
SERVISNÁ ZMLUVA
na zabezpečenie služieb technickej podpory a údržby
„Pozáručný servis pre vysielacie pracoviská STV“

uzavretá medzi

Rozhlasom a televíziou Slovenska

a

ELEKTRONIKA a.s.

Zmluva číslo: **ZM2028276**

SERVISNÁ ZMLUVA
na zabezpečenie služieb technickej podpory a údržby

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) a podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 343/2015 Z. z.“) (ďalej len „Servisná zmluva“)

medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ:

Názov: **Rozhlas a televízia Slovenska**
Sídlo: Mlynská dolina, 845 45 Bratislava, Slovenská republika
Zastúpený: PhDr. Jaroslav Rezník, generálny riaditeľ
IČO: 47 232 480
DIČ: 2023169973
IČ DPH: SK2023169973
Bankové spojenie: XXXXXX
IBAN: XXXXXX
SWIFT: XXXXXX
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1922/B

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Poskytovateľ:

Názov: **ELEKTRONIKA a.s.**
Sídlo: Bratislavská 41, 900 45 Malinovo, SR
Zastúpený: Ing. Michalom Kolíkom, predsedom predstavenstva
IČO: 35717998
DIČ: 2020250848
IČ DPH: SK2020250848
Bankové spojenie: XXXXXX
IBAN: XXXXXX
SWIFT: XXXXXX
Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 1402/B

(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spolu len „Zmluvné strany“ alebo každý samostatne aj ako „Zmluvná strana“)

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Servisnú zmluvu v súlade s výsledkom nadlimitnej zákazky vyhlásenej vo Vestníku verejného obstarávania č. 293 /2021 zo dňa 23.12.2021 pod značkou 59534 - MSS (ďalej len „VO“).
- 1.2. Základným účelom tejto Servisnej zmluvy je v súlade s výsledkom VO zabezpečenie dodania služby (tak ako je tento pojem zadefinovaný v čl. II. v bode 2.1. a v Prílohe č. 1 Servisnej zmluvy) pre Objednávateľa.
- 1.3. Na základe predloženej ponuky Poskytovateľa vo VO a v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 343/2015 Z. z. ako aj v zmysle príslušných ustanovení § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka, uzatvára Objednávateľ s Poskytovateľom túto Servisnú zmluvu na zabezpečenie služieb technickej podpory a údržby pre systém vysielacie pracoviská **RTVS - MCR jeden, dva a tri** pre:
 - 1.3.1. video-serverovú technológiu REDWOOD,
 - 1.3.2. automatizačný systém ASTRA/NUE,
 - 1.3.3. záznamový server ACTUS L.bližšie uvedené v prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „systém vysielacích pracovísk“).

II. Predmet Servisnej zmluvy

- 2.1. Predmetom tejto Servisnej zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať riadne a včas Objednávateľovi služby technickej podpory a údržby pre systém vysielacích pracovísk (ďalej len „služby“) podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa a záväzok Objednávateľa za riadne a včas poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi cenu podľa článku IV. tejto Servisnej zmluvy.
- 2.2. Služby podľa bodu 2.1. tohto článku Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy zahŕňajú:
 - 2.2.1. Poskytovanie servisnej pohotovosti,
 - 2.2.2. Sprostredkovanie tzv. „vendor supportu“ t.j. zmluvnej podpory od výrobcu,
 - 2.2.3. Prednostné riešenie úpravy, opravy, prípadne výmenu originálneho hardvéru,
 - 2.2.4. Konfigurácie v grafickom užívateľskom rozhraní (GUI) v ASTRA/NUE,
 - 2.2.5. Softvérové aktualizácie a upgrade,
 - 2.2.6. Poskytovanie proaktívnych služieb zameraných na kontrolu stavu infraštruktúry podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy.
- 2.3. Rozsah poskytovaných služieb je špecifikovaný v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy.

III. Miesto plnenia a čas plnenia

- 3.1. Miestom poskytnutia služieb podľa tejto Servisnej zmluvy je sídlo Objednávateľa.
- 3.2. Poskytovateľ poskytuje služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy a v časoch špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy.
- 3.3. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.4. Služby musia byť poskytované do 48 hodín od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

IV. Cena za služby a platobné podmienky

- 4.1. Objednávateľ je povinný uhrádzať Poskytovateľovi cenu a príslušnú DPH podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR za poskytované služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy (ďalej len „Cena“).
- 4.2. Cena za poskytované služby je v prvom roku vo výške:

*Zmluva číslo: **ZM2028276***

- 4.2.1. 66 656,00 EUR bez DPH, DPH 20 % je 13 331,20 EUR, celková cena s DPH je 79 987,20 EUR (slovom sedemdesiatdeväťtisícdeväťstoosemdesiatšesť EUR, dvadsať centov),
- 4.2.2. v ostatných rokoch je ročná cena za poskytované služby SA v celkovej výške 76 656,00 EUR bez DPH (slovom sedemdesiatšesťtisícšesťstopäťdesiatšesť EUR), DPH 20 % je 15 331,20 EUR, cena s DPH je 91 987,20 EUR (slovom deväťdesiatjedentisícdeväťstoosemdesiatšesť EUR, dvadsať centov).
- 4.3. Cena služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je určená podľa rozsahu HW a SW komponentov tvoriacich systém vysielačích pracovísk bližšie opísaný v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v čase podpisu tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať cenu za poskytovanie služieb alikvotnou časťou vždy vopred a to na začiatku kalendárneho mesiaca (1/12 z ročného paušálu uvedeného v bode 4.2. tohto článku Servisnej zmluvy), v ktorom bola služba poskytovaná.
- 4.4. Náklady na obstaranie a dopravu náhradných dielov nie sú predmetom tejto zmluvy.
- 4.5. Spoločné ustanovenia o platobných podmienkach:
 - 4.5.1. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.
 - 4.5.2. Cena za poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy zahŕňa všetky náklady Poskytovateľa potrebné k poskytnutiu služieb podľa tejto Servisnej zmluvy do miesta plnenia, vrátane dopravy do miesta plnenia.
 - 4.5.3. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.
 - 4.5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že platba bude realizovaná na základe faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví a doručí Objednávateľovi v súlade s touto Servisnou zmluvou.
 - 4.5.5. Splatnosť faktúry je tridsať (30) dní a začne plynúť po jej doručení Objednávateľovi. Faktúra sa považuje za zaplatenú dňom odpísania finančnej sumy z účtu Objednávateľa.
 - 4.5.6. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Poskytovateľ. Súčasťou faktúry musí byť protokol o vykonaní služby podľa bodu 5.5. čl. V. tejto Servisnej zmluvy.
 - 4.5.7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať prílohy podľa tejto Servisnej zmluvy, všetky náležitosti daňového dokladu alebo bude obsahovať iné zrejmé nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Poskytovateľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť doručením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

