

Z m l u v a
o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do siete Internet
č. 13/2017/I (ďalej len Zmluva)

uzatvorená v zmysle §269 a násl. Zákona č. 513/1991 v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a Zákona č. 351/2011 v znení neskorších predpisov (Zákon o elektronických komunikáciách) medzi týmito zmluvnými stranami :

poskytovateľom: **ACSS, spol. s r.o.**, 813 39 Bratislava, Cukrová 14
zastúpený: Mgr. Alena Kršáková, konateľka
Bankové spojenie: TATRA BANKA
Číslo účtu: SK21 1100 0000 0026 2204 0882
IČO: 31 370 268 IČ DPH: SK2020309280 DIČ: 2020309280
Zapísaný v OR: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sro Vložka č. : 6810/B
(ďalej len **poskytovateľ**)

a

užívateľom : **Fond na podporu kultúry národnostných menšín**, 811 02 Bratislava, Mostová 8
zastúpený: Mgr. Norbert Molnár – riaditeľ fondu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IČO: 51 049 775 IČ DPH: DIČ:
právna forma: verejnoprávna inštitúcia zriadená Zákomom č. 138/2017 Z.z.
Kontaktný email užívateľa : molnor@gmail.com
Kontaktné tel. číslo užívateľa:
(ďalej len **užívateľ**)

Čl. I.
Predmet zmluvy

- Poskytovateľ je vlastníkom administratívneho objektu na Cukrovej ul. 14 v Bratislave, v rámci ktorého je inštalovaná elektronická komunikačná neverejná sieť (ďalej iba sieť), na ktorej poskytovateľ poskytuje nájomcom kancelárskych priestorov v objekte (ako koncovým užívateľom) elektronické komunikačné služby.
- Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť užívateľovi prostredníctvom siete objektu elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do siete Internet (ďalej iba služba), ktorej špecifikácia je ďalej uvedená v tomto bode a záväzok užívateľa zaplatiť za takto poskytnutú službu zmluvne dohodnutú odplatu.
Špecifikácia predmetu zmluvy (služby) :

Rozhranie služby :	Ethernet
Rýchlosť pripojenia (max.):	6000 kbit/s , rovnaký download aj upload
Objem dát :	bez obmedzenia
Verejná IP adresa - počet:	0

Čl. II.
Cena služby a platobné podmienky

- Užívateľ zaplatí poskytovateľovi nasledovné jednorazové poplatky:
 - aktivačný poplatok za pripojenie do siete Internet : **28,50€ bez DPH**
 - aktivačný poplatok za pridelenie verejnej IP adresy : **0€ bez DPH**Užívateľ uhradí poplatky na základe poskytovateľom vystaveného daňového dokladu – faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
- Užívateľ bude platiť poskytovateľovi pravidelný mesačný poplatok za službu špecifikovanú v bode 2. čl. I vo výške: **11,90€ bez DPH mesačne**, pričom poplatok pozostáva z týchto položiek:
 - poplatok za pripojenie do siete internet: 11,90€ bez DPH, dodávateľovi prináleží poplatok za každý aj začatý mesiac poskytovania služby, pokiaľ sa poskytovanie služby začalo v druhej polovici kalendárneho mesiaca, dodávateľ bude účtovať len polovicu zmluvnej ceny dohodnutej v tomto odseku
 - poplatok za verejnú IP adresu: 0€ bez DPH, dodávateľovi prináleží poplatok za každý aj začatý mesiac poskytovania služby.
- Prenajímateľ bude k aktivačným poplatkom podľa bodu 1. a k mesačnému poplatku podľa bodu 2. tohto článku účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške a spôsobom stanovenými platnými právnymi predpismi.
- Pravidelný mesačný poplatok podľa bodu 2. tohto článku je splatný mesačne vopred za dobu trvania zmluvy na základe poskytovateľom vystaveného daňového dokladu – faktúry - do 5. dňa v príslušnom mesiaci so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

- Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený vo faktúre alebo v hotovosti do pokladne dodávateľa. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bola finančná čiastka pripísaná na účet dodávateľa.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania užívateľa s úhradou faktúr vystavených dodávateľom, je užívateľ povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. III.

