

Evidenčné číslo objednávateľa: 2021-0367-1214610

Evidenčné číslo poskytovateľa:

## **Servisná zmluva na poskytovanie služieb pozáručného servisu sieťových zariadení CISCO**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník  
v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)  
(ďalej len „Zmluva“)

### **I. ZMLUVNÉ STRANY**

#### **1.1 Objednávateľ:**

**Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.**  
Mlynské nivy 59/A  
824 84 Bratislava  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.,  
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B  
IČO: 35 829 141  
DIČ: 2020261342  
IČ DPH: SK2020261342  
bankové spojenie: TATRA BANKA, a.s., Bratislava  
číslo účtu: 2620191900/1100  
číslo účtu v tvare SK30 1100 0000 0026 2019 1900  
IBAN/SWIFT: BIC(SWIFT): TATRSKBX  
Menom spoločnosti koná: **Ing. Peter Dovhun, generálny riaditeľ**  
**Juraj Saktor, vrchný riaditeľ úseku ICT**  
Osoby oprávnené konať vo veciach:  
zmluvných: Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie prev. a správy ICT  
technických: Ing. Peter Kušnir, vedúci odboru RaS ICT infraštruktúry

(ďalej len „Objednávateľ“ alebo „SEPS“)

#### **1.2 Poskytovateľ:**

**SOITRON, s.r.o.**  
Plynárenská 5  
829 75 Bratislava  
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro,  
vložka č. 37618/B  
IČO: 35 955 678  
DIČ: 2022066937  
IČ DPH: SK2022066937  
bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
číslo účtu: 26258322658/1100  
číslo účtu v tvare SK40 1100 0000 0026 2583 2658  
IBAN/SWIFT: TATRSKBX  
Menom spoločnosti koná: **Ing. Marián Skákala, výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti**  
**Ing. Ondrej Smolár, konateľ spoločnosti**  
Osoby oprávnené konať vo veciach:  
zmluvných: Ing. Tibor Bálint, obchodný zástupca spoločnosti  
technických: Lirim Tahiri, správca dodávok služieb  
(ďalej len „Poskytovateľ“)

(Objednávateľ a Poskytovateľ ďalej spoločne ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivito ako „Zmluvná strana“).

## II. PREAMBULA

- 2.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečiť kontinuitu prevádzky sieťových zariadení CISCO vo vlastníctve Objednávateľa a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri zabezpečovaní služieb pozáručného servisu pre dodaný hardvér a softvér.
- 2.2 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je výberové konanie a ponuka Poskytovateľa ako úspešného uchádzača zo dňa 17.1.2022.

## III. PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Predmetom tejto servisnej Zmluvy je poskytovanie služieb pozáručného servisu sieťových zariadení CISCO. Zmluvou a jej prílohami je špecifikovaný rozsah predmetných služieb a podmienky, za ktorých ich bude Poskytovateľ poskytovať Objednávateľovi.
- 3.2 Služby pozáručného servisu sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy „Poskytovanie servisných služieb“ na zariadeniach špecifikovaných v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy „Zoznam zariadení a cenová kalkulácia“.
- 3.3 Objednávateľ sa zaväzuje za poskytnuté služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu.

## IV. MIESTO A ROZSAH PLATNOSTI ZMLUVY

- 4.1 Miestami dodania predmetu Zmluvy sú pracoviská SEPS na celom území SR a všetky objekty ASZD SEPS.
- 4.2 Povinnosťou Poskytovateľa je poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy po dobu jej platnosti podľa článku V. ČAS PLNENIA, pričom tieto povinnosti sa vzťahujú iba na produkty, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Tieto produkty sa musia používať v súlade s technickými podmienkami výrobcu a podľa príslušnej užívateľskej príručky.

## V. ČAS PLNENIA

- 5.1 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na obdobie od 01.02.2022 do 31.12.2024.

## VI. CENA

- 6.1 Cena za predmet Zmluvy v zmysle článku III. PREDMET ZMLUVY za celé obdobie trvania Zmluvy je **312 070,50 EUR** bez DPH,  
slovom: tristo dvadsaťtisíc sedemdesiat EUR a päťdesiat centov bez DPH.
- 6.2 Cena v uvedenej výške podľa bodu 6.1 zahŕňa všetky súvisiace náklady.
- 6.3 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“).
- 6.4 Kalkulácia ceny je súčasťou Prílohy č. 2 Zmluvy.