V. Spôsob a zabezpečenie služby technickej podpory a údržby

- 5.1. Služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať na základe požiadavky Objednávateľa (telefonicky, e-mailom, webovým rozhraním) alebo proaktívneho prístupu Poskytovateľa v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy. Rozsah poskytovaných služieb je v rozsahu 15 hodín za kalendárny mesiac. Nevýčerpané hodiny v danom kalendárnom mesiaci nie je možné si preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- 5.2. Služby musia byť realizované s časovým pokrytím 24x7x4, t.j. prijímanie a riešenie nahlásených technických problémov súvisiacich s predmetom Servisnej zmluvy v rozsahu 24 hodín, 7 dní

Zmluva číslo: **ZM2028276**

- v týždni, 365 dní v roku, s reakčnou dobou max. 4 hodiny od nahlásenia incidentu („Reakčná doba“).
- 5.3. Požiadavka Objednávateľa na vykonanie služby podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy sa dojednáva prostredníctvom:
- 5.3.1. prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu min. počas prac. dní v bežnom pracovnom čase medzi 09:00 h a 15:00 h s Poskytovateľom služieb a
- 5.3.2. prostredníctvom pohotovostnej linky výrobcu zariadenia AVECO a AVECO/Harmonic/Redwood: +420 733 508 466 v režime 24/7, ak ide o závalu/technický problém priamo ohrozujúcu vysielanie, ostatné menej závažné závady je objednávatel povinný oznámiť písomne na e-mailovú adresu: support@aveco.com, v pracovných dňoch medzi 9:00 hod. a 15:00 hod.
- 5.3.3. prostredníctvom pohotovostnej linky výrobcu zariadenia Actus Digital (European Support): +32-2-808-6302 v režime 24/7, ak ide o závalu priamo ohrozujúcu vysielanie, ostatné menej závažné závady je objednávatel povinný oznámiť písomne na e-mailovú adresu: support@actusdigital.com.
- 5.4. Poskytovateľ vykoná servisný zásah v súlade s týmito podmienkami (ďalej len „Servisný zásah“):
- 5.4.1. štandardné servisné zásahy na plnú obnovu funkčnosti v prípade situácií neohrozujúcich vysielanie RTVS počas pracovných dní, v čase od 9:00 do 15:00 hod na základe dohody s Objednávateľom
- 5.4.2. V prípade vzniku závady/incidentu, ktorá má, alebo bude mať, v priebehu za následok úplný výpadok vysielania, automatizačného systému alebo archívneho záznamu, je Poskytovateľ povinný začať servisný zásah do 3 hodín od riadneho oznámenia závady Objednávateľom
- 5.4.3. Ak má závala/incident za následok čiastočný výpadok vysielania, automatizačného systému alebo archívneho záznamu, je Poskytovateľ povinný začať servisný zásah do 12 hodín od riadneho oznámenia závady Objednávateľom.
- 5.5. Po vykonaní služieb vyzve Poskytovateľ Objednávateľa k prevzatiu služieb a k podpisu protokolu o vykonaní služieb (ďalej len „Výkaz o zásahu“).
- 5.6. Objednávateľ je povinný zabezpečiť overenie vykonania služieb poskytovaných na základe dohody Zmluvných strán na to určeným zodpovedným pracovníkom.
- 5.7. Osobami oprávnenými podpísať (Výkaz o zásahu) sú za Poskytovateľa technický pracovník, ktorý práce vykonal a za Objednávateľa: (meno, kontaktné údaje).

VI. Práva a povinnosti Poskytovateľa

- 6.1. Poskytovateľ je povinný postupovať pri poskytovaní služieb podľa požiadaviek Objednávateľa, podľa svojich schopností a možností.
- 6.2. Sankcie za nedodržanie dohodnutej povinnosti Poskytovateľom sú dohodnuté v článku IX. tejto Servisnej zmluvy.
- 6.3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že služby podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytovať spôsobom, v termínoch a podľa špecifikácie uvedenej v tejto Servisnej zmluve a jej prílohách, s primeranou dôslednosťou a obvyklou odbornou starostlivosťou.
- 6.4. Poskytovateľ pre potreby opráv jednotlivých zariadení použije len nové a nepoužívané komponenty, ktoré sú na tento účel odporučené, resp. certifikované výrobcom predmetného zariadenia.
- 6.5. Poskytovateľ má právo prerušiť poskytovanie služieb v prípadoch neplnenia záväzkov Objednávateľa vyplývajúcich mu z tejto Servisnej zmluvy, a to najviac po dobu pokiaľ je Objednávateľ v omeškaní so splnením si svojej povinnosti v zmysle tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ nie je viazaný termínmi prijatými pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy v prípade, ak Objednávateľ nevytvorí ani po písomnom upozornení

*Zmluva číslo: **ZM2028276***

Poskytovateľa podmienky potrebné na poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy. V takom prípade nedodržanie termínu (najmä Reakčnej doby a Servisného zásahu) nie je považované za omeškanie Poskytovateľa pre poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy.

