

Zmluva o nájme zariadení a poskytnutí služieb

uzatvorená v súlade s § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v
znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“)
(ďalej len „**Zmluva**“)
medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30 853 915
DIČ:	2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, generálny riaditeľ a MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	Ing. Ivan Oleár, MBA
vo veciach odborných:	Dr. Ing. Peter Kucer, MBA
Tel.:	+421 911 734 613
e-mail:	peter.kucer@ntssr.sk
web:	www.ntssr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**NTS SR**“)

a

Obchodné meno:	IntelliBay s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania:	Cintorínska 22, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	52747123
IČ DPH:	SK2121146874
DIČ:	2121146874
Bankové spojenie:	SK34 0900 0000 0051 6724 0607
č. účtu:	5167240607/0900
Štatutárny orgán:	Ing. Maroš Herda, konateľ
Registovaný:	Okresného súdu Bratislava I Vložka číslo: 142182/B-Zbl
Telefón, fax, e-mail:	+421903870158 maros.herda@intellibay.sk

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(ďalej Objednávateľ alebo Dodávateľ aj ako „**zmluvná strana**“ alebo spoločne „**zmluvné strany**“)

Preambula

Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy sú súťažné podklady a ponuka Dodávateľa ako úspešného uchádzača predložená v rámci verejného obstarávania zákazky s nízkou hodnotou „Prenájom IT zariadení službou DaaS (Desktop as a Service)“ postupom podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o verejnom obstarávaní**“).

Článok I.

Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi do užívania dohodnuté zariadenia výpočtovej techniky, poskytnúť Objednávateľovi licencie, vrátane licencií na užívanie Microsoft Office 365 (poskytovaných ako súčasť služieb Microsoft Office 365) a poskytovať Objednávateľovi služby správy, servisu a údržby a technickej podpory zariadení a licencií za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve (ďalej aj „**predmet Zmluvy**“) a záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi odmenu.
- 1.2 Predmet Zmluvy je bližšie definovaný v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.

Článok II.

Nájom a dodanie zariadení výpočtovej techniky

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať a prenechať Objednávateľovi do užívania zariadenia výpočtovej techniky, ktorých špecifikácia a množstvo sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len „**Zariadenia**“).
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje Zariadenia dodať najneskôr do jedného mesiaca od účinnosti Zmluvy. Omeškania Dodávateľa s dodaním Zariadení o viac ako 45 dní sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 2.3 Prevzatie všetkých Zariadení potvrdí Objednávateľ podpisom preberacieho protokolu. V prípade ak budú Zariadenia dodané s nedostatkami alebo vadami, ktoré bránia ich riadnemu užívaniu alebo funkčnosti v súlade s opisom obsiahnutým v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve, Objednávateľ nie je povinný preberací protokol podpísať. Ak nedostatky alebo vady nevie Dodávateľ odstrániť pri odovzdávaní Zariadení, preberací protokol bude Objednávateľom podpísaný až po ich odstránení.
- 2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že nájom Zariadení bude trvať štyri (4) roky odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že Zariadenia budú po dobu nájmu spĺňať vlastnosti dohodnuté v Prílohe č. 1, vrátane softvérových súčastí. Dodávateľ sa tiež zaväzuje, že bude po dobu trvania Zmluvy zabezpečovať obnovu dodaných licencií, správu kont a prihlasovania a bezpečnostných opatrení. Súčasťou záväzku Dodávateľa je teda udržiavanie hardwaru ako aj softwaru Zariadení tak, aby po celú dobu nájmu boli Zariadenia funkčné a prevádzkyschopné, a to v súlade s opisom požadovaných vlastností a funkcionalít obsiahnutých v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje, že Zariadenia poistí na vlastné náklady pre všetky bežné poistné udalosti, najmä však pre prípad poškodenia alebo zničenia Zariadení, okrem úmyselného poškodenia zničenia Zariadení zamestnancami Objednávateľa a pre prípad krádeže Zariadení, okrem prípadu krádeže Zariadení zamestnancami Objednávateľa. Dodávateľ je povinný udržiavať poistenie v platnosti a účinnosti po celú dobu trvania tejto Zmluvy. Dodávateľ je povinný bezodkladne na písomnú žiadosť Objednávateľa predložiť Objednávateľovi potvrdenie o poistení. Porušenie povinnosti Dodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

- 2.7 Súčasťou záväzku Dodávateľa dodať Zariadenia a prenechať ich do užívania Objednávateľovi je aj povinnosť Dodávateľa na svoje vlastné náklady zabezpečiť dopravu, vyloženie a umiestnenie Zariadení v sídle Objednávateľa, Ďumbierska 3, 831 01 Bratislava.
- 2.8 Objednávateľ sa zaväzuje používať Zariadenia bežným spôsobom s prihladením na účel Zariadení a nevykonávať bez súhlasu Dodávateľa na Zariadeniach úpravy alebo zásahy. Objednávateľ nie je oprávnený prenechať Zariadenia do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 2.9 Po skončení tejto Zmluvy je Objednávateľ povinný vrátiť Dodávateľovi Zariadenia v nepoškodenom stave s prihladením na bežné opotrebenie.
- 2.10 Po skončení Zmluvy sa zmluvné strany môžu dohodnúť, že Objednávateľ odkúpi od Dodávateľa Zariadenia za zostatkovú cenu. Toto ustanovenie nezakladá povinnosť Objednávateľa alebo Dodávateľa uzatvoriť kúpnu zmluvu na Zariadenia.

Článok III.

Poskytnutie licencií Microsoft Office 365

- 3.1 Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť a dodať Objednávateľovi v rámci plnenia predmetu Zmluvy licencie (štandardné práva na používanie produktov a služieb) na používanie produktov a služieb v rámci služieb Microsoft Office 365 (t.j. služby Microsoft Office 365 a licencie poskytované ako súčasť služieb Microsoft Office 365), ktorých špecifikácia a množstvo sú uvedené v Prílohe č. 1 k tejto Zmluve (ďalej len „**Licencie Microsoft Office 365**“).
- 3.2 Licencie Microsoft Office 365 poskytnuté Objednávateľovi ako súčasť služieb Microsoft Office 365 musia byť originálne a určené výhradne pre Objednávateľa, v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bez právnych väd a v súlade so štandardnými licenčnými podmienkami určenými výrobcom softvéru, s ktorými je taký softvér bežne predávaný a distribuovaný na trhu (najmä, nie však výlučne v súlade s aktuálne platnou a účinnou Zmluvou o poskytovaní služieb spoločnosti Microsoft).
- 3.3 Objednávateľ akceptuje aj elektronické dodanie Licencií Microsoft Office 365.
- 3.4 Licencie Microsoft Office 365 musia byť využiteľné počas celej doby trvania Zmluvy a právo na použitie Licencií Microsoft Office 365 bude časovo obmedzené na dobu trvania Zmluvy.
- 3.5 Využitie Licencií Microsoft Office 365 musí byť plne kompatibilné so Zariadeniami a s existujúcou infraštruktúrou a systémami Objednávateľa.
- 3.6 V Odmene podľa čl. V. sú zahrnuté aj všetky náklady na využívanie a aktualizáciu Licencií Microsoft Office 365 a užívateľského prostredia pre užívateľov služieb a administrátorského prostredia na správu služieb. Dodávateľ je povinný zabezpečiť aktualizáciu Licencií Microsoft Office 365 bez negatívneho dopadu na plynulosť funkcionality využívaných služieb.

Článok IV.

Služby správy, podpory, údržby a servisu

- 4.1 Dodávateľ sa zaväzuje zriadiť technickú podporu, ktorá bude dostupná nonstop, 24 hodín denne, 7 dní v týždni, vrátane štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, a to prostredníctvom osoby dostupnej na telefónnom čísle a zriadenej e-mailovej adresy. Údaje o telefónnom čísle a e-mailovej adrese pre technickú podporu oznámi písomne Dodávateľ Objednávateľovi bezodkladne po nadobudnutí účinnosti Zmluvy.
- 4.2 Objednávateľ je oprávnený prostredníctvom zriadených kontaktov (bod 4.1 tejto Zmluvy) oznamovať Dodávateľovi:
- a) potrebu údržby alebo opravy Zariadení, ktoré vyplývajú z povinností Dodávateľa špecifikovaných v Článku II. tejto Zmluvy,
 - b) potrebu nastavení a konfigurácií softwarových produktov a potrebu iných servisných služieb v súlade s vymedzením obsiahnutým v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve.
- 4.3 Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby správy, podpory, údržby a servisu vymedzené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy - Špecifikácia Služieb a Dohoda o úrovni servisných služieb (SLA) (ďalej len „**Služby**“). Služby podľa tejto Zmluvy a Prílohy č. 2 k Zmluve sa vzťahujú podľa dohody zmluvných strán na Zariadenia a Licencie, ktoré Dodávateľ poskytne na základe tejto Zmluvy Objednávateľovi.
- 4.4 Súčasťou Prílohy č. 2 k tejto Zmluve je vymedzenie reakčných časov, v ktorých sa Dodávateľ zaväzuje vyriešiť požiadavky Objednávateľa na Služby podľa tohto Článku Zmluvy (ďalej len „**Požiadavka**“). Za vyriešenie Požiadavky sa považuje odstránenie problému nahláseného Objednávateľom alebo splnenie inej požiadavky. Za moment nahlásenia Požiadavky, od ktorého Dodávateľovi plyní reakčný čas na vyriešenie Požiadavky, sa považuje telefonický kontakt na telefónnom čísle oznámenom v súlade s bodom 4.1 tohto Článku Zmluvy alebo moment doručenia e-mailu na e-mailovú adresu oznámenú v súlade s bodom 4.1 tohto Článku Zmluvy.
- 4.5 Za Objednávateľa je oprávnený nahlasovať Požiadavky ktorýkoľvek zamestnanec Objednávateľa, ktorý používa Zariadenie alebo potrebuje poskytnúť Služby.
- 4.6 Služby v zmysle tohto Článku Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať na základe pokynov Objednávateľa, prioritne vzdialeným prístupom a v prípade potreby aj osobnou prítomnosťou osoby poverenej Dodávateľom v sídle Objednávateľa. V prípade realizácie vzdialeného prístupu sú jej podmienky uvedené v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve.

