

Opis predmetu zákazky

Predmetom obstarávania je výber dodávateľa na realizáciu **analýzy požiadaviek** a dodanie dokumentu **Detailná funkčná špecifikácia** pre **Projekt WEB_NCZI** (ktorého skrátený opis je uvedený nižšie). Výstup bude podkladom pre projekt a budúce verejné obstarávanie na výber dodávateľa na zriadenie kompletnej infraštruktúry, vytvorenie a prevádzku nového hlavného konsolidovaného webového sídla NCZI a ďalších webových sídiel, ktoré organizácia spravuje. Webové sídla sú špecifikované v nižšom odstavci. Výstup bude tak isto pojednávať o zabezpečení podpory, údržby a rozvoja tých webových sídiel.

Národné centrum zdravotníckych informácií (NCZI) v súčasnosti prevádzkuje viaceré webové sídla, ktoré boli uvedené do prevádzky pred viac ako 10 rokmi, čo sa pri vyťaženi a neustálej nutnosti aktualizácií negatívne podpisuje pod kvalitu výstupov, časovej náročnosti údržby a udržania prístupnosti stránok.

Webové sídla organizácie ktoré budú súčasťou kompletnej technickej prestavby a musia byť zahrnuté do analýzy požiadaviek:

Hlavná stránka organizácie: <https://www.nczisk.sk/>

Slovenská lekárska knižnica <http://www.slk.sk/>

Elektronické zdravotníctvo <https://www.ezdravotnictvo.sk>

Národný portál zdravia <https://www.npz.sk/>

Objednávkový systém NPZ <https://eobjednanie.npz.sk>

Organizácia sa dlhodobo potýka s problémom, že všetky webové sídla sú postavené na aplikačných platformách vyvinutých pre webové rozhranie pred viac ako 10 rokmi. Z tohto dôvodu interne naráža na problém spracovania a vyhotovovania správnych druhov dokumentov a ich umiestňovania na svojich webových sídlach. Z dôvodu technickej zastaranosti sa nevie licenčne napojiť na nové služby a ak áno, tak iba v limitovanom rozsahu, tiež má problém poskytnúť technicky a funkčne porovnateľnú súčinnosť s (counterparties) Európskymi organizáciami, vládnyimi organizáciami a v neposlednej rade občanom Slovenskej republiky.

Jednotlivé webové sídla sú momentálne rozdielne uložené a ich podpora a údržba je z tohto dôvodu komplikovanejšia a náročnejšia. Dve webové sídla sú uložené na serveroch NCZI v priestoroch organizácie, jedno webové sídlo je umiestnené vo vládnom cloude a dve webové sídla, obsahujúce značné množstvo historických údajov zdravotníckeho charakteru sú umiestnené v dátovom centre mimo priestorov NCZI.

Verejný obstarávateľ plánuje webové sídla po technickej, funkčnej a vizuálnej stránke modernizovať a spojiť po vizuálnej a funkčnej stránke pod jednu unifikovanú technologickú infraštruktúru. Webové sídla si zachovávajú vlastnú integritu a doménu, ale infraštruktúrne budú pracovať pod jednou platformou.

Verejný obstarávateľ si v rámci realizovania dodávky analýzy požiadaviek a vytvorenia detailnej funkčnej špecifikácie pre Projekt WEB_NCZI vyhradzuje právo konzultovať, byť informovaný a vstupovať do navrhovaných riešení.

