

Zmluva o bezplatnom poskytnutí prístupu na Extranet

Obchodná firma: RENOMIA, s.r.o.
Sídlo: Panenská 7, 811 03 Bratislava
Zastúpená: PaedDr. Mária Bobová, riaditeľka RENOMIA NETWORK, konajúca na základe Plnej moci z 19.8.2021
IČO: 35 815 566
Zápis v OR: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 24457/B

(ďalej len "**Poskytovateľ**")

a

Obchodná firma: Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n.o.
Sídlo: Kláštorská 134, 949 88 Nitra
Zastúpená: MUDr. Plamen Kabaivanov
IČO: 37 971 832
Zápis v OR:

(ďalej len "**Klient**")

uzavreli túto

zmluvu o bezplatnom poskytnutí prístupu na extranet:

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1 Poskytovateľ vytvoril kódované extranetové stránky dostupné na internetovej adrese: www.renomia.sk alebo contact.renomia.sk (ďalej len "**Extranet**"). Extranet má názov Contact.renomia.sk a skladá sa z dvoch častí:

a) "**Informatívna časť Extranetu**", ktorá napríklad obsahuje:

- prehľad služieb ponúkaných Poskytovateľom,
- informácie o poisťovniach,
- poisťné podmienky poisťovní,
- informácie o vývoji poisťovacieho trhu,
- informácie o školeniach organizovaných Poskytovateľom,
- legislatívne informácie o poisťovacom trhu,
- anglický odborný výkladový slovník,
- dotazník spokojnosti,
- a ďalšie informácie.

b) "**Zložka klienta**", ktorá na vyžiadanie obsahuje informácie o poistení Klienta.

- 1.2 Zložka klienta môže byť spustená neskôr ako Informatívna časť Extranetu napríklad z dôvodu rozvoja Zložky klienta alebo dopĺňovania údajov do Informačného systému RENOMIA.
- 1.3 Vzhľadom k tomu, že Extranet obsahuje dôverné informácie a informácie chránené autorskými právami, nie je Extranet verejne prístupný a prístup k nemu je možný výlučne na základe prihlasovacieho mena a hesla, ktoré Klient obdrží od Poskytovateľa.

2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ na základe tejto zmluvy poskytne Klientovi bezplatný prístup na Extranet ako doplnok služieb poskytovaných na základe Zmluvy o spolupráci. Využitie Extranetu sa riadi touto zmluvou a taktiež Všeobecnými podmienkami pre používanie prístupu k Extranetu (ďalej len „Podmienky“), o ktorých bol Klient upovedomený a ktoré sú prílohou tejto zmluvy a sú zároveň prístupné na Extranete.
- 2.2 Obsahová náplň Extranetu ako aj časový rozsah prevádzky Extranetu, sa odvíjajú výlučne od rozhodnutia Poskytovateľa. S ohľadom na skutočnosť, že poskytovanie služieb Extranetu je doplnok služieb poskytovaných na základe Zmluvy o spolupráci, nezakladá táto zmluva žiadne iné práva Klienta vo vzťahu k užívaniu Extranetu, ako tie, ktoré sú výslovné uvedené v tejto zmluve a taktiež nie je Poskytovateľ viazaný žiadnymi inými povinnosťami ako tými, ktoré sú vyslovene uvedené v tejto zmluve .
- 2.3 Klient je za podmienok uvedených v tejto zmluve oprávnený používať pre svoju internú potrebu ako Informatívnu, tak aj Klientsku časť Extranetu. Klient však berie na vedomie, že je oprávnený využívať iba Klientsku časť Extranetu, ktorá sa vzťahuje k jeho poisteniu („Zložka klienta“) a že nemá prístup do klientskych zložiek ostatných užívateľov Extranetu.
- 2.4 Klient je za podmienok uvedených v tejto zmluve oprávnený používať pre svoju internú potrebu taktiež Klientsku časť Extranetu vzťahujúcu sa na dcérske, či inak vlastnené, ovplyvňované alebo inak spravované spoločnosti. Klient prehlasuje, že je riadne oprávnený k využívaniu Klientskej časti Extranetu dcérskych, či inak vlastnených, ovplyvňovaných alebo spravovaných spoločností a že neexistujú žiadne právne prekážky, aby nemohol klient využívať Klientske časti Extranetu dcérskych či inak vlastnených, ovplyvňovaných alebo spravovaných spoločností. V prípade akejkoľvek zmeny, týkajúcej sa tohto prehlásenia, je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi. Klient sa ďalej zaručuje za všetky prípadné škody vzniknuté na základe prístupu k užívaniu Klientskej časti Extranetu dcérskych či inak vlastnených, ovplyvňovaných alebo spravovaných spoločností, ktoré budú v rozpore s prehlásením Klienta. Ohľadom práv a povinností zmluvných strán a prípadného používania Klientskej časti Extranetu dcérskych či inak vlastnených, ovplyvňovaných alebo spravovaných spoločností v plnom rozsahu sa použijú ustanovenia tejto zmluvy a Podmienok.