Doba trvania a ukončenie Zmluvy

- Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od **13.10.2017**.
- Táto zmluva zaniká :
 - dohodou,
 - ukončením prenájmu kancelárskych priestorov v objekte, kde je služba poskytovaná, a to ku dňu ukončenia nájomného vzťahu,
 - pisomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, s výpovednou lehotou 1 mesiac, a to bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - jednostranným písomným odstúpením od zmluvy zo strany užívateľa, a to ku dňu písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, avšak výlučne v týchto prípadoch :
 - ak poskytovateľ neposkytuje službu v súlade s touto Zmluvou,
 - ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú závalu v zmysle tejto Zmluvy, a to ani po predchádzajúcej písomnej požiadavke užívateľa.
 - jednostranným písomným odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa, a to ku dňu písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, avšak výlučne v týchto prípadoch :
 - ak užívateľ neoprávnene zasiahne do elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoc aj z nedbanlivosti,
 - ak je užívateľ viac ako 1 mesiac v omeškaní s úhradou zmluvne dohodnutých platieb, vrátane úrokov z omeškania
 - ak užívateľ používa službu spôsobom, ktorý je v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
 - ak užívateľ znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby,
 - ak poskytovateľ ďalej nemôže zo závažných a preukázateľných dôvodov poskytovať službu podľa tejto Zmluvy.

Čl. IV.

Zriadenie a prevádzka služby

- Dodacia lehota zriadenia (inštalácie) služby je do 2 pracovných dní od dátumu účinnosti tejto zmluvy.
- Za inštaláciu a zriadenie služby pre účely tejto zmluvy sa považuje inštalácia a konfigurácia technických zariadení na strane poskytovateľa tak, aby sa užívateľ mohol v ním prenájatých kancelárskych priestoroch pripojiť do siete poskytovateľa prostredníctvom touto Zmluvou špecifikovaného rozhrania a využívať službu. Konfiguráciu technických zariadení na strane užívateľa a v jeho vlastníctve si zabezpečuje užívateľ sám a na vlastné náklady.
- Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu služby/služieb špecifikovaných v bode 2. čl. I, zmena služby je potom účinná od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od písomného objednania (zmeny) služby.
- Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby poskytované v zmysle tejto Zmluvy bude poskytovať v maximálnej možnej kvalite a bude sa starať o prevádzkyschopnosť svojich technických zariadení slúžiacich na poskytovanie služby.
- Prípadné poruchy na technických zariadeniach poskytovateľa, v dôsledku ktorých by bola služba nedostupná pre užívateľa, sa zaväzuje poskytovateľ odstrániť do 12 hodín od ich zistenia. Do doby nedostupnosti služby sa pritom nezapočítavajú doby, počas ktorých sa vykonáva plánovaná údržba systému v trvaní max. 180 min. mesačne.
- Doba odozvy poskytovateľa na nahlásenie poruchy je do 4 hodín v prípade nahlásenia poruchy zo strany užívateľa (písomne – list, mail) v pracovný deň v čase od 7,00 do 15,00 hod. Za dobu odozvy sa pre účely tejto zmluvy považuje prvá reakcia poskytovateľa po nahlásení poruchy služby.
- V prípade porúch na technických zariadeniach poskytovateľa, v dôsledku ktorých by bola služba nedostupná pre užívateľa na viac ako 12 hodín, má užívateľ počnúc trinástou hodinou výpadku nárok na zľavu vo výške 0,13% z ceny mesačného poplatku (čl.II, bod 2) za každú i načatú hodinu nedostupnosti služby za príslušné obdobie.
- Poskytovateľ má právo dočasne znemožniť, alebo obmedziť používanie služby užívateľovi v prípade :
 - ak sa vykonáva pravidelná údržba systému v trvaní max. 180 min. mesačne, t.j. ide o plánovaný výpadok,
 - ak jeho možnosť poskytovať službu je znemožnená, alebo obmedzená vyššou mocou, alebo udalosťami, ktoré nemohol predvídať ani im zabrániť (napr. poškodenie alebo odcudzenie technických zariadení poskytovateľa, slúžiacich na poskytovanie služby, zmena legislatívy a pod.),
 - ak je užívateľ v omeškaní s úhradou zmluvne dohodnutých platieb poskytovateľovi o viac ako 14 dní, a to až do zaplatenia dlžnej čiastky,
 - ak užívateľ porušil podstatným spôsobom iné ustanovenia tejto Zmluvy a to až do doby, kedy užívateľ vykoná nápravu stavu, ktorý je za podstatné porušenie tejto zmluvy považovaný.
- Kontaktné údaje poskytovateľa pre prípad poruchy, alebo nedostupnosti služby, či zasielania žiadostí o zmenu služieb : tel. +421 2 59324 320, M : +421 903 447 169, e-mail: acss@acss.sk.

