

Zmluva na vypracovanie štúdie s názvom „Optimalizácia informačného systému UDZS“

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov medzi:

Objednávateľ:	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
Sídlo:	Želova 2, 829 24 Bratislava
Zastúpený :	MUDr. Tomáš Haško, MPH – predseda
IČO:	30 796 482
DIČ:	2021904456
IČ DPH:	nie je platiteľom DPH
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
IBAN:	SK5781800000007000198055
Zriadený:	zákonom č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:	ASKITUS spol. s r. o.
Sídlo:	Záhradnícka 70, 821 08 Bratislava
Zastúpený:	Ing. Ladislav Cocher - konateľ
IČO:	35 701 129
DIČ:	2020331852
IČ DPH:	SK 2020331852
Bankové spojenie:	TATRA BANKA, a. s., Bratislava
IBAN:	SK38 1100 0000 0026 2285 3242
Zapísaný:	v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I odd. Sro, vložka č. 11979/B.

(ďalej len „poskytovateľ“)

(spolu ďalej len „zmluvné strany“)

Poskytovateľ je úspešný uchádzač verejného obstarávania - zákazky s názvom: „**Optimalizácia informačného systému UDZS**“, č. 41/2017, podľa § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok I. Ciel a účel zmluvy

1. Cieľom je zhodnotenie aktuálneho stavu informačných systémov (ďalej len „IS“) a identifikácia nedostatkov v rámci konkrétnych oblastí IS objednávateľa.
2. Analýza bude slúžiť ako kvalifikovaný podklad pre kreovanie stratégie rozvoja a plánovanie investícií v oblasti rozvoja IS objednávateľa s cieľom zefektívnenia jeho prevádzky.
3. Vypracovanie štúdie s názvom: „Optimalizácia informačného systému UDZS“, ktorej cieľom je zvýšiť efektivitu, optimalizovať investície a harmonizovať funkcionality IS objednávateľa so stratégiou elektronizácie zdravotníctva (s konceptom Národného zdravotníckeho informačného systému) a dodržiavania štandardov pre informačné systémy verejnej správy.

Článok II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy na vypracovanie štúdie s názvom „Optimalizácia informačného systému UDZS“ (ďalej len „zmluva“) je záväzok poskytovateľa vypracovať pre objednávateľa štúdiu, ktorá bude pozostávať z:
 - a. zhodnotenia aktuálneho stavu IS objednávateľa - analýza IS,
 - b. identifikácie nedostatkov v rámci konkrétnych oblastí IS objednávateľa,
 - c. komplexné odporúčanie architektúry IS, komunikačných a procesných ciest a zásad tvorby a správy dát,ktorých bližšia špecifikácia je obsiahnutá v prílohe č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy, a ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
(ďalej len „štúdia optimalizácie“ alebo „predmet zmluvy“)
2. Predmetom zmluvy je záväzok objednávateľa prevziať predmet zmluvy a uhradiť poskytovateľovi za vypracovanie štúdie optimalizácie odplatu uvedenú v článku VI. tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ vypracuje predmet zmluvy na základe zadefinovaných požiadaviek objednávateľa a ostatných ustanovení, tak aby bol pre objednávateľa použiteľný vo vzťahu k cieľu a účelu použitia podľa článku I. tejto zmluvy.

Článok III. Spôsob a etapy realizácie

1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ začne s realizáciou predmetu zmluvy na základe objednávky, ktorá bude doručená poskytovateľovi.
2. Poskytovateľ vykoná predmet zmluvy na pracoviskách objednávateľa a v prípade potreby v mieste sídla poskytovateľa. Objednávateľ požaduje vykonať predmet zmluvy počas pracovných dní v čase od 7:30 do 15:00.
3. Pri realizácii predmetu zmluvy bude poskytovateľ vychádzať z vlastných šetrení na mieste výkonu štúdie optimalizácie a z údajov a informácií, ktoré mu budú poskytnuté objednávateľom prostredníctvom osobných stretnutí, dokumentov a podkladov, ktoré má objednávateľ k dispozícii, prípadne tiež od externých subjektov.
4. V **prvej etape** poskytovateľ vykoná komplexnú analýzu IS, ktorej cieľom bude popísať súčasný stav procesov formou komunikácie so zodpovednými zamestnancami objednávateľa, jeho používateľmi a externými subjektmi. Analýza IS bude vytvorená na základe štúdia aktuálneho nastavenia procesov a fyzickým overením procesov v praxi. Výstupom bude **kapitola - Analýza** popisujúca súčasný stav.
5. V **druhej etape** poskytovateľ identifikuje konkrétne nedostatky v jednotlivých oblastiach IS objednávateľa, s uvedením ich príčin a negatívneho dopadu na fungovanie úradu. Výstupom bude **kapitola – Identifikácia nedostatkov**.
6. V **tretej etape** na základe analýzy, identifikácie nedostatkov a požiadaviek definovaných objednávateľom poskytovateľ vypracuje odporúčania, ktorých cieľom bude optimalizácia IS a procesov s konkrétne pomenovanými očakávaniami prínosov (zlepšenie fungovania procesov IS objednávateľa, optimalizácia investícií a ich návratnosť) po implementácii odporúčaných úprav. Súčasťou odporúčaní zo strany poskytovateľa bude podrobný popis miest, v ktorých hrozí potenciálna kolízia medzi aktuálnymi procesmi a navrhovaným novým stavom. Výstupom bude **kapitola - Odporúčania**.

7. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bez zbytočného odkladu po vypracovaní výstupu každej etapy uvedenej v bode 4 až 6 tohto článku ho bude poskytovať elektronicky objednávateľovi na kontrolu a pripomienkovanie. Účelom kontroly je posúdiť, či bol výstup každej etapy vypracovaný podľa požiadaviek objednávateľa. Objednávateľ je povinný vyjadriť sa k predloženým výstupom v lehote do 5 pracovných dní. Poskytovateľ sa následne zaväzuje priebežné pripomienky objednávateľa k výstupom každej etapy bez zbytočného odkladu zapracovať. Po zapracovaní priebežných pripomienok ich zašle objednávateľovi na finálne odsúhlasenie.
8. Poskytovateľ je touto zmluvou oprávnený na dopytovanie sa externých subjektov na informácie ohľadom IS objednávateľa za účelom vypracovania štúdie optimalizácie v rozsahu potrebnom pre riadny výkon predmetu zmluvy. Toto právo má poskytovateľ len po dobu výkonu štúdie optimalizácie.
9. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať kompletnú štúdiu optimalizácie objednávateľovi na posúdenie v jednom vyhotovení v mieste sídla objednávateľa v termíne najneskôr do 7 týždňov od doručenia objednávky vystavenej objednávateľom. Prevzatie objednávateľ písomne potvrdí.
10. Následne objednávateľ do 6 pracovných dní informuje poskytovateľa, či má k doručenému kompletnej štúdii optimalizácie záverečné pripomienky a súčasne spolu s týmto oznámením uvedie tieto záverečné pripomienky (záverečné pripomienky zasiela objednávateľ e-mailom) alebo informuje poskytovateľa o tom, že s predloženou štúdiou optimalizácie súhlasí. Poskytovateľ sa zaväzuje zapracovať záverečné pripomienky do 4 pracovných dní od ich doručenia.
11. Pokiaľ poskytovateľ nezpracuje záverečné pripomienky a/alebo štúdia optimalizácie nebude spĺňať špecifikáciu uvedenú v tejto zmluve a/alebo objednávateľ nebude môcť predmet zmluvy využiť v súlade s článkom I. vyhradzuje si právo predmet zmluvy neprevziať.
12. Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá finálny predmet zmluvy so zapracovanými pripomienkami objednávateľa resp. po jeho odsúhlasení objednávateľom v elektronickej forme na digitálnom nosiči v dvoch vyhotoveniach a v tlačenej forme v dvoch vyhotoveniach osobne v sídle objednávateľa. Poskytovateľ vyhotoví o odovzdaní a prevzatí predmetu zmluvy preberací protokol, ktorý obe zmluvné strany podpíšu.
13. Finálny predmet zmluvy podľa bodu 12. tohto článku je poskytovateľ povinný odovzdať objednávateľovi v lehote na plnenie a to v termíne najneskôr do 9 týždňov od doručenia objednávky vystavenej objednávateľom.
14. V prípade omeškania poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy v termíne podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy alebo v dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa má objednávateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za vykonanie predmetu zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody. Zaplatením zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti vykonať štúdiu optimalizácie podľa tejto zmluvy.

Článok IV.

Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať predmet zmluvy riadne, včas v rozsahu stanoveným touto zmluvou a v súlade s podmienkami dohodnutými v tejto zmluve, so všetkou potrebnou odbornou starostlivosťou, na svoje náklady a nebezpečenstvo a to v čase dojednanom v tejto zmluve.
2. Pri realizácii predmetu zmluvy je poskytovateľ povinný postupovať nestranným spôsobom v súlade s platnými právnymi predpismi, s využitím svojich odborných znalostí a skúseností a dbať na záujmy objednávateľa.
3. Poskytovateľ je taktiež povinný pri vykonávaní samotnej realizácie predmetu zmluvy vykonávať predmet zmluvy prostredníctvom odborne kvalifikovaných zodpovedných osôb, ktoré spĺňajú požiadavky odbornej kvalifikácie podľa prílohy č. 2: Zoznam certifikátov, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť zmluvy. Pod odborne kvalifikovanou osobou sa rozumie: expert na oblasť riadenia IT služieb, ktorý disponuje platným certifikátom ITIL v3 Foundation, alebo ekvivalentným certifikátom preukazujúci rovnaké znalosti ako požadovaný certifikát; expert na oblasť návrhu a riadenia IT architektúry, ktorý disponuje platným certifikátom TOGAF, alebo ekvivalentným certifikátom preukazujúci rovnaké znalosti ako požadovaný certifikát; expert na audit informačných systémov, ktorý disponuje platným certifikátom CISA vydaný ISACA, alebo ekvivalentným certifikátom preukazujúci rovnaké znalosti ako požadovaný certifikát. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť pre každú z vyššie uvedených oblastí odborne kvalifikovanú osobu.
4. Poskytovateľ je oprávnený využiť pri plnení svojich záväzkov z tejto zmluvy služby tretej strany (pod treťou stranou sa rozumie právnická alebo fyzická osoba, mimo zamestnancov poskytovateľa), je však povinný pred využitím týchto služieb požiadať o predchádzajúci, výslovný a písomný súhlas objednávateľa. Žiadosť o súhlas musí byť vykonaná preukázateľnou formou a obsahovať určenie oblasti podľa tejto zmluvy v akej budú služby tretej strany využité a základné informácie o tretej strane dokladujúce jej odbornú spôsobilosť.
5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré mu objednávateľ alebo externé subjekty poskytli ako aj o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel počas realizácie predmetu zmluvy, a to aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy. Pokiaľ poskytovateľ pri výkone predmetu zmluvy využíva služby tretej strany, je povinný zmluvou zabezpečiť, aby aj táto tretia strana bola povinná zachovávať mlčanlivosť podľa tohto bodu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vyššie uvedené informácie a skutočnosti uvedené v bode 5 tohto článku nepoužije on, ani tretia strana pre iný účel ako je uvedený v tejto zmluve, a to aj po skončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný na základe požiadania objednávateľa preukázať, že zabezpečil zachovávanie mlčanlivosti a zákaz použitia informácií podľa predchádzajúceho bodu 5. a 6. tohto článku.
8. Poskytovateľ je povinný pri nakladaní s osobnými údajmi, ak s nimi príde do styku, dodržiavať platný zákon o ochrane osobných údajov a smernice úradu upravujúce ochranu údajov a bezpečnosť IS, s ktorými bude oboznámený. Osoby vykonávajúce predmet zmluvy v mene poskytovateľa budú objednávateľom poučené o ochrane osobných údajov v rámci jeho vnútorných smerníc.
9. Poskytovateľ je zodpovedný za porušenie povinností uvedených v tejto zmluve a v prípade vzniku škody sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi spôsobenú škodu.

10. Zaplatením zmluvných pokút vyplývajúcich z tejto zmluvy sa poskytovateľ nezbujuje povinnosti vykonať predmet zmluvy.
11. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa bez zbytočného odkladu o skutočnosti, že bude v omeškaní s odovzdaním predmetu zmluvy.

Článok V. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi na základe jeho požiadania súčinnosť potrebnú na výkon činnosti podľa tejto zmluvy, najmä poskytnúť mu dokumenty a informácie, ktoré má k dispozícii, prípadne konzultovať s ním otázky a prípadné nejasnosti.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť na požiadanie súčinnosť v lehote 2 pracovných dní od požiadania.
3. Predmet zmluvy je objednávateľ oprávnený použiť podľa jej určenia a účelu bez akéhokoľvek obmedzenia.
4. Objednávateľ je oprávnený priebežne požadovať od poskytovateľa informácie o stave zhotovenia predmetu zmluvy.
5. V dôsledku porušenia zmluvných povinností poskytovateľa má objednávateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 100 eur za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody.
6. V dôsledku porušenia zmluvných povinností uvedených v článku IV. bode 5. až 7. poskytovateľom má objednávateľ právo uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1000 eur za každé jednotlivé porušenie. Tým nie je dotknuté ani právo objednávateľa na náhradu vzniknutej škody a okrem toho je poskytovateľ povinný vydať objednávateľovi bezdôvodné obohatenie, ktoré získa porušením uvedených povinností.