3. PRÍSTUP K EXTRANETU

- 3.1 Na základe písomnej žiadosti Klienta odovzdá Poskytovateľ prístupové heslo zamestnancovi Klienta, ktorý je uvedený v žiadosti. Žiadosť o poskytnutie prístupového hesla zašle Klient Poskytovateľovi písomne, zo svojej emailovej adresy alebo prostredníctvom formulára na Extranete.

3.2 Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby prístupové údaje používali len osoby, ktorým boli určené a ďalej sa zaväzuje nahlásiť Poskytovateľovi akékoľvek zmeny v zozname týchto osôb, napr. rozviazanie pracovného pomeru alebo požiadavka na poskytnutie prístupových údajov ďalším osobám tak, aby Poskytovateľ mohol zabezpečiť zablokovanie prístupu k daným prístupovým údajom, resp. vytvorenie nového prístupu.

3.3 Klient je povinný neodkladne informovať Poskytovateľa, ak zistí alebo bude mať dôvodné podozrenie, že došlo k vyzradeniu prístupových údajov iným osobám, ako tým, ktorým bolo prístupové heslo odovzdané.

4. DÔVERNOSŤ, OCHRANA EXTRANETU

4.1 Klient sa zaväzuje, že informácie získané z informatívnej časti Extranetu bude využívať len pre svoju internú potrebu a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa ich akýmkoľvek spôsobom neodovzdá alebo inak nesprístupní (či už mechanickým alebo elektronickým spôsobom) tretej osobe a neumožní tretej osobe Extranet akýmkoľvek spôsobom používať. Autorské práva k Extranetu vykonáva výlučne Poskytovateľ. Prepis, šírenie alebo ďalšie sprístupňovanie obsahu Extranetu, alebo jeho častí tretím osobám akýmkoľvek spôsobom je bez predchádzajúceho súhlasu Poskytovateľa vyslovene zakázané.

4.2 Poskytovateľ je v súlade s právnymi predpismi povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa Klienta, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedel a ktoré nie sú verejne známe. Poskytovateľ nie je oprávnený odovzdať tieto informácie tretej osobe, okrem prípadov, kedy je to potrebné k plneniu jeho povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo zo Zmluvy o spolupráci alebo inej zmluvy uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom.

4.3 Klient sa zaväzuje zabezpečiť, aby príslušní zamestnanci, ktorým bude podľa článku 3 umožnený prístup na Extranet, boli oboznámení s povinnosťami Klienta podľa tejto zmluvy a Podmienok a tieto povinnosti dodržiavali.

4.4 Z dôvodu bezpečnosti a zvyšovania kvality udeľuje Klient Poskytovateľovi súhlas k monitoringu prevádzky Extranetu.

4.5 Povinnosti zachovania dôvernosti, ochrany know-how a obchodného tajomstva trvajú aj po ukončení tejto zmluvy.

5. ZODPOVEDNOSŤ

5.1 Klient berie na vedomie skutočnosť, že aj keď Poskytovateľ vytvoril Extranet s náležitou starostlivosťou, s ohľadom na technický rozvoj v oblasti komunikačných prostriedkov a predpokladanú potrebu aktualizácie a ďalšieho rozvoja Extranetu, nemôže poskytnúť a neposkytuje žiadne iné uistenia o vlastnostiach Extranetu a informáciách na ňom uvedených než aké sú uvedené v tejto zmluve a Podmienkach. Klient taktiež berie na vedomie, že informácie na Extranete sú iba všeobecného charakteru, nepredstavujú akékoľvek odborné a úplné odporúčania a nenahrádzajú v žiadnom prípade poradenskú a konzultačnú činnosť v súlade so Zmluvou o spolupráci.