Čl. V.

Zodpovednosť za škody

- Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob a výsledok využívania služby užívateľom. Užívateľ využíva službu na vlastné riziko a nebezpečenstvo.
- Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť služby, nedostatočnú kvalitu služby, prípadné priame alebo nepriame škody užívateľa a tretích strán, prípadný ušlý zisk užívateľa a tretích strán, stratu (poškodenie) dát užívateľa a tretích strán, ktoré vznikli ako dôsledok nesprávneho používania služby zo strany užívateľa,

nenahlásenia poruchy služby zo strany užívateľa, preťaženia prístupového okruhu mimo objektu, nesprávneho nastavenia technických prostriedkov na strane užívateľa, neočakávaného výpadku elektrickej energie, porúch na technických zariadeniach, na ktoré nemá poskytovateľ vplyv a ostatných okolností, vylučujúcich priamu zodpovednosť poskytovateľa.

- Užívateľ zodpovedá za prípadné priame aj nepriame škody poskytovateľa a tretích strán, prípadný ušlý zisk poskytovateľa a tretích strán, ktoré vznikli ako dôsledok neoprávneného zásahu do technických prostriedkov poskytovateľa, nevhodným použitím služby zo strany užívateľa ako aj zo strany iných osôb, ktorým umožnil prístup k službe hoci aj z nedbanlivosti, prípadne nedodržaním povinností, ktoré mu plynú z ustanovení tejto Zmluvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- Užívateľ nesmie dať predmet zmluvy (službu) do odplatného užívania tretej osobe bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- Užívateľ sa zaväzuje, že nebude prostredníctvom služby a siete poskytovateľa šíriť informácie v rozpore s dobrými mravmi a verejným poriadkom, prípadne pravidlami slušnosti, že nebude uskutočňovať prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií. Užívateľ sa ďalej zaväzuje, že nebude umiestňovať na sieť a na Internet dáta, ktorými by podporoval, vytváral možnosť, alebo zapájal sa do akejkoľvek nezákonnej aktivity, najmä sa zaväzuje k nešíreniu vírusov a spamov v sieti a na Internete, pornografii, dáť porušujúcich autorské práva a iné práva a dáť propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín. Užívateľ sa tiež zaväzuje, že sa nebude snažiť neoprávnene preniknúť do iných systémov a na iné systémy útočiť.
- Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne nahlásiť poruchu služby alebo nedostupnosť služby poskytovateľovi, a to telefonicky alebo, e-mailom.
- Užívateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi na požiadanie fyzický prístup k svojim technickým prostriedkom, ktoré používa na prístup k službe.
- Poskytovateľ je povinný poskytovať službu nepretržite a v štandardnej kvalite, ak to neodporuje charakteru služby s výhradou nevyhnutnej údržby.
- Poskytovateľ je povinný oznámiť užívateľovi vhodným spôsobom (e-mailom, príp. výveskou v podateľni) aspoň 2 dni vopred, že dôjde k plánovanému výpadku služby (pravidelná údržba systému).

Čl. VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť v písomnej forme.
- Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, pričom poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a užívateľ dve vyhotovenia rovnopisu.
- Táto zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť 13.10.2017, ak bola splnená podmienka jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe zákona NR SR č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon NR SR č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, vrátane zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, je táto zmluva povinne zverejňovaná. Zmluvu zverejní užívateľ do 7 dní od jej podpísania.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, zhodne jej porozumeli, že uzatvárajú túto zmluvu na základe svojej pravej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
poskytovateľ

.....
užívateľ

Z m l u v a
o poskytovaní elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do siete Internet
č. 13/2017/I (ďalej len Zmluva)

uzatvorená v zmysle §269 a násl. Zákona č. 513/1991 v znení neskorších predpisov (Obchodný zákonník) a Zákona č. 351/2011 v znení neskorších predpisov (Zákon o elektronických komunikáciách) medzi týmito zmluvnými stranami :

poskytovateľom: **ACSS, spol. s r.o.**, 813 39 Bratislava, Cukrová 14
zastúpený: Mgr. Alena Kršáková, konateľka
Bankové spojenie: TATRA BANKA
Číslo účtu: SK21 1100 0000 0026 2204 0882
IČO: 31 370 268 IČ DPH: SK2020309280 DIČ: 2020309280
Zapísaný v OR: Okresný súd Bratislava I
Oddiel: Sro Vložka č. : 6810/B
(ďalej len **poskytovateľ**)

