

Zmluva o poskytovaní služieb prevádzky IBM HW a SW

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)
(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ:

Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.

Mlynské nivy 59/A

824 84 Bratislava

Zapísaný:

v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,

oddiel: Sa, vložka č. 2906/B

IČO:

35 829 141

DIČ:

2020261342

IČ DPH:

SK2020261342

bankové spojenie:

TATRA BANKA, a.s., Bratislava

číslo účtu:

2620191900/1100

číslo účtu v tvare

SK30 1100 0000 0026 2019 1900

IBAN/SWIFT:

BIC(SWIFT): TATRSKBX

Menom spoločnosti koná:

Ing. Peter Dovhun, generálny riaditeľ

Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných:

Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie prev. a správy ICT

technických:

Ing. Peter Kušnir, vedúci odboru RaS ICT infraštruktúry

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Poskytovateľ:

NESS Slovensko a.s.

Galvaniho 15/C

821 04 Bratislava

Zapísaný:

V obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I

oddiel: Sa, vložka 89/B

IČO:

00 603 783

DIČ:

2020486732

IČ DPH:

SK2020486732

bankové spojenie:

TATRA BANKA, a.s., Bratislava

číslo účtu:

2620003834/1100

číslo účtu v tvare

SK56 1100 0000 0026 2000 3834

IBAN/SWIFT:

TATRSKBX

Menom spoločnosti koná:

Ing. Pavol Sokol, predseda predstavenstva

Ing. Milan Štanina, člen predstavenstva

Osoby oprávnené konať vo veciach:

zmluvných:

Ing. Pavol Sokol, predseda predstavenstva

technických:

Ing. Ivan Klanica, Senior Project Manager

(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivovo ako „Zmluvná strana“).

II. PREAMBULA

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť služby prevádzky IBM hardvéru a softvéru vo vlastníctve Objednávateľa a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb prevádzky pre hardvér a softvér IBM.
- 2.2 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 13.1.2022.

III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto servisnej Zmluvy je poskytovanie služieb prevádzky IBM hardvéru a softvéru („HW a SW“). Zmluvou je špecifikovaný rozsah predmetných služieb a podmienky, za ktorých ich bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi.
- 3.2 Služby prevádzky HW a SW sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Rozsah poskytovaných služieb“.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

IV. MIESTO A ROZSAH PLATNOSTI ZMLUVY

- 4.1 Miestami dodania predmetu Zmluvy sú:
 - 4.1.1 sídlo Objednávateľa na adrese Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava;
 - 4.1.2 budova SED, ul. Obchodná 2, 010 08 Žilina;
 - 4.1.3 budova elektrickej stanice Podunajské Biskupice.
- 4.2 Povinnosťou Poskytovateľa je poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy po dobu jej platnosti podľa článku V. ČAS PLNENIA, pričom tieto povinnosti sa vzťahujú iba na produkty, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Tieto produkty sa musia používať v súlade s technickými podmienkami výrobcu a podľa príslušnej užívateľskej príručky.
- 4.3 Zoznam zariadení a poskytovaných služieb špecifikovaný v Prílohe č. 1 je možné meniť len na základe písomného dodatku k Zmluve.

V. ČAS PLNENIA

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie od 01.02.2022 do 31.12.2022.

VI. CENA

- 6.1 Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku III. PREDMET ZMLUVY za celé obdobie trvania Zmluvy je **65 340,00 EUR** bez DPH,
slovom: šesťdesiatpäťtisícristoštyridsať EUR a nula centov bez DPH.
- 6.2 Cena v uvedenej výške podľa bodu 6.1 zahŕňa všetky súvisiace náklady.
- 6.3 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- 6.4 Kalkulácia ceny je v Prílohe č. 2 Zmluvy.

VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena podľa článku VI. CENA bude Poskytovateľom fakturovaná v pomernej časti 1/11 mesačne z ceny za predmet zmluvy podľa bodu 6.1. Faktúra bude vystavená do 15 dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň kalendárneho mesiaca, za ktorý sa servisné služby poskytovali. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť mesačnú faktúru na základe protokolu o odsúhlasení výkonov, podpísaného za obe Zmluvné strany osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických. Faktúra sa považuje za doručenie v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenie Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.
- 7.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, evidenčné číslo Zmluvy Objednávateľa, číslo bankového účtu v tvare IBAN. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu na základe doručenej faktúry, ktorej splatnosť je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 7.4 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 7.5 tejto Zmluvy.
- 7.5 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväzné dňom jeho doručenia Objednávateľovi.
- 7.6 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 7.7 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

VIII. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

- 8.1 Poskytovateľ je povinný do 5 dní po podpise Zmluvy doručiť zoznam osôb, ktoré za Poskytovateľa zodpovedajú za plnenie predmetu Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby podľa podmienok Zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ je povinný začatie prác spôsobujúce obmedzenie služieb oznámiť Objednávateľovi minimálne dva dni pred začiatkom prác.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný dať odsúhlasiť osobe Objednávateľa oprávnenej konať vo veciach technických každú zmenu konfigurácie.
- 8.5 Poskytovateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do iných ICT prostriedkov, než do prostriedkov špecifikovaných v Prílohe č. 1.
- 8.6 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodá Poskytovateľ oprávnenej osobe Objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (meno, pracovné zaradenie) minimálne 2 dni pred prvým dňom požadovaného prístupu.

- 8.7 Poskytovateľ je povinný zachovávať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné v zmysle Zmluvy, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvedia o Objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať všetky incidenty v elektronickej evidencii Poskytovateľa od ich otvorenia až po ich uzavretie tak, aby existovala prehľadná evidencia servisných zásahov. Poskytovateľ sa zaväzuje počas priebehu zásahu na požiadanie Objednávateľa emailom informovať o priebehu riešenia. Informácia musí obsahovať evidenčné číslo incidentu z evidencie Poskytovateľa.
- 8.9 Poskytovateľ je povinný pri prácach postupovať tak, aby neprerušil prevádzku (ak nebola výluka prevádzky vopred dohodnutá) a je povinný bezodkladne telefonicky a následne písomne upozorniť Objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prevádzky alebo prác.
- 8.10 Poskytovateľ zabezpečí kontinuálny postup prác a spoluprácu všetkých organizačných zložiek Poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 8.11 Poskytovateľ zabezpečí ochranu autorských a licenčných práv na dodávané produkty.
- 8.12 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.13 Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní dohodnutých služieb dodržiavať „Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP“ uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
- 8.14 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti, ktoré sú definované v Prílohe č. 4.
- 8.15 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č.79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré mu určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady.

IX. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1 Za Objednávateľa sú osoby, ktoré zodpovedajú za preberanie jednotlivých bodov predmetu Zmluvy a koordinujú plnenie predmetu Zmluvy sú osoby oprávnené konať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi včas všetky informácie potrebné pre korektné plnenie predmetu Zmluvy, ako napríklad technické špecifikácie, organizačné schémy, informácie o zmluvných záväzkoch voči tretím osobám, ak sa týkajú plnenia Zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ poskytne potrebnú súčinnosť dohodnutú v Zmluve a nebude obmedzovať Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy.
- 9.4 Objednávateľ zabezpečí spoluprácu všetkých organizačných zložiek Objednávateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 9.5 Objednávateľ Poskytovateľovi včas poskytne všetky informácie o prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy dostali do omeškania.

- 9.6 Objednávateľ je povinný dodržiavať dohodnutý harmonogram a Poskytovateľovi včas poskytnúť všetky relevantné informácie.
- 9.7 Objednávateľ je povinný zachovať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné v zmysle Zmluvy, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvie o Poskytovateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 9.8 Objednávateľ zabezpečí udržiavanie inštalačných médií všetkého prevádzkovaného softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 10.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať diela, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahŕňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby poskytovania servisných služieb. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť/poskytnúť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného poskytovania servisných služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 10.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
- 10.6 Objednávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté Poskytovateľom výlučne pre potreby realizácie tejto Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.

