

**Zmluva č. 1515/T/2022  
o ochranných bezpečnostných službách**



(ďalej len „Zmluva“)

## 1. Zmluvné strany

### 1.1 Dodávateľ

Obchodné meno: **G4S Technology Solutions (SK), s. r. o.**  
Sídlo: Višňová 16, 831 01 Bratislava  
V zastúpení: Patrik Muhar  
IČO: 36 662 259  
IČ pre DPH: SK2022230320  
DIČ: 2022230320  
Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky  
Číslo účtu: 9000036805/7300  
IBAN: SK477300000009000036805  
SWIFT: INGBSKBX  
Čísla licencií:  
- strážna služba: PS 000957  
- technická služba: PT 001668  
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným  
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 41816/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

### 1.2 Odberateľ

Názov: **Metodicko-pedagogické centrum**  
Sídlo: Ševčenkova 11, 851 05 Bratislava  
V zastúpení: prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD., generálny riaditeľ  
Tel. kontakt: +421 2 48209453  
IČO: 00164348  
IČ pre DPH: SK2020798714  
DIČ: 2020798714  
Bankové spojenie: Štátna pokladnica  
IBAN: SK27 8180 0000 0070 0067 3119  
Právna forma: príspevková organizácia  
Zriadený: Ministerstvom školstva, vedy, výskumu a športu SR

(ďalej len „Odberateľ“)

(spoločné označenie pre Dodávateľa a Odberateľa ďalej len „Zmluvné strany“)

sa dohodli na nižšie uvedenom znení Zmluvy podľa ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov a Zákona č. 473/2005 Z. z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o súkromnej bezpečnosti“).

## 2. Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom Zmluvy je povinnosť Dodávateľa nepretržite prijímať, spracovávať a vyhodnocovať signály (bližšie špecifikované v Prílohe č. 5 Zmluvy - Špecifikácia objektu) vyslané z monitorovacieho zariadenia umiestneného v objekte Odberateľa.
- 2.2 Predmetom Zmluvy je povinnosť Dodávateľa vykonávať zásahy zásahovou skupinou (ďalej len „ZS“) na objekte Odberateľa.
- 2.3 Predmetom Zmluvy je ďalej povinnosť Dodávateľa poskytovať Odberateľovi ďalšie činnosti, ktoré sú bližšie uvedené v Prílohe č. 5 Zmluvy - Špecifikácia objektu.

- 2.4 Predmetom Zmluvy, tak ako je uvedený v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3. tejto Zmluvy, je poskytovanie strážnych služieb v zmysle § 3 písm. a), g) a i) zákona o súkromnej bezpečnosti. Súhrnne sa činnosti kumulatívne uvedené v bodoch 2.1, 2.2, a 2.3. pre účely Zmluvy nazývajú Služby.
- 2.5 Zmluvné strany sa dohodli a Odberateľ výslovne súhlasí s tým, že Služby uvedené v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku Zmluvy je dodávateľ oprávnený plniť predmet zmluvy prostredníctvom subdodávateľa. Subdodávateľom podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť G4S Security Systems (SK), s. r. o., so sídlom Višňová 16, 831 01 Bratislava, IČO:31 398 979, zastúpená: Marek Pinka, konateľ, zapísaná: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vložka č. 9279/B, čísla licencií: strážna služba PS 001054, technická služba PT 000401, a/alebo akákoľvek iná spoločnosť patriaca do skupiny G4S (ďalej len „subdodávateľ“).
- 2.6 Zmluvné strany sa dohodli a Odberateľ berie na vedomie, že Služby uvedené v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku Zmluvy je oprávnený Odberateľovi poskytovať Dodávateľ a/alebo Subdodávateľ. Odberateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne súhlasí s tým, že Dodávateľ a Subdodávateľ sú oprávnení dohodnúť sa o tom, ktorý z nich a v akom rozsahu bude Odberateľovi poskytovať Služby uvedené v bodoch 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku Zmluvy. Pre takúto dohodu medzi Dodávateľom a Subdodávateľom sa nevyžaduje súhlas ani žiadny iný úkon zo strany Odberateľa.
- 2.7 Zmluvné strany sa dohodli a Odberateľ berie na vedomie, že povinnosti dodávateľa podľa tejto Zmluvy je oprávnený plniť Dodávateľ a/alebo Subdodávateľ a že práva dodávateľa podľa tejto Zmluvy je oprávnený uplatňovať Dodávateľ a/alebo Subdodávateľ, pokiaľ v tejto Zmluve nie je uvedené inak. Toto ustanovenie však žiadnym spôsobom nezakladá právo Odberateľa uplatňovať si nároky vyplývajúce z tejto Zmluvy priamo voči Subdodávateľovi.
- 2.8 Predmetom tejto Zmluvy je povinnosť Odberateľa za vykonané Služby riadne a včas Dodávateľovi zaplatiť.

