

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY

### Poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb

#### Článok 1: Úvodné ustanovenia

1. Pre poistenie majetku právnických a podnikajúcich fyzických osôb platia všeobecne záväzné právne predpisy, tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP-M“) a zmluvné dojednania, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. VPP-M sa vzťahujú na zmluvné poistenie majetku (ďalej len „poistenie“) právnických alebo podnikajúcich fyzických osôb vykonávajúcich činnosť v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Pre účely tohto poistenia je poisťovateľom Allianz-Slovenská poisťovňa, a.s. Poistníkom je osoba, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu. Poisteným je v poistnej zmluve uvedená podnikajúca fyzická alebo právnická osoba, na ktorej majetok sa toto poistenie vzťahuje.

#### Článok 2: Poistné riziká

1. Poistenie je možné dojednať pre jednotlivé riziká, resp. ich skupiny uvedené v článkoch 3 – 9 VPP-M. Poistenie kryje len tie jednotlivé riziká, prípadne skupiny rizík, ktorých poistenie je v poistnej zmluve dojednané.
2. Poistenie sa vzťahuje na predmet poistenia tiež vtedy, ak bol poškodený, zničený alebo stratený v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou, ktorá bola spôsobená rizikom dojednaným v poistnej zmluve.

#### Článok 3: Škody spôsobené požiarom, úderom blesku, výbuchom alebo pádom lietadla

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
  - a) požiarom,
  - b) úderom blesku,
  - c) výbuchom,
  - d) pádom lietadla.
2. Podľa VPP-M sa považuje:
  - a) za požiar oheň, ktorý sa vlastnou silou nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska,
  - b) za úder blesku bezprostredné pôsobenie energie blesku alebo teploty jeho výboja na poistenú vec so zanechaním stôp na poistenej veci,
  - c) za výbuch náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (explózia),
  - d) za pád lietadla náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho častí alebo jeho nákladu.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) skratom, ak sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej nerozšíril,
  - b) tlení, m,
  - c) vystavením veci úžitkovému ohňu a teplu,
  - d) prepätím alebo indukciou na elektrických alebo elektronických zariadeniach,
  - e) cieľenou explóziou pri trhavých prácach a podobných prácach,
  - f) explóziou v spaľovacom priestore spaľovacích motorov alebo iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedomé využíva.

#### Článok 4: Škody spôsobené víchricou alebo krupobitím

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
  - a) víchricou,
  - b) krupobitím.
2. Podľa VPP-M sa považuje:
  - a) za víchricu prúdenie vzduchu dosahujúce v mieste poistenia rýchlosť minimálne 75 km/h (resp. 20,8 m/s). Ak nemôže byť rýchlosť prúdenia vzduchu zistená, poskytne poisťovateľ poistné plnenie za škodu spôsobenú víchricou, ak poistený preukáže, že pohyb vzduchu v bezprostrednom okolí miesta poistenia spôsobil škody na stavbách alebo na veciach rovnako odolných, ktoré boli v čase bezprostredne pred poistnou udalosťou v bezchybnom stave; za škodu spôsobenú víchricou sa považuje aj vrhnutie predmetu na poistenú vec bezprostredne zapríčinené pôsobením víchrice,
  - b) za krupobitie jav, pri ktorom kúsky ľadu vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu neprišlo vplyvom poškodenia stavebných súčastí následkom víchrice alebo krupobitia.

#### Článok 5: Škody spôsobené živelnou udalosťou

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
  - a) povodňou alebo záplavou,
  - b) zemetrasením,
  - c) výbuchom sopky,
  - d) zosuvom pôdy,
  - e) lavínou alebo ťarchou snehu.
2. Podľa VPP-M sa považuje:
  - a) za povodeň zaplavenie miesta poistenia vodou, ktorá sa vyliala z brehov povrchového vodstva. U ohradzovaného vodného toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrázde,
  - b) za záplavu vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia a ktoré bolo spôsobené prírodnými vplyvmi.
- 2.1 Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) vodou z vodovodného zariadenia v zmysle čl. 6 týchto VPP-M,
  - b) spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia, okrem prípadov, kedy bolo toto vystúpenie spôsobené povodňou alebo záplavou,
  - c) vodou zo žlabov alebo zvodov odvádzajúcich atmosférické zrážky,
  - d) zvýšením hladiny podzemnej vody, ktoré nebolo spôsobené povodňou alebo záplavou,
  - e) vniknutím atmosférických zrážok alebo nečistôt do budovy, ak k nemu došlo inak než vplyvom poškodenia stavebných súčastí povodňou alebo záplavou.
- 2.2 Poistený je povinný zabezpečiť:
  - a) plnú prietochnosť odvádzacieho potrubia kanalizácie,

