

ZMLUVA O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

uzavretá

podľa zákon č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 8 Vyhlášky ÚRSO č. 24/2013 Z.z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v spojení s § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb.

Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „zmluva“)

ZMLUVNÉ STRANY

Odberateľ/pristupujúci odberateľ:

Názov: Národný inšpektorát práce
Sídlo: Masarykova 10, 040 01
Zastúpený: Mgr. Hedviga Machayová, MBA, generálna riaditeľka
IČO: 00166 405
DIČ: 2020830284
Bankové spojenie: SK91 8180 0000 0070 0010 2965
Tel: 055/7979902, 0907 347629
E-mail: nip@ip.gov.sk
Kontaktná osoba: Ing. Daniela Bohovicová, odbor ekonomiky a prevádzky

(ďalej len „odberateľ“)

Dodávateľ:

Názov: Stredoslovenská energetika, a.s.
Sídlo: Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina
Štatutárny zástupca: Ing. Patrik Vicenec, riaditeľ sekcie Predaj B2B zákazníkom
IČO: 51865467
DIČ: 2120814575
IČ DPH: SK2120814575
Bankové spojenie: VÚB Banka, a.s.
IBAN účtu: SK91 0200 0000 0000 0070 2432
Tel.: 041/519 3087
E-mail: ivana.truskova@sse.sk
Registrácia: Okresný súd Žilina, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 10956/L

(ďalej len „dodávateľ“)

odberateľ a dodávateľ spolu aj ako „zmluvné strany“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu trvania tejto zmluvy:
 - a) dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, v Rámcovej dohode o združenej dodávke elektriny, č. spisu: 12217/2022-M_ODP, číslo záznamu 6671/2022 (ďalej len „rámcová dohoda“) a Všeobecných obchodných podmienkach vydávaných dodávateľom, ktorých znenie platné a účinné v deň podpisu tejto zmluvy tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy (ďalej len „VOP“),
 - b) zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektrinu a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby“).

2. Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť za jej dodávku a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku III. tejto zmluvy.

Článok II.

Dodávka elektriny

1. Dňom začiatku dodávky elektriny a zabezpečenia distribučných služieb podľa tejto zmluvy je 1.2.2022.
2. Zmluvné strany sa dohodli na dodávke elektriny v predpokladanom ročnom množstve, špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktoré odberateľ požaduje dodať, a ktoré je dodávateľ povinný pre odberateľa zabezpečiť. Dodávateľ berie na vedomie, že odberateľ nie je povinný odobrať celé predpokladané množstvo špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Za elektrinu dodanú podľa tejto zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v odbernom mieste, v množstve, ktoré dodávateľovi poskytol prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „PDS“) podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS.
4. Množstvo elektriny dodaného podľa tejto zmluvy je merané v m3 a obchodnou jednotkou pre fakturáciu je MWh. Prepočet z m3 na MWh sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS,

Článok III.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na výške ceny za dodávku elektriny a zabezpečenie distribučných služieb uvedenej v článku 7 rámcovej dohody.
2. Odberateľ je povinný uhrádzať dodávateľovi preddavok na mesačnú dodávku elektriny do všetkých svojich OM vo výške 85 % predpokladanej ceny mesačnej dodávky elektriny vrátane DPH.
3. Podmienky a spôsob úhrady ceny za dodávku elektriny a zabezpečenie distribučných služieb je zmluvnými stranami dohodnuté v článku 8 rámcovej dohody.

Článok IV.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu určitú, a to po dobu trvania rámcovej dohody t.j. do skončenia platnosti a účinnosti rámcovej dohody.
2. Zmluva môže zaniknúť aj pred uplynutím doby uvedenej v ods. 1 tohto článku, a to
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou odberateľa, a to aj bez udania dôvodu. Trojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená dodávateľovi,
 - c) odstúpením od zmluvy podľa ods. 3 tohto článku.
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená od zmluvy odstúpiť, ak:
 - a) dodávateľ dá na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, alebo
 - b) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu voči dodávateľovi treťou osobou, pričom je platobne neschopný, alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania, alebo
 - c) bol na majetok dodávateľa vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo
 - d) dodávateľ vstúpil do likvidácie,
 - e) odberateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak nesúhlasí so zmenou Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa uvedených v prílohe č. 2 zmluvy alebo so zmenou Prevádzkového poriadku príslušného PDS zverejneného na jeho webovom sídle,
 - f) dodávateľ pristúpil k svojvoľnému odpojeniu odberateľa.

