

## ZMLUVA O DIELO NA DODÁVKU SOFTVÉROVÉHO DIELA

uzatvorená v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 65 a nasl. zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov

(ďalej ako „**Zmluva o dielo**“ alebo „**Zmluva**“)

medzi:

Názov: **Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky**

Sídlo: Štefánikova 15 811 05 Bratislava

IČO: 50349287

IČ DPH: SK2120287004

Zastúpená: Mgr. art. Veronika Remišová, M.A., ArtD., podpredsedníčka vlády a ministerka investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky

Bankové spojenie (názov banky): Štátna pokladnica

IBAN/SWIFT: SK52 8180 0000 0070 0055 7142

(ďalej ako „**Objednávateľ**“)

a

**Obchodné meno:** **Slovensko IT, a.s.**

Sídlo: Štúrova 27, 040 01 Košice, Slovensko

IČO: 53 268 652

DIC: 2121320344

IČ DPH: SK2121320344

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu – IBAN: SK02 1100 0000 0029 4109 0326

Konajúci: Ing. Pavol Miroššay – predseda predstavenstva  
Ing. Štefan Takáč – člen predstavenstva  
Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka č. 1749/V

(ďalej ako „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spoločne ako „**Zmluvné strany**“)

### PREAMBULA

Objednávateľ na plnenie svojich zákonných úloh a riadny výkon verejnej moci v rámci Národného projektu Slovensko v mobile (ďalej len „SVM“) potrebuje zabezpečiť analýzu a dizajn, implementáciu, testovanie a nasadenie prvého inkrementu, . Prvým inkrementom je analýza a dizajn, implementácia, testovanie a nasadenie modulov:

- Mobilné ID (centrálny modul eGOV, pre-rekvizita pre ostatné moduly, mobilný autentifikátor fyzickej osoby a

- Modul ePush (centrálny modul eGOV, pre-rekvizita pre ostatné moduly pre podporu interakcie štátu s občanom /notifikačných služieb/ push notifikácie rozhranie na Modul ÚPVS eNotify) a
  - Analýza a návrh riešenia (Konektor pre druhý inkrement) požiadaviek pre druhý inkrement v rozsahu a v súlade s katalógom požiadaviek publikovaným na METAIS, ktoré sú označené ako súčasť druhého inkrementu vrátane návrhu UX prístupu k realizácii služieb, výberu spôsobu implementácie podľa preferencie koncových používateľov potvrdených vykonaným používateľským prieskumom pre služby zaradené do druhého inkrementu.
- A. Účelom tejto Zmluvy o dielo je zabezpečenie vytvorenia prvého inkrementu, ktorý bude v plnom rozsahu zodpovedať všetkým funkčným, technickým a legislatívnym požiadavkám Objednávateľa uvedeným v tejto Zmluve o dielo, a ktorý bude v spojení s ostatnými službami poskytnutými Zhotoviteľom na základe tejto Zmluvy o dielo spôsobilým nástrojom na plnenie úloh Objednávateľa požadovaných osobitnými predpismi a cieľov deklarovaných v **Prílohe č. 1** tejto Zmluvy o dielo, resp. v ďalších dokumentoch, na ktoré táto Zmluva o dielo odkazuje.
- B. Uzatvorenie tejto Zmluvy o dielo je výsledkom zadania tzv. in-house zákazky v súlade s § 1 ods. 4 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- C. Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov obsiahnutých v tejto Zmluve a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na uzatvorení Zmluvy v nasledujúcom znení:

## 1. DEFINÍCIE POJMOV

- 1.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pojmy s veľkým začiatočným písmenom majú nasledovný význam:
- a) „**Autorský zákon**“ je zákon č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
  - b) „**API**“ tiež „**Aplikačné rozhranie informačného systému**“ je programovacím rozhraním, ktorým je umožnené pre autorizovaného používateľa používať elektronickú službu.
  - c) „**Prvý inkrement**“ je Dielo špecifikované v bodoch 3.3 a 3.4 tejto Zmluvy o dielo a v Prílohe č.1 tejto Zmluvy o dielo. V prípade, že Dielo je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra alebo iného operačného programu, musí byť v súlade s Vyhláškou 85/2020 Z. z, ktorá presne definuje povinné výstupy: **Projektový zámer, Projektový Prístup a Katalóg požiadaviek (funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek)**.
  - d) „**Konektor na druhý inkrement**“, alebo „**Konektor**“, ktorý vecne prepája prvý a druhý inkrement, predstavuje alokáciu finančných prostriedkov, ktoré pokrývajú náklady spojené s analýzou a dizajnom druhého inkrementu pre zabezpečenie potvrdenia funkčného a technického riešenia dodávaných modulov v rámci druhého inkrementu, t. j. mobilné platby, mobilná schránka, smart návody a kontextové služby.
  - e) „**Druhý inkrement**“ je Dielo, ktoré bude predmetom samostatnej Zmluvy o dielo a bude pozostávať z dodávky nasledovných komponentov: Mobilné platby, Mobilná schránka, Smart návody a Kontextové služby. V prípade, že Dielo, ktoré bude predmetom spomínanej zmluvy, bude realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra alebo iného operačného programu, musí byť v súlade s Vyhláškou 85/2020 Z. z, ktorá presne definuje povinné výstupy: **Projektový zámer, Projektový Prístup a Katalóg požiadaviek (funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek)**.
  - f) „**DNR**“ alebo „**Detailný návrh riešenia**“ je dokument, ktorý vznikne ako výstup fázy Analýza a Dizajn a obsahuje detailný návrh riešenia zohľadňujúci rámcové funkčné a technické požiadavky na

predmet diela v súlade s požiadavkami z projektového zámeru a príslušnej štúdiu uskutočniteľnosti v rozsahu podľa katalógu požiadaviek, ktorý tvorí prílohu č. 5 tejto zmluvy ako jej neoddeliteľnú súčasť.

- g) **„Programové vybavenie“** znamená počítačový program, softvér, ktorý je súčasťou plnenia tejto Zmluvy o dielo a je dodaný v rámci plnenia Zhotoviteľom, vrátane súvisiacej dokumentácie, implementácie a naplnenia dátami.
- h) **„Dielo“** alebo **„Prvý inkrement“** pre účely tejto Zmluvy predstavuje modul Mobilné ID a modul ePush v rámci prvého inkrementu projektu Slovensko v mobile, ktorý je vytvorený na základe tejto Zmluvy o dielo v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- i) **„Dôvernou informáciou“** je údaj, podklad, poznatok, dokument alebo iná informácia, bez ohľadu na formu jej zachytenia, s výnimkami uvedenými v čl. 12 tejto Zmluvy,
- ktorá sa týka zmluvnej strany (najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, všetky zmluvy, finančné, štatistické a účtovné informácie, informácie o jej majetku, aktívach a pasívach, pohľadávkach a záväzkoch, informácie o jej technickom a programovom vybavení, know-how, hodnotiace štúdie a správy, podnikateľské stratégie a plány, informácie týkajúce sa predmetov chránených právom priemyselného alebo iného duševného vlastníctva a všetky ďalšie informácie o Zmluvnej strane) a
  - ktorá bola poskytnutá Zmluvnej strane alebo získaná Zmluvnou stranou pred nadobudnutím platnosti a účinnosti Zmluvy a tiež počas jej platnosti a účinnosti, pokiaľ sa týka jej predmetu a
  - ktorá je výslovne Zmluvnou stranou označená ako „dôverná“, „confidential“, „proprietary“ alebo iným obdobným označením, a to od okamihu oznámenia tejto skutočnosti druhej Zmluvnej strane a
  - pre ktorú je stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky osobitný režim nakladania (najmä obchodné tajomstvo, bankové tajomstvo, telekomunikačné tajomstvo, daňové tajomstvo, a utajované skutočnosti).
- j) **„HW“** znamená hardvérový produkt, t.j. hotový výrobok/tovar týkajúci sa alebo predstavujúci celkové technické vybavenie počítača, servera alebo iného technického zariadenia.
- k) **„Súčinnosťou Objednávateľa“** alebo **„Súčinnosť“** sa rozumie primeraná súčinnosť v nevyhnutnom rozsahu, ktorú možno od Objednávateľa spravodlivo požadovať vzhľadom na stanovené ciele projektu a definované ciele príslušnej časti Diela.
- l) **„Metodika riadenia QAMPR“** je Metodika projektového riadenia Objednávateľa, dostupná na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>
- m) **„Metodika Jednotný dizajn manuál“** je Metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 002089/2018/oLSISVS-7 zo dňa 11.05.2018, ktorým sa vydáva **„Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy“**, dostupný na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovacii/jednotny-dizajn-manual-elektornickych-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>
- n) **„Metodika Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy“** je metodické usmernenie Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu dostupné na <https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2019/04/Metodick%C3%A9-usmernenie-pre-tvorbu-pou%C5%BE%C3%ADvate%C4%BESKY-kvalitn%C3%BDCH-elektornick%C3%BDCH-slu%C5%BEIEB-verejnej-spr%C3%A1vy-v2.pdf>
- o) **„Metodické usmernenie o postupe zaraďovania referenčných údajov“** do zoznamu referenčných údajov vo väzbe na referenčné registre a vykonávania postupov pri referencovaní (č. 3639/2019/oDK-1), dostupné na <https://metais.vicempremier.gov.sk/help>
- p) **„Mobilné ID“** alebo aj **„mID“** je modul predstavuje mobilný autentifikátor fyzickej osoby.

- q) „**Modul ePush**“ alebo „ePush“ pre podporu interakcie štátu s občanom/notifikačných služieb/push notifikácie.
- r) „**Obchodný zákonník**“ je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- s) „**Objednávateľ**“ je verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uvedený v záhlaví tejto Zmluvy o dielo.
- t) „**Oprávnená osoba Objednávateľa**“ tiež „**Zodpovedná osoba Objednávateľa**“ – zástupca Objednávateľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Objednávateľ Zhotoviteľovi v zmysle čl. 13 tejto Zmluvy o dielo.
- u) „**Oprávnená osoba Zhotoviteľa**“ tiež „**Zodpovedná osoba Zhotoviteľa**“ – zástupca Zhotoviteľa, ktorého identifikačné údaje, vrátane rozsahu oprávnení oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle čl. 13 tejto Zmluvy o dielo.
- v) „**Procesná analýza**“ je dokument špecifikovaný v bode 3.3b) 3.3 b) tejto Zmluvy o dielo vytvorený primerane podľa obsahu a charakteru predmetu Diela podľa tejto Zmluvy.
- w) „**SW**“ alebo „**softvér**“ je softvérový produkt, ktorého súčasťou je/sú počítačový program/počítačové programy vrátane dokumentácie a manuálov, ktorý tvorí súčasť Diela a bol dodaný Zhotoviteľom v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo.
- x) „**SW 3. strany**“ alebo „**softvér 3. strany**“ – je softvérový produkt, ktorý spĺňa znaky preexistentného obchodne dostupného SW, preexistentného obchodne nedostupného SW, preexistentného open source SW.<sup>12</sup>
- y) „**Vyhláška č. 85/2020 Z. z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov.
- z) **Vyhláška č. 78/2020 Z. z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy.
- aa) „**Vyhláška č. 179/2020 Z. z.**“ je vyhláška Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 179/2020, ktorou sa ustanovuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení informačných technológií verejnej správy.
- bb) „**Zákon o KB**“ znamená zákon č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- cc) „**Zákon o ITVS**“ znamená zákon č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- dd) „**Zákon o eGovernmente**“ znamená zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) v znení neskorších predpisov.
- ee) „**Zákon o registri partnerov verejného sektora**“ znamená zákon č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
- ff) „**Zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“ je zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

<sup>1</sup> Ďalej pozri čl. 11 tejto Zmluvy o dielo.

<sup>2</sup> Ďalej pozri čl. 12 tejto Zmluvy o dielo.

- gg) „**Zákon o ochrane osobných údajov**“ je zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 221/2019 Z. z.
- hh) „**GDPR**“ je nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- ii) „**Zhotoviteľ**“ je zhotoviteľ Diela uvedený v záhlaví tejto Zmluvy.
- jj) „Zmluva“ alebo „**Zmluva o dielo**“ je táto Zmluva o dielo.
- kk) „**SLA zmluva**“ alebo „**Servisná zmluva**“ je zmluva o podpore prevádzky, údržbe a rozvoji Systému.
- ll) „**ZVO**“ je zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1.2 **Vadou Diela** je taký stav Informačného systému, v ktorom Informačný systém čo i len sčasti nespĺňa dohodnutú funkčnosť Diela v zmysle Prílohy č. 1 tejto Zmluvy o dielo a tým nenapĺňa účel a cieľ tejto Zmluvy o dielo, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá Zhotoviteľ. Zhotoviteľ zodpovedá za Vady Diela v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Vady Diela sú kategorizované nasledovne:

- a) „**Vada prvej úrovne (A)**“ je vada, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že ďalší priebeh, ani dodržanie predpokladaného časového plánu akceptačných testov nie je možné; Objednávateľ nemôže Dielo alebo jeho časť používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti; ďalšie akceptačné testy musia byť pozastavené, dokiaľ nie je vada odstránená; alebo ďalšie fungovanie softvéru nemôže byť zaručené. Vady prvej úrovne (A) by spôsobili veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia Programového vybavenia alebo by spôsobili, že by Programové vybavenie bolo nebezpečné, alebo že sa Dielo alebo iné systémy Objednávateľa zastavia alebo poškodia. Vadou prvej úrovne (A) je aj to, že Programové vybavenie nie je schopné spracovať bežnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v **Prílohe č. 1**.
- b) „**Vada druhej úrovne (B)**“ je vada, ktorá, ak nie je opravená, by ohrozila ďalšie pokračovanie akceptačných testov, alebo by vážne ohrozovala ďalšiu prevádzku iných častí softvéru Informačného systému Objednávateľa. Vada druhej úrovne (B) by zapríčinila, že by neboli podporované niektoré časti funkcií Programového vybavenia bez náhrady. Takouto vadou je aj neschopnosť spracovať maximálnu možnú prevádzkovú záťaž, ktorá je špecifikovaná v **Prílohe č. 1**.
- c) „**Vada tretej úrovne (C)**“ je vada, ktorá nie je Vadou prvej úrovne (A) ani Vadou druhej úrovne (B), najmä vada, ktorá spôsobí čiastočný neúspech akceptačných testov, alebo ktorá sa prejaví iba niekedy. Za bežných podmienok by nebola stratená žiadna dôležitá funkcia Programového vybavenia alebo by bolo možné pre jej prekonanie nájsť rozumnú alternatívu. Táto vada by neohrozila prevádzku Informačného systému Objednávateľa s reálnymi dátami.
- d) „**Vada štvrtej úrovne (D)**“ je vada, ktorá nie je Vadou prvej úrovne (A) ani Vadou druhej úrovne (B) ani Vadou tretej úrovne (C), ktorá predstavuje drobné alebo kozmetické chyby, ktoré nebránia riadnemu používaniu diela a jeho funkcionality.

## 2. VYHLÁSENIA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 2.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že je spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky z nej vyplývajúce a že sa oboznámil s podkladmi tvoriacimi zadávaciu dokumentáciu Diela, vrátane jej príloh, ktoré ustanovujú požiadavky na predmet plnenia Diela.

- 2.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má na realizáciu Diela k dispozícii nevyhnutné kapacity a technické schopnosti na dodanie Diela, ako je dohodnuté v tejto Zmluve o dielo.
- 2.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými orgánmi a v zmysle príslušných právnych predpisov, ako aj kapacitami a odbornými znalosťami nevyhnutnými na riadnu a včasnú realizáciu Diela.
- 2.4 Zhotoviteľ pre prípad zodpovednosti za škodu spôsobenú pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o dielo uzatvorí poisťnú zmluvu, z ktorej bude mať právo na plnenie Objednávateľ, čo preukazuje Objednávateľovi najneskôr do 60 dní po podpise Zmluvy o dielo predložením platnej a účinnej poisťnej zmluvy, ktorej predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú konaním Zhotoviteľa v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy na poisťnú sumu v minimálnom rozsahu 100 % z ceny Diela vrátane DPH. Nepredloženie poisťnej zmluvy sa považuje za podstatné porušenie tejto zmluvy a zakladá oprávnenie Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy o dielo. Zrušenie poisťnej zmluvy bez jej nahradenia inou poisťnou zmluvou počas platnosti a účinnosti Zmluvy o dielo je podstatným porušením Zmluvy o dielo.
- 2.5 Objednávateľ týmto vyhlasuje, že je orgánom verejnej moci (orgán štátnej správy), spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené v tejto Zmluve o dielo, je oprávnený a spôsobilý uzatvoriť túto Zmluvu o dielo a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 2.6 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o dielo a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, platia ustanovenia Zmluvy o dielo. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy o dielo a ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky, ktoré je možné dohodou Zmluvných strán vylúčiť, platia ustanovenia Zmluvy o dielo a uvedené ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov právneho poriadku Slovenskej republiky sa považujú za výslovne vylúčené.
- 2.7 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že bude dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované vo **Vyhláske č. 179/2020 Z. z. a v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti** (ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“) (dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf)).
- 2.8 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že umožní Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti Informačného systému i informačných systémov a prostredia Zhotoviteľa používaného pri plnení Diela a priamo alebo nepriamo súvisiaceho s plnením Diela, a to na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek.
- 2.9 Zhotoviteľ vyhlasuje a zaväzuje sa, že prijme opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov.

### 3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom Zmluvy o dielo je úprava práv a povinností Zmluvných strán spojených so záväzkom Zhotoviteľa na vlastné náklady a nebezpečenstvo vykonať riadne a včas a za cenu a podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve o dielo Dielo, ktorého vykonanie zahŕňa vytvorenie a dodanie výstupov z jednotlivých etáp (ďalej len "Etapa diela"), ako aj udelenie súhlasu na používanie autorských diel, resp. iných predmetov práv duševného vlastníctva, ktoré boli vytvorené na základe, resp. v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, a to v uvedenom rozsahu.
- 3.2 Záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy o dielo zodpovedá záväzok Objednávateľa riadne a včas vykonať Dielo, resp. jednotlivé časti Diela prevziať a uhradiť za ne Zhotoviteľovi cenu v rozsahu a za podmienok dohodnutých ďalej v tejto Zmluve o dielo.

3.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje riadne a včas vyhotoviť a dodať Objednávateľovi Dielo v rozsahu a za podmienok tejto Zmluvy o dielo nasledovne:

- a) vyhotovenie **SW riešenia** v súlade so špecifikáciou **Diela** a na základe požiadaviek Objednávateľa uvedených v tejto **Zmluve o dielo** a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto **Zmluve o dielo**. V rámci **Detailného návrhu riešenia** je povinný Zhotoviteľ uviesť detaily týkajúce sa fázovania dodávky plnenia spolu s informáciami o licencovaní vrátane detailnej špecifikácie počtu a druhu licencií vo väzbe na autora v rozsahu podľa rozpočtu projektu a aktivít;
- b) v Súčinnosti s Objednávateľom vyhotovenie Procesnej analýzy a návrhu Informačného systému (ďalej ako „Procesná analýza“) vrátane vyhodnotenia aktuálneho „AS IS“ stavu a vytvorenie návrhu budúceho „TO BE“ stavu,
- c) realizácia riešenia, vrátane implementácie, a testovania v súlade s Objednávateľom odsúhlaseným **DNR** a ďalšími podmienkami tejto Zmluvy o dielo:
  - i. Analýzu a dizajn, Implementáciu, Testovanie a Nasadenie modulov mID, ePush pre SVM a jeho dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve o dielo,
  - ii. inštalácia, nastavenie parametrov a užívateľského nastavenia modulov mID a ePush a ich integrácia na testovacom prostredí Objednávateľa a ich uvedenie do prevádzky na testovacom prostredí za podmienok uvedených v tejto Zmluve o dielo,
  - iii. testovanie a overenie funkčnosti a kompletnosti Diela na základe akceptačných kritérií určených Objednávateľom a vzájomne odsúhlasených Objednávateľom a Zhotoviteľom pred schválením Detailného návrhu riešenia,
  - iv. poskytnutie súčinnosti Objednávateľovi pri implementácii modulov mID a ePush do a pri ich uvedení do prevádzky na produkčnom pracovisku za podmienok uvedených v tejto Zmluve o dielo,
  - v. tvorba manuálov k SW (Tvorba užívateľskej dokumentácie – užívateľských príručiek a iných príručiek),
  - vi. vyhotovenie dokumentácie o moduloch mID a ePush a ich dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve o dielo,
  - vii. vyhotovenie dokumentácie k podporným prostriedkom a konverzným programom a jej dodanie Objednávateľovi v súlade s podmienkami uvedenými v tejto Zmluve o dielo;
- d) riešenie užívateľských incidentov: vykonanie poradenskej a konzultačnej činnosti pre Objednávateľa počas riadnej rutínnej prevádzky (bežnej prevádzky so skutočnými dátami Diela) po implementácii modulov mID a ePush v súlade s podmienkami uvedenými v tejto **Zmluve o dielo** po záručnú dobu stanovenú v tejto **Zmluve o dielo**;
- e) dodanie výstupov v časti Konektor, čiže analýzu a dizajn pre Druhý inkrement, konkrétne zabezpečenie nasledovných výstupov: používateľský prieskum pre služby druhého inkrementu, UX prístup pre služby druhého inkrementu zahŕňajúci rozhodnutie o prístupe riešenia pre konkrétne používateľské scenáre (natívna aplikácie vs. responzívny web s ohľadom na súčasný stav služieb potrebných na realizácie vybraných scenárov druhého inkrementu), testovanie pre navrhované scenáre a rozhodnutie o technológiách,
- f) ďalšie dodávky, činnosti a práce nevyhnutné pre realizáciu Diela, ktoré nie sú výslovne stanovené ako povinnosť Objednávateľa.

- 3.4 Podrobná špecifikácia obsahu, rozsahu a spôsobu zhotovenia Diela je uvedená v **Prílohe č.1** tejto Zmluvy, ktorá obsahuje:
- podrobný opis Diela v rozsahu požiadaviek pre prvý inkrement v súlade s návrhom riešenia pre prvý inkrement s ohľadom na skutočnosť, že sa jedná o súčasť celku „Slovensko v mobile“,
  - zoznam záväzných požiadaviek na Dielo a jeho funkcionalitu – **katalóg požiadaviek pre prvý inkrement** (zaradené do prvého inkrementu alebo všeobecné priamo súvisiace s požiadavkami zaradenými do prvého inkrementu),
  - požiadavky na výkonnosť Diela,
  - požiadavky na robustnosť, škálovateľnosť, prepojitelnosť, dátové štandardy a špecifikáciu Diela,
  - ďalšie osobitné požiadavky Objednávateľa na dodávaný Informačný systém,
  - detaálny popis autorských práv k počítačovému programu/programom, prípadne iných práv duševného vlastníctva, ktoré tvoria súčasť Diela v súlade s čl. 11 tejto Zmluvy o dielo.
- 3.5 Požiadavky a podmienky uvedené v Technickej špecifikácii Zhotoviteľ zohľadní pri vypracovaní detailného návrhu riešenia, a zaväzuje sa samotné vytvorenie a implementáciu Informačného systému vykonať v súlade s definovaným prvým inkrementom odsúhlaseným Objednávateľom.
- 3.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť jednotlivé časti Diela na základe dohodnutého časového harmonogramu, ktorý tvorí **Prílohu č.2** tejto Zmluvy o dielo. Súčasťou časového harmonogramu dodávky Diela alebo jeho častí je tiež časový harmonogram vykonania akceptačných testov pri dodaní Diela alebo jeho častí.

#### 4. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

##### 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje:

- zabezpečiť Zhotoviteľovi v primeranom rozsahu potrebné informácie a prípadné konzultácie k nastavenému obchodnému procesu Objednávateľa, ak bude Objednávateľ takými informáciami disponovať,
- postupovať pri poskytovaní Súčinnosti v zmysle tohto bodu Zmluvy o dielo takým spôsobom, aby konal v súlade s legislatívou Slovenskej republiky na úseku informatizácie verejnej správy vrátane legislatívy na úseku ochrany kybernetickej bezpečnosti,
- za predpokladu dodržania bezpečnostných a ďalších predpisov Objednávateľa zabezpečiť pre Zhotoviteľa poverenia Oprávnenej osoby nevyhnutné na plnenie tejto Zmluvy o dielo,
- za predpokladu dodržania bezpečnostných a prípadných ďalších predpisov Objednávateľa sprístupniť technickú, komunikačnú a systémovú infraštruktúru pre zhotovovanie Diela podľa tejto Zmluvy o dielo a podľa potreby vzdialeného prístupu dohodnutou technológiou a zabezpečiť Zhotoviteľovi na jeho žiadosť včas prístup k všetkým zariadeniam, ku ktorým je jeho prístup potrebný pre zhotovenie Diela, vrátane zdrojov energie, elektronickej komunikačnej siete, vrátane vzdialeného prístupu, v rozsahu nevyhnutnom pre riadne zhotovenie Diela na náklady Objednávateľa, s výnimkou nákladov na prevádzku komunikačnej linky pre vzdialený prístup,
- zabezpečiť v nevyhnutnom rozsahu prítomnosť Oprávnenej osoby – v mieste plnenia v sídle Objednávateľa (prípadne na inom mieste dodania Diela alebo jeho častí, ak je tak dohodnuté v Zmluve o dielo) na splnenie záväzku Zhotoviteľa v zmysle tejto Zmluvy o dielo,
- zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné legislatívne, metodické, koncepčné, dokumentačné, normatívne a ďalšie materiály týkajúce sa Diela, ak bude Objednávateľ takými



informáciami disponovať a Zhotoviteľ ich bude potrebovať k zhotoveniu Diela, to však len za predpokladu, že Zhotoviteľ nemá k takýmto materiálom sám prístup a len v rozsahu, v akom si tento prístup nevie Zhotoviteľ zabezpečiť sám,

- g) zabezpečiť Zhotoviteľovi všetky prípadné relevantné licencie a SW a SW 3. strán potrebné na zabezpečenie zhotovenia Diela, na základe špecifikácie Zhotoviteľa, pričom obstaranie SW produktov a licencií prebehne prostredníctvom verejného obstarávania, ktoré môže mať vplyv na časový rámec zabezpečenia licencií a SW produktov,
- h) zabezpečiť po predchádzajúcej dohode Zmluvných strán nevyhnutné relevantné prístupy na pracoviská pre Oprávnené osoby Zhotoviteľa vykonávajúce práce na Diele alebo jeho časti počas pracovných dní aj mimo pracovnej doby Objednávateľa, aj počas dní pracovného pokoja,
- i) s výnimkou bodu g) tohto článku umožniť po predchádzajúcej dohode Zmluvných strán vstup na svoje pracoviská, a to výlučne za prítomnosti oprávnenej osoby Objednávateľa prípadne v sprievode zamestnanca na to povereného,
- j) v prípade, ak pre poskytnutie súčinnosti Zhotoviteľom v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo je nevyhnutná súčinnosť iného subjektu ako Objednávateľa, resp. jeho zamestnancov (napr. v prípade cloudovej infraštruktúry) a ak je táto skutočnosť Zhotoviteľovi známa, je Zhotoviteľ povinný stanoviť lehotu na poskytnutie súčinnosti s prihliadnutím na túto skutočnosť, pričom Objednávateľ sa v tejto súvislosti zaväzuje vykonať všetky úkony, ktoré je možné od neho spravodlivo požadovať, aby bola Zhotoviteľovi poskytnutá oprávnené požadovaná súčinnosť v zmysle tohto bodu Zmluvy o dielo, tak, aby Zhotoviteľ mohol plniť svoje záväzky riadne a včas,
- k) Objednávateľ je povinný informovať Zhotoviteľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy o dielo, v súvislosti s vykonaním Diela podľa tejto Zmluvy o dielo a/alebo o dôvodoch, ktoré Objednávateľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy o dielo, a to do **48 (štyridsaťosem) hodín** odkedy sa o nich Objednávateľ dozvedel. Informovanie môže byť zabezpečené prostredníctvom e-mailu, v prípade telekonferenčného hovoru alebo inej formy, to musí byť následne potvrdené formou zápisu.

