



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Táto príloha tvorí neoddeliteľnú súčasť uzatvorenej zmluvy o dodávke a odbere tepla medzi dodávateľom a odberateľom (ďalej aj ako „zmluva“).

V prípade rozdielnej úpravy dojednaní uvedených v tejto prílohe a v zmluve **má prednosť úprava obsiahnutá v zmluve.**

1. PODMIENKY DODÁVKY TEPLA NA PRÍPRAVU TÚV A PODMIENKY DODÁVKY TEPLA V TÚV: TECHNICKÉ A DODACIE PODMIENKY DODÁVKY TEPLA

Dodávateľ je povinný uskutočňovať dodávku tepla v čase a kvalite určenej príslušnými platnými právnymi predpismi, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, a hospodárne prevádzkovať sústavu tepelných zariadení, ktoré slúžia na výrobu a distribúciu tepla.

1.1 Určený čas a kvalita dodávky tepla

Určený čas a kvalita dodávky tepla na vykurovanie (ďalej len „vykurovacie obdobie“) sú bližšie upravené vo vyhláške č. 152/2005 Z. z., č. 240/2016 Z. z. a č. 277/2012 Z. z., pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak v prílohe č. 2.

Prevádzka vykurovacieho systému na strane dodávateľa je vo vykurovacom období (od 1. 9. príslušného kalendárneho roka do 31. 5. nasledujúceho kalendárneho roka) nepretržitá s nočným útlmom na vykurovanie v čase od 22.00 hod. do 5.00 hod. nasledujúceho dňa. Veľkosť útlmu závisí od tepelnoizolačných vlastností objektu, resp. od osobitne dohodnutých podmienok.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke tepla na ÚK, resp. za zníženie jej kvality a nedostatky pri dosahovaní požadovanej vnútornej teploty zapríčinené zle vykonanou

domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo teplonosnej látky vykurovacími telesami alebo nevhodnou výhrevnou plochou inštalovaných vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky v dodávke TÚV, resp. za zníženie jej kvality zapríčinené zle vykonanou domovou reguláciou rozvodov TÚV, zanesením rozvodov TÚV, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo TÚV rozvodmi a pod., ak sú dodržané zmluvne dohodnuté parametre dodávky tepla.

1.2 Vykurovacia krivka

Vykurovacia krivka je uvedená v prílohe č. 2 zmluvy Technické parametre. Vykurovacia krivka môže byť zmenená v súlade s ďalšími ustanoveniami VZP a zmluvy kedykoľvek počas vykurovacieho obdobia, ak to bude v súlade so zásadami hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, technickými a zásobovacími podmienkami a požiadavkami na tepelnú stabilitu miestností.

Dodávateľ zabezpečí podľa dohodnutej vykurovacej krivky požadované parametre teplonosnej látky na vstupe do tepelnej sústavy odberného miesta, ktoré sú konkrétnejšie špecifikované v prílohe č. 2. Vykurovacia krivka je zo strany dodávateľa dodržaná, pokiaľ vykurovacie médium na vstupe do odberného miesta dosahuje dohodnuté parametre.

Zmluvné strany sa osobitne dohodli, že k zmene vykurovacej krivky uvedenej v prílohe č. 2 dôjde na základe doručenej kvalifikovanej požiadavky uskutočnenej oprávnenou osobou odberateľa prostredníctvom e-mailovej komunikácie. Takáto požiadavka nesmie byť v rozpore s príslušnými predpismi o kvalite a čase dodávky tepla. Za akceptáciu požiadavky, resp. konkludentný prejav vôle sa považuje nastavenie požadovaných



hodnôt vykurovacej krivky v radiacom systéme technologického zariadenia na dodávku tepla najneskôr v nasledujúci deň po dni doručenia kvalifikovanej požiadavky, a potvrdenie dodávateľa o vyhovení tejto žiadosti poslané e-mailom. Za oprávnenú osobu sa pre tento prípad považuje správca, predseda spoločenstva vlastníkov bytov, mandatár, resp. príkazník, štatutárny orgán právnickej osoby, splnomocnená osoba alebo kontaktná osoba uvedená v záhlaví zmluvy.

Zmluvné strany sa dohodli, že k zmene vykurovacej krivky môže dôjsť v stave núdze aj jednostranným úkonom dodávateľa.

Dodávka tepla je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa do zariadenia vo vlastníctve alebo správe odberateľa. Odberateľ nie je oprávnený použiť dodané teplo na iný než v zmluve dohodnutý účel.

Pokiaľ dodávateľ dodrží dodacie podmienky podľa zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike a podľa zmluvy, resp. podľa iných platných právnych predpisov, nezodpovedá za distribúciu dodaného tepla za odberným miestom, ak mu táto povinnosť nevyplýva z iných právnych predpisov.

1.3. Technické parametre teplonosnej látky a vykurovacie médium

Dodávku tepla na vykurovanie zabezpečuje dodávateľ vykurovacím médium – teplonosnou látkou - v uzavretom okruhu s nútenou cirkuláciou pomocou obehového čerpadla nainštalovaného v tepelnom zdroji s automatickou reguláciou teploty výstupnej teplonosnej látky a v súlade s dohodnutou vykurovacou krivkou alebo dohodnutým odberovým diagramom a v závislosti od klimatických podmienok.