a

užívateľom : **Fond na podporu kultúry národnostných menšín**, 811 02 Bratislava, Mostová 8
zastúpený: Mgr. Norbert Molnár – riaditeľ fondu
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu:
IČO: 51 049 775 IČ DPH: DIČ:
právna forma: verejnoprávna inštitúcia zriadená Zákomom č. 138/2017 Z.z.
Kontaktný email užívateľa : molnor@gmail.com
Kontaktné tel. číslo užívateľa:
(ďalej len **užívateľ**)

Čl. I.
Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ je vlastníkom administratívneho objektu na Cukrovej ul. 14 v Bratislave, v rámci ktorého je inštalovaná elektronická komunikačná neverejná sieť (ďalej iba sieť), na ktorej poskytovateľ poskytuje nájomcom kancelárskych priestorov v objekte (ako koncovým užívateľom) elektronické komunikačné služby.
2. Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa poskytnúť užívateľovi prostredníctvom siete objektu elektronickej komunikačnej služby – pripojenie do siete Internet (ďalej iba služba), ktorej špecifikácia je ďalej uvedená v tomto bode a záväzok užívateľa zaplatiť za takto poskytnutú službu zmluvne dohodnutú odplatu.
Špecifikácia predmetu zmluvy (služby) :

Rozhranie služby :	Ethernet
Rýchlosť pripojenia (max.):	6000 kbit/s , rovnaký download aj upload
Objem dát :	bez obmedzenia
Verejná IP adresa - počet:	0

Čl. II.
Cena služby a platobné podmienky

1. Užívateľ zaplatí poskytovateľovi nasledovné jednorazové poplatky:
 - 1.1. aktivačný poplatok za pripojenie do siete Internet : **28,50€ bez DPH**
 - 1.2. aktivačný poplatok za pridelenie verejnej IP adresy : **0€ bez DPH**Užívateľ uhradí poplatky na základe poskytovateľom vystaveného daňového dokladu – faktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia.
2. Užívateľ bude platiť poskytovateľovi pravidelný mesačný poplatok za službu špecifikovanú v bode 2. čl. I vo výške: **11,90€ bez DPH mesačne**, pričom poplatok pozostáva z týchto položiek:
 - 2.1. poplatok za pripojenie do siete internet: 11,90€ bez DPH, dodávateľovi prináleží poplatok za každý aj začatý mesiac poskytovania služby, pokiaľ sa poskytovanie služby začalo v druhej polovici kalendárneho mesiaca, dodávateľ bude účtovať len polovicu zmluvnej ceny dohodnutej v tomto odseku
 - 2.2. poplatok za verejnú IP adresu: 0€ bez DPH, dodávateľovi prináleží poplatok za každý aj začatý mesiac poskytovania služby.
3. Prenajímateľ bude k aktivačným poplatkom podľa bodu 1. a k mesačnému poplatku podľa bodu 2. tohto článku účtovať daň z pridanej hodnoty vo výške a spôsobom stanovenými platnými právnymi predpismi.
4. Pravidelný mesačný poplatok podľa bodu 2. tohto článku je splatný mesačne vopred za dobu trvania zmluvy na základe poskytovateľom vystaveného daňového dokladu – faktúry - do 5. dňa v príslušnom mesiaci so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia faktúry.

5. Užívateľ sa zaväzuje uhrádzať faktúry bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený vo faktúre alebo v hotovosti do pokladne dodávateľa. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom, kedy bola finančná čiastka pripísaná na účet dodávateľa.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania užívateľa s úhradou faktúr vystavených dodávateľom, je užívateľ povinný zaplatiť dodávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej čiastky za každý aj začatý deň omeškania.

Čl. III.

