

Rámcová zmluva na poskytovanie služieb k SW riešeniu CA-T

uzatvorená podľa § 269 ods.2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a
	825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických	
ďalej len „ Objednávateľ “	

a

Dodávateľ	PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.
Sídlo:	Karadžičova 2, 815 32 Bratislava-mestská časť Staré Mesto
spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sro, vložka 69978/B	
V zastúpení:	Ing. Alexander Šrank
IČO	45 980 144
IČ DPH	SK 2023176485
DIČ	2023176485
Bankové spojenie	Tatra banka, a.s.
	29 2684 9947/1100
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN	SK83 1100 0000 0029 2684 9947
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach zmluvných	Ing. Alexander Šrank, konateľ
Osoba oprávnená zastupovať Dodávateľa vo veciach technických	Ing. Alexander Šrank, konateľ
ďalej len „ Dodávateľ “	

DEFINÍCIE

1. CA-T - sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvérové riešenie – dielo (SW aplikácia) Centrálna aplikácia - Trading, ktoré bolo dodané a implementované Dodávateľom Objednávateľovi na základe Objednávky číslo 1300128733 zo dňa 21.12.2018 a Objednávky číslo 1300130876 zo dňa 11.06.2020.
2. KEN - sa pre účely tejto zmluvy rozumie riešenie „Kooperačno-evidenčný nástroj na evidenciu pravidiel likvidácie osobných údajov“, ktoré bolo dodané Dodávateľom Objednávateľovi na základe Objednávky číslo 1300129820 zo dňa 16.10.2019.
3. Ostatné služby - sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení, technické a konzultačné činnosti, odborné poradenstvo.
4. Vadou - sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém CA-T, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd CA-T, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.
5. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a. Vada kategórie A – dodané CA-T nie je použiteľné vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody. Okrem nefunkčnosti aplikácie ako celku sa vadou kategórie A rozumie aj nefunkčnosť týchto nástrojov aplikácie:
 1. Evidencia trade-ov uskutočňovaných na oddelení tradingu,
 2. Report “Dispečing” slúžiaci na výpočet denných nominovaných množstiev.
 - b. Vada kategórie B – funkčnosť dodaného CA-T je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje alebo ohrozuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c. Vady kategórie C – ostatné drobné vady dodaného CA-T, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.

Kategorizáciu vady určuje Objednávateľ. Ak sa Objednávateľom priradená kategória vady ukáže vzhľadom na definície podľa tejto Zmluvy ako nesprávna, je Dodávateľ oprávnený klasifikáciu vady namietat'. V prípade nezhody je klasifikácia eskalovaná na osoby oprávnené zastupovať Dodávateľa a Objednávateľa vo veciach technických, ktorí určia finálnu klasifikáciu vady.

6. Človekodoň (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
7. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie maximálna doba reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom, v rámci ktorej musí Dodávateľ oznámiť Objednávateľovi, že jeho požiadavka bola u Dodávateľa zaevidovaná.

Príklad: ak je doba odozvy 4 hod a Dostupnosť služby je od 7.00 do 17.00 v pracovných dňoch, môžu nastať 3 situácie:

- ak bola vada nahlásená o 10:00 hod, maximálna doba odozvy je do 14:00 hod v ten istý pracovný deň,
- ak bola vada nahlásená o 15:00 hod, maximálna doba odozvy je do 19:00 hod v ten istý pracovný deň,
- ak bola vada nahlásená medzi 17:00 – 07:00 hod., maximálna doba odozvy je do 11:00 hod nasledujúci pracovný deň (doba odozvy začína plynúť nasledujúce ráno v pracovný deň o 07:00 hod).

8. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie maximálna doba od okamihu nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom. Počíta sa kontinuálne plynutie času bez prerušovania (s výnimkou prípadov požiadavky na súčinnosť Objednávateľa ako je uvedené v nasledujúcej vete), pričom sa zohľadňujú iba tie dni, počas ktorých je sú poskytované služby údržby (t.j. pre účely tejto zmluvy pracovné dni a štátne sviatky Slovenskej republiky, okrem dní pracovného pokoja). V prípade potreby zabezpečenia súčinnosti zo strany Objednávateľa nevyhnutnej pre pokračovanie v odstraňovaní vady sa doba plynutia času FT prerušuje až do jej poskytnutia zo strany Objednávateľa. Začiatok plynutia času, ak bola vada nahlásená mimo času poskytovania služby údržby, sa počíta od okamihu najbližšieho začatia poskytovania služby. Pre odstránenie vady môže byť použité aj náhradné, dočasné riešenie, ktoré obnoví požadovanú funkčnosť v dobe vyriešenia FT.

Príklad: ak je doba vyriešenia 8 hod a Dostupnosť služby je od 07:00 do 17:00 v pracovných dňoch, môžu nastať 2 situácie:

- nahlásenie vady v čase poskytovania služby údržby - ak bola vada nahlásená o 15:00 hod., maximálna doba vyriešenia je do 23:00 hod v ten istý pracovný deň,
 - nahlásenie vady mimo času poskytovania služby - ak bola vada nahlásená medzi 17:00 – 07:00 hod, maximálna doba vyriešenia je do 15:00 hod nasledujúceho pracovného dňa (napr. ak bola vada nahlásená v pondelok o 21:00 hod, maximálny čas do kedy musí byť vyriešená, je v utorok 15:00 hod; ak bola nahlásená v stredu o 06:00 hod, maximálny čas do kedy musí byť vyriešená, je v stredu 15:00 hod).
9. **Dostupnosť** - parameter, ktorý predstavuje podiel riadne prevádzkovaného CA-T pre všetkých používateľov oproti celkovému očakávanému času prevádzky CA-T.

Dostupnosť sa vypočítava podľa nasledujúceho vzorca:

$$\left(1 - \frac{\sum_{i=1}^k n_i t_i}{N_d T_d}\right) \cdot 100 [\%]$$

kde

- n_i = počet jednotiek (užívateľov) týkajúcich sa i-tého incidentu
 t_i = doba trvania i-tého incidentu
 k = počet incidentov za sledované obdobie (rok)
 N_d = celkový počet jednotiek (užívateľov) pre ktorých je poskytovaná služba
 T_d = dohodnutá doba, počas ktorej je dostupnosť služby meraná.

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto zmluvy je:
 - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy:
 - a) služby údržby CA-T za účelom udržania jeho funkčnosti,
 - b) zmena, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia funkcionalít dodaného CA-T alebo KEN (ďalej len „vývoj CA-T“ a „vývoj KEN“) podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - c) ostatné služby
 - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenie predmetu tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré môžu mať aj formu objednávky, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu, ako je uvedený v bode 1.1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke. Objednávateľom vystavené a zaslané čiastkové zmluvy alebo objednávky budú písomne potvrdené Dodávateľom podľa bodu 4 tohto článku.
- Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že je právom Objednávateľa požadovať od Dodávateľa realizáciu takýchto činností a/alebo dodávok, pričom v prípade, že Objednávateľ vystaví príslušnú čiastkovú zmluvu alebo objednávku, je Dodávateľ povinný realizovať takto objednané činnosti a/alebo dodávky na základe a v rozsahu doručenej čiastkovej zmluvy alebo objednávky.
3. Čiastková zmluva, resp. objednávka musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia a cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve.
4. Objednávateľ zašle návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku na adresu sídla Dodávateľa poštou, príp. e-mailom, tel.: Dodávateľ je za predpokladu, že je splnená podmienka uvedená v bode 3 tohto článku zmluvy, povinný návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku potvrdiť do dvoch (2) pracovných dní od doručenia a takto potvrdený návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku zaslať Objednávateľovi faxom na číslo uvedené v objednávke, a následne poštou na adresu sídla Objednávateľa. Dodávateľ potvrdí návrh čiastkovej zmluvy, resp. objednávku tým spôsobom, že k svojmu obchodnému menu pripojí dátum, slovo „akceptujem“, prípadne iné slovo vyjadrujúce súhlas s návrhom čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vrátane podpisu oprávnenej osoby a pripojí odtlačok svojej pečiatky. Neakceptovanie

návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vystavenej v súlade s podmienkami dojednanými v tejto zmluve do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.

Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky faxom, e-mailom a/lebo poštou.

5. Tento postup a povinnosti pri potvrdení čiastkovej zmluvy, resp. objednávky platia iba za podmienky, že predmet plnenia resp. technický návrh, cena a harmonogram riešenia bol oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a obojstranne vopred odsúhlasený v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

II.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.
2. Miestom plnenia tejto zmluvy sú systémy nachádzajúce sa v prevádzkových priestoroch Objednávateľa na adrese Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, pričom však plnenie zmluvy bude realizované zo strany Dodávateľa prednostne na základe vzdialeného pripojenia Dodávateľa na tieto systémy Objednávateľa, v zmysle článku III, bod 1.6. Dodávateľ bude chyby odstraňovať predovšetkým prostredníctvom vzdialeného pripojenia, pokiaľ to povaha chyby umožní.

III.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. **Služby údržby CA-T**
 - 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby CA-T nasledovne:
 - a. v prípade vzniku väd CA-T kategórie A, B, C, ktoré zabraňujú jeho normálnej funkčnej prevádzke, sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 dní v týždni 10 hodín denne, vrátane štátom uznaných sviatkov Slovenskej republiky, okrem dní pracovného pokoja, v čase od 7:00 do 17.00 hod. s nasledovnými časmi RT a FT od oznámenia vady:
 - o Vada kategórie A: RT 2 hod., FT do 4 pracovných hodín,
 - o Vada kategórie B: RT 4 pracovné hodiny, FT do 8 pracovných hodín,
 - o Vada kategórie C: RT 1 pracovný deň, FT do 5 pracovných dní.
 - b. Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa (telefonické poradenstvo – hotline) alebo vo forme servisného zásahu diaľkovo a/alebo v mieste plnenia (servisný zásah údržby). Predpokladom poskytovania služieb údržby je oznámenie vzniku vady z e-mailovej adresy Service Desku Objednávateľa ServiceDesk@spp.sk formou notifikácie na e-mailovú adresu Dodávateľa: sk_spp@pwc.com a karol.vaclavik@pwc.com. Dodávateľ je povinný na základe tejto notifikácie prevziať riešenie vady v dohodnutom čase formou potvrdenia prevzatia v Service Desku Objednávateľa a po vyriešení vady uzavrieť riešenie v Service Desku Objednávateľa. Oznámenie vady musí obsahovať popis vady, miesto výskytu vady, meno a priezvisko, emailovú adresu a telefónne číslo osoby, ktorá vadu oznamuje, dátum a čas nahlásenia vady. Všeobecné otázky ohľadne údržby je potrebné posilať Dodávateľovi na e-mailovú adresu: hlavenka.ivan@pwc.com a karol.vaclavik@pwc.com. V prípade dočasnej nefunkčnosti tejto e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu údržby operatívne aj telefonicky na telefónne číslo +421 904 943 684 a zároveň je nevyhnutné zadať požiadavku aj vyplnením notifikácie. Dodávateľ je povinný obratom elektronicky potvrdiť Objednávateľovi na e-mailovej adrese servicedesk@spp.sk, prijatie notifikácie. V prípade, že nie je možné prijatie potvrdiť elektronicky, Dodávateľ telefonicky potvrdí Objednávateľovi prijatie notifikácie na telefónnom čísle +421 6262 2222. Následne po sfunkčnení e-mailovej adresy potvrdenie pošle aj elektronickou cestou.
 - 1.2. Hotline poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
 - telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
 - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní CA-T, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie,