- 6.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v rámci poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy nebudú vyvinuté alebo upravené SW komponenty obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionality nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti SW komponentov (tzv. back-doors).
- 6.7. Poskytovateľ vyhlasuje, že v čase uzatvorenia tejto Servisnej zmluvy má splnené povinnosti, ktoré mu vyplývajú v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z o registri partnerov verejného sektora a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon č. 315/2016 Z. z. ").
- 6.8. Ak sa budú na strane Poskytovateľa ako Zmluvnej strany podieľať viaceré subjekty, práva z tejto Servisnej zmluvy voči Objednávateľovi môže uplatňovať výlučne vedúci Poskytovateľ **ELEKTRONIKA a.s.**, Bratislavská 41, 900 45 Malinovo, IČO: 35717998. Vedúci Poskytovateľ podľa predchádzajúcej vety je oprávnený vykonávať fakturáciu ceny v mene Poskytovateľov, a tiež je za Poskytovateľov výlučne tento oprávnený vykonávať iné práva voči Objednávateľovi vyplývajúce z tejto Servisnej zmluvy alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR, pokiaľ Servisná zmluva (vrátane príloh) v konkrétnom prípade neustanovuje inak. Subjekty na strane Poskytovateľa si osobitnou písomnou dohodou určia a vysporiadajú vzájomné záväzky a oprávnenia vyplývajúce im z tejto Servisnej zmluvy.
- 6.9. Poskytovateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť a Objednávateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto Servisnej zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa Servisnej zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Poskytovateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.
- 6.10. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť webové rozhranie a kontaktné telefónne číslo pre potreby poskytovania služby podľa bodov 5.3.1. a 5.3.2. článku V. tejto Servisnej zmluvy.

VII. Práva a povinnosti Objednávateľa

- 7.1. Objednávateľ je povinný nahlasovať Poskytovateľovi všetky incidenty/závady postupom podľa bodu 5.1. článku V. tejto Servisnej zmluvy.
- 7.2. Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s Poskytovateľom na riešení nahláseného incidentu a poskytovať mu všetku potrebnú a požadovanú súčinnosť.
- 7.3. Objednávateľ je povinný:
 - 7.3.1. zabezpečiť primerané pracovné prostredie,
 - 7.3.2. zabezpečiť prístupenie miesta plnenia pre riadne a včasné vykonanie servisných činností a umožniť zamestnancom Poskytovateľa v rozsahu nevyhnutnom na riadne plnenie povinností prístup na pracovisko Objednávateľa,
 - 7.3.3. zabezpečiť prístup do potrebných priestorov a ku všetkým zariadeniam Objednávateľa, ktoré Poskytovateľ potrebuje na účely poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy,
 - 7.3.4. umožniť použitie primeraných prostriedkov diaľkového prístupu k celej hardvérovej a softvérovej infraštruktúre, ktorá je súčasťou systému ako celku pre Servisné zásahy v súlade s platnými internými predpismi Objednávateľa. Zriadenie diaľkového prístupu a jeho používanie môže byť realizované len po predchádzajúcom prekonzultovaní a preukázateľnom odsúhlasení Objednávateľom. Každý takýto prístup bude logovaný vrátane všetkých vykonaných aktivít,

Zmluva číslo: **ZM2028276**

- 7.3.5. zriadiť/sprístupniť užívateľské a administratívne účty na prihlásenia sa do zariadení a softvérových aplikácií v rámci systému,
- 7.3.6. zabezpečiť organizáciu prevádzkových výluk a servisných okien pre nerušený výkon Servisných zásahov, podľa aktuálnej situácie (tzv. „best effort“),
- 7.3.7. určiť v súlade s bodom 7.5. tohto článku Servisnej zmluvy odborného a kompetentného pracovníka v pozícii kontaktnej osoby, ako aj mená a kontaktné informácie zamestnancov Objednávateľa oprávnených klásť požiadavky v súvislosti s predmetom zákazky,
- 7.3.8. zabezpečiť súčinnosť týchto zamestnancov pri identifikovaní alebo riešení problémov, v prípade potreby zabezpečiť organizáciu súčinnosti ostatných zložiek Objednávateľa,
- 7.3.9. Poskytnúť akékoľvek informácie potrebné pre riadne poskytovanie služieb,
- 7.3.10. zabezpečiť pre Poskytovateľa skladové priestory nevyhnutné pre poskytovanie služieb (napr. na uskladnenie náhradných dielov alebo spotrebného materiálu pre operatívne riešenie prevádzkových situácií).
- 7.4. Objednávateľ je povinný poskytovať, resp. zabezpečiť poskytovanie technických informácií a dokumentov, ktoré vlastní a týkajú sa požiadavky na službu podľa tejto Servisnej zmluvy a požaduje ich Poskytovateľ.
- 7.5. Objednávateľ je povinný najneskôr do 5 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Servisnej zmluvy písomne stanoviť a Poskytovateľovi oznámiť kontaktné osoby pre účely plnenia tejto Servisnej zmluvy a rokovania vo vzájomnom styku Zmluvných strán vo veciach týkajúcich sa plnenia podľa Servisnej zmluvy. Zmena kontaktnej osoby Objednávateľa musí byť zaslaná druhej strane najneskôr 7 dní pred vykonaním zmeny.

VIII. Pravidlá pre zmenu subdodávateľa

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený poskytovať služby aj prostredníctvom subdodávateľov, ktorí sú uvedení v Zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto Servisnej zmluvy. V takomto prípade Poskytovateľ zodpovedá rovnako, akoby plnil sám.
- 8.2. V Zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto Servisnej zmluvy, sú uvedení subdodávatelia Poskytovateľa, ktorí sú známi v čase uzavierania tejto Servisnej zmluvy a údaje o osobe oprávnenej konať za subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia.
- 8.3. V prípade, že počas trvania tejto Servisnej zmluvy bude mať Poskytovateľ záujem zmeniť ktorúkoľvek osobu subdodávateľa uvedenú v Zozname subdodávateľov, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto Servisnej zmluvy, Zmluvné strany sa dohodli na nasledovnom postupe:
 - 8.3.1. Poskytovateľ písomne požiada Objednávateľa o súhlas so zmenou v osobe subdodávateľa, pričom:
 - 8.3.1.1. v žiadosti uvedie identifikáciu osoby, ktorá sa má stať subdodávateľom,
 - 8.3.1.2. v žiadosti uvedie špecifikáciu časti služieb, ktoré majú byť prostredníctvom navrhovanej osoby poskytované Objednávateľovi,
 - 8.3.1.3. v žiadosti uvedie termín, od ktorého má byť zmena subdodávateľa vykonaná, ktorý nesmie byť kratší ako 30 dní odo dňa doručenia tejto žiadosti Objednávateľovi,
 - 8.3.1.4. k žiadosti pripojí nové navrhované znenie Zoznamu subdodávateľov v minimálne 2 vyhotoveniach podpísaných Poskytovateľom.
 - 8.3.2. Objednávateľ žiadosť Poskytovateľa:
 - 8.3.2.1. odsúhlasí, a to zaslaním zo strany Objednávateľa podpísaného Zoznamu subdodávateľov Poskytovateľovi alebo
 - 8.3.2.2. odmietne, pričom v oznámení o odmietnutí žiadosti Poskytovateľa uvedie dôvody odmietnutia.