- 5.2 Klient ďalej berie na vedomie skutočnosť, že Poskytovateľ taktiež nemôže zaručiť pravdivosť, aktuálnosť, presnosť a úplnosť informácií prevzatých z mediálnych zdrojov (napr. tlačovej kancelárie, periodickej a neperiodickej tlače, monitory, archívy, mobilné spravodajstvo, emailové servisy a pod.) alebo informácie na webových stránkach, na ktoré sa na Extranete odkazuje. Poskytovateľ preto nemôže poskytnúť a neposkytuje žiadne iné ubezpečenia než aké sú uvedené v tejto zmluve a Podmienkach .

6. DORUČOVANIE

- 6.1 Akékoľvek oznámenie alebo iné správy, ktoré majú byť doručené podľa tejto zmluvy (vrátane oznámení podľa článku 3), musí byť doručené doporučenou poštou alebo emailom na nasledujúce adresy:

Kontaktná osoba Poskytovateľa

adresa: Sokolská třída 26a. 702 00 Ostrava, ČR

meno:

email:

tel.:

Kontaktná osoba Klienta

adresa:

meno:

email:

tel.:

mobil.:

Klient oznámi neodkladne druhej zmluvnej strane zmenu v Kontaktnej osobe a to prostredníctvom e-mailu adresovaného Kontaktnej osobe Poskytovateľa.

Oznamovanie hesla Poskytovateľom zamestnancom Klienta sa riadi Článkom 3 tejto zmluvy.

7. DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 7.2 Každá zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jeden týždeň čiže sedem kalendárnych dní a začína plynúť dňom doručenia výpovede.
- 7.3 Ak Klient poruší ktorúkoľvek z povinností stanovených v článku 3.2, 3.3 a 4 tejto zmluvy, je Poskytovateľ oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť s okamžitou účinnosťou ku dňu doručenia odstúpenia Klientovi. Klient taktiež berie na vedomie, že mimo práva zmluvu vypovedať alebo od nej odstúpiť, je Poskytovateľ, v prípade podozrenia na neoprávnené používanie alebo na zneužitie Extranetu, oprávnený k okamžitému zamedzeniu prístupu k Extranetu.
- 7.4 Táto zmluva taktiež zaniká okamihom zániku Zmluvy o spolupráci alebo inej zmluvy o spolupráci uzavretej medzi Poskytovateľom a Klientom.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Hlavný dodatok. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú posudzované s konečnou platnosťou, v súlade so zákonom č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní (ďalej tiež skrátene „zákon“) na Rozhodcovskom súde Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory (ďalej len „Rozhodcovský súd“), podľa jeho Správy a Pravidiel tromi rozhodcami bez preskúmania inými rozhodcami alebo súdom (vyníma sa zrušenie ústavného nálezu z dôvodov uvedených v štvrtej časti zákona). Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodcovské konanie bude prebiehať podľa Pravidiel vydaných pre rozhodcovské konanie Rozhodcovským súdom (ďalej len „Pravidlá“) a taktiež, že zoznam rozhodcov je pre ich záväzný a iba z neho bude rozhodca vybraný. Zmluvné strany podpisom tejto zmluvy potvrdzujú, že boli detailne oboznámené s Pravidlami. Tieto Pravidlá v platnom a účinnom znení, ku dňu podpisu tejto zmluvy každá z nich prevzala, pričom tieto Pravidlá sú taktiež zverejnené v sieti internet na adrese www.rozhodcovskysud.net a dostupné na Rozhodcovskom súde. Zmluvné strany vyzdvihujú ich zhodu na tom, že ústavné konanie bude neverejné a úspešný účastník sporu v rozhodcovskom konaní má voči neúspešnému účastníkovi právo na náhradu všetkých jemu vzniknutých nákladov rozhodcovského konania, najmä zaplataenia poplatkov za rozhodcovské konanie podľa sadzobníka Rozhodcovského súdu, zvláštnych nákladov vzniknutých v rozhodcovskom konaní podľa sadzobníka Rozhodcovského súdu a taktiež nákladov vynaložených na zastupovanie advokátom alebo notárom podľa sadzieb uverejnených vo vyhláske Ministerstva Spravodlivosti č. 31/1993 Z. z. a 655/2004 Z. z. eventuálne právnych predpisov tieto vyhlásky meniace alebo nahrádzajúce. Zmluvné strany si vyhradzujú právo na to, že ústavný nález musí vždy obsahovať odôvodnenie.
- 8.2 Akékoľvek zmeny tejto zmluvy musia byť vyhotovené v písomnej forme. Zmena kontaktnej osoby môže byť vykonaná elektronický prostredníctvom e-mailu.
- 8.3 Zmluvné strany ustanovujú záväznou neoddeliteľnou časťou tejto zmluvy, v súlade s ustanoveniami § 273 čl. 1 Obchodného zákonníka Všeobecné podmienky pre užívanie prístupu k Extranetu („Podmienky“) s nimi sa obidve zmluvné strany riadne oboznámili pre podpisom tejto zmluvy. Podmienky sú záväzné pre úpravu vzťahov zmluvných strán s tým, že sa použijú pokiaľ táto zmluva sa neodchýľujú od tejto zmluvy.
- 8.4 Táto zmluva sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb., obchodného zákonníka.
- 8.5 Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, po jednom pre každú zmluvnú stranu