- poskytnutie postupov riešenia vzniknutých problémov spojených s výkonom biznis procesov v rámci SW riešenia Centrálna aplikácia Trading,
 - riešenie väd vyplývajúcich z čiastočnej alebo úplnej nefunkčnosti SW riešenia Centrálna aplikácia Trading.
- 1.3. Požadovaná dostupnosť systému meraná na mesačnej / ročnej báze je 98% v rámci doby poskytovania služby údržby CA-T (zohľadnené budú plánované aj neplánované výpadky systému).
 - 1.4. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná vada odstrániť vzdialeným prístupom.
 - 1.5. Objednávateľ požaduje od Dodávateľa komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.
 - 1.6. Dodávateľovi bude po podpise „Zmluvy o externom pripojení s tretími stranami“, ktorú uzavrie s Objednávateľom, zriadený vzdialený prístup pre vlastný prístupový servisný účet, cez ktorý bude vykonávať údržbu v zmysle tejto zmluvy.

2. Vývoj CA-T alebo KEN

- 2.1. Objednávateľ môže kedykoľvek počas platnosti tejto zmluvy požiadať o zmenu a/alebo úpravu (doplnenie, rozšírenie) dodaného CA-T/KEN (ďalej „Žiadosť o zmenu aplikácie“), ktorá tvorí Prílohu č. 3 tejto zmluvy. Žiadosť o zmenu aplikácie sa stane záväznou, až keď zmluvné strany uzavruť čiastkovú zmluvu (objednávku), v ktorej musia byť dohodnuté minimálne tieto náležitosti: popis požadovanej dodávky zmeny CA-T/KEN, špecifikácie jej realizácie, termín a spôsob dodania, cena a platobné podmienky, požadovaná súčinnosť.
- 2.2. Úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN, budú vykonané na základe Žiadosti o zmenu aplikácie, ktorú osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa alebo ním poverená osoba predloží osobe oprávnenej zastupovať Dodávateľa. Ku každej doručenej Žiadosti o zmenu aplikácie na úpravu a/alebo zmenu CA-T/KEN vypracuje na vlastné náklady Dodávateľ najneskôr do 5 pracovných dní (ak sa osoby poverené za Objednávateľa a Dodávateľa nedohodnú inak) od jej doručenia stanovisko, ktoré zapíše do predloženej Žiadosti o zmenu aplikácie (časť II. Návrh riešenia – ponuka) a v ktorom uvedie:
 - a. či navrhovanú úpravu a/alebo zmenu CA-T/KEN považuje za realizovateľnú,
 - b. popis navrhovaného riešenia,
 - c. odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa,
 - d. predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými CA-T/KEN komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
 - e. navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - f. navrhované varianty úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - g. definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - h. termín dodania/realizácie úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN.
- 2.3. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Dodávateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne Žiadosť o zmenu aplikácie doplnenú o stanovisko Dodávateľa predloží osoba poverená za Dodávateľa osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Objednávateľa má právo požiadať o spresnenie Žiadosti o zmenu aplikácie, pokiaľ stanovisko a návrh riešenia Dodávateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za Dodávateľa je povinná špecifikáciu najneskôr do 5 pracovných dní doplniť.
- 2.4. Dohodnutý a oboma zmluvnými stranami schválený rozsah prác, ohodnotený v človekodňoch potrebný pre realizáciu úprav a/alebo zmien CA-T/KEN je pre obe zmluvné strany záväzný. Pri akejkoľvek úprave a/alebo zmene CA-T/KEN, alebo jej časti je Dodávateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN do prevádzky. Pri úpravách a/alebo zmenách CA-T/KEN, vykonávaných Dodávateľom, je Dodávateľ povinný, na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo jeho pridružených osôb, všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov CA-T/KEN, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu a/alebo zmenu CA-T/KEN ako súčasť „Žiadosti o zmenu aplikácie“. Úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN realizované Dodávateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Dodávateľa na základe splnenia všetkých náležitostí, špecifikovaných v žiadosti o zmenu aplikácie na zmenu a /alebo

- rozšírenie CA-T/KEN. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany.
- a. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady alebo poruchy, ktoré budú znemožňovať užívanie úprav a/alebo zmien CA-T/KEN, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej základné používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný test akceptácie. Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady A, B, Dodávateľ ich odstráni do 3 pracovných dní bez ohľadu na objednaný Variant poskytovanej služby údržby CA-T.
 - b. Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady alebo poruchy, alebo sa vyskytnú poruchy iné ako poruchy vyššie uvedené (vady kategórie A a B), realizácia úprav a/alebo zmien XXX sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu, ako aj protokol o prevzatí úprav a/alebo zmien CA-T/KEN do prevádzky a dojednajú primeranú lehotu na odstránenie prípadných väd alebo porúch.
 - c. Podmienkou akceptácie pri prevzatí úprav a/alebo zmien CA-T/KEN do prevádzky bude aj odovzdanie aktualizovanej dokumentácie CA-T/KEN podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 2.5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku akceptačných testov, v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy alebo objednávky ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku akceptačných testov odstúpiť od čiastkovej zmluvy alebo objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu čiastkovej zmluvy alebo objednávky bez nároku na úhradu ceny
 - 2.6. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien CA-T/KEN v slovenskom jazyku, dokumentáciu v slovenskom resp. českom jazyku (originálne manuály k SW/HW technológii aj anglickom jazyku).
 - 2.7. Zmluvné strany sa dohodli, že za samostatné dielo považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I bod 1.1. b) a obsiahnuté v jednej objednávke (t.j. rozsah diela je definovaný príslušnou objednávkou).
 - 2.8. Dodávateľ sa podpisom tejto zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (preberací protokol) jednotlivých výsledkov plnenia predmetu zmluvy ako diela, poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam (ak budú spĺňať definíciu autorského diela v zmysle platnej legislatívy SR) územne neobmedzenú a nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov a ďalej je oprávnený vykonať aj jeho rozmnoženinu pre účely testovania, rozmnoženinu pre ďalšie produkčné použitie, záložnú kópiu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytvorenie odvodeného diela, spojenie s iným dielom, alebo zaradenie do súborného diela, avšak výlučne za účelom interného použitia Objednávateľom.
 - 2.9. Ak Dodávateľ vyvinie pre Objednávateľa v rámci plnenia tejto zmluvy autorské dielo výlučne na základe špecifikácie poskytnutej Objednávateľom, ktorá je výhradným duševným vlastníctvom Objednávateľa a je takto vopred označená v čiastkovej zmluve alebo objednávke, Objednávateľ si uplatňuje na vytvorené a prevzaté dielo výlučne v časti obsahujúcej výhradné duševné vlastníctvo Objednávateľa, výhradnú licenciu. Objednávateľ je tak oprávnený vykonať v tejto časti jeho rozmnoženinu, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.
 - 2.10. Dodávateľ poskytne a/alebo zabezpečí Objednávateľovi k dielu aj jednu kópiu zdrojového kódu (tvary), avšak výlučne za účelom realizácie podpory a/alebo ďalšieho vývoja, rozvoja, úprav a modifikácií SW riešenia CA-T/KEN samotným Objednávateľom v prípade, ak podporu a/alebo ďalší vývoj a rozvoj nebude zabezpečovať Dodávateľ. Objednávateľovi týmto Dodávateľ udeľuje nevýhradnú, neprevoditeľnú a účelovo obmedzenú licenciu ku kópii zdrojového kódu, pričom Dodávateľ poskytne kópiu k takému zdrojovému kódu, ktorý bude aktuálny ku dňu podpisu akceptačného protokolu. Objednávateľ nie je oprávnený využívať zdrojový kód za akýmkoľvek iným účelom, predovšetkým nie za účelom jeho komerčného využitia na ďalšie účely, prípadne za účelom vývoja podobnej, inej alebo rovnakej aplikácie či SW riešenia. Objednávateľ je rovnako povinný limitovať prístup svojich zamestnancov k uvedenému zdrojovému kódu a tento chrániť tak, akoby išlo o zdrojový kód samotného Objednávateľa, nakoľko zdrojový kód riešenia sa považuje za obchodné tajomstvo Dodávateľa. Iba oprávnení zamestnanci Objednávateľa, zabezpečujúci podporu riešenia CA-T/KEN pre Objednávateľa, môžu mať prístup ku kópii zdrojového kódu v nevyhnutnom rozsahu. V prípade, že by Objednávateľ chcel zabezpečovať podporu riešenia CA-T/KEN cez iného dodávateľa ako je Dodávateľ SW riešenia CA-T/KEN, je povinný zabezpečiť, aby tento dodávateľ bol na základe zmluvy s Objednávateľom zaviazaný k rovnakým povinnostiam

ohľadne limitácie používania zdrojového kódu, ako je tu zaviazaný Objednávateľ, a to najmä aby tento dodávateľ prehlásil, že akceptuje, že zdrojový kód je citlivá informácia, ku ktorej má prístup výlučne za účelom poskytovania podpory riešenia CA-T/KEN a v žiadnom prípade kód nepoužije za iným účelom.

- 2.11. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licenčných práv uvedených v tomto článku na právneho nástupcu.
- 2.12. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie diela ako výsledku plnenia predmetu zmluvy aj spoločnosťami s minimálne 50 % priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
- 2.13. Dodávateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod licencie k dielu na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % priamou a/alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa.
3. **Ostatné služby**
Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:
 - 3.1. Školenia užívateľov a správcov CA-T alebo KEN bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia a vyplnený test obsahu školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.
 - 3.2. Konzultácie a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní CA-T alebo KEN a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie CA-T/KEN, bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborného poradenstva realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.
 - 3.3. Objednávateľ požaduje pre účely plnenia predmetu zmluvy komunikáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.