XI. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa Zmluvy sú poskytované podľa podmienok Zmluvy a počas trvania Zmluvy v rozsahu Prílohy č.1 v súlade s technickými podmienkami výrobcu použitím výrobcom odporúčaných zariadení.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú vadu produktov uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.

XII. ZMLUVNÉ POKUTY

- 12.1 Ak Poskytovateľ nedodrží termín zahájenia opravy resp. nedodrží dohodnuté termíny odstránenia väd podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo stanoveného ročného poplatku pre vady kategórie A+ a A, 0,1% zo stanoveného ročného poplatku pre vady kategórie B a C a za každé jednotlivé nedodržanie dohodnutého termínu a za každý jeden deň omeškania.

- 12.2 Ak Poskytovateľ spôsobí pri prácach neplánované prerušenie prevádzky, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % zo stanoveného ročného poplatku za každé jednotlivé porušenie.
- 12.3 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 8.13 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 12.4 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle článku X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur).
- 12.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 14.10 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 12.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry má poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 12.7 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, jej uplatnením, vyúčtovaním, alebo zaplatením, nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa vzniknuté vady odstrániť, a nezaniká právo Objednávateľa na uplatnenie náhrady škody spôsobenej porušením zmluvných povinností Poskytovateľom v plnom rozsahu.

XIII. UKONČENIE ZMLUVY

- 13.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 13.2.1 nesplnenie povinností Poskytovateľom poskytovať služby v zmysle tejto Zmluvy, ako aj v súlade so súťažnými podkladmi pre poskytovanie služieb a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve;
- 13.2.2 viacnásobné (t.j. viac ako trikrát za dobu trvania Zmluvy) prekračovanie zmluvne dohodnutých časov v zmysle Prílohy č. 1;
- 13.2.3 Strata oprávnenia Poskytovateľa vykonávať podnikateľskú činnosť.
- 13.3 Nepodstatným porušením Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.2. Na nepodstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ Poskytovateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej Zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 13.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a Poskytovateľ je povinný zastaviť poskytovanie služieb do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o poskytnutí služieb (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.
- 13.5 Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

- 13.6 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.02.2022 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § č. 47 a ods. 1 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 14.4 S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania služby môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.
- 14.5 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.6 V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyrozumenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej (vrátane emailovej) alebo ústnej podobe.
- 14.7 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým

dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.

- 14.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.9 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 14.10 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.11 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve.
- 14.12 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých si každá zo Zmluvných strán ponechá jedno vyhotovenie.
- 14.13 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1: Rozsah poskytovaných služieb.

Príloha č. 2: Cenová kalkulácia.

Príloha č. 3: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.

Príloha č. 4: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.

Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

ing. Peter Dovhun
generálny riaditeľ

ing. Pavol Sokol
predseda predstavenstva

.....
Juraj Saktor
vrchný riaditeľ úseku ICT

.....
ing. Milan Slanina
člen predstavenstva

ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

PRAVIDELNÉ ČINNOSTI PREVÁDZKY VRÁTANE PROFYLAXIE

Aktivita

SLUŽBY SPRÁVY ZÁLOHOVANIA DÁT (IBM SpectrumProtect, IBM SpectrumProtectPlus).

A. Zálohovanie dát prevádzkovaných AIX aplikácií, t.j. vykonávanie a sledovanie vykonávania backup jobov podľa zadefinovaných požiadaviek správcu aplikácie/systému.

B. Monitorovanie operačného systému (2x OS)

- stavu výkonnosti OS,
- obsadenosti filesystémov,
- kontrola logov na výskyt chýb a varovaní
- správa užívateľov a prístupových práv na úrovni OS.

C. Sledovanie a ladenie výkonnosti, kapacitné plánovanie pre infraštruktúru zálohovania

- sledovanie zaťaženia a odhad nárokov HW a SW pre ďalšie obdobie.