Článok V.

Odmena

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včas dodaný predmet Zmluvy zaplatiť Dodávateľovi mesačnú odmenu vo výške uvedenej v Prílohe č. 4 k tejto Zmluve (ďalej len „**Odmena**“).
- 5.2 V Odmene podľa bodu 5.1 Zmluvy je zahrnuté nájomné za dodané Zariadenia, odplata za Licencie Microsoft Office 365, odplata za Služby, ako aj všetky náklady a výdavky spojené s plním predmetu tejto Zmluvy, vrátane nákladov na dopravu Zariadení na jednotlivé prevádzky vymedzené v Prílohe č. 3 k tejto Zmluve, poistenie Zariadení v zmysle tejto Zmluvy, licencie, vrátane Licencií Microsoft 365, zariadenie technickej podpory a poskytovanie Služieb, ako aj akýchkoľvek prípadných nákladov a plnení súvisiacich so zabezpečením prítomnosti osoby

poverenej Dodávateľom u Objednávateľa, vrátane cestovných výdavkov, ubytovacích a stravovacích nákladov, diét, vreckového (tzv. per diem).

- 5.3 Prvá časť Odmeny vo výške uvedenej v Prílohe č. 4 je splatná po riadnom dodaní Zariadení, za čo sa považuje podpísanie preberacieho protokolu zmluvnými stranami po dodaní všetkých Zariadení v súlade s Prílohou č. 1 tejto Zmluvy a podmienkami podľa tejto Zmluvy.
- 5.4 Celková cena plnenia počas celého trvania tejto Zmluvy je uvedená v Prílohe č. 4 k tejto Zmluve (ďalej len „**Celková cena plnenia**“). Celková cena plnenia je určená v súlade s ust. § 6 zákona verejnom obstarávaní a jej jednotlivé časti sú uvedené v Prílohe č. 4 k tejto Zmluve. Súčet Odmien zaplatených za celú dobu trvania Zmluvy nesmie prekročiť Celkovú cenu plnenia. Dodávateľ nemá právo požadovať zaplatenie Odmien spolu vo výške Celkovej ceny plnenia alebo doplatenie sumy do výšky Celkovej ceny plnenia.
- 5.5 Zmluvné strany sa dohodli, že Odmena je pevne určená, maximálna a konečná, ktorá zahŕňa všetky položky požadovaného rozsahu plnenia od Dodávateľa.
- 5.6 Odmena nezahŕňa daň z pridanej hodnoty, ktorá bude účtovaná v zákonom stanovenej výške v čase poskytnutia zdaniteľného plnenia.

Článok VI. Platobné podmienky

- 6.1 Výška Odmeny je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Odmena je vyjadrená v eurách.
- 6.2 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
- 6.3 Odmena bude uhradená mesačne na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Dodávateľ vystaví a doručí Objednávateľovi prvú faktúru na Odmenu v papierovej forme do piateho (5.) pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po podpise preberacieho protokolu zmluvnými stranami v súlade s Článkom II. bod 2.4 tejto Zmluvy. Následne Dodávateľ vystaví a doručí Objednávateľovi faktúru v papierovej forme vždy za príslušný kalendárny mesiac (počnúc kalendárnym mesiacom nasledujúcim po vystavení prvej faktúry na Odmenu) najneskôr do piateho (5.) dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
- 6.4 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 6.5 Ak faktúra nebude obsahovať ustanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, Objednávateľ ju vráti v lehote piatich (5) pracovných dní od jej obdržania Dodávateľovi s odôvodnením, že vo faktúre sú chýbajúce náležitosti alebo nesprávne údaje. V takomto prípade nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

- 6.6 Faktúry sú splatné v lehote 30 dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 6.7 Faktúry sa považujú za uhradené v celom rozsahu dňom pripísania celej fakturovanej čiastky na účet Dodávateľa.

Článok VII.

Subdodávky

- 7.1 Dodávateľ môže zabezpečiť časť plnenia povinností z tejto Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov.
- 7.2 Dodávateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie povinností z tejto Zmluvy.
- 7.3 Dodávateľ má právo na zmenu subdodávateľa, prostredníctvom ktorého nepreukazoval splnenie podmienok účasti podľa § 27, resp. § 28 zákona o verejnom obstarávaní vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 7.4 Dodávateľ má právo na doplnenie nového subdodávateľa vo vzťahu k plneniu, ktorého sa táto Zmluva týka.
- 7.5 Dodávateľ je povinný do piatich pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy so subdodávateľom alebo v deň nástupu subdodávateľa (podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr), preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní. Zároveň je Dodávateľ povinný aktualizovať zoznam subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 6 k tejto Zmluve.
- 7.6 Porušenie povinností Dodávateľa uvedených v tomto Článku Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

Článok VIII.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje dodať Zariadenia, poskytnúť Služby podľa tejto Zmluvy v kvalite, rozsahu a lehotách stanovených v tejto Zmluve. Dodávateľ je povinný plniť svoje povinnosti z tejto Zmluvy s najvyššou možnou odbornou starostlivosťou. Pri vykonávaní svojich povinností z tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný dodržiavať právny poriadok Slovenskej republiky, príslušné technické normy ako aj vnútorné normy, predpisy, usmernenia a pokyny Objednávateľa, s ktorými bol oboznámený.
- 8.2 Dodávateľ je povinný postupovať pri výbere osôb, ktoré poverí vykonaním jednotlivých povinností v zmysle tejto Zmluvy tak, aby boli splnené všetky (predovšetkým, no nie len, kvalifikačné a personálne) predpoklady na riadne a včasné splnenie povinností Dodávateľa.
- 8.3 Ak Objednávateľ zistí, že osoba podieľajúca sa na vykonávaní povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy nie je spôsobilá zabezpečiť ich riadne splnenie v stanovenom čase a kvalite, je oprávnený na túto skutočnosť upozorniť Dodávateľa. Dodávateľ je následne povinný bez zbytočného odkladu po doručení takéhoto upozornenia vykonať všetky potrebné opatrenia na nápravu.



- 8.4 Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa najneskôr do piatich (5) pracovných dní odo dňa oznámenia žiadosti Objednávateľa poskytnúť Objednávateľovi správu (report) obsahujúci informácie o počte zadávaných Požiadaviek za Objednávateľom zadané obdobie a spôsoby riešenia jednotlivých Požiadaviek spolu s časom potrebným na ich vyriešenie.
- 8.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že jeho pracovníci budú pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy Objednávateľa, s ktorými ich Objednávateľ vopred oboznámil a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov Objednávateľa, na základe poučenia Objednávateľa.
- 8.6 Objednávateľ je povinný počas trvania tejto Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi nevyhnutnú súčinnosť potrebnú na vykonávanie povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 8.7 Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetky informácie a podklady, ktoré môžu súvisieť s vykonávaním povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy a sú na ich vykonanie potrebné.
- 8.8 Dodávateľ vyhlasuje, že je na plnenie tejto Zmluvy oprávnený a spôsobilý a že plnením tejto Zmluvy nedôjde k porušeniu autorských práv iných osôb a že je oprávnený s autorskými právami nakladať spôsobom a za účelom podľa tejto Zmluvy. Pre prípad porušenia autorských práv Dodávateľom je Dodávateľ povinný: (i) ak tretia osoba uplatní voči Objednávateľovi nároky z neoprávneného použitia softvéru alebo iné nároky vyplývajúce z porušenia autorských práv, bezodkladne obstaráť na vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie alebo na udelenie sublicencie k softvéru, a to v rozsahu a pre spôsob používania podľa tejto Zmluvy a zároveň (ii) nahradiť Objednávateľovi škodu tým spôsobenú.
- 8.9 Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, pokiaľ bola spôsobená okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka. Zodpovednosť zmluvnej strany nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti. Vylúčenie zodpovednosti za škodu pre okolnosť vylučujúcu zodpovednosť sa vzťahuje len pokiaľ trvá prekážka zakladajúca okolnosť vylučujúcu zodpovednosť. Zmluvná strana, ktorej sa prekážka týka, je povinná vyvinúť maximálne úsilie na odstránenie a prekonanie okolnosti vylučujúcej jej zodpovednosť a bezodkladne na takúto prekážku upozorniť druhú zmluvnú stranu a spolupracovať s druhou zmluvnou stranou na predchádzaní vzniku škody.
- 8.10 Za dáta Objednávateľa vkladané do Zariadení nesie zodpovednosť výlučne Objednávateľ. Objednávateľ je súčasne povinný konať s náležitou odbornou starostlivosťou a predchádzať vzniku možných škôd tak, že bude vykonávať bezpečnostné zálohy dát v súlade s pravidlami bežnými pre nakladanie s údajmi v informačných systémoch. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú stratou alebo poškodením dát alebo dátových štruktúr Objednávateľa, s výnimkou prípadu, že táto škoda vznikla v príčinnej súvislosti s plnením povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 8.11 Po skončení tejto Zmluvy, ako aj pri vyradení (výmene) Zariadenia poskytnutého Objednávateľovi alebo pri inej okolnosti, pri ktorej príde k vyradeniu Zariadenia alebo jeho vráteniu Dodávateľovi, je Dodávateľ povinný zabezpečiť vymazanie akýchkoľvek dát Objednávateľa v súlade s metodológiou Blancco 5 a predložiť Objednávateľovi certifikát

preukazujúci riadne vymazanie dát. Porušenie tejto povinnosti Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.

- 8.12 Po skončení tejto Zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť trvalý výmaz akýchkoľvek dát a informácií, vrátane prístupových a prihlasovacích údajov, ktoré získal pri plnení tejto Zmluvy, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomne inak.

Článok IX.