Skrátený opis predmetu zákazky - Projekt WEB_NCZI

Predmet projektu - WEB_NCZI – Predmet projektu	
	<p>Predmetom projektu a budúceho obstarávania je výber dodávateľa na zriadenie, vytvorenie a prevádzku nového webového sídla NCZI vytvoreného na Open source CMS alebo ekvivalentnom systéme, vrátane migrácie dát z pôvodného webového sídla NCZI a ďalších webových sídiel už uvedených a na zabezpečenie ich podpory, údržby a rozvoja.</p> <p>Predmet projektu zahŕňa nasledovné okruhy aktivít:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Návrh UX/UI s použitím prvkov vizuálnej identity NCZI a vytvorenie dizajn manuálu pre grafickú prezentáciu webových aplikácií NCZI (definovať základné povinné prvky: farby, tlačidlá, typografia, rozloženie hlavných prvkov a blokov na obrazovke v mriežke, šírka, výška a zarovnanie blokov)▪ Návrh informačnej a technologickej infraštruktúry hlavného webového sídla vrátane intranetu a možností odosielania segmentovaných newsletterov▪ Vytvorenie testovacích scenárov pre overenie funkčnosti jednotlivých modulov webového sídla a pre testovanie obsahu po zmigrovaní dát z pôvodného webového sídla▪ Vytvorenie webového sídla a ostatných stránok na základe Detailnej funkčnej špecifikácie<ul style="list-style-type: none">• NCZI – www.nczisk.sk• SLLK – www.slk.sk• eZdravie – www.ezdravotnictvo.sk• NPZ – www.npz.sk• eobjednanie – eobjednanie.npz.sk▪ Testovanie riešenia▪ Migrácia údajov▪ Zabezpečenie bezpečnosti a odstránenie nálezov z bezpečnostného testovania▪ Dodanie dokumentácie▪ Projektový manažment▪ Zabezpečenie a poskytnutie všetkých potrebných licencií na vytvorené dielo na neobmedzenú dobu▪ Nasadenie do testovacieho a produkčného prostredia▪ Zabezpečenie prevádzky cloudového prostredia vrátane licencií operačných a databázových systémov na obdobie 2 roky vrátane monitoringu s možnosťou 2 predĺžení na ďalšie 2 roky s garanciou zmluvných cien▪ Zabezpečenie SLA podpory a údržby na obdobie 2 roky s možnosťou 2 predĺžení na ďalšie 2 roky s garanciou zmluvných cien▪ Zabezpečenie rozvoja riešenia na hlavnom webovom sídle, ale aj na ostatných určených webových stránkach
	<p>Špecifikácie predmetu zákazky</p> <p>Obsah webového sídla je určený pre tieto typy používateľov:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Laická verejnosť – bežní návštevníci, ktorí na webovom sídle hľadajú určitý typ informácií▪ Odborná verejnosť – pracovníci, ktorí pracujú s aktuálnymi a štatistickými informáciami a databázami▪ Médiá – novinári, ktorí priebežne informujú a komentujú činnosť NCZI▪ Orgány verejnej moci