- b) inštaláciu uzáverov zabraňujúcich spätnému vystúpeniu vody z kanalizácie,
  - c) v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy.
3. Podľa VPP-M sa za zemetrasenie považujú otrasy zemského povrchu vyvolané geofyzikálnymi procesmi vo vnútri Zeme. Poistenie sa vzťahuje na škody spôsobené zemetrasením, ktorého účinky dosiahnu v mieste poistenia minimálne 6. stupeň makroseizmickkej stupnice zemetrasenia EMS 98 (Európska makroseizmická stupnica).
4. Podľa VPP-M sa za výbuch sopky považuje uvoľnenie tlaku počas vytvorenia otvoru v zemskej kôre, ktoré je spravidlané výtokom lávy alebo vyvrhnutím popola, iných materiálov alebo plynov.
5. Podľa VPP-M sa za zosuv pôdy považuje prírodnými vplyvmi zapríčinené náhle zosunutie alebo zrútenie pôdy, zeminy alebo skál.  
Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) zosúvaním alebo zrútením pôdy, zeminy alebo skál zapríčineným akoukoľvek ľudskou činnosťou,
  - b) sadaním pôdy,
  - c) zosuvom pôdy, ktorý sa s ohľadom na situáciu v mieste poistenia dá predpokladať - t.j. jeho výskyt bol častejší ako jedenkrát za desať rokov pred dátumom vzniku škody.
6. Podľa VPP-M sa považuje:
- a) za lavínu zosuv snehovej alebo ľadovej vrstvy z prírodných svahov,
  - b) za ťarchu snehu poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené v dôsledku nadmernej hmotnosti snehu alebo námrazy na strešné krytiny, nosné a ostatné konštrukcie budov. Za nadmernú hmotnosť snehu alebo námrazy sa považuje zaťaženie stavebnej konštrukcie presahujúce platnou normou stanovené hodnoty v čase kolaudácie budovy alebo stavby.

#### Článok 6: Škody spôsobené vodou z vodovodného zariadenia

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z niektorého z nasledovných zariadení (ďalej len "vodovodné zariadenie"):
- a) privádzacie alebo odvádzacie potrubie vodovodného alebo kanalizačného systému vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - b) vykurovací, chladiarenský, klimatizačný alebo solárny systém, vrátane armatúr alebo iného s ním prepojeného zariadenia,
  - c) sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany,
  - d) zvody odvádzajúce atmosférické zrážky vrátane armatúr alebo iného s nimi prepojeného zariadenia, ktoré sa nachádzajú vo vnútri budovy,
  - e) akvárium s objemom min. 50 litrov.
2. Ak predmetom poistenia je budova, a bola spôsobená škoda na poistenej veci vodou, kvapalinou alebo parou unikajúcou z vodovodného zariadenia, poistenie sa vzťahuje aj nanasledovné súčasti budovy poškodené alebo zničené prasknutím:
- a) privádzacie alebo odpadové potrubie vodovodného

- alebo kanalizačného systému vrátane armatúr,
  - b) potrubie vykurovacieho, klimatizačného alebo solárneho systému vrátane armatúr a vykurovacích telies,
  - c) sprinklerové alebo iné automatické zariadenie požiarnej ochrany,
  - d) zvody (vrátane armatúr) odvádzajúce atmosférické zrážky, ktoré sa nachádzajú vo vnútri budovy.
3. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) spätným vystúpením odpadovej vody z verejného kanalizačného potrubia,
  - b) pri vykonávaní tlakových skúšok, opravy alebo údržby vodovodného zariadenia,
  - c) sadaním pôdy, ak bolo spôsobené inak než vodou unikajúcou z vodovodného zariadenia,
  - d) vynaloženými nákladmi na uniknutú vodu alebo médium,
  - e) na vodovodnom zariadení následkom jeho poškodenia ľudskou činnosťou alebo prirodzeným opotrebením; za poškodenie ľudskou činnosťou sa považuje prevrtanie, prerazenie a pod. a za prirodzené opotrebenie sa považuje korózia, erózia, vplyv hrdze, plesní, húb, hniloby a pod.,
  - f) vodou unikajúcou zo strešných žlabov a voľne vedúcich vonkajších zvodov,
  - g) kondenzovanou vodou alebo kondenzovaným médium, ak táto škoda nevznikla v dôsledku poškodenia vodovodného zariadenia.
4. Poistený je povinný:
- a) udržiavať vodovodné zariadenia v prevádzkyschopnom stave a zabezpečiť ich pravidelnú kontrolu,
  - b) zabezpečiť v priestoroch budovy, ktoré ležia na úrovni alebo pod úrovňou prízemného podlažia, uloženie zásob a vecí charakteru zásob minimálne 12 cm nad úrovňou podlahy,
  - c) v chladnom období zaistiť primerané vykurovanie budovy,
  - d) v prípade nutnosti uzatvoriť prívod vody a vypustiť potrubie.

#### Článok 7: Škody spôsobené krádežou, lúpežou alebo vandalizmom

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
- a) krádežou,
  - b) lúpežou v mieste poistenia,
  - c) lúpežou pri preprave poistených vecí vymenovaných v čl. 10, ods. 3, písm. b) VPP-M, (ďalej len „lúpež pri preprave“),
  - d) vandalizmom.
2. Podľa VPP-M sa za krádež považuje zmocnenie sa poistenej veci vlámaním alebo prekonaním prekážky:
- 2.1 Za vlámanie sa považuje:
- a) vniknutie páchatela do miesta poistenia tak, že ho otvoril:
    - a.a) nástrojom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie,
    - a.b) iným preukázateľne násilným spôsobom,
    - a.c) kľúčom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil vlámaním alebo lúpežou.
  - b) vniknutie páchatela do trezora, ktorého obsah je

poistený, tak, že ho otvoril:

- b.a) nástrojom alebo spôsobom, ktorý nie je určený na jeho riadne otvorenie,
- b.b) spôsobom alebo kľúčom určeným na jeho riadne otvorenie, ktorého sa zmocnil:
  - vlámaním do úschovného objektu, ktorý je zabezpečený minimálne tak ako trezor, v ktorom sú uložené poistené veci,
  - vlámaním do úschovného objektu uzamykateľného minimálne dvoma zámkami, ktorých kľúče sú uložené oddelene mimo miesta poistenia,
  - lúpežou.

