

Zmluva webhostingové služby

číslo: 01102017MD

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č.513/1991 Z.z. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zmluva“) medzi:

1. Reedukačné centrum

Reedukačné centrum

Osloboditeľov 36

05302, Spišský Hrhov

IČO: 00163376

DIČ: 2020727588

IČ DPH :

zastúpená: Ing. Marek Mikula (Riaditeľ)

(ďalej len ako " Reedukačné centrum. " alebo „Objednávateľ“)

2. MD System, s.r.o.

MD System, s.r.o.

Kamenárska 2692/5

052 01 Spišská Nová Ves

IČO : 46443673

IČ DPH : SK2023384913

DIČ : 2023384913

Bankové spojenie: VÚB Banka

Číslo účtu: SK96 0200 0000 0029 6756 3451

spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
oddiel Sro, Vložka číslo: 28778/V

zastúpená: Ferencsko Daniei (konateľ spoločnosti)

(ďalej len ako „ MD System, s.r.o. “ alebo „Dodávateľ“)

ďalej spoločne označované ako „Zmluvné strany“

Článok I. Predmet Zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je:
 1. Poskytovanie služby – Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť objednávateľovi nasledujúce technické a iné potrebné prostriedky na využívanie služby:
 - a) 1 doména (rcsphrhov.sk)
 - b) 5GB priestoru pre e-mail
 - c) Neobmedzený počet schránok
 - d) Neobmedzený počet presmerovaní
 - e) Antispam, antivírus
 2. Registrácia doménového mena rcsphrhov.sk v systéme národného registra SK-NIC
2. Predmetom plnenia podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa je:
 - a) Riadne a včas uhrádzať faktúry vystavené Dodávateľom na základe dohodnutých cien v Článku III. tejto zmluvy, s ohľadom na Článok IV. tejto zmluvy.

Článok II. Zmluvné časy

1. Služba ako je uvedená v zmluve je dostupná 24 hodín denne, 7 dní v týždni s výnimkou nevyhnutných prestávok na technickú údržbu a výpadkov zapríčinených zásahom vyššej moci.
2. Garantovaný čas na začatie riešenia problému je do 24 hodín od nahlásenia problému dodávateľovi v pracovný dňoch od 8:00 – 16:00.
3. Garantovaný čas na vyriešenie problému je do 48 hodín od začatia riešenia problému.
4. Poruchy a problémy sa nahlásujú:
 - a) Prostredníctvom emailu na adresu mdsystem@mdsystem.sk
 - b) Telefonicky, alebo formou sms na t.č. 0910 443 750

Článok III. Cena a platobné podmienky

1. Cena za predmet Zmluvy podľa Článku I. tejto Zmluvy je stanovená dohodou podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov vo výške:

57.60,- EUR (slovom : päťdesiat sedem eur šesťdesiat centov) bez DPH ročne.

Platby budú uskutočňované Objednávateľom na základe faktúr vyhotovených Dodávateľom. Splatnosť faktúr je 7 dní odo dňa ich vystavenia.

2. Objednávateľ je povinný platiť vystavené faktúry v lehote splatnosti, ktorá je uvedená na faktúre. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Dodávateľa.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa platnej legislatívy. Ak Objednávateľ zistí na faktúre formálne a vecné chyby, je oprávnený vrátiť túto faktúru Dodávateľovi na prepracovanie,

najneskôr však do troch pracovných dní od jej doručenia. Počas doby opravy faktúry neplynie splatnosť fakturovanej čiastky.

4. Dohodnutá cena nezahŕňa náklady, spojené s obnovou dát, ktoré vzniknú v dôsledku poškodenia alebo zlyhania Serverového riešenia Objednávateľa. Pripadne problémami so starým Hardwarovým a softwarovým vybavením objednávateľa. Zapríčinením tretích strán a neodborným zásahom zamestnancov objednávateľa. V takom prípade bude objednávateľovi fakturovaný servisný zásah v sadzbe 20,- EUR bez DPH za každú začatú hodinu.

Článok IV.

Sankcie

1. V prípade oneskorenej úhrady faktúry alebo neuhradenia splatnej dlžnej sumy je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

Článok V.