Zmluva číslo: ZM2028276

- 8.4. Osoba, ktorá sa má stať subdodávateľom, sa týmto stáva podľa tejto Servisnej zmluvy zápisom do Zoznamu subdodávateľov podpísaného zo strany Objednávateľa.
- 8.5. V prípade odmietnutia žiadosti Poskytovateľa o zmenu v osobe subdodávateľa zo strany Objednávateľa, je Poskytovateľ oprávnený navrhnúť tú istú osobu ako subdodávateľa až po splnení podmienok vytknutých Objednávateľom v odmietnutí žiadosti Poskytovateľa o zmenu v osobe subdodávateľa.
- 8.6. Poskytovateľ zodpovedá za odbornú starostlivosť pri výbere subdodávateľa ako aj za výsledok činnosti/poskytovania služieb vykonanej/vykonaných na základe zmluvy o subdodávke.
- 8.7. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby mal splnené povinnosti ohľadom zápisu do registra partnerov verejného sektora vo vzťahu k subdodávateľom Poskytovateľa v zmysle zákona č. 315/2016 Z. z.

IX. Sankcie

- 9.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním Reakčného času podľa článku V. tejto Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 9.2. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s dodržaním termínu vykonania Servisného zásahu podľa bodu 5.4. článku V. tejto Servisnej zmluvy a v súlade s Prílohou č.1 tejto Servisnej zmluvy, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- € , a to za každé jednotlivé porušenie.
- 9.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne doručenej a splatnej faktúry, je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Objednávateľovi úrok z omeškania v zákonom stanovenej výške z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

X. Zodpovednosť za vady služieb a zodpovednosť za škodu

- 10.1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy bude poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby spĺňali podmienky dohodnuté v tejto Servisnej zmluve alebo v zadaní Objednávateľa a len prostredníctvom takých osôb, ktoré majú platné certifikáty vydané výrobcom systému na poskytovanie služieb podľa čl. II. tejto Servisnej zmluvy. Poskytovanie služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy má vady v prípade, ak nespĺňajú podmienku uvedenú v predchádzajúcej vete tohoto bodu.
- 10.2. Poskytovateľ zodpovedá za vady poskytovaných služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy, najmä ak služby boli poskytnuté odlišne od dohodnutých parametrov a podmienok uvedených v tejto Servisnej zmluve a v Prílohe č.1 tejto Servisnej zmluvy. Pri výskyte vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy Objednávateľ na ňu písomne upozorní a Poskytovateľ ju na vlastné náklady a v termíne stanovenom Servisnou zmluvou alebo v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom odstráni. Ak Zmluvné strany nedohodnú termín odstránenia väd poskytnutých služieb, Objednávateľ je oprávnený stanoviť primeraný termín odstránenia väd s ohľadom na závažnosť vzniknutej vady služieb.
- 10.3. V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni akúkoľvek vadu v súlade s ustanoveniami tejto Servisnej zmluvy riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený:
 - 10.3.1. odstrániť vadu svojpomocne respektíve prostredníctvom tretej osoby, pričom náklady na takéto odstránenie budú uplatnene voči Poskytovateľovi, ktorý sa ich zaväzuje bez zbytočného odkladu uhradiť; alebo
 - 10.3.2. požadovať primeranú zľavu z ceny za poskytnuté služby; alebo
 - 10.3.3. odstúpiť od Servisnej zmluvy v súlade s bodom 14.3.2. čl. XIV. Servisnej zmluvy.
- 10.4. Poskytovateľ nezodpovedá za vady poskytovania služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy, ktoré boli spôsobené použitím podkladov alebo pokynov prevzatých od Objednávateľa a/alebo

Zmluva číslo: ZM2028276

iných subjektov, pokiaľ Poskytovateľ ani pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť alebo na ich nevhodnosť upozornil Objednávateľa, ktorý však na ich použitie výslovne trval.

- 10.5. Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR a s touto Servisnou zmluvou. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 10.6. V prípade, ak Poskytovateľ spôsobí Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Servisnej zmluvy akúkoľvek škodu, zodpovednosť za škodu a povinnosť na jej náhradu Objednávateľovi sa bude riadiť a spravovať ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka, pričom Poskytovateľ bude povinný nahradiť Objednávateľovi skutočnú škodu.

XI. Prechod vlastníctva a nebezpečenstva škody, licenčná doložka

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak pri poskytovaní služieb podľa článku II. tejto Servisnej zmluvy sa zo strany Poskytovateľa majú niektoré veci stať vlastníctvom Objednávateľa, prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo dňom odovzdania alebo inštalácie takýchto vecí. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa dňom odovzdania vecí.
- 11.2. Pokiaľ na základe a na účely plnenia tejto Servisnej zmluvy Poskytovateľ vytvorí alebo zabezpečí pre Objednávateľa vytvorenie autorského diela v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.185/2015 Z. z.“), udeľuje Poskytovateľ Objednávateľovi nevýhradnú, neprenosnú, teritoriálne a časovo neobmedzenú licenciu na použitie takého autorského diela na účely a v podobe, v akej bolo vytvorené a poskytnuté Objednávateľovi počas celej doby trvania ochrany autorského diela.
- 11.3. Objednávateľ je oprávnený autorské dielo, ktoré by malo v súlade s bodom 11.2. tohto článku Servisnej zmluvy povahu počítačového programu, meniť a upravovať za podmienok uvedených v zákone č. 185/2015 Z. z. Udelenie takéhoto súhlasu na použitie autorského diela je bezodplatné.
- 11.4. Pre softvér majúci povahu cudzieho autorského diela bežne dostupného na trhu a špecificky nevytvoreného v rámci poskytovania služieb podľa tejto Servisnej zmluvy budú platiť obvyklé licenčné podmienky stanovené príslušným nositeľom autorských majetkových a/alebo distribučných práv, s ktorými je takýto softvér šírený.

