

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“ alebo „**VOP**“) sa vzťahujú na služby poskytované firmou BDR zákazníkom na základe potvrdeného listu s ponukou alebo na základe zmluvy, obsahujúcich tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**zmluva**“).

### Definície:

Nasledujúce slová a pojmy používané v týchto obchodných podmienkach majú tento význam:

**Audit** — štatutárny audit definovaný v §2, ods.1 Zákona o štatutárnom audite.

**Služby** — služby poskytované BDR na základe zmluvy.

**BDR** — zmluvná strana BDR spol. s r. o. tak ako je špecifikovaná v záhlaví zmluvy, poskytujúca služby. Je to „štatutárny auditor“ alebo „auditorská spoločnosť“ definovaní v §2, ods. 2 a 3 Zákona o štatutárnom audite.

**Zákazník** — odberateľ resp. prijemca (prijemcovia) zmluvy a jeho spriaznené subjekty.

**Zmluva o službách** — tieto všeobecné obchodné podmienky a zmluva, spolu so všetkými dokumentmi a podmienkami vzťahujúcimi sa na služby („**osobitné obchodné podmienky**“), na ktoré odkazuje zmluva.

**BDR osoby** — zmluvná strana BDR, každý z jej spoločníkov (partnerov), riaditeľov, zamestnancov a zástupcov v závislosti od jednotlivých prípadov, spolu so všetkými ostatnými spoločnosťami a osobami kontrolovanými alebo vlastnenými BDR, alebo pridruženými ku BDR (sieť) a ich spoločníci, riaditelia, zamestnanci a zástupcovia, pričom „**BDR osoba**“ znamená ktoréhokoľvek z nich.

**Obchodný zákonník** — znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**Ostatné oprávnené osoby** – všetky pridružené spoločnosti, osoby alebo predstavitelia ak taká osoba alebo organizácia je odberateľom alebo oprávnenou osobou zo služieb alebo akéhokoľvek výsledku poskytovaných služieb a akákoľvek osoba alebo organizácia o ktorej sa BDR a zákazník dohodli, že môže byť považovaná za oprávnenú osobu.

**Sieť** – je zoskupenie auditorov, auditorských a poradenských spoločností zamerané na spoluprácu, ku ktorému patrí auditor alebo auditorská spoločnosť,

- a) ktoré je jednoznačne zamerané na podieľanie sa na zisku alebo nákladoch, alebo
- b) má spoluvlastníctvo, kontrolu alebo riadenie, spoločné zásady a postupy kontroly kvality, spoločnú podnikateľskú stratégiu, používa spoločnú obchodnú značku alebo významnú časť odborných zdrojov.

**Zákon o štatutárnom audite** – znamená zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov.

Tieto definície sa použijú kedykoľvek sa tieto slová a frázy vyskytnú v zmluve o službách.

### Služby a povinnosti BDR

- 1 Zmluva definuje služby a ďalšie otázky súvisiace so službami poskytovanými BDR. Tieto obchodné podmienky môžu byť zmenené, ak je to výslovne uvedené v zmluve.
- 2 Služby budú poskytované kvalifikovane a s odbornou starostlivosťou.
- 3 V prípade, že podľa zmluvy sa majú na službách podieľať konkrétne osoby v nej uvedené, BDR vynaloží primerané úsilie na to, aby sa tieto osoby na službách skutočne podieľali. BDR môže nahradiť tieto osoby inými s rovnakou alebo podobnou kvalifikáciou, pričom BDR je povinné dopredu túto zmenu prekonzultovať so zákazníkom.
- 4 BDR môže pri poskytovaní služieb získavať dôverné informácie týkajúce sa obchodných aktivít a záležitostí zákazníka (ďalej len „**dôverné informácie**“). V tejto súvislosti je BDR povinné dodržiavať všetky požiadavky na zachovanie mlčanlivosti a dôvernosti informácií vyplývajúce z právnych predpisov Slovenskej republiky a požiadavky príslušných orgánov, ktoré BDR zaväzujú poskytnúť dôverné informácie. Toto ustanovenie sa nebude aplikovať v prípade, že dôverné informácie sa stanú verejne dostupnými alebo v prípade, že BDR poskytne tieto dôverné informácie poisťovateľovi právnej zodpovednosti BDR. Toto ustanovenie sa tiež nevzťahuje na poskytovanie informácií medzi BDR a BDR osobami.

BDR môže v prípade potreby odhaliť dôverné informácie pre účely obvyklého kontrolného procesu druhému partnerovi na zákazke, alebo pre účely kontroly kvality svojich služieb spoločnosťou BDR a/alebo slovenským orgánom regulujúcim BDR.