IV. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. a.) tejto zmluvy bude fakturovaná raz za 3 mesiace po poskytnutí služieb vo výške uvedenej v Prílohe č. 2 bod 2a) tejto zmluvy.
3. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1. b.) a c.) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Pre kalkuláciu ceny za jednotlivé plnenia budú použité jednotkové ceny, uvedené v Prílohe č. 2 bod 2b) tejto zmluvy.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Dodávateľa zľavu z ceny čiastkovej zmluvy alebo objednávky (vykonaného diela). Celková výška zľavy z ceny sa vypočíta ako súčin takto vynaložených MD na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a ceny za 1 MD prác konzultanta Dodávateľa bez DPH v zmysle Prílohy č. 2 (sadzby práce Q) tejto zmluvy.

V. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV. bodov 2. a 3. tejto zmluvy, na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO.

2. Právo na zaplatenie ceny za plnenie predmetu zmluvy vzniká Dodávateľovi splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom, potvrdenom preberacím a/alebo akceptačným protokolom.
3. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať: označenie, že ide o faktúru; IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/; číslo objednávky zaevidovanej v SAPE; odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh); sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať. Faktúra ďalej môže obsahovať: číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov); pečať vystavovateľa faktúry; miesto plnenia; konštantný symbol; dohodnutú formu úhrady; meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa; deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
4. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
5. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a SWIFT (BIC) uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT (BIC) v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť; v prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
6. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ.
7. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov štátu, v ktorom sú rezidentmi a v súlade s platnými medzinárodnými právnymi normami s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
9. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.

VI. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. Ak Dodávateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí Zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Dodávateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí Zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Dodávateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí Zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Dodávateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.

5. Ak Dodávateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
 6. Ak má Dodávateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Dodávateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
 7. Ak Dodávateľovi po podpise tejto Zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Dodávateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Dodávateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.
 8. V prípade, že Dodávateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Dodávateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto Zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu pridelil IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu pridelila IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto Zmluvy).
 9. V prípade, že Dodávateľ bude realizovať predmet Zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
 10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Dodávateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
 11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Dodávateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
 12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
 13. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).
- Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.
- V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy
- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo

- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, ak Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu. Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí Zmluvy a pred zánikom Zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa Zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia Zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa Zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa radoslav.nahlik@pwc.com a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatenej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatenej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu 13. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti

akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmkoľvek odchýlnymi ustanoveniami Zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku Zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Nadobúdateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

VII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o CA-T/KEN, ktoré sú predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe údržby CA-T došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Dodávateľovi primeraný prístup k príslušnému softvéru alebo dodaného CA-T/KEN, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný používať CA-T/KEN podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy CA-T/KEN a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie aktuálnych záložných kópií prevádzkovaného softvéru a CA-T/KEN tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
6. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
7. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
8. Dodávateľ sa zaväzuje
 - a. dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
 - b. vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,
 - c. v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
 - d. plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
 - e. plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
9. Dodávateľ je povinný :
 - a. vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy dodávateľa,
 - b. zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.
10. Dodávateľ akceptuje, že služby ním poskytované v zmysle tejto Zmluvy budú v plnom rozsahu využívané všetkými spoločnosťami hlavnej skupiny Objednávateľa, pričom tieto vymedzené spoločnosti nie sú zmluvnými stranami tejto Zmluvy na strane Objednávateľa.

VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie servisných služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb v zmysle predmetu zmluvy a funkčné úpravy a/alebo zmeny CA-T/KEN záruku v trvaní tri (3) mesiace. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti CA-T/KEN začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu od doručenia reklamácie.
 - 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vadu CA-T:
 - a) ak vada vznikne v období poskytovania plnenia podľa čl. I. bod 1.1. a.) tejto zmluvy (uzavretá objednávka na poskytovanie služieb údržby), v závislosti od jej kategórie (A,B,C) v súlade s termínmi v zmysle čl. III. bod 2,
 - b) v ostatných prípadoch do 15 kalendárnych dní od jej nahlásenia podľa bodu 3. tohto článku.
 - 3.2. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť vadu KEN do 15 kalendárnych dní od jej nahlásenia podľa bodu 3. tohto článku.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť CA-T/KEN tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou softvéru, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky celkovej ceny za predmet plnenia podľa Prílohy č. 2 za celý jeden (1) rok alebo odstúpiť od tejto zmluvy.
5. Dodávateľ nie je povinný odstrániť ohlásenú vadu, ak je takáto vada pripísateľná Objednávateľovi alebo tretím stranám, najmä v dôsledku nesprávneho použitia aplikácie alebo vykonania zmien alebo úprav aplikácie, ktoré sú v rozpore s dokumentáciou CA-T/KEN. Ak sa vyskytne vada pripísateľná Objednávateľovi alebo tretím stranám, takú vadu je Dodávateľ povinný odstrániť, iba ak sa zmluvné strany dohodnú na podmienkach takéhoto odstránenia na základe osobitnej požiadavky Objednávateľa v zmysle bodu 1.1 (b) zmluvy. Dodávateľ nie je povinný odstrániť ohlásenú vadu, ak vada spočíva v iných komponentoch ako je aplikácia, alebo z príčin neoprávneného používania aplikácie a/alebo systému Objednávateľa alebo akoukoľvek tretou stranou.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou. Celková maximálna zodpovednosť Dodávateľa za škodu, spôsobenú Objednávateľovi v súvislosti so službami Dodávateľa podľa tejto zmluvy bez ohľadu na základ nároku, predstavuje 100 % celkovej ceny služieb za kalendárny rok.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

X. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I bod 1.1 a) v termínoch uvedených v čl. III bod 1 tejto zmluvy je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z celkovej ročnej ceny služieb údržby CA-T uvedenej v Prílohe č. 2 bod 2a), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené v dňoch alebo 0,5 % z celkovej ročnej ceny služieb údržby CA-T uvedenej v Prílohe č. 2 bod 2a), a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené v hodinách.

2. V prípade akéhokoľvek omeškania Dodávateľa s plnením služieb podľa čl. I bod 1.1 b), c) v termínoch uvedených v čl. III. tejto zmluvy alebo dohodnutých podľa tejto zmluvy v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 2, a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania.
3. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu dodaného/poskytnutého plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená, v zmysle podmienok uvedených v článku VIII. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) určenej podľa Prílohy č. 2 bod 2b), a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,5% z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) určenej podľa Prílohy č. 2 bod 2b), a to za každú začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách, za každú neodstránenú vadu zvlášť.
4. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
5. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
6. V prípade porušenia akejkolvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VII bod 8. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 000,- EUR (slovom jedentisíc eur), za každý prípad porušenia povinnosti zvlášť.

XI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia Zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.
2. Dôvernou informáciou sa rozumie taká informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov, zákazníkov a iných dotknutých osôb alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastných príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
3. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto Zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto Zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa právnych predpisov platných a účinných v oblasti ochrany osobných údajov na území Slovenskej republiky, ktorými sú ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy Nariadenie (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto Zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa v zmysle tejto Zmluvy prevzali aj všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto Zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
5. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytlá.
6. Najneskôr ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje s Objednávateľom uzatvoriť osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, podľa vzoru, ktorej znenie tvorí Prílohu č. 4 tejto Zmluvy. Porušenie povinnosti uvedenej v tomto bode Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.

7. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3.330,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.

XII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú - 1 rok odo dňa nadobudnutia účinnosti prvej čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Objednávateľ je oprávnený využiť opciu na predĺženie doby platnosti tejto zmluvy o 1 rok. Platnosť tejto zmluvy môže byť podľa tohto bodu predĺžená maximálne dva (2) krát. Opciu je možné využiť jednostranným písomným oznámením Objednávateľa Dodávateľovi, bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve, doručeným Dodávateľovi najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby platnosti zmluvy. Využitie opcie podľa predchádzajúcej vety nie je zo strany Dodávateľa nárokovateľné. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objedávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy (objedávky) vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - b) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - c) výpoveďou zo strany Objednávateľa;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) výpoveďou zo strany Dodávateľa.
4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (2) dvojmesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Dodávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou s (3) trojmesačnou výpovednou lehotou v prípade, ak by ďalšie plnenie zmluvy bolo v rozpore právnymi predpismi, požiadavkami regulačných orgánov alebo internými predpismi Dodávateľa. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. V prípade výpovede zo strany Dodávateľa má Objednávateľ právo vyžiadať si bezprostredne po uplynutí výpovednej lehoty kontinuálne poskytovanie služieb po dobu (4) štyri dodatočné kalendárne mesiace za účelom zabezpečenia bezproblémového prechodu služieb na iného dodávateľa.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, podľa čl. I bod 1.1b) a 1.1c) (čl. IV bod 3) tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1.1 a) a 1.1 b) vykonané Dodávateľom a akceptované, prevzaté a uhradené Objednávateľom (potvrdené preberacím protokolom) do dňa odstúpenia od zmluvy si vracajú nebudú.

XIII. RIEŠENIE SPOROV

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.