4. Zmluvné strany sa dohodli že odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia odstúpenia od zmluvy v listinnej podobe druhej zmluvnej strane.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia výpovede, ako aj odstúpenia od zmluvy nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom.

Článok V. Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, rámcovou dohodou, VOP a Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS zverejneným na jeho webovom sídle, spravujú týmto Obchodným zákonníkom. Ustanovenia tejto zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami VOP.
2. Túto zmluvu je možné meniť upravovať alebo dopĺňať iba očíslovanými písomnými dodatkami, ktoré sa po podpísaní oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán stávajú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
 - príloha č.1 - Zoznam odberných miest a predpokladané množstvo odberu
 - príloha č. 2 – Všeobecné obchodné podmienky.
4. Táto zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, pričom odberateľ obdrží štyri rovnopisy dodávateľ jeden rovnopis.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

V Bratislave dňa 12.6.2022

V Košiciach dňa

Ing. Patrik Vicenec
riadiťel' sekcie Predaj B2B zákazníkom

Narodný inšpektor
Mgr. Hedviga Machayová
generálna riadiťel'ka

Príloha č. 1 k zmluve o združenej dodávke elektriny č:

ŠPECIFIKÁCIA ODBERNÝCH MIEST

[illegible]



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

Preambula

Stredoslovenská energetika, a. s., IČO: 51 865 467, so sídlom Pri Rajčianke 8591/4B, 010 47 Žilina, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel Sa, vložka č. 10956/L (ďalej len „SSE“ alebo „Dodávateľ“) je držiteľom povolenia na dodávku elektriny.

Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pre segment B2B zákazníkov s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla nad 500 MWh a pre ostatných zákazníkov SSE zaradených do tohto segmentu (ďalej len „OP“) s výnimkou Odberateľov elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) vydáva Dodávateľ za účelom podrobnejšej úpravy zmluvného vzťahu pri dodávke a distribúcii elektriny v zmysle Zákona o energetike č. 251/2012 Z. z. a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“). Tieto OP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“).

Vzhľadom na to, že distribúcia elektriny je služba podliehajúca regulácii, ustanovenia v Zmluve a OP, týkajúce sa distribúcie elektriny, sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi, všeobecne záväznými právnymi predpismi schválenými Úradom pre reguláciu sieťových odvetví SR (ďalej len „ÚRSO“) a pravidlami schválenými ÚRSO pre Prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“), ku ktorej sú odberné miesta Odberateľa pripojené. Zmluvné strany sú si vedomé tej skutočnosti, že Prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO-m je záväzný pre obe zmluvné strany.

I. Predmet Zmluvy

Základným predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta Odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku a záväzok Odberateľa elektriny zaplatiť Dodávateľovi cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny, a súvisiace služby vrátane regulovaných poplatkov schválených zo strany ÚRSO, najmä tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému.

Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú tieto OP. Odberateľ obdrží tieto OP najneskôr pri uzatvorení Zmluvy.

II. Pojmy

Na účely týchto OP sa rozumie:

- 2.1. **Odberateľom** koncový Odberateľ elektriny s celkovou ročnou spotrebou elektriny spravidla nad 500 MWh a ostatní zákazníci SSE zaradení do tohto segmentu s výnimkou Odberateľov elektriny v domácnosti.
- 2.2. **Dodávateľom** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny.
- 2.3. **Zmluvou** sa rozumie Zmluva o dodávke elektriny alebo Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom.
- 2.4. **Prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.
- 2.5. **Distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy Odberateľovi, podmienky poskytovania distribúcie elektriny

a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, upravuje platný a účinný Prevádzkový poriadok príslušného PDS schválený ÚRSO-m a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle PDS.

- 2.6. **Odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov.
- 2.7. **Odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku.
- 2.8. **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy.
- 2.9. **Prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO-m, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu.
- 2.10. **Určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie.
- 2.11. **Prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu. Pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo.
- 2.12. **Ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie Zmluvy dohodnuté inak.
- 2.13. **Zabezpečením distribúcie elektriny zo strany Dodávateľa** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným PDS.