D. Aktualizácie zálohovacieho prostredia serverov a klientov SP a serverov SPP

E. Správa zálohovacieho diskového poľa IBM Storwize V5100

- stavu výkonnosti HW
- manažment zdrojov
- správa užívateľov a prístupových práv
- monitoring a kontrola logov
- manažment diskových priestorov. Nové, zmeny, zrušenie.
- konfigurácia replikácií na úrovni poli
- ladenie výkonu a kapacitné plánovanie
- pravidelná profylaxia a oprava chýb
- patchovanie systémov

Súčinnosť SEPS

Správca aplikácie zabezpečí

- integráciu s IBM SP/SPP (ak je potrebná)
- definíciu backup jobu (obsah / logika)

Poskytovateľ zodpovedá

- za logický obsah záloh

Objednávateľ

- pravidelná výmena fyzických médií (podľa požiadaviek)

SLUŽBY SPRÁVY INFRAŠTRUKTÚRY SAP

A. Monitorovanie operačného systému (SAP prostredia)

- stavu výkonnosti OS
- obsadenosti filesystémov
- kontrola logov na výskyt chýb a varovaní
- správa užívateľov a prístupových práv na úrovni OS
- kontrola úspešnosti vykonávania pravidelných činností

B. Monitorovanie Oracle vrstvy (DB)

- stavu výkonnosti vrstvy Oracle
 - kontrola validity objektov
 - management voľného miesta
 - správa užívateľov a prístupových práv na úrovni DB
 - kontrola logov DB
 - kontrola vykonávania pravidelných činností
- C. Monitorovanie prostredia (HW, SW, PowerHA, PowerVM)**
- stavu výkonnosti HW
 - manažment zdrojov
 - správa užívateľov a prístupových práv
 - manažment virtuálnych serverov
 - kontrola logov
- D. Ladenie výkonnosti, Vytváranie reportov, Kapacitné plánovanie pre infraštruktúru SAP, Súčinnosť pri požiadavkách na administráciu, Pravidelné konzultácie**

SLUŽBY SPRÁVY HLAVNÉHO DISKOVÉHO POĽA IBM STORWIZE V7000

- A. Správa diskového poľa IBM Storwize V7000**
- správa užívateľov a prístupových práv
 - monitoring a kontrola logov
 - manažment diskových priestorov. Nové, zmeny, zrušenie.
 - konfigurácia replikácií na úrovni polí
 - pravidelná profylaxia a oprava chýb
 - patchovanie systémov
- B. Monitorovanie diskového poľa IBM Storwize V7000**
- stavu výkonnosti HW
 - manažment zdrojov
- C. Ladenie výkonnosti, Vytváranie reportov, Kapacitné plánovanie , Súčinnosť pri požiadavkách na administráciu, Pravidelné konzultácie**

SLUŽBY SPRÁVY INFRAŠTRUKTÚRY DOCHÁDZKA A HR PORTÁL

- A. Monitorovanie OS (4x DB + 4 AS server)**
- stavu výkonnosti OS,
 - obsadenosti filesystémov,
 - kontrola logov na výskyt chýb a varovaní,
 - správa užívateľov a prístupových práv na úrovni OS,
 - kontrola úspešnosti vykonávania pravidelných činností,
- B. Monitorovanie vrstvy ORACLE (DB + OAS)**
- stavu výkonnosti vrstvy Oracle,
 - kontrola validity objektov,
 - management table spaceov,
 - správa užívateľov a prístupových práv na úrovni DB,
 - kontrola logov DB, OAS
 - kontrola vykonávania pravidelných činností,
- C. Ladenie výkonnosti, Kapacitné plánovanie pre infraštruktúru Dochádzka, HR portál**
- D. Inštalácia patchov relevantných pre vrstvu Oracle**

SLUŽBY PODPORY SYSTÉMOV ENTERPRISE LINUX

A. Správa OS

- stavu výkonnosti OS,
- obsadenosti filesystémov,
- kontrola logov na výskyt chýb a varovaní,
- správa užívateľov a prístupových práv na úrovni OS,
- kontrola úspešnosti vykonávania pravidelných činností,