## VII. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Cena podľa bodu 6.1 bude Poskytovateľom fakturovaná v pomernej časti (1/35) mesačne vo výške 8 916,30 EUR bez DPH po ukončení fakturovaného mesiaca. K cene bude fakturovaná DPH. Poskytovateľ vystaví faktúru do 15 kalendárnych dní odo dňa vzniku daňovej povinnosti. Dňom vzniku daňovej povinnosti je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca, za ktorý sú služby fakturované. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť

mesačnú faktúru na základe protokolu o odsúhlasení servisných služieb podpísaného Objednávateľom.

Faktúra sa považuje za doručení v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla Objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú e-mailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručení Objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy.

- 7.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti v zmysle platných právnych predpisov, evidenčné číslo Zmluvy Objednávateľa, číslo bankového účtu v tvare IBAN. V prípade, že faktúra nebude obsahovať uvedené náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.
- 7.3 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu na základe doručenej faktúry, ktorej splatnosť je 60 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi.
- 7.4 Objednávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania Objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 7.5 tejto Zmluvy.
- 7.5 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je Poskytovateľ povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie Poskytovateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia Objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr elektronicke, bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú elektronické faktúry odosielané.
- 7.6 Ak si Poskytovateľ, nesplní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 7.7 Poskytovateľ je oprávnený písomne požiadať Objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany Objednávateľa Poskytovateľovi.

## **VIII. POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA**

- 8.1 Poskytovateľ je povinný do 5 dní po podpise Zmluvy doručiť zoznam osôb, ktoré za Poskytovateľa zodpovedajú za plnenie predmetu Zmluvy.
- 8.2 Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi služby podľa podmienok Zmluvy.
- 8.3 Poskytovateľ je povinný začatie prác oznámiť osobe oprávnenej konať vo veciach technických dva dni pred začatím prác.
- 8.4 Poskytovateľ je povinný dať odsúhlasiť osobe Objednávateľa oprávnenej konať vo veciach technických každú významnú zmenu konfigurácie.
- 8.5 Poskytovateľ nesmie vykonávať žiadne zásahy do iných ICT prostriedkov, než do prostriedkov špecifikovaných v Prílohe č. 2.
- 8.6 Pre zabezpečenie prístupu zamestnancov Poskytovateľa na pracovisko Objednávateľa na dobu dlhšiu ako jeden deň dodá Poskytovateľ oprávnenej osobe Objednávateľa menný zoznam týchto zamestnancov a ich osobné údaje (meno, pracovné zaradenie) minimálne 2 dni pred prvým dňom požadovaného prístupu.

- 8.7 Poskytovateľ je povinný zachovávať všetky obchodné tajomstvá a dôverné informácie, ak boli označené ako dôverné v zmysle Zmluvy, ktoré sa v priebehu plnenia Zmluvy dozvedia o Objednávateľovi tak, aby sa o nich nedozvedeli tretie osoby.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje evidovať všetky incidenty v elektronickom systéme Objednávateľa od ich otvorenia až po ich uzavretie tak, aby existovala prehľadná evidencia servisných zásahov. Poskytovateľ sa zaväzuje počas priebehu zásahu na požiadanie Objednávateľa informovať Objednávateľa o priebehu riešenia. Poskytovateľ je povinný pri prácach postupovať tak, aby neprerušil prevádzku (ak nebola výluka prevádzky vopred dohodnutá) a je povinný bezodkladne telefonicky a následne písomne upozorniť Objednávateľa na stav, kedy došlo k prerušeniu prevádzky alebo prác.
- 8.9 Poskytovateľ zabezpečí kontinuálny postup prác a spoluprácu všetkých organizačných zložiek Poskytovateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 8.10 Poskytovateľ zabezpečí ochranu autorských a licenčných práv na dodávané produkty.
- 8.11 Pri plnení Zmluvy je Poskytovateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ak Poskytovateľ, resp. jeho subdodávateľa spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu Zmluvy Objednávateľovi škodu, Poskytovateľ sa zaväzuje Objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 8.12 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP - Príloha č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.13 Poskytovateľ je povinný dodržiavať všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti, ktoré sú definované v Prílohe č. 4.
- 8.14 Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zákonom č.79/2015 Z.z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poskytovateľ zabezpečí uloženie vzniknutého odpadu na vyhradené miesto, ktoré mu určí Objednávateľ. Zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadu zabezpečí Objednávateľ na vlastné náklady.