### **3. Miesto plnenia**

- 3.1 Miestom plnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 2.1, 2.2 a 2.3. je Stredisko registrovania poplachov (ďalej len „SRP“) Dodávateľa.
- 3.2 Miestom plnenia predmetu Zmluvy podľa bodu 2.3 je objekt Odberateľa, v ktorom je umiestnené monitorovacie zariadenie a prenosové zariadenie je: Metodicko-pedagogické centrum, odbor Slovenskej pedagogickej knižnice, Hálová 6, 851 01 Bratislava.

### **4. Čas plnenia**

- 4.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

### **5. Povinnosti Dodávateľa**

- 5.1 Zabezpečiť testovanie priechodnosti signálov medzi prenosovým zariadením pripojeným k monitorovaciemu zariadeniu v objekte Odberateľa a SRP Dodávateľa.
- 5.2 Telefonicky overiť prijatý signál u kontaktnej osoby Odberateľa v zmysle Prílohy č. 5 Zmluvy - Špecifikácia objektu ak je táto činnosť dohodnutá.
- 5.3 Vyslať ZS na objekt Odberateľa do 3 minút od prijatia signálu.
- 5.4 Zhodnotiť skutkový stav v objekte Odberateľa a v prípade zistenia nežiadúceho stavu vykonať také opatrenia aby dôvody vzniku nežiadúceho stavu boli odstránené, resp. následky nežiadúceho stavu boli minimalizované. Činnosť ZS na objekte Odberateľa je podrobne uvedená v Prílohe č. 5 Zmluvy - Špecifikácia objektu.
- 5.5 V prípade zistenia narušenia, zamedziť vstupu nepovolaných osôb do objektu Odberateľa a zotrvať na mieste, až do príchodu kontaktnej osoby Odberateľa.
- 5.6 Zabezpečiť kontrolu oprávnenosti otvorenia (odkódovania) alebo zatvorenia (zakódovania) monitorovacieho systému ak je táto činnosť dohodnutá.
- 5.7 Viest' príslušnú dokumentáciu a evidenciu o prijatých signáloch, o činnosti ZS a poskytnutí ostatných služieb súvisiacich s predmetom Zmluvy.
- 5.8 Vyhotoviť zápis o vykonanom zásahu ZS alebo vykonaní servisnej činnosti na prenosovom zariadení.
- 5.9 Poskytovať výpisy o prijatých signáloch spôsobom dohodnutým v Prílohe č. 5 k tejto Zmluve Špecifikácia objektu v rozsahu, ktorý umožňuje príslušný PCO.
- 5.10 Mať uzatvorenú poisťnú zmluvu na poistenie priamej zodpovednosti za škody spôsobené preukázaným, zavineným konaním.
- 5.11 Uviesť prijímanie signálov do stavu „Test“ pri výkone servisnej činnosti na monitorovacom zariadení na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby Odberateľa a vrátiť prijímanie signálov do normálneho stavu po skončení výkonu servisnej činnosti na vyslovené požiadanie kontaktnej osoby Odberateľa.
- 5.12 Dočasne vypnúť a následne zapnúť prijímanie signálov z monitorovacieho zariadenia na základe písomnej žiadosti Odberateľa.