2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, túto Zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode Zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto Zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
 - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany - najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou - uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
3. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
4. Právne vzťahy touto Zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky, vrátane otázok platnosti tejto Zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
5. V prípade, ak by sa niektoré ustanovenia tejto Zmluvy stali neplatnými, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto Zmluvy.
6. Dodávateľ týmto berie na vedomie, že Objednávateľ je právnickou osobou, ktorá poskytuje finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) prvého bodu zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o registri partnerov verejného sektora“). Dodávateľ vyhlasuje, že on ako aj všetci jemu známi subdodávateľia, ktorí sú považovaní za partnerov verejného sektora v zmysle Zákona o registri partnerov verejného sektora, sú v čase uzavretia tejto Zmluvy zapísaní v Registri partnerov verejného sektora vedeného Ministerstvom spravodlivosti Slovenskej republiky (ďalej len „Register“). Dodávateľ sa zároveň zaväzuje, že bude počas celej doby trvania tejto Zmluvy zapísaný v Registri a bude plniť všetky povinnosti vyplývajúce mu, ako partnerovi verejného sektora, zo Zákona o registri partnerov verejného sektora. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti podľa predchádzajúcej vety sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvných povinností Dodávateľa zakladajúce oprávnenie Objednávateľa od tejto Zmluvy odstúpiť.
7. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
 - Príloha č. 1 Ponuka Dodávateľa
 - Príloha č. 2 Špecifikácia ceny
 - Príloha č. 3 Žiadosť o zmenu aplikácie
 - Príloha č. 4 Zmluva spracúvaní osobných údajov
 - Príloha č. 5 Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....	V Bratislave dňa.....
..... Mgr. Zuzana Lomnická Strategický nákupca	
..... JUDr. Adriana Khandlová Riaditeľka odboru obstarávania a nákupu	Ing. Alexander Šrank, konateľ

Príloha č. 1 – Ponuka dodávateľa

Spôsob poskytovania služby

1. Zamestnanec objednávateľa nahlási chybu prostredníctvom ticketovacieho systému objednávateľa. Záznam musí obsahovať údaje v rozsahu:
 - a) Identifikácia nahlasovateľa chyby vrátane kontaktných údajov. V prípade, že nahlasovateľ predpokladá svoju nedostupnosť v čase riešenia incidentu, označí tiež svojho zástupcu, ktorý bude schopný poskytnúť prípadné ďalšie informácie a taktiež overiť odstránenie nedostatku.
 - b) Dátum a čas, kedy k incidentu došlo.
 - c) Podrobná postupnosť krokov, ktorá viedla k incidentu vrátane údajov, ktoré boli pri operácii použité. V prípade, že v rámci postupu bol do aplikácie importovaný súbor, je potrebné ho priložiť k hláseniu o chybe.
 - d) Popis správania aplikácie, ktoré nahlasovateľ považuje za chybné.
2. Ticketovací systém objednávateľa notifikuje dodávateľa prostredníctvom odoslania informácie o zaevidovaní novej chyby na e-mailovú adresu spp@pwc.com. V prípade nefunkčnosti e-mailového spojenia je chybu možné alternatívne nahlásiť telefonicky na čísla, ktoré dodávateľ objednávateľovi nahlási pred začiatkom poskytovania služby.
3. Dodávateľ potvrdí prijatie chyby jej prevzatím na riešenie v ticketovacom systéme objednávateľa.
4. Dodávateľ analyzuje nahlásený problém, implementuje jeho odstránenie a riešenie otestuje vo svojom vývojovom prostredí.
5. V prípade potreby dodatočných informácií dodávateľ kontaktuje nahlasovateľa chyby, prípadne jeho zástupcu.
6. V prípade, ak sa jedná o chybu kategórie A a situácia to umožní, dodávateľ je oprávnený so súhlasom objednávateľa implementovať dočasné náhradné riešenie zasiahnutého postupu, ktoré umožní realizáciu dotknutých úloh.
7. Dodávateľ nasadí aktualizovanú verziu aplikácie do testovacieho systému objednávateľa. V prípade, že k nasadeniu novej verzie dôjde v štandardnej pracovnej dobe objednávateľa, bude nasadenie realizované v čase určenom vzájomnou dohodou objednávateľa a dodávateľa.
8. Nahlasovateľ chyby alebo jeho zástupca preverí odstránenie chyby a túto skutočnosť zaznamená v ticketovacom systéme objednávateľa.
9. Dodávateľ nasadí aktualizovanú verziu aplikácie do produkčného systému objednávateľa a po finálnom potvrdení nahlasovateľom alebo jeho zástupcom uzavrie riešenie chyby v ticketovacom systéme objednávateľa.

Požadovaná súčinnosť objednávateľa

Objednávateľ je povinný v zmysle tejto zmluvy zabezpečiť súčinnosť v nasledovnom rozsahu:

1. Objednávateľ je povinný umožniť vzdialený prístup (napr. prostredníctvom služby VPN) vopred definovaným technickým pracovníkom poskytovateľa. V prípade, že vzdialený prístup bude aktivovaný iba počas doby nevyhnutnej na odstránenie chyby alebo vykonania iného dohodnutého technického zásahu, je objednávateľ povinný zabezpečiť dostupnosť personálu, ktorý tento prístup aktivuje.
2. Objednávateľ je povinný umožniť technickým pracovníkom poskytovateľa prístup do priestorov Objedávateľa počas doby nevyhnutnej na odstránenie chyby, ktorú nie je možné odstrániť prostredníctvom vzdialeného prístupu.
3. Objednávateľ je povinný počas riešenia kritických chýb (klasifikovaných ako A alebo B) zabezpečiť dostupnosť personálu schopného vykonať zálohu a obnovu databázy aplikácie.
4. Objednávateľ je povinný počas riešenia kritických chýb (klasifikovaných ako A alebo B) zabezpečiť dostupnosť používateľa, ktorý chybu nahlásil za účelom poskytnutia doplňujúcich informácií a overenia odstránenia chyby.

Príloha č. 2 – Špecifikácia ceny

Ceny sú uvedené v Eurách bez DPH

2 a.)

	MJ	Cena v Eur bez DPH
Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1 a) služby údržby	1 štvrťrok	8.000,00

2 b.)

Cena pre služby podľa čl. I bod 1.1 b), c) vývoj a ostatné služby	MJ	Cena v Eur bez DPH
riadenie projektu	1 človekoden	590,00
konzultačné práce		590,00
analytické práce		590,00
programátorské práce		590,00
inštalačné práce		590,00
administratívne práce		590,00
školiace práce		590,00

Príloha č. 3 - Žiadosť o zmenu aplikácie**I. Požiadavka – základné údaje (vyplňuje žiadateľ)**

Referenčné číslo:	
Názov požiadavky:	
Požadovaný termín realizácie:	
Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):	
Detailné zadanie: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	
Doterajšie postupy spracovania:	
Riziká / dopady z nerealizácie požiadavky:	

Kontaktná osoba za účelom poskytnutia detailnejších informácií:

Meno a Priezvisko:		sekcia, útvar:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

II. Návrh riešenia – ponuka (vypĺňa realizátor riešenia)

Koordinátor riešenia (kontaktná osoba na strane dodávateľa):

Meno a Priezvisko:		pracovná pozícia:
Kontakt:	mobil:	e-mail:

(v prípade variantného riešenia zopakujte nasledovnú tabuľku pre každý variant)

Názov riešenia:			
Popis navrhovaného riešenia: (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)			
Predpoklady realizácie:			
Požadovaná súčinnosť SPP:			
Najskorší možný termín dodania:			
Poznámky, zhodnotenie, odporúčanie dodávateľa:			
Kroky realizácie	Počet ČD:	Cena (€):	Poznámky:
analýza a príprava			
programovanie a vývoj riešenia			
implementácia riešenia			
testovanie a odovzdávanie riešenia			
dokumentácia zmien			
školenia			
mesačná podpora po realizácii riešenia			
SW licencie	N/A		
<iné – špecifikovať>			
SPOLU			

Príloha č. 4

Zmluva o spracúvaní osobných údajov

uzatvorená podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon**“)

medzi

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava

IČO: 35 815 256

akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 2749/B

v zastúpení

JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca

(„**Prevádzkovateľ**“)

a

PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.

so sídlom Karadžičova 2, 815 32 Bratislava-mestská časť Staré Mesto

IČO: 45 980 144

zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 69978/B

v zastúpení

Ing. Alexander Šrank, konateľ

(„**Sprostredkovateľ**“)

Preambula

KEĎŽE:

- A. Prevádzkovateľ a Sprostredkovateľ dňa uzatvorili Rámcovú zmluvu na poskytovanie služieb k SW riešeniu CA-T, ev.č. 302/21/CEZ (ďalej spolu ako „**Rámcová zmluva**“), na základe ktorej Sprostredkovateľ poskytuje za odplatu Prevádzkovateľovi služby v rozsahu: údržba, vývoj, školenia a poradenstvo („**Služby**“).
- B. Na účely plnenia Rámcovej zmluvy je potrebné zmluvne upraviť vzťah medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom v zmysle GDPR a Zákona.

Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu o spracúvaní osobných údajov („**Zmluva**“) v znení:

I.**Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto Zmluvy je spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutých osôb Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa, v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve. Dotknutými osobami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú fyzické osoby, ktorých osobné údaje spracúva Sprostredkovateľ v mene Prevádzkovateľa („**Dotknuté osoby**“). Pre vylúčenie pochybností, táto Zmluva sa vzťahuje iba na osobné údaje Dotknutých osôb, spracúvaných Sprostredkovateľom v mene Prevádzkovateľa v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy. Sprostredkovateľ nemá žiadne

záväzky ani zodpovednosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy v súvislosti s akýmikoľvek inými osobnými údajmi.

2. Prevádzkovateľ poveruje Sprostredkovateľa spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa a na tieto účely mu podľa potreby poskytuje alebo sprístupňuje osobné údaje Dotknutých osôb.
3. V Prílohe 1 tejto Zmluvy sú stanovené niektoré povinné náležitosti vyplývajúce z článku 28 ods. 3 GDPR, resp. § 34 ods. 3 Zákona.

II.

Odmena za spracúvanie osobných údajov

1. Odmena Sprostredkovateľa za spracúvanie osobných údajov podľa tejto Zmluvy je zahrnutá v cene za poskytované Služby podľa Rámcovej zmluvy a Sprostredkovateľ nemá za spracúvanie osobných údajov ani plnenie iných povinností podľa tejto Zmluvy nárok na žiadnu osobitnú odmenu alebo náhradu nákladov.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb v súlade s ustanoveniami GDPR, Zákona a tejto Zmluvy tak, aby bol zabezpečený účel spracúvania a ochrana osobných údajov Dotknutých osôb. Sprostredkovateľ je povinný spĺňať všetky podmienky na spracúvanie osobných údajov podľa GDPR a Zákona počas celej doby trvania tejto Zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je oprávnený spracúvať len také osobné údaje Dotknutých osôb, ku ktorých poskytnutiu alebo sprístupneniu Prevádzkovateľom dôjde v súvislosti s plnením Rámcovej zmluvy a iba na základe poverenia uvedeného v tejto Zmluve alebo iných zdokumentovaných pokynov Prevádzkovateľa, alebo ak Sprostredkovateľovi vyplýva povinnosť spracúvať osobné údaje z osobitného právneho predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak by Prevádzkovateľov pokyn bol v rozpore s GDPR, Zákonom alebo iným právnym predpisom týkajúcim sa ochrany osobných údajov.
3. Sprostredkovateľ je povinný pri spracúvaní osobných údajov podľa tejto Zmluvy chrániť spracúvané osobné údaje Dotknutých osôb, najmä ich dôvernosť a integritu, pred akýmkoľvek poškodením a zničením, náhodnou stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmikoľvek inými spôsobmi spracúvania, ktoré sú v rozpore s touto Zmluvou, GDPR alebo Zákonom. S ohľadom na povahu, rozsah a účel spracúvania osobných údajov a na riziká s rôznou pravdepodobnosťou a závažnosťou pre práva fyzickej osoby je Sprostredkovateľ povinný prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie a preukázanie úrovne bezpečnosti zodpovedajúcej tomuto riziku v súlade s článkom 32 a nasl. GDPR a § 39 a nasl. Zákona. Uvedené opatrenia je Sprostredkovateľ povinný podľa potreby aktualizovať. Porušenie povinností vyplývajúcich z tohto bodu Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností Sprostredkovateľom a Prevádzkovateľ má v takom prípade právo na okamžité odstúpenie od Zmluvy.
4. Sprostredkovateľ nie je povinný spracúvať osobné údaje Dotknutých osôb osobne podľa Zmluvy a Prevádzkovateľ súhlasí, aby Sprostredkovateľ poveril spracúvaním osobných údajov Dotknutých osôb podľa Zmluvy ďalšieho sprostredkovateľa. Sprostredkovateľ je povinný vopred písomne informovať Prevádzkovateľa o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách v súvislosti s pridaním alebo

nahradením ďalších sprostredkovateľov a Prevádzkovateľ bude oprávnený namietat' voči takýmto zmenám.