Doba trvania a ukončenie Zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou od **13.10.2017**.
2. Táto zmluva zaniká :
 - 2.1. dohodou,
 - 2.2. ukončením prenájmu kancelárskych priestorov v objekte, kde je služba poskytovaná, a to ku dňu ukončenia nájomného vzťahu,
 - 2.3. písomnou výpoveďou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, s výpovednou lehotou 1 mesiac, a to bez udania dôvodu, pričom výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
 - 2.4. jednostranným písomným odstúpením od zmluvy zo strany užívateľa, a to ku dňu písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, avšak výlučne v týchto prípadoch :
 - 2.4.1. ak poskytovateľ neposkytuje službu v súlade s touto Zmluvou,
 - 2.4.2. ak poskytovateľ neodstráni reklamovanú závalu v zmysle tejto Zmluvy, a to ani po predchádzajúcej písomnej požiadavke užívateľa.
 - 2.5. jednostranným písomným odstúpením od zmluvy zo strany poskytovateľa, a to ku dňu písomného doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane, avšak výlučne v týchto prípadoch :
 - 2.5.1. ak užívateľ neoprávnene zasiahne do elektronickej komunikačnej siete poskytovateľa, alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoc aj z neobstaranosti,
 - 2.5.2. ak je užívateľ viac ako 1 mesiac v omeškaní s úhradou zmluvne dohodnutých platieb, vrátane úrokov z omeškania
 - 2.5.3. ak užívateľ používa službu spôsobom, ktorý je v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy,
 - 2.5.4. ak užívateľ znemožňuje poskytovateľovi kontrolu používania služby,
 - 2.5.5. ak poskytovateľ ďalej nemôže zo závažných a preukázateľných dôvodov poskytovať službu podľa tejto Zmluvy.

Čl. IV.

Zriadenie a prevádzka služby

1. Dodacia lehota zriadenia (inštalácie) služby je do 2 pracovných dní od dátumu účinnosti tejto zmluvy.
2. Za inštaláciu a zriadenie služby pre účely tejto zmluvy sa považuje inštalácia a konfigurácia technických zariadení na strane poskytovateľa tak, aby sa užívateľ mohol v ním prenájatých kancelárskych priestoroch pripojiť do siete poskytovateľa prostredníctvom touto Zmluvou špecifikovaného rozhrania a využívať službu. Konfiguráciu technických zariadení na strane užívateľa a v jeho vlastníctve si zabezpečuje užívateľ sám a na vlastné náklady.
3. Užívateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu služby/služieb špecifikovaných v bode 2. čl. I, zmena služby je potom účinná od prvého dňa nasledujúceho mesiaca od písomného objednania (zmeny) služby.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby poskytované v zmysle tejto Zmluvy bude poskytovať v maximálnej možnej kvalite a bude sa starať o prevádzkyschopnosť svojich technických zariadení slúžiacich na poskytovanie služby.
5. Prípadné poruchy na technických zariadeniach poskytovateľa, v dôsledku ktorých by bola služba nedostupná pre užívateľa, sa zaväzuje poskytovateľ odstrániť do 12 hodín od ich zistenia. Do doby nedostupnosti služby sa pritom nezapočítavajú doby, počas ktorých sa vykonáva plánovaná údržba systému v trvaní max. 180 min. mesačne.
6. Doba odozvy poskytovateľa na nahlásenie poruchy je do 4 hodín v prípade nahlásenia poruchy zo strany užívateľa (písomne – list, mail) v pracovný deň v čase od 7,00 do 15,00 hod. Za dobu odozvy sa pre účely tejto zmluvy považuje prvá reakcia poskytovateľa po nahlásení poruchy služby.
7. V prípade porúch na technických zariadeniach poskytovateľa, v dôsledku ktorých by bola služba nedostupná pre užívateľa na viac ako 12 hodín, má užívateľ počnúc trinástou hodinou výpadku nárok na zľavu vo výške 0,13% z ceny mesačného poplatku (čl.II, bod 2) za každú i načatú hodinu nedostupnosti služby za príslušné obdobie.
8. Poskytovateľ má právo dočasne znemožniť, alebo obmedziť používanie služby užívateľovi v prípade :
 - 8.1. ak sa vykonáva pravidelná údržba systému v trvaní max. 180 min. mesačne, t.j. ide o plánovaný výpadok,
 - 8.2. ak jeho možnosť poskytovať službu je znemožnená, alebo obmedzená vyššou mocou, alebo udalosťami, ktoré nemohol predvídať ani im zabrániť (napr. poškodenie alebo odcudzenie technických zariadení poskytovateľa, slúžiacich na poskytovanie služby, zmena legislatívy a pod.),
 - 8.3. ak je užívateľ v omeškaní s úhradou zmluvne dohodnutých platieb poskytovateľovi o viac ako 14 dní, a to až do zaplatenia dlžnej čiastky,
 - 8.4. ak užívateľ porušil podstatným spôsobom iné ustanovenia tejto Zmluvy a to až do doby, kedy užívateľ vykoná nápravu stavu, ktorý je za podstatné porušenie tejto zmluvy považovaný.
9. Kontaktné údaje poskytovateľa pre prípad poruchy, alebo nedostupnosti služby, či zasielania žiadostí o zmenu služieb : tel. +421 2 59324 320, M : +421 903 447 169, e-mail: acss@acss.sk.