2.2 Za prekonanie prekážky sa považuje:

- a) preukázateľné prekonanie prekážky alebo opatrenia chrániaceho poistenú vec pred krádežou,
  - b) ukrytie sa páchatela v mieste poistenia a zanechanie stôp dokazujúcich jeho nepovolenú prítomnosť v mieste poistenia.
3. Podľa VPP-M sa za **lúpež v mieste poistenia** považuje zmocnenie sa veci páchatelom:
- a) použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poistenému alebo jeho zástupcovi,
  - b) využitím zníženého odporu poisteného alebo jeho zástupcu v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode (nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, drog alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť zodpovedný.

Za zástupcu poisteného sa považujú jeho zamestnanci, osoby, ktorým poistený zveril poistené veci alebo osoby poverené strážením miesta poistenia.

4. Podľa VPP-M sa za lúpež pri preprave považuje zmocnenie sa poistenej veci páchatelom:
- a) spôsobom uvedeným v ods. 3 tohto článku,
  - b) vydieraním poisteného alebo jeho zástupcu vykonávajúceho prepravu,
  - c) uvedením poisteného do omylu alebo využitím omylu poisteného alebo jeho zástupcu vykonávajúceho prepravu.

Za zástupcu poisteného sa považujú jeho zamestnanci, osoby, ktorým poistený zveril poistené veci alebo osoby poverené strážením poistených prepravovaných vecí.

5. Podľa VPP-M sa za vandalizmus považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci páchatelom v súvislosti s krádežou alebo lúpežou v mieste poistenia a ďalej ak príde k poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci pri pokuse o vykonanie činov uvedených v ods. 1 tohto článku pod písm. a) alebo b).
6. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené úmyselným konaním zástupcov poisteného, ak toto konanie bolo uskutočnené v mieste poistenia počas doby, kedy im bol umožnený prístup do miesta poistenia,
  - b) lúpež pri preprave vykonávanej na základe prepravnej zmluvy.

Za zástupcu poisteného sa považujú jeho zamestnanci, osoby, ktorým poistený zveril poistené veci alebo osoby poverené strážením miesta poistenia.

7. Poistený je povinný v prípade straty kľúča od vstupných dverí do miesta poistenia alebo od úschovného objektu, kde sú poistené veci uložené v súlade s dojednanými podmienkami, bezodkladne zabezpečiť výmenu

existujúceho zámku iným zámkom minimálne rovnakého druhu a kvality.

#### Článok 8: Škody spôsobené nárazom vozidla, dymom, rázovou vlnou alebo pádom predmetov

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenej veci bola spôsobená:
- a) nárazom vozidla,
  - b) dymom,
  - c) rázovou vlnou,
  - d) pádom predmetov.
2. Podľa VPP-M sa za škodu spôsobenú nárazom vozidla považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom alebo vrhnutím predmetu zapríčineným priamym stretom s vozidlom alebo jeho nákladom pri dopravnej nehode. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
- a) vozidlami prevádzkovanými poisteným,
  - b) na vozidlách samotných a na ich náklade.
3. Podľa VPP-M sa za škodu spôsobenú dymom považuje také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré spôsobil dym náhle uniknutý v dôsledku poruchy zo zariadení na vykurovanie, spaľovanie, varenie alebo sušenie, ktoré sa nachádzajú v mieste poistenia.
4. Podľa VPP-M sa za škodu spôsobenú rázovou vlnou považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené rázovou vlnou vzniknutou pri prelete nadzvukového lietadla, ktoré prekročilo rýchlosť zvuku.
5. Pre účely tohto poistenia sa za škodu spôsobenú pádom predmetov na poistenú vec považuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poškodených poistených vecí.
- Pádom sa pre účely tohto poistenia rozumie taký pád stromu, stožiaru alebo iného predmetu, ktorý má znaky voľného pádu spôsobeného zemskou gravitáciou. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené pádom stromov, stožiarov alebo iných predmetov zapríčineným akoukoľvek ľudskou činnosťou.

#### Článok 9: Poškodenie alebo zničenie skla

1. Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak škoda na poistenom skle vrátane fólií a rámu, v ktorom je osadené (ďalej len „sklo“) bola spôsobená jeho rozbitím.
2. Podľa VPP-M sa za rozbitie skla považuje poškodenie skla akoukoľvek náhodnou udalosťou, ktorá nie je vo VPP-M, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve vylúčená.
3. Poistenie sa nevzťahuje na:
- a) škody spôsobené poškriabaním povrchu skla,
  - b) rozbitie skla, ktoré nastalo v čase jeho demontáže alebo inštalácie,
  - c) škody spôsobené krádežou alebo stratou skla.
4. Poistený je povinný:
- a) udržiavať zasklenie v riadnom technickom stave,
  - b) nevystavovať sklo sálavému teplu alebo priamemu ohňu (napr. pri rozmrazovaní alebo odstraňovaní náterov).

#### Článok 10: Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia sú veci vo vlastníctve poisteného, špecifikované v poistnej zmluve podľa jednotlivých položiek.