Zákazník súhlasí so zdieľaním dôverných informácií v nasledovných prípadoch:

- a) BDR je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami BDR v sieti v procese a z dôvodu poskytovania dohodnutých služieb.
- b) Z dôvodu poskytovania služieb zákazníkovi alebo iným zákazníkom sú BDR a ostatné spoločnosti v rámci BDR siete oprávnené použiť, vyvinúť a zdieľať medzi sebou znalosti, skúsenosti a všeobecne používané techniky nadobudnuté pri výkone služieb.
- c) BDR je oprávnené zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami v BDR sieti z dôvodu lepšieho pochopenia zákazníkov a ich obchodných procesov a meradiel a vyvinutia duševného vlastníctva BDR. V prípade, že by bolo duševné vlastníctvo vyvinuté na základe údajov zákazníka poskytnuté tretím stranám (napr. v katalógoch alebo v správe o vývoji v priemysle), takáto informácia bude poskytnutá anonymne a nebude asociovaná so žiadnym identifikovateľným zákazníkom.

Z marketingových, propagačných alebo obchodných dôvodov môže mať BDR záujem na uverejnení

informácie, že BDR poskytovalo zákazníčkovi služby. V takomto prípade je BDR oprávnené zverejniť meno zákazníka a všeobecný charakter alebo druh poskytovanej práce (alebo služieb) a akékoľvek detaily, ktoré sú verejne známe.

- 5 BDR môže odovzdať písomné stanovisko alebo potvrdiť písomne ústne stanovisko alebo odovzdať finálnu písomnú správu alebo urobiť ústnu prezentáciu po ukončení služieb. Pred ukončením služieb môže BDR odovzdať ústne, predbežné alebo čiastkové stanovisko alebo správu či prezentáciu, avšak v takomto prípade bude mať prednosť písomné stanovisko alebo finálna písomná správa. Zákazník nebude považovať za záväzné predbežné stanovisko, správu alebo prezentáciu poskytnutú BDR. V prípade, že si zákazník praje považovať ústne stanovisko alebo ústnu prezentáciu urobenú pri ukončení služieb za záväznú, je povinný informovať o tom BDR a BDR je povinné doručiť písomné potvrdenie príslušného stanoviska.
- 6 BDR nie je povinné za žiadnych okolností aktualizovať žiadne stanovisko, správu alebo iný výsledok poskytnutých služieb ústne alebo písomne, a to pre skutočnosti týkajúce sa stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb, ku ktorým došlo po vydaní stanoviska, správy alebo iného výsledku služieb vo finálnej podobe.
- 7 Akýkoľvek výsledok služieb poskytnutý zákazníkovi v akejkoľvek forme alebo podobe, bude dodaný zo strany BDR pod podmienkou, že je to v prospech zákazníka a len pre jeho informáciu a na základe toho, okrem prípadov, keď to vyžadujú právne predpisy alebo príslušný regulačný orgán, sa nebude ďalej kopírovať, odkazovať naň alebo poskytovať ako celok alebo časť, bez predchádzajúceho písomného súhlasu BDR. Služby budú poskytnuté pod podmienkou, že zákazník nebude uvádzať obchodné meno BDR, nebude reprodukovat logo BDR v akejkoľvek forme alebo podobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu BDR. Zákazník je oprávnený poskytnúť svojim právnym a iným odborným poradcom celkový výsledok služieb, pre účely získania stanoviska vo vzťahu k službám, za podmienky, že ich informuje o nasledovnom:
  - poskytnutie informácií z ich strany týkajúcich sa služieb nie je dovolené bez predchádzajúceho písomného súhlasu BDR, a
  - BDR nebude mať voči nim žiadnu zodpovednosť v súvislosti s poskytnutými službami.
- 8 Akékoľvek stanovisko, názor, oznámenie pravdepodobnosti, predpoklad alebo odporúčanie dodané BDR ako súčasť služieb neznamena žiadnu formu garancie, že BDR určuje alebo predpovedá budúce udalosti alebo okolnosti.
- 9 Zákazník berie na vedomie, že BDR je povinné prijať potrebné opatrenia vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu, účinných v Slovenskej

republike. Zákazník berie na vedomie a súhlasí, že BDR je povinné v uvedenom rozsahu urobiť voči nemu úkony starostlivosti povinnej osoby a v prípade, ak BDR zistí neobvyklú obchodnú operáciu, je povinné urobiť v určenom rozsahu všetky potrebné opatrenia a oznámenia podľa príslušných právnych predpisov. Zákazník tiež vyhlasuje, že všetky úkony robí vo vlastnom mene. V prípade, že bude konať v mene alebo na účet tretej osoby, vždy to oznámi BDR pred každým takýmto úkonom.

#### **Vlastníctvo**

- 10 BDR si ponecháva autorské práva a všetky ostatné práva duševného vlastníctva, k výsledkom poskytnutých služieb, bez ohľadu na ich podobu a má vlastnícke právo ku všetkým pracovným listom a podkladom. Zákazník nadobudne vlastnícke právo k akémukoľvek produktu služieb v jeho materiálnej podobe po zaplatení odmeny BDR za takýto produkt. Za účelom poskytovania služieb zákazníkovi či iným klientom, sú BDR a BDR osoby oprávnené používať, rozvíjať alebo zdieľať medzi sebou poznatky, skúsenosti a znalosti všeobecného použitia, získané počas uskutočňovania služieb.