#### 4.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje:

- a) zhotoviť Dielo riadne, včas, na svoje náklady so zohľadnením preddavkových platieb a na svoje nebezpečenstvo, v súlade s požiadavkami Objednávateľa uvedenými v tejto Zmluve o dielo, vrátane jej príloh,
- b) požiadať Objednávateľa o zabezpečenie SW a SW 3. strán vrátane licencií, potrebných na zhotovenie a dodanie Diela najneskôr 180 dní vopred s cieľom zabezpečiť Objednávateľovi dostatočný čas a priestor na obstaranie SW a SW 3 strán,
- c) postupovať s odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne s využitím dostupných odborných znalostí a skúseností v súlade s jemu známymi záujmami Objednávateľa,
- d) pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy o dielo dodržiavať pokyny a podklady Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy o dielo,
- e) bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov poskytnutých mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.; v prípade nevhodných pokynov prerušiť dodávku Diela alebo jeho časti, až do doby odstránenia alebo nahradenia nesprávnych alebo nevhodných pokynov;
- f) neodkladne písomne informovať Objednávateľa o každom prípadnom omeškaní, či iných skutočnostiach, ktoré by mohli ohroziť riadne a včasné zhotovenie Diela,

- g) niest' zodpovednosť za vzniknutú škodu, ktorú bolo možné vopred objektívne predvídať, spôsobenú Objednávateľovi porušením svojich povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy o dielo a/alebo právnych predpisov v zmysle tejto Zmluvy o dielo,
- h) zodpovedať za to, že Dielo obsahuje všetky Objednávateľom vyžiadané a schválené funkcie a vlastnosti v čase jeho odovzdania a riadneho prevzatia Objednávateľom, a že neobsahuje žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti,
- i) poskytnúť Oprávnenej osobe Objednávateľa alebo inej poverenej osobe Objednávateľa informáciu o stave plnenia Zmluvy o dielo alebo informáciu súvisiacu s plnením na základe žiadosti Objednávateľa (e-mailom); lehota na vybavenie takejto písomnej požiadavky je maximálne **5 kalendárnych dní**,
- j) v rozsahu a za podmienok podľa tejto Zmluvy o dielo podávať Objednávateľovi „Správy o plnení“ a zároveň sa zaväzuje, že pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo bude bez zbytočného odkladu prerokovávať s Objednávateľom všetky otázky, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť plnenie predmetu Zmluvy,
- k) zabezpečiť vedenie pracovných výkazov a zabezpečiť, aby aj jeho prípadní subdodávatelia priebežne viedli pracovné výkazy (okrem prípadov uvedených v tejto Zmluve o dielo) a bezodkladne ich poskytnúť na písomné (napr. mailové) požiadanie,
- l) až do odovzdania a prevzatia Diela ako celku udržiavať jeho jednotlivé časti už nasadené do prevádzky v súlade s dodanou administrátorskou dokumentáciou, poskytovať Objednávateľovi nevyhnutnú súčinnosť za účelom používania nasadených častí Diela,
- m) odovzdať Objednávateľovi zdrojové kódy k Dielu alebo jeho časti v aktuálnej podobe, udeliť Objednávateľovi súhlas s používaním Diela alebo jeho časti v podobe licencie, ktorej rozsah zodpovedá právnej úprave Autorského zákona a odovzdať k Dielu alebo jeho časti všetku a akúkoľvek dokumentáciu, ktorá vznikla vo vzťahu k dodávke Diela alebo jeho časti; vlastnícke právo k dokumentácii prechádza na Objednávateľa jej prevzatím, tzn. momentom podpisu akceptačného protokolu/záverečného akceptačného protokolu;
- n) povinný strpieť výkon kontroly/auditú súvisiaceho s plnením tejto Zmluvy kedykoľvek počas platnosti a účinnosti Rozhodnutia o schválení žiadosti o poskytnutí nenávratného finančného príspevku a/alebo Zmluvy o poskytnutí nenávratného finančného príspevku, a to zo strany oprávnených osôb na výkon tejto kontroly/auditú v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie, najmä zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon č. 357/2015 Z. z.“) a poskytnúť im riadne a včas všetku potrebnú súčinnosť,
- o) umožniť Objednávateľovi vykonať audit bezpečnosti vyvíjaného Diela, vrátane informačných systémov a vývojového prostredia Zhotoviteľa na overenie miery dodržiavania bezpečnostných požiadaviek relevantných právnych predpisov a zmluvných požiadaviek,
- p) prijať opatrenia na zabezpečenie nápravy zistení z auditu bezpečnosti informačných systémov,
- q) poskytnúť Objednávateľovi a jemu nadriadeným orgánom plnú súčinnosť pri riešení bezpečnostného incidentu a vyšetrovaní bezpečnostnej udalosti, ktoré súvisia s plnením tejto Zmluvy o dielo alebo jej predmetom,
- r) poskytnúť Objednávateľovi kompletnú dokumentáciu Diela vrátane administrátorských prístupov,

- s) zabezpečiť súlad dodávaného Diela so **Zákonom o ITVS**, so **Zákonom o KB**, so **Zákonom o eGovernmente**, so Zákonom o ochrane osobných údajov a s GDPR, vrátane vypracovania Posúdenia vplyvu na ochranu údajov v zmysle čl. 35 GDPR,
- t) dodržiavať ustanovenia a riadiť sa pri vykonávaní Diela:
- i. **Vyhláškou č.85/2020 Z. z.**,
  - ii. **Vyhláškou č.78/2020 Z. z.**,
  - iii. **Vyhláškou č. 179/2020 Z. z.**,
- u) dodržiavať bezpečnostné požiadavky špecifikované v **Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií** verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na [https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT\\_v2.0.pdf](https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf), ďalej len „**Metodika zabezpečenia**“),
- v) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou riadenia QAMPR**, dostupnou na: <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/riadenie-kvality-qa/riadenie-kvality-qa/index.html>.
- w) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou Jednotný dizajn manuál elektronických služieb verejnej správy** (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaci/jednotny-dizajn-manual-elektornicky-sluzieb-verejnej-spravy/index.html>),
- x) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou Používateľské princípy pre návrh a rozvoj elektronických služieb verejnej správy** (dostupnou na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/oddelenie-behavioralnych-inovaci/index.html>),
- y) vyhotoviť Procesnú analýzu podľa bodu 3.3 b) v súlade s **Metodikou optimalizácie procesov verejnej správy** a **Metodikou optimalizácie procesov – konvenciami modelovania** (dostupnými na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- z) aktualizovať diagramy životných situácií a karty životných situácií vedených na Ministerstve vnútra Slovenskej republiky, ak Dielo ovplyvní výkon procesov životnej situácie,
- aa) zabezpečiť funkcionálnosť exportu dát z Diela a merania výkonnosti procesov v súlade s **Metodikou merania výkonnosti procesov prostredníctvom KPI** (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- bb) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou merania nákladovosti TB-ABC** (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- cc) riadiť sa pri vykonávaní Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, **Metodikou identifikácie, vizualizácie a referencovania údajov pri dátovom modelovaní vo verejnej správe** (dostupnou na <https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave>),
- dd) zohľadniť povinnosť orgánov verejnej moci (OVM) a zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra alebo iného operačného programu so **Zákonom o eGovernmente** a **Metodickým usmernením** (č. 3639/2019/oDK-1) o **postupe zaradovania referenčných údajov do zoznamu referenčných**

údajov vo väzbe na referenčné registre (dostupným na: <https://datalab.digital/referencne-udaje/>) a vykonávania postupov pri referencovaní (dostupným na <https://datalab.digital/dokumenty/>),

- ee) zabezpečiť súlad dodávaného Diela, ktoré je realizované v rámci projektu financovaného z Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, s **Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu** (dostupným na <https://www.mirri.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html> a <https://www.sk.cloud>),
- ff) upozorniť na nevyhnutnosť aktualizovať eGovernment komponenty v centrálnom metainformačnom systéme verejnej správy v súlade s **Metodickým pokynom číslo ÚPVII/000514/2017-313 z 10.01.2017** na aktualizáciu obsahu centrálného metainformačného systému verejnej správy povinnými osobami v znení neskorších predpisov,
- gg) zohľadniť skutočnosť, že sú a budú použité všetky údaje, ktoré sú aktuálne vyhlásené za referenčné a na ktoré sa vzťahuje **Zákon o eGovernmente** - povinnosť referencovania sa (viď. §52), (dostupné tu: <https://metais.vicempremier.gov.sk/refregisters/list?page=1&count=20>),
- hh) využívať a poskytovať pri elektronickej komunikácii (viď. §10 ods. 2 Zákona o eGovernmente) údaje prostredníctvom „**Modulu procesnej integrácie a integrácie údajov** (jeho časti IS CSRÚ)“; tento modul (viď. §10 ods. 11 Zákona o eGovernmente) slúži o. i. na integráciu údajov, synchronizáciu údajov pri referencovaní a pri výmene údajov s referenčnými registrami a základnými číselníkmi,
- ii) v prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku licencií proprietárneho softvéru v rámci dodávaného diela postupovať v zmysle **Uznesenia vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám**,
- jj) zabezpečiť, aby zhotovené Dielo poskytovalo **automatizovaný monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb**,
- kk) zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo funkcionality **automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby**,
- ll) dodať dielo v minimálnom rozsahu pre prvý inkrement schválenom v **Projektovom zámere a Prístupe k projektu** (dostupné tu: <https://metais.vicempremier.gov.sk/detail/Projekt/16bafaea-4c5e-41b0-9e33-17c408e05879/cimaster?tab=documentsForm>) a za podmienok stanovených v rámci budúcej zmluvy o poskytnutí NFP.

4.3 Na účely tohto článku Zmluvy sa za podstatné porušenie Zmluvy o dielo považuje porušenie povinností podľa bodu 4.2 písm. a), písm. c), písm. g), písm. h), písm. l), písm. m), písm. r) až u).

## 5. MIESTO A TERMÍN VYKONANIA DIELA

- 5.1 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, miestom zhotovenia Diela je sídlo Objednávateľa, a ak to technické podmienky umožňujú a ak sa Zmluvné strany na tom dohodnú, Zhotoviteľ môže plniť Dielo aj prostredníctvom vzdialeného prístupu.
- 5.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí **Prílohu č. 2** tejto Zmluvy o dielo, najneskôr však do 7 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy o dielo.
- 5.3 Ak prípadné omeškanie Objednávateľa s poskytnutím Súčinnosti, ktorú je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi, má alebo preukázateľne bude mať vplyv na dodržanie harmonogramu v zmysle **Prílohy č. 2** a na lehotu na vykonanie Diela v zmysle predchádzajúceho bodu tohto článku Zmluvy o dielo, tzn. ak sa jedná o neposkytnutie takej Súčinnosti, ktorá je nevyhnutná pre včasné vykonanie Diela, Zhotoviteľ nie je

v omeškaní so zhotovením Diela. Lehota na vykonanie jednotlivých častí Diela sa automaticky predlžuje o čas omeškania Objednávateľa s poskytnutím Súčinnosti. Zmluvné strany sa dohodli, že po vzniku omeškania Objednávateľa Zhotoviteľ písomne upozorní Oprávnenú osobu Objednávateľa na konkrétne vymedzenú povinnosť Súčinnosti, s ktorou je Objednávateľ v omeškaní, a toto upozornenie pravidelne písomne obnovuje najmenej jedenkrát za 10 pracovných dní až do dosiahnutia nápravy. V prípade omeškania so zhotovením jednotlivých častí Diela, ktoré bude preukázateľne spôsobené Objednávateľom, sa lehota na plnenie primerane predĺži dohodou oboch Zmluvných strán, najmenej však o dobu omeškania spôsobeného Objednávateľom.

- 5.4 Zmluvné strany sa dohodli, že akúkoľvek zmenu týkajúcu sa miesta a termínu vykonania Diela ako celku alebo jeho časti je možné vykonať na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve o dielo. Takýto dodatok sa uzatvára v súlade s ust. § 18 ZVO. Prípadné korekcie v harmonograme sú možné po vzájomnom odsúhlasení Objednávateľom a Zhotoviteľom na základe záverov analýzy a dizajnu riešenia.

## 6. ODOVZDANIE A PREVZATIE DIELA

- 6.1 Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí Diela podľa tejto Zmluvy o dielo sa uskutoční na základe časového harmonogramu, ktorý tvorí prílohu č. 2 Zmluvy o dielo. Súčasťou odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s časovým harmonogramom je podpísanie akceptačného protokolu Oprávnenými osobami oboch Zmluvných strán (ďalej ako „**Akceptačný protokol**“). Ak to vyplýva z povahy príslušnej časti Diela podľa **Prílohy č. 1**, Objednávateľ za prítomnosti Oprávnenej osoby Zhotoviteľa / Zhotoviteľ za prítomnosti Oprávnenej osoby Objednávateľa vykoná pre Dielo alebo jeho časť akceptačné testy, o ktorých vyhotoví zápisnicu. Výsledok testovania sa zachytí v zápisnici podpísanej oboma Zmluvnými stranami. Za účelom úspešného vykonania testovania musí byť vždy prítomná Oprávnená osoba Zhotoviteľa a Oprávnená osoba Objednávateľa alebo nimi preukázateľne splnomocnená osoba, inak sa test nevykoná. Odovzdanie Diela alebo jeho časti je zrealizované podpisom Akceptačného protokolu oboma Zmluvnými stranami, ktorého súčasťou je zápisnica o akceptačných testoch s uvedením prítomnosti zástupcov oboch Zmluvných strán. Odovzdanie Diela v rozpore s týmto článkom Zmluvy o dielo je podstatným porušením Zmluvy o dielo.

- 6.2 Prílohou **akceptačných testov** budú najmä :

- a) **zápisnica** o vykonaných akceptačných testoch,
- b) **zoznam autorov diel a autorských diel** vytvorených v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo, ak sú súčasťou Diela alebo časti Diela,
- c) podrobný odpočet splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek, vychádzajúcich a vzťahujúcich sa k jednotlivým bodom **Vyhlášky č. 78/2020 Z. z., Vyhlášky č. 85/2020 Z. z. a Vyhlášky 179/2020 Z. z., a vyhlásenie o dodržaní štandardov pre ISVS/ITVS.**

- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú podpísať Akceptačný protokol v 4 (štyroch) rovnopisoch, z ktorých 2 (dva) rovnopisy obdrží Objednávateľ a 2 (dva) rovnopisy obdrží Zhotoviteľ. **Akceptačný protokol** musí obsahovať identifikáciu odovzdávajúceho a preberajúceho, presnú špecifikáciu odovzdávanej a preberanej časti Diela, podľa prílohy č.4 tejto Zmluvy o dielo.

- 6.4 Ak Zhotoviteľ odovzdáva také časti Diela, ktoré vyžadujú osvedčenie kvality, zaväzuje sa priložiť k Akceptačnému protokolu dokumenty a doklady osvedčujúce ich kvalitu a/alebo kompletnosť (napr.: zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, a testy, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok, výsledky testovania a skúšok, certifikáty, osvedčenia o vykonaných skúškach, použitých materiáloch a výrobkoch, doklady o spôsobe likvidácie odpadov, a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi.

- 6.5 Ak dôjde pri plnení Zmluvy o dielo k zhotoveniu databázy v súlade s ust. § 135 Autorského zákona, uvedie sa táto skutočnosť v príslušnom Akceptačnom protokole. Súčasťou akceptačných testov, ktoré predchádzajú akceptačnému protokolu je v tomto prípade detailná špecifikácia databázy tvoriacej súčasť Diela alebo jeho časti.
- 6.6 Akceptačné testy Diela alebo jeho časti sa uskutočnia v súlade s časovým plánom akceptačných testov uvedeným v časovom harmonograme tvoriacom prílohu č. 2 Zmluvy o dielo, ktorých výsledkom je podpísanie akceptačného protokolu. Ak sa akceptačné testy uskutočnia v inom termíne, ako je plánované podľa harmonogramu, zmluvné strany sa navzájom dohodnú na novom/zmenenom termíne akceptačných testov. Časové obdobie medzi uskutočnením akceptačných testov a odovzdaním a prevzatím Diela alebo jeho časti potvrdeným podpisom akceptačného protokolu, nepresiahne 30 kalendárnych dní a po ich uplynutí sa Dielo alebo jeho časť bude považovať za akceptované, ak akceptačné testy prebehli úspešne v zmysle Prílohy č.4 tejto Zmluvy o Dielo.
- 6.7 Akceptačné testy sa vykonajú v prostredí a na infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak.
- 6.8 V prípade, ak odovzdaná časť Diela nespĺňa akceptačné kritériá, Objednávateľ uvedie a popíše všetky identifikované vady v zápisnici o akceptačných testoch a navrhne nový termín pre akceptačný test. Zhotoviteľ sa zaväzuje bezodkladne odstrániť vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v zmysle Prílohy č.4 tejto Zmluvy o Dielo a opätovne uskutočniť nevyhnutné akceptačné testy maximálne však trikrát. Zmluvné strany sa zaväzujú postupovať týmto spôsobom, až dokým nebudú splnené všetky akceptačné kritériá pre príslušný akceptačný test alebo príslušná časť Diela nebude akceptovaná iným spôsobom.
- 6.9 Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať časový plán akceptačných testov a pri výskyte väd vynaložiť nevyhnutné úsilie na jeho dodržanie. Vady, ktoré sa vyskytnú pri akceptačných testoch, budú klasifikované podľa ich závažnosti a Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si všetku nevyhnutnú súčinnosť na odstránenie väd už v priebehu akceptačných testov.
- 6.10 Zápisnica o akceptačných testoch musí obsahovať správu o priebehu akceptačného testu a klasifikáciu zistených väd podľa stupňa ich závažnosti. Rozdelenie väd podľa stupňa závažnosti bude vykonané podľa Prílohy č. 4 nasledovne:
- a) Vada úrovne A.
  - b) Vada úrovne B.
  - c) Vada úrovne C.
  - d) Vada úrovne D.
- 6.11 Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi dokumentáciu k Dielu alebo jeho časti v elektronickom formáte na CD alebo DVD nosiči alebo na inom vhodnom, dohodnutom nosiči dát a v prípade potreby a požiadavky Objednávateľa aj v jednom vyhotovení v písomnej forme. Dokumentácia, ktorá je súčasťou Diela, bude akceptovaná nasledovne:
- a) Objednávateľ je oprávnený zaslať pripomienky k dokumentácii k Dielu v dohodnutom formáte v lehote do **20 kalendárnych dní** odo dňa jej odovzdania Objednávateľovi.
  - b) Zhotoviteľ je povinný pripomienky odborne posúdiť a upraviť dokumentáciu v súlade so vznesenými pripomienkami do **20 kalendárnych dní**, ktoré nerozširujú predmet Diela. V prípade, ak nie je možné niektorú z pripomienok Objednávateľa akceptovať, Zhotoviteľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi a vysvetlí Objednávateľovi.

- c) Objednávateľ je povinný najneskôr do **10 kalendárnych dní** od odovzdania dokumentácie v súlade s týmto bodom Zmluvy o dielo preveriť spôsob zapracovania pripomienok. V prípade nesúhlasu, je Objednávateľ oprávnený nepodpísať príslušný Akceptačný protokol. Nepodpísaním akceptačného protokolu nevzniká Zhotoviteľovi právny nárok zodpovedajúci omeškaniu Objednávateľa.
- 6.12 Zhotoviteľ je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela dokumentáciu minimálne v súlade a v rozsahu **Vyhlášky 85/2020 Z.z. – Prílohy č.1:**
- a) **zdrojové kódy** spôsobom ako je dohodnuté v článku 10 Zmluvy o dielo,
  - b) **technickú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: postup skompilovania aplikácie, dátový model, popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry, väzby na iné systémy, popis tokov dát, procesné modely elektronickej služby,
  - c) **prevádzkovú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: inštalčný postup aplikácie, konfiguráciu systémového SW, serverov a pracovných staníc, chybové stavy a postup ich riešenia, popis mechanizmu riadenia prístupu užívateľov k dátam a k funkciám aplikácie, popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát, popis použitých a navrhovaných technických číselníkov, ich naplnenie pri inicializácii,
  - d) **užívateľskú dokumentáciu** v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 2 (dvoch) kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá bude obsahovať: popis počítačového programu a jeho funkcií, postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu, chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia.
- 6.13 Pre zamedzenie pochybností, povinnosti Zhotoviteľa týkajúce sa zdrojových kódov platia i na akékoľvek opravy, zmeny, doplnenia, upgrade alebo update zdrojového kódu a/alebo vyššie uvedenej dokumentácie, ku ktorým dôjde pri plnení tejto Zmluvy o dielo alebo v rámci záručných opráv. **Zdrojové kódy v zmysle čl. 10 Zmluvy o dielo budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané Objednávateľovi na elektronickej médiu v zapečatenom obale.** Zhotoviteľ je povinný umožniť Objednávateľovi pri odovzdávaní zdrojových kódov, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch Objednávateľa prítomnosť zdrojových kódov na odovzdávanom elektronickej médiu.
- 6.14 Nebezpečenstvo poškodenia zdrojových kódov prechádza odovzdaním Diela alebo časti Diela na Objednávateľa, ktorý sa zaväzuje uložiť zdrojové kódy takým spôsobom, aby zamedzil akémukoľvek neoprávnenému prístupu tretej osoby.
- 6.15 Ak posledná časť plnenia Diela splní akceptačné kritériá a Zhotoviteľ zabezpečí odstránenie všetkých väd Diela, zmluvné strany vyhotovia záverečný akceptačný protokol (ďalej len „**Záverečný akceptačný protokol**“), ktorého podpísaním sa má za to, že Dielo bolo riadne dokončené a odovzdané Zhotoviteľom a prevzaté zo strany Objednávateľa.

## 7. SPRÁVA O PLNENÍ

- 7.1 Zhotoviteľ je počas trvania **Zmluvy o dielo** povinný predkladať Oprávnenej osobe Objednávateľa dokumentáciu a správy o plnení **Zmluvy o dielo** v súlade s **Vyhláškou 85/2020 Z.z.**, pričom:
- a) **úvodnú správu** o plnení Zmluvy o dielo je povinný predložiť do 30 (tridsať) pracovných dní od nadobudnutia účinnosti Zmluvy,
  - b) **priebežné správy** o plnení Zmluvy o dielo je povinný predkladať podľa Komunikačného plánu projektu,

- c) **konečnú správu** o plnení Zmluvy o dielo je povinný predložiť najneskôr v deň podpísania Záverečného akceptačného protokolu Objednávateľom.
- 7.2 **V úvodnej správe** o plnení Zmluvy o dielo Zhotoviteľ zosumarizuje vstupné podmienky pre plnenie Zmluvy o dielo, predloží návrh iniciačných dokumentov projektu v súlade s požiadavkou Vypracovania projektového plánu podľa **Prílohy č. 1** a predloží dokument Rámcovej špecifikácie riešenia s náležitosťami podľa **Prílohy č. 1**. Obsah úvodnej správy o plnení Zmluvy je záväzný pre plnenie Zmluvy o dielo, pričom Zhotoviteľ smie pokračovať v ďalšom plnení Zmluvy až po schválení úvodnej správy o plnení Zmluvy.
- 7.3 **Priebežné správy** o plnení Zmluvy je Zhotoviteľ povinný predkladať pri dosiahnutí **fakturačného míľnika**, ako aj na základe požiadavky Oprávnenej osoby Objednávateľa a spolu s nasledovnou dokumentáciou:
- sumarizáciu progresu aktivít – informácie o postupe prác, ktoré umožnia kontrolu plnenia úloh stanovených v detailnom návrhu riešenia,
  - zhodnotenie celkového vývoja s ohľadom na úspešnosť činnosti plnenia termínov,
  - identifikáciu dôležitých problémov a spôsobu ich riešenia, ktoré sa vyskytnú v priebehu plnenia Zmluvy o dielo,
- 7.4 **Konečná správa** bude obsahovať aj:
- informácie o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia Zmluvy o dielo, špecificky počas využívania Diela,
  - odporúčania Zhotoviteľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom,
  - register rizík a otvorených otázok.
- 7.5 **Oprávnená osoba** Objednávateľa rozhodne o schválení alebo neschválení správ podľa tohto článku Zmluvy **do 5 (piatich) pracovných dní** odo dňa doručenia takejto správy. Oprávnená osoba schváli správy písomným potvrdením o schválení správy, ktoré zašle Zhotoviteľovi. V prípade, ak správy neschváli, písomne oznámi Zhotoviteľovi príslušné dôvody a požiadava o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy v lehote, ktorú určí v tomto písomnom oznámení. V prípade, že Oprávnená osoba Objednávateľa bez oprávneného dôvodu v rozpore s touto Zmluvou o dielo neschváli správu podľa tejto Zmluvy alebo nezašle Zhotoviteľovi žiadne vyjadrenie, považuje sa takáto správa za schválenú uplynutím **15 dňa odo dňa doručenia** takejto správy.
- 8. ZÁRUKA A ODSTRANOVANIE VÁD POČAS ZÁRUKY**
- 8.1 Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo je ku dňu podpisu **Záverečného akceptačného protokolu** a počas záručnej doby bez väd, t. j. najmä má funkčné a technické vlastnosti opísané v Zmluve o dielo, najmä v **Prílohe č. 1**.
- 8.2 Zhotoviteľ poskytuje na Dielo a jeho jednotlivé časti záruku počas trvania záručnej doby od riadneho odovzdania a prevzatia príslušnej časti Diela až do uplynutia **12 mesiacov (vrátane 1 mesačnej skúšobnej prevádzky)** od riadneho odovzdania a prevzatia Diela ako celku. Počas záručnej doby Zhotoviteľ zodpovedá za funkcionality a funkčnosť Diela, ktorá musí byť v súlade so Zmluvou o dielo a jej príslušnými prílohami, ako aj s detailným návrhom riešenia. Zhotoviteľ zaručuje, že v záručnej dobe bude Dielo spôsobilé na použitie na účel zodpovedajúci jeho určaniu.
- 8.3 Zhotoviteľ zaručuje, že odovzdané Dielo v čase odovzdania nemá právne vady, predovšetkým nie je zat'azené právami tretích osôb z priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Zhotoviteľ sa zaväzuje



nahradiť Objednávateľovi škodu spôsobenú uplatnením nárokov tretích osôb z titulu porušenia ich chránených práv súvisiacich s plnením Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov podľa tejto Zmluvy o dielo.