2. Ak je v poisťnej zmluve dojednané, vzťahuje sa poisťenie aj na veci vo vlastníctve cudzích osôb, len ak ich poisťený užíva alebo ich prevzal pri poskytovaní služby na základe písomnej zmluvy.
3. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťenie sa nevzťahuje na:
  - a) nosiče dát a obnovu dát a záznamov výrobnéj a prevádzkovej dokumentácie na nich uložených,
  - b) peniaze, listinné cenné papiere, ceniny, drahé kovy a iné cennosti (zlato, striebro, platina, perly, drahokamy, polodrahokamy, slonovina alebo výrobky z nich, ako aj šperky z iného materiálu s hodnotou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR)
  - c) veci umeleckej, zberateľskej, historickej hodnoty alebo starožitnosti,
  - d) výstavné modely, vzory, prototypy, exponáty a výrobné zariadenia nepoužiteľné pre štandardnú produkciu,
  - e) veci osobnej potreby zamestnancov, ktoré sa obvykle nosia do zamestnania a veci, ktoré boli zamestnancom na miesto poisťenia prinesené na žiadosť alebo so súhlasom zamestnávateľa pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním,
  - f) stavebné úpravy, ktoré poisťený vykonal na svoje náklady v priestoroch, ktoré užíva na základe nájmovej zmluvy,
  - g) náklady na vypratanie miesta poisťenia po poisťnej udalosti, vrátane strhnutia stojacich častí, odvoz sutiny a iných zvyškov na najbližšiu skládku a na ich uloženie alebo zničenie,
  - h) náklady na demontáž alebo remontáž ostatných nepoškodených poisťených vecí a na stavebné úpravy vykonané v súvislosti so znovuzaobstaraním alebo opravou vecí poškodených, zničených alebo stratených pri poisťnej udalosti,
  - i) náklady na zamedzenie alebo skrátenie prerušenia prevádzky následkom poisťnej udalosti.
4. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťenie pre prípad škôd spôsobených víchricou alebo krupobitím v zmysle čl. 4 VPP-M sa nevzťahuje na:
  - a) veci pripevnené na vonkajšej strane budovy (napr. firemné štíty, reklamné tabule, markízy, anténne systémy, vonkajšie osvetlenie, vonkajšie vedenie vrátane podporných konštrukcií),
  - b) hnutelné veci nachádzajúce sa na voľnom priestranstve.
5. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťenie pre prípad škôd spôsobených krádežou, lúpežou alebo vandalizmom v zmysle čl. 7 VPP-M sa nevzťahuje na:
  - a) automaty na vhadzovanie, vkladanie, vydávanie a rozmieňanie peňazí, vrátane ich obsahu,
  - b) daň z pridanej hodnoty, ktorú je poisťený povinný v zmysle zákona vrátiť do štátneho rozpočtu Slovenskej republiky za poisťené veci v prípade poisťnej udalosti,
  - c) náklady na odstránenie škôd na stavebných súčiastiach nehnuteľnosti poškodených, zničených alebo stratených pri poisťnej udalosti,
  - d) náklady na výmenu zámkov vstupných dverí do budovy v mieste poisťenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti definovanej v čl. 7, ods. 1, písm. a) až d) VPP-M a to aj mimo miesta poisťenia,
  - e) náklady na výmenu zámkov dverí od trezorov a trezorových miestností v mieste poisťenia, ak prišlo k poškodeniu, zničeniu alebo strate kľúča v dôsledku udalosti definovanej v čl. 7, ods. 1, písm. a) až d) VPP-M a to aj mimo miesta poisťenia.
6. Pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak, poisťenie pre prípad škôd na skle spôsobených rozbitím v zmysle čl. 9 VPP-M sa nevzťahuje na:
  - a) sklené časti hnutelných vecí (napr. zasklenie nábytku, zrkadlá, osvetľovacie telesá, sklokeramické varné plochy a pod.),
  - b) veci umiestnené na vonkajšej strane budovy (napr. firemné štíty, reklamné tabule, vonkajšie osvetlenie a pod.),
  - c) náklady na špeciálnu povrchovú úpravu zasklenia (napr. maľba, písmo, lept a pod.),
  - d) náklady na provízornu opravu zasklenia,
  - e) náklady na lešenie alebo podobné pomocné prostriedky nutné na uskutočnenie opravy zasklenia,
  - f) náklady na montáž a demontáž stavebných súčiastí nutné na uskutočnenie opravy zasklenia (napr. ochranných mreží, markíz, uzáverov okien a pod.).
7. Poisťenie sa nevzťahuje na:
  - a) vozidlá, ktoré sú vyrobené alebo schválené na účely prevádzky v premávke na pozemných komunikáciách a podliehajú prihláseniu do evidencie vozidiel,
  - b) plavidlá, lietadlá, prípadne iné zariadenia schopné pohybu v atmosfére,
  - c) software a databázy údajov,
  - d) vodstvo, pôdu, polia, lesy, živé hospodárske zvieratá, nepozberané poľnohospodárske plodiny, ovocné dreviny, pozberané poľnohospodárske plodiny uskladnené na voľnom priestranstve, produkty živočíšnej výroby uskladnené na voľnom priestranstve,
  - e) náklady na dekontamináciu pôdy a vody,
  - f) vrtné veže vrátane príslušenstva,
  - g) pozemné komunikácie (diaľnice, cesty, miestne komunikácie, účelové komunikácie) vrátane mostov, nadjazdov, tunelov, nadchodov a podchodov,
  - h) jadrové zariadenia vrátane príslušenstva,
  - i) veci, ktoré sú dlhodobé nevyužiteľné alebo nevyužívané,
  - j) rozvody elektriny, plynu, vody, tepla a elektronické komunikačné siete, pokiaľ nie sú súčasťou predmetu poisťenia,
  - k) rozostavané stavby, stavby bez kolaudačného rozhodnutia, nehnuteľnosti, na ktorých sú vykonávané stavebné úpravy podliehajúce stavebnému povoleniu, alebo ohláseniu stavebnému úradu a na hnutelné veci v týchto stavbách a nehnuteľnostiach uložené,
  - l) škody spôsobené stavebnými prácami alebo stavebnými úpravami, ktoré nepodliehajú stavebnému povoleniu, alebo ohláseniu stavebnému úradu, pokiaľ vykonávané stavebné práce alebo stavebné úpravy mali vplyv na príčinu vzniku alebo zväčšenie rozsahu následkov škody.