5. Ak Sprostredkovateľ zapojí do vykonávania osobitných spracovateľských činností v mene Prevádzkovateľa ďalšieho sprostredkovateľa („**Zmluvný sprostredkovateľ**“), tomuto Zmluvnému sprostredkovateľovi je povinný v písomnej zmluve uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, ako sú ustanovené v Zmluve, a to najmä poskytnutie dostatočných záruk na prijatie primeraných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky podľa tejto Zmluvy, GDPR a Zákona. Ak Zmluvný sprostredkovateľ nesplní svoje povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov, zodpovednosť voči Prevádzkovateľovi nesie Sprostredkovateľ v plnom rozsahu podľa čl. IV. tejto Zmluvy. Prevádzkovateľ týmto berie na vedomie a súhlasí, aby Sprostredkovateľ zapojil ako ďalších sprostredkovateľov tieto subjekty: (i) iné PwC firmy (t. j. akýkoľvek iný subjekt alebo obchodnú spoločnosť v rámci celosvetovej siete firiem a spoločností PricewaterhouseCoopers), (ii) poskytovateľov IT služieb pre Sprostredkovateľa alebo pre iné PwC firmy, a (iii) subdodávateľov Sprostredkovateľa alebo iných PwC firiem.
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch o Dotknutých osobách, ktoré sa dozvedel počas plnenia podľa tejto Zmluvy. Sprostredkovateľ je oprávnený sprístupniť osobné údaje Dotknutých osôb len tým svojim zamestnancom alebo zamestnancom Zmluvných sprostredkovateľov, ktorí takéto osobné údaje nevyhnutne potrebujú na účely plnenia Rámcovej zmluvy za podmienky, že títo zamestnanci sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti v zmysle bodu 7 tohto článku III. Zmluvy. Povinnosti vyplývajúce Sprostredkovateľovi z tohto bodu trvajú aj po skončení tejto Zmluvy, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
7. Sprostredkovateľ je povinný zabezpečiť, aby jeho zamestnanci a ďalšie osoby, ktoré môžu mať prístup k osobným údajom, boli viazané povinnosťou mlčanlivosti vo vzťahu k takýmto osobným údajom, a to bez akéhokoľvek časového obmedzenia.
8. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že pri výbere Sprostredkovateľa dbal na odbornú, technickú, organizačnú a personálnu spôsobilosť Sprostredkovateľa a jeho schopnosť zaručiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov.
9. Sprostredkovateľ je po zohľadnení povahy spracúvania osobných údajov povinný v čo najväčšej miere poskytnúť súčinnosť Prevádzkovateľovi vhodnými technickými a organizačnými opatreniami pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv Dotknutých osôb vyplývajúcich z GDPR a Zákona. Sprostredkovateľ je povinný (i) bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak si Dotknutá osoba u Sprostredkovateľa uplatní svoje práva podľa GDPR alebo Zákona a zároveň mu poskytnúť všetky podklady a potrebnú súčinnosť súvisiacu s takýmto uplatnením práva a (ii) zabezpečiť, aby Sprostredkovateľ ani Zmluvný sprostredkovateľ neodpovedali na žiadosti Dotknutých osôb inak ako na základe predchádzajúceho písomného pokynu Prevádzkovateľa alebo, ak im povinnosť odpovedať vyplýva z GDPR alebo Zákona, pričom v takom prípade je Sprostredkovateľ povinný písomne oznámiť Prevádzkovateľovi túto právnu požiadavku pred začatím spracúvania, pokiaľ príslušný právny predpis takéto oznámenie nezakazuje zo závažných dôvodov verejného záujmu.
10. Sprostredkovateľ je povinný bezodkladne informovať Prevádzkovateľa, ak sa Sprostredkovateľ alebo Zmluvný sprostredkovateľ dozvie o porušení ochrany osobných údajov vo vzťahu k osobným údajom Dotknutých osôb. Porušením ochrany osobných údajov sa pre účely tejto Zmluvy rozumie porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku požadovanú súčinnosť v súvislosti s vyšetrovaním a nápravou každého porušenia ochrany osobných údajov.

11. Sprostredkovateľ je povinný po ukončení poskytovania Služieb, alebo ktorejkoľvek časti Služieb, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb na základe rozhodnutia Prevádzkovateľa osobné údaje vymazať alebo vrátiť Prevádzkovateľovi a vymazať existujúce kópie, ktoré obsahujú osobné údaje Dotknutých osôb, a to aj vo vzťahu k Zmluvným sprostredkovateľom, pokiaľ GDPR alebo Zákon nevyžadujú uchovanie osobných údajov alebo pokiaľ Sprostredkovateľ nie je oprávnený spracúvať osobné údaje na nezávislom právnom základe ako prevádzkovateľ osobných údajov.
12. Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi primeranú súčinnosť v súvislosti s vykonaním posúdenia vplyvu na ochranu osobných údajov podľa článku 35 GDPR alebo § 42 Zákona a predchádzajúcimi konzultáciami podľa článku 36 GDPR alebo § 43 Zákona.
13. Sprostredkovateľ je povinný voči Prevádzkovateľovi poskytnúť všetku súčinnosť nevyhnutnú na účely auditu alebo kontroly činnosti Sprostredkovateľa vykonávanej na základe tejto Zmluvy, a to výlučne sprístupnením alebo poskytnutím relevantnej dokumentácie, informácií či postupov vzťahujúcich sa na činnosť Sprostredkovateľa na základe tejto Zmluvy a umožnením prípadných konzultácií so zamestnancami Sprostredkovateľa či tretími osobami pracujúcimi pre Sprostredkovateľa v súvislosti s činnosťou vykonávanou na základe tejto Zmluvy za splnenia nasledovných podmienok: (i) kontrola bude vykonávaná Prevádzkovateľom alebo treťou osobou poverenou Prevádzkovateľom a odsúhlasenou Sprostredkovateľom; (ii) Prevádzkovateľ je povinný informovať Sprostredkovateľa o vykonaní kontroly písomne alebo mejlom, najmenej 10 dní vopred, pričom v písomnom oznámení je povinný uviesť dátum kontroly, identifikáciu osôb, prostredníctvom ktorých má byť kontrola vykonaná, označenie informácií, záznamov alebo dokumentov, ktorých predloženie Prevádzkovateľ požaduje; (iii) Sprostredkovateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi len také informácie, záznamy alebo dokumenty, ktoré sú nevyhnutne potrebné na preukázanie splnenia povinností stanovených v tejto Zmluve; (iv) Sprostredkovateľ nie je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie, záznamy alebo dokumenty, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva Sprostredkovateľa; (v) Sprostredkovateľ nie je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie, záznamy alebo dokumenty, ktorých poskytnutie by pre Sprostredkovateľa znamenalo alebo mohlo znamenať porušenie povinnosti mlčanlivosti vyplývajúcej pre Sprostredkovateľa z príslušných právnych predpisov alebo záväzkov voči iným klientom Sprostredkovateľa; (vi) Sprostredkovateľ nie je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie, záznamy alebo dokumenty, ktoré sú predmetom prebiehajúceho alebo hroziaceho sporu medzi Prevádzkovateľom a Sprostredkovateľom; (vii) všetky informácie, záznamy a dokumenty budú považované za dôverné.
14. Sprostredkovateľ je oprávnený uskutočňovať prenos osobných údajov Dotknutých osôb do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám len vtedy, keď má na takýto prenos právny základ, a zároveň ide o príjemcu: (i) ktorý je v krajine zaručujúcej adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov; alebo (ii) na ktorého sa vzťahuje nástroj spĺňajúci požiadavky EÚ na prenos osobných údajov sprostredkovateľom, ktorí sú mimo územia EÚ.

IV. Odškodnenie

1. Celková zodpovednosť Sprostredkovateľa (vrátane úrokov) za všetky nároky súvisiace s akýmkoľvek porušením tejto Zmluvy ako aj za akékoľvek nároky uplatnené podľa Rámcovej zmluvy (najmä, no nielen nedbanlivosťou) nepresiahne dvojnásobok ceny za Služby podľa Rámcovej zmluvy alebo výšku skutočnej škody, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Sprostredkovateľ nenesie zodpovednosť za (i) ušlý zisk, stratu dobrého mena/povesti, obchodných príležitostí, očakávaných úspor či výhod, (ii) nepriame alebo následné straty.

V.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluva zaniká:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od Zmluvy, v prípade podľa čl. III. ods. 4,
 - c) zánikom Rámcovej zmluvy.
2. Sprostredkovateľ je povinný dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z tejto Zmluvy aj po jej zániku, a to až do momentu kedy dôjde k úplnému skončeniu spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb Sprostredkovateľom (vrátane uchovávania, na ktoré je bol Sprostredkovateľ povinný podľa osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná).
3. Akékoľvek zmeny alebo doplnenia Zmluvy vyžadujú formu písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami.
4. Táto Zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po dvoch (2) rovnopisoch.
5. Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom tejto Zmluvy súhlasia, táto Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za Prevádzkovateľa:

Za Sprostredkovateľa:

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca

Ing. Alexander Šrank
konateľ

JUDr. Adriana Khandlová
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

Príloha 1

Predmet a doba spracúvania osobných údajov

Predmet a doba spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb vyplývajú z charakteru Služieb, doby trvania Rámcovej zmluvy a sú upravené v príslušných ustanoveniach Rámcovej zmluvy ako aj tejto Zmluvy.