#### **Odmena**

- 11 BDR bude predkladať faktúry zahŕňajúce odmenu za poskytnuté služby a vedľajšie výdavky, ak sa uplatňujú („odmena“).
- 12 Za poskytnuté služby sa zákazník zaväzuje zaplatiť BDR odmenu (pričom je vylúčené akékoľvek započítanie voči tejto odmene) do 15 dní od doručenia faktúry alebo v inej lehote, ktorá bude uvedená v zmluve.
  - a) BDR môže účtovať úrok z omeškania v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
  - b) Ak bola zmluva o službách vypovedaná alebo pozastavená jej plnenie, BDR má právo na náhradu výdavkov za toto obdobie a na odmenu za vykonanú prácu, vrátane DPH (ak sa uplatňuje).
  - c) V prípade, že je viac príjemcov zmluvy, a v zmluve nie je špecifikované, ktorý príjemca alebo tretia strana uhradí odmenu BDR, každý príjemca bude zodpovedný za uhradenie odmeny BDR samostatne, ako aj spoločne a nerozdielne ako skupina, a BDR je oprávnené požadovať celú platbu od ktoréhokoľvek príjemcu samostatne alebo od všetkých príjemcov zároveň.

#### **Povinnosti zákazníka**

- 13 Zákazník má zodpovednosť za:
  - a) riadenie, realizáciu a priebeh zákazníkovo podnikania a obchodných záležitostí,
  - b) za použitie, rozsah spoľahnutia sa na rady alebo odporúčania alebo iný výsledok služieb BDR a na ich zavedenie do praxe,

- c) prijatie akéhokoľvek rozhodnutia týkajúceho sa služieb, akéhokoľvek výsledku služieb, záujmov zákazníka a jeho obchodných záležitostí,
  - d) uskutočnenie, dosiahnutie alebo realizáciu akéhokoľvek prospechu priamo alebo nepriamo sa týkajúceho služieb, ktoré vyžadujú ich implementáciu zákazníkom.
- 14 V prípadoch, keď to vyžaduje zákazník alebo z povahy služieb vyplýva, že je efektívnejšie, ak BDR vykoná službu v priestoroch zákazníka alebo používajúc jeho počítačové systémy alebo telefóny, zákazník musí zabezpečiť všetky opatrenia na takýto prístup, najmä bezpečnostné procedúry, kontrolu proti vírusom, licencie alebo súhlasy (bez nákladov pre BDR).
- 15 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu BDR zákazník nesmie priamo alebo nepriamo ponúkať zamestnanie žiadnemu z BDR partnerov, riaditeľov alebo zamestnancov, ktorí sa zúčastňovali poskytovania služieb, a to počas poskytovania týchto služieb a po dobu 6 mesiacov nasledujúcich po ich skončení alebo po ukončení platnosti zmluvy o službách.

### **Informácie**

- 16 Aby BDR mohlo poskytnúť svoje služby, zákazník je povinný na žiadosť BDR mu poskytnúť všetky informácie a pomoc ako aj prístup k dokumentom, ktoré má v držbe, úschove alebo pod kontrolou, ako aj styk s personálom, ktorý má zákazník pod kontrolou. Zákazník je povinný vynaložiť všetko úsilie na zabezpečenie týchto plnení, pokiaľ ich nemá u seba alebo vo svojej úschove alebo pod svojou kontrolou. Zákazník je povinný oznámiť BDR akúkoľvek informáciu alebo zmenu, o ktorej sa dozvie a ktorá môže mať vplyv na služby BDR. Zákazník musí poskytnúť informáciu vyžiadajú BDR za účelom splnenia povinností BDR vyplývajúcich zo zákona o prání špinavých peňazí.
- 17 BDR sa môže spoliehať na pokyn, žiadosť alebo oznámenie alebo informáciu urobené alebo poskytnuté ktoroukoľvek osobou, ktorú BDR pozná alebo o ktorej sa rozumne domnieva, že bola poverená zákazníkom, aby komunikovala s BDR na tieto účely („**oprávnená osoba**“). BDR môže komunikovať so zákazníkom prostredníctvom elektronickej pošty, ak si to želá oprávnená osoba, pričom sa predpokladá súhlas zákazníka s týmto spôsobom komunikácie a s obsiahnutým rizikom (vrátane bezpečnostných rizík odpočúvania alebo nedovoleného vstupu do takejto komunikácie, rizika poškodenia takejto správy a rizika vírusov alebo iných škodlivých nástrojov) a ďalej, že zákazník vykoná protivírusovú kontrolu takejto komunikácie.