- 5.13 Upozorniť Odberateľa na všetky nedostatky a závady, ktoré sa vyskytujú na strane Odberateľa a bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia Odberateľa.
- 5.14 Zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o všetkých skutočnostiach súvisiacich s vykonávaním svojej činnosti, ktoré by mohli poškodzovať dobré meno Odberateľa. Podmienka mlčanlivosti ostáva zachovaná aj po skončení platnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ je zbavený mlčanlivosti v prípade, že s tým Odberateľ vysloví súhlas alebo v prípade, že tak rozhodne orgán činný v trestnom konaní alebo súd.

## 6. Oprávnenia Dodávateľa

Dodávateľ je oprávnený:

- 6.1 Obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu Zmluvy a to aj overovanie prijatých signálov u kontaktnej osoby Odberateľa v prípade, že v priebehu troch hodín prijal päť signálov a všetkých päť signálov odvolala kontaktná osoba Odberateľa resp. ZS nezistila na objekte nežiadúci stav. Dodávateľ je povinný dopredu o tom informovať kontaktnú osobu Odberateľa. Tým ale nie je Odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti Dodávateľa zaplatiť.
- 6.2 Nezabezpečiť zásah ZS, ak je v Prílohe č. 5 k tejto Zmluve Špecifikácia objektu dohodnuté potvrdenie prijatého signálu kontaktnou osobou Odberateľa a kontaktné osoby nie sú dostupné.
- 6.3 V prípade, že operátor SRP nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb vyšle na objekt ZS aj bez overenia. Odberateľ je aj v takomto prípade povinný vykonať činnosť Dodávateľa zaplatiť.
- 6.4 Nezabezpečiť fyzickú ochranu objektu, ak nebolo zistené narušenie objektu a operátor SRP nie je schopný nadviazať telefonický kontakt ani s jednou osobou uvedenou v zozname kontaktných osôb po dobu 20 min. alebo nereaguje na výzvu operátora SRP dostaviť sa na objekt v dohodnutom čase. Tým ale nie je Odberateľ zbavený povinnosti za vykonané činnosti Dodávateľa zaplatiť.
- 6.5 Ak sa kontaktná osoba Odberateľa nedostaví na výzvu operátora SRP na objekt je Dodávateľ oprávnený zásah fakturovať aj bez potvrdenia protokolu o zásahu.
- 6.6 Zásahy k chráneným objektom, pri ktorých bude na objekte Odberateľa zistené narušenie alebo prítomnosť páchatelia, nie sú spolplatňované.
- 6.7 Realizovať softwarové zmeny v zariadeniach PCO, ak tieto zmeny nemajú za následok zníženie kvality poskytovaných služieb a neznamenajú zvýšené náklady na strane Odberateľa. Dodávateľ si vyhradzuje právo pri uskutočňovaní takýchto zmien dočasne neprijímať signály na nevyhnutne krátku dobu realizácie zmien.
- 6.8 Obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu Zmluvy v prípadoch brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémií alebo na základe rozhodnutia štátneho dozoru v zmysle § 31 až 33 zákona o súkromnej bezpečnosti.
- 6.9 Zrealizovať dodatočný alebo náhradný spôsoby prenosu signálov z monitorovacieho zariadenia, pokiaľ je to potrebné na spoľahlivú a bezporuchovú činnosť.