XII. Ochrana osobných údajov

- 12.1. Zmluvné strany berú na vedomie, že poskytovaním služieb Poskytovateľom podľa tejto Servisnej zmluvy môže dôjsť k spracúvaniu osobných údajov.
- 12.2. Objednávateľ vyhlasuje, že osobné údaje spracúvané v rámci systému, ktorý je opísaný v článku II. tejto Servisnej zmluvy a v Prílohe č. 1 tejto Servisnej zmluvy a spôsob ich získania Objednávateľom neporušuje práva tretích osôb, ako ani žiadne z ustanovení zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 18/2018 Z. z.“).
- 12.3. Poskytovateľovi v súvislosti so spracúvaním osobných údajov podľa tohto článku vznikajú práva a povinnosti upravené zákonom č.18/2018 Z. z., ktorý je pri spracúvaní osobných údajov povinný dodržiavať.
- 12.4. Poskytovateľ je povinný chrániť osobné údaje pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, nedovoleným prístupom a sprístupnením, ako aj pred akýmikoľvek inými formami spracúvania, ktoré sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR. Po dosiahnutí účelu spracúvania je Poskytovateľ

*Zmluva číslo: **ZM2028276***

- povinný osobné údaje zlikvidovať a/alebo odovzdať Objednávateľovi, ak všeobecne záväzné právne predpisy platné na území SR neustanovujú inak.
- 12.5. Poskytovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku v súvislosti s plnením tejto Servisnej zmluvy. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť, aby každý zamestnanec Poskytovateľa, ktorý príde do styku s osobnými údajmi, zachoval o nich mlčanlivosť a nevyužíval ich na iný účel, ako je účel plnenia podľa tejto Servisnej zmluvy.
- 12.6. Poskytovateľ nie je oprávnený bez písomného súhlasu Objednávateľa akýmkoľvek spôsobom sprístupňovať, zverejňovať, predávať, prevádzať alebo iným spôsobom, ako je dohodnuté v Servisnej zmluve, nakladať s osobnými údajmi poskytnutými Objednávateľom, podľa tohto článku Servisnej zmluvy.

XIII. Mlčanlivosť

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Servisnou zmluvou, jej plnením sú v rozsahu, ktorý nevyučujú všeobecne záväzné právne predpisy, dôvernými informáciami (ďalej len „Dôverné informácie“). Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Servisnej zmluvy alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov vyplývalo inak. Záväzok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nie je časovo obmedzený a ostáva v platnosti aj po zániku tejto Servisnej zmluvy.
- 13.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba a/alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú členovia orgánov Zmluvných strán, zamestnanci alebo dodávatelia Zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia Zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti buď na základe Servisnej zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. Porušením tejto povinnosti nie je postup Objednávateľa v súlade s ustanoveniami zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií).
- 13.3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na:
- 13.3.1. informácie, ktoré už sú v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy verejne známe alebo ktoré sa už v deň podpisu tejto Servisnej zmluvy dali získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- 13.3.2. informácie, ktoré sa stali po podpise tejto Servisnej zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú získať z bežne dostupných informačných prostriedkov,
- 13.3.3. prípady, kedy na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov musí Zmluvná strana poskytnúť Dôverné informácie. V takom prípade je dotknutá Zmluvná strana povinná informovať druhú Zmluvnú stranu o vzniku jej povinnosti poskytnúť Dôverné informácie s uvedením rozsahu tejto povinnosti bez zbytočného odkladu.
- 13.4. Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách podľa tohto článku Servisnej zmluvy sa nepokladá použitie potrebných Dôverných informácií v prípadoch súdnych, rozhodcovských, správnych alebo iných konaní vedených za účelom realizovania plnenia alebo výkonu práv Zmluvnou stranou podľa tejto Servisnej zmluvy.

XIV. Trvanie a skončenie Servisnej zmluvy

- 14.1. Táto Servisná zmluva sa uzatvára na 48 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.
- 14.2. Zmluvný vzťah založený touto Servisnou zmluvou možno skončiť nasledovne:

*Zmluva číslo: **ZM2028276***

- 14.2.1. písomnou dohodou Zmluvných strán, a to dňom uvedeným v takejto dohode; v dohode o ukončení Servisnej zmluvy sa súčasne upravia aj nároky Zmluvných strán Servisnej zmluvy vzniknuté na základe alebo v súvislosti so Servisnou zmluvou,
- 14.2.2. písomným odstúpením od Servisnej zmluvy,
- 14.2.3. písomnou výpoveďou.
- 14.3. Objednávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Poskytovateľa. Za podstatné porušenie Servisnej zmluvy sa považuje:
 - 14.3.1. Poskytovateľ koná v rozpore s touto Servisnou zmluvou, požiadavkami Objednávateľa, a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území SR, na písomnú výzvu Objednávateľa toto konanie a jeho následky v určenej primeranej lehote neodstráni;
 - 14.3.2. Objednávateľ si zvolí odstúpenie ako nárok z vadného plnenia v súlade s bodom 10.3.3. článku X. tejto Servisnej zmluvy a príslušných ustanovení Obchodného zákonníka.
- 14.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Servisnej zmluvy aj:
 - 14.4.1. ak proti Poskytovateľovi začalo konkurzné konanie alebo reštrukturalizácia,
 - 14.4.2. ak Poskytovateľ vstúpil do likvidácie,
 - 14.4.3. ak Poskytovateľ nebol v čase uzavretia Servisnej zmluvy zapísaný v registri partnerov verejného sektora alebo ak bol vymazaný z registra partnerov verejného sektora,
 - 14.4.4. ak Poskytovateľ poveril poskytnutím služieb podľa čl. II Servisnej zmluvy tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa alebo zmenil subdodávateľa bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa,
 - 14.4.5. ak Poskytovateľ poskytuje služby podľa čl. II Servisnej zmluvy prostredníctvom subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora.
- 14.5. Poskytovateľ je oprávnený písomne odstúpiť od tejto Servisnej zmluvy v prípade podstatného porušenia Servisnej zmluvy zo strany Objednávateľa, ktorým sa rozumie prípad, ak je Objednávateľ v omeškaní s uhradením faktúry o viac ako šesťdesiat (60) kalendárnych dní po lehote jej splatnosti.
- 14.6. Odstúpenie od Servisnej zmluvy musí mať písomnú formu, musí sa v ňom uviesť dôvod odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane v súlade s Servisnou zmluvou. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane.
- 14.7. Túto Servisnú zmluvu môžu Zmluvné strany písomne vypovedať aj bez udania dôvodu s výpovednou lehotou tri (3) mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

XV. Záverečné ustanovenia

- 15.1. Táto Servisná zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády SR.
- 15.2. Táto Servisná zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov. Zverejnenie Servisnej zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Servisnej zmluve ako dôverné v zmysle § 271 ods. 2 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
- 15.3. Všetky zmeny tejto Servisnej zmluvy možno vykonať výlučne dohodou vo forme očíslovaných písomných dodatkov k tejto Servisnej zmluve, podpísaných zástupcami oboch Zmluvných strán.