## IX. POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1 Za Objednávateľa sú osobami, ktoré zodpovedajú za preberanie jednotlivých bodov predmetu Zmluvy a koordinujú plnenie predmetu Zmluvy osoby oprávnené konať vo veciach technických tejto Zmluvy.
- 9.2 Objednávateľ poskytne potrebnú súčinnosť dohodnutú v Zmluve a nebude obmedzovať Poskytovateľa pri plnení predmetu Zmluvy.
- 9.3 Objednávateľ zabezpečí spoluprácu všetkých organizačných zložiek Objednávateľa, ktoré sa zúčastňujú na plnení predmetu Zmluvy.
- 9.4 Objednávateľ Poskytovateľovi včas poskytne všetky informácie o prerušení prác, ak sa tretie strany pri plnení svojich povinností súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy dostali do omeškania.
- 9.5 Objednávateľ zabezpečí udržiavanie záložných kópií všetkého prevádzkovaného systémového softvéru tak, aby boli prístupné v prípade, že budú potrebné pri riešení problému.

## **X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

- 10.1 V tejto Zmluve "dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať diela, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.
- 10.2 Poskytovateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby poskytovania servisných služieb. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Objednávateľa.
- 10.3 Poskytovateľ sa zaväzuje prezradiť/poskytnúť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu Objednávateľa iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného poskytovania servisných služieb v zmysle tejto Zmluvy.
- 10.4 Poskytovateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zaviazaných mlčanlivosťou.
- 10.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia Objednávateľa.
- 10.6 Objednávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté Poskytovateľom výlučne pre potreby realizácie tejto Zmluvy. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa.

## **XI. ZÁRUČNÁ DOBA – ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY**

- 11.1 Poskytovateľ zodpovedá za to, že služby podľa Zmluvy sú poskytované podľa podmienok Zmluvy a počas trvania Zmluvy v rozsahu Prílohy č.1 v súlade s technickými podmienkami výrobcu použitím výrobcom odporúčaných zariadení.
- 11.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú vadu produktov uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou.

## **XII. ZMLUVNÉ POKUTY**

- 12.1 Ak Poskytovateľ nedodrží termín zahájenia opravy resp. nedodrží dohodnuté termíny odstránenia väd podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, môže Objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny uvedenej v bode 6.1 za každé jednotlivé nedodržanie dohodnutého termínu a za každý jeden deň omeškania.
- 12.2 Ak Poskytovateľ nedodrží povinnosti definované v bodoch 8.1 až 8.8, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z ceny uvedenej v bode 6.1 tejto Zmluvy za každé jednotlivé porušenie.
- 12.3 Ak Poskytovateľ spôsobí pri prácach neplánované prerušenie prevádzky, má Objednávateľ právo uplatniť si zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny uvedenej v bode 6.1 tejto Zmluvy za každé jednotlivé porušenie.
- 12.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 8.12 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.

- 12.5 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa bodu 15.10 tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 1 500,- EUR (slovom tisícpäťsto eur).
- 12.6 Za každé jednotlivé porušenie povinností v zmysle článku X. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ tejto Zmluvy je Poskytovateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR (slovom päťtisíc eur).
- 12.7 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry má Poskytovateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p. a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 12.8 Vznikom nároku na zmluvnú pokutu podľa tohto článku, jej uplatnením, vyúčtovaním, alebo zaplatením, nie je dotknutá povinnosť Poskytovateľa vzniknuté vady odstrániť, a nezaniká právo Objednávateľa na uplatnenie náhrady škody spôsobenej porušením zmluvných povinností Poskytovateľom v plnom rozsahu.

### XIII. UKONČENIE ZMLUVY

- 13.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán, výpoveďou bez udania dôvodu alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje:
- 13.2.1 nesplnenie povinností Poskytovateľom poskytnúť službu v zmysle tejto Zmluvy, ako aj v súlade so súťažnými podkladmi pre poskytovanie služieb a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej Objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve;
- 13.2.2 viacnásobné (t. j. viac ako trikrát za dobu trvania Zmluvy) prekračovanie zmluvne dohodnutých časov v zmysle Prílohy č. 1;
- 13.2.3 strata oprávnenia Poskytovateľa vykonávať podnikateľskú činnosť;
- 13.2.4 ak je Objednávateľ v omeškaní so zaplatením ceny o viac ako 60 dní odo dňa splatnosti faktúry.
- 13.3 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.2. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy Objednávateľ Poskytovateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej Zmluvnej povinnosti je Objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.4 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a Poskytovateľ je povinný zastaviť poskytovanie služieb do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti Objednávateľom a je oprávnený na základe zápisu o poskytnutí služieb (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a Objednávateľom uznané náklady Objednávateľ uhradí do 30 dní.
- 13.5 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom

obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

- 13.6 Zmluvné strany sa dohodli, že ktorákoľvek zo Zmluvných strán je oprávnená vypovedať Zmluvu bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 6 mesiacov a začína plynúť prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane.