Teplonosná látka je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosnej látky, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou

alebo opomenutím na svojom tepelnom zariadení a rozvodoch, resp. na tepelnom zariadení a rozvodoch, ktoré má v nájme alebo v správe, a je povinný nahradiť takto vzniknuté preukázateľné náklady (škodu) vynaložené dodávateľom na opätovnú prípravu teplonosnej látky.

Bližšie určenie technických parametrov teplonosnej látky je uvedené v prílohe č. 2 zmluvy.

Odberateľ je povinný starať sa o tesnosť vnútorného rozvodu odberného zariadenia a zabezpečovať opatrenia na zamedzenie neoprávneného odberu teplonosnej látky. Úbytok teplonosnej látky vo vnútornom rozvode objektu oznámi dodávateľ odberateľovi s cieľom odstránenia príčiny úniku a vykonania nápravy zo strany odberateľa. V takomto prípade zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia.

Za únik teplonosnej látky zodpovedá a hradí škodu tá zmluvná strana, u ktorej došlo k úniku. V prípade úniku teplonosnej látky na strane odberateľa zodpovedá dodávateľ za udržiavanie tlaku na odbernom mieste iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplňovacieho zariadenia teplonosnej látky.

1.4. Hranice vlastníctva sústavy tepelných zariadení, prechod nebezpečenstva škody, zodpovednosť za opravy a údržbu

Sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve dodávateľa je vymedzená hranicou dodávky tepla na vykurovanie, TUV alebo tepla na iné využitie, za ktorou je sústava tepelných zariadení a rozvodov vo vlastníctve odberateľa.

1.4.1. KOST



Hranica dodávky tepla na vykurovanie je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

Hranica dodávky tepla na TÚV je na výstupe prvej uzatváracej armatúry do rozvodu TÚV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí TÚV je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na poslednej uzatváracej armatúre na vstupe TÚV do KOST z rozvodu odberateľa.

Hranica dodávky tepla je na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany KOST. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou KOST a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do KOST.

1.4.2. Lokálny zdroj tepla (napr. plynová kotolňa, centrálna odovzdávacia stanica)

Hranica dodávky tepla na vykurovanie je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej

uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

Hranica dodávky tepla na TÚV je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry do rozvodu TÚV odberateľa, umiestnenej v zdroji tepla. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv.

Hranica dodávky tepla je na výstupe poslednej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie zdroja tepla a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry umiestnenej v zdroji tepla.

1.4.3. Centrálny zdroj tepla

Hranica dodávky tepla na vykurovanie je buď na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do rozvodu odberateľa alebo na prvej vstupnej armatúre do objektu odberateľa, alebo na prvej vstupnej armatúre do tepelnej prípojky odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky tepla je na prvej vstupnej uzatváracej armatúre do rozvodu odberateľa/do objektu odberateľa/do tepelnej prípojky odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou technológie rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností



opráv a údržby dodávateľa na vstupe prvej uzatváracej armatúry pred meračom tepla.

Hranica dodávky TÚV je:

- na výstupe prvej uzatváracej armatúry na vstupe do rozvodu TÚV odberateľa. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou rozvodov dodávateľa a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do rozvodov TÚV dodávateľa.

Alebo

- na výstupe prvej uzatváracej armatúry sekundárnej strany modulu TÚV. Táto uzatváracia armatúra je súčasťou modulu TÚV a je súčasne majetkovoprávnou hranicou a hranicou povinností opráv a údržby zariadení dodávateľa. Na vratnom potrubí je majetkovoprávna hranica a hranica povinností opráv a údržby dodávateľa na vstupe poslednej uzatváracej armatúry sekundárnej strany pred vstupom do modulu TÚV.

Odberateľ je povinný oznámiť dodávateľovi najmenej 14 kalendárnych dní vopred, že na svojej sústave tepelných zariadení bude vykonávať pravidelné opravy, údržbové a revízne práce alebo rekonštrukciu. Po ich ukončení je povinný požiadať o obnovenie dodávky tepla, pokiaľ bola prerušená. Ak to odberateľ neurobí, zodpovedá za škody, ktoré tým dodávateľovi spôsobí.

Odberateľ je povinný zdržať sa zásahov do technologického zariadenia na odbernom mieste, neprístupovať k technologickému zariadeniu do tesnej blízkosti, nesmie s technológiou manipulovať, meniť nastavenia ani robiť iné úkony, ktoré by ovplyvnili chod technologického zariadenia. O tejto

povinnosti poučí aj osoby, ktoré by mohli mať k technologickému zariadeniu umožnený prístup.

Odberateľ súhlasí s bezodplatným umiestnením technologického zariadenia na dodávku tepla – kompaktnej odovzdávacej stanice tepla - v priestoroch objektu spotreby tepla a umožniť dodávateľovi, jeho zamestnancom a jeho obslužným a servisným spoločnostiam nerušený a časovo neobmedzený prístup k technologickému zariadeniu v jeho vlastníctve za účelom obsluhy, výkonu opráv, kontroly a odpočtu meračov, a to po celú dobu dodávky tepla podľa uzatvorenej zmluvy.

Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa v prípade potreby kontrolovať vnútorné rozvody tepla u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry, tepelné izolácie a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).

Odberateľ je povinný :

- udržiavať svoje rozvody a zariadenia v dobrom technickom stave, hydraulicky vyregulované,
- konzultovať s dodávateľom plánované rekonštrukcie rozvodov, vyregulovania rozvodov,
- oboznamovať dodávateľa s technickými parametrami a požiadavkami vzniknutými s plánovanou rekonštrukciou,
- oznámiť dodávateľovi termín realizácie rekonštrukcie alebo akýchkoľvek stavebných úprav ovplyvňujúcich dodávku tepla,
- bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi alebo osobe ním určenej všetky závady na rozvode tepla za odberným miestom, ktoré ovplyvňujú množstvo odobratého tepla, hydraulickú stabilitu



sústavy a jej prevádzkovú spoľahlivosť a je povinný zistené závady neodkladne odstrániť.

Vypúšťanie teplotonosnej látky z tepelných rozvodov je možné len po predchádzajúcom telefonickom ohlásení dodávateľovi na dispečing, pričom telefonický kontakt je uvedený v čl. 1 zmluvy.

1.5. Hydraulické vyregulovanie sústavy

Dodávateľ je povinný udržiavať hydraulicky vyregulovanú sústavu technologických zariadení na dodávku tepla po hranicu odberného miesta.

Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu vnútorných rozvodov tepla v objekte spotreby od odberného miesta smerom do objektu.

Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa urobiť zásah na vnútorných rozvodoch za odberným miestom, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je odberateľ povinný predložiť dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť mu posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy technologických zariadení na dodávku tepla dodávateľa. Vyjadrenie dodávateľa k uskutočneniu zásahu je pre odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia bez súhlasu alebo pri nerešpektovaní vyjadrenia dodávateľa nesie odberateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác. Zároveň má dodávateľ za porušenie tejto povinnosti nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR, pričom náhrada škody nie je dotknutá.

2. MERANIE A ODPočTY MERADIEL

Meranie a odpočty meradiel je dodávateľ povinný uskutočňovať v zmysle príslušných predpisov.

Odpočet určených meradiel tepla vykoná dodávateľ k poslednému dňu fakturačného

obdobia s odchýlkou $\pm$ päť kalendárnych dní.

Merače tepla na dohodnutom odbernom mieste sú vo vlastníctve dodávateľa. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu, odcudzeniu určeného meradla alebo poškodeniu plomby určeného meradla.

Určené meradlo množstva studenej vody (ďalej len „SV“) spotrebovanej na prípravu TÚV je určené meradlo dodávateľa alebo dodávateľa studenej vody umiestnené na vstupe do zariadenia na prípravu TÚV.

2.1 Náhradný spôsob určenia množstva dodávky tepla

Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, písomne požiada dodávateľa o jeho preskúšanie. Tento je povinný do 30 dní od doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla. V prípade zistenia chyby na určenom meradle dodávateľ vykoná výmenu určeného meradla a uhradí náklady spojené s preskúšaním a s výmenou meradla. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, hradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou meradla odberateľ.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu spotreby dodaného tepla na vykurovanie, určí dodávateľ množstvo dodaného tepla technickým prepočtom pomocou dennostupňov zo spotreby tepla v klimaticky porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na spotrebu tepla v ostatných objektoch vykurovaných z toho istého tepelného zdroja s obdobnými technickými parametrami.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu dodávky tepla na prípravu TÚV alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu, určí dodávateľ množstvo dodaného tepla



spotrebovaného na prípravu TÚV podľa mernej spotreby tepla na ohrev 1 m³ vody a studenej vody v kWh/m³ na prípravu TÚV za predchádzajúce minimálne 3-mesačné obdobie, keď bol odber tepla na prípravu TÚV meraný správne.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na meranie množstva studenej vody na prípravu TÚV, ktorú nakupuje odberateľ, určí dodávateľ množstvo studenej vody na prípravu TÚV podľa údajov za predchádzajúce obdobie, keď bol odber meraný správne. Údaj o spotrebe studenej vody je pre odberateľa iba informatívny.

Ak dôjde k poruche určeného meradla na meranie spotreby studenej vody určenej na prípravu TÚV, ktorú nakupuje dodávateľ, tak dodávateľ určí množstvo studenej vody podľa údajov za predchádzajúce obdobie, keď bol odber meraný správne.

Ak dôjde k poruche určeného meradla, neoprávnenému odberu tepla alebo ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu spotreby dodaného tepla na iné využitie, určí dodávateľ množstvo dodaného tepla technickým prepočtom pomocou spotreby tepla v porovnateľnom období, v ktorom bolo meranie správne, s prihliadnutím na dohodnutý odber tepla z odberového diagramu pre obdobie, v ktorom bolo meranie nefunkčné. Odberateľ môže predložiť Dodávateľovi relevantné údaje z bilančných meraní spotrebovaného tepla podľa účelu využitia, ak takými meraniami disponuje. V takom prípade sa údaje môžu použiť pri určení spotreby tepla.