BDR a zákazník berú na vedomie, že elektronická komunikácia prostredníctvom elektronických prostriedkov (e-mail) štandardne nezaručuje dôvernú prenášaných údajov. BDR a zákazník preto berú na vedomie, že v prípade prenosu tzv. citlivých údajov, ako sú osobné údaje, dôverné informácie, obchodné tajomstvo, prípadne iné informácie podliehajúce

ochrane podľa iných právnych predpisov majú zákonnú povinnosť používať šifrovú ochranu dát premiestňovaných prostredníctvom počítačových sietí. Zmluvné strany môžu použiť na šifrovaný prenos uvedených citlivých dát napr. PGP, resp. S/MIME software alebo môžu uložiť uvedené citlivé dáta do šifrovaného archívu napr. ZIP, RAR; pričom heslo k šifrovaným archívom musí byť adresátovi doručené iným neverejným komunikačným kanálom napr. telefonicky alebo SMS správou.

- 18 BDR môže získavať informácie od zákazníka alebo z iných zdrojov počas poskytovania služieb.
- BDR musí posúdiť nespornosť a kvalitu získanej informácie.
  - BDR však nie je povinné potvrdzovať si spoľahlivosť získanej informácie.
  - BDR nezodpovedá zákazníkovi za žiadnu škodu alebo stratu utrpenú zákazníkom z dôvodu podvodu, skreslenia údajov, zo zadržania informácie, ktorá je podstatná pre poskytnutie služby alebo iný nedostatok, týkajúci sa takejto podstatnej informácie, či už k nemu došlo na strane zákazníka alebo z iného informačného zdroja.

### **Vedomosti a konflikty**

- 19 V tomto odseku a v odsekoch 21, 22 a 32 sa použijú nasledovné definície:
- “**Tím zákazky**” znamená, kolektívne alebo jednotlivu, BDR osoby, ktoré sú zúčastnené na poskytovaní služby,
  - “**Spolupracovníci**” alebo “**spolupracovník**” znamená, kolektívne alebo jednotlivu, BDR osoby, ktoré nie sú členmi tímu zákazky.
- a) Od tímu zákazky sa nevyžaduje, neočakáva alebo nepredpokladá znalosť akejkolvek informácie známej spolupracovníkom, ktorá tímu zákazky nie je známa alebo ktorú sú povinní získať od spolupracovníkov.
- b) Od tímu zákazky sa nevyžaduje použitie takej informácie alebo jej poskytnutie zákazníkovi, ktorá je dôverná pre iných zákazníkov, bez ohľadu na to, či je známa im osobne alebo je známa ich spolupracovníkom.
- 20 Medzi BDR osobami existujú a budú trvať opatrenia prijaté za účelom ochrany záujmov každého zákazníka prostredníctvom jedného alebo viacerých nasledovných ochranných opatrení: oddelené skupiny, územná separácia, operačná nezávislosť, oddelené servery a oddelené systémy elektronickej pošty („**prekážky**“).
- 21 BDR alebo iné BDR osoby môžu byť požiadané, aby poradili druhej strane alebo ďalším stranám, ktoré sú v spore so zákazníkom, alebo aby poradili alebo reprezentovali záujmy osoby alebo osôb, ktorých záujmy sú protichodné záujmom zákazníka kvôli ich podstatnému záujmu v záležitostiach, ktorých sa služby

BDR konkrétne a priamo týkajú („konflikty záujmov“). BDR sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať konflikty záujmov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že takýto konflikt môže vzniknúť, je povinný okamžite informovať o tom BDR.

BDR nesmie prijať zákazku, ktorá môže vyvolať konflikt záujmov pre túto zákazku. BDR tak môže urobiť iba pri spolupracovníkoch, pokiaľ boli predtým vytvorené a stále trvajú vhodné a účinné prekážky na zabránenie toku dôverných informácií z tímu zákazky na spolupracovníkov alebo od spolupracovníkov na túto zákazku.

Existencia takýchto prekážok znamená, že BDR splnilo svoje povinnosti vo vzťahu ku konfliktom záujmov.

- 22 Konflikt záujmov nevznikne, pokiaľ boli uvedené do činnosti primerané prekážky a keď počas celej doby poskytovania služieb je zákazníkom BDR zamestnanec (vrátane riaditeľa) a BDR osoba poskytuje služby jeho zamestnávateľovi. V takomto prípade sú spolupracovníci oprávnení konať pre zamestnávateľa kedykoľvek a akokoľvek.
- 23 BDR alebo iné BDR osoby môžu byť požiadané o radu ďalšou stranou alebo stranami, kde neexistuje konflikt záujmov, ale ktorých záujmy konkurujú záujmom zákazníka špecificky a priamo vo vzťahu k predmetu služieb BDR („súťažiteľ“ alebo „súťažiteľia“). BDR sa snaží a bude pokračovať vo svojom snažení identifikovať súťažiteľov. Ak zákazník pozná alebo bude si vedomý, že BDR osoba radí alebo ponúka poradenstvo súťažiteľovi, je povinný okamžite informovať o tom BDR.
- 24 Ak BDR zistí, alebo ak zákazník oznámi, že strana, ktorej BDR poskytuje poradenstvo BDR je súťažiteľom, BDR musí uviesť do činnosti primerané prekážky. Pokiaľ tieto prekážky fungujú, BDR je oprávnené poskytovať poradenstvo súťažiteľovi kedykoľvek a akokoľvek (okrem prípadov konfliktu záujmov). Pokiaľ vznikne konflikt záujmov so stranou, ktorá bola predtým identifikovaná ako súťažiteľ, táto strana sa nebude ďalej považovať za súťažiteľa a použijú sa ustanovenia odsekov 21 a 22.