Zmluva číslo: **ZM2028276**

- 15.4. Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne upravené v tejto Servisnej zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
- 15.5. Táto Servisná zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s platnosťou originálu, z ktorých Objednávateľ a Poskytovateľ obdržia po jednom (1) rovnopise.
- 15.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Servisnej zmluvy sú nasledujúce prílohy:
- 15.6.1. Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky
 - 15.6.2. Príloha č. 2: Zoznam subdodávateľov
 - 15.6.3. Príloha č. 3: Návrh na plnenie kritéria
- 15.7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto Servisnú zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto Servisnej zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.

V, dňa:

V Bratislave, dňa:

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Ing. Michal Kolík
predseda predstavenstva
ELEKTRONIKA a.s.

.....
PhDr. Jaroslav Rezník
generálny riaditeľ
Rozhlas a televízia Slovenska

Príloha č. 1 - Opis predmetu zákazky**I. ZÁKLADNÉ VYMEDZENIE PREDMETU ZÁKAZKY****1. Názov predmetu zákazky:**

Pozáručný servis pre vysielacie pracoviská STV

2. Rozdelenie zákazky na časti

Zákazka nie je rozdelená na časti. Uchádzač musí predložiť ponuku na celý rozsah predmetu zákazky a na všetky jeho položky.

3. Číselný kód pre hlavný predmet a doplňujúce predmety zákazky z Hlavného slovníka, prípadne alfanumerický kód z Doplnkového slovníka Spoločného slovníka obstarávania (CPV):

Hlavný CPV:

72250000-2 Služby týkajúce sa podpory systému

4. Miesto plnenia

RTVS, OZ Slovenská televízia, Mlynská dolina, 845 45 Bratislava

5. Rozdelenie predmetu zákazky:

Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Záujemca musí predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

6. Ekvivalent

Verejný obstarávateľ umožňuje predloženie ekvivalentu predmetu zákazky v prípade, ak sa nezmení účel a cieľ predmetu zákazky, a to za nasledovných podmienok:

- predložený ekvivalent bude spĺňať minimálne požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude obsahovať kvalitatívne výhodnejšie parametre ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky, alebo
- predložený ekvivalent bude zabezpečovať výhodnejšie funkcionality a funkčnosť predmetu zákazky ako sú požiadavky verejného obstarávateľa na funkčnosť predmetu zákazky/zmluvy, pričom zároveň
- predložený ekvivalent nesmie vyžadovať iné vedľajšie náklady, ktoré by musel zabezpečiť verejný obstarávateľ v rámci súčinnosti viažucej sa k plneniu predmetu zmluvy, ktorá bola výsledkom verejného obstarávania ako prijatie ekvivalentu a prijatím predloženého ekvivalentu nesmie dôjsť k zvýšeným priamym alebo nepriamym nákladom vyplývajúcim z užívania dodaného predmetu zmluvy.

Ak sa uchádzač domnieva, že opisom predmetu zákazky môže dôjsť k znevýhodneniu alebo k vylúčeniu určitých uchádzačov s ohľadom na ponúkané plnenia z možnosti účasti na súťaži, alebo že predmet zákazky nie je opísaný dostatočne presne a zrozumiteľne, je uchádzač oprávnený ponúknuť úplne ekvivalentné plnenie alebo plnenie, ktoré spĺňa kvalitatívne požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni, ako je uvedené v opise predmetu zákazky. Uchádzač je povinný preukázať, že ponúknuté plnenie je úplne ekvivalentné plneniu požadovanému v opise predmetu zákazky alebo ide o plnenie spĺňajúce požiadavky verejného obstarávateľa na vyššej úrovni ako je uvedené v opise predmetu zákazky.

II. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

1. Predmet plnenia

Predmetom obstarávania je poskytovanie pozáručného servisu pre vysielacie pracoviská programových služieb 1, 2 a 3, ktorý je potrebný z dôvodu zabezpečenia minimálnej doby potrebnej na riešenie porúch a výpadkov na strategickej infraštruktúre, aby bolo zabezpečené kontinuálne vysielanie programových služieb. Rozsah predmetu zákazky je bližšie uvedený v tomto opise predmetu zákazky.

1.1 Opis predmetu zákazky

VLASTNOSŤ	POPIS	POČET ZARIADENÍ
1.	AVECO - AUTOMATIZÁCIA	
1.1	Zmluvná podpora pre automatizáciu	3
Základná charakteristika	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty(SERVERY) a služby automatizačného systému ASTRA v NUE pre všetky tri programy Jednotka, Dvojka, Trojka a EMERGENCY pracovisko (VPE)	
Trvanie	48 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni, poskytovanie zmluvnej podpory dodávateľom je 15 hodín mesačne.	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	
1.2	Riadenie videoseverovej technológie	3

Základná charakteristika	- serverová technológia ASTRA slúži na riadenie videoserverovej technológie REDWOOD cez Ethernet API, - riadiaca sústava sa skladá z troch serverov. Hlavný, záložný a emergency. Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie na zariadeniach, - v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednávateľom a postupovať podľa následnej dohody, zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
1.3	- Klientská aplikácia NUE pre automatizačný systém	3
Základná charakteristika	Zabezpečuje prístup ku grafickým softvérovým ovládacím prvkom jednotlivých vysielacích kanálov (management playlistu, editácia metadát, identifikácia klipov, ovládanie vstupných a výstupných portov). - Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie, prípadne zabezpečiť aktualizáciu softwaru. Zabezpečiť dokonfigurovanie nových požiadaviek v klientskej aplikácii NUE podľa zadania objednávateľa pokiaľ je to v intervale poskytovania zmluvnej podpory dodávateľom do 15 hodín mesačne.	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielacej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
Zariadenie	ASTRA Automation server HW	
2.	AVECO - REDWOOD/HARMONIC + špecifikácie videoserverov	
2.1	Zmluvná podpora pre serverovu technológiu REDWOOD (HARMONIC)	
Základná charakteristika	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty a služby pre playout servery REDWOOD v bodoch 2.2 - 2.3	
Trvanie	48 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni, poskytovanie zmluvnej podpory dodávateľom je 15 hodín mesačne.	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	