III. Uzatváranie a zmena zmluvy

- 3.1. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľností alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť Zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a v prípade, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti alebo z tohto dôvodu od Zmluvy odstúpiť.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- c) riadne a včas uhradiť preddavky na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa Zmluvy,
- d) riadne a včas uhradiť úroky z omeškania na základe faktúry vystavenej Dodávateľom podľa Zmluvy,
- e) riadne a včas uhradiť ostatné platby podľa Zmluvy a platby vyplývajúce z príslušnej legislatívy,
- f) riadne a včas uhradiť aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojim konaním alebo nekonaním vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa alebo príslušného PDS), a tieto sú spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy a je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo Cenníka služieb príslušného PDS, ktorý je zverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
- g) mať uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení pre odberné miesto/miesta podľa tejto Zmluvy a preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú Zmluvu o pripojení pre odberné miesto/miesta Odberateľa,
- h) umožniť príslušnému PDS montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a prístup k určenému meradlu,
- i) udržiavať odberné elektrické zariadenie v stave, ktorý zodpovedá technickým požiadavkám,
- j) spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy stanovené platným Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,
- k) dodržiavať pokyny dispečingu a dispečingu príslušného PDS, do ktorej je Odberateľ elektriny pripojený,
- l) prijať technické opatrenia, ktoré zabránia možnosti ovplyvniť kvalitu dodávky elektriny,
- m) na výzvu Dodávateľa v lehote, ktorá nebude kratšia ako 20 dní, preukázať svoje užívacie právo (vlastnícke právo, uzatvorenú nájomnú zmluvu, prípadne iný právny titul, na základe ktorého má Odberateľ právo nehnuteľnosť, kde sa odberné miesto nachádza, užívať) k nehnuteľnosti, kde sa odberné miesto Odberateľa nachádza,
- n) predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,
- o) nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nameraná elektrina, bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS,
- p) najmenej 15 dní pred plánovaným zrušením Odberateľa s právnym nástupcom (zlúčenie, splynutie, rozdelenie spoločnosti) oznámiť túto skutočnosť Dodávateľovi,

- q) do 5 dní oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu Odberateľa a považuje sa za podstatné porušenie Zmluvy.

V. Meranie

- 5.1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 dní po skončení roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
- 5.2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 5.3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 5.4. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.
- 5.5. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- 5.6. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, prípadne technickými podmienkami PDS.
- 5.7. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a OP v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú Zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného Prevádzkového poriadku príslušného PDS.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- b) názov a sídlo Dodávateľa elektriny,
 - c) predmet sporu,
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - e) označenie, čoho sa Odberateľ elektriny domáha.
- 8.4. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu predloží Odberateľ elektriny bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
- 8.5. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie alternatívneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
- 8.6. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty podľa predchádzajúceho bodu, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania. Na alternatívne riešenie sporov podľa tohto článku OP sa nepoužije osobitný predpis.

IX. Reklamácie

- 9.1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čias-tok.
- 9.2. Reklamácia neoprávňuje poškodenú stranu k nezaplateniu faktúry.
- 9.3. Strana, na ktorú bola reklamácia smerovaná, oznámi výsledok šetrenia druhej strane v lehote 30 dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržala. V prípade potreby súčinnosti tretích osôb môže byť doba riešenia reklamácie predĺžená o 5 dní v zmysle osobitného predpisu.
- 9.4. V prípade, že výsledkom šetrenia reklamácie je dobropis, resp. ľarchopis, povinná Zmluvná strana zrealizuje úhradu v lehote splatnosti, aká je dohodnutá pre vyúčtovacie fak-túry.
- 9.5. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamácii sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.
- 9.6. Odberateľ môže uplatniť reklamáciu:
- a) písomne prostredníctvom e-mailu zaslaného kontaktnej osobe uvedenej v tejto Zmluve,
 - b) písomne využitím poštových služieb na adresu SSE.
- 9.7. Odberateľ je povinný v uplatnenej reklamacii uviesť svoje obchodné meno, sídlo a IČO, adresu odberného miesta, číslo odberného miesta alebo EIC kód odberného miesta a predmet reklamácie – čoho sa reklamáciou domáha.
- 9.8. V prípade, že Odberateľ vo svojej reklamacii neuvedie identifikačné znaky, na základe ktorých Dodávateľ bude môcť

jednoznačne určiť reklamované odberné miesto alebo nebude z uplatnenej reklamácie zrejme, čoho sa Odberateľ reklamáciou domáha, bude reklamácia vrátená Odberateľovi na doplnenie.