Existencia takýchto prekážok znamená, že BDR splnilo svoje povinnosti vo vzťahu k súťažiteľom.

- 25 Pokiaľ niektorá osoba angažovala BDR vo veci poradenstva, BDR môže posúdiť, že aj v prípade fungovania prekážok, je pravdepodobné, že záujmy zákazníka budú poškodené. V takom prípade BDR môže vypovedať zmluvu o službách s účinnosťou od okamihu doručenia výpovede, pričom BDR musí vopred informovať zákazníka o tomto kroku.
- 26 Ak BDR začne poskytovať služby a potom zistí okolnosti, ovplyvňujúce jeho nezávislosť ohľadne tejto alebo inej činnosti, ktorú pre zákazníka, jeho materskú spoločnosť alebo pre akýkoľvek dcérsky, spoločný, pridružený alebo sesterský podnik v rámci štruktúry zákazníka vykonáva, môže dôjsť k zastaveniu prác na príslušnej zákazke. Ak k tomu dôjde, BDR sa bude

usilovať vyriešiť situáciu čo najskôr a bude hľadať riešenie, ktoré by mu umožnilo pokračovať v zákazke. Ak BDR usúdi, že situáciu nemožno vyriešiť, môže byť nútený ukončiť poskytovanie služieb a bude oprávnený tak urobiť oznámením, ktoré nadobudne platnosť bezprostredne pri doručení, avšak skôr než BDR urobí takýto krok, záležitosť prekonzultuje so zákazníkom.

#### Zmluva o službách

- 27 Zmluva o službách obsahuje úplnú dohodu medzi BDR a zákazníkom vo vzťahu k poskytovaným službám a nahradzuje akékoľvek predchádzajúce dohody, dohovory, vyhlásenia alebo prehlásenia vo vzťahu k službám. Akékoľvek úpravy a zmeny zmluvy o službách musia byť urobené písomne a podpísané oprávnenými zástupcami BDR a zákazníka. V prípade nesúladu medzi týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a osobitnými obchodnými podmienkami, ak sa uplatňujú, osobitné obchodné podmienky majú prednosť. Ustanovenia zmluvy o službách vylučujúce zodpovednosť BDR voči zákazníkovi sa však neuplatnia na akékoľvek vyjadrenia BDR urobené podvodným spôsobom pred vznikom zmluvy o službách.

V prípade, že zákazník neinformuje BDR do 30 dní od dátumu uvedeného na zmluve o svojom nesúhlase s ustanoveniami obchodných podmienok dohodnutých v zmluve o službách, BDR predpokladá tichý súhlas zákazníka s týmito obchodnými podmienkami.

#### Nároky tretích strán

- 28 Zmluva o službách nezakladá ani nespôsobuje, ani nepredpokladá založenie alebo vznik akýchkoľvek práv tretej osoby. Žiadna tretia osoba nemá oprávnenie vynucovať si plnenie alebo spoliehať sa na ustanovenia zmluvy o službách, ktoré poskytujú alebo môžu poskytovať akékoľvek práva alebo prospech tretím osobám, priamo alebo nepriamo, výslovne alebo implicitne. Použitie akýchkoľvek právnych predpisov dávajúcich alebo poskytujúcich tretím osobám zmluvné alebo iné práva v súvislosti so zmluvou o službách je vylúčené. Žiadna BDR osoba nemôže byť považovaná za tretiu osobu pre účely tohto ustanovenia.

#### Okolnosti mimo kontroly BDR alebo zákazníka

- 29 BDR ani zákazník neporušia svoje zmluvné povinnosti a BDR ani zákazník nenesú zodpovednosť navzájom, ak BDR alebo zákazník nie sú schopní plniť zmluvu o službách v dôsledku príčiny mimo rozumne požadovanej kontroly BDR alebo zákazníka. Vznik takejto udalosti na strane BDR alebo zákazníka, je povinná táto strana oznámiť druhej strane čo najskôr ako je to možné, pričom druhá strana má možnosť prerušiť alebo ukončiť platnosť zmluvy o službách, s účinnosťou okamžite po doručení oznámenia.

#### Vzdanie sa, postúpenie a poddodávateľia

- 30 Ak BDR alebo zákazník nevykoná alebo neuplatňuje niektoré zo svojich práv, toto neznamená vzdanie sa akýchkoľvek práv, ktoré patria ktorémukoľvek z nich.