- 8.4 Zhotoviteľ zaručuje, že k Dielu alebo jeho časti neexistujú v čase jeho odovzdania akékoľvek právne nároky vyplývajúce zo zmlúv s tretími stranami a že Dielo nie je predmetom vecného bremena alebo iného obdobného právneho vzťahu, ktorý by prípadne obmedzil Objednávateľa v užívaní Diela.
- 8.5 Objednávateľ je povinný oznámiť Zhotoviteľovi vady podľa tohto článku kedykoľvek do uplynutia záručnej doby podľa bodu 8.2 Zmluvy o dielo, a to bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa Objednávateľ o nich dozvedel. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné odstránenie vady Diela alebo jeho časti, na ktorú sa vzťahuje záruka podľa tejto Zmluvy o dielo v lehotách podľa úrovne vady uvedených v **Prílohe č. 4** k tejto Zmluve o dielo, ak sa Zmluvné strany nedohodnú na osobitnej lehote. Pre odstránenie pochybností, odstránením vady sa rozumie trvalé vyriešenie vady alebo poskytnutie náhradného riešenia, to však len na dobu do uplynutia lehoty na trvalé vyriešenie vady v zmysle **Prílohy č. 4** tejto Zmluvy o dielo. Zhotoviteľ je povinný reagovať na nahlásenú vadu v lehote stanovenej podľa úrovne vady v **Prílohe č. 4**. Objednávateľ je povinný nahlásiť vady e-mailom.
- 8.6 Objednávateľ je povinný pri uplatnení vady stanoviť úroveň vady. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu potvrdiť prijatie nahlásenej vady Objednávateľovi e-mailom Oprávnenej osobe, a reklamovanú vadu bezplatne v stanovenej lehote v súlade s týmto článkom Zmluvy o dielo na svoje náklady odstrániť.
- 8.7 Zmluvné strany sa zaväzujú potvrdiť odstránenie vady v zápisnici o odstránení vady podpísanej oboma Zmluvnými stranami, v ktorej uvedú aj predmet vady, spôsob a čas jej odstránenia.
- 8.8 V prípade, ak nedôjde k odstráneniu vady podľa jej úrovne v stanovenej lehote, **vzniká v súlade s čl. 17 Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu**. Zároveň ide o také konanie, ktoré je podstatným porušením Zmluvy o dielo a oprávňuje Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy o dielo.

## 9. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za riadne vykonanie Diela na základe tejto Zmluvy o dielo cenu dojednanú v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov v celkovej sume **971 941,22 bez DPH (slovom: deväťstosedemdesiatjedentisíc deväťstoštyridsaťjeden Eur a dvadsaťdva centov bez DPH) a 1 166 329, 47 Eur s DPH (slovom: jedenmiliónstošesťdesaťšesttisícristodvadsaťdeväť Eur a štyridsaťsedem centov s DPH)**.
- 9.2 Cena za Dielo sa skladá z cien zodpovedajúcim cene modulu mID, modulu ePush a konektora pre druhý inkrement, v súlade s detailným rozpočtom, ktorý tvorí **Prílohu č. 3** tejto Zmluvy o dielo.
- 9.3 Cena za Dielo predstavuje odplatu za splnenie všetkých zmluvných záväzkov Zhotoviteľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy o dielo a zahŕňa všetky náklady a výdavky Zhotoviteľa na riadne a včasné vykonanie Diela, resp. jeho jednotlivých častí podľa tejto Zmluvy, ako aj cenu za udelenie autorských majetkových práv k Dielu podľa **článku 11** tejto Zmluvy o dielo.
- 9.4 Zhotoviteľ je oprávnený fakturovať cenu podľa tohto článku Zmluvy o dielo po odovzdaní a prevzatí príslušnej časti Diela - fakturačného miľníka po schválení a riadnej Akceptácii prác v súlade s čl. 6 Zmluvy a schválení Priebežných správ o plnení v zmysle článku 7.3. Zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ uhradí na účet Zhotoviteľa preddavok v maximálnej výške **755 269,22 Eur s DPH** (v zmysle ods. 8 a 10. § 19 zákona č. 523/2004 o rozpočtových pravidlách) z rozpočtu projektu v súlade s detailným rozpočtom, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy o dielo. Táto suma predstavuje preddavkovú platbu, a to na základe doručenej preddavkovej faktúry zo strany Zhotoviteľa. Zhotoviteľ môže predložiť preddavkovú faktúru aj opakovane na základe Prílohy č.3 tejto

Zmluvy o dielo. Objednávateľ uhradí sumu finančných prostriedkov zodpovedajúcich preddavkovej faktúre v termíne do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia preddavkovej faktúry. Zhotoviteľ môže poskytovať preddavky dohodnuté v tejto Zmluve najviac na obdobie troch mesiacov, pričom musia byť finančne vysporiadané najneskôr do konca rozpočtového roka, v ktorom sa poskytnú.

- 9.5 Zhotoviteľ v súlade s bodom 9.3 tohto článku Zmluvy vystaví zúčtovaciu faktúru, po odovzdaní diela alebo jeho časti. Zúčtovacie faktúry v rozsahu sumy zodpovedajúcej poskytnutej preddavkovej platby nahrádzajú vystavenú preddavkovú faktúru/preddavkové faktúry.
- 9.6 Zhotoviteľ predkladá ako súčasť procesu zúčtovania poskytnutej preddavkovej platby výkazy prác podľa Prílohy č.3 , ktoré Objednávateľ schvaľuje v lehote 5 pracovných dní od predloženia Zhotoviteľom. V prípade, ak Oprávnená osoba Objednávateľa bez uvedenia dôvodu neschváli výkaz práce podľa tohto bodu Zmluvy alebo neadresuje Zhotoviteľovi žiadne výhrady k výkazu v lehote 5 pracovných dní odo dňa predloženia, považuje sa výkaz za schválený.
- 9.7 Prípadné korekcie v harmonograme fakturačných míľnikov sú možné po vzájomnom odsúhlasení Objednávateľom a Zhotoviteľom na základe záverov analýzy a dizajnu riešenia.
- 9.8 Výdavky vo faktúre musia byť rozdelené do jednotlivých položiek s jednotkovými cenami zaokrúhlenými na 2 (dve) desatinné miesta s jednoznačnou identifikáciou, ktorej položky rozpočtu podľa **Prílohy č. 3** sa predmetná fakturovaná čiastka týka. Ku každej faktúre, okrem preddavkovej, musí byť priložený originál akceptačného protokolu podpísaného Zmluvnými stranami, resp. výkaz prác odsúhlasený Objednávateľom.
- 9.9 Splatnosť faktúr je **30 dní** odo dňa ich doručenia Objednávateľovi, za predpokladu, že faktúra bude spĺňať všetky náležitosti v zmysle čl. 9 Zmluvy o dielo. Objednávateľ je povinný uhradiť Zhotoviteľovi fakturovanú sumu prevodom na bankový účet Zhotoviteľa uvedený na faktúre, pričom na faktúre musí byť uvedený účet Zhotoviteľa, uvedený v záhlaví Zmluvy o dielo. Všetky poplatky súvisiace s bankovým prevodom znáša Objednávateľ. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania fakturovanej sumy na účet Zhotoviteľa.
- 9.10 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení a v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v platnom znení. V prípade jej neúplnosti alebo nesprávnosti je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na opravu alebo doplnenie; v takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 9.11 Platba faktúry podľa tejto Zmluvy o dielo bude uskutočnená bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v príslušnej faktúre, ak je tento účet iný ako je uvedený v tejto Zmluve o dielo, pripojí Zhotoviteľ vyhlásenie o oprávnení s účtom disponovať. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania finančných prostriedkov na účet Zhotoviteľa.
- 9.12 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť na tretiu osobu a ani založiť akékoľvek svoje pohľadávky vzniknuté na základe alebo súvislosti s touto Zmluvou o dielo alebo plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy o dielo (ďalej aj len „**pohľadávka z tejto Zmluvy**“)

## 10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela odovzdať Objednávateľovi **funkčné vývojové a produkčné prostredie**, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu pre všetky súčasti diela.
- 10.2 Zhotoviteľ je povinný pri akceptácii Diela alebo jeho časti odovzdať Objednávateľovi zároveň úplný aktuálny zdrojový kód zapečatený, na neprepisovateľnom technickom nosiči dát s označením časti a verzie

Informačného systému, ktorej sa týka; za odovzdanie zdrojového kódu Objednávateľovi sa na účely tejto Zmluvy o dielo rozumie odovzdanie technického nosiča dát Oprávnenej osobe Objednávateľa. O odovzdaní a prevzatí technického nosiča dát bude oboma Zmluvnými stranami spísaný a podpísaný písomný preberací protokol.

- 10.3 **Úplný zdrojový kód** sa skladá z aktuálneho zdrojového kódu každého počítačového programu tvoriaceho Informačný systém, ktorý bol Zhotoviteľom vytvorený pri plnení podľa tejto Zmluvy o dielo (ďalej ako „**vytvorený zdrojový kód**“) a z aktuálneho zdrojového kódu každého počítačového programu vytvoreného nezávisle od Diela (ďalej ako „**preexistenčný zdrojový kód**“).
- 10.4 Prvý inkrement (Dielo) v súlade s Technickou špecifikáciou:
- 10.4.1  obsahuje od zvyšku Diela oddeliteľný modul (časť) vytvorený Zhotoviteľom pri plnení tejto Zmluvy o dielo, ktorý je bez úpravy použiteľný aj tretími osobami, aj na iné alebo podobné účely, ako je účel vyplývajúci z tejto Zmluvy o dielo (ďalej ako „**Modul**“)
- 10.5 Vytvorený zdrojový kód Diela (s výnimkou Modulu podľa bodu 10.4.1) vrátane dokumentácie zdrojového kódu bude prístupný v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia – zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód. Objednávateľ je oprávnený sprístupniť vytvorený zdrojový kód, okrem orgánov podľa predchádzajúcej vety aj tretím osobám, na základe podpísanej dohody o mlčanlivosti a ochrane dôverných informácií.
- 10.6 Vytvorený zdrojový kód Modulu/ov vrátane dokumentácie zdrojového kódu Modulu/ov bude zverejnený na základe rozhodnutia Objednávateľa uvedeného v súťažných podkladoch buď
- a) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. a) Vyhlášky č. 78/2020 Z.z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (verejné – zdrojový kód je dostupný pre verejnosť bez obmedzenia); týmto nie je dotknutý osobitný právny režim vzťahujúci sa na preexistenčný zdrojový kód, alebo
- b) v režime podľa § 31 ods. 4 písm. b) Vyhlášky č. 78/2020 Z. z. o štandardoch pre informačné technológie verejnej správy (s obmedzenou dostupnosťou pre orgán vedenia a orgány riadenia - zdrojový kód je dostupný len pre orgán vedenia a orgány riadenia.)
- 10.7 Ak je medzi zmluvnými stranami uzatvorená Servisná zmluva, okamihom akceptácie Diela sa prístup k úplnému zdrojovému kódu vo vývojovom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom, riadi podmienkami dohodnutými v SLA zmluve.
- 10.8 Zdrojový kód musí byť v podobe, ktorá zaručuje možnosť overenia, že je kompletný, komentovaný a v správnej verzii, tzn. umožňujúcej kompiláciu, inštaláciu, spustenie a overenie funkcionality, a to vrátane kompletnej dokumentácie zdrojového kódu (napr. interfejsov a pod.) takejto časti Diela. Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B).

## 11. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

11.1 Vzhľadom na to, že súčasťou dodaného Diela podľa tejto Zmluvy o dielo môže byť aj:

- a) vytvorenie plnení, ktoré môžu naplňovať znaky počítačového programu v zmysle Autorského zákona,

- b) použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému ktoré sú na trhu obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistenčný obchodne dostupný proprietárny SW**),
- c) použitie počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré nie sú na trhu samostatne obchodne dostupné a riadia sa podľa osobitných licenčných podmienok (**tzv. preexistenčný obchodne nedostupný proprietárny SW**).
- d) použitie **open source** počítačových programov Zhotoviteľa alebo tretích osôb, vytvorených nezávisle od Informačného systému, ktoré sa riadia osobitnými open source licenčnými podmienkami (**tzv. preexistenčný open source SW**),

je k týmto súčastiam Informačného systému poskytovaná licencia za podmienok dohodnutých ďalej v tomto článku Zmluvy o dielo, a to na účel, pre ktorý bol Systém vytvorený. Poskytnutie licencie je viazané na moment akceptácie Diela alebo jeho časti, tzn.: Objednávateľ nadobúda licencie najneskôr dňom akceptácie Diela alebo jeho časti.

- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo pre Objednávateľa počítačový program chránený autorským právom alebo jeho časť, akceptáciou Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program (s výnimkou Modulu na ktorý sa vzťahujú osobitné podmienky) ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona na účel, pre ktorý bol Informačný systém vytvorený podľa preambuly Zmluvy o dielo. Špecifikácia počítačových programov vytvorených Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy o dielo tvorí Prílohu č. 1. Objednávateľ je bez potreby akéhokoľvek ďalšieho povolenia Zhotoviteľa oprávnený udeliť inému orgánu štátnej správy, verejnej správy, samosprávy Slovenskej republiky, právnickej osobe a fyzickej osobe vykonávajúcej hospodársku činnosť bez ohľadu na jej právnu formu a účel založenia, občanovi Slovenskej republiky a Európskej únie, štátnemu príslušníkovi tretej krajiny, ktorý sa na území Slovenskej republiky alebo Európskej únie zdržiava na základe platného dokladu o pobyte, sublicenciu na použitie počítačového programu v súlade s účelom na aký bude budúci Informačný systém vytvorený, vrátane subjektov ovládaných v zmysle § 66a Obchodného zákonníka alebo subjektov zriadených orgánom štátnej, verejnej správy za účelom plnenia úloh vo verejnom záujme (bez ohľadu na právnu formu), pokiaľ to nie je v rozpore s pravidlami na ochranu hospodárskej súťaže..
- 11.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ vytvorí v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo pre Objednávateľa počítačový program, ktorý je Modulom v súlade s čl. 10. 4 a 10.6 Zmluvy o dielo, akceptáciou Diela udeľuje Zhotoviteľ Objednávateľovi súhlas používať taký počítačový program ako licenciu nevýhradnú, časovo neobmedzenú (po dobu trvania majetkových autorských práv), územne neobmedzenú, v neobmedzenom rozsahu (najmä na neobmedzený počet zariadení a užívateľov) a na všetky spôsoby použitia najmä v súlade s § 19 ods. 4 Autorského zákona s tým, že Objednávateľ je oprávnený šíriť na verejnosti takýto počítačový program aj formou otvoreného zdrojového kódu, vrátane práva Objednávateľa udeliť súhlas na použitie Diela tretej osobe (sublicenciu), ak to nie je v rozpore s kogentnými ustanoveniami právnych predpisov (najmä ak to nie je v rozpore so zákonom o ochrane hospodárskej súťaže, alebo pravidlami pre čerpanie prostriedkov zo ŠF), pričom licenčné podmienky a spôsob šírenia otvoreného zdrojového kódu budú stranami dohodnuté po ukončení „Procesnej analýzy“.
- 11.4 Licencia podľa bodu 11.2 a 11.3 Zmluvy o dielo sa vzťahuje v rovnakom rozsahu na vyjadrenie v strojovom aj zdrojovom kóde, ako aj koncepčné prípravné materiály, súvisiacu dokumentáciu, a to aj na prípadné ďalšie verzie počítačových programov obsiahnutých v Informačnom systéme upravené na základe tejto Zmluvy o dielo.

- a) Účinnosť tejto licencie nastáva okamihom podpisu akceptačného protokolu k Dielu alebo jeho časti, ktoré/ktorá príslušný počítačový program obsahuje; do tej doby je Objednávateľ oprávnený počítačový program použiť v rozsahu a spôsobom nevyhnutným na vykonanie akceptácie Diela. Udelenie licencie nemožno zo strany Zhotoviteľa vypovedať a jej účinnosť trvá aj po skončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo, ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak.
- b) Odmena za udelenie licencie k Informačnému systému alebo jeho časti spôsobom, v rozsahu a na čas uvedený v tomto bode Zmluvy o dielo je súčasťou ceny za dodanie Diela v zmysle článku 9 tejto Zmluvy o dielo.
- 11.5 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri poskytovaní plnenia podľa tejto Zmluvy o dielo vznikne činnosťou Zhotoviteľa a Objednávateľa dielo spoluautorov a ak sa nedohodnú Zmluvné strany výslovne inak, bude sa mať za to, že Objednávateľ je oprávnený disponovať majetkovými autorskými práva k dielu spoluautorov tak, ako by bol ich výhradným disponentom a že Zhotoviteľ udelil Objednávateľovi súhlas k akejkoľvek zmene alebo inému zásahu do diela spoluautorov. Cena Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy o dielo je stanovená so zohľadnením tohto ustanovenia a Zhotoviteľovi nevzniknú v prípade vytvorenia diela spoluautorov žiadne nové nároky na odmenu.
- 11.6 Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou o dielo prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy podľa § 135 ods. 1 Autorského zákona, ktoré Zhotoviteľ ako zhotoviteľ databázy má k súčastiam plnenia predmetu Zmluvy o dielo, ktoré sú databázou, a to v rozsahu uvedenom v tomto článku Zmluvy o dielo.
- 11.7 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ Zhotoviteľ pri plnení Zmluvy o dielo, ako súčasť Diela použije (spravidla ich spracovaním) počítačový program Zhotoviteľa alebo tretích strán, v takomto prípade udelí Objednávateľovi oprávnenie používať takýto počítačový program v súlade s osobitnými licenčnými podmienkami Zhotoviteľa alebo tretích strán. Pre kvalifikovanie počítačového programu Zhotoviteľa alebo tretej strany je nevyhnutné splniť jednu z podmienok:
- a) Ide o „preexistentný obchodne dostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz) výrobcov/ subjektov vykonávajúcich hospodársku/ obchodnú činnosť bez ohľadu na právne postavenie a spôsob ich financovania ktorý je na trhu bežne dostupný, t. j. ponúkaný na území Slovenskej republiky alebo v rámci Európskej únie bez obmedzení v čase uzavretia Zmluvy o dielo a ktorý spĺňa znaky výrobku alebo tovaru v zmysle slovenskej legislatívy. Hospodárskou činnosťou je každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a/alebo služieb na trhu.
- b) Ide o „preexistentný obchodne nedostupný proprietárny SW“ tzn.: taký softvér (softvérový produkt vrátane databáz), ktorý nie je samostatne voľne obchodne dostupný ani obchodovaný, ale spĺňa podmienky preexistentného proprietárneho SW, ktorý vznikol nezávisle od Diela. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak súčasťou Zmluvy o dielo je preexistentný obchodne nedostupný SW, Zhotoviteľ je povinný v čase odovzdania Diela alebo jeho časti udeliť Objednávateľovi licenciu v súlade s čl. 11.2 Zmluvy o dielo na používanie preexistentného obchodne nedostupného proprietárneho SW v rozsahu nevyhnutnom na funkčné používanie Diela alebo jeho časti (s výnimkou použitia, ktoré má obchodný charakter), v súlade s účelom, na aký je Dielo alebo jeho časť vytvorené a na celé obdobie existencie Diela ako celku.
- c) Ide o „preexistentný open source SW“ tzn. taký open source softvér, ktorý umožňuje spustenie, analyzovania, modifikáciu a zdieľanie zdrojového kódu, vrátane detailného komentovania zdrojových kódov a úplnej užívateľskej, prevádzkovej a administrátorskej dokumentácie. Zhotoviteľ je povinný poskytnúť Objednávateľovi o tejto skutočnosti písomné vyhlásenie a na výzvu Objednávateľa túto skutočnosť preukázať. Objednávateľ je v prípade použitia open source povinný dodržiavať

podmienky konkrétnej open source licencie vzťahujúcej sa na dotknutý open source počítačový program. Pod pojmom open source softvér nie je chápaný počítačový program zodpovedajúci verejnej licencií Európskej únie v súlade s ustanoveniami Zákona o ITVS.

- 11.8 Špecifikácia preexistenčných SW podľa bodu 11.7 písm. a) až c) tejto Zmluvy o dielo a ich licenčných podmienok, tvoriacich súčasť Diela podľa tejto Zmluvy o dielo tvoria **Prílohu č. 1**. Za predpokladu že licencie podľa prvej vety tohto článku stratia platnosť a účinnosť, Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť kvalitatívne zodpovedajúci ekvivalent pôvodných licencií na obdobie platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, a to takým spôsobom aby bol Objednávateľ schopný zabezpečiť plynulú, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku informačnej technológie verejnej správy (informačného systému).
- 11.9 Práva získané v rámci plnenia tejto Zmluvy o dielo prechádzajú aj na prípadného právneho nástupcu Objednávateľa. Prípadná zmena v osobe Zhotoviteľa (napr. právne nástupníctvo) nebude mať vplyv na oprávnenia udelené v rámci tejto Zmluvy o dielo Zhotoviteľom Objednávateľovi.
- 11.10 Zhotoviteľ sa zaväzuje samostatne zdokumentovať všetky využitia **preexistenčných proprietárnych a open source SW (ďalej ako „preexistenčný SW“)** a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad vrátane ich licenčných podmienok.
- 11.11 **Ak sú s použitím preexistenčného SW, služieb podpory k nemu v rozsahu, v akom sú nevyhnutné, či iných súvisiacich plnení, spojené akékoľvek poplatky**, je Zhotoviteľ povinný v rámci ceny diela riadne uhradiť všetky tieto poplatky za celú dobu trvania Zmluvy o dielo.
- 11.12 Zhotoviteľ v súlade s čl. 9 Zmluvy o dielo zodpovedá za úhradu licenčných poplatkov za použitie preexistenčného SW a súvisiacich služieb podpory a iných plnení.
- 11.13 V prípade, že pri zhotovení Diela vznikne alebo sa stane jeho súčasťou počítačový program neuvedený v Prílohe č. 1 a Objednávateľ takéto Dielo akceptuje podpisom Záverečného akceptačného protokolu, vzťahujú sa aj na tento počítačový program ustanovenia bodov 11.1, 11.2, 11.3 a ďalších tohto článku Zmluvy o dielo.
- 11.14 Autorské diela, preexistenčné proprietárne SW diela alebo preexistenčné open source diela iné ako uvedené v Prílohe č. 1 je možné urobiť súčasťou Diela len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

## 12. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ A OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Ak Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy o dielo bude spracúvať v mene Objednávateľa osobné údaje dotknutých osôb, a teda bude vystupovať v postavení sprostredkovateľa v zmysle čl. 4 ods. 8 GDPR a § 5 písm. p) Zákona o ochrane osobných údajov, Zmluvné strany sa zaväzujú uzatvoriť zmluvu o poverení spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 28 GDPR a § 34 Zákona o ochrane osobných údajov, a to súčasne s uzatvorením tejto Zmluvy o dielo. V zmluve o poverení spracúvaním osobných údajov podľa predchádzajúcej vety Zmluvné strany vymedzia predmet a dobu spracúvania osobných údajov, povahu a účel spracúvania, zoznam alebo rozsah osobných údajov, kategórie dotknutých osôb a povinnosti a práva Objednávateľa ako prevádzkovateľa, ako i ustanovia ďalšie práva a povinnosti v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov.
- 12.2 Zmluvné strany sú povinné zaviazat' mlčanlivosťou o osobných údajoch fyzickej osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi, pričom povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo obdobného pracovného vzťahu fyzických osôb.

- 12.3 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo a získané výsledky nesmú ďalej použiť na iné účely ako plnenie predmetu Zmluvy, okrem prípadu poskytnutia informácií odborným poradcom dotknutej Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov alebo audítorov), ktorí sú viazaní všeobecnou povinnosťou mlčanlivosti na základe osobitných právnych predpisov alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody s dotknutou Zmluvnou stranou.
- 12.4 Povinnosť Zhotoviteľa a Objednávateľa zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré získali v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy o dielo;
  - sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy o dielo z iného dôvodu ako z dôvodu porušenia povinností podľa Zmluvy o dielo;
  - majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo na základe iného záväzného rozhodnutia príslušného orgánu;
  - boli získané Zhotoviteľom, resp. Objednávateľom od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejňovanie.
- 12.5 Zmluvné strany sa zaväzujú, že poučia svojich zamestnancov, štatutárne orgány, ich členov a subdodávateľov, ktorým sú sprístupnené dôverné informácie, o povinnosti mlčanlivosti v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo. V rozsahu zaistujúcom splnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy, Zhotoviteľ uzatvorí s každým subdodávateľom dohodu o mlčanlivosti, pokiaľ obdobný záväzok nevyplýva pre takého subdodávateľa zo zákona. Zhotoviteľ vyhlasuje, že oboznámil svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy, s povinnosťou mlčanlivosti v zmysle tejto Zmluvy.
- 12.6 Zmluvné strany sa zaväzujú užívať Dôverné informácie v zmysle čl. 1 Zmluvy o dielo výlučne na účel, na ktorý im boli poskytnuté a zároveň sa zaväzujú Dôverné informácie ochraňovať najmenej s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti, predovšetkým ich budú chrániť pred náhodným alebo neoprávneným poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou alebo iným znehodnotením, nedovoleným prístupom alebo sprístupnením alebo zverejnením, pričom ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak, zaväzujú sa, že bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytnú, neodovzdajú, neoznámia alebo iným spôsobom nevyzradia, resp. nesprístupnia Dôverné informácie druhej Zmluvnej strany tretej osobe.