Dodávateľ označí vo faktúre odberné miesto s nefunkčným meradlom a podrobne opíše náhradný spôsob výpočtu spotreby.

3. OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DODÁVKY TEPLA

Dodávateľ môže obmedziť alebo prerušiť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu, ak:

- a) vykonáva plánovanú rekonštrukciu, opravu, údržbu a revíziu sústavy technologických zariadení na dodávku tepla,
- b) vznikla havária alebo sa odstraňuje jej následok na sústave technologických zariadení na dodávku tepla,
- c) sa teplo odoberá sústavou technologických zariadení na dodávku tepla, ktoré ohrozujú život a zdravie osôb alebo ich majetok,
- d) výrobu tepla nemôže zabezpečiť z dôvodu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu podľa osobitného predpisu alebo ak bola prerušená dodávka elektriny na výrobu tepla, alebo ak bola prerušená dodávka tepla určeného pre dodávateľa,
- e) je odberateľ v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania za dodávku tepla a ak odberateľ platbu alebo nedoplatok neuhradí ani po uplynutí lehoty, ktorú mu vo výzve určil dodávateľ. Táto lehota nemôže byť kratšia ako 15 dní odo dňa doručenia výzvy, ktorú odberateľovi aj konečným spotrebiteľom dodávateľ oznámi písomne,
- f) je odber tepla neoprávnený,
- g) pri dodávke teplej úžitkovej vody nie je dodržaná hospodárnosť z dôvodu nízkej spotreby TÚV na strane odberateľa,
- h) o obmedzenie alebo prerušenie dodávky tepla odberateľ oprávnene požiadala s určením konkrétneho časového obdobia a parametrov (aký druh dodávky tepla žiada obmedziť alebo prerušiť, výstupná teplota teplonosnej látky, znížené množstvo tepla atď.). Odberateľ je povinný doručiť žiadosť dodávateľovi písomne alebo elektronicky (mailom) len oprávnenou osobou (štatutárnym orgánom alebo kontaktnou osobou) a dodávateľ



je povinný tejto žiadosti vyhovieť do 24 hodín od doručenia.

Pri obmedzení alebo prerušení dodávky tepla vyvolanej odberateľom (z dôvodov uvedených v písm. e), f), g) alebo h) tohto článku) hradí náklady spojené s obmedzením, resp. prerušením a obnovením dodávky tepla, ako aj zvýšené náklady na dodávku teplej úžitkovej vody odberateľ.

4. REKLAMÁCIE A SPÔSOB ICH VYBAVENIA

Na kvalitu dodávaného tepla sa vzťahuje vyhláška ÚRSO, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality dodávaného tepla č. 277/2012 Z. z. v aktuálnom platnom znení (ďalej aj ako „vyhláška č. 277/2012 Z. z.“).

Zákon o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. v platnom znení definuje spotrebiteľa ako **fyzickú osobu**, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, t. j. za spotrebiteľa sa nepovažuje právnická osoba.

Zmluva sa považuje za spotrebiteľskú aj vtedy, ak na strane odberateľa vystupujú vlastníci bytov a nebytových priestorov, ktorí majú zriadené spoločenstvo alebo ich zastupuje správca.

Vady v kvalite dodávaného tepla môže odberateľ reklamovať počas celej doby platnosti zmluvy.

4.1 Spôsob uplatnenia reklamácie

Odberateľ si môže u dodávateľa uplatniť reklamáciu niektorým z nasledovných spôsobov:

- telefonicky na dispečingu: **0918 733 598**
- telefonicky na bezplatnom čísle: **0800 700 808**
- e-mailom na adrese:
rimavskasobota@stefe.sk
- písomne na adrese sídla dodávateľa

4.2 Vady v kvalite dodávky tepla

Vady v kvalite dodávky tepla odberateľ oznámi dodávateľovi spôsobom uvedeným v bode 4.1 tohto článku bezodkladne do 24 hodín od momentu, kedy sa o vade dozvedel. Hlásenie nedostatku musí obsahovať ulicu, číslo domu, príp. vchod, poschodie a rozsah nedostatku (celý dom, vchod, stúpačka, vykurovacie teleso). Hlásenie je oprávnená vykonať osoba, ktorá uzatvorila zmluvu, prípadne správca, predseda spoločenstva vlastníkov bytov alebo mandatár. Ak hlásenie neuskutoční oprávnená osoba podľa predchádzajúcej vety, dodávateľ ho nemusí akceptovať.

4.3 Postup pri vybavovaní reklamácie

Bezodkladne po doručení reklamácie zabezpečí dodávateľ kontrolu skutkového stavu prostredníctvom riadiaceho systému alebo fyzickou kontrolou na mieste a zaznamená ho do oznámenia o prijatí reklamácie. V zápise sa skonštatuje oprávnenosť – neoprávnenosť reklamácie, pokiaľ to dodávateľ vie zhodnotiť priamo na mieste.

Poučenie o právach odberateľa podľa všeobecného predpisu (§ 622 a 623 Občianskeho zákonníka):

§ 622 Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má odberateľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Dodávateľ je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.

Odberateľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým dodávateľovi nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.