- 31 BDR ani zákazník nie sú oprávnení postúpiť práva alebo záväzky zo zmluvy o službách bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
- 32 Za podmienok v článku 45 BDR je oprávnené ustanoviť poddodávateľov, aby mu pomáhali pri poskytovaní služieb ako členovia tímu zákazky, pričom BDR musí o tom vopred informovať zákazníka.

#### **Vylúčenie a obmedzenie zodpovednosti BDR**

- 33 Zodpovednosť BDR v súvislosti so službami je obmedzená nasledovne a za podmienok v nižšie uvedených odsekoch týchto VOP,
- súhrnná zodpovednosť všetkých BDR osôb voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám,
  - zo zmluvy alebo zo zákona alebo ináč,
  - za akúkoľvek priamu ujmu alebo škodu utrpenu zákazníkom (alebo ktoroukoľvek inou stranou), ktorá vznikla z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb,
  - bez ohľadu na to, ako túto priamu ujmu alebo škodu BDR spôsobilo, vrátane svojej nedbanlivosti, ale nie spreneverou alebo svojím úmyselným konaním,

je obmedzená do výšky určenej v zmluve, alebo

ak žiadna výška tam nie je určená, do výšky 5-násobku odmeny, ktorá bola zaplatená BDR podľa ustanovení zmluvy.

- 34 V prípade, že existuje viac ako jeden užívateľ služieb („užívateľ“), obmedzenie zodpovednosti BDR podľa tohto článku bude pomerne rozdelené medzi všetkých užívateľov. Žiadny užívateľ nemá právo diskutovať alebo namietat platnosť, vykonateľnosť alebo použitie tohto článku z dôvodu, že takéto rozdelenie nebolo odsúhlasené, alebo že odsúhlasené obmedzenie podielu rozvrhnuté akémukoľvek užívateľovi je neprimerane nízke. V tomto prípade pojem „užívateľ“ zahŕňa tiež zákazníka a ostatné oprávnené osoby.
- 35 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti BDR podľa hore uvedeného odseku 34, nasledovné ustanovenia upravujú rozsah zodpovednosti BDR voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám:
- a) Zodpovednosť BDR osôb je obmedzená na tú časť celkovej ujmy alebo škody, s prihliadnutím na nedbanlivostné spoluzavinenie zákazníka (ak existuje) alebo na nedbanlivostné spoluzavinenie ostatných oprávnených osôb (ak existuje), ktorá je odôvodnená a spravodlivá vzhľadom na rozsah zodpovednosti BDR osôb za túto ujmu alebo škodu („podiel BDR“) a vzhľadom na rozsah zodpovednosti ktorejkoľvek inej osoby zodpovedajúcej alebo potenciálne zodpovedajúcej voči zákazníkovi alebo voči ostatným oprávneným osobám za tú istú ujmu alebo škodu („ďalšia zodpovedná osoba“).

- b) Zodpovednosť BDR za škodu nezahŕňa žiadne nepriame alebo následné straty (napr. ušlý zisk alebo strata goodwill),
- c) Pri určení podielu BDR,
- sa neberie do úvahy, že ďalšia zodpovedná osoba prestala existovať, prestala byť zodpovednou, dosiahla stanovenie len dohodnutej výšky svojej zodpovednosti alebo vyhlásila platobnú neschopnosť alebo z iných dôvodov je neschopná platiť
  - v akomkoľvek súdnom konaní proti BDR začatom zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami musí zákazník alebo ostatné oprávnené osoby na žiadosť BDR spojiť konania proti BDR a ďalšej zodpovednej osobe, pokiaľ to nie je zakázané zákonom.
- d) Ak napriek ustanoveniu odseku 35 rozsah podielu BDR nebude určený, táto otázka bude na žiadosť niektorej zo strán ponechaná na rozhodnutie odborníka, menovaného Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory, ktorý bude konať ako expert a nie ako rozhodca, a ktorého rozhodnutie o výške podielu BDR bude konečné a vykonateľné na splnenie akéhokoľvek predchádzajúceho rozsudku.
- 36 Za podmienky dodržania súhrnného obmedzenia zodpovednosti BDR podľa vyššie uvedených odsekov, BDR voči zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám v žiadnom prípade nezodpovedá za žiadnu stratu, škodu, náklady alebo výdavky, ktoré zákazníkovi a ostatným oprávneným osobám vznikli:
- napriek tomu, že na možnosť ich vzniku alebo možnosť takýchto následkov BDR zákazníka alebo ostatné oprávnené osoby upozornil,
  - v dôsledku nedodržania pokynov, postupov alebo termínov navrhnutých BDR pri výkone dohodnutej činnosti,
  - z dôvodu neposkytnutia potrebnej súčinnosti zákazníka, ostatných oprávnených osôb, ich manažmentu alebo dodávateľov, o ktorú BDR vopred požiada, alebo z dôvodu nedostatku spolupráce zo strany daňového, finančného alebo iného orgánu verejnej moci,
  - z dôvodu poskytnutia oneskorených, neúplných, alebo nesprávnych údajov alebo informácií od zákazníka, ostatných oprávnených osôb, ich manažmentu alebo dodávateľov (bez ohľadu na to, či BDR neúplnosť alebo nesprávnosť týchto údajov alebo informácií mohol zistiť alebo naň zákazníka alebo ostatné oprávnené osoby mohol upozorniť, alebo tak urobil),
  - v dôsledku vzniku prekážky, ktorá nastala nezávisle od vôle BDR a bráni mu v splnení jeho povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by BDR túto prekážku alebo jej následky odvrátil alebo prekonal,