## 7. Povinnosti Odberateľa

- 7.1 Oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny identifikačných údajov, údajov o kontaktných osobách a ostatných údajov súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, najneskôr do 24 hodín od vzniku tejto zmeny.
- 7.2 Používať zavedené ochranné spôsoby utajenia informácií a údajov.
- 7.3 V prípade, že kontaktná osoba Odberateľa odvolá ZS do 3 min. po prijatí signálu na základe overovania prijatého signálu operátorom SRP, nie je táto činnosť spolplatňovaná Dodávateľom.
- 7.4 V prípade, že kontaktná osoba Odberateľa neodvolá ZS do 3 min. po prijatí signálu na SRP, či už inicializuje telefonické odvolanie sama alebo na základe telefonického overovania operátorom SRP, je Odberateľ povinný uhradiť vykonanú činnosť podľa príslušnej sadzby uvedenej v článku 10 tejto Zmluvy.
- 7.5 Na základe informácií Dodávateľa odstrániť nedostatky a závady na prenosovom zariadení alebo prenosovej ceste, ktoré bránia riadnemu a bezchybnému prijímaniu signálov z monitorovacieho zariadenia Odberateľa. Prípadne zabezpečiť nevyhnutnú súčinnosť pri ich odstránení.
- 7.6 Udržiavať monitorovacie zariadenie v bezchybnom technickom stave. Servisnú činnosť zverovať len osobám s príslušným oprávnením a potrebnou technickou odbornosťou.
- 7.7 Pred začatím vykonávania servisnej činnosti na monitorovanom zariadení oznámiť operátorovi SRP túto činnosť. Oznámenie musí vykonať Odberateľ s použitím dohodnutého hesla pre identifikáciu. Po oznámení začiatku výkonu servisnej činnosti operátor prevedie objekt do stavu „TEST“ a nebude reagovať na signály do ukončenia servisnej činnosti. Ukončenie servisnej činnosti musí byť opätovne oznámené operátorovi SRP obdobným spôsobom. V prípade, že Odberateľ neoznámí začatie výkonu servisnej činnosti a následne bude vyslaná na objekt ZS je Odberateľ povinný zásah uhradiť v zmysle Zmluvy. V prípade, že Odberateľ neoznámí operátorovi SRP ukončenie servisnej činnosti, Dodávateľ nezodpovedá za nereagovanie na prijaté signály.

- 7.8 V prípade zmeny rozsahu monitorovacieho zariadenia je Odberateľ povinný o tom informovať Dodávateľa. To platí aj pre prípad zásahu Odberateľa do prenosovej cesty signálu z monitorovacieho zariadenia do PCO.
- 7.9 Zachovávať mlčanlivosť o technických zariadeniach monitorovacieho zariadenia a prenosového zariadenia a o všetkých ostatných skutočnostiach súvisiacich s monitorovaním objektu.

## 8. Odberateľ sa zaväzuje

- 8.1 Umožniť Dodávateľovi umiestniť na vhodnom a viditeľnom mieste výstražné samolepky Dodávateľa.
- 8.2 Vytvoriť Dodávateľovi zodpovedajúce podmienky pri realizovaní dodatočného spôsobu prenosu signálov, pokiaľ je to potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu Zmluvy Dodávateľom, ak zavedenie dodatočného spôsobu prenosu signálov nevyvolá náklady na strane Odberateľa.
- 8.3 Poučiť všetky osoby, ktoré sú oprávnené manipulovať alebo akýmkoľvek spôsobom ovládať monitorovacie zariadenie o jeho činnosti. Poučené osoby poznajú funkčné vlastnosti monitorovacieho zariadenia a sú oboznámené s režimom komunikácie s Dodávateľom. Osoby Odberateľa sú si vedomé toho, že ak akýmkoľvek spôsobom znefunkčnia monitorovacie zariadenie alebo jeho časti môže to mať za následok nevyslanie signálu o nežiadúcom stave na objekte z čoho plynie nemožnosť Dodávateľa prijať signál a vyhodnotiť ho.
- 8.4 V prípade, že Odberateľ zistí v objekte nežiadúci stav, na ktorý nebola zo strany Dodávateľa vykonaná adekvátna reakcia okamžite to oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ vyšle k Odberateľovi svojho pracovníka. Zisťovanie dôvodu nevyslania, neprijatia alebo nesprávneho vyhodnotenia signálu sa musí vykonať za prítomnosti povereného pracovníka Dodávateľa.
- 8.5 Prenosové zariadenie (RDST, GPRS, GSM alebo TCP/IP) sú majetkom Dodávateľa, po skončení zmluvného vzťahu je Odberateľ bezodkladne povinný umožniť Dodávateľovi vykonať demontáž prenosového zariadenia v prípade, že bolo použité.

## 9. Oprávnenia Odberateľa

Odberateľ je oprávnený:

- 9.1 Písomne požadovať dočasné prerušenie plnenia predmetu Zmluvy, maximálne však na obdobie 2 mesiacov.
- 9.2 Požadovať od Dodávateľa pravidelné výpisy prijímaných signálov podľa špecifikácie objektu, resp. nepravidelne na základe písomnej (faxovej, e-mailovej) žiadosti.