#### **XIV. LICENČNÁ ZMLUVA A AUTORSKÉ PRÁVA**

- 14.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude výsledkom plnenia zo strany Poskytovateľa autorské dielo podľa ustanovenia § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) udeľuje Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy odo dňa zaplatenia celej časti zmluvnej ceny, v ktorej je autorské dielo zahrnuté, Objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela na účel podľa tejto Zmluvy.
- 14.2 Osúhlasením servisných služieb Poskytovateľ odovzdá všetky licenčné zmluvy obsahujúce rozsah a podmienky udelených licencií, ktoré sú potrebné k riadnemu užívaniu servisovaných zariadení.
- 14.3 Poskytovateľ prehlasuje, že poskytovaním servisných služieb neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 14.4 V prípade, že si tretia strana oprávnené uplatní nároky voči Objednávateľovi v preukázanej príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva Poskytovateľom poskytovaním servisných služieb podľa tejto Zmluvy, zodpovedá Poskytovateľ voči Objednávateľovi v plnom rozsahu a je povinný nahradiť Objednávateľovi škodu mu takto spôsobenú v príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva.
- 14.5 Na vzťahy neupravené týmto článkom Zmluvy týkajúce sa poskytovaním služieb sa primerane použijú ustanovenia Autorského zákona.

#### **XV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom 01.02.2022 za podmienky jej predchádzajúceho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv v súlade s ust. § č. 47 a ods. 1 Zákona č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 15.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 15.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 15.4 S poukazom na skutočnosť, že v rámci poskytovania služby môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby boli plne v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje

Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (spolu ďalej len „Legislatíva o ochrane osobných údajov“) v znení ich prípadných neskorších zmien. Poskytovateľ je povinný poskytovať služby tak, aby najmä avšak nielen obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú Legislatívou o ochrane osobných údajov.

- 15.5 Poskytovateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS [www.sepsas.sk](http://www.sepsas.sk), ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 15.6 V tejto Zmluve je zahrnutá celá dohoda medzi Zmluvnými stranami, týkajúca sa predmetu tejto Zmluvy. Zmluva nahrádza akékoľvek doterajšie ponuky, korešpondenciu a vyznenia uskutočnené medzi Zmluvnými stranami, či už v písomnej (vrátane emailovej) alebo ústnej podobe.
- 15.7 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným (ďalej aj ako "vada pôvodného ustanovenia"), nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.
- 15.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 15.9 Poskytované služby a zoznam zariadení špecifikovaný v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 je možné meniť len na základe písomného dodatku k Zmluve.
- 15.10 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 15.11 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 15.12 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán formou dodatku k Zmluve.
- 15.13 Táto Zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých si každá zo Zmluvných strán ponechá jedno vyhotovenie.
- 15.14 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:  
Príloha č. 1: Poskytovanie služieb.



Príloha č. 2: Zoznam zariadení a cenová kalkulácia.

Príloha č. 3: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP.

Príloha č. 4: Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti.

Príloha č. 5: Zoznam subdodávateľov.

V Bratislave dňa .....

....

V Bratislave dňa .....