Sankcie

- 9.1 V prípade omeškania Dodávateľa s riadnym dodaním Zariadení je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 100,- EUR za každý začatý deň omeškania Dodávateľa so splnením povinnosti.
- 9.2 V prípade nedodržania reakčného času vymedzeného v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený uplatniť si voči Dodávateľovi nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 2000,- EUR za každé jedno porušenie povinnosti Dodávateľa.
- 9.3 Zmluvnú pokutu je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi do 10 dní od doručenia výzvy Objednávateľa na jej úhradu. Objednávateľ je oprávnený právo na zmluvnú pokutu podľa tohto bodu Zmluvy započítať voči právu Dodávateľa na Odmenu, a to aj vtedy, ak splatnosť Odmeny ešte nenastala. Právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu podľa tejto Zmluvy nevylučuje ani nelimituje právo Objednávateľa na náhradu škody v plnej výške.
- 9.4 Opakované porušenie povinnosti Dodávateľa dodržať reakčný čas vymedzený v Prílohe č. 2 k tejto Zmluve, ktoré nastane najmenej päťkrát v priebehu troch (3) kalendárnych mesiacov nasledujúcich po sebe sa považuje za podstatné porušenie tejto Zmluvy.
- 9.5 Dodávateľ sa nedostane do omeškania s plnením povinností podľa tejto Zmluvy, pokiaľ Objednávateľ neoprávnene neposkytne Dodávateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Dodávateľa.
- 9.6 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou Odmeny je Dodávateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi nárok na zaplatenie úroku z omeškania v zákonnej výške.

Článok X.

Povinnosť mlčanlivosti

- 10.1 Dodávateľ sa zaväzuje považovať všetky skutočnosti a informácie (vrátane dát, know-how, materiálov, podkladov a zariadení poskytnutých Objednávateľom), ktoré mu boli poskytnuté Objednávateľom alebo v mene Objednávateľa, alebo ktoré sa mu stali inak známe na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s touto Zmluvou za dôverné a zaväzuje sa zachovávať mlčanlivosť o takýchto skutočnostiach a informáciách (ďalej len "*Dôverné informácie*"). Dôvernými informáciami sa rozumejú aj informácie o Objednávateľovi, o jeho informačných systémoch, bezpečnostných opatreniach, pracovných postupoch a organizačných opatreniach. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto Zmluvy bez časového obmedzenia.

- 10.2 Dodávateľ sa zaväzuje najmä že Dôverné informácie neoznami, neposkytne ani inak nesprístupní ani neumožní získať tretej osobe, nezverejní, nezahŕnie do žiadnej publikácie ani nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Zároveň sa Dodávateľ zaväzuje, že nesprístupní Objednávateľovi informácie, ktoré sú vo výhradnom vlastníctve tretej osoby a na ktoré sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti podľa zákona alebo podľa osobitnej dohody s treťou osobou bez predchádzajúceho súhlasu tejto osoby.
- 10.3 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na Dôverné informácie, ktoré (i) boli Dodávateľovi známe pred ich prijatím zo strany Objednávateľa, čo musí byť zdokumentované písomným záznamom, alebo (ii) boli v čase poskytnutia Dodávateľovi verejne známe a dostupné, alebo sa stali verejne známymi a dostupnými po ich poskytnutí Dodávateľovi, za predpokladu, že sa tak nestalo porušením povinnosti mlčanlivosti, alebo (iii) boli poskytnuté Dodávateľovi treťou osobou na to oprávnenou, na ktorú sa nevzťahovala povinnosť mlčanlivosti, alebo (iv) ktoré je Dodávateľ povinný sprístupniť na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia súdu alebo iného orgánu verejnej správy. V prípadoch uvedených v tomto bode Zmluvy je však Dodávateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa o požiadavke alebo povinnosti sprístupniť Dôverné informácie a umožniť Objednávateľovi pred sprístupnením Dôverných informácií využiť všetky existujúce prostriedky v súlade s právnymi predpismi, ktoré má Objednávateľ k dispozícii.
- 10.4 Porušením povinnosti mlčanlivosti nie je poskytnutie Dôverných informácií odborným poradcom Dodávateľa (najmä právnici, daňovní, účtovní poradcovia), ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti najmenej v rovnakom rozsahu, aký vyplýva z tohto Článku Zmluvy.
- 10.5 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa v rovnakom rozsahu vzťahuje aj na osoby, ktoré Dodávateľ použil na plnenie povinností z tejto Zmluvy.
- 10.6 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi za škodu spôsobenú porušením mlčanlivosti. Porušenie povinnosti mlčanlivosti Dodávateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.
- 10.7 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti mlčanlivosti vymedzené v tomto Článku Zmluvy Dodávateľom, sa Dodávateľ zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10.000,- EUR. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty Dodávateľovi. Zmluvná pokuta nevylučuje ani neobmedzuje právo Objednávateľa na náhradu škody voči Dodávateľovi.
- 10.8 Ochrana osobných údajov, ku ktorých spracúvaniu môže prísť pri plnení tejto Zmluvy, je predmetom osobitnej Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 k tejto Zmluve a ktorú sa Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy zaväzuje uzatvoriť s Objednávateľom.

Článok XI. Doručovanie

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, žiadosti a prejavy vôle podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, prostredníctvom elektronických prostriedkov na prenos dát a informácií (e-mail) alebo poštou, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.



- 11.2 Pri osobnom doručovaní (patrí sem aj doručovanie kuriérom, inou tretou osobou, osobné preberanie písomností medzi zmluvnými stranami) sa písomnosť považuje za doručeníu okamihom jej odovzdania adresátovi; za doručenie písomnosti sa považuje aj okamih, keď adresát odmietol prevziať písomnosť, a to okamihom tohto odmietnutia.
- 11.3 Pri doručovaní poštou, pokiaľ nepôjde o doporučenú zásielku, sa zásielka považuje za doručeníu piaty deň po jej odoslaní. Pri doporučenej zásielke sa zásielka považuje za doručeníu tretí pracovný deň po dni podania zásielky.
- 11.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek prejavy Zmluvných strán smerujúce k skončeniu platnosti tejto Zmluvy musia byť doručované osobne alebo vo forme doporučenej zásielky.
- 11.5 Pre doručovanie písomností medzi Zmluvnými stranami platia kontaktné údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo iné kontaktné údaje, ktoré adresát uviedol v písomnom oznámení doručenom druhej Zmluvnej strane.
- 11.6 Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom bez zbytočného odkladu zmeny kontaktných osôb a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy, inak zodpovedajú za škodu, ktorá tým druhej zmluvnej strane vznikla.

Čl. XII.

Trvanie Zmluvy

- 12.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu štyroch (4) rokov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.
- 12.2 Pre uplynutím dojednanej doby je možné túto Zmluvu ukončiť:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením v prípadoch uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v tejto Zmluve.
- 12.3 Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak druhá zmluvná strana podá na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie, alebo ak bude na majetok zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia na základe návrhu ktorejkoľvek tretej osoby, alebo ak je zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, alebo pokiaľ sa stane zrejým, že druhá zmluvná strana nie je ďalej schopná plniť túto Zmluvu z dôvodu straty oprávnenia potrebného na plnenie tejto Zmluvy. Uvedené skutočnosti je Dodávateľ bezodkladne povinný oznámiť druhej Objednávateľovi.
- 12.4 Odstúpenie od Zmluvy musí byť písomné, s uvedením dôvodu odstúpenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo touto Zmluvou a zaslané formou doporučeného listu druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia od Zmluvy nastávajú dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy je možné aj sčasti, t. j. len vo vzťahu k plneniu, ktorého sa dôvod odstúpenia týka.
- 12.5 Zánik tejto Zmluvy nemá vplyv na platnosť ustanovení tejto Zmluvy pri ktorých je výslovne uvedené, že zostávajú v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy alebo u ktorých z povahy a účelu alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov vyplýva, že majú zostať v platnosti aj po skončení tejto Zmluvy.

- 12.6 Zmluvné strany sa pre prípad skončenia tejto Zmluvy dohodli na vylúčení aplikácie ust. § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka.

Článok XII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 13.1 Táto Zmluva je platná dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami. Táto Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej prvého zverejnenia v súlade so zákonom č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 13.2 Ak v momente uzatvorenia Zmluvy nemá Dodávateľ v Registri partnerov verejného sektora vedenom Ministerstvom spravodlivosti SR zapísaných svojich konečných užívateľov výhod, pričom v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov má takúto povinnosť, Zmluva nadobudne účinnosť najskôr v deň zápisu konečných užívateľov výhod Dodávateľa do tohto registra. Ak zápisu do tohto registra nedôjde ani do 30 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.3 Dodávateľ nie je oprávnený postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku z tejto Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Písomný súhlas Objednávateľa s týmto úkonom je zároveň platný len za podmienky, že bol na tento úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR. Právny úkon, ktorým budú postúpené pohľadávky Dodávateľa v rozpore s týmto ustanovením je podľa § 39 zákon č. 40/1964 Zb. – Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov neplatný.
- 13.4 Meniť alebo dopĺňať obsah tejto Zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 12.5 Zásady ochrany osobných údajov sú uvedené na webovej stránke:
<http://www.ntssr.sk/zasadyochranyudajov/ochrana-osobnych-udajov-zmluvnych-partnerov-osob-opravnenych-konat-v-mene-zmluvnych-partnerov-a-zastupcov-zmluvnych-partnerov>.
- 12.7 Právne vzťahy touto Zmluvou neupravené sa riadia slovenským právom, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 12.8 Táto Zmluva nahrádza každú písomnú alebo ústnu dohodu medzi Zmluvnými stranami ohľadne predmetu tejto Zmluvy.
- 12.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- a) Príloha č. 1 – Špecifikácia Zariadení a Licencií
 - b) Príloha č. 2 – Špecifikácia Služieb a Dohoda o úrovni servisných služieb (SLA)
 - c) Príloha č. 3 – Podmienky vzdialeného prístupu
 - d) Príloha č. 4 – Odmena a celková cena
 - e) Príloha č. 5 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov

- 12.10 Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť spoločne s touto Zmluvou aj Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov, ktorá tvorí Prílohu č. 5 k tejto Zmluve.
- 12.11 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu. Dodávateľ aj Objednávateľ obdržia každý po dve vyhotovenia tejto Zmluvy.
- 12.12 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave, dňa 28.1.2022

V Bratislave, dňa 21.1.2022

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

Národná transfúzna služba SR
Ing. Ivan Oleár, MBA,
generálny riaditeľ

IntelliBay s.r.o.
Ing. Maroš Herda
konateľ

Národná transfúzna služba SR
MUDr. Nataša Chovancová
medicínska riaditeľka

Príloha č. 1 Špecifikácia ZariadeniaLicencií

Predmetom prenájmu IT zariadení službou DaaS (Desktop as a Service) sú HW produkty firmy Lenovo a SW produkt firmy Microsoft v nasledujúcej špecifikácii:

Typ produktu	Produktové číslo	Popis produktu	ks
Notebook	20YG003XCK	ThinkPad E15 Gen 3 (AMD)	29
Docking station	40AY0090EU	TP Universal USBC dock	14
USB Myš a klávesnica	4X30L79914	Essential wired USB combo Slovak	14
Wireless Myš a klávesnica	4X30M39489	Essential wireless keyboard and mouse combo SK	15
Monitor	61C6MAT1EU	T27i-10 monitor	15
Taška	4X40T84061	LENOVO 15.6" LAPTOP CASUAL TOPLOADER T210 BLACK	29
Microsoft SW services		Microsoft Office 365 Business Standard - 48 mesiacov	45
		4 roky podpora a servis podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy	29

Technická špecifikácia

Notebook: Parameter:	Minimálna požiadavka	29
Procesor	CPU s minimálnym skóre 13200 bodov podľa benchmarku Passmark, min. 6 jadier, min. 12 vlákien, min. 8MB cache, základná frekvencia min. 2,1GHz, turbo frekvencia min. 4,0GHz	
Pamäť	min. 8GB 3200MHz DDR4, možnosť rozšírenia min. na 24GB, min. 1 voľný RAM slot	
Pevný disk	min. 256GB M.2 PCIe NVMe s predinštalovaným OS, možnosť pridať ďalší M.2 SSD disk zároveň	
Grafická karta	integrovaná v CPU, podpora zobrazovania na troch nezávislých displejoch naraz (1 interný + 2 externé)	
Zvuková karta	integrovaná s integrovanými min. 2x 2W stereo reproduktormi, podpora Dolby Audio	
Displej	15.6" LED podsvietenie, matný, min. 300 nitov, rozlíšenie min. FHD 1920x1080, kontrast min. 800:1, integrovaná Infrared 720p webkamera s HW clonou šošovky v rame displeja + integrovaný duálny mikrofón	
Komunikačné rozhrania	min. WLAN ax 2x2 + Bluetooth 5.2	
Klávesnica	SK/CZ podsvietená klávesnica s US znakmi s integrovanou samostatnou numerickou časťou duálne polohovacie zariadenie s funkciou pointstick	
Porty	min. 1x USB 2.0 + 1x USB 3.2 + 1x USB-C 3.2 (s podporou prenosu dát, videa a nabíjania NB), natívne HDMI 1.4b, RJ45 Ethernet, kombinovaný audio port	
Predinštalovaný softvér	Predinštalovaný operačný systém Windows 10 Professional 64bit SK	
Batéria	min. 3 článková s kapacitou min. 45Wh	

Bezpečnosť	Integrovaný TPM chip 2.0 v chipsete umožňujúci kryptovanie dáta na pevnom disku, slot pre bezpečnostný zámok umožňujúci uzamknutie zariadenia na pracovisku, možnosť zaheslovania prístupu do BIOSu, možnosť zaheslovania prístupu na pevný disk, integrovaná čítačka odtlačkov prstov v tele notebooku	
Ovládače	Všetky ovládače k danému modelu stiahnuteľné z domovskej stránky výrobcu a cez predinštalovaný softvér výrobcu slúžiaci aj na hromadný update driverov + BIOSu	
Prevedenie	kovové pánty displeja, hrúbka max. 20 mm v najhrubšom mieste, min. kryt displeja z hliníka	
Hmotnosť	max. 1,75 kg	
Certifikáty	min. EPEAT Gold, ENERGY STAR 8.0	
Zdroj	max. 65W USB-C súčasťou balenia	

Monitor:		Minimálne požiadavky	15
Parameter:			
Uhlopriečka	min. 27"		
Displej	IPS LED / WLED podsvietenie, Anti Glare		
Rozlíšenie	1920 x 1080		
Odozva	max. 6 ms		
Kontrast (typický)	min. 1000:1		
Jas	min. 250 cd/m ²		
Povrch displeja	antireflexný		
Pomer strán	16:9		
Pripojenie	1x HDMI, 1x DisplayPort, 1x VGA		
USB	min. 4x USB 3.0 dostupné pre ďalšie zariadenia v tele monitora		
Dodávané káble	DP kábel + VGA + USB kábel		
Nastaviteľná výška	min. 110 mm		
Pivot	min. -90°/90°		
Natáčanie	min. -45°/+45°		
Náklon	min. -5°/30°		
Pozorovacie uhly	min. 178° (H) / 178° (V)		
Spotreba (typická)	max 22W		
Certifikácie	ENERGY STAR 8.0, TCO 8.0, EPEAT Silver		
Iné	Monitor musí poskytovať funkciu "docking station" pre dodávané notebooky		

Docking station		14
Parameter	Dokovacia stanica od rovnakého výrobcu ako predmetný notebook pre zabezpečenie 100% compatibility s portami: - min. 2x DisplayPort + 1x HDMI - min. 3x USB 3.1 + 2x USB 2.0 + 1x USB-C - 1x kombinovaný audio port - 1x RJ45 - slot pre bezpečnostný zámok - min. 90W samostatný zdroj s podporou nabíjania notebooku prostredníctvom min. 65W - podpora MAC pass-through + Wake-on-Lan + PXE Boot	

USB myš a klávesnica		14
Parameter	USB klávesnica s SK popisom + USB optická myš; oboje od rovnakého výrobcu ako predmetný notebook	

Wireless myš a klávesnica		15
Parameter	Wireless klávesnica s SK popisom + Wireless optická myš; oboje od rovnakého výrobcu ako predmetný notebook	

Taška		29
Parameter	pre min. 16" notebook	

SW		45
Parameter	Microsoft 365 Business Standard – 4 roky • Využité počítačové verzie aplikácií balíka Office vrátane Outlooku, Wordu, Excelu, PowerPointu a OneNotu (navyše Accessu a Publisheru len pre PC) • Hostovanie e-mailov s 50 GB poštovou schránkou a vlastnou e-mailovou doménou • Možnosť vytvoriť centrum pre tímovú spoluprácu na prepojenie ľudí použitím služby Microsoft Teams • Možnosť ukladať a zdieľať súbory v 1 TB cloudovom ukladačom priestore vo OneDrive na používateľa • Jedna licencia zahŕňa kompletne nainštalované aplikácie balíka Office v piatich mobilných zariadeniach, piatich tabletoch a piatich počítačoch alebo Macoch na používateľa • Možnosť získať pomoc kedykoľvek s nonstop telefonickou a webovou podporou od spoločnosti Microsoft Kompatibilné so systémom Windows 11, Windows 10, Windows 8.1 a s dvoma najnovšími verziami systému macOS. Zahrnuté sú všetky jazyky.	

Služby: Parameter:		
Servis	V mieste dodávky, resp. vzdialeným prístupom v mieste inštalácie s podporou 24 hodín denne, 7 dní v týždni. Podpora HW aj SW prostredia. Dedikované telefónne číslo pre vysokú dostupnosť ponúkanej podpory. Po nahlásení závady je garantovaná komunikácia iba s jedným konkrétnym certifikovaným technikom, zodpovedným za vyriešenie servisného prípadu od nahlásenia až po jeho vyriešenie. Celý rozsah požadovaného servisu musí byť garantovaný výrobcom zariadenia. Prioritná dostupnosť náhradných dielov. Súčasťou podpory garantovanou výrobcom zariadenia je aj software ako napr: nastavenie operačného systému, podpora nastavenia predinštalovaných aplikácií, konfigurácia a riešenie problémov poštového klienta, konfigurácia a riešenie problémov s nastavením periférnych zariadení (napr. Tlačiareň, skener, apod..)	
Certifikácia	Po ukončení služby bude vykonané certifikované znehodnotenie akéhokoľvek digitálneho obsahu uloženého na záznamových nosičoch, ktoré sú súčasťou zariadení, podľa metodológie min. Blancco5. Certifikát o výmaze dát bude predložený objednávateľovi	
Dostupnosť	14 dní od podpísania zmluvy	
Alternatívy	všetky zariadenia budú identické	
Doprava	Cena zahŕňa dopravu do sídla Objednávateľa a rieši pokračovanie služby v prípade krádeže, živelné pohromy, resp. trvalého poškodenia mimo poškodenia spôsobeného objednávateľom	
Iné	Tovar bude nový, v bezchybnom stave a dosiaľ nepoužitý	
	Všetky ponúkané parametre prenosných počítačov (notebookov) bude mať Objednávateľ možnosť overiť z verejne dostupných zdrojov na mieste/miestach, kde daný výrobca bežne uverejňuje informácie k svojim výrobkom rovnakého druhu, takéto prospekty alebo špecifikácie.	

Počas 4 rokov trvania DaaS budú všetky technické a funkčné parametre HW, SW a služieb, popísaných v špecifikácii predmetu zákazky NTS splnené. V prípade potreby výmeny HW a nedostupnosti identického zariadenia, bude náhrada v požadovanej konfigurácii, prípadne lepšej.