## 10. Cena

- 10.1 Ceny za poskytovanie Služieb sú stanovené dohodou zmluvných strán.
- 10.2 Ceny zahŕňajú pravidelné, spravidla mesačné poplatky za Služby podľa bodu 2.1, 2.2 alebo 2.4 tejto Zmluvy a nepravidelné poplatky podľa vykonaných Služieb Dodávateľom podľa bodu 2.3 alebo 2.4 tejto Zmluvy.
- 10.3 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných mesačných platbách za poskytovanie pravidelných služieb:

a) Prijatie, spracovanie a vyhodnotenie signálov / 1 objekt ..... 140,00€ /mes.

- 10.4 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných platbách za poskytovanie nepravidelných služieb:

- a) Jednorazový vstupný poplatok / 1 objekt ..... 150,00 €
- b) Dočasné odpojenie alebo zapojenie do systému - za každý prípad ..... 0,00€
- c) Opätovné zapojenie do systému z dôvodu neplatenia faktúr - za každý prípad ..... 70,00€
- d) Zásah ZS – za každý prípad falošného poplachu ..... 25,00€
- e) Fyzická ochrana objektu – za každú začatú hodinu ..... 12,50 €
- f) Zaslание nepravidelného výpisu prijatých signálov - za každý prípad ..... 0,00 €
- g) Servisný zásah technika za každú začatú ½ hodinu ..... 15,00€
- h) Sadzba za 1 km v prípade servisného zásahu ..... 0,50 €

- 10.5 Všetky uvedené ceny sú bez DPH, ktorá bude pripočítaná k cenám podľa platných právnych predpisov.
- 10.6 Dohodnuté zmluvné ceny sú nemenné do výšky oficiálne oznámenej ročnej inflácie 10%, ale maximálne 15% súhrnnej inflácie od uzatvorenia Zmluvy alebo poslednej úpravy cien. Po prekročení tejto hranice budú ceny upravené percentuálne podľa miery inflácie formou dodatku k tejto Zmluve.

## 11. Fakturačné a platobné podmienky

- 11.1 Fakturačným obdobím je jeden mesiac. Za mesiac sa považuje každý začatý kalendárny mesiac, za hodinu sa považuje každá i začatá hodina.
- 11.2 Dodávateľ rozdelí fakturáciu Odberateľovi na nasledovné časti, prvá fakturácia bude obsahovať všetky pravidelné činnosti (paušálne poplatky), druhá (prvá polovica mesiaca) a tretia (druhá polovica mesiaca) fakturácia bude obsahovať všetky nepravidelné činnosti uskutočnené za dané fakturačné obdobie.
- 11.3 Dodávateľ pripojí k faktúre Protokoly o zásahoch, za každý vykonaný zásah osobitne, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnili.
- 11.4 Dodávateľ pripojí k faktúre Záznam o vykonaní fyzickej ochrany, za každý výkon jednotlivito, pokiaľ sa v danom fakturačnom období uskutočnil.
- 11.5 Splatnosť faktúry je 14 dní od jej vystavenia.
- 11.6 Peňažný záväzok Odberateľa sa považuje za splnený až pripísaním faktúrovanej sumy na účet Dodávateľa s variabilným symbolom príslušného čísla faktúry, ako daňového dokladu v danom mesiaci.