Povaha a účel spracúvania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov Dotknutých osôb je plnenie predmetu Rámcovej zmluvy, na základe ktorých Sprostredkovateľ zabezpečuje v prospech Prevádzkovateľa poskytovanie Služieb, najmä služby údržby Centrálnej aplikácie – trading („**CA-T**“), zmenu, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia funkcionalít CA-T alebo Kooperačno-evidenčného nástroja na evidenciu pravidiel likvidácie osobných údajov („**KEN**“), ostatné služby.

Typ osobných údajov

Údaje uvedené alebo súvisiace s podporu procesu evidencie obchodov uskutočnených na organizačnej jednotke Prevádzkovateľa zodpovednej za trading, ktorou je v čase uzatvorenia tejto Zmluvy Sekcia Trading, s týmto procesom súvisiacich kontrol, schvaľovacích procesov, procesov konfirmovania a fakturácie a tiež procesu podpory nominácie na jednotlivých trhoch, najmä v rozsahu:
Zamestnanci SPP: meno, priezvisko, login, emailová adresa.

Údaje o užívateľoch KEN, najmä v rozsahu:

Zamestnanci SPP: meno, priezvisko, login, telefónny kontakt na pracovisko, emailová adresa, pracovné zaradenie v rámci organizačnej štruktúry Prevádzkovateľa.

Sprostredkovateľ nespracúva osobitnú kategóriu osobných údajov (podľa čl. 9 GDPR).

Kategórie Dotknutých osôb

Zamestnanci Prevádzkovateľa.

ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ

Táto ZMLUVA O ZABEZPEČENÍ PLNENIA BEZPEČNOSTNÝCH OPATRENÍ A NOTIFIKAČNÝCH POVINNOSTÍ („**Zmluva**“) sa uzatvára podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov („**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov („**Zákon**“) medzi:

- (1) **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B, zastúpená:
JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
(„**Prevádzkovateľ**“);

a

- (2) **PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.** so sídlom Karadžičova 2, 815 32 Bratislava-mestská časť Staré Mesto, IČO: 45 980 144, zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č. 69978/B, v zastúpení Ing. Alexander Šrank, konateľ („**Dodávateľ**“) a spolu s Prevádzkovateľom len „**Zmluvné strany**“).

PREAMBULA

VZHLÁDOM NA TO, ŽE

- (A) Prevádzkovateľ je prevádzkovateľom základnej služby - dodávka (predaj) plynu, výroba elektriny, dodávka (predaj) elektriny, výroba tepla, dodávka tepla („**Základná služba**“) v zmysle Zákona;
- (B) Dodávateľ je dodávateľom činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov pre Prevádzkovateľa, ktoré poskytuje na základe Rámcovej zmluvy na poskytovanie služieb k SW riešeniu CA-T, ev. č. 302/21/CEZ, zo dňa („**Rámcová zmluva**“) v rozsahu ňou stanovenou („**Služby**“).
- (C) Prevádzkovateľ je povinný podľa § 19 ods. 2 a 3 Zákona povinný uzatvárať s (a) dodávateľmi činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a (b) podnikmi na poskytovanie elektronických komunikačných služieb alebo elektronických komunikačných sietí zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných služieb podľa Zákona s náležitosťami podľa vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z.z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení („**Vyhláška**“);
- (D) Cieľom tejto Zmluvy je stanoviť základné úlohy a princípy spolupráce Zmluvných strán pri zabezpečovaní kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa, predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom („**KBI**“), ktoré by sa mohli dotknúť

sietí a informačných systémov Prevádzkovateľa a minimalizovať vplyv KBI na kontinuitu prevádzkovania Základnej služby;

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI NASLEDOVNE:

1 ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Pojmy používané v tejto Zmluve majú význam im priradený v Zákone a jeho vykonávacích predpisoch, najmä vo Vyhláske, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

2 VŠEOBECNÉ POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 2.1 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní Služieb Prevádzkovateľovi dodržiavanie bezpečnostných politík Prevádzkovateľa. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami Prevádzkovateľa predloženými Prevádzkovateľom pri podpise tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ berie na vedomie, že bezpečnostné politiky Prevádzkovateľa sa môžu priebežne prijímať, meniť a dopĺňať tak, aby zodpovedali aktuálnym bezpečnostným opatreniam, bezpečnostným štandardom, aktuálnemu stavu sietí, informačných systémov a technológii Prevádzkovateľa a aktuálnym hrozbám dotýkajúcim sa Dodávateľa, ktoré by mohli mať potenciálny nepriaznivý vplyv na Základnú službu. Dodávateľ sa zaväzuje bezdôvodne neodoprieť súhlas s novými verziami bezpečnostných politík Prevádzkovateľa.
- 2.3 Dodávateľ je povinný informovať Prevádzkovateľa o každom KBI a o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľa.
- 2.4 Dodávateľ je povinný oznámiť Prevádzkovateľovi všetky informácie požadované Prevádzkovateľom, ktoré Prevádzkovateľ potrebuje na plnenie povinností vyplývajúcich zo Zákona, a to spôsobom prenosu stanoveným Prevádzkovateľom; ak Prevádzkovateľ nestanoví spôsob oznámenia informácií, Dodávateľ je povinný informácie oznámiť spôsobom primeraným k povahe a množstvu prenášaných informácií.
- 2.5 Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie poskytnuté Prevádzkovateľom, najmä chrániť ich integritu, dostupnosť a dôvernúosť pri ich spracovaní a nakladaní s nimi v prostredí Dodávateľa.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 alebo opatrenia s porovnateľným účinkom.
- 2.7 Dodávateľ je oprávnený prístupňovať informácie a údaje Prevádzkovateľa len v súvislosti s poskytovaním Služieb, plnením tejto Zmluvy a plnením iných povinností podľa všeobecne záväzných právnych predpisov v nevyhnutnom rozsahu len osobám uvedeným v zozname pracovných rolí Dodávateľa, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako **Príloha 1 („Zoznam pracovných rolí Dodávateľa“)**. Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.
- 2.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby osoby uvedené v Zozname pracovných rolí Dodávateľa vlastnoručne podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 Zákona, ktorého vzor tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy ako **Príloha 2 („Vyjadrenie**

o zachovávaní mlčanlivosti“), podpis podpisujúcej osoby nie je potrebné úradne osvedčiť. Dodávateľ je povinný odovzdať Prevádzkovateľovi originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy. V prípade akýchkoľvek zmien v osobách uvedených v Zozname pracovných rolí, Dodávateľ bez zbytočného odkladu zabezpečí podpísanie Vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti novými osobami, pričom originály podpísaných Vyjadrení o zachovávaní mlčanlivosti Dodávateľ odovzdá Prevádzkovateľovi spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo bodu 15.1.2 tejto Zmluvy.

3 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – TECHNICKÉ ZRANITEĽNOSTI SYSTÉMOV A ZARIADENÍ

3.1 Pre oblasť technických zraniteľností systémov a zariadení realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 9 Vyhlášky, najmä identifikuje technické zraniteľnosti informačných systémov, ktoré využíva pri poskytovaní služieb Prevádzkovateľovi a ktoré toto poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi ovplyvňujú, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

3.1.1 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností programových prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;

3.1.2 Zavedenie a prevádzka nástroja určeného na detegovanie existujúcich zraniteľností technických prostriedkov a ich častí, ak sú súčasťou Služieb;

3.1.3 Využitie verejných a výrobcom poskytovaných zoznamov, ktoré opisujú zraniteľnosti programových a technických prostriedkov.

4 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE BEZPEČNOSTNÝCH SIETÍ A INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV

4.1 Pre oblasť riadenia bezpečnosti sietí a informačných systémov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 10 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

4.1.1 Riadenie bezpečného prístupu medzi vonkajšími a vnútornými sieťami a informačnými systémami Prevádzkovateľa, ktoré využíva pri poskytovaní Služieb, a to najmä využitím nástrojov na ochranu integrity sietí a informačných systémov, ktoré sú zabezpečené segmentáciou sietí a informačných systémov; servery so Službami priamo prístupnými z externých sietí sa nachádzajú v samostatných sieťových segmentoch a v rovnakom segmente musia byť len servery s rovnakými bezpečnostnými požiadavkami a rovnakej bezpečnostnej triedy a s podobným účelom.

4.1.2 Povoľovanie prepojenia medzi segmentmi a externými sieťami, ktoré sú chránené firewallom a všetkých spojení, na princípe zásady najnižších privilégií.

4.1.3 Zavedenie bezpečnostných opatrení na bezpečné mobilné pripojenie do siete a informačného systému a vzdialený prístup, napríklad bezpečným spôsobom s použitím dvojfaktorovej autentizácie alebo použitím kryptografických prostriedkov.

- 4.1.4 Sieťam alebo informačným systémom sú umožnené len špecifikované služby umiestnené vo vyhradených segmentoch siete počítačovej siete.
- 4.1.5 Spojenia do externých sietí sú smerované cez sieťový firewall a v závislosti od prostredia aj cez systém detekcie prienikov.
- 4.1.6 Servery dostupné z externých sietí sú zabezpečované podľa odporúčaní výrobcu.
- 4.1.7 Udržiavanie zoznamu všetkých vstupno-výstupných bodov na hranici siete v aktuálnom stave.
- 4.1.8 Zavedenie a prevádzka automatizačných prostriedkov, ktorými sú identifikované neoprávnené sieťové spojenia na hranici s vonkajšou sieťou.
- 4.1.9 Blokovanie neoprávnených spojení zo známych adries označených ako škodlivé alebo spôsobujúce známe hrozby, ak to nastavenie informačného systému umožňuje.
- 4.1.10 Neumožnenie komunikácie a prevádzky aplikácií cez neautorizované porty.
- 4.1.11 Zavedenie a prevádzka systému monitorovania bezpečnosti, ktorý je nakonfigurovaný tak, že zaznamenáva a vyhodnocuje aj informácie o sieťových paketoch na hranici siete.
- 4.1.12 Implementácia systému detekcie prienikov alebo systému prevencie prienikov na identifikáciu nezvyčajných mechanizmov útokov alebo proaktívneho blokovania škodlivej sieťovej prevádzky.
- 4.1.13 Smerovanie odchádzajúcej používateľskej sieťovej prevádzky cez autentizovaný server filtrovania obsahu.
- 4.1.14 Vyžadované použitie dvojfaktorovej autentizácie od každého vzdialeného pripojenia do internej siete.
- 4.1.15 Vykonávanie pravidelného alebo nepretržitého posudzovania technických zraniteľností, najmä identifikácie možnej prítomnosti škodlivého kódu zariadenia, ktoré sa vzdialene pripája do internej siete, alebo zmluvného zaručenia vrátane preukázania plnenia tejto povinnosti.