Čl. V.

Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za spôsob a výsledok využívania služby užívateľom. Užívateľ využíva službu na vlastné riziko a nebezpečenstvo.
2. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za nedostupnosť služby, nedostatočnú kvalitu služby, prípadné priame alebo nepriame škody užívateľa a tretích strán, prípadný ušlý zisk užívateľa a tretích strán, stratu (poškodenie) dát užívateľa a tretích strán, ktoré vznikli ako dôsledok nesprávneho používania služby zo strany užívateľa,

nenahlásenia poruchy služby zo strany užívateľa, preťaženia prístupového okruhu mimo objektu, nesprávneho nastavenia technických prostriedkov na strane užívateľa, neočakávaného výpadku elektrickej energie, porúch na technických zariadeniach, na ktoré nemá poskytovateľ vplyv a ostatných okolností, vylučujúcich priamu zodpovednosť poskytovateľa.

- Užívateľ zodpovedá za prípadné priame aj nepriame škody poskytovateľa a tretích strán, prípadný ušlý zisk poskytovateľa a tretích strán, ktoré vznikli ako dôsledok neoprávneného zásahu do technických prostriedkov poskytovateľa, nevhodným použitím služby zo strany užívateľa ako aj zo strany iných osôb, ktorým umožnil prístup k službe hoci aj z nedbanlivosti, prípadne nedodržaním povinností, ktoré mu plynú z ustanovení tejto Zmluvy.

Čl. VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- Užívateľ nesmie dať predmet zmluvy (službu) do odplatného užívania tretej osobe bez písomného súhlasu poskytovateľa.
- Užívateľ sa zaväzuje, že nebude prostredníctvom služby a siete poskytovateľa šíriť informácie v rozpore s dobrými mravmi a verejným poriadkom, prípadne pravidlami slušnosti, že nebude uskutočňovať prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, alebo šírenie poplašnej správy alebo výhražných informácií. Užívateľ sa ďalej zaväzuje, že nebude umiestňovať na sieť a na Internet dáta, ktorými by podporoval, vytváral možnosť, alebo zapájal sa do akejkoľvek nezákonnej aktivity, najmä sa zaväzuje k nešíreniu vírusov a spamov v sieti a na Internete, pornografii, dáť porušujúcich autorské práva a iné práva a dáť propagujúcich násilie vrátane extrémistických skupín. Užívateľ sa tiež zaväzuje, že sa nebude snažiť neoprávnene preniknúť do iných systémov a na iné systémy útočiť.
- Užívateľ sa zaväzuje bezodkladne nahlásiť poruchu služby alebo nedostupnosť služby poskytovateľovi, a to telefonicky alebo, e-mailom.
- Užívateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi na požiadanie fyzický prístup k svojim technickým prostriedkom, ktoré používa na prístup k službe.
- Poskytovateľ je povinný poskytovať službu nepretržite a v štandardnej kvalite, ak to neodporuje charakteru služby s výhradou nevyhnutnej údržby.
- Poskytovateľ je povinný oznámiť užívateľovi vhodným spôsobom (e-mailom, príp. výveskou v podateľni) aspoň 2 dni vopred, že dôjde k plánovanému výpadku služby (pravidelná údržba systému).

Čl. VII.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve musia byť v písomnej forme.
- Táto zmluva je vyhotovená v troch (3) rovnopisoch, z ktorých každý má právnu silu originálu, pričom poskytovateľ obdrží jedno vyhotovenie a užívateľ dve vyhotovenia rovnopisu.
- Táto zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť 13.10.2017, ak bola splnená podmienka jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe zákona NR SR č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon NR SR č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony, vrátane zákona NR SR č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov, je táto zmluva povinne zverejňovaná. Zmluvu zverejní užívateľ do 7 dní od jej podpísania.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že sa s obsahom tejto zmluvy oboznámili, zhodne jej porozumeli, že uzatvárajú túto zmluvu na základe svojej pravej a slobodnej vôle, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

.....
poskytovateľ

.....
užívateľ