### **13. OPRÁVNENÉ OSOBY A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Oprávnenými osobami na účely komunikácie vo veciach týkajúcich sa zhotovenia Diela alebo jeho častí podľa tejto Zmluvy o dielo sú:
- Za Objednávateľa:
    - Meno a funkcia: Attila Patocs, projektový manažér, Oprávnená osoba na strane Objednávateľa
    - Telefonický kontakt: +421 2 20 92 8263,
    - e-mail: attila.patocs@mirri.gov.sk
  - Za Zhotoviteľa:
    - Meno a funkcia: Peter Kandra, projektový manažér, Oprávnená osoba na strane Zhotoviteľa
    - Telefonický kontakt: +421 948 981690

iii. e-mail: peter.kandra@slovenskoit.sk

- 13.2 V prípade potreby vytvorenia špecifickej alebo operatívnej komunikácie sa strany dohodnú na predmetných zástupcoch a postupoch pre daný typ komunikácie zápisom potvrdeným oboma stranami.
- 13.3 Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade ak nastane zmena vyššie uvedených osôb, Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si poskytnúť informácie o týchto osobách. Zmena Oprávnených osôb v zmysle bodu 13. 1 Zmluvy o dielo sa vykoná podpisom písomného protokolu o zmene Oprávnenej osoby oboma Zmluvnými stranami.
- 13.4 Prostredníctvom určených Oprávnených osôb Zmluvné strany:
- c) uskutočnia všetky organizačné záležitosti s ohľadom na všetky aktivity a činnosti súvisiace s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo;
  - d) zabezpečia koordináciu jednotlivých aktivít a činností Zmluvných strán súvisiacich s plnením podľa tejto Zmluvy o dielo;
  - e) sledujú priebeh plnenia tejto Zmluvy o dielo;
  - f) navrhujú potrebné zmeny technických riešení a technickej povahy v zmysle tejto Zmluvy o dielo;
  - g) zabezpečia vzájomnú spoluprácu a súčinnosť.
- 13.5 Zmena oprávnených osôb v zmysle tohto článku Zmluvy o dielo sa vykoná podpisom písomného protokolu o zmene Oprávnenej osoby oboma Zmluvnými stranami.

## 14. SÚČINNOSŤ

- 14.1 Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytovať si všetky informácie a nevyhnutnú súčinnosť potrebnú pre riadne plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich im z tejto Zmluvy o dielo.
- 14.2 Objednávateľ je povinný počas celej doby trvania Zmluvy poskytovať Zhotoviteľovi Súčinnosť v oblasti doplnenia údajov, podkladov a iných dokladov na základe jeho požiadaviek na splnenie povinnosti dodať Dielo a jeho jednotlivé časti riadne a včas v súlade s touto Zmluvou o dielo.
- 14.3 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú Súčinnosť pri zhotovovaní Diela a zaistiť súčinnosť tretích osôb spolupracujúcich s Objednávateľom a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na realizáciu Diela, resp. ktorý môže byť spresnený v rámci detailného návrhu riešenia odsúhlaseného Objednávateľom.
- 14.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje spolupracovať s Objednávateľom počas vykonávania Diela a vyvinúť maximálne úsilie a súčinnosť z jeho strany tak, aby bolo Dielo vykonané v súlade s touto Zmluvou o dielo.
- 14.5 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že pri predčasnom ukončení tejto Zmluvy o dielo zo strany Objednávateľa a zmene dodávateľa plnenia poskytne Objednávateľovi primeranú súčinnosť pri prechode na nového dodávateľa, najmä v oblasti architektúry a integrácie informačných systémov a informuje nového dodávateľa o všetkých procesných a iných úkonoch pri plnení tejto Zmluvy o dielo so zreteľom na úkony týkajúce sa odovzdania Diela alebo jeho časti v súlade s **čl. 6** Zmluvy o dielo.
- 14.6 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že po dodaní Diela a riadnom skončení Zmluvy o dielo poskytne primeranú a akúkoľvek aj kontinuálnu súčinnosť budúceму poskytovateľovi služieb prevádzky, podpory a rozvoja k Dielu zhotovenému podľa tejto Zmluvy o dielo, v rozsahu minimálne 40 hodín bezodplatne. Zhotoviteľ



sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle predchádzajúcej vety v období maximálne do 6 mesiacov odo dňa protokolárneho odovzdania Diela ako celku Objednávateľovi.

- 14.7 Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť v zmysle bodu 14.6 tohto článku, najmä v oblasti:
- i. podpory a prípravy verejného obstarávania za účelom vysúť aženia nového zhotoviteľa (najmä vo forme konzultácií zo strany Zhotoviteľa),
  - ii. podpory pri podpise zmluvy s novým zhotoviteľom (najmä vo forme zaškolenia zamestnancov, pracovníkov nového zhotoviteľa),
  - iii. (podpora najmä vo forme ad hoc konzultácií), a to aj po uplynutí platnosti a účinnosti tejto Zmluvy.

## **15. OCHRANA ZAMESTNANCOV ZHOTOVITEĽA A SUBDODÁVATEĽOV**

- 15.1 Zhotoviteľ pri plnení predmetu Zmluvy o dielo zodpovedá za svojich zamestnancov, ich bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, a tiež za svojich subdodávateľov. Zhotoviteľ je povinný vykonať všetky nevyhnutné opatrenia, aby zabezpečil v súvislosti s plnením Zmluvy bezpečnosť svojich zamestnancov, zamestnancov Objednávateľa, subdodávateľov a ďalších osôb, ktoré sa zdržujú v mieste plnenia predmetu Zmluvy o dielo.
- 15.2 Zhotoviteľ je povinný v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo vykonať opatrenia a určiť postupy na zaistenie bezpečnosti svojich zamestnancov a subdodávateľov, a zabezpečiť prostriedky potrebné na ochranu života a zdravia zamestnancov v mieste plnenia predmetu Zmluvy o dielo pre prípad vzniku bezprostredného a vážneho ohrozenia života alebo zdravia; o vykonaných opatreniach je Zhotoviteľ povinný informovať Objednávateľa a ďalšie osoby zdržujúce sa na mieste plnenia predmetu Zmluvy o dielo.
- 15.3 Objednávateľ je povinný a zaväzuje sa zabezpečiť také pracovné podmienky v súlade s pravidlami bezpečnosti a ochrany zdravia práci, aké zabezpečuje pre svojich zamestnancov alebo pracovníkov na dohody uzatvárané mimo pracovného pomeru.
- 15.4 V prípade, ak budú miestom plnenia predmetu Zmluvy o dielo priestory Objednávateľa, povinnosti vyplývajúce z bodu 15.2 Zmluvy o dielo sa primerane uplatnia na Objednávateľa.
- 15.5 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznamovať Objednávateľa o nedostatkoch a iných závažných skutočnostiach v priestoroch Objednávateľa tvoriacich miesto plnenia predmetu Zmluvy o dielo, ktoré by pri práci mohli ohroziť bezpečnosť alebo zdravie zamestnancov Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, zamestnancov Objednávateľa alebo tretích osôb, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo.
- 15.6 Zhotoviteľ je povinný bezodkladne oboznámiť Objednávateľa o mimoriadnej udalosti (nebezpečná udalosť, pracovný úraz zamestnanca Zhotoviteľa alebo inej osoby konajúcej v mene Zhotoviteľa), ktorá sa stala v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo a ktorá sa týka ochrany zamestnancov Zhotoviteľa a jeho subdodávateľov. Povinnosť Zhotoviteľa podľa predchádzajúcej vety platí aj vtedy, ak k mimoriadnej udalosti nedošlo v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy o dielo, ale došlo k nej na pracoviskách Objednávateľa.
- 15.7 Zhotoviteľ je povinný zaraďovať zamestnancov na výkon práce so zreteľom na ich zdravotný stav, schopnosti, kvalifikačné predpoklady a odbornú spôsobilosť podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a nedovoliť, aby vykonávali práce, ktoré nezodpovedajú ich zdravotnému stavu a schopnostiam a na ktoré nemajú vek, kvalifikačné predpoklady

alebo doklad o odbornej spôsobilosti podľa právnych predpisov a ostatných predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

## **16. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A NÁHRADA ŠKODY**

- 16.1 Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo ku všetkým hmotným plneniam Diela vytvoreným a/alebo dodaným na základe Zmluvy o dielo prechádza na Objednávateľa odovzdaním Diela alebo jeho časti Objednávateľovi.
- 16.2 Každá zo Zmluvných strán nesie zodpovednosť za spôsobenú škodu porušením všeobecne platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a tejto Zmluvy.
- 16.3 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi jeho zamestnancami a/alebo subdodávateľmi, pričom ustanovenia Zákonníka práce o zodpovednosti zamestnancov za škodu ako i ustanovenia Obchodného zákonníka o náhrade škody aplikovateľné na škodu spôsobenú subdodávateľmi tým nie sú dotknuté.
- 16.4 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi počas platnosti a existencie tejto Zmluvy o dielo a pôjde o škodu spôsobenú vadou informačného systému. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu spôsobenú vadou informačného systému, ktorá vznikne Objednávateľovi aj po uplynutí platnosti tejto Zmluvy o dielo počas plynutia záručnej doby podľa bodu 8.2 Zmluvy o dielo.
- 16.5 Na vznik zodpovednosti za spôsobenú škodu nie je nevyhnutné, aby bola spôsobená úmyselným konaním Zhotoviteľa, Oprávnenej osoby Zhotoviteľa alebo inej poverenej osoby, ale postačuje spôsobenie škody z nedbanlivosti.
- 16.6 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
- 16.7 Zhotoviteľ je povinný postupovať pri plnení pokynov a zadaní zo strany Objednávateľa s odbornou starostlivosťou a na nevhodnosť pokynov Objednávateľa upozorniť. Ak Objednávateľa na nevhodnosť pokynov neupozorní, nemôže sa zbaviť zodpovednosti za vzniknutú škodu, iba ak nevhodnosť nemohol zistiť ani pri vynaložení odbornej starostlivosti. Zhotoviteľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá vznikla v dôsledku chybného zadania zo strany Objednávateľa, ak Zhotoviteľ bezodkladne upozornil Objednávateľa na chybu tohto zadania a Objednávateľ na tomto zadaní naďalej písomne trval.
- 16.8 Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo, je Zhotoviteľ povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy o dielo s použitím podkladov a pokynov daných mu Objednávateľom. O dobu, po ktorú bolo potrebné plnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy o dielo prerušiť, sa predlžuje lehota určená na ich splnenie.
- 16.9 V prípade okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorými sa rozumie prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej zmluvných povinností a zároveň nemožno rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a tiež že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala, Zmluvná strana, ktorá nesplní svoje povinnosti z tejto Zmluvy o dielo z dôvodu okolností vylučujúcich zodpovednosť, nebude zodpovedná za žiadne dôsledky neplnenia svojich povinností, vrátane zodpovednosti za škodu, za predpokladu, že vykonala všetky rozumné opatrenia pre ich splnenie. V takýchto prípadoch nesplnenie povinností nezakladá dôvod pre odstúpenie od Zmluvy alebo vznik nároku na zmluvnú pokutu. Čas pre splnenie povinností sa predlžuje o

čas trvania akejkoľvek z okolností uvedených v tomto bode Zmluvy o dielo a o čas nevyhnutný na odstránenie ich následkov.

- 16.10 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť písomne druhú Zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy o dielo. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť.
- 16.11 Za konanie vylučujúce zodpovednosť sa považuje napr. konanie/nekonanie riadiaceho orgánu, sprostredkovateľského orgánu, certifikačného orgánu, orgánu auditu alebo iného orgánu oprávneného vstupovať do zmluvných vzťahov v zmysle zákona č. 292/204 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „**Zákon o EŠIF**“) za predpokladu, že plnenie Zmluvy o dielo je realizáciou projektu financovaného z európskych štrukturálnych a investičných fondov EÚ.

## **17. SANKCIE A ZMLUVNÉ POKUTY**

- 17.1 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odovzdať Objednávateľovi Dielo alebo jeho časť v súlade čl. 4.2 a) Zmluvy o dielo, Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 2000,-€, za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.2 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela prvej úrovne (A), Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 500,-€ za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.3 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s plnením povinnosti odstrániť záručnú vadu Diela druhej a tretej úrovne (B), (C) Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa zmluvnú pokutu vo výške 200,-€ za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.4 V prípade omeškania Objednávateľa so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, má Zhotoviteľ právo v súlade s § 369a Obchodného zákonníka uplatniť si z nezaplatenej sumy úroky z omeškania. Celková suma všetkých zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktoré bude Zhotoviteľ alebo Objednávateľ povinný zaplatiť podľa tejto Zmluvy, nesmie prekročiť 100 % z ceny Diela vrátane DPH.
- 17.5 Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Zmluvných strán na náhradu škody spôsobenú porušením povinností, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta a to v celom rozsahu.
- 17.6 V prípade ak si Objednávateľ uplatní zmluvnú pokutu v súlade s bodmi 17.1, 17.2 a 17.3 tohto článku Zmluvy o dielo, bude mať Objednávateľ právo započítať ju voči pohľadávke v najbližšom fakturačnom míľniku.
- 17.7 V prípade ak dôjde k omeškaniu v súlade s bodmi 17.1, 17.2 a 17.3 tohto článku v troch rozdielnych prípadoch počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy o dielo, bez ohľadu nato či pôjde omeškanie s odovzdaním tej istej časti Diela alebo rozdielnej časti Diela, bude takéto konanie podstatným porušením Zmluvy o dielo, pri ktorom je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dielo.

## **18. ZMENY DIELA A ZMENY ZMLUVY**

- 18.1 Ak Objednávateľ v budúcnosti zistí ďalšie časti Diela, o ktoré je potrebné rozšíriť Dielo ako celok, a ktorých dodanie je nevyhnutným predpokladom funkčnosti, kompatibility Diela ako celku a zároveň ide o nevyhnutný prvok za účelom plnenia tejto Zmluvy o dielo, je po dohode Zmluvných strán oprávnený v súlade s ustanoveniami ZVO zabezpečiť dodanie takej ďalšej časti Diela. Zhotoviteľ nemá právo na

prednostné dodanie ďalšej časti Diela bez ohľadu na skutočnosť, že predmetom Diela môžu byť autorské práva Zhotoviteľa.

- 18.2 Zmena Zmluvy o dielo sa vykoná prostredníctvom obojstranne podpísaného písomného dodatku k Zmluve o dielo.
- 18.3 Objednávateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch v súlade s § 18 ZVO písomne navrhnúť zmeny Diela alebo jeho častí, jeho doplnenie alebo rozšírenie.

## **19. POVINNOSŤ ZHOTOVITEĽA PRI VÝKONE AUDITU/KONTROLY/OVEROVANIA**

- 19.1 Zhotoviteľ berie na vedomie, že finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie celkovej ceny Diela podľa čl. 9 tejto Zmluvy sú finančné prostriedky z Európskeho fondu regionálneho rozvoja (Operačný program Integrovaná infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020) a zároveň sú finančné prostriedky zo štátneho rozpočtu Slovenskej republiky. Zhotoviteľ berie na vedomie, že podpisom tejto Zmluvy sa stáva súčasťou Systému riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov a Systému finančného riadenia. Zhotoviteľ zároveň berie na vedomie, že na použitie prostriedkov, kontrolu použitia týchto prostriedkov a vymáhanie ich neoprávneného použitia alebo zadržania sa vzťahuje režim upravený v osobitných predpisoch, napr. zákon č. 357/2015 Z. z., zákon č. 523/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 528/2008 Z. z. o pomoci a podpore poskytovanej z fondov Európskeho spoločenstva v znení neskorších predpisov a v zmysle ďalších príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie.
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli a súhlasia, že všetky zmeny v Systéme riadenia európskych štrukturálnych a investičných fondov, Systéme finančného riadenia EŠIF, Systéme riadenia EŠIF alebo v právnych dokumentoch vydaných oprávnenými osobami, z ktorých pre Zhotoviteľa vyplývajú práva a povinnosti v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy a Zmluvy o poskytnutí NFP, ak boli tieto dokumenty zverejnené, sú pre Zhotoviteľa záväzné dňom ich zverejnenia.
- 19.3 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve o dielo je Zhotoviteľ povinný strpieť výkon kontroly/audit/overovania oprávnenými osobami v súvislosti s vykonaným Dielom a poskytnúť im všetku potrebnú súčinnosť, a to kedykoľvek počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, ako v termínoch stanovených pre Objednávateľa v zmluvných vzťahoch s príslušnými orgánmi zapojenými do implementácie fondov Európskej únie, v rámci ktorých si Objednávateľ nárokuje financovanie výdavkov uhradených Zhotoviteľovi, ktoré vznikli s plnením podľa tejto Zmluvy.
- 19.4 Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť výkon finančnej kontroly/audit/overovania príslušnými oprávnenými osobami uvedenými v nasledujúcom bode a vytvoriť podmienky pre jej výkon v zmysle príslušných platných a účinných právnych predpisov Slovenskej republiky a právnych aktov Európskej únie a ako kontrolovaný subjekt pri výkone kontroly riadne plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z uvedených predpisov a to počas platnosti a účinnosti tejto Zmluvy, počas platnosti a účinnosti budúcej zmluvy o poskytnutí NFP a najneskôr do 31.12.2029. Poverení zamestnanci Objednávateľa vykonávajúci kontrolu majú počas celého programového obdobia Operačného programu Integrovaná infraštruktúra prístup ku všetkým obchodným dokumentom Zhotoviteľa súvisiacich s výdavkami a plnením povinností podľa tejto Zmluvy.
- 19.5 Oprávnenými osobami pre účely tohto článku Zmluvy o dielo sú najmä:
- a) Zástupcovia Objednávateľa a nimi poverené osoby

- b) zástupcovia príslušného riadiaceho orgánu a sprostredkovateľského orgánu, prípadne iných relevantných orgánov a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad pre verejné obstarávanie, Úrad vládneho auditu, OLAF, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
- e) splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) osoby prizvané alebo poverené orgánmi uvedenými v písm. a) až f) v súlade s príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Európskej únie,
- h) vecne príslušná autorita v zmysle Zákona o KB.

19.6 Zhotoviteľ berie na vedomie, že sprostredkovateľský orgán operačného programu Integrovaná infraštruktúra prioritná os 7 Informačná spoločnosť pre programové obdobie 2014 – 2020 (ďalej ako „**Sprostredkovateľský orgán**“) je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly v nevyhnutnom rozsahu oprávnený od Objednávateľa alebo od osoby, ktorá je vo vzťahu k finančnej operácii alebo jej časti Zhotoviteľom výkonov, prác alebo služieb alebo akejkoľvek inej osoby, ktorá má informácie, doklady alebo iné podklady, ktoré sú potrebné pre výkon finančnej kontroly, ak ich poskytnutiu nebráni osobitný predpis (ďalej ako „**Tretia osoba**“):

- a) vyžadovať a odoberať, v určenej lehote originály alebo úradne osvedčené kópie dokladov, písomností, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrenia, informácie, dokumenty a iné podklady súvisiace s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste;
- b) vyžadovať od tretej osoby súčinnosť v rozsahu oprávnení podľa zákona č. 357/2015 Z. z.;
- c) osoby poverené na výkon kontroly sú oprávnené v nevyhnutnom rozsahu za podmienok ustanovených v osobitných predpisoch okrem oprávnení uvedených v predchádzajúcich písmenách vstupovať do objektu, zariadenia, prevádzky, dopravného prostriedku, na pozemok tretej osoby, alebo vstupovať do obydliá, ak sa používa aj na podnikanie alebo na vykonávanie inej hospodárskej činnosti;
- d) oboznámiť sa pri začatí finančnej kontroly na mieste s bezpečnostnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na priestory, v ktorých sa vykonáva finančná kontrola na mieste.

19.7 Sprostredkovateľský orgán je pri vykonávaní administratívnej finančnej kontroly podľa zákona č. 357/2015 Z. z. povinný potvrdiť tretej osobe odobratie poskytnutých originálov alebo úradne osvedčených kópií dokladov, písomností, záznamov dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, výstupov, vyjadrení, informácií, dokumentov a iných podkladov súvisiacich s administratívnou finančnou kontrolou alebo finančnou kontrolou na mieste a zabezpečiť ich riadnu ochranu pred stratou, zničením, poškodením a zneužitím (uvedené potvrdenie sa vydáva, ak sprostredkovateľský orgán žiada o poskytnutie podkladov nad rámec definovaný Zmluvou o poskytnutí NFP); tieto veci sprostredkovateľský orgán vráti bezodkladne tomu, od koho sa vyžiadali, ak nie sú potrebné na konanie podľa zákona č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, alebo na iné konanie podľa osobitných predpisov. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Zhotoviteľa počas vykonávania kontroly u Zhotoviteľa.

19.8 Okrem povinností uvedených v tejto Zmluve o dielo je Zhotoviteľ povinný poskytnúť Objednávateľovi primeranú súčinnosť na plnenie predmetu tejto Zmluvy o dielo, a to najmä pri:

- a) schvaľovaní programu;

- b) schvaľovanie predbežnej správy;
  - c) zabezpečen prístupu k aktuálnym postupom a metodickým usmernením Objednávateľa;
  - d) zabezpečen prístupu do informačných systémov CEDIS a ITMS v zmysle povinností vyplývajúcich z platných postupov;
  - e) plnení záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytnut NFP a podmienok pre Operačný program Integrovan infraštruktúra v rámci prioritnej osi 7 Informačná spoločnosť v rámci programového obdobia 2014 - 2020;
  - f) zabezpečen procesu ukončnia EŠIF v rámci programového obdobia 2014 - 2020.
- 19.9 Vykonanm kontroly oprávnenej osoby podľa Zmluvy o poskytnut NFP nie je dotknut právo riadiaceho orgánu alebo inej oprávnenej osoby na vykonanie novej kontroly/vládneho auditu, a to počas celej doby cinnosti Zmluvy o poskytnut NFP.
- 19.10 Účastníci tejto Zmluvy o dielo sa zaväzujú, že počas vykonávania Diela podľa tejto Zmluvy o dielo budú navzájom spolupracovať a vyvinú maximálne úsilie a súčinnosť, aby bol jej predmet zrealizovaný v súlade s touto Zmluvou o dielo. Zhotoviteľ je povinn zabezpečiť prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
- 19.11 Zhotoviteľ sa zaväzuje sledovať a dodržiavať všetky zmeny prijman orgánmi Európskej nie a orgánmi štátnej správy, verejnej správy a samosprávy realizovať ad hoc konzultácie s Objednávateľom a bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na dležit skutočnosti vzťahujúce sa na predmet plnenia tejto Zmluvy.

## 20. BEZPEČNOSŤ VÝVOJA DIELA

- 20.1 Zhotoviteľ sa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy zaväzuje dodržiavať bezpečnostnú politiku Objednávateľa, dalšie Objednávateľom vydan a sprstupnen bezpečnostné smernice a štandardy, požiadavky na bezpečnosť definované **Zákonom o KB, Zákonom o ITVS, Vyhláškou č. 78/2020 Z.z. a Vyhláškou č. 179/2020 Z.z., ktorou sa upravuje spôsob kategorizácie a obsah bezpečnostných opatrení ITVS, Zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR** za predpokladu ak ich Objednávateľ uplatňuje a informuje o nich Zhotoviteľa, **bezpečnostným projektom Diela** a bezpečnostné požiadavky uvedené v tejto Zmluve o dielo.
- 20.2 Oprvnen osoby a pracovníci Zhotoviteľa, ktorí budú vykonávať pre Objednávateľa činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy, musia byť poučen o povinnostiach podľa predchádzajúceho bodu a o tomto poučen musí Zhotoviteľ vytvoriť záznam, ktorý bude podpísan poučenou osobou a osobou, ktorá poučnie vykonala. Za riadne poučnie zodpovedá Zhotoviteľ.
- 20.3 Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť dodávaného riešnia voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdanm vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodvanm riešnim.
- 20.4 Zhotoviteľ umožní Objednávateľovi vykonať skeny zraniteľností alebo penetračné testy dodávaného Diela v prostredí Objednávateľa pred jeho odovzdanm a Zhotoviteľ sa zaväzuje nedostatky zisten týmto testovanm pred odovzdanm Diela odstrániť.
- 20.5 Dielo musí byť vyvjan v bezpečnom vývojovom prostredí s použitím nástrojov, ktoré:
- a) musia byť získan legálnym spôsobom z dôveryhodných zdrojov,

- b) musia byť stále podporované výrobcom (t. j. výrobca poskytuje bezpečnostné aktualizácie) nástroja a nesmú byť označené ako zastarané,
  - c) musia byť aktualizované minimálne raz za 6 mesiacov a musia byť aplikované bezpečnostné záplaty vydané výrobcom nástroja.
- 20.6 Vo vývojovom prostredí (vývojárske nástroje a podporné informačné systémy vrátane použitých knižníc tretích strán), v ktorom bude vyvíjané Dielo, musia byť implementované tieto opatrenia:
- a) na zabezpečenie integrity vyvíjaného Diela na základe najvyššej Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti, integrity a dostupnosti informácií, ktoré budú spracovávané vo vyvíjanom riešení.
  - b) na zaistenie dôvernosti na základe Objednávateľom požadovanej úrovne ochrany dôvernosti citlivých údajov.
- 20.7 Pri implementácii by mali byť použité dôveryhodné (a zároveň široko rozšírené) frameworky / knižnice, ktoré kladú dôraz na bezpečnosť a predchádzanie bežným programátorským chybám a zároveň často a rýchlo zvereňujú opravy bezpečnostných chýb (napr. knižnice a komponenty dodané tretími stranami; systémy, na ktorých bude Dielo postavené alebo ktoré bude využívať pri svojej prevádzke).
- 20.8 V prípade, že implementované Dielo potrebuje spracovávať dôverné údaje (napr. osobné údaje), počas vývoja aj testovania musia byť použité anonymizované, resp. fiktívne údaje.
- 20.9 Pri tvorbe zdrojového kódu Diela musí byť použitý systém na verzionovanie (umožňujúci sledovanie zmien v jednotlivých verziách).
- 20.10 Dokumentácia Diela aj zdrojové kódy musia byť odovzdané Objednávateľovi spolu s Dielom alebo časťou Diela.
- 20.11 Dielo musí podporovať logovanie a parametrizovateľnú tvorbu logov.
- 20.12 Logy musia byť centrálné ukladané a archivované minimálne 6 mesiacov po skončení záručnej doby Diela alebo časti Diela.
- 20.13 Po ukončení vývoja musí prejsť Dielo alebo časť Diela (aplikácia) testovaním a verifikáciou implementovaných opatrení kybernetickej bezpečnosti.
- 20.14 Počas vývoja Diela musí byť zabezpečené pravidelné monitorovanie nových zraniteľností jednotlivých (najmä externých) súčastí Diela a pravidelné aplikovanie autorizovaných bezpečnostných záplat.
- 20.15 Kontrola vykonaných opatrení sa vykonáva dvoma spôsobmi:
- a) pri odovzdávaní projektu na mieste dohodnutom medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom,
  - b) počas implementácie projektu na mieste, kde prebieha vývoj riešenia.

Zdokumentovanie naplnených bezpečnostných požiadaviek, implementovaných bezpečnostných opatrení a akceptácia bezpečnostného projektu Diela a implementovaných opatrení sa riadia ustanoveniami článku 6 Zmluvy o dielo.