Príloha č. 2 Špecifikácia Služieb a Dohoda o úrovni servisných služieb (SLA)

1. Poskytovaním Služieb Desktop as a Service (DaaS) sa rozumie:

- Odovzdanie a udržiavanie HW zariadení podľa požiadavky a špecifikácie v prílohe 1 v prevádzky schopnom stave
- Servisná podpora dodaných zariadení s výnimkou software 24x7x365 s dedikovaným špecialistom (single point of contact)
- V prípade neodstránenia chýb, tak osobná návšteva v mieste objednávateľa do 24 hodín po oznámení, že zariadenie je pripravené na revíziu
- Mesačné/online výkazníctvo, najmä evidencia nahlásených chýb, stav riešenia a progres
- metodická podpora – technický špecialista počas doby životnosti pre optimalizovanie zariadení na prostredie NTS SR, identifikovania trendov a proaktívne riešenie a predchádzanie problémom
- po ukončení prenájmu vystavenie certifikátu o znehodnotení akéhokoľvek digitálneho obsahu uloženého na záznamových nosičoch, ktoré sú súčasťou zariadení minimálne podľa metodológie Blancco 5 pokiaľ nedôjde k dohode o dokúpení zariadení

2. Postup pri riešení chýb a požiadaviek:

- i. prijatie požiadavky alebo oznámenia o chybe Poskytovateľom – dedikovaný kontakt, 24x7x365
- ii. jej zaevidovanie v systéme
- iii. analýza požiadavky, chyby a nastavenie statusu v systéme
- iv. odsúhlasenie návrhu riešenia Objednávateľom (ak ide o požiadavku ktorá mení charakter riešenia, alebo vyžaduje dlhší čas riešenia ako je obvykle – viac ako 24 hodín po obhliadke),
- v. v prípade, že je nutné aby dodávateľ vymenil HW zariadenie, alebo jeho časť, tak informuje objednávateľa o časoch dodania a počas výmeny pokiaľ bude trvať viac ako 5 pracovných dní poskytne náhradný HW (nie je podmienka, aby bol identický),
- vi. uzavretie požiadavky v systéme a v prípade výmeny zariadenia, alebo jeho časti dodanie do miesta objednávateľa

3. Kontaktné údaje pre Služby podpory a údržby:

Lenovo Premier Support: 0800/171587

sk_premier@lenovo.com

Príloha č. 3 - Vzdialený prístup

1 Vzdialený prístup

- 1.1 Systémom pre účely tejto Prílohy č. 3 sa rozumie akýkoľvek systém inštalovaný na pracoviskách NTS SR alebo používaný zamestnancami NTS SR, ktorý je udržiavaný a podporovaný Dodávateľom (ďalej len „Systém“). Vzdialený prístup do Systému NTS SR sa vykoná v nasledovných prípadoch:
- zásahy objednané NTS SR,
 - zákroky súvisiace s analýzou či odstránením poruchy alebo havárie Systému hlásené NTS SR,
 - zásahy vopred prerokované s NTS SR ,
 - plánované zákroky (profylaxia) prerokované s NTS SR .
- 1.2 Vzdialený prístup do Systému môže Dodávateľ vykonávať v najmä v pracovných dňoch v čase od 07:00 do 16:30 vo výnimočných prípadoch po dohode s NTS SR aj mimo vyššie uvedeného času.
- 1.3 Osoby, ktoré sú oprávnené v mene Dodávateľa vzdialene pristupovať k Systému sú: zamestnanci Lenovo Premier Support. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, že žiadne iné osoby nebudú mať možnosť vzdialene pristupovať k systému.
- 1.4 Oprávnené osoby NTS SR, ktoré budú komunikovať s Dodávateľom vo veciach vzdialeného prístupu, najmä objednávať servisné zásahy a zákroky, prerokovávať plánované zásahy a zákroky a pod. sú: Peter Grega, peter.grega@ntssr.sk, +421 944 477 974
- 1.5 NTS SR aj Dodávateľ sú oprávnení jednostranne zmeniť zoznam oprávnených osôb za svoju stranu, a to písomným oznámením podpísaným osobami oprávnenými konať v mene príslušnej zmluvnej strany, doručeným druhej zmluvnej strane. Zmena zoznamu oprávnených osôb je voči druhej zmluvnej strane účinná na 3. deň po doručení takéhoto oznámenia.
- 1.6 Dodávateľ je povinný všetky osoby oprávnené vzdialene pristupovať k Systému písomne poučiť o ich povinnosti mlčanlivosti ohľadne akýchkoľvek informácií týkajúcich sa NTS SR alebo tretích osôb, ktoré sa im budú sprístupnené, alebo ktoré sa inak dostanú do ich dispozície pri realizácii vzdialeného prístupu k Systému.

2 Vytvorenie prístupu

- 2.1 Vytvorenie vzdialeného prístupu k Systému a jeho údržba je plne v kompetencii Dodávateľa.
- 2.2 Dodávateľ je oprávnený vytvoriť vzdialený prístup len so súhlasom NTS SR. Schvaľovanie vzdialeného prístupu prebieha podľa interných predpisov NTS SR.
- 2.3 NTS SR je oprávnená dočasne prerušiť poskytovanie vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Takéto prerušenie poskytovania vzdialeného prístupu však nemá vplyv na povinnosť Dodávateľa plniť svoje záväzky podľa Zmluvy riadne a včas.

3 Súčinnosť zmluvných strán a servisné podmienky

- 3.1 Zmluvné strany si sú vedomé významu a dôležitosti bezporuchového nepretržitého chodu a funkčnosti Systému. Z tohto dôvodu obidve zmluvné strany sa zaväzujú vytvárať optimálne podmienky pre činnosť oprávnených osôb zabezpečujúcich plnenie povinností podľa Zmluvy.



- 3.2 NTS SR sa zaväzuje zabezpečiť prístup pre oprávnených pracovníkov Dodávateľa k Systému prostredníctvom vzdialeného pripojenia pre realizáciu správy a monitorovania Systému a odstraňovania väd. Podmienky realizácie vzdialeného prístupu určí NTS SR na základe zákona 69/2019 Z.z o Kybernetickej bezpečnosti.
- 3.3 Všetky zmeny konfigurácie Systému zo strany Dodávateľa budú vykonávané výhradne so súhlasom NTS SR a budú riadne zdokumentované. Príslušná dokumentácia musí byť na požiadanie dostupná pracovníkom NTS SR.
- 3.4 V prípade, že lokalizáciu poruchy a jej odstraňovanie bude vykonávať pracovník subdodávateľa Dodávateľa, zabezpečí Dodávateľ trvalú prítomnosť pracovníka Dodávateľa. Dodávateľ preberá všetku zodpovednosť za prípadné škody, riziká či problémy súvisiace s poskytovanou Službou vykonávanou pracovníkmi subdodávateľa.
- 3.5 Dodávateľ sa zaväzuje svojim aktívnym prístupom minimalizovať riziká škôd a porúch funkčnosti Systému alebo ktorejkoľvek jeho časti.
- 3.6 Dodávateľ zodpovedá za priame, nepriame a následné škody vzniknuté v príčinnej súvislosti s prevádzkou a výkonom služby vzdialenej správy Systému v súlade so Zmluvou.

Príloha č. 4 – Odmena a celková cena

Opis položky	MJ	Počet MJ	Cena za MJ <u>bez DPH</u>	Cena za predpokladaný počet MJ <u>bez DPH</u>	Sadzb a DPH	Cena za predpokladaný počet MJ <u>s DPH</u>
Prenájom IT zariadení službou DaaS (Desktop as a Service) vrátane súvisiacich služieb v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy	mesiac	48	1 333,30 EUR	63 998,40 EUR	20%	76 798,08 EUR



1. Úvod 2. Účel a rozsah 3. Definície

1. Úvod

1.1. Účel a rozsah	1.1.1. Účel	1.1.2. Rozsah
1.2. Definície	1.2.1. Definície	1.2.2. Definície

1.3. Definície

1.4. Definície

1.5. Definície

1.6. Definície

1.7. Definície

1.8. Definície

1.9. Definície

1.10. Definície

1.11. Definície

1.12. Definície

1.13. Definície

1.14. Definície

Príloha č. 5

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov

uzatvorená podľa ust. § 269 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, § 19 ods. 2 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov medzi zmluvnými stranami:

Názov:	Národná transfúzna služba SR
Sídlo:	Ďumbierska 3/L, 831 01 Bratislava
IČO:	30 853 915
DIČ:	2021764371
Štatutárny orgán:	Ing. Ivan Oleár, MBA, generálny riaditeľ a MUDr. Nataša Chovancová, medicínska riaditeľka
Osoba oprávnená na rokovanie vo veciach zmluvy:	/doplniť/
vo veciach odborných:	/doplniť/
Tel.:	/doplniť/
e-mail:	/doplniť/
web:	www.ntssr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“)

a

Obchodné meno:	IntelliBay s.r.o.
Sídlo/miesto podnikania:	Cintorínska 22, 811 08 Bratislava, Slovenská republika
IČO:	52747123
IČ DPH:	SK2121146874
DIČ:	2121146874
Bankové spojenie:	SK34 0900 0000 0051 6724 0607
č. účtu:	5167240607/0900
Štatutárny orgán:	Ing. Maroš Herda, konateľ
Registrovaný:	Okresného súdu Bratislava I Vložka číslo: 142182/B-Zbl
Telefón, fax, e-mail:	+421903870158 maros.herda@intellibay.sk

(ďalej len „**Dodávateľ**“ alebo „**Sprostredkovateľ**“)

Článok 1 Úvodné ustanovenia

- 1.1 Objednávateľ a Dodávateľ uzatvorili Zmluvu o nájme zariadení a poskytovaní služieb, ktorej predmetom je záväzok Dodávateľa poskytnúť Objednávateľovi do užívania dohodnuté zariadenia výpočtovej techniky, poskytnúť Objednávateľovi licencie, vrátane licencií na užívanie Microsoft Office 365 a poskytovať Objednávateľovi služby správy, servisu a údržby a technickej podpory zariadení a licencií (ďalej len „**Zmluva nájme zariadení a poskytovaní služieb**“). Jednotlivé časti predmetu plnenia budú prevádzkované v sieti Objednávateľa.
- 1.2 Objednávateľ je prevádzkovateľom základnej služby v zmysle zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o kybernetickej bezpečnosti**“) a je povinný plniť povinnosti v zmysle Vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška NBÚ**“).
- 1.3 Objednávateľ zároveň ako prevádzkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb vo svojich informačných systémoch v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 1.4 Dodávateľ je dodávateľom služieb (činností), ktoré sú prevádzkované v sieti alebo priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Objednávateľa ako prevádzkovateľa základnej služby (ďalej len „**Služby**“).
- 1.5 Pri poskytovaní Služieb Dodávateľ ako sprostredkovateľ spracováva osobné údaje dotknutých osôb v mene Objednávateľa ako prevádzkovateľa.
- 1.6 Na základe vyššie uvedených skutočností a v súlade s § 19 ods. 2 zákona o kybernetickej bezpečnosti a čl. 28 Nariadenia v spojení s § 34 zákona o ochrane osobných údajov Objednávateľ a Dodávateľ týmto uzatvárajú túto Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností a spracovaní osobných údajov (ďalej len „**Zmluva**“).