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zamestnanci NCZI - časť zamestnancov, ktorí hľadajú informácie na webovom sídle kvôli plneniu pracovných úloh <p>Funkcie webového sídla:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa obsahu – funkčnosť spojená s tvorbou, úpravou a publikovaním obsahu (text, obrázkov, video, súbory, formuláre) ▪ Prezentácia obsahu – funkcie, ktoré nie sú poskytované časťou správy obsahu; administrácia prebieha na strane CMS a prezentačná časť zabezpečuje lepšiu prehľadnosť a intuitívnosť v navigácii zverejňovaných informácií ▪ Doplnkové funkcie front-endu – funkcie, ktoré nepotrebujú administratívnu správu a sú dostupné pre používateľov napr. RSS kanál, mapa stránok atď. ▪ Dáta, grafy a analýzy – funkcie, ktoré poskytujú návštevníkovi dáta, grafy, analýzy a historické štatistické údaje, prípadne umožňujú návštevníkovi ich výber podľa zadaných kritérií ▪ Import a spracovanie dát – doplnkové funkcie na import dát z iných IS, na riadenie, sledovanie a kontrolu priebehu spracovania dát a identifikáciu príčin prípadného neúspechu spracovania
Predmet zákazky - WEB_NCZI – Predmet zákazky	
	<p>Predmetom zákazky je vytvorenie, zabezpečenie prevádzky a rozvoj hlavného webového sídla NCZI vrátane migrácie dát z pôvodného webového sídla NCZI. Rovnaké požiadavky sú zhodne predmetom obstarávania aj pri ostatných sídlach v správe NCZI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webové sídla musia byť vytvorené na platforme Open source CMS alebo forme ekvivalentného systému na trojvrstvovej architektúre za použitia najmodernejších technológií (napr. jQuery, MVC, Bootstrap, HTML5) a dodržania aktuálnych štandardov (napr. WCAG 2.1, W3.CSS, W3C). • Webové sídla nebudú používať technológie Java a Flash. • Webové sídla budú poskytovať responzívne prezentačné rozhranie a musia byť optimalizované minimálne pre tri rôzne rozloženia (počítač, tablet a mobil). Pre administratívne rozhranie je tiež požadované responzívne zobrazenie, aby v prípade potreby bola možnosť upraviť obsah aj prostredníctvom mobilných zariadení. • Webové sídla budú implementované v dvoch jazykových verziách (sk, en) s rozdielnou štruktúrou a naplneným obsahom v jednotlivých jazykových verziách. Požiadavka je, aby sa každá funkčnosť dala použiť v každej jazykovej verzii. V prípade, ak pre určitú slovenskú stránku existuje aj anglická verzia, tak používateľovi pri zmene jazykovej verzie bude zobrazený priamo tento anglický preklad. Ak anglický preklad neexistuje, používateľovi bude zobrazená upozorňujúca stránka o nedostupnosti obsahu v danom jazyku s možnosťou prepnutia na anglickú titulnú stránku. • Súčasťou predmetu zákazky Projektu WEB_NCZI je hlavné webové sídlo (www.nczisk.sk) a webové stránky vytvorené v súlade s vizuálnou identitou NCZI: <ul style="list-style-type: none"> ▪ www.slk.sk ▪ www.ezdravotnictvo.sk ▪ www.npz.sk ▪ eobjednanie.npz.sk <p>Tieto webové sídla budú implementované pod jedno CMS rozhranie, ak sa počas fázy analýzy nenavrhne vhodnejšie riešenie.</p> • UX/UI používateľské rozhranie webových sídla musí byť v súlade s vizuálnou identitou NCZI.

Požiadavky projektu WEB_NCZI - CMS	
	<p>Požiadavky na Content Management System</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMS musí pre úpravu stránok poskytovať pokročilé funkcie: <ol style="list-style-type: none"> 1. na vytváranie a úpravu textu, 2. na vytváranie a úpravu prvkov webových stránok vrátane ich rozloženia, 3. mať jednoduché a intuitívne ovládanie. • CMS musí poskytovať funkcie na správu obsahu webového sídla a webových stránok, ktorý umožňuje používateľom bez znalosti programovania vytvárať, upravovať a publikovať webový obsah, napríklad textové alebo multimediálne prvky prostredníctvom grafického používateľského rozhrania. • CMS musí umožňovať správu obsahu prostredníctvom editora s funkciami – bližšie špecifikujeme na základe interného zhodnotenia • CMS musí ďalej poskytovať funkcie na tvorbu, úpravu a vizualizáciu stromovej štruktúry webového sídla - bližšie špecifikujeme na základe interného zhodnotenia • iné
Požiadavky projektu WEB_NCZI – Secondary-sites	
	<p>Požiadavky na správu Secondary webových sídiel</p> <ul style="list-style-type: none"> • Správa secondaries stránok, alebo iných webových sídiel v správe NCZI, nemusí byť cez rovnaké administratívne rozhranie, ale musí poskytovať rovnakú funkčnosť ako pre hlavné webové sídlo NCZI, tzn. že môže byť na aplikačnom serveri vytvorená samostatná inštancia s danou stránkou.
Požiadavky projektu WEB_NCZI - Jazyk	
	<p>Požiadavky na správu jazykových verzíí Požiadavky na správu používateľov a prístupových práv Požiadavky na analytické nástroje</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na základe detailnej funkčnej špecifikácie
Požiadavky projektu WEB_NCZI – Technické požiadavky	
	<p>Špecifické požiadavky na funkčnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis špecifických požiadaviek na funkčnosť vychádza zo súčasného stavu, t. j. uvádzané požiadavky sú zo striktného funkčného hľadiska splnené už v súčasnom riešení, od dodávateľa nového riešenia sa očakáva technologicky inovatívne riešenie.
	<p>Požiadavky na grafy a exporty</p> <ul style="list-style-type: none"> • Všetky prezentácie grafov na webovom sídle a ostatných weboch, rovnako ako exporty údajov uchovávaných v databáze musia mať jednotný vizuál a spĺňať minimálne nasledovné všeobecné požiadavky na grafy a exporty, pokiaľ sa v požiadavkách na jednotlivé funkčnosti neuvádza inak. <p>Požiadavky na interaktívne grafy cez BI technológiu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Webové sídla musia podporovať možnosť zobrazovania interaktívnych grafov prostredníctvom BI technológií prevádzkovaných v NCZI (napr. prostredníctvom nástroja Qlik Sense alebo Power BI alebo iného BI nástroja pre interaktívne grafy).