## 21. UKONČENIE ZMLUVY

21.1 Táto Zmluva o dielo zaniká:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá,
- b) písomnou dohodou Zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy o dielo.

- 21.2 Pokiaľ bude táto Zmluva o dielo predčasne ukončená dohodou zmluvných strán, tvorí stanovenie spôsobu vysporiadania vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy o dielo podstatnú náležitosť dohody o ukončení účinnosti tejto Zmluvy o dielo. V rámci tejto dohody sa vysporiada aj udelenie licencií k odovzdaným častiam Diela alebo Dielu celému a jeho súčastí v súlade s **čl. 11 Zmluvy o dielo**.
- 21.3 Odstúpiť od Zmluvy o dielo je možné z dôvodov podstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou, nepodstatného porušenia zmluvných povinností druhou Zmluvnou stranou v prípadoch, ak to umožňuje zákon alebo táto Zmluva o dielo a tiež z dôvodov stanovených v tejto Zmluve o dielo alebo v zákone (medzi inými v zmysle § 19 ods. 3 ZVO alebo § 15 ods. 1 Zákona o registri partnerov verejného sektora). Odstúpenie od Zmluvy o dielo musí byť v písomnej forme, riadne odôvodnené a doručené na adresu druhej Zmluvnej strany.
- 21.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy o dielo je Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy o dielo odstúpiť bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o tomto porušení dozvedela, Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že Porušenie Zmluvy o dielo je podstatné, ak strana porušujúca Zmluvu o dielo vedela v čase uzavretia Zmluvy o dielo alebo v tomto čase bolo rozumné predvídať s prihliadnutím na účel Zmluvy o dielo, ktorý vyplynul z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých bola Zmluva o dielo uzavretá, že druhá Zmluvná strana nebude mať záujem na plnení povinností pri takom porušení Zmluvy o dielo.
- 21.5 Podstatným porušením Zmluvy o dielo je najmä:
- Nepredloženie poisťnej zmluvy v súlade s čl. 2.4 tejto Zmluvy o dielo,
  - Odovzdanie Diela alebo časti Diela v rozpore s čl. 6.1 Zmluvy o dielo,
  - Porušenie povinnosti Zhotoviteľa v zmysle čl. 4.3 Zmluvy o dielo,
  - Neodstránenie Vady diela v stanovenej lehote a porušenie povinnosti v zmysle čl. 8.8 Zmluvy o dielo,
  - Konanie v súlade s čl. 17.7 Zmluvy o dielo,
  - vyhlásenia konkurzu na majetok Zhotoviteľa/poskytovateľa alebo zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku alebo zrušenia konkurzu pre nedostatok majetku,
  - ak sa Zhotoviteľ stane spoločnosťou v kríze v zmysle § 67a Obchodného zákonníka, je preukázateľne v úpadku alebo ak majetok Zhotoviteľa je predmetom exekučného konania, Zhotoviteľ vstúpi do likvidácie, preruší alebo skončí svoju podnikateľskú činnosť,
  - ak bude Zhotoviteľovi právoplatným rozhodnutím súdu uložený trest zrušenia právnickej osoby, trest zákazu činnosti, trest zákazu prijímať dotácie alebo subvencie, trest zákazu prijímať pomoc a podporu poskytovanú z fondov Európskej únie, trest zákazu účasti vo verejnom obstarávaní,
  - ak dôjde k právoplatnému odsúdeniu štatutárneho orgánu/člena štatutárneho orgánu/dozorného orgánu Zhotoviteľa za trestný čin korupcie, za trestný čin poškodzovania finančných záujmov Európskej únie, za trestný čin legalizácie príjmov z trestnej činnosti;
  - ak dôjde k právoplatnému odsúdeniu Zhotoviteľa a/alebo jej štatutárneho orgánu/člena štatutárneho orgánu/dozorného orgánu za akýkoľvek úmyselný trestný čin alebo trestný čin, ktorého skutková podstata súvisí s podnikaním v oblasti IT technológií, výkonom jeho činnosti alebo za trestný čin machinácie vo verejnom obstarávaní alebo vo verejnej dražbe,
  - ak sa právoplatným rozhodnutím súdu preukáže, že Zhotoviteľ ponúkol alebo dal úplatok ktorémukoľvek zamestnancovi alebo oprávnenému zástupcovi Objednávateľa,
  - ak preukázateľne nastala skutočnosť, ktorá môže viesť k výmazu z registra partnerov verejného sektora podľa zákona o registri partnerov verejného sektora.



- 21.6 V prípade nepodstatného porušenia Zmluvy o dielo je Zmluvná strana oprávnená odstúpiť od Zmluvy o dielo, ak strana, ktorá je v omeškaní s plnením svojej povinnosti, nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej na to bola poskytnutá v písomnom vyzvaní. To isté platí, ak strana ktorá spôsobila vznik protiprávneho stavu, tento stav neodstráni ani v dodatočnej lehote určenej vo vyzvaní.
- 21.7 Objednávateľ si vyhradzuje právo bez akýchkoľvek sankcií odstúpiť od tejto Zmluvy o dielo v prípade, keď ešte nedošlo k plneniu z tejto Zmluvy o dielo a výsledky finančnej kontroly poskytovateľa, s ktorým Objednávateľ uzavrel Zmluvu o poskytnutí NFP, neumožňujú financovanie výdavkov vzniknutých z obstarávania tovarov, služieb, stavebných prác alebo iných postupov.
- 21.8 Pre prípady ukončenia Zmluvy o dielo v zmysle tohto článku platí, že Objednávateľ, pri odstúpení od Zmluvy o dielo, je oprávnený si ponechať odovzdané plnenia, bez zvyšku plnenia, pri ktorom nastalo omeškanie, napr. ak sú objektívne použiteľné za účelom pokračovania dodávky Diela, alebo sa jedná o samostatne funkčnú časť Diela. V takomto prípade vzniká Zhotoviteľovi nárok na dohodnutú pomernú časť ceny v závislosti od miery plnenia časti Diela.
- 21.9 Skončenie tejto Zmluvy o dielo sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy o dielo, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol do účinnosti odstúpenia, a ďalej ustanovení, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy o dielo, najmä ustanovenia o povinnosti mlčanlivosti, komunikácii a riešení sporov.

## **22. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 22.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po zverejnení Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka a § 5a Zákona o slobodnom prístupe k informáciám.
- 22.2 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to do dňa odovzdania Diela, ku ktorému dôjde podpísaním Záverečného akceptačného protokolu, s výnimkou tých ustanovení a záväzkov, z ktorých povahy vyplýva, že majú účinky aj po uplynutí platnosti Zmluvy.
- 22.3 Ustanovenia tejto Zmluvy o dielo predstavujúce obchodné tajomstvo Zhotoviteľa a ktoré sa netýkajú priamo nakladania s verejnými prostriedkami, ako i technické predlohy, návody, výkresy, projektové dokumentácie, modely, spôsob výpočtu jednotkových cien a vzory (§ 5a ods. 4 Zákona o slobodnom prístupe k informáciám), sa nezverejňujú a sú účinné aj bez ich zverejnenia.
- 22.4 Ak v priebehu zmluvného vzťahu zmení Zhotoviteľ názov/obchodné meno, prípadne dôjde k jeho rozdeleniu, zlúčeniu, splynutiu alebo úpadku, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne písomne informovať Objednávateľa, spolu s uvedením, ako prechádzajú práva a záväzky z tejto Zmluvy o dielo na jeho právneho nástupcu.
- 22.5 Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona v platnom a účinnom znení a právnym poriadkom Slovenskej republiky. Rozhodným právom na účely prejednávania a rozhodnutia sporov, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou je právo Slovenskej republiky.
- 22.6 V prípade vzniku sporu z tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa Zmluvné strany zaväzujú vyvinúť maximálne úsilie na vyriešenie takéhoto sporu primárne vzájomnou dohodou a zmierom a v prípade neúspechu sú na prejednanie a rozhodnutie sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 22.7 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:

- a) **Príloha č. 1:** Špecifikácia Diela. Štandardy pre dodávku (štandardy pre metodiku riadenia projektu, štandardy pre testovanie, štandardy pre dokumentáciu, štandardy pre systém riadenia kvality)
- b) **Príloha č. 2:** Doba plnenia Diela, časový harmonogram, súčinnosť Objednávateľa
- c) **Príloha č. 3:** Rozpočet a harmonogram fakturačných míľnikov
- d) **Príloha č. 4:** Podmienky akceptácie, kategorizácia vád a lehoty na ich odstránenie
- e) **Príloha č. 5:** Katalóg funkčných a technických požiadaviek.

22.8 Táto Zmluva je vyhotovená v piatich (5) vyhotoveniach s platnosťou originálu, z toho tri (3) pre Objednávateľa a dve (2) pre Zhotoviteľa.

22.9 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že obsah Zmluvy im je známy, predstavuje ich vlastnú slobodnú a vážnu vôľu, je vyhotovený v správnej forme, a že tomuto obsahu aj právnym dôsledkom porozumeli a súhlasia s nimi, na znak čoho pripájajú svoje vlastnoručné podpisy.

*[PODPISY NA NASLEDUJÚCEJ STRANE]*

V Bratislave dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_

V .....dňa \_\_.\_\_.\_\_\_\_

**Objednávateľ:**

**Zhotoviteľ:**

---

**Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja  
a informatizácie Slovenskej republiky**

Meno: **Mgr. art. Veronika Remišová, M.A., ArtD.**,

Funkcia: podpredsedníčka vlády a ministerka  
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie  
Slovenskej republiky

---

**Slovensko IT, a.s.**

Meno: **Ing. Pavol Miroššay**

Funkcia: predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

**Zhotoviteľ:**

---

**Slovensko IT, a.s.**

Meno: **Ing. Štefan Takáč**

Funkcia: člen predstavenstva a prevádzkový riaditeľ



## Príloha č. 1 - Špecifikácia Diela. Štandardy pre dodávku (štandardy pre metodiku riadenia projektu, štandardy pre testovanie, štandardy pre dokumentáciu, štandardy pre systém riadenia kvality)

### Obsah

<b>1</b>	<b>OPIS PREDMETU ZÁKAZKY .....</b>	<b>2</b>
1.1	VÝCHODISKÁ .....	2
1.2	HLAVNÝ PRODUKT - NATÍVNA MOBILNÁ APLIKÁCIA SLOVENSKO V MOBILE (MOBILNÁ APLIKÁCIA SVM).....	2
<b>2</b>	<b>PRÍSTUP K PROJEKTU .....</b>	<b>5</b>
2.1	PROJEKTOVÁ METODIKA .....	5
2.2	TESTOVACIA METODIKA.....	5
2.2.1	<i>Proces testovania</i> .....	5
2.3	TÝPY VYKONÁVANÝCH TESTOV .....	5
2.3.1	<i>Integračné testovanie</i> .....	6
2.3.2	<i>Systémové testovanie</i> .....	6
2.3.3	<i>Funkčné testovanie</i> .....	6
2.3.4	<i>Záťažové testovanie</i> .....	7
2.3.5	<i>Bezpečnostné testovanie</i> .....	7
2.3.6	<i>Používateľské testy funkčného používateľského rozhrania (UX testovanie)</i> .....	7
2.3.7	<i>Užívateľské akceptačné testovanie (UAT)</i> .....	7
2.4	SÚČINNOSŤ PRI TESTOVANÍ ZO STRANY ZÁKAZNÍKA .....	7
<b>3</b>	<b>POPIS A POČET ODOVZDÁVANEJ PREVÁDZKOVEJ DOKUMENTÁCIE A UŽIVATEĽSKEJ DOKUMENTÁCIE K DIELU.....</b>	<b>8</b>



# 1 Opis predmetu zákazky

## 1.1 Východiská

Portál ÚPVS tvorí v súčasnosti vstupnú bránu pre elektronickú komunikáciu občana s orgánmi verejnej moci a je jedným z hlavných komponentov eGovernmentu na Slovensku. Občan prístupuje k informačným zdrojom a službám verejnej správy prostredníctvom svojho elektronického občianskeho preukazu eID. V súčasnosti neexistuje alternatívna možnosť prihlásenia sa na portál [slovensko.sk](http://slovensko.sk), prihlásenie je možné len prostredníctvom čítačky čipových kariet a fyzického eID (s výnimkou služieb samospráv zapojených v projekte DCOM, ktorý má vlastný spôsob IdP a autentifikácie).

Tento spôsob si vyžaduje dodatočné inštalácie aplikácií pre eID a čítačku a niektoré typy počítačov nepodporujú USB porty pre zapojenie čítačky, preto pre časť užívateľov nie je možné využiť portál [slovensko.sk](http://slovensko.sk) (využitím redukcií nemusí byť zabezpečený správny chod čítačky/služby).

Alternatívou, ktorá by rozšírila možnosti autentifikácie a autorizácie a zároveň tak zjednodušilo a rozšírilo využívanie portálu, je prihlásenie prostredníctvom mobilného eID (ďalej ako „mID“ alebo „MeID“), resp. prostredníctvom mobilnej aplikácie „Slovensko v mobile“. mID predstavuje ďalšiu možnosť prihlásenia a nevylučuje, ani nijak nekoliduje s prihlásením sa cez čítačku a eID. Mobilná autorizácia a autentifikácia občana sa bude realizovať prostredníctvom mobilnej aplikácie, ktorá zároveň predstavuje ďalší prístupový kanál, ako môže občan využívať služby eGovernmentu a efektívne tak komunikovať s OVM aj mimo svojho PC alebo priamo z terénu.

## 1.2 Hlavný produkt - Natívna mobilná aplikácia Slovensko v mobile (Mobilná aplikácia SVM)

Hlavným produktom projektu bude natívna mobilná aplikácia, ktorá integruje a sprístupní vybrané existujúce eGOV služby cez mobilný prístupový kanál (natívne aplikácie). Služby SVM budú prístupné cez Open API 3+ pre integrované aplikácie tretích strán, ktoré prejdú procesom overenia zhody (compliance) a ktoré chcú využívať eGOV služby v mobilnom zariadení občana alebo chcú využiť modul mID v SVM ako autentifikačný prostriedok (pokročilá úroveň zabezpečenia v zmysle definícií Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.).

SVM bude obsahovať tieto funkčné časti:



- Registrácia mID - Jednotná registrácia fyzickej osoby a jej mobilných zariadení - celý životný cyklus registrácie, rôzne kanále registrácie: portál [slovensko.sk](http://slovensko.sk) a vytvorené API rozhranie pre budúce integrované subjekty, napr.: Slovenská pošta alebo iné komerčné a nekomerčné integrované subjekty a ich obslužné miesta
- Prístup k vybraným službám eGOV prostredníctvom funkčných celkov, ktoré budú ďalej sprístupnené pre integrované aplikácie tretích strán (OVM, banky, poisťovne, iné komerčné subjekty). Vybrané služby a požiadavky cez tzv. „User stories“ sú popísané v Katalógu požiadaviek
  - Mobile ID (centrálny modul eGOV, pre-rekvizita pre ostatné moduly) - mobilný autentifikátor fyzickej osoby (rozhranie na Modul IAM a OAuth2), pre natívne mobilné aplikácie,
  - Autentifikácia cez registrované mobilné zariadenie pre webové aplikácie ([prihlasenie.slovensko.sk](http://prihlasenie.slovensko.sk) aj iné integrované webové aplikácie),
  - ePush (centrálny modul eGOV, pre-rekvizita pre ostatné moduly) - pre podporu interakcie štátu s občanom /notifikačných služieb/ push notifikácie (rozhranie na Modul ÚPVS eNotify),

Riešenie SVM bude využívať rozhrania na Moduly a aplikačné služby projektu modernizácie ÚPVS (ISVS\_307). V prípade nasadenia optimalizovaného Modulu v rámci projektu \_307, sa SVM bude napájať na nové rozhrania/Moduly.

Hlavným cieľom mobilnej aplikácie je po implementácii požiadaviek zaradených do prvého inkrementu poskytnúť občanovi možnosť prihlásiť sa k službám štátu cez mobilné zariadenie, poskytnúť alternatívny prístup a spôsob autentifikácie a autorizácie na portáli ÚPVS [slovensko.sk](http://slovensko.sk) a portáloch komerčných inštitúcií a v neposlednom rade vytvoriť podmienky a ekosystém pre mobilné služby štátu.

Pri analýze, návrhu riešenia aj pri implementácii musia byť aplikované nasledujúce princípy:

### **Princíp „API first“:**

Všetky služby, ktoré aplikácia poskytne budú dostupné aj cez **Open API** pre overené a oprávnené subjekty. Projekt predpokladá integráciu partnerov z verejného aj súkromného sektora, ktorý budú môcť služby použiť. Použitie je plánované ako bezplatné.

Aplikácia naopak počíta s doplnením služieb OVM alebo agendových IS vo forme otvorených rozhraní v rámci revízie a vytvárania nových digitálnych procesov v gescii príslušnej OVM. V rámci prípravy zámeru projektu prebehli diskusie so Sociálnou poisťovňou, ktorej integrácia s SVM bude príkladom ako digitalizovať proces v súčinnosti viacerých rezortov.

Vytvorenie API je dôležité aj v situácii, že OVM nemá vytvorený responzívny web a potrebuje s používateľom vytvoriť interakciu, žiadať potvrdenie dokumentov alebo overenie či doplnenie chýbajúcich dát. V takejto situácii bude použité existujúcich služieb Slovensko v mobile efektívnejšie ako prerobenie celého webu alebo jeho časti



na do responzívneho a cez mobil dobre dostupného rozhrania vrátane integrácie na WebSSO.

### Strategické priority:

V rámci strategických priorít pre multikanálový prístup bola identifikovaná stratégia uprednostnenia responzívneho webu pred natívnymi mobilnými aplikáciami. Avšak vzhľadom na plánované funkcionality aplikácie SVM, ktorého predpokladmi sú najmä MobileID a ePush, je preferované natívne prostredie. Ako sa uvádza aj v stratégii pre multikanálový prístup, využitie natívnych aplikácií je identifikované pre potreby realizácie autentifikácie klienta, bez ktorého nebude možné vybudovať plnohodnotný multikanálový prístup k službám eGovernmentu.

Jednotlivé inkreментy projektu budú objednávané od Zadávateľa tak, aby pred zahájením daného inkreментu boli validované technické a technologické možnosti riešenia prípadov použitia zaradených do príslušného inkreментu. Výsledkom analýzy týchto riešení bude (okrem iného) rozhodnutie o realizácii natívneho vs. responzívneho riešenia daných modulov v rámci schvaľovaného inkreментu (v prípade, že existuje služba s responzívnym používateľským rozhraním).

Nová eGov politika – eGov Action Plan – jeden z cieľov je Mobile Government, niektoré štáty nehovoria o tom ako o celi, ale ako o povinnej súčasťi eGov služieb ako takých.

V rámci EÚ je požiadavka na zavedenie mobilných služieb štátu súčasťou nasledovných dokumentov/iniciatív/politik:

- **Berlínska deklarácia** (ku ktorej SR pristúpila v decembri 2020) obsahuje nasledovný záväzok: „Členské štáty sa zaväzujú že do roku 2024 umožnia jednoduchý prístup k digitálnym verejným službám prostredníctvom mobilného zariadenia a prostredníctvom spolupráce na EÚ úrovni zabezpečia mobilnú cezhraničnú interoperabilitu“.
- **Nová (práve vznikajúca) EÚ politika digitálnej vlády** (v rámci digitálnej dekády): princíp „orientácia na človeka“ obsahuje záväzok, že členské štáty budú brať do úvahy preferencie a zručnosti používateľa a prioritizovať mobilné riešenia (mGov). mGov sa musí stať prioritou pre verejnú správu, keďže mobilné zariadenia sa využívajú čoraz viac. Vlády majú preto vyvíjať služby, ktoré sú používateľsky prístupnejšie, „mobile-friendly“, inkluzívne a dostupné aj pre zraniteľné menšiny. Občanom má byť umožnené vybrať si spôsob využitia vládnych služieb, vrátane mobilného prístupu (napr. prostredníctvom aplikácií). Ako jeden z indikátorov na zmeranie tohto dosiahnutia cieľov digitálnej dekády je „mobile friendliness“ indikátor verejných služieb, ktorý sa meria v rámci eGov benchmarku.
- **eGovernment benchmark** (každoročné EÚ hodnotenie digitálnych vládnych služieb): zavádza sa nový indikátor digitálnych služieb vlády - mGov indikátor (“mobile service delivery”). Tento sa bude zameriavať na to, či je možné službu dokončiť cez mobilné zariadenie. Cieľom je zistiť, či „a mobile first approach“ je vládnu prioritou. Kompatibilita vládnych služieb s mobilnými zariadeniami je tiež jedným z hodnotených faktorov v rámci dimenzie „orientovanie na užívateľa“ („the extent to which services are provided through a mobile-friendly interface, an interface that is responsive to the mobile device“).



- **Digitálny kompas 2030:** do roku 2030 obsahuje cieľ pre všetky EÚ členské štáty dosiahnuť 100% kľúčových verejných služieb pre občanov a podnikateľov online.
- **DESI index:** jedným z indikátorov DESI je eGovernment benchmark, ktorý meria aj mGov.

## 2 Prístup k projektu

### 2.1 Projektová metodika

Na základe požiadavky dodávať projekt SVM v súlade s vyhláškou 85/2020 a metodológiou PRINCE2 pre projektové riadenie s prihliadnutím na možnosť čo najviac využiť moderný agilný prístup pri dodávke plánovaných produktov projektu SVM, bude projekt riadený kombináciou PRINCE2 (klasický *waterfall* prístup) a SCRUM (agilný prístup) metodológie.

PRINCE2 (klasický *waterfall* prístup) metodológia projektového riadenia bude použitá pre riadenie administratívnej časti projektu, čím je myslené sledovanie dodržiavania podmienok zmluvy, časového rámca pre celú zmluvu, ale aj jednotlivých častí – míľnikov, príprava a spracovanie reportov, povinných dokumentov pre RV, QA a audit, akceptácie a platby.

Vývoj jednotlivých produktov, ktoré sú obsahom zmluvy bude riadené a dodávané agilnou metodológiou SCRUM pre projektové riadenie.

Centrálne úložisko projektovej dokumentácie (DMS) zabezpečuje obstarávateľ. Nachádza sa na nasledujúcej linke:

[https://upvi.sharepoint.com/:f:/s/SITVS\\_dokumenty/EkOdYGpQgoROgN464\\_SPlcEBZdVkBEAiIV9PXZE1kGbFq?e=FYIMVs](https://upvi.sharepoint.com/:f:/s/SITVS_dokumenty/EkOdYGpQgoROgN464_SPlcEBZdVkBEAiIV9PXZE1kGbFq?e=FYIMVs)

Nástroj riadenia (ToDo list), bude zdieľaný v Excel formáte na Sharepointe objednávateľa.

### 2.2 Testovacia metodika

Metodika testovania je navrhnutá na základe získaných poznatkov a postupov obsiahnutých v medzinárodne uznávanej certifikácii ISTQB (International Software Testing Qualifications Board), ktorá vychádza zo štandardov definovaných v norme ISO/IEC 29119 (Softvérové a systémové inžinierstvo – Testovanie softvéru).

#### 2.2.1 Proces testovania

Proces testovania je súčasťou celého životného cyklu vývoja softvéru, ktorý je riadený agilnou metodológiou. Konkrétne sa jedná o agilnú metodiku Scrum, v rámci ktorej sú vývojové a testovacie aktivity plánované v dvojtýždňových intervaloch. Priebeh a výsledky testovacích aktivít sú riadené na dennej báze formou pravidelných tímových stretnutí (stand-upov) a taktiež na stretnutiach v rámci testerského tímu.

Testovanie prebieha na dvoch prostrediach. Prvým je vývojové prostredie, na ktorom sa testuje hlavne nová funkcionálna a prípadné opravy chýb. Druhým je testovacie prostredie, ktoré už simuluje podmienky produkčného prostredia a nasadzuje sa naň nová verzia produktu. Na tomto prostredí sa otestuje nová funkcionálna, ale hlavne sa na ňom spúšťajú regresné testy, ktoré testujú spoľahlivosť celého dodávaného produktu. Regresné testy sú plne zautomatizované, čím sa zvyšuje efektívnosť testovacieho procesu a eliminuje sa existencia nedostatkov pred nasadením na ostrú prevádzku.

Hlavným výstupom pri odovzďovaní produktu je vykonanie používateľských akceptačných testov a vypracovanie akceptačného protokolu, ktorý obsahuje výsledky daných testov.

### 2.3 Typy vykonávaných testov

Testovanie produktov je zabezpečené viacerými typmi vykonávaných testov, ktoré sú definované podľa určitých úrovní testovania. Úrovně testovania predstavujú určitú úroveň vývoja softvéru, ktorý





prebieha od implementácie najmenších komponentov, integráciu mikroslužieb, modulov až po bod kedy softvér funguje ako jeden komplexný systém.

### 2.3.1 Integračné testovanie

Integračné testovanie sa zameriava na dva druhy testovania. Prvým je testovanie vzájomných interakcií medzi komponentami, ktoré majú na starosti developeri. Developeri majú taktiež na starosti osobitné testovanie jednotlivých komponentov (komponentové testovanie).

Druhým je testovanie vzájomných interakcií prebiehajúcich medzi mikroslužbami, modulmi alebo medzi viacerými systémami. Tento typ testovania ako aj všetky nasledujúce typy majú na zodpovednosti tester. Integračné testy sú vytvárané a taktiež spúšťané prostredníctvom overeného open source nástroja. Ide o tzv. backendové testy, ktoré sú zautomatizované, vďaka čomu sú spúšťané automaticky ako súčasť procesu tvorby novej časti alebo celej verzie softvéru (CD/CI proces). Takýmto spôsobom možno overiť kód ešte predtým ako sa dostane na testovacie alebo produkčné prostredie.

### 2.3.2 Systémové testovanie

Systémové testovanie predstavuje vyššiu úroveň testovania kedy sa sústredíme na to, či už aplikácia funguje ako jeden celok. Zameriavame sa na správanie a spoľahlivosť celého systému a na tzv. end-to-end testovanie. Nakoľko je tento typ testovania veľmi rozsiahly a časovo náročný je veľmi efektívne ho tiež zautomatizovať. V tomto prípade ide o frontendové testy, ktoré sú zautomatizované moderným skriptovacím nástrojom. Tento taktiež open source nástroj dokáže spúšťať a vyhodnocovať testy neporovnateľne rýchlejšie v porovnaní s manuálnym vykonávaním. Systémové testovanie sa v podobe **regresných testov** vykonáva pri testovaní novej verzie produktu pred jej nasadením do ostrej prevádzky.

Tieto testy budú tiež napojené na automatizovaný proces tvorby novej verzie produktu a taktiež môžu byť v pravidelných intervaloch spúšťané napríklad aj v noci.