## 12. Sankcie, zodpovednosť a záruky

- 12.1 Úrok za omeškanie úhrady každej faktúry je dohodnutý na 0,05 % z fakturovanej sumy za každý aj začatý deň omeškania odo dňa splatnosti uvedenej na príslušnej faktúre, s platením ktorej je Odberateľ v omeškaní, a to až do doby jej úplného zaplatenia. Pohľadávka na zaplatenie úroku z omeškania sa stáva vo všetkých prípadoch splatnou okamihom jej vzniku.
- 12.2 V prípade neuhradenia doručenej faktúry do konca kalendárneho mesiaca, nasledujúcom po mesiaci, za ktorý Dodávateľ faktúru vystavil, Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť plnenie predmetu Zmluvy.
- 12.3 Zmluvné strany zodpovedajú len za škody spôsobené v dôsledku porušenia svojich povinností v zmysle Obchodného zákonníka. Obmedzenie zodpovednosti Dodávateľa je vo výške 1.000.000,- € na každú poistnú udalosť.
- 12.4 Na základe skutočností známych v čase uzavretia zmluvy, predvídaného rozsahu služieb, jednotlivých úloh a zodpovedností Dodávateľa a vzhľadom na následky spôsobené Odberateľovi sa zmluvné strany dohodli obmedziť výšku zodpovednosti za škodu spôsobenú Dodávateľom pri poskytovaní služieb alebo v súvislosti s poskytovaním služieb na sumu 1.000.000,- € na každú poistnú udalosť. Odberateľ berie na vedomie a zároveň súhlasí, že vyššie dohodnuté obmedzenie zodpovednosti je podmienkou vykonávania služieb v zmysle tejto zmluvy a v prípade absencie tohto ustanovenia Zmluva buď uzavretá nebude, alebo bude uzavretá za iných podmienok.
- 12.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú ako dôsledok poruchy, opravy alebo údržby prenosovej cesty medzi prenosovým zariadením a PCO, ktorú prevádzkuje telekomunikačný operátor.
- 12.6 Vis major - Poskytovanie služieb zo strany Dodávateľa môže byť úplne alebo čiastočne prerušené alebo zastavené v prípade vojny, mobilizácie, prírodnej katastrofy, štrajku, menovej reformy alebo iných vládnych opatrení, povstania, vzbury, energetických obmedzení, sociálnych konfliktov alebo nepokojov, alebo v iných vyššie neuvedených prípadoch, ktoré Dodávateľ nemôže ovplyvniť. V prípade prerušenia alebo ukončenia služieb podľa tohto bodu budú služby účtované a platené v hodnote proporcionálne odpovedajúcej plným dohodnutým cenám.
- 12.7 Po prvom zapojení monitorovacieho zariadenia Odberateľa do PCO Dodávateľa, je stanovená 14 dňová skúšobná prevádzka, ktorá slúži na zosúladenie technických zariadení a prípadných organizačno-technických opatrení. Dodávateľ v tomto období nefakturuje zásah ZS Odberateľovi a ani nezodpovedá za prípadne riadne neplnenie predmetu Zmluvy.