2.2	Playout server	4
Základná charakteristika	- sústava serverov a ich zdieľaného úložiska, ktoré sú súčasťou jednej certifikovanej platformy od jedného výrobcu, - back-to-back playback klipov v rôznych formátoch, - 4 nezávislé kanály použité každý zvlášť ako vstup (ingest) alebo výstup, - synchronizovaný strih medzi prehrávaním nahratého materiálu a živého vstupu, - Podmienkou zmluvnej podpory po oznámení objednávateľom je vykonať identifikáciu závady a následne úpravu konfigurácie na zariadeniach, - v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednávateľom a postupovať podľa následnej dohody, Zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
Konektivita	- 16 obojsmerných SD-SDI (SMPTE ST 259)/HD-SDI (SMPTE ST 292), BNC or Mini-DIN female 75 Ω, 4x 1GbE NIC pre účely protokolov FTP, CIFS, AFP	
Video formáty	- 720 x 486i @ 29.97 fps, - 720 x 576i @ 25 fps, - 1280 x 720p @ 50 & 59.94 fps, - 1920 x 1080i @ 25 & 29.97 fps, - 1920 x 1080p @ 50 & 59.94 fps, pri výlučne softvérovom rozšírení aj 2160 x 4096p @ 50 & 59.94 fps (4 x SDI 3G – QUAD)	
Kodeky	- SD MPEG-2: 3-24.9 Mbps long GOP; 25-50 Mbps I-frame, - HD MPEG-2: 18-85 Mbps long GOP; 50-100 Mbps I-frame, - DV 25, DVCPRO 25, DVCPRO 50, DVCPRO HD, - XDCAM HD: 18, 25, 35, 50 Mbps, - AVC-Intra Class 50 and Class 100, - VC-3 (SMPTE 2019-1) 120, 145 Mbps, - XAVC Intra or L-GOP up to 50 Mbps, - AVCU, - ProRes 422: 122, 147 Mbps; Standard Quality mode.	
Titulky	- podľa štandardov EIA-608, EIA-708, - možná konverzia medzi EIA-608 a EIA-708 na vstupe a na výstupe servera.	

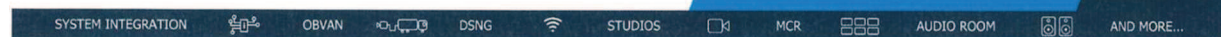
Ostatné	- industriálne chassis 1RU, - príkon max. 520 W, - redundantné hot-swap napájanie.	
Sériové čísla zariadení	- Spectrum X 2RU server chassis, dual PSU, Cascade Lake CPU, 4x 1GE ports. Requires Spectrum X Core software. Diamond cards, GPU, storage drives. 1. 2M29510DRQ 2. 2M29510DRF 3. 2M29510DRR 4. 2M29510DR4	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielacej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
2.3	Zdieľané úložisko	2
Architektúra	totožné diskové chassis vo vzájomne zrkadlenom režime obsahujúca 2 x 12 TB disky	
Celková kapacita úložiska	24 TB	
Celková kapacita dátového prenosu	20 x 50 Mbps	
Sieťové rozhranie	2 x 10 GbE optická sieťová karta	
Ostatné	- industriálne chassis 2RU, - príkon max. 360 W, - redundantné hot-swap napájanie	
Sériové čísla zariadení	- MCP-2200C - 2XO MediaCenter 2200C chassis holds 12x HDDs, dual SAS connection to MSS-7200, dual 10GE Optical NIC 1. 2M20300BB5 2. 2M2026090N	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielacej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
3.	DOKUMENTAČNÝ ZÁZNAM ACTUS DIGITAL	
3.1	Zmluvná podpora od výrobcu vzťahujúca sa na všetky dodané produkty a služby.	2

Základná charakteristika	Servery a softvérová licencia pre záznam vysielať 3 vysielačích pracovísk s možnosťou o rozšírenia o 4. pracovisko a 10 rozhlasových staníc, umožňuje fungovať samostatne na dvoch serveroch. S kapacitou úložiska zodpovedajúcej uloženiu záznamu po dobu 60 dní. v prípade výmeny zariadenia alebo jeho častí z dôvodu nefunkčnosti za nové, alebo pri nevyhnutnom odoslaní zariadenia do externého servisného strediska, odkonzultovať túto skutočnosť s objednávateľom a postupovať podľa následnej dohody. zabezpečiť inštaláciu najnovších aktualizácií firmwaru.	
Trvanie	48 mesiacov	
Dostupnosť urgentného servisu	24/7/365	
Dostupnosť štandardného servisu	6 hodín / 5 dní v týždni	
Dodacia doba náhradných dielov	max. 5 dní	
3.2	Servery pre nahrávací systém	
Základná charakteristika	- Kompletne serverové riešenie spĺňajúce požiadavky kompletnej hw redundancie (N+N) všetkých použitých komponentov. Redundanciu (nahrávanie) vykonáva každý server samostatne a Používateľovi je umožnený centrálny prístup ku nahrávkam z oboch serverov.	
Sériové čísla zariadení	- server DL360g10 - HPE PL DL360g10 4208 (2.1G/8C/8M/2400) 1x16G P408i-a/2Gssb 8SFF 1x500Wp 4x1G366FLR EIR NBD333 1U 1. CZJ03605V9 2. CZJ04104v9	
Umiestnenie	Priestory serverovej technológie vysielačkej techniky RTVS Bratislava Mlynská dolina. Miestnosť číslo: 11010347	
3.3	Software	
Základná charakteristika	- Nahrávanie a monitoring: zobrazenie live nahrávaného vysielať v reálnom čase alebo z archívu, storyboard, vytváranie klipov, transkódovanie do bežných formátov (MPEG, AVI, MKV, WMV, QuickTime, MP4, audio formáty MP3, AAC) a export súvislého záznamu o dĺžke napr. 5 hodín. - Automatický import a zobrazenie informácií z elektronického programového sprievodcu EPG/AsRun logov, vyhľadávanie podľa nich pre každý program jednotlivo.	