Článok VI. Odplata poskytovateľa

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
2. Cena za vykonanie predmetu tejto zmluvy je stanovená vo výške 18 500,00 eur bez DPH (slovom: osemnásťtisícpäťsto eur), 22 200,00 eur s DPH (slovom: dvadsaťdvatisícdeväťsto eur). V cene za predmet zmluvy sú započítané všetky náklady poskytovateľa na vykonanie predmetu zmluvy.
3. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za vykonanie predmetu zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom. Faktúra bude vystavená v mene euro a musí obsahovať okrem náležitosti daňového dokladu podľa všeobecne platných právnych predpisov o dani z pridanej hodnoty a účtovníctve aj predmet plnenia, cenu podľa zmluvy, dátum zdaniteľného plnenia, dátum vystavenia a splatnosti faktúry. Ak faktúra nebude obsahovať všetky dohodnuté náležitosti daňového dokladu alebo v nej budú uvedené nesprávne údaje, objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť ju poskytovateľovi na dopracovanie. V takom prípade začína plynúť nová lehota splatnosti faktúry dňom doručenia opravenej alebo doplnenej faktúry objednávateľovi so všetkými dohodnutými náležitosťami.

4. Poskytovateľ vystaví a doručí faktúru objednávateľovi po protokolárnom odovzdaní finálnej štúdie optimalizácie podľa článku III. bodom 12 tejto zmluvy. Prílohou faktúry bude fotokópia podpísaného preberacieho protokolu.
5. Objednávateľ neposkytuje preddavky ani zálohy. Platby budú zrealizované bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v zmluve.
6. Faktúra je splatná v lehote 30 dní od jej doručenia objednávateľovi.
7. Úhradou ceny za vykonanie predmetu zmluvy prechádza vlastnícke právo k predmetu zmluvy na objednávateľa.

Článok VII. Zánik zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvný vzťah môže okrem splnenia zaniknúť:
 - a) Písomnou dohodou zmluvných strán.
 - b) Odstúpením zo strany objednávateľa v prípade, že poskytovateľ poruší svoje povinnosti uvedené v tejto zmluve, ktoré budú považované za podstatné porušenia. Za podstatné porušenie v zmysle tohto bodu sa považuje každé porušenie povinnosti vyplývajúce zo znenia tejto zmluvy.
 - c) Písomnou výpoveďou zo strany objednávateľa alebo poskytovateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 15 kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane.

Čl. VIII. Komunikácia

1. Vo všetkých veciach tejto zmluvy, vrátane technických otázok a otázky súčinnosti pri vykonávaní štúdie optimalizácie podľa tejto zmluvy sú kontaktnými osobami:
 - a) za poskytovateľa: Ing. Ladislav Cocher
tel. č.: 0911 673 172
e-mail: ladislav.cocher@askitus.sk
 - b) za objednávateľa: Ing. Igor Sibert
tel. č.: 0902 976 649
e-mail: igor.sibert@udz-sk.sk
2. Komunikácia zmluvných strán bude prebiehať ústne, telefonicky, e-mailom alebo písomne.
3. Zmenu kontaktnej osoby oznámi zmluvná strana bezodkladne písomne (postačujúcou formou e-mailu) druhej zmluvnej strane.

Článok IX. Osobitné ustanovenia

1. Poskytovateľ vyhlasuje, že poskytuje touto zmluvou objednávateľovi výhradnú, vecne, časovo, územne a iným rozsahom neobmedzenú licenciu, ktorou udeľuje súhlas na používanie predmetu zmluvy v súlade s § 19 ods. 4 autorského zákona. Objednávateľ si vyhradzuje právo na úpravu dodaného predmetu zmluvy podľa svojich potrieb.

2. Poskytovateľ poskytuje licenciю, ktorá je zahrnutá v cene za zhotovenie predmetu zmluvy. Poskytovateľ dáva podpisom tejto zmluvy objednávateľovi súhlas na udelenie súhlasu na použitie predmetu zmluvy (sublicencie) v rozsahu udelenia licencie touto zmluvou. O udelení sublicencie nie je potrebné informovať poskytovateľa.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ je povinný zdržať sa použitia diela a poskytnutia licencie tretím osobám.