### 13. Osobné údaje

- 13.1 Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy zaväzuje, že bude spracúvať osobné údaje v stanovenom rozsahu a na stanovený účel.
- 13.2 Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje s cieľom vykonania služby v zmysle Čl.2 (Predmet Zmluvy), a to v rozsahu: meno, priezvisko, kontaktné údaje dotknutých osôb – telefónne prípadne mobilné číslo, alebo email, hlasový záznam, objekt, jeho pridelené interné číslo a adresa stráženého sídla.
- 13.3 Získavanie a spracúvanie osobných údajov s cieľom, ktorý je vymedzený v Čl. 13 ods. 13.2 tejto Zmluvy, sa vykonáva na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 13.4 Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu účinnosti tejto Zmluvy.
- 13.5 Dodávateľ je povinný dodržiavať platnú právnu úpravu dotýkajúcu sa ochrany osobných údajov, a to predovšetkým nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „zákon o ochrane osobných údajov“), ale aj iných vykonávacích predpisov (ďalej len „platná právna úprava“).
- 13.6 Dodávateľ zhromažďuje získané súhlasy so spracovaním osobných údajov na účel vymedzený v Čl.2 (Predmet Zmluvy) tejto Zmluvy v elektronickej databáze (Informačný systém – ďalej len IS): IS Nahrávací systém, IS NAVISION, v ktorej na účely tejto Zmluvy vytvorí osobitný priečinok, ktorý bude chránený heslom a iným zabezpečením podľa vlastného uváženia.
- 13.7 Odberateľ súhlasí, že všetky aktivity nahlasovania incidentov prostredníctvom IS Nahlasovací systém, budú nahrávané v digitálnej, alebo analógovej forme. Nahrávanie je vykonávané v zmysle udelenej Technickej licencie podľa Zákona č. 473/2005 Z.z. Doba uchovávanía takto získaného záznamu je 1 rok po ukončení platnosti tejto Zmluvy. Telefónne číslo a špecifikácia je uvedená v prílohe tejto Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že získanie súhlasu dotknutej osoby (nahlasovateľa udalosti, incidentu) s nahrávaním, je podmienené Zákomom.
- 13.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť na spracúvanie osobných údajov primeranú dokumentáciu podľa platnej právnej úpravy.
- 13.9 Dodávateľ je povinný zabezpečiť poučenie osôb, ktoré nakladajú s osobnými údajmi. Zároveň dodávateľ vhodnou formou zaviazá osoby, ktoré uňho narábajú s osobnými údajmi, s cieľom plnenia z tejto Zmluvy tak, že budú zachovávať dôvernosc získaných informácií a mlčanlivosť o získaných skutočnostiach.
- 13.10 Dodávateľ má povinnosc získané osobné údaje zabezpečiť zálohovaním na externých nosičoch, ktoré budú zabezpečené proti zneužitiu osobných údajov v nich nahratých.
- 13.11 Dodávateľ na účely plnenia tejto Zmluvy je oprávnený do spracúvania zapojiť ďalšieho dodávateľa, uvedeného v Čl.2 (Predmet Zmluvy), v ods. 2.5.
- 13.12 Pokiaľ Dodávateľ zistí nevhodnosť prevádzaných operácií, pokynov či porušenie platnej právnej úpravy dotýkajúcej sa ochrany osobných údajov, je povinný bezodkladne informovať Odberateľa.
- 13.13 V prípade, že dôjde k narušeniu bezpečnosti spracúvaných osobných údajov, je Dodávateľ povinný bezodkladne informovať o povahe a rozsahu porušenia bezpečnosti Odberateľa.
- 13.14 Dodávateľ na požiadanie Odberateľa poskytne požadované osobné údaje spracúvané na základe tejto Zmluvy.
- 13.15 Dodávateľ bude plniť aj ďalšie pokyny Odberateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v tejto Zmluve, no týkajú sa spracovania osobných údajov. Pôjde napr. o výmaz osobných údajov na základe podnetu dotknutej osoby, opravu osobných údajov na základe podnetu dotknutej osoby a pod.
- 13.16 Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný odovzdať Prevádzkovateľovi pevný nosič, na ktorom sú zálohované osobné údaje získané na základe tejto Zmluvy, a to aj s príslušným heslom alebo iným kľúčom, ktorý slúži na zabezpečenie príslušného nosiča.
- 13.17 Po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný neodkladne vymazať zo svojej databázy všetky osobné údaje, ktoré boli získané na účely plnenia tejto Zmluvy.
- 13.18 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie plnenia povinností a poskytnúť mu súčinnosc v rámci auditu ochrany osobných údajov a na požiadanie kontroly zo strany Odberateľa.
- 13.19 Odberateľ si voči dotknutej osobe plní všetky informačné povinnosti dané Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov.
- 13.20 Dodávateľ prehlasuje, že má spracované interné smernice pre riadenie ochrany osobných údajov, ako napr. Politiku GDPR, Etický kódex, ktoré sú verejne dostupné a zverejnené na webovom sídle spoločnosti [www.sk.g4s.com](http://www.sk.g4s.com). V prípade záujmu odberateľa, sú tieto a ďalšie dokumenty a záznamy k dispozícii a je možné sa s nimi oboznámiť, nachádzajú sa na intranete Dodávateľa.
- 13.21 Dodávateľ má pre účely Zákona zriadený inštitút dohľadu a poveril konkrétnu osobu nad dohľadom spracúvania agendy ochrany osobných údajov. Prípadné podnety je možné zasielať na emailovú adresu: [dpo@sk.g4s.com](mailto:dpo@sk.g4s.com).

