýchto informácií, na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo na Kontaktných miestach.
9. Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť alebo dopĺňať. Dodávateľ zverejní aktuálne znenie OP alebo ich zmenu na svojom webovom sídle www.sse.sk. Odberateľ je oprávnený vyjadriť svoj nesúhlas so zmenou OP písomným oznámením, doručeným Dodávateľovi do 30 dní odo dňa, kedy boli zmenené OP zverejnené. Ak sa tak nestane, OP v ich zmenenom znení nadobúdajú účinnosť dňom uvedeným v OP v ich zmenenom znení, ak Odberateľ po ich zverejnení pokračuje v odbere elektriny. Ak Odberateľ v lehote 30 dní odo dňa zverejnenia vyjadrí svoj nesúhlas so zmenou OP a nedôjde k dohode, je Odberateľ oprávnený Zmluvu v uvedenej lehote vypovedať s výpovednou lehotou v dĺžke podľa príslušného právneho predpisu v závislosti od toho, či sa jedná o Zmluvu na dobu určitú alebo o Zmluvu na dobu neurčitú. Ak príslušný právny predpis dĺžku výpovednej lehoty neustanovuje, platí, že výpovedná lehota je dva mesiace (výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená).
10. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné OP. Obchodné podmienky sú nedeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, vydanými na ich základe.

Cena za dodávku elektriny

Príloha č. 4 k Zmluve o združenej dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku
(ďalej len „Zmluva") na obdobie 01.02.2022 do 31.12.2022
(ďalej len „Príloha č. 4")

DODÁVATEĽ

Obchodné meno:	**Stredoslovenská energetika, a. s.**	Obchodný zástupca:	
Sídlo:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina		
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Žilina	Adresa pracoviska:	Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
	Oddiel: Sa Vložka číslo: 10956/L		
IČO:	51 865 467	Telefón:	
DIČ:	2120814575	Email:	
IČ DPH:	SK2120814575		
IBAN:		SWIFT – BIC:	SUBASKBX

ODBERATEĽ

Obchodné meno:	**Centrum pre deti a rodiny Sečovce**	Štatutárny zástupca	
Sídlo:	Štúrova 535/2 , 078 01 Sečovce	Funkcia:	
IČO:	17071046	Telefón:	
DIČ:	2020985648	Mobil:	
IČ DPH:		E-mail:	
Korešpon. adresa:	Štúrova 535/2 , 078 01 Sečovce		
IBAN:		SWIFT – BIC:	SPSRSKBAXXX

- - - - - - - - -

I. Všeobecné podmienky

Ceny uvedené v tejto Prílohe sú cenami za dodávku elektriny s prevzatím zodpovednosti za odchýlku. Odberateľ sa zaväzuje odoberať elektrinu výhradne od SSE počas celej doby platnosti tejto Prílohy. Vzťahy a podmienky pre zaistenie dodávky elektriny sú stanovené v Zmluve o združenej dodávke elektriny a v platných Obchodných podmienkach dodávky elektriny pre segment B2B zákazníkov.

II. Špecifikácia cenníkových položiek za dodávku elektriny

Obdobie od 01.02.2022 – 31.12.2022

Produkt dodávky: ***1T Normál;*** Cena za dodávku (EUR/MWh bez DPH a spotrebnej dane):

Produkt dodávky: ***2T Normál***; Cena za dodávku (EUR/MWh bez DPH a spotrebnej dane)

III. Platnosť

Príloha je platná **od 01.02.2022 do 31.12.2022**.

Dodávateľ:	**Odberateľ:**
Meno:	**Meno:**
Funkcia:	Funkci
Podpis a pečiatka:	**Podpis a pečiatka:**
Dátum:	Dátum: