

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA /TECHNICKÝ ROK/ (VPP 705-9)

### VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovateľ“) s osobou, ktorá s poisťovateľom uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“), upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacie predpisy k zákonu, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ (ďalej len „VPP 705-9“), príslušné zmluvné dojednania, príslušné Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD AS PZP“) alebo Osobitné zmluvné dojednania pre poskytovanie rozšírených asistenčných služieb v povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „OZD RAS PZP“) a poistná zmluva. Uvedené poistné podmienky a zmluvné dojednania sú súčasťou poistnej zmluvy a tvoria neoddeliteľný právny celok.

### Článok 1

#### Predmet poistenia

Poistenie sa dojednáva pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), pokiaľ ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti.

### Článok 2

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

- Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodenému uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou uplatnených, preukázaných a vyplatených, nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia
  - škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
  - účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) zákona alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie, d) ušlého zisku.
- Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v článku 1.

### Článok 3

#### Výluky z poistenia

- Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poisťovateľ nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
  - ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,

- podľa článku 2 ods. 1 písm. b) až d)
    - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v domácnosti,
    - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
    - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti,
  - na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb uvedených v ods. 1 písm. a) a b), v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe,
  - ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
  - vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
  - vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia a dávok dôchodkového zabezpečenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla,
    - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
    - vodičovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,
  - spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
  - ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
  - vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
  - vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.
- Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovateľ je oprávnený plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený:
    - bez súhlasu poisťovateľa uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovateľ bol povinný poskytnúť podľa zákona,
    - sa zaviazal uhradiť premlčanú pohľadávku,
    - neposkytne poisťovateľovi potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

### Článok 4

#### Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu Systému zelenej karty, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla a ktorý je vyznačený na zelenej karte vydanjej poisťovateľom k poistenému vozidlu.

## Článok 5 Začiatok, zmena, doba trvania poistenia, poistné obdobie, zánik poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu a jeho právo na poistné (začiatok poistenia) vznikne nultou hodinou prvého dňa nasledujúceho po dni uzavretia poistnej zmluvy, ak nebolo v zmluve dohodnuté, že vznikne už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku (t. j. uzatvorenú výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy v lehote piatich kalendárnych dní odo dňa začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, resp. jeho splátky vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa) a týmto prijatím návrhu poistnej zmluvy sa z návrhu poistnej zmluvy stáva poistná zmluva a deň predloženia návrhu poistnej zmluvy prostriedkami diaľkovej komunikácie je zároveň dňom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie začína 00:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia (nie však skôr ako dôjde k uzavretiu poistnej zmluvy), ak bola poistná zmluva uzavretá pred dňom začiatku poistenia. Ak je deň uzavretia a deň začiatku poistenia totožný, poistenie začína plynúť okamihom uzavretia poistnej zmluvy. Poistenie končí 24:00 hod. stredo európskeho času dňa dojednaného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
3. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku, ak nebude poistné alebo splátka poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy pripísané na bankový účet poisťovateľa v lehote 5 dní odo dňa začiatku poistenia, platnosť predloženého návrhu poistnej zmluvy zanikne, tzn. poistná zmluva nevznikne a prípadné neskoršie zaplatenie poistného nebude mať vplyv na vznik poistenia, t. j. nebude považované za akceptáciu návrhu poistnej zmluvy a poistenie nevznikne.
4. Poistná doba, t. j. časový úsek od začiatku do konca trvania poistenia, je určená v poistnej zmluve.
5. Poistným obdobím je jeden technický rok. Pri krátkodobých poisteniach (poistná doba kratšia ako jeden rok) sú poistná doba a poistné obdobie rovnaké.
6. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z tohto poistenia na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.
7. Ak zanikne bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý sa stane po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
8. Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom alebo prevádzkovateľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na držiteľa vozidla, v ostatných prípadoch na vlastníka alebo prevádzkovateľa motorového vozidla.
9. Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnene užíva.
10. Poistenie zodpovednosti okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona:
  - a) zánikom motorového vozidla,
  - b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
  - c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
  - e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
  - f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
  - g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.
11. Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v predchádzajúcom odseku tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa.
12. Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
13. Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
14. V prípade platenia poistného formou splátok zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej splátky v rámci príslušného poistného obdobia, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti.
15. Poistník uzavretím poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovateľovi pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poistno-právny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poistníkom a poisťovateľom bude zo zákona neplatný, môže poisťovateľ požadovať od poistníka zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa poistník zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.
16. Poisťovateľ a poistník sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poistno-zmluvného vzťahu založeného uzavretou poistnou zmluvou povinnosť vrátiť poistníkovi platby zaplatené ako poistné podľa poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie zmluvnej pokuty uvedenej v predchádzajúcom odseku oproti pohľadávke poistníka na vrátenie platieb zaplatených ako poistné.
17. V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
18. V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy.
19. V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku a poistníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní:
  - a) od uzavretia zmluvy na diaľku alebo
  - b) od doručenia informácií podľa § 4 ods. 7 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „ZOS“), ak zmluva na diaľku bola uzavretá na žiadosť spotrebiteľa prostredníctvom prostriedku diaľkovej komunikácie, ktorý neumožňuje poskytnutie informácií podľa § 4 ods. 1 a 5 ZOS v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu.
20. Výpoveď podľa ods. 17 a 18 a odstúpenie podľa ods. 19 tohto článku musia byť písomné, datované a podpísané poistníkom. V opačnom prípade nebudú výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy pois-

ťovňou akceptované. Výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy je možné doručiť:

- a) osobne na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovateľa alebo
- b) prostredníctvom pošty alebo
- c) prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu na ktorejkoľvek organizačnej jednotke poisťovateľa, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom, z obsahu ktorého musí vyplývať právo splnomocnenej osoby vypovedať poistnú zmluvu alebo odstúpiť od poistnej zmluvy; podpis splnomocniteľa (poistníka) musí byť na plnomocenstve úradne overený.

21. V prípade, že pri doručení výpovede alebo odstúpenia od poistnej zmluvy nebudú splnené podmienky uvedené v predchádzajúcom odseku tohto článku, nebude poisťovateľ na takúto výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy prihliadať.

## **Článok 6**

### **Povinnosti poistníka**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný:
  - a) pri dojednávani poistenia predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy a stanovenie výšky poistného; poisťovateľ je oprávnený vyhotoviť kópie týchto dokladov,
  - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa údajov podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia,
  - c) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu týkajúcu sa motorového vozidla alebo jeho technického stavu,
  - d) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a udržiavať motorové vozidlo v dobrom technickom a výrobcom predpísanom stave,
  - e) urobiť opatrenia, aby nedošlo k premlčaniu alebo zániku práva na náhradu škody, ktoré podľa všeobecne záväzných predpisov prechádza na poisťovateľa.
2. Ak poistník poruší vedome povinnosti uvedené v ods. 1 tohto článku, má poisťovateľ proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnil, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť a o koľko boli skrátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.
3. Ak v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný poisťovateľovi ich oznámiť v lehote do pätnásť dní od uzavretia zmluvy. Zelenú kartu v tomto prípade poisťovateľ vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi potvrdenie o poistení a zelenú kartu.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
  - a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb,
  - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - c) oznámiť písomne bez zbytočného odkladu poisťovateľovi vznik škodovej udalosti, najneskoršie do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,

- d) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a taktiež, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozvie; zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovateľovi jeho meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - e) bez zbytočného odkladu poskytnúť poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné pre uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody, najmä svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo svoje obchodné meno a sídlo; meno, priezvisko a bydlisko alebo obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania vlastníka vozidla, obchodné meno a sídlo, príp. miesto podnikania poisťovateľa, u ktorého bolo uzavreté poistenie zodpovednosti, číslo poistnej zmluvy a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená,
  - f) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
  - g) podať na pokyn poisťovateľa v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
  - h) vzniesť námietku premlčania.
2. Poistený je ďalej povinný postupovať v konaní o náhrade škody tak, aby nedošlo k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa nie je poistený oprávnený úplne alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmier či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazat k úhrade premlčanej pohľadávky.
  3. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1 písm. a), b) a e) a ods. 2 tohto článku, má poisťovateľ právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnil podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jeho povinnosti plniť.
  4. V zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa § 125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z. z. nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu pri ktorej:
    - a) sa usmrť alebo zraní osoba,
    - b) sa poškodí cesta alebo všeobecne prospešné zariadenie,
    - c) uniknú nebezpečné veci.
  5. Ak poistenému vzniklo právo na poskytnutie asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti (posledná poistníkovi, resp. poistenému oznámená verzia v asistenčnej karte pred asistenčnou udalosťou), je poistený povinný v prípade uplatnenia práva na poskytnutie asistenčných služieb tieto čerpať len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti poisťovateľ neuhradí. Podrobný popis rozsahu asistenčných služieb, resp. rozšírených asistenčných služieb platných v čase vzniku asistenčnej udalosti je uvedený v príslušnej verzii OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP, ktorá bola poistníkovi, resp. poistenému oznámená v poslednej odoslanej verzii asistenčnej karty pred asistenčnou udalosťou. Príslušná verzia OZD AS PZP, resp. OZD RAS PZP je umiestnená na internetovej stránke poisťovateľa [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk).

## **Článok 8**

### **Povinnosti poisťovateľa**

1. Poisťovateľ je povinný vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nový doklad o poistení, ako aj novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, keď je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov

- podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poisťník písomne oznámil.
2. Poisťovateľ je povinný do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poisťníkovi doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poisťník nesplnil povinnosť odovzdať po zániku poistenia zodpovednosti poisťovateľovi potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, nie je poisťovateľ povinný do doby splnenia tejto povinnosti vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa ods. 4 písm. j) tohto článku.
  3. Poisťovateľ bez zbytočného odkladu ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody v súdnom konaní, predmetom ktorého je nárok poškodeného na náhradu škody z poistenia zodpovednosti.
  4. Poisťovateľ je ďalej povinný:
    - a) informovať poisťníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovateľom,
    - b) umožniť poisťníkovi, resp. poistenému, nahliadnúť do spisového materiálu týkajúceho sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu urobiť si z neho kópie,
    - c) prejednať s poisťníkom, resp. s poisteným, výsledky prešetrovania nutného na zistenie rozsahu plnenia, alebo mu ich oznámiť,
    - d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovateľ iba so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
    - e) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
    - f) bez zbytočného odkladu ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
    - g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
      - i) ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
      - ii) poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo
      - iii) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinností poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia,
    - h) do 15 dní po skončení prešetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
    - i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak šetrenie poisťovateľa potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ dozvedel o vzniku poisťnej udalosti,
    - j) vrátiť poisťníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
  5. Poisťovateľ je povinný poisťníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
    - a) výšku poistného podľa § 8 na nasledujúce poistné obdobie,
    - b) dátum skončenia poistného obdobia,
    - c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu.
  6. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde k škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľa nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

## **Článok 9** **Plnenie poisťovateľa**

1. Náhradu škody uhrádza poisťovateľ priamo poškodenému.
2. Od 1. januára 2012 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej:
  - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poisťnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.
3. Poisťovateľ je povinný bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - a) skončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,
  - b) poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol poskytnúť alebo pre ktoré znížil poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, v ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia; písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.
4. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:
  - a) skončil prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
  - b) poisťovateľovi bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.
5. Ak poisťovateľ nesplní povinnosť podľa ods. 4 tohto článku, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.
6. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodnej dohody, ktorá je súčasťou právneho poriadku Slovenskej republiky alebo z dohôd o vzájomnom vyrovnaní nárokov na náhradu škody, ktoré uzavrela Slovenská kancelária poisťovateľov, nevyplýva povinnosť poisťovateľa plniť v príslušnej cudzej mene.
7. Ak poistený vykonal opatrenia, ktoré mohol vzhľadom k okolnostiam prípadu považovať za nutné k zmierneniu následkov poisťnej udalosti, poisťovateľ nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by poisťovateľ bol povinný vyplatiť.
8. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody podľa zákona je poisťovateľ povinný hradiť iba primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.
9. Ak sa poisťovateľ k tomu písomne zaviazal, je povinný nad rámec dojednaných limitov poistného plnenia podľa poisťnej zmluvy nahradiť náklady:

- a) zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta za obhajobu poisteného v prípravnom konaní a pred súdom prvého stupňa v trestnom konaní vedenému proti nemu v súvislosti so škodou, ktorú je poisťovateľ povinný nahradiť, pokiaľ poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
  - b) občianskeho súdneho konania o náhrade škody, ak toto konanie bolo nutné k zisteniu zodpovednosti poisteného alebo výšky škody, pokiaľ je poistený povinný tieto náklady nahradiť a splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami,
  - c) obhajoby poisteného pred odvolacím súdom v trestnom konaní, náklady jeho právneho zastúpenia v konaní o náhrade škody zodpovedajúce najviac mimozmluvnej odmene advokáta, ako aj náklady mimosúdneho prejednávania nárokov poškodeného vzniknutých poškodenému, jeho zástupcovi, prípadne poistenému, ak poistený splnil povinnosti uložené mu zákonom a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.
10. Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovateľ plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovateľ plnenie vrátane DPH.
  11. Pokiaľ nahradil poistený poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovateľ nahradil, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bol povinný za poisteného náhradu škody poskytnúť.
  12. Ak dôjde v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovateľ škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak dôjde k odcudzeniu finančných dokumentov, a ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovateľ škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil, pokiaľ poškodený nezanedbal povinnosti smerujúce proti zneužitiu týchto finančných dokumentov.
  13. Poisťovateľ má proti poistenému, príp. poistníkovi právo na náhradu toho, čo za neho plnil, a to za podmienok uvedených v ustanovení článku 12 týchto VPP 705-9.

## **Článok 10** **Platenie poistného**

1. Poistné sa hradí výlučne v eurách.
2. Ten, kto s poisťovateľom uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve (bežné poistné). Ak je dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané (jednorazové poistné).
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistník uhradí poistné v splátkach.
4. Výška poistného sa určuje podľa sadzobníka poisťovateľa, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti a uvádza sa v poistnej zmluve alebo v poistke.
5. Poisťovateľ má právo upraviť výšku poistného v zmysle zákona tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
6. Poisťovateľ upraví výšku poistného v súlade s ustanoveniami o bonuse podľa čl. 17 týchto VPP 705-9.
7. Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku poistného pre vysoko škodový súbor vozidiel poisteného individuálne tak, aby bola zabezpečená splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa zákona

č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

8. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov.
9. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovateľ povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.
10. Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovateľovi nahradiť škodu, má poisťovateľ právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

## **Článok 11** **Prechod práv na poisťovateľa**

1. Ak má poistený proti poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil alebo ju za neho vypláca. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkom konania, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
2. Poistený je povinný bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala skutočnosť, na ktorú sa viaže vznik práv uvedených v ods. 1 tohto článku, a odovzdať mu doklady potrebné k uplatneniu týchto práv.

## **Článok 12** **Nárok poisťovateľa na náhradu poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,
  - c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - f) v dobe, kedy nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
2. Poisťovateľ má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak:
  - a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
  - b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnenne,
  - c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uložené súdom alebo iným príslušným orgánom,

- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
  - e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky pre vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
  - f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
  - g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa článku 7 ods. 1 písm. c), d), f), g), h) a článku 11 ods. 2,
  - h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.
3. Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovateľovi nárok podľa ods. 1 alebo 2 tohto článku, nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovateľ vyplatil z dôvodu poistnej udalosti.
  4. Právo poisťovateľa na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti podľa odseku 1 alebo 2 tohto článku sa premlčí do troch rokov odo dňa vyplatenia poistného plnenia.

### Článok 13

#### Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

1. Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
2. Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem zákona, Občianskeho zákonníka a všeobecných poistných podmienok vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti od dohodnutého variantu poistenia zodpovednosti.
3. Poistenie zodpovednosti možno dojednať vo variantoch:
  - a) GARANT PLUS
  - b) EUROGARANT PLUS.
4. Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. 2 ods. 1 písm. a), b) a d) týchto VPP 705-9 a škody majúce povahu ušlého zisku sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch 14 a 15 týchto VPP 705-9.