Článok 2 Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa:
 - a) poskytnúť Objednávateľovi súčinnosť pri výkone činností uvedených v § 19 ods. 6 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - b) prijať opatrenia minimálne v rozsahu Vyhlášky NBÚ a § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
 - c) plniť povinnosti týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti Objednávateľa podľa tejto Zmluvy,

- d) zdokumentovať prijaté bezpečnostné opatrenia najmenej v rozsahu stanovenom § 20 zákona o kybernetickej bezpečnosti,
- e) spracúvať osobné údaje v mene Prevádzkovateľa v rozsahu a za podmienok stanovených v časti B. tejto Zmluvy.
- 2.2 Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo alebo pracoviská Objednávateľa, pracovisko alebo sídlo Dodávateľa, alebo pracoviská a sídla subdodávateľov.
- 2.3 Bezpečnostné opatrenia a notifikačné povinnosti a povinnosti týkajúce sa bezpečnosti osobných údajov sa Dodávateľ zaväzuje plniť od okamihu nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy až do skončenia poskytovania Služieb, pokiaľ z aplikovateľných právnych predpisov nevyplývajú určité povinnosti pre Dodávateľa aj po skončení poskytovania Služieb.

ČASŤ A

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

Článok 3

Práva a povinnosti Dodávateľa

- 3.1 Dodávateľ je povinný vykonávať činnosti v tejto Zmluve v súlade s platnými právnymi predpismi.
- 3.2 Dodávateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy o nájme zariadení a poskytovaní služieb dodržiavať bezpečnostné politiky Objednávateľa (ďalej ako „**bezpečnostná politika**“). Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy vyhlasuje, že sa pred podpisom tejto Zmluvy oboznámil s bezpečnostnou politikou Objednávateľa, ktorá je uvedená v nasledovných dokumentoch:
- Smernica Národnej transfúznej služby SR o informačnej bezpečnosti č. 02/2020
 - Smernica Národnej transfúznej služby SR o kybernetickej bezpečnosti č. 03/2020
- 3.3 Dodávateľ súhlasí s tým, že bezpečnostná politika sa môže priebežne meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedala aktuálnym bezpečnostným opatreniam, aktuálnemu stavu sietí a informačných systémov Objednávateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa. Objednávateľ je povinný bezodkladne oboznámiť Dodávateľa s aktualizovanou bezpečnostnou politikou s dôrazom na zmeny v nej uvedené, pričom Dodávateľ následne písomne potvrdí oboznámenie sa so zmenenou bezpečnostnou politikou. Takéto potvrdenie je oprávnená podpísať kontaktná osoba Dodávateľa podľa v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
- 3.4 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Objednávateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi.
- 3.5 Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky potrebné informácie požadované Objednávateľom pri plnení povinností Objednávateľa podľa zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo Vyhlášky NBÚ, a to zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.
- 3.6 Dodávateľ sa zaväzuje hlásiť všetky informácie, ktoré majú vplyv na túto Zmluvu zaslaním e-mailu na kontaktnú osobu Objednávateľa uvedenú v Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy.



- 3.7 V oblasti technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky NBÚ, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Objednávateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Objednávateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
- 3.7.1 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy o nájme zariadení a poskytovaní služieb.
 - 3.7.2 Zavedenie a prevádzka nástroja alebo mechanizmu určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou služieb poskytovaných podľa Zmluvy o nájme zariadení a poskytovaní služieb.
 - 3.7.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.
- 3.8 Dodávateľ je ďalej povinný :
- 3.8.1 zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť, aby cez Dodávateľa nebolo možné zasiahnuť siete a informačné systémy Objednávateľa,
 - 3.8.2 sledovať hrozby dotýkajúce sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na základnú službu Objednávateľa (ďalej len „**incidenty**“),
 - 3.8.3 zasielať Objednávateľovi včasné varovania pred incidentmi, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti podľa tejto Zmluvy alebo Zmluvy o nájme zariadení a poskytovaní služieb alebo inak,
 - 3.8.4 spolupracovať s Objednávateľom pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti informačných systémov Objednávateľa dodaných Dodávateľom,
 - 3.8.5 po skončení poskytovania Služieb vrátiť, previesť alebo aj zničiť všetky informácie, ku ktorým má Dodávateľ počas poskytovania Služieb prístup, okrem prípadov, ak z osobitných právnych predpisov vyplýva opak,
 - 3.8.6 prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblastiach podľa § 20 ods. 3 písm. e) f), h), j) a k) zákona o kybernetickej bezpečnosti v rozsahu podľa § 8, 10, 12, 14 a 15 Vyhlášky NBÚ, a v rozsahu špecifikovanom v bezpečnostnej politike Objednávateľa.
- 3.9 Dodávateľ môže zapojiť do poskytovania Služieb tretiu osobu (subdodávateľa) len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa.
- 3.10 Ak Dodávateľ zapojí do poskytovania Služieb subdodávateľa, Dodávateľ je povinný uložiť mu rovnaké povinnosti týkajúce sa aplikácie bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ako sú ustanovené v tejto Zmluve. V prípade, ak Dodávateľ použije na poskytovanie Služieb subdodávateľa, zodpovedá Objednávateľovi za porušenie povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy tak, akoby plnil sám.
- 3.11 Dodávateľ vykonáva len činnosti, ktoré vyplývajú z podstaty Služieb, tejto Zmluvy, z právnych predpisov alebo ich vykonáva na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Na výkon týchto činností môže poveriť Dodávateľ len konkrétne osoby v rámci pracovných rolí, ktorých zoznam je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.12 Akákoľvek zmena v personálnom obsadení pracovných rolí musí byť Objednávateľovi oznámená vopred. Oznámenie zašle Dodávateľ e-mailom kontaktnej osobe Objednávateľa. Na zmenu

v personálnom obsadení pracovných rolí nie je potrebný súhlas Objednávateľa. Dodávateľ týmto poveruje kontaktnú osobu Dodávateľ podľa Článku 8 bod 8.3 tejto Zmluvy na oznámenie zmeny v personálnom obsadení pracovných rolí Objednávateľovi.

- 3.13 Za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy nemá Dodávateľ nárok na žiadnu odplatu ani náhradu nákladov s výnimkou dohodnutej odplaty za Služby.

Článok 4

Reaktivita pri riešení incidentov

- 4.1 Dodávateľ je povinný neodkladne hlásiť Objednávateľovi kybernetický bezpečnostný incident definovaný čl. 3 písm. j) zákona o kybernetickej bezpečnosti. Zamestnanci Dodávateľa, prípadne subdodávateľa sú oboznámení so spôsobom oznamovania kybernetických bezpečnostných incidentov v súvislosti s prevádzkou sietí a informačných systémov Objednávateľa pri poskytovaní Služieb a oznamujú akékoľvek podozrenie, o ktorom vedia alebo by so zreteľom na všetky okolnosti mali vedieť, že by mohlo mať negatívny dopad na bezpečnosť siete alebo informačného systému Objednávateľa na e-mailovej adrese Objednávateľa **informatika@ntssr.sk**.
- 4.2 Ak v čase hlásenia incidentu stále trvajú prejavy incidentu, Dodávateľ odošle Objednávateľovi neúplné hlásenie aj s odkazom, že ide o neúplné hlásenie. Dodávateľ neúplné hlásenie bez zbytočného odkladu doplní po obnove riadnej a úplnej prevádzky siete a všetkých informačných systémov Objednávateľa.
- 4.3 Najčastejšími spôsobmi riešenia incidentov, ktoré Dodávateľ využíva, sú odozva, označenie incidentov a ich účinkov, náprava nepriaznivých dopadov incidentov a iné vhodné činnosti spojené s nápravou incidentov (ďalej len „**Reakčné opatrenia**“), a to ako na výzvu Objednávateľa, tak aj bez jeho výzvy, ak sa o incidente dozvie.
- 4.4 Dodávateľ pri reakciách na incidenty spolupracuje s Objednávateľom, Národným bezpečnostným úradom SR a inými príslušnými orgánmi a za týmto účelom poskytuje súčinnosť a zdieľa všetky získané informácie, ktoré nie sú dôvernými informáciami a ktoré by mohli mať vplyv na implementáciu Reakčných opatrení v budúcnosti.
- 4.5 Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Objednávateľovi implementáciu Reakčných opatrení.
- 4.6 Ak o to Objednávateľ požiada, po úspešnej implementácii Reakčného opatrenia Dodávateľ predloží návrh bezpečnostných opatrení a postupov, ktoré zabezpečia, že nedôjde k opakovaniu, pokračovaniu či šíreniu incidentu. Ak ochranné opatrenie neprinesie požadovaný efekt, Dodávateľ vypracuje a predloží iné ochranné opatrenie. S povolením Objednávateľa Dodávateľ implementuje ochranné opatrenie a spíše záznam o efektívnosti jeho implementácie.

Článok 5

Zodpovednosť

- 5.1 Zmluvné strany berú na vedomie, že ani pri vynaložení maximálneho úsilia nie je možné úplne eliminovať vznik incidentov.