Článok X. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň nasledujúci po zverejnení zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
2. Meniť alebo dopĺňať ustanovenia tejto zmluvy je možné iba formou písomných dodatkov, podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, každý s právnou silou originálu, z ktorých poskytovateľ obdrží dve vyhotovenia a objednávateľ obdrží tri vyhotovenia.
4. Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené touto zmluvou sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje prípadné vzájomné spory v súvislosti s plnením alebo výkladom tejto zmluvy budú prednostne riešiť vzájomným rokovaním s cieľom dohody o sporných skutočnostiach.
6. Písomnosti si budú zmluvné strany doručovať na adresu sídla uvedenú v tejto zmluve. Zmenu sídla je zmluvná strana povinná bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vrátenia zásielky odosielateľovi z akéhokoľvek dôvodu platí, že písomnosť bola doručená adresátovi dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, aj keď sa o tom adresát nedozvedel.
7. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy
Príloha č. 2: Zoznam certifikátov
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

.....
za poskytovateľa
Ing. Ladislav Cocher
konateľ

.....
za objednávateľa
MUDr. Tomáš Haško, MPH
predseda úradu

Príloha č. 1: Špecifikácia predmetu zmluvy

A. Funkčná špecifikácia predmetu zákazky

Analýza komplexne popíše procesy týkajúce sa IS na všetkých organizačných úrovniach objednávateľa vrátane pobočiek a SLAPA pracovísk v súčinnosti so zodpovedným personálom objednávateľa a externými subjektmi (zástupcami jednotlivých dodávateľov). Výstup analýzy bude slúžiť ako podklad pre vytvorenie koncepcie rozvoja IS objednávateľa.

Požadovaný rozsah analýzy bude pozostávať najmä:

- Analýza požiadaviek z pohľadu poslania, zodpovednosti a kompetencie objednávateľa
- Analýza údajov v správe objednávateľa a ich štruktúry, referenčné registre spracovávané objednávatelom
- Analýza rozhraní voči eGov – rozhranie in a out
- Analýza úrovne riadenia ochrany údajov, aj s ohľadom na GDPR v oblasti bezpečnostných predpisov a ochrany osobných údajov
- Analýza nástroj na ad-hock štatistiky – MetaIS, Centrálna databáza, Reporting Portál
- Analýza licenčnej politiky
- Analýza efektívnosti využívania informačného systému objednávateľa s poukázaním na silné a slabé stránky
- Analýza potrieb upgrade súčasných aplikácií, systémov a infraštruktúry
- Zhodnotenie aktuálneho stavu IS objednávateľa

B. Technická špecifikácia predmetu zákazky

Analýza IS objednávateľa, účelom ktorej bude vytvorenie aktuálneho technického popisu aplikačného (ďalej len „SW“) a infraštruktúrneho (ďalej len „HW“) prostredia, ktorého súčasťou bude aj popis stavu licencií so zameraním na ich využitie v rámci IS objednávateľa.

Súčasťou analýzy bude poukázanie na slabé, nevyhovujúce oblasti IS z pohľadu platnej legislatívy, výkonnosti, možnosti modernizácie s ohľadom na potrebu implementácie nových technológií, compatibility s konceptom Národného zdravotníckeho informačného systému.

Oblasť pokrytá analýzou:

Operačný a aplikačný softvér, licenčná politika

- prehľad inštalovaného SW
- využiteľnosť aktuálneho SW
- zhodnotenie aktuálneho stavu licenčnej politiky, verzii licencií

Hardvérové vybavenie:

- serverová infraštruktúra
- sieťová infraštruktúrna mapa
- dátové centrá a monitoring environmentálnych parametrov
- úložiská (dátové polia)
- pracovné stanice
- tlačové zariadenia
- mobilné zariadenia

C. Osobité požiadavky na predmet zákazky

- Analýza musí vychádzať z platnej legislatívy, predovšetkým zákonu č.581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- Výsledkom analýzy bude aj prioritizácia úloh z pohľadu zistení prípadných nedostatkov IS objednávateľa.
- Objednávateľ upozorňuje, že nedisponuje kompletnou dokumentáciou k IS objednávateľa.

Príloha č. 2: Zoznam certifikátov

- **Certifikát experta ITIL v3 Foundation**
- **Certifikát experta CISA**
- **Certifikát experta TOGAF**