X. Neoprávnený odber

- 10.1. Neoprávnený odber je, v súlade s § 46 Zákona o ener-getike, odber elektriny:
- a) bez uzavretia Zmluvy o:
 - 1. pripojení do prenosovej sústavy alebo o pripojení do distribučnej sústavy, alebo v rozpore s touto Zmluvou,
 - 2. dodávke alebo združenej dodávke elektriny,
 - 3. zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku,
 - 4. prístupu do prenosovej sústavy a prenose elek-triny alebo prístupu do distribučnej sústavy a dis-tribúcie elektriny,
 - b) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva od-ber elektriny,
 - c) meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva od-ber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - d) ak Odberateľ elektriny zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS ne-umožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe Žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzav-retú Zmluvu; takýto odber sa považuje za neopráv-nený odo dňa, keď Odberateľ elektriny zabránil preru-šeniu distribúcie alebo neumožnil prerušenie distribú-cie elektriny.
- 10.2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neopráv-neným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu.
- 10.3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

XI. Informácie o cenách a spôsoby informovania

- 11.1. Informácie o cenách elektriny získava Odberateľ zo Zmluvy, informácie o podmienkach dodávky, distribúcie elektriny, ako aj informácie o Cenníku služieb Dodávateľa môže Od-berateľ získať na webovom sídle Dodávateľa www.sse.sk alebo u kontaktných osôb Dodávateľa. Ďalšie informácie o aktuálnych cenách za distribuovanú a dodanú elektrinu si môže Odberateľ overiť na webovom sídle www.urso.gov.sk.
- 11.2. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a po-diele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

- 14.8. Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia Odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k Odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti Odberateľa nadviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
- 14.9. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručenie uplynutím troch pracovných dní odo dňa preukázateľného odoslania elektronickej faktúry Odberateľovi prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Dodávateľovi, že mu faktúra vystavená elektronicke nebola doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa nie je Dodávateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

XV. Doručovanie

- 15.1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomností Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručenie ich odovzdaním, a to aj v prípade, ak ich adresát odmietne prevziať.
- 15.2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručenie druhej strane (osobe splnomocnenej na preberanie zásielok), aj ak
- a) druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na poštu,
 - c) nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, kedy sa zásielka vrátila odosielateľovi.
- 15.3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručenie prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail, uvedený v príslušnej prílohe k Zmluve obsahujúcej kontaktné osoby Dodávateľa.
- 15.4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručenie tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 15.5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a elektronickej

adresy (e-mailu) bezodkladne. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností na poslednú známu adresu za riadne vykonané. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.

- 15.6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť obchodné meno, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis osoby alebo osôb oprávnených konať v mene Odberateľa.
- 15.7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb, zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

XVI. Ukončenie Zmluvy

- 16.1. Zmluvu možno ukončiť vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy alebo v prípade Zmluvy uzatvorenej na dobu neurčitú výpoveďou vo výpovednej lehote stanovenej Zákonom o energetike.
- 16.2. V prípade zmeny Odberateľa (právneho subjektu) na ktoromkoľvek odbernom mieste podľa tejto Zmluvy má Odberateľ právo požiadať Dodávateľa o ukončenie dodávky a distribúcie elektriny na niektorom z odberných miest, pričom takáto zmena bude predmetom dohody o zmene Zmluvy a príslušných príloh Zmluvy. Dodávateľ bezdôvodne neodoprie požiadavku Odberateľa na ukončenie dodávky a distribúcie elektriny do niektorého odberného miesta, pričom Dodávateľ je oprávnený požadovať pred ukončením dodávky a distribúcie elektriny vysporiadanie všetkých záväzkov Odberateľa na odbernom mieste, v ktorom bude dodávka a distribúcia elektriny dohodou Zmluvných strán ukončená.
- 16.3. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo OP bude Zmluva ukončená bez poplatku.
- 16.4. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.
- 16.5. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, obchodné meno, sídlo a IČO Odberateľa, a podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy splnomocnenie musí obsahovať podpis osoby oprávnenej konať za Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii.
- 16.6. Zmluvné strany sú oprávnené od tejto Zmluvy odstúpiť pre jej podstatné porušenie druhou Zmluvnou stranou.
- 16.7. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

spoločnosti Stredoslovenská energetika, a. s., pre segment B2B zákazníkov.
Účinnosť dňom podpísania Zmluvy

ktorá je dostupná aj na www.sse.sk, v časti Ochrana osobných údajov a zaväzuje sa oboznámiť s touto Informáciou všetky dotknuté osoby uvedené v Zmluve, prípadne podieľajúce sa na plnení Zmluvy (napr. členovia štatutárneho orgánu, zamestnanci, zástupcovia Odberateľa). Odberateľ prehlasuje, že všetky dotknuté osoby boli oboznámené s Informáciou podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES, čím si Dodávateľ splnil voči dotknutým osobám informačnú povinnosť.