### 2.3.3 Funkčné testovanie

Funkčné testovanie (nazývané aj black-box testovanie) je typ testovania, ktorý vychádza z informácií definovaných v biznis požiadavkách a funkčných špecifikáciách. Pri testovaní sa teda nepozerať na to ako je kód napísaný (white-box testovanie), ale sústredíme sa na to, do akej miery spĺňa produkt alebo jeho časť vopred definované funkčné požiadavky. Tento typ testovania sa vykonáva manuálne.

Predpokladom úspešného funkčného testovania je definícia **testovacích scenárov**. Testovacie scenáre odrážajú požadované biznis a funkčné požiadavky. Cieľom je definovať a pokryť čo najväčší možný počet pozitívnych prípadov, pričom taktiež definujeme aj negatívne scenáre. Definovaním negatívneho scenáru overíme, že aplikácia dokáže spracovať nevalidný vstup užívateľa, prípadne mu môže poskytnúť pomoc pri jeho nesprávnych krokoch.

Ďalším predpokladom pre funkčné testovanie sú **testovacie dáta**. Pre spoľahlivé testovanie musíme mať k dispozícii dostatok validným aj nevalidným dát. Tieto dáta si tester vytvorí manuálne, nástrojom na generovanie dát (napr. generátor rodného čísla) alebo sú dáta vytvorené a poskytnuté treťou stranou (zo systému, na ktorý sa integrujeme). Testujeme s ohľadom na ochranu osobných údajov a teda vždy na výlučne fiktívnych dátach, ktoré kvalitou čo najviac zodpovedajú ostrým dátam.

Na funkčné testovanie a teda na splnenie biznis požiadaviek sa kladie najväčší dôraz, a preto tomuto typu testovaniu venujeme najviac zdrojov a času.



### 2.3.4 Zát'azové testovanie

Nasledujúce tri typy testovania patria medzi nefunkčné testovanie. Zát'azové testovanie ako podskupina výkonnostného testovania hodnotí správanie aplikácie pod určitým stupňom zaťaženia. Pri zaťažovaní systému sa testuje, či systém nespadne, jeho responzivnosť, rýchlosť spracovania požiadaviek a celková spoľahlivosť systému pracovať aj pod väčšou zát'azou.

Popri zát'azovom testovaní sa častokrát vykonávajú tzv. **Stress testy** (únavové testovanie). Cieľom stresového testovania je testovať nad rámec bežných prevádzkových podmienok. Týmto testovaním sa zisťujú možnosti produktu pri doslova extrémnom zaťažení s cieľom zabezpečiť, aby bol produkt do istej miery stabilný aj v krízových situáciách.

### 2.3.5 Bezpečnostné testovanie

Bezpečnostné testovanie sa zameriava na udržanie informačnej bezpečnosti testovaním zraniteľnosti aplikácie. Jeho cieľom je odhaliť možné nedostatky v bezpečnostných mechanizmoch systému, ktorý chráni citlivé dáta a zachováva funkčnosť. Testovaním sa overujú bezpečnostné požiadavky ako úroveň dôvernosti, integrity, autentifikácie, dostupnosti a autorizácie systému.

Pri posudzovaní bezpečnosti softvéru sa často aplikuje aj Penetračné testovanie a Statická analýza kódu. **Penetračné testovanie** simuluje interný alebo externý útok na softvér a **Statická analýza** hľadá bezpečnostné diery priamo v kóde a teda ide o formu tzv. white-box testovania.

Pre tieto účely sa použije nástroj od spoločnosti **Eset** poskytujúci priebežnú kontrolu kvality kódu. Vykonáva automatickú statickú analýzu kódu, ktorá odhaľuje chyby, duplikovaný kód a bezpečnostné diery.

### 2.3.6 Používateľské testy funkčného používateľského rozhrania (UX testovanie)

Použitelnosť systému je dôležitým faktorom vývoja nakoľko sa vyvíja zložitý komplexný systém, s ktorým budú užívatelia pracovať na dennej báze. Tento typ testovania je zameraný na *Usability testovanie* a na testovanie požiadaviek kladených na *Dizajn produktu*.

**Usability testovanie** overuje to ako ľahko a efektívne dokáže zákazník pracovať s dodaným produktom. Musí sa vedieť rýchlo zorientovať na stránke a bez problémov vedieť vykonať požadované akcie. Výstižné názvy stránok, použitých komponentov, pridané nápovedy a ich rozumné usporiadanie uľahčujúce navigáciu v aplikácii sú predmetom testovania.

Testovanie **Dizajnu** je doslova nevyhnutné nakoľko dizajn podlieha prísnemu vzoru v podobe ID-SK Dizajn manuálu. Úlohou testerov je overiť, či produkt spĺňa dizajnové požiadavky, ktoré sa týkajú použitých vzorov, komponentov, palety farieb, písma a celkového dojmu z používateľského rozhrania.

### 2.3.7 Užívateľské akceptačné testovanie (UAT)

Akceptačné testovanie je testovanie finálneho produktu, ktorý úspešne prešiel všetkými vopred definovanými testami. Zameriava sa na testovanie hlavných biznis end-to-end scenárov. Pre tento typ testovania sa vytvára tzv. akceptačný protokol, ktorý obsahuje dátum vykonania testov, samotné testy, testovacie dáta a hlavne preukázateľný výsledok úspešnosti testu.

Akceptačné testovanie sa vykonáva pred očami zákazníka, ktorý nakoniec zhodnotí jeho výsledok. Výstupom tohto testovania je podpísaný akceptačný protokol.

## 2.4 Súčinnosť pri testovaní zo strany zákazníka

Významnou časťou testovania produktu je určite aj interakcia zo strany zákazníka. Zákazník definuje biznis požiadavky, presne vie aké je očakávané správanie produktu, a preto môže veľmi prispieť k úspešnému naplneniu jednotlivých funkcionalít softvéru. Vzájomná interakcia môže viesť ku



včasnému doladeniu požadovaného správania, eliminovať chyby a zbytočne opakované opravy kvôli neúplnému pochopeniu biznis a funkčných požiadaviek.

Vzájomná súčinnosť medzi zákazníkmi a dodávateľmi môže byť efektívnym nástrojom k zvýšeniu spokojnosti zákazníkov s poskytnutým produktom a súvisiacimi službami.

Na spoločnom stretnutí pracovnej skupiny testerov bude vhodný priestor na prekonzultovanie biznis požiadaviek a testovacích aktivít. V rámci konzultácie sa môžu aktivitám stanoviť priority v súlade s agilnou metodikou. Testovacie aktivity zo strany zákazníka sa očakávajú na testovacom prostredí.

### **3 Popis a počet odovzdávanej prevádzkovej dokumentácie a užívateľskej dokumentácie k Dielu**

V rámci projektu SVM bude dodaná nasledovná dokumentácia:

- Aplikačná a používateľská príručka,
- Inštalačná a konfiguračná príručka,
- Prevádzková príručka,
- Integrovaný manuál,
- Detailný návrh riešenia v rozsahu pre prvý inkrement,
- UX stratégia a Návrh riešenia pre druhý inkrement.

## Príloha č. 2 - Doba plnenia Diela, časový harmonogram, súčinnosť Objednávateľa

Dodávka diela je rozdelená na niekoľko etáp smerujúcich k postupnému dodaniu predmetu diela agilným spôsobom v súlade s požiadavkami Objednávateľa:

Krok	Popis kroku alebo detail aktivity	Vstup	Výstup	Začiatok	Koniec
<b>Hlavná aktivita - Analýza a dizajn riešenia</b>					
A.1	Analýza a dizajn riešenia – mID - Zber a prioritizácia VOC a VOB - Detailný zoznam požiadaviek na funkcie, služby a API - Návrh riešenia pre implementáciu schválených požiadaviek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizovaný zoznam požiadaviek na funkcie, služby, a API</li> <li>SLA</li> <li>VOC</li> <li>VOB</li> <li>OPZ</li> <li>ZoD</li> <li>Legislatíva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizovaný zoznam VOC a VOB</li> <li>Priorizovaný zoznam požiadaviek na funkcie, služby, API</li> <li>Akceptačné kritériá pre každú požiadavku</li> <li>Zoznam požiadaviek na zmenu legislatívy</li> </ul>	T	T+3m
A.2	Analýza a dizajn riešenia – ePush - Zber a prioritizácia VOC a VOB - Detailný zoznam požiadaviek na funkcie, služby a API - Návrh riešenia pre implementáciu schválených požiadaviek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizovaný zoznam požiadaviek na funkcie, služby, a API</li> <li>SLA</li> <li>VOC</li> <li>VOB</li> <li>OPZ</li> <li>ZoD</li> <li>Legislatíva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Priorizovaný zoznam VOC a VOB</li> <li>Priorizovaný zoznam požiadaviek na funkcie, služby, API</li> <li>Akceptačné kritériá pre každú požiadavku</li> <li>Zoznam požiadaviek na zmenu legislatívy</li> </ul>	T	T+2m
<b>Hlavná aktivita - Implementácia</b>					
A.3	Implementácia riešenia – mID	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schválený návrh riešenia pre funkcie, služby</li> <li>Schválené priority</li> <li>Revidovaný plán dodávok pre jednotlivé iterácie riešenia</li> <li>Akceptačné kritériá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrované riešenie</li> <li>Služby nasadené na produkčnom prostredí</li> <li>Dokumentácia k riešeniu</li> </ul>	T+2m	T+6m
A.4	Implementácia riešenia – ePush	<ul style="list-style-type: none"> <li>Schválený návrh riešenia pre funkcie, služby</li> <li>Revidovaný plán dodávok pre jednotlivé iterácie riešenia</li> <li>Akceptačné kritériá</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integrované riešenie</li> <li>Služby nasadené na produkčnom prostredí</li> <li>Dokumentácia k riešeniu</li> </ul>	T+2m	T+6m
<b>Hlavná aktivita - Testovanie riešenia</b>					
A.5	Testovanie riešenie – mID	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ukončené funkčné a nefunkčné testy integrácie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentované testovacie scenáre (testing report) pre overenie integrácie</li> </ul>	T+4m	T+6m
A.6	Testovanie riešenie – ePush	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ukončené funkčné a nefunkčné testy integrácie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dokumentované testovacie scenáre (testing report) pre overenie integrácie</li> </ul>	T+4m	T+6m
<b>Hlavná aktivita - Nasadenie riešenia a Post-Implementačná podpora</b>					
A.7	Nasadenie riešenia – mID	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finalizované a vyladené dielo</li> <li>Komplet nasadené riešenie na produkčnom prostredí</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spustená riadna prevádzka diela so zvýšenou podporou</li> <li>Podpora po nasadení riešenia do produkcie</li> </ul>	T+5m	T+6m
A.8	Nasadenie riešenia – ePush	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ukončené akceptačné testy integrácie</li> <li>Pripomienky k riešeniu a integrácii (1 kolo),</li> <li>Zpracované a overené pripomienky k riešeniu,</li> <li>Akceptačný protokol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nasadené riešenie v produkčnej prevádzke,</li> <li>Vykonaný SMOKE test.</li> </ul>	T+5m	T+6m

Krok	Popis kroku alebo detail aktivity	Vstup	Výstup	Začiatok	Koniec
A.9	Konektor pre druhý inkrement	používateľský prieskum, UX prístup zahŕňajúci rozhodnutie o prístupe pre konkrétne používateľské scenáre, testovanie pre navrhované scenáre a rozhodnutie o technológiách,	analýza a dizajn pre zabezpečenie potvrdenia technického riešenia dodávaných modulov v rámci druhého inkrementu, t. j. mobilné platby, mobilná schránka, smart návody a kontextové služby	T+5m	T+6m

**Príloha č. 3 - Rozpočet a harmonogram fakturačných míľníkov**

Poradové číslo fakturačného celku	Obsah fakturačného celku  (príslušný modul a pod.)	Poradové číslo vydania  (Iterácia)	Aktivita  (etapa projektu)	Preddavok  (EUR bez DPH)	Preddavok  (EUR s DPH)	Preddavkový míľnik	Fakturácia  (EUR bez DPH)	Fakturácia  (EUR s DPH)	Fakturačný míľnik
1	Mobile ID	1	Analýza a dizajn	154 600,04	185 520,05	T			
	Mobile ID	2	Analýza a dizajn				154 600,04	185 520,05	T + 3
2	ePush	1	Analýza a dizajn	79 399,53	95 279,43	T			
	ePush	2	Analýza a dizajn				79 399,53	95 279,43	T + 2
3	Mobile ID	1	Implementácia	71 717,80	86 061,36	T			
	Mobile ID	2	Implementácia				71 717,80	86 061,36	T + 3
4	ePush	1	Implementácia	36 832,85	44 199,41	T			
	ePush	2	Implementácia				36 832,85	44 199,41	T + 3
5	Mobile ID	1	Implementácia	215 153,40	258 184,08	T + 4			
	Mobile ID	2	Implementácia				215 153,40	258 184,08	T + 6
6	ePush	1	Implementácia	110 498,54	132 598,24	T + 4			
	ePush	2	Implementácia				110 498,54	132 598,24	T + 6
7	Mobile ID	1	Testovanie	79 493,80	95 392,57	T + 4			
	Mobile ID	2	Testovanie				79 493,80	95 392,57	T + 6

8	ePush	1	Testovanie	40 826,45	48 991,74	T + 4			
	ePush	2	Testovanie				40 826,45	48 991,74	T + 6
9	Mobile ID	1	Nasadenie	92 052,72	110 463,27	T + 4			
	Mobile ID	2	Nasadenie				92 052,72	110 463,27	T + 6
10	ePush	1	Nasadenie	47 276,46	56 731,75	T + 4			
	ePush	2	Nasadenie				47 276,46	56 731,75	T + 6
11	Konektor pre inkrement 2	1	Analýza a dizajn	44 089,64	52 907,57	T + 4			
	Konektor pre inkrement 2	2	Analýza a dizajn				44 089,64	52 907,57	T + 6
	<b>CELKOM preddavky v čase T (EUR bez DPH / s DPH)</b>			<b>342 550,21</b>	<b>411 060,25</b>				
	<b>CELKOM preddavky v čase T + 4 (EUR bez DPH / s DPH)</b>			<b>629 391,01</b>	<b>755 269,21</b>				
	<b>CELKOM fakturácia v čase T + 2 (EUR bez DPH / s DPH)</b>						<b>79 399,53</b>	<b>95 279,43</b>	
	<b>CELKOM fakturácia v čase T + 3 (EUR bez DPH / s DPH)</b>						<b>263 150,68</b>	<b>315 780,82</b>	
	<b>CELKOM fakturácia v čase T + 6 (EUR bez DPH / s DPH)</b>						<b>629 391,01</b>	<b>755 269,21</b>	
	<b>CELKOM preddavky (EUR bez DPH / s DPH)</b>			<b>971 941,22</b>	<b>1 166 329,47</b>				
	<b>CELKOM fakturácia (EUR bez DPH / s DPH)</b>						<b>971 941,22</b>	<b>1 166 329,47</b>	

## Príloha č. 4 – Podmienky akceptácie, kategorizácia vád a lehoty na ich odstránenie,

### 1. AKCEPTÁCIA DIELA

Zmluvné strany sa dohodli, že akceptačné testy prebehli úspešne a akceptačné kritériá sú splnené, ak odovzdávaná časť Diela neobsahuje **žiadnu vadu úrovne A, maximálne 2 vady úrovne B, maximálne 8 vád úrovne C a maximálne 20 vád úrovne D**. V prípade splnenia akceptačných kritérií podľa predchádzajúcej vety opakovanie akceptačných testov nie je potrebné, Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách podľa tohto článku Zmluvy o dielo odstrániť všetky vady podľa príslušnej zápisnice o akceptačnom teste na vlastné náklady.

Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť všetky vady uvedené v zápisnici o akceptačnom teste v písomne dohodnutej lehote. V prípade absencie dohody je Zhotoviteľ povinný odstrániť vady úrovne B do piatich pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste a vady úrovne C do desiatich pracovných dní od podpísania zápisnice o akceptačnom teste.

Dielo, alebo jeho časť je považované za akceptované, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- Boli realizované všetky testovacie scenáre a testovacie prípady dohodnuté oboma stranami v testovacej stratégii a testovacím pláne
- Vypracovaním a odovzdaním testovacieho protokolu Obstarávateľovi
- Odovzdaním testovacích prípadov Obstarávateľovi
- Splnením akceptačných kritérií
- Podpisom akceptačného protokolu

Testovacia stratégia, testovací plán, testovacie scenáre a testovacie prípady, ako aj vzory testovacieho protokolu a akceptačného protokolu budú dodané Obstarávateľovi najneskôr 5 pracovných dní pred plánovaným začiatkom testovania.

### 2. RIEŠENIE A KATEGÓRIE INCIDENTOV

Za incident je považovaná chyba alebo neočakávané správanie IS alebo jeho časti, t.j. správanie je v rozpore s DNS a katalógom funkčných, nefunkčných a technických požiadaviek. Za incident nie je považovaná chyba, ktorá nastala mimo prostredia IS napr. nedostupnosť testovacieho prostredia, alebo výpadok komunikačnej infraštruktúry.

#### 2.1 Označenie naliehavosti incidentu

Označenie závažnosti incidentu	Závažnosť incidentu	Popis dopadu incidentu
A	Kritická	Kritické chyby, ktoré spôsobia úplné zlyhanie systému ako celku, alebo jeho podstatnej časti a nie je možné pokračovať v testovaní podľa testovacieho plánu a testovacích scenárov.
B	Vysoká	Chyby a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie systému a neumožňuje testovať časť systému.
C	Stredná	Chyby a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia testovania systému.
D	Nízka	Kozmetické a drobné chyby.



## 2.2 Požadované reakčné doby

Označenie závažnosti incidentu	Reakčná doba	Doba vyriešenia chyby
A	1 hod.	4 hod.
B	1 hod.	12 hod.
C	8 hod.	Oprava nasadená v nasledujúcom opravnom release
D	24 hod.	Oprava nasadená v dohodnutom opravnom release

- 1) **Reakčná doba** je čas medzi nahlásením incidentu a pridelením incidentu na riešenie konkrétnemu riešiteľovi-pracovníkovi dodávateľa
- 2) **Doba vyriešenia chyby** je čas od nahlásenia chyby do incident manažment systému, alebo inou dohodnutou formou do jej odstránenia a nasadenia na testovacie prostredie.

ID POŽIADAVKY (zvoľte si konvenciu označovania)	KATEGÓRIA POŽIADAVKY _funkčná požiadavka _nefunkčná požiadavka _technická požiadavka
1	Funkcna poziadavka
2	Funkcna poziadavka
3	Funkcna poziadavka
4	Funkcna poziadavka
5	Funkcna poziadavka
6	Funkcna poziadavka
7	Funkcna poziadavka
8	Funkcna poziadavka
9	Funkcna poziadavka
10	Funkcna poziadavka
11	Funkcna poziadavka
12	Funkcna poziadavka
13	Funkcna poziadavka
14	Funkcna poziadavka
15	Funkcna poziadavka
16	Funkcna poziadavka
17	Ne-Funcna poziadavka
18	Ne-Funcna poziadavka
19	Funkcna poziadavka

20	Funkcna poziadavka
21	Funkcna poziadavka
22	Funkcna poziadavka
23	Funkcna poziadavka
24	Funkcna poziadavka
25	Funkcna poziadavka
26	Funkcna poziadavka
27	Funkcna poziadavka
28	Funkcna poziadavka
29	Funkcna poziadavka
30	Funkcna poziadavka
31	Ne-Funkcna poziadavka
32	Ne-Funkcna poziadavka
33	Funkcna poziadavka
34	Funkcna poziadavka
35	Funkcna poziadavka

36	Funkcna poziadavka
37	Funkcna poziadavka
38	Funkcna poziadavka
39	Funkcna poziadavka
40	Funkcna poziadavka
41	Funkcna poziadavka
42	Funkcna poziadavka
43	Funkcna poziadavka
44	Funkcna poziadavka
45	Funkcna poziadavka
46	Funkcna poziadavka
47	Funkcna poziadavka
48	Funkcna poziadavka
49	Funkcna poziadavka
50	Funkcna poziadavka
51	Funkcna poziadavka
52	Funkcna poziadavka
53	Funkcna poziadavka
54	Funkcna poziadavka
55	Funkcna poziadavka

56	Funkcna poziadavka
57	Funkcna poziadavka
58	Funkcna poziadavka
59	Funkcna poziadavka
60	Funkcna poziadavka
61	Funkcna poziadavka
62	Funkcna poziadavka
63	Funkcna poziadavka
64	Funkcna poziadavka
65	Funkcna poziadavka
66	Funkcna poziadavka
67	Funkcna poziadavka
68	Funkcna poziadavka
69	Funkcna poziadavka
70	Funkcna poziadavka
71	Funkcna poziadavka
72	Funkcna poziadavka
73	Funkcna poziadavka
74	Funkcna poziadavka

75	Funkcna poziadavka
76	Funkcna poziadavka
77	Funkcna poziadavka
78	Funkcna poziadavka
79	Funkcna poziadavka
80	Funkcna poziadavka
81	Funkcna poziadavka
82	Ne-Funkcna poziadavka
83	Ne-Funkcna poziadavka
84	Legislativna poziadavka
85	Legislativna poziadavka
86	Legislativna poziadavka
87	Legislativna poziadavka
88	Funkcna poziadavka
89	Funkcna poziadavka

90	Funkcna poziadavka
91	Funkcna poziadavka
92	Ne-Funkcna poziadavka
93	Ne-Funkcna poziadavka
94	Ne-Funkcna poziadavka
95	Funkcna poziadavka

96	Funkcna poziadavka
97	Ne-Funkcna poziadavka
98	Technicka poziadavka
99	Technicka poziadavka
100	Technicka poziadavka
101	Technicka poziadavka



102	Technicka poziadavka
103	Technicka poziadavka
104	Technicka poziadavka
105	Technicka poziadavka
106	Technicka poziadavka
107	Ne-Funkcna poziadavka
108	Technicka poziadavka

109	Technicka poziadavka
110	Technicka poziadavka
111	Ne-Funkcna poziadavka
112	Ne-Funkcna poziadavka
113	Funkcna poziadavka
114	Funkcna poziadavka
115	Funkcna poziadavka

116	Funkcna poziadavka
117	Ne-Funkcna poziadavka
118	Ne-Funkcna poziadavka
119	Technicka poziadavka
120	Technicka poziadavka
121	Technicka poziadavka
122	Technicka poziadavka

123	Technicka poziadavka
124	Technicka poziadavka
125	Technicka poziadavka
126	Technicka poziadavka
127	Technicka poziadavka
128	Funkcna poziadavka
129	Funkcna poziadavka
130	Funkcna poziadavka
131	Funkcna poziadavka
132	Funkcna poziadavka

133	Funkcna poziadavka
134	Funkcna poziadavka
135	Funkcna poziadavka
136	Funkcna poziadavka
137	Funkcna poziadavka
138	Ne-Funkcna poziadavka
139	Ne-Funkcna poziadavka

140	Ne-Funkcna poziadavka
141	Ne-Funkcna poziadavka
142	Ne-Funkcna poziadavka
143	Ne-Funkcna poziadavka
144	Ne-Funkcna poziadavka
145	Ne-Funkcna poziadavka
146	Funkcna poziadavka

147	Funkcna poziadavka
148	Funkcna poziadavka
149	Funkcna poziadavka
150	Funkcna poziadavka
151	Funkcna poziadavka
152	Funkcna poziadavka
153	Funkcna poziadavka
154	Funkcna poziadavka
155	Funkcna poziadavka
156	Technicka poziadavka
157	Ne-Funkcna poziadavka
158	Ne-Funkcna poziadavka
159	Ne-Funkcna poziadavka
160	Ne-Funkcna poziadavka
161	Ne-Funkcna poziadavka
162	Ne-Funkcna poziadavka

163	Ne-Funkcna poziadavka
164	Ne-Funkcna poziadavka
165	Ne-Funkcna poziadavka



OBLASŤ POŽIADAVKY	NÁZOV POŽIADAVKY
Modul Mobile ID	Vynútenie manuálnej aktualizácie
Modul Mobile ID	Aktualizácia lokalizovaných textov
Modul Mobile ID	Riešenie technických problémov
Modul Mobile ID	Pripojenie na konfiguračný service
Modul Mobile ID	Čítanie konfiguračných nastavení
Modul Mobile ID	Vytvorenie QR camera screenu
Modul Mobile ID	Zmena jazyka v nastaveniach
Modul Mobile ID	Zmena jazyka po spustení aplikácie
Modul Mobile ID	Zobrazenie Tutoriálu
Modul Mobile ID	Zobrazenie Terms&Conditions
Modul Mobile ID	Zaregistrovanie zariadenia k eID
Modul Mobile ID	Nastavenie PIN na zariadení
Modul Mobile ID	Vytvorenie identity
Modul Mobile ID	Verifikácia možnosti aktivácie Face/Finger ID login
Modul Mobile ID	Aktivácia Face/Finger ID login
Modul Mobile ID	Zobrazenie dashboardu aplikácie
Modul Mobile ID	Podpora cez "prístupnosť" v rámci iOS funkcionality
Modul Mobile ID	Podpora off-line módu
Modul Mobile ID	Odomknutie aplikácie s PIN

Modul Mobile ID	Overenie užívateľskej identity
Modul Mobile ID	Zmena jazyka počas odblokovania aplikácie
Modul Mobile ID	Podpora deaktivácie MobileID
Modul Mobile ID	Deaktivácia MobileID
Modul Mobile ID	Potvrdenie deaktivácie MobileID PINom
Modul Mobile ID	Deaktivácia MobileID po zle zadanom PINe
Modul Mobile ID	Navigácia po deaktivácií
Modul Mobile ID	Odomknutie aplikácie cez Face/ Finger ID
Modul Mobile ID	Inštruovanie pri prihlásení do web aplikácie QR kódom
Modul Mobile ID	Prihlásenie sa do web aplikácie
Modul Mobile ID	Reset PIN
Modul Mobile ID	Analýza asistovanej registrácie mobilného ID
Modul Mobile ID	Analýza podpisovania dokumentov
ePush Modul a PUSH notifikácie	Podpora PUSH notifikácií
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijímanie požiadaviek na zaslание PUSH notifikácie
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijatie PUSH notifikácie do notifikačného centra mobilného telefónu

ePush Modul a PUSH notifikácie	Odoslanie PUSH notifikácie
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijatie PUSH notifikácie v aplikácii SVM
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijatie PUSH notifikácie o nových správach v eDesku
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijatie PUSH notifikácie o údržbe systému SVM
ePush Modul a PUSH notifikácie	Prijatie PUSH notifikácie o novej verzii aplikácie
ePush Modul a PUSH notifikácie	Management topicov/tém PUSH notifikácií
ePush Modul a PUSH notifikácie	Management aplikácií zasielajúcich PUSH notifikácie
ePush Modul a PUSH notifikácie	Registrácia zariadenia na back-ende
ePush Modul a PUSH notifikácie	Management notifikačného profilu aplikácie
ePush Modul a PUSH notifikácie	Manuálna správa ePush modulu
ePush Modul a PUSH notifikácie	Spravovanie odoberaných topics/tém
ePush Modul a PUSH notifikácie	Nastavenie notifikácií
Registračný modul	Spárovanie MobileID s eID
Registračný modul	Poskytnutie autorizačného certifikátu
Registračný modul	Zaevidovanie identity v IdP
Registračný modul	Registrovanie mobilného zariadenia pomocou QR kódu
Registračný modul	Registrácia mobilného zariadenia pomocou passcode
Registračný modul	Odregistrovanie mobilného zariadenia
Registračný modul	Registrovanie mobilného zariadenia z externého systému (IOM)
Registračný modul	Odregistrovanie mobilného zariadenia z externého systému (IOM)