5 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIADENIE PRÍSTUPOV

- 5.1 Pre oblasť riadenia prístupov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 12 Vyhlášky, napríklad prostredníctvom opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:
 - 5.1.1 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, založené na zásade, že používateľ má prístup len k tým aktívam a funkcionalitám v rámci siete a informačného systému, ktoré sú nevyhnutné na plnenie zverených úloh používateľa. Na to sa vypracúvajú zásady riadenia prístupu osôb k sieti a

informačnému systému, ktoré definujú spôsob prideľovania a odoberania prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému.

- 5.1.2 Riadenie prístupov k sieťam a informačným systémom uskutočnené v závislosti od prevádzkových a bezpečnostných potrieb Prevádzkovateľa, pričom sú prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia na zabezpečenie ochrany údajov, ktoré sú používané pri prihlásení do sietí a informačných systémov a ktoré zabráňujú zneužitiu týchto údajov neoprávnenou osobou.
- 5.1.3 Riadenie prístupov osôb k sieti a informačnému systému, to zahŕňa najmenej vypracovanie zásad riadenia prístupu k informáciám, riadenia prístupu používateľov, zodpovednosti používateľov, riadenia prístupu k sieťam, prístupu k operačnému systému a jeho službám; prístupu k aplikáciám, monitorovania prístupu a používania informačného systému a riadenia vzdialeného prístupu.
- 5.1.4 Pridelenie jednoznačného identifikátora na autentizáciu na vstup do siete a informačného systému každému používateľovi siete a informačného systému.
- 5.1.5 Zabezpečenie riadenia jednoznačných identifikátorov používateľov vrátane prístupových práv a oprávnení používateľských účtov.
- 5.1.6 Využitie nástroja na správu a overovanie identity používateľa pred začiatkom jeho aktivity v rámci siete a informačného systému a nástroj na riadenie prístupových oprávnení, prostredníctvom ktorého je riadený prístup k jednotlivým aplikáciám a údajom, prístup na čítanie a zápis údajov a na zmeny oprávnení a prostredníctvom ktorého sa zaznamenávajú použitia prístupových oprávnení (prevádzkové záznamy).
- 5.1.7 Výkon kontroly prístupových účtov a prístupových oprávnení na overenie súladu schválených oprávnení so skutočným stavom oprávnení a detekciu a následné zmazanie nepoužívaných prístupových účtov v pravidelných intervaloch.
- 5.1.8 Určenie osoby zodpovednej za riadenie prístupu používateľov do siete a k informačnému systému a za prideľovanie a odoberanie prístupových práv používateľom, ich formálnu evidenciu a vedenie úplných prevádzkových záznamov o každom prístupe do siete a informačného systému v zmysle príslušnej bezpečnostnej politiky.

6 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH BEZPEČNOSTNÝCH INCIDENTOV

- 6.1 Pre oblasť riešenia KBI realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 14 Vyhlášky, najmä deteguje a rieši KBI, ktoré môžu mať dopad na poskytovanie Služieb Prevádzkovateľovi. To zahŕňa napríklad prijatie opatrení definovaných v nasledovných bodoch alebo opatrení s porovnateľným účinkom:

- 6.1.1 Oboznámenie sa s postupmi Prevádzkovateľa pri riešení KBI a spracovanie interných postupov riešenia KBI, ktoré zahŕňajú minimálne postupy hlásenia KBI voči Prevádzkovateľovi.
- 6.1.2 Monitorovanie a analyzovanie udalostí v sieťach a informačných systémoch, ktoré sú využívané na poskytovanie služieb Prevádzkovateľovi.
- 6.1.3 Detegovanie KBI, prostredníctvom nástroja na detekciu KBI, ktorý umožňuje v rámci sietí a informačných systémov a medzi sieťami a informačnými systémami overenie a kontrolu prenášaných dát.
- 6.1.4 Zber a vyhodnocovanie relevantných informácií o KBI prostredníctvom nástroja na zber a nepretržité vyhodnocovanie kybernetických bezpečnostných udalostí, ktorý umožňuje zber a vyhodnocovanie informácií o KBI; vyhľadávanie a zoskupovanie záznamov súvisiacich s KBI; vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí na ich identifikáciu ako KBI; revíziu konfigurácie a monitorovacích pravidiel na vyhodnocovanie bezpečnostných udalostí pri nesprávne identifikovaných KBI.
- 6.1.5 Riešenie zistených KBI a zníženie následkov zistených KBI podľa pokynov Prevádzkovateľa.
- 6.1.6 Vyhodnocovanie spôsobov riešenia KBI po ich vyriešení a prijatie opatrení alebo zavedenie nových postupov s cieľom minimalizovať výskyt obdobných KBI v súčinnosti s Prevádzkovateľom.

7 BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA – MONITOROVANIE, TESTOVANIE BEZPEČNOSTI A BEZPEČNOSTNÉ AUDITY

- 7.1 Pre oblasť monitorovania, testovania bezpečnosti a bezpečnostných auditov realizuje Dodávateľ opatrenia podľa § 15 Vyhlášky v rozsahu potrebnom pre poskytovanie Služieb.

8 VÝKON KONTROLNÝCH ČINNOSTÍ, AUDITU A SANKČNÉ MECHANIZMY

- 8.1 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi informácie potrebné na preukázanie splnenia povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, Zákona a Vyhlášky.
- 8.2 Dodávateľ je povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi súčinnosť v rámci auditu prijatých bezpečnostných opatrení a kontroly zo strany Prevádzkovateľa a príslušných subjektov podľa Zákona.
- 8.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Prevádzkovateľ je oprávnený vykonať audit prijatých bezpečnostných opatrení a kontrolu u Dodávateľa
 - 8.3.1 pravidelne jedenkrát za kalendárny rok;
 - 8.3.2 v prípade podozrenia z porušenia tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky;
 - 8.3.3 v prípade nedodržania bezpečnostných opatrení Dodávateľom;

8.3.4 v prípade vykonávania auditu kybernetickej bezpečnosti zo strany príslušného subjektu podľa Zákona.

8.4 V prípade auditu podľa bodu 8.3.1 je Prevádzkovateľ povinný informovať o termíne vykonania auditu alebo kontroly Dodávateľa oznámením zaslaným emailom na emailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, a to minimálne 14 dní pred vykonaním auditu alebo kontroly. Dodávateľ je povinný bez zbytočného odkladu termín auditu alebo kontroly potvrdiť alebo navrhnúť iný termín tak, aby sa audit alebo kontrola uskutočnili najneskôr do 14 dní odo dňa zaslania oznámenia. Ak Dodávateľ termín auditu alebo kontroly neodmietne, má sa za to, že s termínom súhlasí.

8.5 Náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Prevádzkovateľa znáša Prevádzkovateľ a náklady na vykonanie auditu vzniknuté na strane Dodávateľa znáša Dodávateľ; to neplatí v prípade auditu alebo kontroly podľa bodu 8.3.2 ak sa podozrenie preukáže ako dôvodné a podľa bodu 8.3.3, kedy náklady vzniknuté na strane Prevádzkovateľa je povinný nahradiť Dodávateľ do 10 dní od zaslania vyúčtovania nákladov Prevádzkovateľom Dodávateľovi.

8.6 Audit alebo kontrola sa uskutoční v mieste určenom Prevádzkovateľom, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú na inom mieste vykonania auditu.

8.7 Dodávateľ je povinný zaplatiť Prevádzkovateľovi zmluvnú pokutu do 15 dní od doručenia výzvy Prevádzkovateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty:

8.7.1 vo výške 5000,- EUR, ak Dodávateľ do 5 dní od výzvy Prevádzkovateľa nepreukáže Prevádzkovateľovi, že prijal bezpečnostné opatrenia podľa článkov 3 až 7 Zmluvy, a to za každú nepreukázanú oblasť podľa článkov 3 až 7 Zmluvy;

8.7.2 vo výške 1000,- EUR, ak Dodávateľ poruší iné povinnosti tejto Zmluvy.

8.8 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbaňuje porušujúcu Zmluvnú stranu povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou. Oprávnená Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej zmluvnou pokutou, a to aj v časti presahujúcej zmluvnú pokutu.

9 POVINNOSTI PREVÁDZKOVATEĽA

9.1 Prevádzkovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých skutočnostiach podstatných pre plnenie tejto Zmluvy Dodávateľom.

9.2 Prevádzkovateľ je povinný v súvislosti s poskytovaním Služieb zabezpečiť Dodávateľovi prístup k informáciám, dokumentom a technickým prostriedkom potrebným na poskytovanie Služieb a poskytnúť mu pri poskytovaní Služieb potrebnú súčinnosť.

9.3 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za plnenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa je zahrnutá v odplate za Služby podľa Rámcovej zmluvy. Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov spojených s plnením povinností podľa tejto Zmluvy.

10 ZAPOJENIE ĎALŠIEHO DODÁVATEĽA

- 10.1 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania Služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.
- 10.2 V prípade použitia subdodávateľa na poskytovanie Služieb alebo plnenie tejto Zmluvy má Dodávateľ zodpovednosť, akoby Služby poskytoval a plnil túto Zmluvu samostatne.

11 SPOLOČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Bez toho, aby boli dotknuté iné ustanovenia Zmluvy, Zmluvné strany sa zaväzujú oznamovať si navzájom všetky skutočnosti, ktoré majú alebo môžu mať podstatný vplyv na plnenie tejto Zmluvy, ak to neodporuje ich oprávneným záujmom.
- 11.2 Dodávateľ je povinný odškodniť Prevádzkovateľa za akékoľvek nároky, náklady, záväzky, straty, škody, pokuty, výdavky alebo platby, ktoré Prevádzkovateľ utrpí z dôvodu porušenia akejkoľvek povinnosti Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo Zákona.