## 14. Záverečné ustanovenia

- 13.1 Zmluva, ako aj všetky vzťahy, ktoré nie sú upravené Zmluvou sa riadia Obchodným zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.
- 13.2 Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán.
- 13.3 Odberateľ berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 56 ods. 3 zákona o súkromnej bezpečnosti, v platnom znení, je Dodávateľ povinný presvedčiť sa, či je Odberateľ oprávnený užívať majetok, ktorý má byť monitorovaný. Na tento účel Odberateľ poskytne Dodávateľovi príslušný doklad, ktorým Odberateľ preukáže oprávnenosť užívať monitorovaný majetok buď z titulu vlastníckeho, nájomného, podnájomného, či iného právoplatne uzatvoreného zmluvného vzťahu. Splnenie tejto povinnosti je Dodávateľ povinný na požiadanie preukázať orgánu štátneho dozoru alebo kontroly. Takýto doklad sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- 13.4 Ak nedôjde k písomnej dohode o ukončení Zmluvy, môže Zmluvu vypovedať jedna zo zmluvných strán písomne v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 13.5 Zmluvu je možné ukončiť okamžitým odstúpením od Zmluvy s účinkami ex nunc pri porušení zmluvných povinností za podmienok stanovených v ustanoveniach § 345 a § 346 Obchodného zákonníka.
- 13.6 Akékoľvek zmeny a doplnenia k Zmluve je možné uskutočniť len na základe dohody obidvoch zmluvných strán, formou písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 13.7 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek nezhody a rozpory, vzniknuté na základe Zmluvy, v súvislosti s jej plnením alebo interpretáciou zmluvných ustanovení, budú zmluvné strany riešiť prednostne v dobrej viere vzájomným rokovaním, majúcim na zreteli snahu nájsť riešenie, prijateľné a akceptovateľné pre obidve zmluvné strany, berúc do úvahy najmä predmet tejto Zmluvy, práva a povinnosti v nej dohodnuté ako aj okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na plnenie zmluvných povinností tej ktorej zmluvnej strany.
- 13.8 Písomné podklady a informácie, ktoré si zmluvné strany navzájom poskytnú alebo s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy, sú považované za predmet obchodného tajomstva. Obe zmluvné strany sú povinné chrániť ich pred zneužitím vo vzťahu k tretím osobám.
- 13.9 Neplatnosť akéhokoľvek ustanovenia tejto Zmluvy alebo jeho časti nemá vplyv na platnosť a účinnosť akéhokoľvek iného ustanovenia tejto Zmluvy alebo zostávajúcej časti príslušného ustanovenia. Zmluvné strany sa zaväzujú dohodou bezodkladne po takomto prípadnom zistení nahradiť neplatné ustanovenie alebo jeho časť novým platným ustanovením, ktoré najlepšie zodpovedá pôvodne zamýšľanému ekonomickému účelu a nebude predstavovať žiadny zrejmý prospech či neprospech žiadnej zmluvnej strany na úkor druhej zmluvnej strany.
- 13.10 Zmluvné strany prehlasujú, že Zmluva ako aj jej prílohy vyjadruje ich vážnu a slobodnú vôľu, že zmluvné prejavy sú dostatočne určité a zrozumiteľné a že Zmluva nebola uzatvorená v tiesni alebo za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s celým jej obsahom ju zmluvné strany podpisujú. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 13.11 Pre účely tejto Zmluvy sú vysvetlenia pojmov a skratiek uvedené v Prílohe č. 5 k tejto Zmluve Špecifikácia objektu.
- 13.12 Veci neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Nariadenia alebo zákona o ochrane osobných údajov.
- 13.13 Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach, z ktorých po podpísaní každá strana obdrží po dva.
- 13.14 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú nasledovné prílohy:
- Príloha č. 1 Licencie o prevádzkovaní SBS Dodávateľa
  - Príloha č. 2 Výpis z obchodného registra Dodávateľa
  - Príloha č. 3 Výpis z registra organizácií vedenom Štatistickým úradom SR
  - Príloha č. 4 Nájomná zmluva resp. list vlastníctva na objekt monitorovaný monitorovacím zariadením alebo iný právne záväzný doklad
  - Príloha č. 5 Špecifikácia objektu

Bratislava, dňa

Bratislava, dňa

Za Odberateľa:

Za Dodávateľa:

.....  
prof. PaedDr. Ivan Pavlov, PhD.  
generálny riaditeľ

.....  
Patrik Muhar  
konateľ