Dodávateľ môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to odberateľovi nespôsobí závažné ťažkosti.

§ 623 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má kupujúci právo na



výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú odberateľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však odberateľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád vec riadne užívať.

Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má odberateľ právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie (vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odstránením vady v dodávke tepla, zaplatenie kompenzačnej platby, oprava formálnej alebo obsahovej chyby) sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa jej uplatnenia.

V prípade, ak bude reklamácia uznaná za oprávnenú z dôvodu vady plnenia, dodávateľ tieto vady odstráni v dohodnutej dobe na vlastné náklady a ak sa vady nedajú odstrániť, poskytne dodávateľ odberateľovi primeranú zľavu alebo navrhne iný spôsob riešenia vybavenia reklamácie k spokojnosti odberateľa.

4.4 Neoprávnená reklamácia

Vady dodávky tepla zapríčinené chybou v rozvodoch tepla v objekte odberateľa, resp. nevyregulovaním rozvodov tepla v objekte odberateľa nie sú vadami dodávky tepla z dôvodov na strane dodávateľa. Dodávateľ bude podľa možností spolupracovať s odberateľom pri odstraňovaní vady na zariadení alebo rozvodoch vo vlastníctve, v nájme alebo v správe odberateľa na základe písomnej objednávky za predpokladu, že odberateľ umožní dodávateľovi prístup k rozvodom tepla v objekte, poskytne údaje o vyregulovaní rozvodov v objekte a informácie o opravách vykonaných pred vyskytnutím vady a pod.

4.5. Vady vo fakturácii dodávky tepla

Vady vo fakturácii dodávky tepla spôsobené nesprávnym odpočtom, resp. počítacou chybou sú zmluvné strany oprávnené navzájom reklamovať (žiadať o opravu) písomnou formou (e-mailom, listom), a to najneskôr do 30 dní od vystavenia faktúry. Podanie reklamácie zo strany odberateľa neoprávňuje odberateľa k nezaplateniu faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo faktúry a vysvetlenie dôvodu reklamácie.

Oprávnenú reklamáciu zohľadní dodávateľ najneskôr pri zúčtovaní kalendárneho roka. Ak vznikol na základe nesprávnej faktúry odberateľovi preplatok, dodávateľ je povinný ho vrátiť.

4.6. Ukončenie reklamačného konania

Dodávateľ informuje odberateľa najneskôr do 30 dní od podania reklamácie o spôsobe vybavenia reklamácie a ukončení reklamačného konania jedným z nasledovných spôsobov:

- a) odstránením vady v dodávke tepla,
- b) zaplatením kompenzačnej platby,
- c) opravou formálnej alebo obsahovej chyby.

5. DORUČOVANIE

Odberateľ a dodávateľ sa vzájomne dohodli, že ich vzájomná komunikácia týkajúca sa zmluvného vzťahu je možná okrem písomnej formy aj e-mailom alebo telefonicky (ale bez právnych účinkov).

Neoznámenie zmeny identifikačných údajov druhej zmluvnej strane nemá žiadny vplyv na platnosť a účinnosť doručovania dokumentov odoslaných na nesprávnu adresu alebo nesprávnemu adresátovi.

Zásielky doručované písomne

Výpoveď tejto zmluvy, odstúpenie od zmluvy, dodatky k zmluve, dohodu o ukončení tejto zmluvy je možné doručiť len v listinnej podobe, a to:

- i. osobným odovzdaním listín, pričom



za moment doručenia sa považuje moment, kedy adresát potvrdí prevzatie vlastnoručným podpisom s čitateľne uvedeným menom a priezviskom a dátumom prevzatia alebo

ii. doporučenou listovou zásielkou doručenou poštovým podnikom pričom za moment doručenia sa považuje:

- deň prevzatia zásielky uvedený na doručenke alebo
- posledný deň odbernej lehoty vyznačenej na zásielke, resp. pri nevyznačení posledného dňa odbernej lehoty deň vrátenia zásielky späť odosielateľovi, ak nie je možné zásielku doručiť, alebo
- deň odmietnutia prevzatia zásielky.

Zmluvná strana, ktorá odosiela doporučenú listovú zásielku, je povinná uschovať doklad o jej podaní (podací lístok) a o doručení listovej zásielky adresátovi (doručenku).

Zásielky doručované elektronicky budú považované za doručené momentom, kedy bude elektronická správa k dispozícii, prístupná v elektronickej schránke Zmluvnej strany, ktorá je adresátom, teda momentom, kedy Zmluvnej strane, ktorá je odosielateľom príde potvrdenie o úspešnom doručení zásielky; ak nie je objektívne z technických dôvodov možné nastaviť automatické potvrdenie o úspešnom doručení zásielky, ako vyplýva z písm. c) tohto odseku, Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že zásielka doručovaná elektronicky bude považovaná za doručenú momentom odoslania elektronickej správy Zmluvnou stranou, ak druhá Zmluvná strana nedostala automatickú informáciu o nedoručení elektronickej správy. Za účelom realizácie doručovania prostredníctvom elektronickej pošty, sa Zmluvné strany zaväzujú:

- a) vzájomne si písomne oznámiť svoje emailové adresy, ktoré budú v rámci tejto formy komunikácie záväzne používať,
- b) vzájomne si písomne oznámiť všetky údaje,

ktoré budú potrebné pre tento spôsob doručovania,

c) zabezpečiť nastavenie technického vybavenia (e-mailové konto), ktoré bude spĺňať všetky parametre pre splnenie požiadavky týkajúcej sa potvrdenia doručenia elektronickej správy, vrátane pripojených dokumentov; ak to nie je objektívne možné z technických dôvodov, Zmluvná strana, ktorá má tento technický problém, jeho existenciu oznámi druhej Zmluvnej strane, v dôsledku čoho sa na ňu bude aplikovať výnimka z pravidla o momente doručenia uvedená za bodkočiarkou v základnom texte tohto odseku.

Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť všetky podmienky na riadne doručovanie písomností počas celej doby trvania zmluvného vzťahu zo zmluvy a zaväzujú sa zdržovať sa v sídle doručovania, teda na adrese sídla spoločnosti (zabezpečiť prítomnosť osoby poverenej preberaním zásielok, prípadne splnomocnenej osoby v sídle spoločnosti, zabezpečiť osadenie listovej schránky a pod.).

6. SPÔSOB PLATBY ZA DODANÉ TEPLA VRÁTANE VÝŠKY A TERMÍNU PLATIEB

Cena tepla je dvojzložková s pripočítaním príslušnej dane z pridanej hodnoty podľa platných predpisov. Variabilná zložka ceny v €/kWh je stanovená na základe objednaného množstva tepla pre všetkých odberateľov v rámci jednej obce alebo jej časti. Fixná zložka ceny tepla s primeraným ziskom v €/kW je určená na základe stanoveného (alebo dohodnutého) regulačného príkonu odvíjajúceho sa od skutočne dodaného tepla v roku t-2.

Výška platieb: Fakturácia dodávky tepla sa bude vykonávať:

- a) mesačne, pričom výška platieb za fakturačné obdobie sa vypočíta nasledovne:



- i. určenými meradlami nameraná spotreba tepla na odberných miestach ku dňu odpočtu spotreby tepla bude vynásobená fakturovanou variabilnou zložkou ceny tepla v €/kWh;
 - ii. fixné náklady budú fakturované ako súčin 1/12 regulačného príkonu a fakturovanej fixnej zložky ceny tepla, ak sa odberateľ a dodávateľ nedohodnú na fixnej platbe za regulačný príkon v súlade s vykurovacou krivkou, a to aj počas tých kalendárnych mesiacov, počas ktorých odberateľ neodobral teplo;
 - iii. spotreba vody na ohrev sa nefakturuje, pretože na ohrev bude použitá studená voda odberateľa, ktorý ju uhrádza priamo dodávateľovi vody, a preto majú údaje vo faktúre o spotrebe vody na ohrev len informatívny charakter;
 - iv. ak studenú vodu na prípravu TÚV nakupuje dodávateľ tepla, prefakturuje dodávateľ náklady na dodávku vody odberateľovi za nákupnú cenu studenej vody od dodávateľa vody v samostatnej faktúre (spravidla za kalendárny rok).
- b) ročne, a to faktúrou z ročného zúčtovania nákladov zahrnutých v maximálnej cene tepla na ekonomicky oprávnené náklady s odpočítaním hodnoty vystavených mesačných faktúr, vrátane prerozdelenia objemu oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla za regulačné obdobie (spravidla za kalendárny rok).

Termín platieb: Termín vystavenia mesačnej faktúry dodávateľom je najneskôr 15. kalendárny deň nasledujúceho mesiaca. Faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia odberateľovi. Fakturovaná suma je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa.

Po ukončení regulačného obdobia dodávateľ tepla zúčtuje náklady zahrnuté v určenej variabilnej a fixnej zložke maximálnej ceny tepla na rok t v zmysle príslušných predpisov v termíne do 28.2. nasledujúceho roka. Termín vystavenia zúčtovacej faktúry dodávateľom je najneskôr do 28.2. nasledujúceho roku. Fakturovaná suma je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa v prípade nedoplatku alebo dňom jej pripísania na účet odberateľa v prípade preplatku.

Odberateľ súhlasí s prerozdelením oprávnených fixných nákladov podľa skutočne dodaného množstva tepla do odberného miesta v roku t, ktoré sa vykoná na základe príslušných právnych predpisov. Odberateľ sa zároveň zaväzuje zaplatiť nedoplatok vyplývajúci z ročného zúčtovania nákladov. Dodávateľ nie je povinný vykonať prerozdelenie fixných nákladov voči odberateľovi za ten kalendárny rok, v ktorom došlo k ukončeniu platnosti tejto zmluvy.

Faktúra z ročného zúčtovania (preplatok, nedoplatok) je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia odberateľovi.

Fakturovaná suma z ročného zúčtovania je považovaná za uhradenú dňom jej pripísania na účet dodávateľa, v prípade nedoplatku a na účet odberateľa v prípade preplatku.