B. Ladenie výkonnosti, Kapacitné plánovanie

C. Inštalácia relevantných patchov

SLUŽBY SPRÁVY MONITOROVACIEHO NÁSTROJA SAP INFRAŠTRUKTÚRY

- kontrola a úprava monitorovaných atribútov podľa aktuálnych požiadaviek
- pravidelný audit nastavených atribútov
- profylaktika
- riadenie prístupov
- aktualizácia prostredia

Podpora ticketingu

- evidovanie realizovaných prác v Servicedesk prostredí Objednávateľa
- evidovanie riešených porúch v Servicedesk prostredí Objednávateľa

ZOZNAM HARDVÉRU A SOFTVÉRU:

Služby správy zálohovania dát (IBM SpectrumProtect, IBM SpecrumProtectPlus)

Stručná charakteristika aktuálneho prostredia:

- 2 ks SP backup severov IBM Power(AIX)
- 2 ks pásková knižnica (aktuálne TS3100)
- 2 ks diskových polí IBM Storwize V5000
- 2 ks inštancie IBM SP (v každej lokalite jedna)
- 1 ks centrálnej inštancie IBM SPP
- 2 ks inštancie IBM vSNAP SPP (v každej lokalite jedna)
- 96 konfigurovaných UX klientov/hostov

Služby správy infraštruktúry SAP

Stručná charakteristika aktuálneho prostredia:

- 44ks SAP virtualov - AIX Lparov
- 15ks Oracle DB
- 15ks prostredí/balíčkov HACMP (PowerHA)
- 4ks IBM Power Serverov (...prebieha investičná akcia na obmenu za 2KS IBM Power Serverov)

Služby správy infraštruktúry IBM Storwize v7000

Stručná charakteristika aktuálneho prostredia:

- 2ks IBM Storwize V7000 (3-nodový klaster v každej lokalite)

Služby správy infraštruktúry, Dochádzka, HR Portál

Stručná charakteristika aktuálneho prostredia:

- 8ks AIX Lparov
- 4ks Oracle DB (DCHDB, DCHDBTST, HRDB, HRDBTST)
- 4ks Oracle AS (AS DCH, DCHTST, HR, HRTST)
- 8ks prostredí/balíčkov HACMP (PowerHA)

Služby podpory systémov Enterprise Linux

Stručná charakteristika prostredia:

- 3ks RedHat Enterprise virtuálne servery

PARAMETRE SLA

Doba podpory :

v režime 24x7, t. j. dvadsaťštyri hodín denne, sedem dní v týždni.

Kategorizácia poruchy:

Označenie kategórie poruchy	Závažnosť poruchy	Popis predpokladov pre určenie kategórie poruchy
A+	Kritická	<p>Kritické poruchy, ktoré spôsobia úplné zlyhanie HW a SW ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť, nie je možné poskytnúť požadovaný výstup z IS. Hrozí priamy finančný dopad, strata dát, znefunkčnenie procesov Objednávateľa, zníženie alebo ohrozenie bezpečnosti</p> <p>Napríklad: Nefunkčnosť databázy, klastra</p>
A	Vysoká	<p>Poruchy ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie HW a SW a nie je možné používať časť celku v niektorej lokalite Objednávateľa. Hrozí priamy finančný dopad, strata dát, znefunkčnenie procesov Objednávateľa, zníženie alebo ohrozenie bezpečnosti.</p> <p>Napríklad: Pomalá odozva aplikácie bežiacej na HW a SW spôsobená poruchou HW alebo SW</p>
B	Stredná	<p>Poruchy ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania HW a SW a nedochádza k výpadku celku v rámci žiadnej lokality Objednávateľa. Je možné poskytnutie náhradného riešenia.</p> <p>Napríklad: Nefunkčnosť zostáv pre užívateľov aplikácie spôsobených poruchou HW a SW</p>
C	Nízka	<p>Drobné poruchy. Nehrozí výpadok HW a SW, strata dát a ani zníženie alebo ohrozenie bezpečnosti</p> <p>Napríklad: Chybové záznamy v logoch HW a SW s nízkou závažnosťou</p>