### Článok 14

#### Poistenie zodpovednosti GARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2012 vrátane sú nasledovné:
  - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 15

#### Poistenie zodpovednosti EUROGARANT PLUS

1. Limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti od 1. januára 2012 vrátane sú nasledovné:
  - a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. a) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
  - b) 2 000 000 EUR za škodu podľa čl. 2 ods. 1 písm. b), c) a d) týchto VPP 705-9, bez ohľadu na počet poškodených,
  - c) ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia podľa písm. a) alebo písm. b) tohto odseku alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok 16 Bezplatné poradenstvo

1. Poistník - fyzická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti s poisťovateľom a stal sa poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle uvedenom v poistnej zmluve, má právo na bezplatné poskytnutie poradenských služieb poisťovateľa.
2. Poradenskou službou sa pre potreby ustanovení podľa ods. 1 považuje poskytnutie ústnych informácií o (na základe ich vyžiadania):
  - a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
  - b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie poisťovateľa podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - c) možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nároku na náhradu škody.

### Článok 17 Ustanovenia o bonuse

1. Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace poisťovateľovi za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poistnou zmluvou.
2. Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému pri uzavieraní poistnej zmluvy sa stanovuje podľa počtu rozhodných udalostí počas predchádzajúcich poistení zodpovednosti poisteného.
3. Pokiaľ sa počas trvania poistenia zodpovednosti preukáže, že na základe nepravdivého vyhlásenia poistníka o škodovom priebehu poisteného v predchádzajúcich poisteniach zodpovednosti bolo pri uzavieraní poistenia zodpovednosti priznané nižšie poistné, má poisťovateľ právo na doúčtovanie rozdielu na poistnom vzniknutom v dôsledku nepravdivého vyhlásenia poistníka za celú dobu trvania poistenia zodpovednosti.
4. Bonus sa priznáva tiež k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy poisťovateľ upraví výšku poistného pre nasledujúce poistné obdobie podľa dosiahnutého stupňa bonusu. Dosiahnutý stupeň bonusu je závislý na počte rozhodných udalostí počas posledných 12 mesiacov trvania poistenia zodpovednosti a takto upravené poistné je platné do konca nasledujúceho poistného obdobia.

Počet rozhodných udalostí za posledných 12 mesiacov	Bonus - zľava na poistnom v %	Stupeň Bonusu
0, 1	60 %	B5
2	55 %	B4
3	50 %	B3
4	40 %	B2
5	30 %	B1
6 a viac	0 %	S

5. Ak došlo k rozhodnej udalosti až potom, ako už poisťovateľ stanovil poistníkovi výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, má poisťovateľ právo započítať takúto rozhodnú udalosť do počtu rozhodných udalostí nasledujúceho poistného obdobia.
6. Poisťovateľ má právo nepriznať bonus v prípade, ak bolo za škodu, za ktorú zodpovedá poistený, poskytnuté poistné plnenie z poistného garančného fondu v zmysle zákona č. 381/2001 Z. z.
7. Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak.
8. Za rozhodnú udalosť poisťovateľ nepovažuje:
  - a) škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla poisťovateľovi povinnosť plniť,
  - b) poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol poisťovateľovi náhradu toho, čo za neho poisťovateľ plnil, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia poisťovateľovi o výške poskytnutého plnenia poškodenému.
9. Bonus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

10. Poisťovateľ je povinný po zániku poistenia zodpovednosti na základe písomnej žiadosti poistníka vydať poistníkovi do 30 dní doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. 5 ods. 11, čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 6 ods. 4 VPP 705-9, nie je poisťovateľ do doby splnenia tejto povinnosti povinný vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. 8 ods. 4 písm. j) VPP 705-9.

### Článok 18 Potvrdenie o poistení

1. Poisťovateľ vydá poistníkovi po úhrade poisťného duplikát potvrdenia o poistení zodpovednosti, zelenú kartu a hlásenie o škode na vlastné náklady. Nový doklad o poistení a novú zelenú kartu vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom ku zmenám údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia. Poistník je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa uvedených údajov.
2. V prípade straty dokumentov uvedených v ods. 1 tohto článku vydá poisťovateľ na základe písomnej žiadosti poistníka nové dokumenty. Vydanie dokumentu podlieha poplatku vo výške zverejnenej v aktuálne platnom sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk) v čase doručenia písomnej žiadosti poistníka poisťovateľovi. Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

### Článok 19 Spoluúčasť

1. V poisťnej zmluve možno dojednať, že sa poistník v prípade vzniku poisťnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poistiteľovi vo výške dojednanej spoluúčasti uvedenej v poisťnej zmluve.
2. Poistník je poistiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poisťnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovateľa a to z každej jednotlivej poisťnej udalosti.
3. Ak výška poisťného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poisťnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poistník poisťovateľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poisťnej udalosti len do výšky vyplateného poisťného plnenia poškodenému.