Event Bus	Autentizácia technického účtu
Event Bus	Autentizácia technického účtu
Event Bus	Registrovanie zasielania udalostí
Event Bus	Registrovanie zasielania udalostí
Event Bus	Registrovanie odoberania udalostí
Event Bus	Registrovanie odoberania udalostí
Event Bus	Zasielanie udalostí
Event Bus	Zasielanie udalostí
Event Bus	Prijímanie udalostí
Event Bus	Prijímanie udalostí
Manažment mobilných aplikácií	Správa mobilných aplikácií
Manažment mobilných aplikácií	Správa mobilných aplikácií
Manažment mobilných aplikácií	Konfigurácia mobilných aplikácií
Manažment mobilných aplikácií	Konfigurácia mobilných aplikácií
Manažment mobilných aplikácií	Administrácia mobilných aplikácií
Manažment mobilných aplikácií	Administrácia mobilných aplikácií
Reporting	Prehľad využívania služieb SVM
Reporting	Prehľad využívania služieb SVM
Reporting	Poskytnutie analytických dát

Reporting	Poskytnutie analytických dát
Reporting	Poskytnutie systémových dát pre monitoring a analýzu logov
Reporting	Poskytnutie systémových dát pre monitoring a analýzu logov
Reporting	Tvorba reportu pre sledovanie KPIs projektu
Reporting	Tvorba reportu pre sledovanie KPIs projektu
Reporting	Tvorba reportov pre Konceptiu open data
Reporting	Tvorba reportov pre Konceptiu open data
Procesná požiadavka (automatizácia)	Vyhotovenie návrhu TOBE procesov
Procesná požiadavka (automatizácia)	Meranie výkonnosti procesov
Legislatívne požiadavky	Požiadavka na súlad so zákonmi a predpismi/ Nariadeniami
Legislatívne požiadavky	Požiadavka na súlad so zákonmi a predpismi/ Nariadeniami
Legislatívne požiadavky	Požiadavka na súlad so zákonmi a predpismi/ Nariadeniami
Legislatívne požiadavky	Požiadavka na súlad so zákonmi a predpismi/ Nariadeniami
Dátová architektúra	Použitie referenčných registrov
Dátová architektúra	Poskytovanie údajov

Dátová architektúra	Poskytovanie údajov
Dátová architektúra	Konzumovanie údajov
Dátová architektúra	Dátová kvalita - projektové aktivity
Dátová architektúra	Dátová kvalita - procesné aktivity
Dátová architektúra	GDPR
Dátová architektúra	Open data

Dátová architektúra	Open data
Dátová architektúra	Testovacie dáta
Technologická požiadavka	Mobilná platforma
Technologická požiadavka	Systémové a aplikačné prostredie
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Dostupnosť
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Záloha systému

Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Obnovenie (recovery) systému
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Celková odozva webovej aplikácie
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Odozva grafického rozhrania
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Automatický monitoring SLA
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Počet Používateľov
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Správa systému a prevádzková podpora
Požiadavka na kapacitu, výkon a dostupnosť IS	Funkcionalita na podporu škálovateľnosti



Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb	Dostupnosť služieb
Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb	Odozva služieb
Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb	Kvalita služieb pri testovaní
Požiadavky na výkon a dostupnosť služieb	Klasifikácia väd pre Akceptačné testovanie
Monitoring a reporting koncových služieb (KS)	Požiadavky na monitoring činnosti systému
Monitoring a reporting koncových služieb (KS)	Požiadavky na monitoring činnosti systému
Monitoring a reporting koncových služieb (KS)	Automatizované testovanie nefunkčnosti

Monitoring a reporting koncových služieb (KS)	Automatizované testovanie nefunkčnosti
Požiadavka na licencie	Centrálne zmluvy
Požiadavka na Cloud riešenie (architektúra)	Cloud
Požiadavka na Cloud riešenie (architektúra)	Cloud
Požiadavka na Cloud riešenie (architektúra)	Využívanie infraštruktúrnej služby (IaaS) Vládneho
Požiadavka na migráciu	Migrácia na Kubernetes
Požiadavka na infraštruktúru	Architektonické princípy

Požiadavka na infraštruktúru	Požiadavky na vysokú dostupnosť
Požiadavka na infraštruktúru	Architektúra
Požiadavka na infraštruktúru	Požiadavka na technické riešenie
Požiadavka na infraštruktúru	Využívanie prostredia
Požiadavka na infraštruktúru	Využívanie siete
Požiadavka na integráciu	Publikovanie a vystavenie integračných rozhraní
Požiadavka na integráciu	Publikovanie a vystavenie integračných rozhraní
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia a sprístupnenie služieb prostredníctvom ÚPVS v súlade s integračným procesom NASES
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia a sprístupnenie služieb prostredníctvom ÚPVS v súlade s integračným procesom NASES
Požiadavka na integráciu	API Gateway

Požiadavka na integráciu	API Gateway
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia modulu Notifikačný modul podľa Dohody o integračnom zámere (DIZ)
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia modulu MetaIS podľa Dohody o integrácii (DIZ)
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia modulu CSRÚ podľa Dohody o integrácii (DIZ)
Požiadavka na spoločné moduly	Integrácia modulu CSRÚ podľa Dohody o integrácii (DIZ)
Požiadavky na vytvorenie testov	Vytvorenie testov
Požiadavky na metodiku testov	Metodika testovania

Požiadavka na dokumentáciu	Typy dokumentácie IS
Požiadavka na UX / UI / UCD	Vytvorenie UX návrhov
Požiadavka na UX / UI / UCD	Vytvorenie framework
Požiadavka na UX / UI / UCD	Vytvorenie elementov a patterns
Bezpečnostné požiadavky	Bezpečnostné požiadavky
Bezpečnostné požiadavky	Dodanie podkladov k BP
Bezpečnostné požiadavky	Úrovne citlivosti dát a logovanie prístupov k dáta

Bezpečnostné požiadavky	Úrovne citlivosti dát a logovanie prístupov k dáta
Bezpečnostné požiadavky	Kontrola prístupov k dátam
Bezpečnostné požiadavky	Kontrola prístupov k dátam
Bezpečnostné požiadavky	Autentifikácia používateľov
Bezpečnostné požiadavky	Autentifikácia používateľov
Bezpečnostné požiadavky	Ochrana údajov
Bezpečnostné požiadavky	Ochrana údajov
Bezpečnostné požiadavky	Riadenie prístupov
Bezpečnostné požiadavky	Riadenie prístupov
Bezpečnostné požiadavky	Sieťové bezpečnostné opatrenia
Všeobecné požiadavky	Súlad s internými smernicami MIRRI
Všeobecné požiadavky	Dokumentácia metód QAMPR
Všeobecné požiadavky	Aplikovanie dokumentu NKIVS
Všeobecné požiadavky	Aplikovanie dokumentu Strategické priority NKIVS
Všeobecné požiadavky	Aplikovanie dokumentu PZ k projektu SVM
Všeobecné požiadavky	Aplikovanie dokumentu Metodika pre systematick

Všeobecné požiadavky	Aplikovanie dokumentu Príručka pre prijímateľa
Všeobecné požiadavky	Implementácia PZ
Všeobecné požiadavky	Realizácia školení

DETAILNÝ POPIS POŽIADAVKY	ČÍSLO INKREMENTU
Ako Aplikácia SVM, chcem urobiť force application updates (vynútený manuálny update)	
Ako Aplikácia SVM chcem dynamicky robiť upload/download lokalizovaných textov	
Ako Aplikácia SVM by som chcel reagovať na riešenie technických problémov zo strany zákazníka (na strane servera)	
Ako Service sa chcem pripojiť na konfiguračný service (micro services)	
Ako Service chcem čítať moje konfiguračné nastavenia (private keys, secrets, shared secrets keys etc.)	
Ako Aplikácia SVM chcem vytvoriť QR camera screen	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať možnosť zmeniť jazyk aplikácie pomocou nastavení aplikácie (na začiatok SVK, EN)	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať možnosť zmeniť jazyk hneď po prvom spustení aplikácie (toto je súčasťou tutoriálu)	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem vidieť Tutorial	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem vidieť Terms&Conditions	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem naskenovať QR kód, resp. zadať passcode, aby som mohol registrovať moje zariadenie k eID na Slovensko.sk	
Ako fyzická osoba (používateľ) si chcem nastaviť minimálne 5-miestny PIN pre moje zariadenie (PIN je iné pre každé zariadenie)	
Ako Aplikácia SVM vygenerujem novu identitu pomocou kľúčového páru. Privátny kľúč sa bezpečne uloží v aplikácii a public kľúč sa použije pre vygenerovania autorizačného certifikátu, ktorý sa odošle a uloží v IdP. IdP vráti secure token pre ďalšie OAuth autentifikácie a autorizácie.	
Ako Aplikácia SVM potrebujem zverifikovať, že zariadenie má možnosť aktivovať Face/Finger ID login	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem aktivovať Face/Finger ID na mojom zariadení	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem ísť na dashboard mobilnej aplikácie. Po úspešnom prihlásení je používateľ presmerovaný na homepage.	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať podporu cez "prístupnosť" v rámci iOS funkcionality	
Ako Aplikácia SVM chcem podporovať off-line mód. Ako používateľ viem čítať Schránku správ aj v off-line móde (ak sa schránka načítala v online móde).	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem odblokovať aplikáciu cez PIN	



Ako Aplikácia SVM potrebujem overovať a podpisovať užívateľskú identitu pomocou autentifikačného tokenu a užívateľského privátneho kľúča	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem zmeniť jazyk počas odblokovania aplikácie.	
Ako Aplikácia SVM chcem implementovať proces deaktivácie: Aplikácia musí podporovať možnosť deaktivácie MobileID vrátane vymazania privátnych kľúčov, autentifikačných a autorizačných tokenov uložených pre dané MobileID v mobilnom zariadení.	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať možnosť deaktivovať profil z mobilného zariadenia: A. Používateľ zadá 3x3 zlý PIN - po prvých 3 pokusoch sa zablokuje aplikácia na 5 minút, v druhom pokuse na 10 minút a pri treťom natrvalo - odstránenie kľúčových párov, autentifikačného tokenu a ukončenie platnosti tokenu na IDP B. Používateľ môže deaktivovať profil z menu aplikácie cez nastavenia C. Používateľ sa prihlási na portál slovensko.sk cez eID, kde môže deaktivovať zariadenie, tj na portáli si nájde zariadenie a zvolí deaktiváciu. Po zapnutí aplikácie a pripojení na internet bude notifikovaný o deaktivácii	
Ako Aplikácia SVM chcem potvrdiť deaktiváciu registrovaného mobilného zariadenia PINom	
Ako Aplikácia SVM chcem deaktivovať aplikáciu, ak používateľ zadá 3x3 zlý PIN - po prvých 3 pokusoch sa zablokuje aplikácia na 5 minút, v druhom pokuse na 10 minút a následne sa MobileID deaktivuje z daného zariadenia. Aplikácia musí podporovať ochranu aplikácie/používateľa proti neoprávnenému použitiu. Používateľ môže opakovať zadanie PINu maximálne 3x pre jednu iteráciu.	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem byť po deaktivácii mobilného ID navigovaný na úvodnú stránku a následne vyžiadajú zaregistrovať moje zariadenie	
Ako Používateľ chcem odomknúť/ prihlásiť sa do aplikácie cez Face/Finger ID	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem otvoriť QR kameru a chcem byť inštruovaný ako ju použiť (tutorial)	
Ako fyzická osoba (používateľ) sa chcem prihlásiť na slovensko.sk prostredníctvom mojej mobilnej aplikácie	
Ako fyzická osoba (používateľ) si chcem resetnúť zabudnutý PIN	
Analýza asistovanej registrácie zariadenia na IOMO s bežným ID/eID	
Analýza, čím sa dá podpisovať dokument, kde nie je potrebný ekvivalent vlastnoručného podpisu	
Ako Aplikácia SVM chcem podporovať PUSH notification funkcionality pomocou Firebase služieb	
Ako Aplikácia SVM chcem odchytiť alebo prijať požiadavku na zaslanie PUSH notifikácie	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem prijať PUSH notifikáciu do svojho notifikačného centra mobilného telefónu	

Ako Externý systém chcem prihlásenému používateľovi SVM odoslať PUSH notifikáciu, napríklad: chýbajúca platba, chýbajúci doklad, ukončení poistenia, nepokrytom období zo strany ZP, sociálnej poisťovne a daňového úradu	
Ako aplikácia SVM chcem prijať PUSH notifikáciu z notifikačného centra do aplikácie a notifikovať fyzickú osobu (používateľa) o jej prijatí	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem dostávať notifikácie o nových správach v eDesk	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem dostávať notifikácie o údržbe systému SVM	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem dostávať notifikácie o novej verzii aplikácie s možnosťou vynútenej aktualizácie aplikácie (force updates systému)	
Ako Systém SVM chcem vedieť robiť management topicov/odoberaných tém. Fyzická osoba (používateľ) si môže sám manažovať, pre ktoré témy chce dostávať push notifikácie a pre ktoré nie	
Ako Systém SVM chcem vedieť robiť management aplikácií. Správca modulu bude manažovať ktoré aplikácie IS VS, resp. 3rd party môžu posielat push notifikácie a v ktorých témach	
Ako Systém SVM chcem vedieť robiť manažment mobilných zariadení fyzickej osoby (používateľa), registrovanie/zrušenie registrácie zariadení, na ktoré budú distribuované push notifikácie. Len registrované zariadenia môžu mať prístup k funkcionalitám eSDV.	
Ako Systém SVM chcem mať možnosť User managementu, resp. modifikovať používateľské nastavenia na základe zmien aplikačného notifikačného profilu, ktorý prezentuje aktuálny stav možných notifikácií pre danú aplikáciu. User Management umožňuje deaktivácie používateľov a zariadenia na základe notifikačného profilu aplikácie. Ak user povolí notifikácie, automaticky sa mu niektoré zapnú. Ak sa notifikačný profil rozšíri/ zredukuje, taktiež sa podľa požadovaného stavu notifikácie zapnú/ vypnú per používateľ.	
Ako administrátor ePush modulu chcem mať možnosť manuálne spravovať topics/témy, aplikácie a zariadenia.	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať možnosť spravovať a odoberať topics	
Ako systém chcem ukladať notifikačné nastavenia používateľa per mobilné zariadenie	
Ako registračný systém chcem spárovať MobileID s eID	
Ako registračný systém chcem poskytnúť autorizačný certifikát RAC modulu používateľovi mobilného zariadenia	
Ako registračný systém chcem zaevidovať identitu v IdP napojenom na IAM pre používanie MobileID	
Ako užívateľ sa chce vedieť zaregistrovať moje mobilne zariadenie pre použitie mID pomocou QR kodu	
Ako užívateľ sa chce vedieť zaregistrovať moje mobilne zariadenie pre použitie mID pomocou passcode	
Ako užívateľ chcem vedieť odregistrovať moje mobilné zariadenia	
Ako externý systém (IOM) chcem vedieť zaregistrovať mID namiesto autorizovaného klienta pomocou registračného API	
Ako externý systém (IOM) chcem vedieť odregistrovať mID namiesto autorizovaného klienta pomocou registračného API	

Ako integrovaný systém/modul chcem byť autentizovaný. Jedná sa o technický účet, ktorý zamedzí pripojenie neautentizovaného systému na zbernicu Event Bus.	
Ako integrovaný systém/modul chcem byť autentizovaný. Jedná sa o technický účet, ktorý zamedzí pripojenie neautentizovaného systému na zbernicu Event Bus.	
Ako integrovaný systém/modul chcem registrovať zasielanie udalostí	
Ako integrovaný systém/modul chcem registrovať zasielanie udalostí	
Ako integrovaný systém/modul sa chcem registrovať na odoberanie udalostí	
Ako integrovaný systém/modul sa chcem registrovať na odoberanie udalostí	
Ako integrovaný systém/modul chcem posielat udalosti, ktoré som si registroval	
Ako integrovaný systém/modul chcem posielat udalosti, ktoré som si registroval	
Ako integrovaný systém/modul chcem dostávať udalosti, ktorých odber som si prihlásil	
Ako integrovaný systém/modul chcem dostávať udalosti, ktorých odber som si prihlásil	
Ako biznis vlastník mobilného eGOVU chcem spravovať mobilné aplikácie v zozname overených mobilných aplikácií	
Ako biznis vlastník mobilného eGOVU chcem spravovať mobilné aplikácie v zozname overených mobilných aplikácií	
Ako prevádzkovateľ mobilnej aplikácie chcem konfigurovať svoje mobilné aplikácie (použité moduly Dizajn systému)	
Ako prevádzkovateľ mobilnej aplikácie chcem konfigurovať svoje mobilné aplikácie (použité moduly Dizajn systému)	
Ako administrátor prevádzkovateľa chcem mať možnosť registrovať Externé služby pre použitie služieb ePush modulu	
Ako administrátor prevádzkovateľa chcem mať možnosť registrovať Externé služby pre použitie služieb ePush modulu	
Ako biznis vlastník modulu chcem vidieť prehľady využívania služieb SVM	
Ako biznis vlastník modulu chcem vidieť prehľady využívania služieb SVM	
Ako systém SVM chcem poskytovať analytické dáta pre ÚPVS pre biznis analýzu.	

Ako systém SVM chcem poskytovať analytické dáta pre ÚPVS pre biznis analýzu.	
Ako systém SVM chcem poskytovať systémové dáta ÚPVS pre monitoring a analýzu logov.	
Ako systém SVM chcem poskytovať systémové dáta ÚPVS pre monitoring a analýzu logov.	
Ako biznis vlastník/projektový manažér chcem mať v dispozícii reporty pre vyhodnotenie KPIs stanovených v PZ.	
Ako biznis vlastník/projektový manažér chcem mať v dispozícii reporty pre vyhodnotenie KPIs stanovených v PZ.	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať k dispozícii základné štatistiky o používaní SVM v dostupných formátoch pre open data, ktoré budú následne publikované v rámci Centrálného katalógu otvorených dát	
Ako fyzická osoba (používateľ) chcem mať k dispozícii základné štatistiky o používaní SVM v dostupných formátoch pre open data, ktoré budú následne publikované v rámci Centrálného katalógu otvorených dát	
vyhotoviť návrh TO-BE procesu a Procesnú analýzu pre moduly uvedené v PZ v súlade s: _Metodikou optimalizácie procesov verejnej správy a _Metodikou optimalizácie procesov – konvenciami modelovania, (dostupným na <a href="https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave">https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave</a> )	
zabezpečiť funkcionality exportu dát z Diela a merania výkonnosti procesov v súlade s Metodikou merania výkonnosti procesov prostredníctvom KPI (dostupným na <a href="https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave">https://www.minv.sk/?np-optimalizacia-procesov-vo-verejnej-sprave</a> )	
Zákon 8/2009 Z. z. o cestnej premávke, ktorý definuje vzhľad osvedčenia o evidencii Časť I., konkrétne vo Vyhláske 133/2018 Z. z..	
NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronicke transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES	
NKVIS – strategická priorita Multikanálový prístup	
Zákon 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti § 4 pre Informovaný súhlas	
Aplikácia bude používať nasledovné referenčné registre: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Register právnických osôb, podnikateľov a orgánov verejnej moci</li> <li>• Register fyzických osôb</li> <li>• Register adries</li> </ul>	
Aplikácia Slovensko v mobile bude poskytovať nasledujúce údaje pre dátovú integráciu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrované mobilné zariadenia fyzickej osoby (používateľa)</li> <li>• Témy (topic) PUSH notifikácií</li> <li>• Typy podporovaných mobilných dokladov</li> <li>• Registrované mobilné aplikácie</li> </ul>	

<p>Aplikácia Slovensko v mobile bude poskytovať nasledujúce údaje pre dátovú integráciu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrované mobilné zariadenia fyzickej osoby (používateľa)</li> <li>• Témy (topic) PUSH notifikácií</li> <li>• Typy podporovaných mobilných dokladov</li> <li>• Registrované mobilné aplikácie</li> </ul>	
<p>Aplikácia bude konzumovať z CSRÚ nasledovné údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Referenčné registre</li> <li>• Údaje o vozidlách osoby</li> <li>• Údaje o emisnej a technickej kontrole</li> <li>• Údaje o PN</li> </ul>	
<p>V rámci DNR budú definované vstupné objekty evidencie z iných informačných systémov, voči ktorým prebehne referencovanie</p>	
<p>Pre oblasti kde vzniknú kmeňové údaje (PUSH notifikácie, Manažment mobilných aplikácií) budú zavedené princípy manažmentu kvality kmeňových údajov a návrh riešenia konfliktov do budúcnosti. V rámci procesov budú definované role zabezpečujúce správu týchto údajov a ich priradenie zodpovedným organizačným útvarom.</p>	
<p>V súvislosti s prevádzkovaním aplikácie bude dochádzať ku spracovaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré budú využívať aplikáciu. Projekt/dodávateľ na základe tejto skutočnosti musí zabezpečiť implementáciu všetkých požiadaviek v zmysle príslušných ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.</p> <p>Osobné údaje je potrebné spracovávať iba pre odôvodnené účely spracúvania osobných údajov, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej možnej miery zabezpečenia. Pre dodržanie všetkých legislatívnych požiadaviek Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 je potrebné realizovať vo fáze vývoja a implementácie aplikácie analýzu organizačných a IT procesov, ktoré pokrývajú spracovateľské činnosti osobných údajov.</p> <p>Aplikácia Slovensko v mobile sa bude riadiť národnou legislatívou, kde je ochrana osobných údajov fyzických osôb upravená:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov</li> <li>• Vyhláška Úradu na ochranu osobných údajov SR č. 158/2018 Z. z. o postupe pri posudzovaní vplyvu na ochranu osobných údajov</li> </ul>	
<p>Aplikácia Slovensko v mobile predstavuje spoločnú frontend vrstvu pre agendové IS VS, preto v oblasti Open Data sú uvažované primárne štatistické datasey o využívaní mobilnej platformy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet registrovaných Mobile ID</li> <li>• Počet autorizácií s Mobile ID</li> <li>• Počet podaní s Mobile ID</li> <li>• Počet distribuovaných PUSH notifikácií</li> <li>• Číselník mobilných aplikácií</li> <li>• Číselník platforiem</li> <li>• Číselník push notifikačných tém</li> </ul>	

<p>Aplikácia Slovensko v mobile predstavuje spoločnú frontend vrstvu pre agendové IS VS, preto v oblasti Open Data sú uvažované primárne štatistické datasety o využívaní mobilnej platformy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Počet registrovaných Mobile ID</li> <li>• Počet autorizácií s Mobile ID</li> <li>• Počet podaní s Mobile ID</li> <li>• Počet distribuovaných PUSH notifikácií</li> <li>• Číselník mobilných aplikácií</li> <li>• Číselník platforiem</li> <li>• Číselník push notifikačných tém</li> </ul>	
<p>Testovacie dáta budú pripravované v spolupráci so zástupcami zdrojových IS VS, ktoré budú využívať funkcionality Slovensko v mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile ID – pre túto oblasť je potrebné zabezpečiť dostatočné množstvo testovacích eID kariet, ako aj testovacích identít, čo bude riešené v spolupráci s NASES</li> <li>• Pre ostatné moduly budú testovacie dáta vytvárané testovacím tímom manuálne/skriptom pre manuálne ako aj automatizované testy, keďže nepredpokladáme využitie napr. anonymizovaných dát z existujúcich IS</li> </ul>	
<p>Aplikácia Slovensko v mobile bude vytvorená pre platformy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- iOS 11 a vyšší.</li> <li>- Android 9.0 a vyšší.</li> </ul>	
<p>Preferovaným systémovým a aplikačným prostredím pre implementáciu a nasadenie je open source platforma</p>	
<p>System musí byť navrhnutý a realizovaný tak, aby sa dal prevádzkovať s dostupnosťou najmenej 98,0% v režime 12/5</p>	
<p>Minimálna kapacitná požiadavka na SVM:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>_ Zálohovanie virtuálnych serverov, vrátane konfigurácie a virtuálnych diskov, aplikačných služieb, súborového systému, konfiguračných súborov a zariadení</li> <li>_ Zálohovanie musí byť prispôsobené podmienkam Vládneho cloudu. Vládny cloud umožňuje zálohovanie snímok (snapshot) virtuálnych serverov so všetkými diskami, ktoré sú v pravidelných intervaloch ukladané na TIER III diskoch a na páskových médiách.</li> <li>_ Vládny cloud odporúča využívať existujúce snímkovanie virtuálnych serverov s vlastným postupom zálohovania súborového systému prípadne databáz a pod.</li> </ul> <p>Spôsob zálohovania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>_ Primárna prevádzková záloha – denná záloha na diskové úložisko s expiráciou 7 dní</li> <li>_ Primárna archívna záloha – záloha do páskovej knižnice s expiráciou 12 mesiacov</li> <li>_ Sekundárna prevádzková záloha – replika primanej prevádzkovej závoji diskové úložisko s expiráciou 7 dní</li> <li>_ Sekundárna archívna záloha – záloha repliky primanej archívnej zálohy s expiráciou 12 mesiacov</li> </ul>	