Reakčná doba:

Kategória poruchy	Reakčná doba	Doba riešenia
A+	0,5 hodiny	4 hodiny
A	0,5 hodiny	12 hodín
B	2 hodiny	24 hodín
C	1 pracovný deň	3 pracovné dni

Cenová kalkulácia služieb

P.č.	Položka	ČH/mesiac	Cena za mesiac bez DPH
1	Služby správy zálohovania dát (IBM SpectrumProtect, IBM SpecrumProtectPlus)	16	1 080,00 €
2	Služby správy infraštruktúry SAP	32	2 160,00 €
3	Služby správy hlavného diskového poľa IBM Storwize V7000	16	1 080,00 €
4	Služby správy infraštruktúry Dochádzka a HR Portál	12	810,00 €
5	Služby podpory systémov Enterprise Linux	4	270,00 €
6	Služby správy monitorovacieho nástroja SAP infraštruktúry	4	270,00 €
7	Podpora ticketingu	4	270,00 €

Cena celkom za mesiac bez DPH

5 940,00 €

Cena celkom za obdobie od 1.2.2022 do 31.12.2022 bez DPH

65 340,00 €

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Poskytovateľa

Meno a priezvisko: Ivan Klanica

Funkcia: Projekt manažér

a technika požiarnej ochrany Poskytovateľa

Meno a priezvisko: Ivan Malý

Číslo osvedčenia: 1/15/2011

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarimi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

v rozsahu svojich záväzkov podľa zmluvy.

4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarimi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, a. s., hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb-podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti

a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

6. Poskytovateľ je rozsahu svojich povinností podľa zmluvy počas doby jej plnenia povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v rozsahu svojich povinností podľa zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.

13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácie SEPS, a.s. – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS, a. s. čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činnosti a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdoľávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávatelia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo**

odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabežených nákladov.

23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS, a. s., je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanej objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti

Povinná príloha ku zmluvám a objednávkam, ktorých predmetom sú práce, služby alebo tovary
v oblasti ICT

1 Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií Poskytovateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS Každý zmluvný partner / Poskytovateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor Informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) Poskytovateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality poskytovaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti SEPS : Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u Poskytovateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti Poskytovateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politík objednávateľa.

Manažér Poskytovateľa & Manažér bezpečnosti Poskytovateľa: Manažér Poskytovateľa (štandardne je to osoba Poskytovateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti Poskytovateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politík objednávateľa. Manažér bezpečnosti Poskytovateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným

auditom. Manažér bezpečnosti Poskytovateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra Poskytovateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u Poskytovateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Poskytovateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať Poskytovateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti Poskytovateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Poskytovateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí Poskytovateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej preverky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi Poskytovateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Poskytovateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej preverky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u Poskytovateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti Poskytovateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci Poskytovateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti Poskytovateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Poskytovateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:

- 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
- 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
- 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 2.4.1.1 Neverejné informácie musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifrované.
 - 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané Poskytovateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a Poskytovateľa. Manažér Poskytovateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovania/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Poskytovateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Poskytovateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
 - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
 - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
 - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
 - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.

2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre Poskytovateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre primerané použitie ICT prostriedkov.

2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.

2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

2.7.1 Manažér bezpečnosti Poskytovateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.

2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a splňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.

2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

2.8 Odozva na incidenty

2.8.1 Manažér bezpečnosti Poskytovateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.

2.8.2 Manažér bezpečnosti Poskytovateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré Poskytovateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).

2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre Poskytovateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti Poskytovateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami Poskytovateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

**ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV
A OSÔB POSKYTUJÚCICH PLNENIE NA STRANE POSKYTOVATEĽA**

P.č.	Obchodné meno	Meno kontaktnej osoby	číslo telefónu	e-mail	webové sídlo	IČO	DIČ	podiel subdodávok z ceny diela	
								v EUR	v %