Spôsob platby: Všetky platby uskutočnené v rámci plnenia zmluvy sa zmluvné strany zaväzujú realizovať formou bezhotovostnej platby v prospech účtu uvedeného na faktúre alebo v záhlaví zmluvy. V prípade, že sa odberateľ rozhodne uhrádzať platby za dodávku tepla inkasom, podpíše pre dodávateľa mandát pre zriadenie SEPA inkasa.

Odberateľ je povinný dodržiavať platobné symboly (variabilný symbol, konštantný symbol) uvedené v zmluve, resp. na faktúrach. V prípade, že má odberateľ splniť dodávateľovi niekoľko záväzkov a platby



nemajú označenie, z ktorého by bolo možné určiť, ktorý zo záväzkov odberateľ plní, dodávateľ je oprávnený postupovať podľa ust. § 330 ods. 3 Obchodného zákonníka.

Odberateľ dáva dodávateľovi výslovný súhlas na zasielanie elektronických faktúr v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o dani z pridanej hodnoty, a to na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v zmluve.

7. PODMIENKY VÝPOVEDANIA ZMLUVY A PODMIENKY PRE ODSÚPENIE OD ZMLUVY ZO STRANY DODÁVATEĽA AJ ODBERATEĽA, PODMIENKY SKONČENIA ODBERU TEPLA PODĽA § 20

Zmluvné strany sa dohodli, že zmluvu je možné ukončiť riadne alebo mimoriadne. Za riadne ukončenie zmluvy sa považuje uplynutie doby trvania zmluvy. Mimoriadne ukončenie zmluvného vzťahu nastáva uzatvorením dohody zmluvných strán, pri výpovedi uplynutím výpovednej lehoty alebo dorúčením odstúpenia od zmluvy druhej zmluvnej strane.

K ukončeniu zmluvného vzťahu a k ukončeniu odberu tepla uzatvorením písomnej dohody zmluvných strán môže dôjsť za predpokladu kumulatívneho splnenia nasledovných podmienok a) a b) alebo alternatívne písm. c):

- a) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi ekonomicky oprávnené náklady v zmysle príslušnej platnej legislatívy,
- b) ak odberateľ uhradí/uhradil dodávateľovi zostatkovú (účtovnú) hodnotu investičného majetku, ktorým sa zabezpečovala dodávka tepla výlučne pre tohto odberateľa,
- c) v ostatných prípadoch na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.

Odberateľ môže vypovedať zmluvu a skončiť odber tepla na základe zákona výpoveďou, ak výpoveď písomne oznámi dodávateľovi najmenej 6 mesiacov pred požadovaným skončením dodávky tepla a súčasne spĺňa

niektorú z podmienok skončenia odberu tepla podľa § 20 zákona č. 657/2004 Z. z., a to:

- a) ak dodávateľ tepla bez predchádzajúcej dohody s odberateľom zmenil teplotnosnú látku,
- b) ak dodávateľ ani po predchádzajúcej písomnej výzve odberateľa neodstránil nedostatky v kvalite, množstve a v spoľahlivosti dodávok tepla alebo neplní podstatné náležitosti tejto zmluvy, najmä parametre teplotnosnej látky a hospodárnosť dodávky tepla.

Pred skončením odberu výpoveďou podľa písm. b) tohto ustanovenia je odberateľ povinný požiadať dodávateľa o odstránenie nedostatkov odôvodňujúcich skončenie odberu a poskytnúť mu na to lehotu min. 30 dní, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

Dodávateľ môže písomne vypovedať zmluvu z týchto dôvodov:

- a) ak odberateľ v lehote ustanovenej dodávateľom neodstráni také vady na tepelných zariadeniach zásobovaného objektu, ktoré nepriaznivo vplyvajú na technické a technologické zariadenia dodávateľa, môžu spôsobiť alebo spôsobujú obmedzenie, alebo prerušenie dodávok do zásobovaného objektu/objektov, na ktoré sa zmluva nevzťahuje,
- b) ak odberateľ neoznámí dodávateľovi zmenu údajov uvedených v záhlaví zmluvy do 15 dní,
- c) ak odberateľ na písomnú výzvu dodávateľa neoznámí množstvo objednaného tepla na nasledujúci kalendárny rok t,
- d) ak došlo k obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky tepla dodávateľom z dôvodu omeškania odberateľa s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby, alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania dodávok tepla,
- e) ak odberateľ začal odoberať teplo od inej osoby než od dodávateľa, začal pokrývať



svoje tepelné potreby prostredníctvom vlastných zariadení na výrobu tepla, a to vrátane zariadení na výrobu tepla inštalovaných v bytoch a nebytových priestoroch,

f) ak odberateľ v objednávke tepla na nasledujúci rok t zníži množstvo objednaného tepla v kWh o viac ako 25 % oproti množstvu tepla uvedenom v poslednej doručenej objednávke tepla. Výnimkou zo zníženia objednaného tepla je vykonanie racionalizačných/energetických úsporných opatrení na odbernom mieste alebo v objekte spotreby tepla s cieľom znížiť energetickú náročnosť alebo zlepšiť hospodárnosť pri prevádzkovaní odberného miesta alebo objektu spotreby tepla (napr. zateplenie budovy, výmena okien, výmena vnútorných rozvodov).

Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po jej doručení odberateľovi. V prípade výpovede zmluvy z dôvodu uvedeného v písm. c) tohto ustanovenia je dodávateľ povinný doručiť výpoveď najneskôr do 30. novembra kalendárneho roka predchádzajúceho roku t .

Odberateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- a) začatie konkurzného konania voči dodávateľovi,
- b) dodávateľ neodstránil nedostatky v kvalite dodávky tepla ani po opakovaných predchádzajúcich oprávnených výzvach a poskytnutí dostatočného času na ich odstránenie (minimálne 3 výzvy kvôli nekvalitnej dodávke v priebehu polroka).

Dodávateľ je oprávnený písomne odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:

- a) množstvo tepla objednaného odberateľom klesne pod minimálny odber
- b) množstvo odobratého tepla klesne pod 40 % oproti množstvu tepla uvedenom v poslednej doručenej objednávke tepla;

c) odberateľ napriek písomnému upozorneniu neupustil od konania, ktorým poškodzuje záujmy, zhoršuje hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení vo vlastníctve dodávateľa alebo majetok dodávateľa,

d) začne sa konkurzné konanie voči odberateľovi.

Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

Po odstúpení od zmluvy si zmluvné strany nie sú povinné vracieť plnenie, ktoré si v súlade s touto zmluvou poskytli, sú však povinné splniť si povinnosti, ktoré sú spojené s plneniami poskytnutými pred účinnosťou odstúpenia od zmluvy.

8. ZMLUVNÉ POKUTY PRE ODBERATEĽA

V prípade, ak je odberateľ v priebehu roka v omeškaní s platbou za dodané teplo, so zaplatením zmluvne dohodnutej zálohovej platby alebo so zaplatením nedoplatku vyplývajúceho zo zúčtovania dodávok tepla, môže dodávateľ uplatniť úrok z omeškania vo výške 0,05 % dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania. Dodávateľ má nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 50,- EUR za každý prípad omeškania platby.

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR pri znovupripojení odberného miesta po prerušení dodávok tepla z dôvodov na strane odberateľa.

Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu 100,- EUR, ak bez písomného súhlasu dodávateľa pripojí ďalšieho odberateľa tepla.

Za neoprávnený odber je odberateľ povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 165,96 EUR za každý zistený prípad. Neoprávnený odber tepla je:

- odber tepla bez uzavretej písomnej zmluvy o dodávke a odbere tepla s výnimkou



- uvedenou v § 19 ods. (3) písm. b) zákona,
- odber tepla v rozpore s uzavretou zmluvou,
 - odber tepla z verejného rozvodu tepla alebo z tepelnej prípojky bez vedomia a súhlasu dodávateľa,
 - ak odberateľ bez súhlasu dodávateľa prenechá teplo tretím osobám (napr. subdodávka tepla).

Dojednaním zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa požadovať náhradu škody.

V záujme zachovania ceny tepla sa dodávateľ zaväzuje použiť zmluvnú pokutu uhradenú odberateľom v zmysle tejto zmluvy na zníženie fixných platieb ostatných odberateľov napojených na tepelný zdroj dodávateľa.

9. KOMPENZAČNÉ PLATBY

Predpokladom povinnosti dodávateľa poskytnúť odberateľovi kompenzačnú platbu za nekvalitnú dodávku tepla je nesplnenie štandardov kvality dodávky tepla ustanovených vyhláškou č. 277/2012 Z. z. vydanou ÚRSO.

Úhrada kompenzačnej platby nie je podmienená žiadosťou dotknutého odberateľa alebo žiadateľa o jej vyplatenie.

Kompenzačná platba za rok t-1 určená podľa § 7 ods. 1 vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi alebo žiadateľovi bezodkladne, najneskôr však do 15. marca roku t. Kompenzačná platba za rok t-1 vypočítaná podľa § 7 ods. 2 Vyhlášky č. 277/2012 Z. z. sa uhradí dotknutému odberateľovi bezodkladne po zistení údajov potrebných na výpočet výšky kompenzačnej platby, najneskôr však do 15. marca roku t.

Kompenzačné platby podliehajú zrážkovej dani z príjmu v zmysle príslušných predpisov.

Odberateľ si je vedomý, že má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov podľa ustanovení § 7 ods. 1 písm. a) a nasledujúcich právo bezdôvodne odstúpiť od zmluvy o dodávke a odbere tepla **do 14 kalendárnych dní odo dňa začatia dodávky tepla.**

Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávka tepla na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa môže začať v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy a odberateľ bol riadne poučený o tom, že:

- a) udelením súhlasu so začatím dodávky tepla **stráca po začatí dodávky tepla (v deň nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy)** právo na odstúpenie od zmluvy podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a
- b) uzatvorením zmluvy o dodávke a odbere tepla dal dodávateľovi výslovný súhlas so začatím dodávky tepla ku dňu účinnosti zmluvy.

10. ZMLUVA UZATVÁRANÁ NA DIAĽKU A MIMO PRIESTOROV DODÁVATEĽA



V dňa2020

V mene dodávateľa:

.....

STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.

Štefan Králik

Konateľ spoločnosti

.....

STEFE Rimavská Sobota, s.r.o.

Ing. Ivan Adam

Konateľ spoločnosti