<p>System musí mať nasledovné RTO a RPO požiadavky na obnovenie:  RTO (Recovery Time Objective) - RTO vyjadruje množstvo času potrebné pre obnovenie dát a celého prevádzky nedostupného systému (softvér). Preferovaný variant bude vytvorenie prostredí s minimálne 2 zastupujúcimi sa servermi v každej vrstve. Doba obnovenia systému, t.j. za ako dlho po výpadku musí byť systém funkčný - 24 hodín</p> <p>RPO (Recovery Point Objective) - RPO vyjadruje, do akého stavu (bodu) v minulosti možno obnoviť dáta. Preferovaný variant bude vytvárania synchronných replík dát. Množstvo dát môže byť stratené od vymedzeného okamihu - 10 minút</p>	
<p>Čas odozvy musí splniť tieto pravidlá:  - 80% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 2 sekundy,  - 15% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 5 sekúnd,  - 5% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu najviac 10 sekúnd,  - Simulácia sa vykonáva podľa dát z reálnej prevádzky existujúcich služieb ÚPVS,  - Počet volaní a interakcia s koncovými používateľmi IS bude určená podľa špičiek v prevádzke Pondelok – Piatok, 07:00 – 13:00 prebehne 90% všetkých volaní služieb, z toho v pondelok prebehne 25% všetkých volaní (bude primerane upravené podľa reálnych štatistík pred podpisom Zmluvy o dielo)</p>	
<p>Maximálna doba odozvy grafického rozhrania do 2 sekúnd, v prípade načítavania dát z externého IS upozorniť používateľa, že prebieha načítanie.</p>	
<p>Požiadavka na automatický monitoring SLA parametrov dodaných koncových a aplikačných služieb.</p>	
<p>Počet primárnych Používateľov je daný celkovým počtom potenciálnych používateľov - cca 3.6 mil používateľov evidovaných ako držiteľov elektronického občianskeho preukazu s čipom.</p>	
<p>Help Desk bude realizovaný cez 3 úrovne podpory, s nasledujúcim označením:  - L1 podpory IS (Level 1, priamy kontakt zákazníka) - jednotný kontaktný bod verejného obstarávateľa – IS Solution manager, ktorý je v správe verejného obstarávateľa a v prípade jeho nedostupnosti Centrum podpory používateľov (zabezpečuje prevádzkovateľ IS a DataCentrum).  - L2 podpory IS (Level 2, postúpenie požiadaviek od L1) - vybraná skupina dodávateľom riadne zaškolených garantov, so znalosťou funkcionality diela alebo jeho časti riadne uvedeného do prevádzky (zabezpečuje prevádzkovateľ IS – verejný obstarávateľ).  - L3 podpory IS (Level 3, postúpenie požiadaviek od L2) - na základe zmluvy o službách a podpore IS (zabezpečuje víťazný uchádzač) v súlade s procesmi ITILv4 a podľa pravidiel určených v budúcej SLA.</p>	
<p>System bude podporovať škálovateľnosť s cieľom zvyšovania výkonu</p>	

<p>Dostupnosť všetkých služieb vládneho cloudu bude v režime 24/7, resp. 98,5% z 24/7/365 t.j. max ročný výpadok je 66 hod.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Maximálny mesačný výpadok je 5,5 hodiny.</li> <li>- Vždy sa za takúto dobu považuje čas od 0.00 hod. do 23.59 hod.</li> <li>- Nedostupnosť IS sa počíta od nahlásenia incidentu Zákazníkom v čase dostupnosti podpory Poskytovateľa (t.j. nahlásenie incidentu na L3 v čase od 6:00 hod. - do 18:00 hod. počas pracovných dní). Do dostupnosti IS nie sú započítavané servisné okná a plánované odstávky IS.</li> <li>- V prípade nedodržania dostupnosti IS bude každý ďalší začatý pracovný deň nedostupnosti braný ako deň omeškania bez odstránenia vady alebo incidentu.</li> </ul>	
<p>Čas odozvy musí splniť tieto pravidlá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 80% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 2 sekundy,</li> <li>- 15% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu kratšiu alebo rovnú 5 sekúnd,</li> <li>- 5% z meraných testovacích volaní v pomere zápis a čítanie 1:2 má odozvu najviac 10 sekúnd,</li> <li>- Simulácia sa vykonáva podľa dát z reálnej prevádzky existujúcich služieb ÚPVS,</li> <li>- Počet volaní a interakcia s koncovými používateľmi IS bude určená podľa špičiek v prevádzke Pondelok – Piatok, 07:00 – 13:00 prebehne 90% všetkých volaní služieb, z toho v pondelok prebehne 25% všetkých volaní (bude primerane upravené podľa reálnych štatistík pred podpisom Zmluvy o dielo)</li> </ul>	
<p>Požiadavka na kvalitu služieb pri vykonaní testov a vykonanie rozhodnutia o spustení pilotnej prevádzky a tiež finálnej akceptácie – platí pre všetky služby, funkcie a API spoločne (počet vád je určený ako súčet identifikovaných vád):</p> <p>A - Kritická - Kritické vady, ktoré spôsobia úplné zlyhanie diela ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť (0 vád).</p> <p>B – Vysoká - Vady a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie diela a neumožňuje používať časť diela (maximálne 1 vada).</p> <p>C- Stredná - Vady a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania diela (maximálne 2 vady).</p> <p>D – Nízka - Kozmetické a drobné vady (nie je obmedzené).</p>	
<p>Požiadavka na klasifikáciu vád pre akceptačné testovanie:</p> <p>A- Kritická - Kritické vady, ktoré spôsobia úplné zlyhanie diela ako celku a nie je možné používať ani jednu jeho časť.</p> <p>B – Vysoká - Vady a nedostatky, ktoré zapríčinia čiastočné zlyhanie diela a neumožňuje používať časť diela.</p> <p>C- Stredná - Vady a nedostatky, ktoré spôsobia čiastočné obmedzenia používania diela.</p> <p>D – Nízka - Kozmetické a drobné vady.</p>	
<p>Požiadavky vyplývajúce aj zo Zákona ITVS: Požiadavky na monitoring a reporting SLA parametrov Koncových služieb (KS)</p>	
<p>Požiadavky vyplývajúce aj zo Zákona ITVS: Požiadavky na monitoring a reporting SLA parametrov Koncových služieb (KS)</p>	
<p>Zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo funkcionality automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby. Informáciu o aktuálnom stave dostupnosti koncovej služby aj publikovať na webové sídlo.</p>	



<p>Zabezpečiť, aby zhotovené dielo poskytovalo funkcionálnosť automatizovaného testovania každej služby na nefunkčnosť a odosielania (automatizovaných) hlásení o nefunkčnosti služby. Informáciu o aktuálnom stave dostupnosti koncovej služby aj publikovať na webové sídlo.</p>	
<p>v prípade existencie centrálnej IKT zmluvy viažucej sa na dodávku licencií proprietárneho softvéru v rámci dodávaného diela postupovať v zmysle Uznesenia vlády č. 286/2019 o povinnosti prednostne pristupovať k platným a účinným centrálnym IKT zmluvám</p>	
<p>zabezpečiť súlad IS (diela) s Katalógom služieb a požiadavkami na realizáciu služieb vládneho cloudu (dostupným na <a href="https://www.vicpremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html">https://www.vicpremier.gov.sk/sekcie/informatizacia/egovernment/vladny-cloud/katalog-cloudovych-sluzieb/index.html</a> a <a href="https://www.sk.cloud">https://www.sk.cloud</a> )</p>	
<p>Požiadavka na dodržanie podmienok a princípov pre vytvorenie detailnej TO-BE architektúry IS v súlade s Cloud Native - <a href="https://thenewstack.io/10-key-attributes-of-cloud-native-applications/">https://thenewstack.io/10-key-attributes-of-cloud-native-applications/</a></p>	
<p>o cloudu</p>	
<p>Riešenie po nasadení do vládneho cloudu bude pripravené na migráciu na open-source systém Kubernetes a po sprístupnení tejto technológie bude premigrované.</p>	
<p>Pri technickej a systémovej architektúre budú dodržané všetky definované priority informatizácie VS a tiež všetky technologické a dátové princípy, ako sú najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Technologická interoperabilita – softvér a hardvér vo verejnej správe musí byť v súlade s definovanými štandardami, ktoré podporujú interoperabilitu údajov, aplikácií a technológií.</li> <li>- Otvorené štandardy – prednostne sa budú používať otvorené štandardy a formáty a dôraz bude na zabezpečení technologickej neutrálnosti.</li> <li>- Vládny cloud prednostne – informačné systémy a technológie, ktoré sa v rámci verejnej správy rozvíjajú alebo modifikujú, musia byť budované v kooperácii s poskytovateľmi cloudových služieb v zmysle ich nasadenia do Vládneho cloudu.</li> <li>- Otvorenosť údajov – údaje otvorenej vlády musia byť dostupné a prehľadné. Vybrané množiny údajov nebudú podliehať princípom otvorených údajov. Tento princíp však nesmie byť v rozpore s princípom „jedenkrát a dost“.</li> <li>- Údaje sú dostupné a zdieľané – používatelia majú prístup ku všetkým údajom, na ktoré majú legitímny nárok, či už pre informatívne účely alebo pre potreby naplnenia svojich povinností. Údaje sú a budú zdieľané naprieč verejnou správou v súlade s platnou legislatívou. - Jednoduché používanie aplikácií – aplikácie VS musia byť jednoduché na použitie pre konečného používateľa, či už z technického alebo z obsahového hľadiska.</li> <li>- Bezpečnosť údajov – údaje budú chránené najmä pred neoprávneným prístupom, manipuláciou, použitím a zverejnením (zachovanie dôvernosti údajov), ich úmyselnou alebo neúmyselnou modifikáciou (zachovanie integrity údajov) a budú dostupné v požadovanom čase a v požadovanej kvalite (zachovanie dostupnosti údajov).</li> <li>- Pravosť údajov – používateľ bude pracovať len s údajmi, ktorých hodnotnosť a pôvod sú zabezpečené napr. ich autorizáciou.</li> <li>- Auditovateľnosť – riadenie informačnej bezpečnosti, rovnako ako aj iných aktivít vo VS, musí používať princípy a pravidlá, ktoré umožňujú výkon kontroly a zároveň umožňujú generovanie auditných a iných log záznamov s požadovanou úrovňou ich ochrany.</li> <li>- Otvorené API – aplikačné rozhrania elektronických služieb sú verejné pre dôveryhodné aplikácie tretích strán. Aplikačné rozhrania v informačných systémoch sú budované spôsobom umožňujúcim ich použitie komukoľvek (po splnení určených podmienok). Špecificky všetky služby informačných systémov, ktoré sú dostupné grafickým rozhraním majú byť dostupné aj otvoreným aplikačným rozhraním.</li> </ul>	

Pre zabezpečenie vysokej dostupnosti a rozdelenia záťaže v produkčnom prostredí je požadovaný databázový clustering a aby aplikačná vrstva bola tvorená minimálne dvomi, prípadne viacerými, aplikačnými servermi s load balancerom. Požadovaná vysoká dostupnosť bude zabezpečovaná len na úrovni spomenutých prvkov (DB clustering, load balancing).	
Minimálne dvojúrovňová, rozdelená do samostatných vrstiev oddelených firewallmi: - Aplikačná (DMZ/APP), - Databázová (DB)	
Návrh technického riešenia musí využiť: - dostupné technológie a spoločné komponenty e-Governmentu, - dostupné služby Vládneho cloudu.	
IS bude využívať minimálne nasledovné prostredia: • Vývojové 1x (zabezpečuje Dodávateľ) • Testovacie 1x • Integrované (predprodukčné) 1x • QA 1x • Produkčné 2x	
Sieťová infraštruktúra bude využívať sieť Govnet, LAN, VPN	
SVM vytvorí nové rozhrania ktoré budú publikované pre agendové IS, spoločné moduly ÚPVS ako aj externé 3rd party systémy. Rozhrania budú vystavené na API Gateway platforme pre integráciu externých IS a mobilných aplikácií a na G2G platforme pre integráciu spoločných modulov ÚPVS a agendových IS. SVM vytvorí nasledovné rozhrania: • Registrácia Mobile ID (pre IOM) • Prijatie požiadavky na potvrdenie súhlasu • Prijatie požiadavky na podpísanie dokumentu/podania (autorizácia klikom) • Prijatie požiadavky na doplnenie údajov podania • Prijatie notifikácie • Zobrazenie prehľadu informácií • Prijatie mobilného dokladu	
SVM vytvorí nové rozhrania ktoré budú publikované pre agendové IS, spoločné moduly ÚPVS ako aj externé 3rd party systémy. Rozhrania budú vystavené na API Gateway platforme pre integráciu externých IS a mobilných aplikácií a na G2G platforme pre integráciu spoločných modulov ÚPVS a agendových IS. SVM vytvorí nasledovné rozhrania: • Registrácia Mobile ID (pre IOM) • Prijatie požiadavky na potvrdenie súhlasu • Prijatie požiadavky na podpísanie dokumentu/podania (autorizácia klikom) • Prijatie požiadavky na doplnenie údajov podania • Prijatie notifikácie • Zobrazenie prehľadu informácií • Prijatie mobilného dokladu	
IS bude integrovaný a sprístupní služby prostredníctvom ÚPVS v súlade s integračným procesom Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby: NASES <a href="https://www.nases.gov.sk/služby/usmernenie-k-integrácii/">https://www.nases.gov.sk/služby/usmernenie-k-integrácii/</a>	
IS bude integrovaný a sprístupní služby prostredníctvom ÚPVS v súlade s integračným procesom Národnej agentúry pre sieťové a elektronické služby: NASES <a href="https://www.nases.gov.sk/služby/usmernenie-k-integrácii/">https://www.nases.gov.sk/služby/usmernenie-k-integrácii/</a>	
IS bude využívať API Gateway (ktorá je súčasťou modulu procesnej integrácie a integráciu údajov definovaného zákonom 305/2013 Z.z. o eGovernmente).	

<p>IS bude využívať API Gateway (ktorá je súčasťou modulu procesnej integrácie a integráciu údajov definovaného zákonom 305/2013 Z.z. o eGovernmente).</p>	
<p>IS zabezpečí integráciu modulu Notifikačný modul podľa Dohody o integračnom zámere (DIZ) Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS.</p>	
<p>IS zabezpečí integráciu modulu MetaIS podľa Dohody o integračnom zámere (DIZ) Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS</p>	
<p>IS zabezpečí integráciu modulu CSRÚ podľa Dohody o integračnom zámere (DIZ) Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS</p>	
<p>IS zabezpečí integráciu modulu CSRÚ podľa Dohody o integračnom zámere (DIZ) Konzumenta o využívaní služieb ÚPVS</p>	
<p>Požaduje sa vypracovanie plánu testov SVM, ktorý bude súčasťou PID a určí najmä:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Detailný časový rámec testovania SVM</li> <li>• Popis testov a testovacích procedúr</li> <li>• Zodpovednosti počas testovania</li> <li>• Testovacie fázy (predpokladaný rozsah v zmysle metodiky QA UPVII)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Funkčné testy (FAT)</li> <li>• Bezpečnostné testy (Bezpečnostný projekt)</li> <li>• Regresné testy / Záťažové testy</li> <li>• Systémové integračné testy (SIT)</li> <li>• UX testy</li> <li>• UAT testy</li> <li>• Monitoring systémov (test)</li> <li>• Kritéria na akceptačné testovanie (UAT)</li> </ul>	
<p>Požiadavka na vypracovanie metodiky testovania, v rozsahu dokumentu „Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <a href="https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf">https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf</a>) pre nasledovné typy testov:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodika testovania vo formáte čitateľnom textovom editorom,</li> <li>• Funkčné testy vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom (minimálne ID testu, popis, kroky, čakávaná vstup, očakávaný výstup, požiadavka na testovacie dáta),</li> <li>• Bezpečnostné testy vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom,</li> <li>• Výkonnostné testovanie a výstup z testov vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom (s popisom podmienok pre vykonanie a popisu aproximácie pre produkčné prostredie v plnej prevádzke, špička medzi 06:00 – 15:00 Pondelok-Piatok kedy sa vytvorí a odošle minimálne 80% záznamov o poskytnutej ZS),</li> <li>• Systémové integračné testy vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom,</li> <li>• End-to-End testovacie scenáre v súlade s cieľovými Biznis procesmi vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom,</li> <li>• Používateľské akceptačné testovanie vo formáte čitateľnom tabuľkovom editorom.</li> </ul>	

<p>Pre IS bude vytvorená</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Aplikačná príručka</li> <li><input type="checkbox"/> Inštalačná príručka</li> <li><input type="checkbox"/> Konfiguračná príručka</li> <li><input type="checkbox"/> Integrovaná príručka</li> <li><input type="checkbox"/> Používateľská príručka</li> <li><input type="checkbox"/> Prevádzkový popis</li> <li><input type="checkbox"/> Bezpečnostný projekt (podľa Metodiky zabezpečenia CSIRT)</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre obnovu v prípade výpadku alebo havárie (Disaster recovery plan / havarijný plán)</li> <li><input type="checkbox"/> Iné detailnejšie dokumenty (štandardy), napr. : <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Popis produktu a celého riešenia z pohľadu nasadenia do produkčného prostredia</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre inštaláciu (úvodnú aj opakovanú) – Release notes</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre prevádzku a administráciu</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre servis a údržbu</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre používanie</li> <li><input type="checkbox"/> Pokyny pre diagnostiku (konfiguračná príručka)</li> </ul> </li> </ul>	
<p>Dodávateľ navrhne UX design pričom výsledkom bude report z usability (formatívneho) testovania podľa scenárov. Dodávateľ navrhne minimálne 2 prototypy mobilnej aplikácie.</p>	
<p>Dodávateľ navrhne framework pre mobilné aplikácie, ktorý bude vypublikovaný na ID SK- Framework bude obsahovať štýly, vizuály, fonty a pod. tj knižnicu pre mobilný framework a dizajn systém.</p>	
<p>Dodávateľ popíše jednotlivé elementy a patterns pre backendové komponenty SVM, ktoré budú následne publikované na ID SK.</p>	
<p>Bezpečnostné požiadavky a požiadavky na vykonanie penetračného testovania a odstránenie nedostatkov, vrátane overenia súladu diela s bezpečnostnými požiadavkami špecifikované v Metodike pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti (dostupná na <a href="https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf">https://www.csirt.gov.sk/doc/MetodikaZabezpeceniaIKT_v2.0.pdf</a>), zároveň odstránenie nedostatkov zistených pri penetračnom testovaní Datacentrom - CSIRT.SK</p>	
<p>Požiadavky na dodanie podkladov k vykonaniu nezávislého bezpečnostného projektu vrátane kontroly zdrojového kódu integrácií, podľa aktuálnych bezpečnostných štandardov v čase odovzdávania predmetu zákazky, tak aby bolo možné vykonanie auditu komponentov, ktoré sú výstupom plnenia diela, vrátane inštalácií a konfigurácií centrálnych BI nástrojov alebo centrálnych nástrojov pre dátovú vedu. Dodávateľ musí zapracovať zistenia a nálezy bezpečnostného projektu brániace riadnemu užívaniu predmetu dodávky. Požiadavky na dodanie podkladov k overeniu zapracovania pripomienok a odstránenia nálezov brániacich riadnemu používaniu predmetu diela.</p>	
<p>Systém bude rozlišovať úroveň citlivosti dát do viacerých kategórií, pričom pri kategórii citlivých dát (napr. obsahujúcich osobné údaje) je požiadavka na detailné logovanie celého procesu od primárneho loadu dát, ich uchovávanie, vykonania zmien, prístupov k týmto dátam tak, aby bola zabezpečená ich ochrana a možná spätná kontrola príslušnými inštitúciami.</p>	

<p>System bude rozlišovať úroveň citlivosti dát do viacerých kategórii, pričom pri kategórii citlivých dát (napr. obsahujúcich osobné údaje) je požiadavka na detailné logovanie celého procesu od primárneho loadu dát, ich uchovávaní, vykonaní zmien, prístupov k týmto dátam tak, aby bola zabezpečená ich ochrana a možná spätná kontrola príslušnými inštitúciami.</p>	
<p>System umožní administráciu a kontrolu prístupov k dátam v systéme</p>	
<p>System umožní administráciu a kontrolu prístupov k dátam v systéme</p>	
<p>System bude využívať nástroj na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému</p>	
<p>System bude využívať nástroj na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému</p>	
<p>System bude obsahovať bezpečnostné opatrenia zabezpečujúce ochranu údajov používaných pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou</p>	
<p>System bude obsahovať bezpečnostné opatrenia zabezpečujúce ochranu údajov používaných pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabraňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou</p>	
<p>System zachová riadenie prístupov používateľov k sieťam a IS podľa zásady povolenia minimálneho prístupu nutného len pre realizovanie úlohy</p>	
<p>System zachová riadenie prístupov používateľov k sieťam a IS podľa zásady povolenia minimálneho prístupu nutného len pre realizovanie úlohy</p>	
<p>Na sieťových zariadeniach sa počas vývoja implementujú najmenej tieto bezpečnostné opatrenia: - pri bezdrôtových sieťach musí byť nastavené využívanie bezpečného šifrovania a zabezpečenia</p>	
<p>Požiadavka na súlad s internými smernicami MIRRI o riadení projektov, s ktorými Objednávateľ Zhotoviteľa riadne a preukázateľne oboznámi pred začiatkom analýzy.</p>	
<p>Požiadavka na vytvorenie dokumentácie v minimálnom rozsahu určenom metodikou QAMPR.</p>	
<p>Požiadavka na primerané aplikovanie dokumentu - Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky (NKIVS) počas návrhu a uvedenia nových alebo rozšírených služieb do prevádzky.</p>	
<p>Požiadavka na súlad a primerané aplikovanie v čase návrhu a implementácia platného dokumentu Strategické priority NKIVS.</p>	
<p>Požiadavka na súlad a aplikáciu dokumentu Projektový zámer k projektu Slovensko v mobile (dostupné na <a href="https://metais.vicemier.gov.sk/detail/Projekt/16bafaea-4c5e-41b0-9e33-17c408e05879/cimaster?tab=documentsForm">https://metais.vicemier.gov.sk/detail/Projekt/16bafaea-4c5e-41b0-9e33-17c408e05879/cimaster?tab=documentsForm</a>) primerane aplikovaný počas návrhu, implementácie a uvedenia PZ do prevádzky.</p>	
<p>Požiadavka na súlad a aplikáciu dokumentu Metodika pre systematické zabezpečenie organizácií verejnej správy v oblasti informačnej bezpečnosti, (dostupné na <a href="https://www.csirt.gov.sk/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html">https://www.csirt.gov.sk/informacna-bezpecnost/osvedcene-postupy/metodika-zabezpecenia-ikt-8a6.html</a>), primerane aplikovaný počas návrhu, implementácie a uvedenia PZ do prevádzky.</p>	

Požiadavka na súlad s aplikáciou dokumentu Príručka pre prijímateľa (národné projekty, dostupné na <https://www.vicpremier.gov.sk/projekty/projekty-esif/operacny-program-integrovana-infrastruktura/prioritna-os-7-informacna-spolocnost/metodicke-dokumenty/prirucky/index.html> , primerane aplikovaný počas návrhu, implementácie a uvedenia PZ do prevádzky.

Požiadavky na implementáciu PZ v rozsahu minimálne:

- Príprava a prevádzkovanie technologických prostredí potrebných v procese návrhu, implementácie, testovania a dodania PZ do riadnej prevádzky,
- Zabezpečenie a dodanie funkcionality podľa detailnej funkčnej a technickej špecifikácie podľa funkčných celkov (Objednávateľom a Dodávateľom vzájomne odsúhlasené VOB a VOC),
- Definovanie pravidiel pre organizáciu jednotlivých vrstiev zdrojového kódu (Dodržať § 15 ods. 2 písm. d) bod 2. zákon č. 95/2019 Z.z.),
- Vývoj príslušných SW objektov a tried,
- Vývoj integračných rozhraní,
- Zabezpečenie kvality kódu prijatím príslušných opatrení,
- Integrácia častí diela v súlade s popísanými cieľovými Biznis procesmi, ktoré predloží Objednávateľ
- Zabezpečenie finálnej kompatibility jednotlivých dodávok ako funkčného celku

Dodávateľ riešenia zabezpečí školenie minimálne v rozsahu potrebnom na správne prevádzkovania aplikácie SVM a Dizajn systému. Dodávateľ riešenia zabezpečí vyškolenie koncových používateľov/administrátorov aplikácie SVM a Dizajn systému.

KROK 1)  
INICIAČNÁ F,  
(obsah tvorí OBJEDNÁVATEL -

ID ŽIVOTNEJ  
SITUÁCIE (TO-BE )

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A











N/A
N/A
N/A
N/A
N/A
N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A







N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A

N/A



N/A

N/A

N/A

ÁZA  
PRED spustením VO)

NÁZOV ŽIVOTNEJ SITUÁCIE	ID PROCESOV
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_02

Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_02
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_02
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	P_01
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Administratívny a ekonomický chod podniku	N/A
Administratívny a ekonomický chod podniku	N/A
Administratívny a ekonomický chod podniku	N/A





























Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A
Nie je možné definovať životnú situáciu pre konkrétnu požiadavku.	N/A

NÁZOV PROCESU
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Registrácia zariadenia
Registrácia zariadenia
Registrácia zariadenia
Registrácia zariadenia
Registrácia zariadenia
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Registrácia zariadenia
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Registrácia zariadenia
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.
Prihlasovanie na portál

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Prihlasovanie na portál

Prihlasovanie na portál

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Registrácia zariadenia

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.









Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.



Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

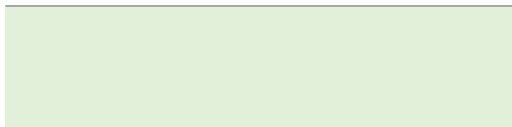
Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.



Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.

Nie je možné definovať konkrétny proces pre danú požiadavku. Jedná sa o požiadavku, ktorá je súčasťou viacerých biznis procesov. Biznis procesy budú detailne definované pre každý modul vo fáze Analýza a dizajn.



ZÁVISLOSŤ  
RIZIKO  
EXTERNÁ INTEGRÁCIA

...





...
...

...
...
...
...



...
...
...
...
...

...
...
...
...
...









...
...
...
...
...







...
...
...

**POZNÁMKA**  
(napr. legislativne východiská)

...





...
...

...
...
...
...

...
...
...
...
...



...
...
...
...
...



...

...

...

...

...

...

...





...
...
...
...
...







...
...
...





...	...
...	...
...	...
...	...

...	...
...	...

...	...
...	...
...	...
...	...

...	...







...	...
...	...
...	...
...	...

...	...
...	...

...	...
...	...
...	...
...	...

...	...





...	...
...	...
...	...
...	...



...	...
...	...

...	...
...	...
...	...
...	...

...	...





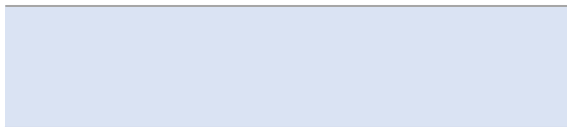
...	...
...	...
...	...
...	...

...	...
...	...

...	...
...	...
...	...
...	...



...	...



**Použité  
PROSTREDIE**  
pre test  
(overenie funkčnosti)

...





...
...

...
...
...
...

...

**KROK 4:  
OVERENIE DO  
OBJEDNÁVAT**

**SPÔSOB OVERENIA  
ODBERATEĽOM**

**VÝSLEDKY TESTOV  
(status)**

...	...





...	...
...	...
...	...
...	...

...	...
...	...

...	...
...	...
...	...
...	...

...	...

)  
DANIA  
EŁOM

POZNÁMKA

...		



...
...
...
...



...
...

...
...
...
...