	<ul style="list-style-type: none"> • Špecifikácia zdrojov a návrh konkrétnych spôsobov zobrazenia (napr. formou widgetov, alebo vytvorením systému na zobrazovanie interaktívnych dát) bude predmetom fázy analýzy.
Požiadavky projektu WEB_NCZI – Špecifické požiadavky	
	<p>Špecifické požiadavky na funkčnosť</p> <ul style="list-style-type: none"> • Popis špecifických požiadaviek na funkčnosť vychádza zo súčasného stavu, t. j. uvádzané požiadavky sú zo striktno funkčného hľadiska splnené už v súčasnom riešení, od dodávateľa nového riešenia sa očakáva technologicky inovatívne riešenie.
	<p>Požiadavky na Integrácie</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Pre nové webové riešenia je potrebné zabezpečiť integrácie v takom rozsahu, ako v pôvodných webových sídlach. V súčasnosti sú zdroje z interného prostredia NCZI poskytované rôznou varietou systémov, ktoré treba unifikovať: ○ NCZI.sk a SLLK.sk: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Činnosť na Sharepoint 2010 ▪ Windows server 2008 ▪ DTB – MSSQL ▪ Zároveň integrované na iné systémy ○ NPZ.sk <ul style="list-style-type: none"> ▪ Činnosť na 8 serveroch ▪ Sharepoint 2010 ▪ Oper. Systém MS 2008 R2 ▪ DTB – bežia na 4 serveroch SQL z dôvodu integrácie na JRUZ (interná databáza hlavne Liekov a PZS) ▪ Integrácia UPVS – dočasne pozastavená ▪ ○ eZdravotnictvo.sk <ul style="list-style-type: none"> ▪ Činnosť na 4 serveroch ▪ CMS – Liferay ▪ Produkčné prostredie portálu www.ezdravie.sk prevádzkované na 2 inštanciách. <ul style="list-style-type: none"> ▪ 1. inštancia je vedená ako redakčná časť, ktorá nie je prístupná z verejnej internetovej siete ▪ 2. inštancia je vedená ako publikačná, ktorá je prístupná z verejnej internetovej siete ▪ Celé riešenie je prevádzkované na Microsoft infraštruktúre vo VC ▪ Aplikačný server Tomcat ○ Eobjednanie.npz.sk <ul style="list-style-type: none"> ▪ Subdoména NPZ.sk, beží na serveroch NPZ ▪ Aplikácia beží samostatne ▪ Sharepoint 2010 ▪ Oper. Systém MS 2008 R2 <p>Počas fázy analýzy dodávateľ navrhne vhodné adekvátne riešenie integrácie zdrojov z interného prostredia NCZI a prislúchajúcich webových sídiel.</p>

	Požiadavky projektu WEB_NCZI – Migrácia údajov
	Požiadavky na migráciu údajov <ul style="list-style-type: none">• Súčasťou predmetu zákazky je aj migrácia všetkých údajov pôvodných webových sídiel, ako aj migrácia údajov prislúchajúcich podstránok do nového riešenia.