#### Článok 11: Všeobecné výluky z poisťenia

1. Poisťenie sa nevzťahuje na škody alebo náklady akejkoľvek povahy spôsobené, vyplývajúce z/zo alebo vzniknuté v príčinnej súvislosti s/so:
  - a) vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového stavu výnimočného stavu alebo núdzového stavu,

napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie (bez ohľadu na to, či bola vojna vypovedaná alebo nie),

- b) revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonstráciou, zabavením, povinnosťami uloženými pri obrane štátu (napr. poskytnutím vecných prostriedkov na plnenie úloh obrany štátu), alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov,
  - c) vnútornými nepokojmi, štrajkom, výlukou,
  - d) akýmkoľvek teroristickým činom; vylúčená je taktiež škoda spôsobená pri vykonávaní opatrení na kontrolu, prevenciu, potlačenie alebo inak sa vzťahujúca k teroristickému činu; pre účely tohto poistenia teroristický čin znamená čin zahrňujúci, ale nie obmedzený na použitie sily alebo násillia a/alebo jeho hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcich samostatne alebo v mene alebo v spojení s akoukoľvek organizáciou alebo vládou, vykonaný z politických, náboženských, ideologických alebo iných podobných pohnútok, s úmyslom ovplyvniť vládu a/alebo zastrašiť obyvateľstvo alebo jeho časť,
  - e) jadrovou energiou alebo jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu alebo rádioaktívnou kontamináciou,
  - f) banskými rizikami,
  - g) znečistením, zamorením, kontamináciou vrátane presakovania,
  - h) úmyselným konaním, úmyselným opomenutím konania, alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného alebo inej osoby konajúcej na podnet poisteného, osoby blízkej poistenému alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
2. Poistenie sa nevzťahuje na akýkoľvek majetok akokoľvek priamo či nepriamo súvisiaci so zberom, nakladaním, skladovaním, spracovaním alebo recykláciou akéhokoľvek odpadu. Poistenie sa taktiež nevťahuje na akékoľvek nároky, škody alebo náklady akéhokoľvek povahy vzniknuté na takomto majetku alebo na akomkoľvek inom majetku, ak má škoda pôvod v majetku akokoľvek priamo či nepriamo súvisiacom so zberom, nakladaním, skladovaním, spracovaním alebo recykláciou akéhokoľvek odpadu.

Táto výluka z poistenia sa nevzťahuje na škody súvisiace s recyklačnými aktivitami ak tieto súvisia s výrobnou činnosťou poisteného, ktorej výstupom je nový produkt, alebo s nakladaním a skladovaním odpadov priamo pochádzajúcich z výrobnéj činnosti poisteného.

3. Poistenie sa nevzťahuje na akékoľvek peňažné plnenie, ktorému nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie poisteného majetku.

#### Článok 12: Miesto poistenia

1. Miestom poistenia je budova, miestnosť alebo miesto nachádzajúce sa na území Slovenskej republiky, vymedzené v poistnej zmluve adresou alebo katastrálnym územím s číslom parcely (pozemku), kde sa poistené veci nachádzajú, ak nie inak dohodnuté v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na iné miesto (náhradné miesto) ako miesto poistenia uvedené v poistnej zmluve, pokiaľ

poistený na nevyhnutnú dobu premiestni poistené veci z dôvodu bezprostredne hroziacej alebo už vzniknutej poistnej udalosti. Poistenie sa na náhradné miesto vzťahuje odo dňa premiestnenia poistených vecí, len ak poistený oznámi poisťovateľovi adresu tohto miesta a zoznam premiestnených vecí do 14 kalendárnych dní od ich premiestnenia.

3. Miestom poistenia pre veci vymenované v čl. 10, ods. 3, písm. a) a b) VPP-M sú úschovné objekty alebo trezory uvedené v zmluvných dojednaniach, nachádzajúce sa v mieste poistenia uvedenom v poistnej zmluve. Trezory musia spĺňať podmienku klasifikácie podľa príslušnej technickej normy.
4. Miestom poistenia pre prepravované veci poistené pre prípad lúpeže v zmysle čl. 7, ods. 1, písm. c) VPP-M je územie Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.