- 5.2 Dodávateľ je však povinný prijať a vykonávať všetky opatrenia na svojej strane, o ktorých predpokladá, alebo o ktorých možno pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať, že incidentom zabráni alebo zmierni ich škodlivé následky.
- 5.3 Dodávateľ berie na vedomie, že neplnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas môže spôsobiť vznik škody Objednávateľovi alebo tretím osobám, pričom v prípade škôd ako dôsledkov incidentov, ktoré by sa pri riadnom a včasnom plnení povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy neprejavili, alebo by sa prejavili v menšej intenzite, zodpovedá Dodávateľ v plnom rozsahu.
- 5.4 Dodávateľ zodpovedá Objednávateľovi okrem prípadu podľa bodu 5.3 vyššie aj za akúkoľvek inú škodu, ktorá vznikla v dôsledku toho, že Dodávateľ neplnil povinnosti podľa tejto Zmluvy riadne a/alebo včas. Škodou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie aj akákoľvek sankcia uložená príslušnými orgánmi verejnej moci Objednávateľovi v dôsledku toho, že Dodávateľ neplnil svoje povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy riadne a/alebo včas.

Článok 6

Audit kybernetickej bezpečnosti

- 6.1 Dodávateľ umožní zástupcovi Objednávateľa zodpovednému za kybernetickú bezpečnosť a ním určeným osobám riadny výkon auditu (kontroly) výkonu činností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.
- 6.2 Audit môže byť vykonaný v pracovných dňoch v bežných pracovných hodinách po predchádzajúcom oznámení Objednávateľa, ktoré uskutoční najmenej 3 pracovné dni vopred.
- 6.3 Audit sa uskutoční najmenej v rozsahu: nahliadania do dokumentov, nahliadanie do informačných systémov, auditu procesov, pracovných postupov v sídle alebo na pracovisku Dodávateľa.
- 6.4 Audit je možné vykonať len pri dodržaní všeobecne záväzných právnych predpisov týkajúcich sa najmä ochrany osobných údajov. Za dodržanie týchto predpisov pri výkone auditu Objednávateľom zodpovedá Dodávateľ, ktorý je povinný prijať všetky opatrenia nevyhnutné na ochranu osobných údajov, ktoré spracováva, prípadne iných údajov, ktoré podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo zmlúv s tretími osobami nemôžu byť celkom alebo sčasti sprístupnené Objednávateľovi.
- 6.5 Akékoľvek nedostatky alebo pochybenia zistené auditom je Dodávateľ povinný odstrániť bezodkladne, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní.
- 6.6 Dodávateľ je povinný pri audite spolupracovať s Objednávateľom a poskytnúť mu potrebnú súčinnosť spočívajúcu najmä v prístupe k do svojich priestorov, k dokumentácii a technickému a technologickému vybaveniu, ktoré súvisia s plnením úloh na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
- 6.7 Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone auditu a ktoré nie sú verejne známe, vrátane informácií o Dodávateľovi, jeho činnosti, systéme



vnútorného riadenia, pracovno-právnych vzťahoch a pod. Objednávateľ a jeho zamestnanci pri návšteve priestorov Dodávateľa v rámci výkonu auditu musia dodržiavať pokyny Dodávateľa týkajúce sa uvedených priestorov na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „PO“), s ktorými boli oboznámení. Za vytvorenie podmienok na zaistenie BOZP a PO a zabezpečenie a vybavenie priestorov Dodávateľa na bezpečný výkon auditu zodpovedá v plnom rozsahu a výlučne Dodávateľ. Dodávateľ je povinný preukázateľne informovať zamestnancov Objednávateľa o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone auditu v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, a o výsledkoch posúdenia rizika, o preventívnych opatreniach a ochranných opatreniach, ktoré vykonal Dodávateľ na zaistenie BOZP a PO, o opatreniach a postupe v prípade poškodenia zdravia vrátane poskytnutia prvej pomoci, ako aj o opatreniach a postupe v prípade zdolávania požiaru, záchranných prác a evakuácie, a preukázateľne ich poučiť o pokynoch na zaistenie BOZP a PO.

Článok 7

Ochrana informácií

- 7.1 Dodávateľ je povinný zachovávať dôvernosc všetkých informácií týkajúcich sa Objednávateľa a jeho činnosti, ktoré mu Objednávateľ sprístupnil, alebo ktoré sa mu stali inak známe v súvislosti poskytovaním Služieb. Dodávateľ sa najmä zaväzuje, že tieto informácie neprístupní tretej osobe, ani ich nepoužije vo svoj prospech alebo v prospech tretej osoby za iným účelom ako je poskytovanie Služieb Objednávateľovi.
- 7.2 Každá osoba zúčastnená za Dodávateľa na predmete plnenie je povinná zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti, čo je povinný zabezpečiť Dodávateľ.

Článok 8

Kontaktné osoby na úseku kybernetickej bezpečnosti

- 8.1 Dodávateľ je povinný komunikovať pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy s Objednávateľom e-mailom na kontaktné údaje Objednávateľa uvedené v tomto článku Zmluvy, alebo iným vhodným spôsobom, pričom vo všetkých prípadoch musí byť prenos informácií uskutočnený za podmienok umožňujúcich chránený prenos informácií.
- 8.2 Objednávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti: Ing. Ján Tima, tima@ntssr.sk
- 8.3 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku kybernetickej bezpečnosti pre komunikáciu s Objednávateľom: **Lenovo Premier Support: 0800/171587**
sk_premier@lenovo.com
- 8.4 Kontaktná osoba Dodávateľa plní úlohy pri zabezpečovaní reaktivity podľa Článku 4 tejto Zmluvy. Kontaktná osoba plní notifikačné povinnosti podľa Zmluvy.
- 8.5 Kontaktné osoby podľa bodov 8.2 a 8.3 tohto článku Zmluvy a pracovné role podľa Prílohy č. 1 Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak

oznámi novú kontaktnú osobu a /alebo pracovnú rolu druhej zmluvnej strane v písomnej forme. Pre oznamovanie zmien pracovných rolí platí Článok 3 bod 3.12 Zmluvy. V prípade, že kontaktné osoby a pracovné role Dodávateľa majú prístup k informáciám a údajom Objednávateľa, sú povinné zachovávať mlčanlivosť podľa § 12 ods. 1 zákona o kybernetickej bezpečnosti.

ČASŤ B

SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Článok 9

Účel spracúvania osobných údajov

- 9.1 Pri poskytovaní Služieb Sprostredkovateľ spracováva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa.
- 9.2 Účel plánovaného spracúvania osobných údajov Sprostredkovateľom je vymedzený spolupracou v zmluvných strán pri poskytovaní Služieb definovaných v tejto Zmluve.
- 9.3 Zmluvne dohodnuté spracúvanie osobných údajov sa vykoná výlučne v sídle Prevádzkovateľa a/alebo Sprostredkovateľa, prípadne v rámci členského štátu Európskej únie (EÚ) alebo v rámci členského štátu Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP). Každý prenos osobných údajov do štátu, ktorý nie je členským štátom EÚ alebo EHP alebo do medzinárodnej organizácie, si vyžaduje predchádzajúci súhlas Prevádzkovateľa a vykoná sa iba v prípade, keď boli splnené osobitné podmienky prenosov podľa čl. 44 a nasl. Nariadenia.

Článok 10

Rozsah osobných údajov plánovaných na spracúvanie Sprostredkovateľom

- 10.1 Predmet spracúvania osobných údajov zahŕňa nasledovné typy/kategórie údajov (zoznam/opis kategórií údajov):

Bežné osobné údaje:

- Priezvisko:
- Meno:
- Ulica:
- PSČ:
- Mesto:
- Telefón:
- E-mail:

Osobitné kategórie osobných údajov:

- Údaje o zdravotnom stave (dotazník darcu krvi, výsledky predodberových vyšetrení, krvná skupina a pod.)

Článok 11

Kategórie dotknutých osôb

- 11.1 Spracovanie osobných údajov Sprostredkovateľom sa týka:



- zamestnancov Prevádzkovateľa,
- darcov krvi a plazmy,
- pacientov,
- zamestnancov dodávateľov tovarov a služieb,
- fyzických osôb - samoplátcovia,
- fyzických osôb - podnikatelia.

Článok 12

Technické a organizačné opatrenia

12.1 Prehlásenie Prevádzkovateľa:

- 12.1.1 Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a má vypracovanú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.
- 12.1.2 Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.
- 12.1.3 Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa a/alebo je povinné informovanie sprístupnené k nahliadnutiu v sídle Prevádzkovateľa.

12.2 Prehlásenie Sprostredkovateľa:

- 12.2.1 Sprostredkovateľ prehlasuje, že pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb postupuje v súlade s Nariadením a so zákonom o ochrane osobných údajov, prijal primerané technické a organizačné opatrenia a to tak, aby nedošlo k porušeniu práv dotknutých osôb.
- 12.2.2 Sprostredkovateľ zároveň prehlasuje, že zabezpečí bezpečnosť údajov podľa čl. 28 ods. 3 písm. c) a čl. 32 Nariadenia, najmä v súvislosti s čl. 5 ods. 1 a ods. 2 Nariadenia. Prijímané opatrenia sú opatreniami týkajúcimi sa bezpečnosti údajov a opatreniami, ktoré zaručujú úroveň ochrany údajov zodpovedajúcu miere rizika porušenia pri zachovávaní dôvernosti, integrity, dostupnosti a odolnosti systémov. Súčasný stav spracúvania údajov, náklady na implementáciu, povaha, rozsah a účel spracúvania, ako aj pravdepodobnosť výskytu rizika týkajúceho sa práv a slobôd fyzických osôb vo význame čl. 32 ods. 1 Nariadenia a závažnosť tohto rizika sa rovnako musia zohľadniť.