Záväzky a práva Zmluvných strán

Dodávateľ sa zaväzuje:

1. Poskytovať služby v rozsahu a s parametrami definovanými v tejto zmluve.
2. Informovať objednávateľa o všetkých okolnostiach týkajúcich sa poskytovanej služby.
3. Sústavne sa starať o prevádzkyschopnosť a kvalitu poskytovanej služby

Objednávateľ ma právo:

1. Na dodanie služby v rozsahu definovanom v tejto zmluve a kvalite, ktorá zodpovedá obvyklým technickým a kvalitatívnym podmienkam.

Objednávateľ súhlasí, že:

1. Nebude poskytované služby zneužívať na nelegálnu činnosť.
2. Nebude sa neoprávnene pokúšať preniknúť do iných systémov.
3. Nebude používať informácie získané prostredníctvom služby, pokiaľ sú tieto informácie chránené zákonom o duševnom vlastníctve, autorskými právami, alebo patentmi.
4. Bude načas platiť poplatky vznikajúce využívaním služby.

Článok VI.

Zodpovednosť za škody

1. Objednávateľ prehlasuje, že si je vedomý toho, že využívanie služby je spojené s určitými rizikami, ktoré vyplývajú zo samotnej podstaty služby.
2. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za porušenie pripojenia a porušenie ochrany dát objednávateľa uložené na sieti dodávateľa spôsobené prerušením dodávky elektrickej energie, poruchami telefonických liniek a iných zariadení, na ktorých prevádzku nemá dodávateľ vplyv, ani inými príčinami ako sú požiar, záplavy, zásah vyššej moci a iné živelné aj neživelné pohromy.

Článok VII. Trvanie a zánik zmluvy

Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú .

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obomi Zmluvnými stranami a s účinnosťou od 01.10.2017/.

Zmluvu je možné zmeniť len na základe dohody oboch Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve.

Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy bez ohľadu na to, či bola uzavretá na dobu určitú alebo dobu neurčitú, ak mu Dodávateľ:

- a) opakovane ani po písomnej reklamácií neposkytuje Službu podľa Zmluvy alebo ju poskytuje s podstatnými nedostatkami.
- b) opakovane neodstráni reklamované nedostatky Služby v dohodnutom termíne po uznanej reklamácií.

Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ak:

- a) Objednávateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 21 kalendárnych dní po dni splatnosti,
- b) Objednávateľ opakovane porušuje podmienky Zmluvy, alebo zneužíva Službu,
- c) bolo rozhodnuté o zrušení poskytovania konkrétnej Služby. V takom prípade písomné oznámenie o zrušení Služby je Dodávateľ povinný zaslať Objednávateľovi najneskôr 20 kalendárnych dní pred dňom zrušenia Služby. K zániku Zmluvy o poskytovaní služby dochádza ku dňu účinnosti zrušenia Služby.

Obe zmluvné strany môžu ukončiť trvanie a účinnosť Zmluvy len písomnou formou a to s 3-mesačnou výpovednou lehotou.

Článok VIII. Mlčanlivosť

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a neposkytnúť tretej osobe žiadne informácie obchodnej, technickej a výrobnéj povahy, ktoré sú dôverné alebo sú predmetom obchodného tajomstva, o ktorých sa dozvedel, a ktoré mu boli sprístupnené v súvislosti s plnením tejto Zmluvy a tento záväzok trvá aj po ukončení tejto Zmluvy a nie je časovo obmedzený. Objednávateľ je povinný všetky informácie, ktoré sú dôverné označiť za dôverné ústne alebo písomne.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že si je vedomý svojich práv a povinností vyplývajúcich zo zákona č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, ako aj zodpovednosti za ich porušenie a zároveň sa zaväzuje zachovať ochranu takýchto osobných údajov podľa tohto zákona. Záväzok Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy a nie je časovo obmedzený.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Pokiaľ sa hovorí o právach a povinnostiach strán tejto Zmluvy, rozumejú sa pod tým aj práva a povinnosti fyzických osôb konajúcich v ich mene alebo v ich zastúpení na základe zákonného zmocnenia, poverenia alebo plnej moci.
2. Dodávateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie nebude využívať žiadnym spôsobom, ktorý by priamo alebo nepriamo akokoľvek poškodzoval alebo ohrozoval oprávnené záujmy Objednávateľa alebo iných dotknutých osôb.
3. Objednávateľ je povinný umožniť Dodávateľovi prístup do priestorov potrebných v súvislosti s plnením servisného zásahu počas nevyhnutnej doby a poskytnúť mu v súvislosti s tým potrebnú súčinnosť.