	- Štandardné editovanie klipov z viacerých segmentov, pridávanie efektov a sprievodnej grafiky do obrazu. - Loudness monitorovanie a výstrahy. Analyzovanie všetkých programových služieb a detekovanie S (short-term), M (momentary) a I (integrated), LRA (loudness range) úrovne (LKFS), export loudness hodnôt a vypálenie nameraných hodnôt do klipu. - Záznam skrytých titulkov, teletextových titulkov, DVB titulkov podľa noriem OP47, CEA-708, EIA-608. - Vypálenie informácie do obrazu: čas, dátum a programová služba.																																																																																													
Konektivita	Nahrávanie troch televíznych staníc z MTPS 3 x 14Mbps H.264 TS a 3 x 10Mbps Mpeg2 TS v zložení: <table><thead><tr><th>PID</th><th>typ</th><th>kodek</th><th>kbit/s</th></tr></thead><tbody><tr><td>RTVS1_vid_HD</td><td>HD video</td><td>h264</td><td>14000</td></tr><tr><td>RTVS1_audio_12</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS1_audio_34</td><td>dolby 5.1</td><td>ac3 dolby</td><td>448</td></tr><tr><td>RTVS1_audio_56</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS1_audio_7</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr><tr><td>RTVS1_audio_8</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr><tr><td>RTVS1_teletext</td><td>teletext</td><td></td><td>256</td></tr><tr><td colspan="4"> </td></tr><tr><td>RTVS2_vid_HD</td><td>HD video</td><td>h264</td><td>14000</td></tr><tr><td>RTVS2_audio_12</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS2_audio_34</td><td>dolby 5.1</td><td>ac3 dolby</td><td>448</td></tr><tr><td>RTVS2_audio_56</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS2_audio_7</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr><tr><td>RTVS2_audio_8</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr><tr><td>RTVS2_teletext</td><td>teletext</td><td></td><td>256</td></tr><tr><td colspan="4"> </td></tr><tr><td>RTVS3_vid_HD</td><td>HD video</td><td>h264</td><td>14000</td></tr><tr><td>RTVS3_audio_12</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS3_audio_34</td><td>dolby 5.1</td><td>ac3 dolby</td><td>448</td></tr><tr><td>RTVS3_audio_56</td><td>stereo</td><td>mpeg2</td><td>128</td></tr><tr><td>RTVS3_audio_7</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr><tr><td>RTVS3_audio_8</td><td>mono</td><td>mpeg2</td><td>64</td></tr></tbody></table>	PID	typ	kodek	kbit/s	RTVS1_vid_HD	HD video	h264	14000	RTVS1_audio_12	stereo	mpeg2	128	RTVS1_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448	RTVS1_audio_56	stereo	mpeg2	128	RTVS1_audio_7	mono	mpeg2	64	RTVS1_audio_8	mono	mpeg2	64	RTVS1_teletext	teletext		256					RTVS2_vid_HD	HD video	h264	14000	RTVS2_audio_12	stereo	mpeg2	128	RTVS2_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448	RTVS2_audio_56	stereo	mpeg2	128	RTVS2_audio_7	mono	mpeg2	64	RTVS2_audio_8	mono	mpeg2	64	RTVS2_teletext	teletext		256					RTVS3_vid_HD	HD video	h264	14000	RTVS3_audio_12	stereo	mpeg2	128	RTVS3_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448	RTVS3_audio_56	stereo	mpeg2	128	RTVS3_audio_7	mono	mpeg2	64	RTVS3_audio_8	mono	mpeg2	64	
PID	typ	kodek	kbit/s																																																																																											
RTVS1_vid_HD	HD video	h264	14000																																																																																											
RTVS1_audio_12	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS1_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448																																																																																											
RTVS1_audio_56	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS1_audio_7	mono	mpeg2	64																																																																																											
RTVS1_audio_8	mono	mpeg2	64																																																																																											
RTVS1_teletext	teletext		256																																																																																											
RTVS2_vid_HD	HD video	h264	14000																																																																																											
RTVS2_audio_12	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS2_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448																																																																																											
RTVS2_audio_56	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS2_audio_7	mono	mpeg2	64																																																																																											
RTVS2_audio_8	mono	mpeg2	64																																																																																											
RTVS2_teletext	teletext		256																																																																																											
RTVS3_vid_HD	HD video	h264	14000																																																																																											
RTVS3_audio_12	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS3_audio_34	dolby 5.1	ac3 dolby	448																																																																																											
RTVS3_audio_56	stereo	mpeg2	128																																																																																											
RTVS3_audio_7	mono	mpeg2	64																																																																																											
RTVS3_audio_8	mono	mpeg2	64																																																																																											

Strana 20

Príloha č. 2 - Zoznam subdodávateľov



Zoznam subdodávateľov

Na realizácii predmetu zákazky: „Pozáručný servis pre vysielacie pracoviská STV“,

☒ sa nebudú podieľať subdodávatelia a celý predmet zákazky uskutočníme vlastnými kapacitami

Podpis oprávnenej osoby konať za uchádzača.



Ing. Michal Kolík
Predseda predstavenstva
ELEKTRONIKA a.s.

V Malinove 17.01.2022

Príloha č. 3: Návrh na plnenie kritéria



Ponuka

Identifikátor zákazky: V2021475
Názov zákazky: Pozáručný servis pre vysielacie pracoviská STV
Dátum odoslania/doručenia: 11.01.2022 14:29
Dodávateľ: ELEKTRONIKA a.s. , IČO: 35717998, sídlo: Bratislavská 41, Malinovo 90045, SVK

Hodnotiace kritériá

Návrh naplnenia kritérií

Číslo	Váha	Názov kritéria	Merná jednotka	Množstvo	Spôsob určenia hodnoty kritéria	Celková hodnota	Návrh na plnenie
1	100,00	Maximálna cena za poskytovanie predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH za obdobie 48 mesiacov	EUR	neaplikuje sa	Automaticky upravované - súčet hodnôt položiek štruktúrovaného rozpočtu	296 624,00	
Názov položky				Merná jednotka	Množstvo	Celková cena položky	
Cena za poskytovanie predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH za obdobie: 1 až 12 mesiac				Mesiac	12	66 656,00	
Cena za poskytovanie predmetu zákazky vyjadrenej v EUR bez DPH za obdobie: 13 až 48 mesiac				Mesiac	36	229 968,00	

Elektronický kontraktčný systém

17.01.2022 13:00