Článok 13

Podmienky spracúvania osobných údajov

13.1 Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ spracúval osobné údaje, za splnenia nasledujúcich podmienok:

- 13.1.1 Sprostredkovateľ nebude spracúvať údaje na žiadne iné účely ako je uvedené v tejto Zmluve a v žiadnom prípade nie je oprávnený preniesť údaje žiadnej tretej strane. Kópie alebo duplikáty údajov sa nebudú nikdy vyhotovovať bez vedomia Prevádzkovateľa, okrem záložných kópií, ktoré sú potrebné na zabezpečenie riadneho spracúvania údajov, ako aj údajov, ktoré sú požadované za účelom splnenia regulačných (archivačných) požiadaviek pre uchovávanie údajov,
- 13.1.2 Sprostredkovateľ môže poveriť spracúvaním osobných údajov ďalšieho sprostredkovateľa iba na základe osobitného písomného súhlasu Prevádzkovateľa; pri zapojení ďalšieho sprostredkovateľa do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene

- Prevádzkovateľa je mu povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov,
- 13.1.3 spracúvať osobné údaje len na základe písomných pokynov Prevádzkovateľa,
 - 13.1.4 vykonať opatrenia na zaistenie úrovne bezpečnosti spracúvania osobných údajov v súlade s čl. 32 Nariadenia,
 - 13.1.5 poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi pri zabezpečovaní plnenia povinností v oblasti bezpečnosti osobných údajov v súlade s čl. 32 až čl. 36 Nariadenia,
 - 13.1.6 vymazať osobné údaje alebo vrátiť Prevádzkovateľovi osobné údaje po ukončení poskytovania Služieb týkajúcich sa spracúvania osobných údajov na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa a vymazať existujúce kópie, pokiaľ zákon neustanovuje inak,
 - 13.1.7 poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností a poskytnúť súčinnosť v rámci auditu ochrany osobných údajov a kontroly zo strany Prevádzkovateľa alebo audítora, ktorého poveril Prevádzkovateľ,
 - 13.1.8 Sprostredkovateľ nemôže svojvoľne opraviť, vymazať alebo obmedziť spracúvanie údajov spracúvaných v mene Prevádzkovateľa, môže tak urobiť iba na základe zdokumentovaných pokynov od Prevádzkovateľa. V prípade, že dotknutá osoba požiada priamo Sprostredkovateľa o opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo uplatní voči Sprostredkovateľovi akékoľvek iné svoje právo, Sprostredkovateľ bezodkladne posunie túto požiadavku dotknutej osoby Prevádzkovateľovi,
 - 13.1.9 ak osobitný predpis neustanovuje inak, po ukončení zmluvného vzťahu, najneskôr však pri ukončení poskytovania Služieb, Sprostredkovateľ vráti akékoľvek prijaté dokumenty, pripravené výstupy spracúvania a využívania údajov, ako aj súpis údajov týkajúcich sa zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom, alebo ich so súhlasom Prevádzkovateľa zničí v súlade s príslušnými ustanoveniami o ochrane údajov. To isté platí aj pre testovacie a chybné materiály s údajmi. Na požiadanie bude Prevádzkovateľovi odovzdaný záznam o vymazaní údajov.

Článok 14 **Ďalšie dohodnuté podmienky**

- 14.1 Prevádzkovateľ sa so sprostredkovateľom dohodol na nasledovných podmienkach:
- 14.1.1 Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred odcudzením, stratou, poškodením, neoprávneným prístupom, zmenou a rozširovaním; na tento účel prijme primerané technické, organizačné a personálne opatrenia,
 - 14.1.2 Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od sprostredkovateľa preukázanie vykonania všetkých predpísaných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov,
 - 14.1.3 v prípade, že Prevádzkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi,
 - 14.1.4 v prípade, že Sprostredkovateľ má pre zabezpečenie ochrany práv dotknutých osôb určenú zodpovednú osobu, jej kontaktné údaje je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi,
 - 14.1.5 Sprostredkovateľ okamžite informuje Prevádzkovateľa, ak jeho pokyn považuje za porušenie právnych predpisov o spracovávaní údajov; Sprostredkovateľ bude v takomto prípade oprávnený pozastaviť výkon príslušných pokynov, pokiaľ ich Prevádzkovateľ nepotvrdí alebo nezmení,
 - 14.1.6 ďalších podmienok uvedených v čl. 28 Nariadenia.

Článok 15

Zodpovednosť Sprostredkovateľa

- 15.1 Ak Sprostredkovateľ poruší Zmluvu a sám určí prostriedky a účely spracúvania osobných údajov, ktoré mu boli poskytnuté ako sprostredkovateľovi, považuje sa vo vzťahu k takémuto spracúvaniu za prevádzkovateľa a výhradne nesie zodpovednosť za takéto spracúvanie.
- 15.2 Za akékoľvek porušenie povinností ohľadom ochrany osobných údajov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo Nariadenia či Zákona zo strany Sprostredkovateľových subsprostredkovateľov zodpovedá výhradne Sprostredkovateľ.
- 15.3 Ak je Prevádzkovateľovi v súvislosti s preukázateľným porušením povinností Sprostredkovateľa (alebo jeho subsprostredkovateľa) podľa Zmluvy uložená pokuta alebo iná majetková sankcia, alebo aj je z tohto dôvodu Prevádzkovateľ povinný nahradiť vzniknutú škodu alebo poskytnúť primerané (peňažné) zadost'účinenie, Sprostredkovateľ sa zaväzuje v súlade s ust. § 725 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník odškodniť Prevádzkovateľa v plnej výške udelenej pokuty, inej majetkovej sankcie alebo uloženej náhrady škody či primeraného (peňažného) zadost'účinenia.

Článok 16

Kontaktné osoby pre účely ochrany osobných údajov

- 16.1 Prevádzkovateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so Sprostredkovateľom na úseku ochrany osobných údajov, ktorá je zodpovednou osobou Prevádzkovateľa:
Mgr. Martina Frigová, e-mail: martina.frigova@ntssr.sk
- 16.2 Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu na úseku ochrany osobných údajov pre komunikáciu s Objednávateľom: Lenovo Premier Support: 0800/171587
sk_premier@lenovo.com
- 16.3 Kontaktné osoby podľa bodov 16.1 a 16.2 tohto článku Zmluvy môže príslušná zmluvná strana zmeniť bez vyhotovenia dodatku k tejto Zmluve, ak oznámi novú kontaktnú osobu druhej zmluvnej strane v písomnej forme.

ČASŤ C

SPOLOČNÉ USTANOVENIA

Článok 17 **Doručovanie**

- 8.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky písomnosti, oznámenia, žiadosti a prejavy vôle podľa tejto Zmluvy sa doručujú osobne, prostredníctvom elektronických prostriedkov na prenos dát a informácií (e-mail) alebo poštou za podmienok uvedených v Čl. XI. Zmluvy o nájme zariadení a poskytovaním služieb, pokiaľ nie je v tejto Zmluve dohodnuté inak.

Článok 18 **Trvanie Zmluvy a spôsoby jej skončenia**

- 18.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu poskytovania Služieb Dodávateľom Objednávateľovi, okrem tých ustanovení, ktoré majú podľa Zmluvy alebo zákona trvať aj po skončení Zmluvy, najmä záväzkov na náhradu škody.
- 18.2 Objednávateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť v prípadoch, ak Dodávateľ poruší niektorú z povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. V prípade porušenia Zmluvy podstatným spôsobom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy bezodkladne po tom, ako sa o porušení dozvie.
- 18.3 V prípade, ak porušenie Zmluvy Dodávateľom nemá charakter podstatného porušenia, Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak Dodávateľ neodstráni porušenie povinností alebo jeho následky ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Objednávateľ určí.
- 18.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy musí byť písomné. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 18.5 S ohľadom na § 8 ods. 2 písm. p) Vyhlášky NBÚ, po ukončení tejto Zmluvy je Dodávateľ povinný udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť na Objednávateľa všetky licencie, práva alebo súhlasy potrebné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovania základnej služby Objednávateľom ako prevádzkovateľom základnej služby, ktoré musia byť účinné najmenej po dobu piatich rokov po ukončení tejto Zmluvy. Zmluvné strany spoločne prehlasujú, že v čase podpisu tejto Zmluvy si nie sú vedomé existencie licencií, súhlasov, práv, ktoré by mohli byť predmetom prevodu či postúpenia na Objednávateľa.
- 18.6 Zmluvné strany berú na vedomie, že uzatvorenie a existencia tejto Zmluvy medzi Objednávateľom a Dodávateľom je zákonnou povinnosťou Objednávateľa. Z uvedeného dôvodu je Objednávateľ v prípade skončenia platnosti tejto Zmluvy oprávnený bez ďalšieho odstúpiť od akejkoľvek zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom, ktorej predmetom je poskytovanie Služieb.

Článok 19 Záverečné ustanovenia

- 19.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť jej podpisu zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
- 19.2 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia platnými právnymi predpismi, najmä zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláškou NBÚ, Nariadením a zákonom o ochrane osobných údajov. Ustanovenia iných zmlúv uzatvorených medzi Dodávateľom a Objednávateľom ostávajú podpisom tejto Zmluvy nedotknuté, okrem povinností Dodávateľa, ktoré sú v tejto Zmluve upravené prísnejšie.
- 19.3 Nič v tejto Zmluve nemožno vykladať tak, že zbavuje ktorúkoľvek zmluvnú stranu zodpovednosti za plnenie jej povinností, ktoré jej vyplývajú zo zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ, prípadne iných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov.
- 19.4 Táto Zmluva sa môže meniť alebo ukončiť iba dohodou zmluvných strán v písomnej forme.
- 19.5 Prílohou tejto Zmluvy je Zoznam pracovných rolí.
- 19.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a súhlasia s ním, a že Zmluvu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho túto Zmluvu podpisujú.

V Bratislave, dňa 28.1.2022

V Bratislave, dňa 21.1.2022

Za Objednávateľa / Prevádzkovateľa:

Za Dodávateľa / Sprostredkovateľa:

Národná transfúzna služba SR

Rada riaditeľov, zast.:

Ing. Ivan Oleár, MBA,
generálny riaditeľ

IntelliBay s.r.o.

Ing. Maroš Herda
konateľ

Národná transfúzna služba SR

Rada riaditeľov, zast.:

MUDr. Nataša Chovancová
medicínska riaditeľka