#### Článok 13: Vznik a zánik poistenia

1. Čas, na ktorý sa dojedná poistenie, je poistná doba. Časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve, za ktorú sa platí poistné, je poistné obdobie. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie totožné.
2. Poistenie môže byť dojednané na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
3. Poistenie vzniká prvým dňom nasledujúcim (od 00:00 hod.) po dni uzavretia poistnej zmluvy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4. Poistenie zanikne pre neplatenie poistného:
  - a) ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - b) ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Poistenie zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak bola zaplatená len časť poistného.
5. Poistenie zanikne výpoveďou:
  - a) jednej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) ku koncu poistného obdobia: výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím,
  - c) jednej zo zmluvných strán do jedného mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne,
  - d) do dvoch mesiacov odo dňa, kedy sa poisťovateľ dozvedel o zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzatieraní poistnej zmluvy, pokiaľ zmluvné strany neakceptujú uvedené zmeny úpravou poistnej zmluvy; poistenie v takom prípade zanikne doručením výpovede druhej zmluvnej strane.
6. Poistenie zanikne odmietnutím poistného plnenia v zmysle čl. 16, ods. 11 VPP-M.
7. Poistenie zanikne odstúpením od poistnej zmluvy pri vedomom porušení povinností uvedených v čl. 20, ods. 1, písm. b), ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
8. Poistenie zanikne:

- a) uplynutím doby, na ktorú bolo dojednané (poistenie dojednané na dobu určitú),
  - b) ak odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - c) zánikom poisteného bez právneho nástupcu.
9. Ďalšie dôvody zániku poistenia dané všeobecne záväznými právnymi predpismi nie sú ustanoveniami tohto článku dotknuté.

#### Článok 14: Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci v danom čase a mieste. Poistnou hodnotou môže byť:
  - a) nová hodnota - hodnota, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na znovunadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality,
  - b) časová hodnota - nová hodnota znížená o zodpovedajúcu mieru opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci.
2. Vec je poistená na novú hodnotu, pokiaľ miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci nepresiahne 60 %. Pokiaľ miera opotrebovania alebo iného znehodnotenia veci presiahne 60 %, vec je poistená na časovú hodnotu.
3. Poistná suma je podkladom pre výpočet poistného a zároveň maximálnou hranicou poistného plnenia za poistné obdobie. Poistná suma sa stanoví pre jednotlivé položky predmetov poistenia a mala by v prípade poisteného, ktorý je registrovaným platiteľom DPH podľa príslušných daňových predpisov, zodpovedať ich poistnej hodnote bez započítania DPH; v opačnom prípade by poistná suma pre jednotlivé položky predmetov poistenia mala zodpovedať poistnej hodnote vrátane DPH. Poistnú sumu stanoví vždy na vlastnú zodpovednosť poistník.
4. Pokiaľ nie je možné stanoviť poistnú sumu zodpovedajúcu poistnej hodnote alebo v prípadoch stanovených poisťovateľom, môže byť dojednané poistenie na prvé riziko, kde poistník stanoví poistnú sumu pre položky predmetov poistenia. Takto stanovená poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali v poistnom období. Skutočnosť, že pre jednotlivé položky je dojednané poistenie na prvé riziko, musí byť jednoznačne uvedená v poistnej zmluve.

#### Článok 15: Poistné

1. Poistné je cena za poskytnutú poistnú ochranu zo strany poisťovateľa, ktoré uhradza poistník
  - a) za poistné obdobie (bežné poistné) alebo
  - b) ako poistné určené za celú poistnú dobu (jednorazové poistné) v termínoch splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve.
2. Poistné je stanovené sadzbou z poistných súm pre jednotlivé položky predmetov poistenia. Výšku sadzby stanoví poisťovateľ.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistník uhradí poistné za poistné obdobie v splátkach. Pri dojednaní polročného alebo štvrtročného platenia splátok poistného sa účtuje k poistnému prirážka, a to 3 % z ročného poistného za platenie v polročných splátkach a 5 % z ročného poistného za platenie v štvrtročných splátkach. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že pre nezaplatenie jednej splátky poistného môže poisťovateľ žiadať poistníka o zaplatenie všetkých splátok

poistného za celé poistné obdobie, v ktorom mal poistník splátku poistného zaplatiť; poistník je povinný na základe takejto žiadosti splátky poistného poisťovateľovi zaplatiť. Poisťovateľ má nárok na úrok z omeškania za každý deň omeškania.

4. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo banky je pre zaplatenie poistného rozhodujúci deň pripísania platby na účet poisťovateľa.
5. Ak príde v priebehu poistného obdobia k zmene v skutočnostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený dňom tejto zmeny navrhnúť poistníkovi úpravu výšky poistného.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku do zániku poistenia. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo poistné zaplatené, poisťovateľ je povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