- spočívajúce v daniach, ktoré zákazníkovi alebo ostatným oprávneným osobám dodatočne vyrubil daňový úrad,
- spôsobené v súvislosti s porušením ustanovení zmluvy alebo príslušajúcich právnych predpisov zákazníkom alebo ostatnou oprávnenou osobou,
- akýmkoľvek spôsobom vyplývajúce alebo spojené s nedbanlivosťou, úmyselným konaním alebo opomenutím, uvedením do omylu alebo úmyselným omeškaním zo strany zákazníka alebo ostatnej oprávnenej osoby, ich manažmentu, ich dodávateľov alebo ich spriaznených osôb,
- v dôsledku zmien právnych predpisov a ich všeobecne prijímaných interpretácií, ktoré nadobudnú platnosť a účinnosť v dobe po poskytnutí služby.

37 BDR prijíma obmedzenie zodpovednosti podľa tejto časti VOP v mene BDR a ako zástupca všetkých a ktorejkoľvek BDR osoby, ktorá môže byť alebo mohla byť zúčastnená na poskytovaní služieb.

Výnimka podľa odseku 33 a obmedzenia podľa odsekov 34 až 37 sa použijú popri akýchkoľvek iných ustanoveniach, ktoré spôsobujú vylúčenie alebo obmedzenie zodpovednosti v inom ohľade.

38 Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností platí, že dohodnutý rozsah škody v zmysle tejto časti týchto všeobecných obchodných podmienok zodpovedá maximálnej výške škody, ktorá je predvídaná ako možný dôsledok porušenia povinností BDR v zmysle § 379 Obchodného zákonníka. Takto dohodnutý rozsah škody nie je vzdaním sa nároku na náhradu škody v zmysle § 386 Obchodného zákonníka, ale predstavuje modifikáciu rozsahu náhrady škody v zmysle § 379 Obchodného zákonníka.

39 Ak je to možné, prípadné škody budú pokryté príslušným poistením BDR, ktoré sa vzťahuje na predmet služieb.

40 Tento článok sa vzťahuje na nároky vzniknuté z alebo podľa zmluvy o službách.

40.1 Zákazník alebo ostatné oprávnené osoby neuplatnia nárok voči BDR osobe inej než BDR ako zmluvnej strane, týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej zákazníkom alebo ostatnými oprávnenými osobami z alebo v súvislosti s poskytnutím služieb. Toto obmedzenie sa neuplatní na obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti BDR ako zmluvnej strany – spoločnosti za konania alebo opomenutia akejkoľvek inej BDR osoby.

40.2 Akýkoľvek nárok zákazníka alebo ostatných oprávnených osôb týkajúci sa ujmy alebo škody utrpenej ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti so zmluvou o službách, či v zmluve alebo podľa právnych predpisov, alebo inak, sa musí uplatniť

- ak už služby boli poskytnuté, počas štyroch rokov odo dňa, keď práca, ktorá bola základom nároku, bola poskytnutá,

- ak bola zmluva o službách ukončená, počas štyroch rokov odo dňa ukončenia
- ak bola ujma alebo škoda utrpená ako výsledok vzniknutý z, alebo v súvislosti s BDR neoprávneným prezradením dôverných informácií, počas štyroch rokov odo dňa, kedy neoprávnené prezradenie nastalo.

V týchto prípadoch sa za začiatok lehoty považuje deň, kedy najskôr nastala skutočnosť, ktorá sa (podľa zmluvy, právnych predpisov alebo inak) pokladá za príčinu príslušného nároku. Pre účely tohto článku sa považuje za uplatnenie nároku podanie návrhu na súd alebo návrhu na začatie rozhodcovského konania.

### Tretie osoby

41 Zákazník odškodní BDR osoby a ochráni BDR a jej osoby pred akoukoľvek ujmu, škodou, výdavkom alebo zodpovednosťou utrpenou BDR alebo týmito osobami v dôsledku alebo v súvislosti s nasledujúcimi dvomi skutočnosťami:

- a) akékoľvek porušenie povinností zákazníka, ktoré vznikli alebo vyplývajú zo zmluvy o službách,
- b) akýkoľvek nárok uplatnený alebo hroziaci od tretej strany alebo ostatných oprávnených osôb, ktorý vznikol alebo vyplýva z takéhoto porušenia povinností.