### Článok 20 Doručovanie písomností

1. Písomnosti sa poistníkovi a poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa tak doručujú písomnosti poškodenému.
2. Ak je doručovaná písomnosť poisťovateľa na zaplatenie dlžného poisťného, považuje sa za doručení uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.
3. Ak poistník alebo poistený doloží, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.
4. Ak adresát odoprie doručení písomnosť prijať, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď jej prijatie bolo odoprené.
5. Doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovateľ akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovateľa ako zásielka do vlastných rúk s tým, že v kolónke Predmet zásielky bude uvedené, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo tejto poisťnej zmluvy.

### Článok 21 Poplatky

1. Poisťovateľ má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poisťného poplatku za zaslanie upomienky na úhradu poisťného, výzvy na zaplatenie poisťného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo

výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Poisťovateľ si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.

2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poisťného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poisťného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

### Článok 22 Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorkoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### Článok 23 Identifikácia

1. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, vrátane zmeny a zániku poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne, voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňou a jej činnosťou, ako aj na účely a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa osobitných predpisov sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb na žiadosť poisťovne povinní:
  - a) poskytnúť,
    - i) ak ide o fyzickú osobu, osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, ak ho má, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, a to vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu; ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, meno, priezvisko, adresa miesta podnikania, štátna príslušnosť, predmet podnikania a označenie úradné

- ho registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
- ii) ak ide o právnickú osobu, identifikačné údaje v rozsahu názov, identifikačné číslo organizácie, ak je pridelené, adresa sídla, predmet podnikania alebo inej činnosti, adresa umiestnenia podniku alebo organizačných zložiek a iná adresa miesta jej činnosti, ako aj zoznam osôb tvoriacich štatutárny orgán tejto právnickej osoby a údaje o nich v rozsahu podľa prvého bodu, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je táto právnická osoba zapísaná a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie,
  - iii) kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty, ak ich má,
  - iv) doklady a údaje preukazujúce:
    - (1) schopnosť klienta plniť si záväzky z poistnej zmluvy,
    - (2) požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy,
    - (3) oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu,
    - (4) splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené alebo ktoré sú dohodnuté s poisťovňou,
- b) umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním
- i) osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti a
  - ii) ďalšie údaje z dokladov preukazujúcich údaje, na ktoré sa vzťahuje písmeno a).
2. Poisťovňa je oprávnená aj bez súhlasu a informovania dotknutých osôb oprávnená zisťovať, ziskávať, zaznamenávať, uchovávať, využívať a inak spracúvať osobné údaje a iné údaje v rozsahu podľa odseku 1, pritom je poisťovňa oprávnená s použitím automatizovaných alebo neautomatizovaných prostriedkov vyhotovovať kópie dokladov totožnosti a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady vymedzené v odseku 1.
  3. V prípade, ak sa klient alebo jeho zástupca odmietne identifikovať, poisťovňa odmietne uzatvorenie poistnej zmluvy alebo vykonanie právneho úkonu súvisiaceho so správou poistnej zmluvy.

## Článok 24 Výklad pojmov

1. Pre účely tohto poistenia sa rozumie:
  - a) bonus – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
  - b) poistený – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti, t. j. ten, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve,
  - c) poistná udalosť – vznik povinnosti poisťovateľa nahradiť za poisteného škodu,
  - d) poistník – ten, kto uzavrel s poisťovateľom zmluvu o poistení zodpovednosti,

## Článok 25 Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť v zmluve dohodou odchylnu od poistných podmienok, ak to výslovne nie je zakázané a pokiaľ z povahy ustanovení týchto podmienok nevyplýva, že sa od nich nie je možné odchyliť.
2. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla /technický rok/ VPP 705-9 boli schválené Predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.11.2016.