#### Článok 16: Plnenie poisťovateľa

1. Právo poisteného na plnenie poisťovateľa (poistné plnenie) vznikne, ak nastala poistná udalosť.
2. Poistnou udalosťou je akákoľvek náhodná udalosť, s ktorou je podľa príslušných ustanovení poistnej zmluvy spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie. Náhodnou škodovou udalosťou je taká udalosť, pri ktorej vznikne na predmete poistenia škoda, t. j. fyzické poškodenie, zničenie alebo strata predmetu poistenia, ktorá nastane v mieste poistenia počas trvania poistenia náhle a nečakane a o ktorej v čase dojednania poistnej zmluvy poisťovateľ a poistený predpokladajú, že môže nastať, avšak nie je isté, či nastane, a kedy nastane.
3. Ak príde k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistenej veci, alebo jej časti poistnou udalosťou, uhradí poisťovateľ primerané a hospodárne náklady zvyčajne v mieste vzniku poistnej udalosti, na jej opravu alebo znovunadobudnutie (rozhodujúca je nižšia suma z uvedených nákladov) potrebné na jej uvedenie do stavu bezprostredne pred poistnou udalosťou. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v prípade veci poistenej na novú hodnotu v novej hodnote a v prípade veci poistenej na časovú hodnotu v časovej hodnote ku dňu vzniku poistnej udalosti, najviac však poistnú sumu alebo limit poistného plnenia stanovené v poistnej zmluve (rozhodujúca je nižšia suma).
4. Poistné plnenie za zásoby, ktoré poistený vyrobil alebo sú po záručnej dobe, je obmedzené ich dosiahnuteľnou predajnou cenou.
5. Ak príde poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate poistených listinných cenných papierov, peňazí alebo cenín, uhradí poisťovateľ:
  - a) v prípade listinných cenných papierov sumu vynaloženú na umorenie a pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v listinných cenných papieroch znížila to v menovitej hodnote, v hodnote vyjadrenej emisným kurzom alebo kurzom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - b) v prípade peňazí alebo cenín, pokiaľ emitent nevydá ich duplikát, sumu, o ktorú sa majetok poisteného v peniazoch alebo ceninách znížil v ich nominálnej hodnote.

6. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, maximálne vo výške:
- a) poistnej sumy stanovenej pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie, alebo
  - b) súhrnného limitu poistného plnenia, dojednaného pre príslušnú položku predmetu poistenia v poistnej zmluve.

Pre určenie výšky poistného plnenia je rozhodujúca nižšia z uvedených súm.

7. Zvyšky poškodenej alebo zničenej veci zostávajú vo vlastníctve poisteného a ich hodnota sa odpočítava od výšky škody.
8. Po vzniku poistnej udalosti sa zníži poistná suma pre príslušnú položku predmetu poistenia a poistné obdobie o výšku vyplateného poistného plnenia. Výška poistnej sumy môže byť na návrh poistníka pri doplatení poistného upravená. Toto dojednanie nemá vplyv na podpoistenie.
9. Ak nastane poistná udalosť na veci poistenej na novú hodnotu, poskytne poisťovateľ poistné plnenie presahujúce časovú hodnotu, len ak poistený do troch rokov od poistnej udalosti zrealizuje opravu takejto veci alebo znovunadobudnutie veci rovnakého druhu a kvality v mieste poistenia, resp. aj na inom mieste Slovenskej republiky, ak nie je jej znovunadobudnutie v mieste poistenia realizovateľné z dôvodov právnych alebo ekonomických.
- Ak nastane poistná udalosť na veci poistenej na časovú hodnotu, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v časovej hodnote.
10. Poisťovateľ uhradí primerané a hospodárne vynaložené náklady zvyčajné v mieste vzniku poistnej udalosti v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou na opatrenia vykonané poisteným na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej škody alebo na zmiernenie následkov škody, vrátane opatrení neúspešných, ak boli primerané okolnostiam. Náhrada týchto nákladov spoločne s poistným plnením za poškodené veci je obmedzená poistnou sumou pre jednotlivé položky predmetov poistenia. Ak boli tieto opatrenia vykonané na pokyn poisťovateľa, sú hradené aj nad dojednanú poistnú sumu. Náklady na zásah hasičov alebo iných osôb, ktoré sú povinné zasiahnuť vo verejnom záujme, poisťovateľ nehradí.
11. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím poistného plnenia podľa tohto odseku poistenie zanikne.
12. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť prípade porušenia povinností uvedených vo VPP-M, zmluvných dojednaniach alebo poistnej zmluve, pokiaľ takéto porušenie povinností malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo rozsah následkov poistnej udalosti.
13. Ak poistený uvedie poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky, nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie z poistnej udalosti.
14. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej

povinnosti plniť. Ak nemôže byť vyšetrovanie ukončené do 30 dní po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poistnej udalosti, poskytne poistenému na jeho žiadosť primeraný preddavok.

15. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky. Pri prepočte cudzej meny na menu platnú na území Slovenskej republiky vychádza poisťovateľ z kurzu Európskej centrálnej banky ku dňu vzniku poistnej udalosti.
16. Poisťovateľ má právo odpočítať od poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému.

#### Článok 17: Podpoistenie

1. Ak je v dobe vzniku poistnej udalosti poistná suma jednotlivéj položky predmetu poistenia nižšia ako jej poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je k výške škody v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote.
2. V prípade dojednanja poistenia na prvé riziko podľa čl. 14, ods. 4 VPP-M sa ustanovenie ods.1 tohto článku neuplatňuje.

#### Článok 18: Spoluúčasť

1. Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti pevne stanovenou sumou alebo percentom stanoveným v poistnej zmluve, resp. ich kombináciou (ďalej len „spoluúčasť“).
2. Spoluúčasť dojednaná v poistnej zmluve sa odpočíta od výsledného poistného plnenia.