Ing. PeterDovhun  
generálny riaditeľ

.....  
Ing. Marián Skákala  
výkonný riaditeľ a konateľ spoločnosti

.....  
Juraj Saktor  
vrchný riaditeľ úseku ICT

.....  
Ing. Ondrej Smolár  
konateľ spoločnosti

## POSKYTOVANIE SERVISNÝCH SLUŽIEB

- Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť pozáručný servis vrátane dodávky potrebných náhradných dielov po preukaznom ohlásení poruchy priamo u objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje odstraňovať poruchy 24 hodín x 7 dní v týždni formou opravy alebo výmeny za nové zariadenie, podľa požiadaviek objednávateľa. Porucha znamená každý neštandardný stav zariadenia.
- Poskytovateľ zabezpečí podporu zariadení priamo od výrobcu. Zaväzuje sa informovať objednávateľa o dostupných updatoch firmvéru a v dohodnutom termíne ho implementovať.
- Poskytovateľ o všetkých zásahoch a zmenách uskutočnených pri realizácii servisných služieb a o vykonaných zmenách vedie evidenciu v elektronickom systéme Objedávateľa.
- Uskutočňovať servisné zásahy len po súhlase objednávateľa,
- Vykonávať servisné služby takým spôsobom, aby sa minimalizovali možné následné technické problémy a nebola negatívne ovplyvnená funkcionálna integrita objednávateľovho informačného systému.
- Definované typy odozvy na nahlásenie prevádzkového problému:
  - Doba odozvy do 1 hodiny: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy Objedávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu ohlásil poruchu v elektronickom systéme Objedávateľa alebo telefonicky po dobu, kedy Poskytovateľ potvrdil prijatie poruchy.
  - Doba dodania potrebných náhradných dielov resp. zariadení do 4 hodín: je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu zariadení ohlásil poruchu v elektronickom systéme Objedávateľa alebo telefonicky po dobu, kedy je služba nedostupná prevádzkovým problémom opäť v prevádzke.
  - Doba riešenia 14 dní je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy objednávateľ resp. jeho oprávnený zástupca zabezpečujúci prevádzku a údržbu zariadení ohlásil poruchu v elektronickom systéme Objedávateľa alebo telefonicky po dobu, kedy je tento problém definitívne odstránený. Riešenie musí byť efektívne a pre objednávateľa plne vyhovujúce.
- Objedávateľ sa zaväzuje umožniť poskytovateľovi počas celej doby výkonu servisných služieb prístup ku všetkým zariadeniam, na ktoré sa predmet plnenia vzťahuje.
- Objedávateľ sa zaväzuje k naplneniu tejto zmluvy zabezpečiť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť tak, aby sa umožnilo čo najefektívnejšie vykonanie predmetu plnenia tejto zmluvy. V prípade neposkytnutia súčinnosti platí ako dohodnuté, že termíny plnenia predmetu zmluvy budú automaticky predĺžené o čas neposkytnutia súčinnosti.
- Potvrdenie servisného zásahu sa uskutoční na tlačive "Servisný protokol", ktorý musí byť podpísaný zástupcami oboch zmluvných strán. Servisný protokol musí obsahovať evidenčné číslo servisného zásahu, opis servisného zásahu, v prípade výmeny presný názov vymeneného dielu a sériové číslo pôvodného a vymeneného zariadenia. Servisný protokol za SEPS podpisuje osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.
- Poskytovateľ je plne zodpovedný za to, že trvalo vymenené zariadenie bude rovnakej alebo lepšej kvality a bude mať rovnaké alebo lepšie parametre ako malo pôvodné zariadenie. Pri trvalej výmene v rámci záruky nefunkčného zariadenia za funkčné zariadenie je Objedávateľ povinný vrátiť poskytovateľovi nefunkčné zariadenie.
- V prípade, že porucha bola spôsobená neodborným zásahom, úmyselným poškodením, alebo ak zariadenia boli používané v prostredí prípadne spôsobom, ktorý nie je v zhode s podmienkami špecifikovanými výrobcom pre ich prevádzku resp. boli poškodené vplyvom

prírodného živlu, spíše sa o tom záznam podpísaný oboma stranami. Oprava bude vykonaná na základe požiadavky Objednávateľa a na náklady príslušnej organizačnej jednotky.

**Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP**

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu Poskytovateľa

*Meno a priezvisko:* Lirim Tahiri

*Funkcia:* správca dodávky služieb

a technika požiarnej ochrany Poskytovateľa

*Meno a priezvisko:* Ing. Tomáš Vyskoč – Inštitút bezpečnosti práce, s.r.o.

*Číslo osvedčenia:* N-02/0/17 234/2015/TT

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
  - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,v rozsahu svojich záväzkov podľa zmluvy.
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, a. s., hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti

a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarimi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z., v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „ B „.

6. Poskytovateľ je rozsahu svojich povinností podľa zmluvy počas doby jej plnenia povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarimi a súvisiacich slovenských technických noriem:
  - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
  - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v rozsahu svojich povinností podľa zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a osôb, ktoré Poskytovateľ použije na plnenie svojich povinností zo záväzkového vzťahu z tejto zmluvy alebo zo záväzkového vzťahu v súvislosti s touto zmluvou.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške **1000,- €** za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky , musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.

13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácie SEPS, a.s. – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením prijazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS, a. s. čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávatelia sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činností a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaistení, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €. V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávatelia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarom, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode alebo**

odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehtutých nákladov.

23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarného technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS, a. s., je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanvej objednávky na výkon prác.

**Zoznam subdodávateľov**

č.	Obchodné meno	Meno kontaktnej osoby	číslo telefónu	e-mail	webové sídlo	IČO	DIČ	podiel subdodávok z ceny diela	
								v EUR	v %