V prípade platby vykonanej zákazníkom podľa tohto článku, zákazník nemá právo na refundáciu tejto platby od BDR alebo BDR osôb.

Tento záväzok odškodnenia sa neuplatní, ak BDR písomne súhlasilo s poskytnutím, v celku alebo sčasti, výsledku služieb takejto tretej osobe alebo ostatnej oprávnenej osobe za podmienok, s ktorými zákazník a tretia osoba alebo ostatné dotknuté oprávnené osoby súhlasili a ktoré aj dodržali.

### Výpoveď

42 BDR môže vypovedať zmluvu o službách alebo pozastaviť jej účinnosť bez udania dôvodu písomným oznámením daným 30 dní vopred. Výpoveď alebo pozastavenie účinnosti podľa tohto odseku nie je na ujmu akéhokoľvek práva, ktoré vzniklo BDR pred výpoveďou alebo takýmto pozastavením účinnosti, a všetky čiastky, ktoré zákazník dlží BDR sa stanú splatnými dňom účinnosti výpovede alebo pozastavenia.

43 Nasledovné odseky týchto všeobecných obchodných podmienok zostanú v platnosti aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách: 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 13, 15, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 48, 49, ako aj tie ustanovenia, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú pretrvávajúť aj po ukončení alebo výpovedi zmluvy o službách.

### Ochrana údajov

44 Na tento článok sa vzťahujú ustanovenia a výklad zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov („zákon“). Ak je to nevyhnutné pre poskytnutie

služieb BDR, má BDR oprávnenie od zákazníka spracúvať osobné údaje v mene zákazníka podľa tohto článku. V prípade, že tak BDR koná, vykoná všetky primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu proti neoprávnenému alebo protiprávnemu spracúvaniu osobných údajov a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu osobných údajov. BDR odpovie na odôvodnené otázky zákazníka, aby mu umožnilo kontrolu nad plnením ustanovení tohto článku. BDR nezaviaže inú osobu, okrem BDR osoby, spracúvaním osobných údajov zákazníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu zákazníka.

.....BDR okamžite prešetří každú sťažnosť a urobí čo môže na odstránenie ťažkostí.

V Banskej Bystrici, 7.8.2017.

### **Oznámenia**

- 45 Akékoľvek oznámenie doručené zákazníkovi alebo BDR podľa zmluvy o službách musí byť urobené písomne a odoslané ako doporučená poštová zásielka alebo doručená na príslušné adresy uvedené v záhlaví zmluvy (alebo na inú adresu, ktorá bola písomne oznámená druhej strane). Ak v zmluve nie je doručovanie v konkrétnom prípade dohodnuté inak, písomná komunikácia sa považuje za doručení v deň doručenia zásielky, resp. deň odmietnutia prevzatia zásielky, ak bola zásielka doručená poštou, osobne alebo expresnou kuriérskou službou. V prípade, že adresát odmietol zásielku prevziať alebo inak zmaril prevzatie, písomnosť sa považuje za doručení dňom odmietnutia prevzatia alebo zmarenia prevzatia zásielky adresátom.

### **Oddeliteľnosť**

- 46 Každý odsek a ustanovenie zmluvy o službách predstavuje samostatné a nezávislé ustanovenie. Ak niektoré z týchto ustanovení bude prehlásené súdom alebo iným príslušným orgánom za neplatné alebo neúčinné, ostávajúce ustanovenia zostávajú platnými a účinnými.

### **Spôsobilosť**

- 47 Zákazník odsúhlasuje a prijíma ustanovenia zmluvy o službách v mene zákazníka a ako zástupca ostatných oprávnených osôb. V tejto súvislosti zákazník zabezpečí, že ostatné oprávnené osoby budú konať v súlade s tým, že sú stranou zmluvy o službách, ako keby každá z nich podpísala zmluvu a súhlasila, že bude ňou viazaná. Avšak iba zákazník sám zodpovedá BDR za zaplatenie odmeny.
- 48 BDR prijíma súhlas zákazníka s ustanoveniami zmluvy o službách v mene BDR a ako zástupca všetkých a každej BDR osoby.

### **Rozhodné právo**

- 49 Zmluva o službách sa riadi slovenským právom a všetky spory, ktoré vzniknú zo zmluvy o službách patria do výlučnej právomoci slovenských súdov.

### **Sťažnosti**

- 50 Ak by zákazník kedykoľvek chcel prediskutovať s BDR spôsob ako zlepšiť služby, alebo ak má zákazník sťažnosť na ich poskytovanie, môže zatelefonovať partnerovi, ktorý je uvedený v zmluve. Ak problém nebude vyriešený, zákazník by mal kontaktovať pani Ing. Ľudmilu Svätajanskú Kiňovú, MBA, e-mailom na adresu