#### Článok 19: Znalecké konanie

1. V prípade poistnej udalosti je možné dohodnúť, že výška poistného plnenia poisťovateľa bude stanovená v znaleckom konaní.
2. Pre znalecké konanie platí:
  - a) poistený aj poisťovateľ vymenujú svojho znalca do 15 dní od uzavretia dohody v zmysle ods. 1 tohto článku VPP-M a o jeho menovaní bezodkladne upovedomia druhú stranu. Znalec nesmie mať voči strane, ktorou bol vymenovaný, žiadne obchodné ani pracovnoprávne vzťahy, prípadnú námietku proti vymenovaniu znalca musí druhá strana vzniesť pred začatím jeho činnosti,
  - b) znalci vymenovaní obidvoma stranami sa ešte pred začiatkom svojej činnosti dohodnú na osobe tretieho znalca s hlasom rozhodujúcim pre prípad ich nezhody,
  - c) obaja znalci vymenovaní zúčastnenými stranami spracujú nezávisle na sebe znalecký posudok o sporných otázkach,
  - d) tento znalecký posudok odovzdajú obidvaja znalci zároveň poistenému aj poisťovateľovi, v prípade existencie rozporov odovzdá poisťovateľ obidva spracované posudky tretiemu znalcovi s hlasom rozhodujúcim. Tento znalec urobí rozhodnutie v sporných otázkach a toto svoje rozhodnutie, ktoré je záväzné pre obe strany, odovzdá poistenému aj poisťovateľovi,
  - e) náklady svojho znalca hradí každá strana, náklady znalca s hlasom rozhodujúcim obidve strany rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisteného a poisťovateľa, upravené právnymi predpismi, poistnou zmluvou, zmluvnými dojednaniami a VPP-M.

## Článok 20: Povinnosti poistníka, poisteného

1. Poistník a/alebo poistený je povinný:
  - a) platiť poistné spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve, v prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo banky dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poisťovateľom,
  - b) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia,
  - c) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri uzavieraní poistnej zmluvy,
  - d) dodržiavať ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov, technických noriem, VPP-M, zmluvných dojednaní poistnej zmluvy,
  - e) viesť evidenciu poistených vecí uvedených v článku 10, ods. 3, písm. a) až d) a túto spolu so záložnými nosičmi elektronických dát uložiť tak, aby v prípade poistnej udalosti nemohla byť poškodená, zničená alebo stratená spolu s poistenými vecami,
  - f) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie rovnakých položiek predmetu poistenia, na rovnaké riziko u iného poisťovateľa a oznámiť jeho obchodné meno a výšku poistnej sumy,
  - g) dbať, aby poistná udalosť nastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie.
2. V prípade vzniku škody je poistený povinný:
  - a) bezodkladne oznámiť vznik škody poisťovateľovi,
  - b) bezodkladne oznámiť polícii vznik škody, ktorá nastala za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu,
  - c) vykonávať primerané opatrenia na zmiernenie následkov škody, a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
  - d) nemeniť bez súhlasu poisťovateľa stav vzniknutý škodou, ak to nie je nevyhnutné na odvrátenie alebo zmiernenie následkov škody alebo v rozpore so všeobecným záujmom,
  - e) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť na zistenie príčiny výšky škody, podať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu a predložiť v dohodnutej lehote doklady vyžiadané poisťovateľom,
  - f) umožniť poisťovateľovi alebo osobám ním povereným, všetky vyšetrenia potrebné pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku a predložiť k tomu potrebné podklady a informácie,
  - g) zabezpečiť voči inému právo na náhradu vzniknutej

škody alebo iné obdobné práva a uplatniť nárok na náhradu vzniknutej škody voči tomu, kto za škodu zodpovedá,

- h) bezodkladne začať umorovacie konanie listinných cenných papierov stratených pri škode,
- i) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi nájdenie poistených vecí alebo ich zvyškov stratených v súvislosti s poistnou udalosťou; pri prevzatí týchto vecí je povinný vrátiť zodpovedajúcu časť poistného plnenia.

## Článok 21: Vzájomná komunikácia, doručovanie písomností

Na vzájomnú komunikáciu týkajúcu sa poistenia a ponuky našich produktov a služieb môžeme využívať v poistnej zmluve uvedené alebo vzájomne dodatočne oznámené kontaktné údaje. Poisťovateľovi určené písomnosti považujeme za doručené v deň ich prevzatia, ak nie je dohodnuté inak.

Písomnosti určené poistníkovi alebo poistenému doručujeme na ich poslednú nám známu korešpondenčnú adresu.

Korešpondenčnou adresou môže byť:

- a) poštová adresa, ktorú poistník/poistený oznámil poisťovateľovi pre účely doručovania korešpondencie,
- b) e-mailová adresa,
- c) telefónne číslo.

Písomnosť sa považuje za doručenu dňom, kedy ju poistník/poistený prevzal alebo odmietol prevziať.

V prípade, ak sa písomnosť uloží na pošte kvôli tomu, že poistník/poistený nebol zastihnutý na poštovej adrese a v odbernej lehote si ju na pošte nevyzdvihol, považuje sa za doručenu posledným dňom lehoty. Ak sa písomnosť vráti poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že poistníka/poisteného nemožno na poštovej adrese nájsť, považuje sa za doručenu dňom jej vrátenia poisťovateľovi. Pre iné formy doručovania ako doručovanie prostredníctvom pošty alebo kuriéra sa môžu dohodnúť osobitné podmienky.

## Článok 22: Záverečné ustanovenia

1. Od ustanovení týchto VPP-M je možné sa v poistnej zmluve odchýliť, ak to nie je v jednotlivých ustanoveniach uvedené inak.
2. Poistná zmluva pre toto poistenie sa riadi právom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov, týkajúcich sa poistnej zmluvy pre toto poistenie, je založená právomoc súdov Slovenskej republiky.
3. VPP-M nadobúdajú účinnosť 1.1.2021.