12 TRVANIE A SKONČENIE ZMLUVY

- 12.1 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 12.2 Zmluva je uzatvorená na dobu určitú – dobu trvania Rámcovej zmluvy.
- 12.3 Pred uplynutím doby, na ktorú je táto Zmluva uzatvorená, je možné ukončiť túto Zmluvu len dohodou Zmluvných strán a spôsobom podľa bodu 12.4.
- 12.4 V prípade porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy, Zákona alebo Vyhlášky je Prevádzkovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy s okamžitou účinnosťou doručením písomného oznámenia Dodávateľovi. Zmluvné strany sa dohodli, že ukončenie tejto Zmluvy spôsobom podľa predchádzajúcej vety oprávňuje Prevádzkovateľa odstúpiť od Rámcovej zmluvy, bez ohľadu na znenie Rámcovej zmluvy, doručením písomného oznámenia Dodávateľovi s účinnosťou ku dňu uvedenému v takomto oznámení, ktorý nemôže predchádzať deň doručenia takéhoto oznámenia. Ak Prevádzkovateľ v oznámení podľa predchádzajúcej vety neurčí deň účinnosti odstúpenia, má sa za to, že deň účinnosti odstúpenia je dňom doručenia oznámenia Dodávateľovi.
- 12.5 Po ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť alebo previesť Prevádzkovateľovi všetky informácie, ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak osobitný predpis alebo medzinárodná zmluva, ktorou je Slovenská republika viazaná, nepožaduje uchovávanie týchto informácií Dodávateľom. Dodávateľ je povinný zničiť informácie ku ktorým mal Dodávateľ prístup počas trvania tejto Zmluvy, ak o to Prevádzkovateľ požiada Dodávateľa. Informáciami podľa tohto bodu sa rozumejú najmä systémové špecifikácie, prístupové informácie, zálohy a ďalšie technologické špecifikácie o informačných systémoch a sieťach Prevádzkovateľa.
- 12.6 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy ktoré boli predmetom Rámcovej zmluvy a sú nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity Služieb na Prevádzkovateľa. Záväzok Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety ostáva v platnosti aj po ukončení tejto Zmluvy po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie kontinuity Služieb; vždy však najmenej na päť rokov od ukončenia tejto Zmluvy.

13 ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV

- 13.1 Zmluvné vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy sa riadia v častiach neupravených Zmluvou príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 13.2 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu medzi Zmluvnými stranami, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, akýkoľvek takýto spor bude postúpený na rozhodnutie príslušným súdom Slovenskej republiky.

14 DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

- 14.1 Táto Zmluva a všetky v nej obsiahnuté informácie, ako aj všetky informácie, ktoré si Zmluvné strany vymenili a poskytli v súvislosti s touto Zmluvou, sú dôvernými informáciami. Zmluvné strany sa zaväzujú:
- 14.1.1 zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách a používať tieto dôverné informácie v nevyhnutnom rozsahu a výlučne len za účelom realizácie tejto Zmluvy;
 - 14.1.2 podniknúť všetky potrebné kroky a opatrenia na ochranu a zabezpečenie dôverných informácií; a
 - 14.1.3 neposkytnúť tieto dôverné informácie akejkoľvek tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany, s výnimkou:
 - (i) poskytovania informácií zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv;
 - (ii) poskytovania informácií právnym poradcom, daňovým poradcom, audítorom, bankovým ústavom alebo iným poradcami Zmluvných strán, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy o zachovaní dôvernosti informácií uzatvorenej s príslušnou Zmluvnou stranou; alebo
 - (iii) prípadov, keď to bude vyžadované na základe právneho predpisu, správneho, súdneho alebo rozhodcovského rozhodnutia alebo pravidiel akejkoľvek burzy alebo to bude vyžadované pre účely uplatnenia práv z tejto Zmluvy.
- 14.2 Dôverné informácie nezahŕňajú (a) informácie, ktoré v čase ich zverejnenia sú, alebo sa po ich zverejnení stanú verejne prístupnými inak, ako v dôsledku zverejnenia pri porušení záväzku mlčanlivosti, alebo (b) informácie, pri ktorých ktorákoľvek zo Zmluvných strán môže preukázať, že boli vo vlastníctve alebo dispozícii tejto Zmluvnej strany pred ich sprístupnením takejto Zmluvnej strane a neboli získané priamo ani nepriamo v rozpore so záväzkom mlčanlivosti alebo porušením všeobecne záväzných právnych predpisov.

15 OZNÁMENIA

- 15.1 Akákoľvek komunikácia a akékoľvek oznámenie podľa tejto Zmluvy musí mať písomnú formu a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na adresu uvedenú v bode 15.4 alebo na adresu Zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy jedným z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobne;
 - 15.1.2 doporučenou poštou alebo kuriérom; alebo

15.1.3 elektronickou poštou.

Zmluvné strany sa dohodli, že (i) oznámenia týkajúce sa vzniku, zmeny, zániku alebo neplatnosti zmluvného vzťahu podľa tejto Zmluvy alebo vzniku, zmeny a zániku práv a povinností Zmluvnej strany vyplývajúcich z tejto Zmluvy, (ii) žiadosti o náhradu škody, zaplatenie zmluvnej pokuty alebo žiadosti o akékoľvek iné peňažné plnenie, (iii) oznámenia ohľadne akýchkoľvek korporátnych zmien týkajúcich sa Zmluvných strán alebo predaja podniku Zmluvnej strany, (iv) oznámenia o začatí akéhokoľvek konkurzného, reštrukturalizačného alebo exekučného konania voči Zmluvnej strane, a (v) Vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti sa môžu doručovať iba spôsobom podľa bodu 15.1.1 alebo 15.1.2.

- 15.2 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, komunikácia alebo oznámenie je považované za doručené: (i) pokiaľ je doručované osobne, v pracovný deň nasledujúci po zanechaní na adrese Zmluvnej strany; (ii) pokiaľ je zasielané kuriérom alebo doporučenou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na adresu Zmluvnej strany; a (iii) pokiaľ je doručované elektronickou poštou, v pracovný deň nasledujúci po dni doručenia na emailovú adresu Zmluvnej strany. Za deň doručenia sa považuje aj deň, v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bez riadneho dôvodu odoprie doručovanú komunikáciu alebo oznámenie prevziať, alebo v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou Zmluvnej strany, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“, alebo iná poznámka podobného významu, ak sa súčasne takáto poznámka zakladá na pravde.
- 15.3 Všetky oznámenia a komunikácia, ktoré majú Zmluvné strany urobiť na základe Zmluvy, budú v slovenskom jazyku.
- 15.4 Komunikácia a oznámenia budú zasielané na nižšie uvedené adresy Zmluvných strán alebo na takú inú adresu, k rukám osoby alebo na emailovú adresu, ktoré Zmluvná strana písomne oznámi ostatným Zmluvným stranám najmenej sedem (7) dní pred odoslaním takejto komunikácie alebo oznámenia:

V prípade Prevádzkovateľa:

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

Mlynské nivy 44/a

825 11 Bratislava

Do rúk: Mgr. Zuzana Lomnická

Email: cyber_safe_obstaravanie@spp.sk

V prípade Dodávateľa:

PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.

Karadžičova 2/A

815 32 Bratislava

Do rúk: Alexander Šrank

Email: alexander.srank@pwc.com

- 15.5 Zmluvné strany sú oprávnené kedykoľvek zmeniť svoje identifikačné údaje uvedené v záhlaví Zmluvy, pričom táto zmena je pre druhú Zmluvnú stranu záväzná od momentu, kedy jej bude oznámená spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy.
- 15.6 Akákoľvek zmena v Zozname pracovných rolí Dodávateľa musí byť Prevádzkovateľovi oznámená vopred zaslaním emailovej správy na emailovú adresu uvedenú v bode 15.4 tejto Zmluvy.

16 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 16.1 Táto Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých jeden (1) rovnopis je určený pre každú Zmluvnú stranu.
- 16.2 Akékoľvek zmeny a/alebo dodatky k Zmluve musia byť v písomnej forme podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 16.3 Odkazy v tejto Zmluve na články, odseky, body alebo prílohy sú odkazmi na články, odseky, body a prílohy tejto Zmluvy, ak nie je ustanovené inak.
- 16.4 Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- 16.5 Táto Zmluva obsahuje úplnú a konečnú dohodu medzi Zmluvnými stranami, pričom Zmluvné strany nebudú viazané žiadnymi ústnymi alebo písomnými vyhláseniami, podmienkami, prehláseniami alebo zárukami, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve.

PRÍLOHY:

Príloha 1 Zoznam pracovných rolí Dodávateľa

Príloha 2 Vzor vyjadrenia o zachovávaní mlčanlivosti

Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

PricewaterhouseCoopers Advisory s.r.o.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Podpis: _____

Meno: Mgr. Zuzana Lomnická

Funkcia: strategický nákupca

Podpis: _____

Meno: Alexander Šrank

Funkcia: konateľ

Podpis: _____

Meno: JUDr. Adriana Khandlová

Funkcia: riaditeľka odboru obstarávania
a nákupu

PRÍLOHA 1**ZOZNAM PRACOVNÝCH ROLÍ DODÁVATEĽA**

Partner projektu
Projektový manažér
IT Architekt projektu
Programátor
Business analytik/Tester

PRÍLOHA 2

VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI

Toto VYJADRENIE O ZACHOVÁVANÍ MLČANLIVOSTI („**Vyjadrenie**“) je vydané podľa § 8 ods. 2 písm. g) vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení v spojení s § 12 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Pojmy začínajúce veľkým začiatočným písmenom nedefinované v tomto Vyjadrení majú význam im pridelený v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností („**Zmluva**“) uzatvorenej medzi **Slovenský plynárenský priemysel, a.s.** so sídlom Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava, IČO: 31 815 256, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 2749/B v postavení Prevádzkovateľa a, so sídlom, IČO:, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu, oddiel:, vložka č.:, v postavení Dodávateľa.

Dolupodpísaná osoba v postavení [zamestnanca/osoby vymenovanej do funkcie konateľa/prokuristu/predseda predstavenstva/člena predstavenstva/iné] Dodávateľa / Alternatívne: ďalšieho Dodávateľa (subdodávateľa), ktorý je [•], so sídlom/miestom podnikania [•], IČO: [•], zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu [•], oddiel: [•], vložka č.: [•]/zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu [•] pod [•] („**Povinná osoba**“) sa týmto:

ZAVÄZUJE DODRŽIAVAŤ MLČANLIVOSŤ

o skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením úloh podľa Zákona pre Prevádzkovateľa a Dodávateľa dozvedela a ktoré nie sú verejne známe, a to počas celého trvania pracovnoprávneho vzťahu alebo iného obdobného vzťahu s Dodávateľom, ako aj po jeho skončení. Týmto Vyjadrením nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov.

Porušenie záväzku mlčanlivosti podľa tohto Vyjadrenia zo strany Povinnej osoby je závažným porušením pracovnej disciplíny s možnosťou Dodávateľa okamžite skončiť pracovný pomer, ak je uzavretý medzi Dodávateľom a Povinnou osobou.

V _____, dňa _____

Povinná osoba

Podpis: _____

Meno:

Funkcia: zamestnanec/konateľ/prokurista/predseda predstavenstva/člen predstavenstva/iné