V _____ dňa _____

.....
Klient

.....
Poskytovateľ

Príloha: Všeobecné podmienky pre užívanie prístupu k Extranetu RENOMIA, s.r.o.

**VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE EXTRANETU
(„PODMIENKY“)**

1. Úvodné ustanovenia

Všeobecné podmienky pre využívanie prístupu k Extranetu tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o bezplatnom poskytnutí prístupu do siete Extranetu (ďalej len „Zmluva“). Spoločnosť RENOMIA, s.r.o., so sídlom Panenská 7, 811 03 Bratislava, IČO: 35 815 566, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Bratislave I., oddiel Sro., vložka č. 24457/B, ("Poskytovateľ") vytvorila extranetové stránky dostupné na adrese www.renomia.sk alebo contact.renomia.com ("Extranet"). Prístup do Extranetu umožní Poskytovateľ svojim klientom na základe uzavretej s klientom ("Klient").

2. Podmienky používania Extranetu

Klient berie na vedomie, že.

- Extranet podporuje MS Office 97 a vyššie verzie; Internet Explorer 5.0 a vyššie verzie
- pre použitie Extranetu sa odporúča rýchlosť pripojenia do internetu 512 Kb a vyššia
- poskytovateľ nezaručuje kompatibilitu softwaru Poskytovateľa so softwarom, ktorý používa Klient.

Klient nie je oprávnený:

- Užívať Extranet v rozpore s právnymi predpismi, Zmluvou a týmito Podmienkami;
- porušovať autorské práva Poskytovateľa a iné práva tretích osôb;
- pokúšať sa preniknúť do tých častí Extranetu, k používaniu ktorých nie je oprávnený;
- používať a šíriť akékoľvek nástroje alebo prostriedky ohrozujúce bezpečnosť Extranetu.

3. Prenos informácií

Akékoľvek informácie, ktoré zasiela Klient prostredníctvom formulára na Extranete (napr. dotazník pre dojednanie poistenia, hlásenie poistnej udalosti a pod.) sa považujú za doručené Poskytovateľovi až v okamihu, kedy obdrží Klient potvrdenie od Poskytovateľa, že Vašu správu obdržal.

Ak klient koná v súlade s postupmi dohodnutými v Zmluve alebo v týchto Podmienkach, je Poskytovateľ oprávnený takto zaslané dáta bez zbytočného odkladu zapracovať a nie je povinný overovať ich správnosť alebo ďalej zisťovať totožnosť osoby, ktorá ich poskytla.

Klient si je vedomý toho, že informácie poskytnuté Poskytovateľom prostredníctvom elektronického prenosu v rámci Extranetu, ktoré nie sú zabezpečené elektronickým podpisom Poskytovateľa podľa zákona o zaručenom elektronickom podpise, nepredstavujú záväznú informáciu Poskytovateľa. Za záväznú informáciu poskytnutú Poskytovateľom sa považujú iba originály zmlúv, faktúr a ďalších dokladov alebo dokumentov zabezpečené spomínaným elektronickým podpisom.

Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť zapracovanie akýchkoľvek dát zaslaných mu Klientom prostredníctvom Extranetu, u ktorých má dôvodné pochybnosti o ich obsahu a pôvode. Poskytovateľ o takomto odmietnutí Klienta bezodkladne upovedomí.

4. Záverečné ustanovenia

Poskytovateľ a Klient podpisom Zmluvy potvrdili, že sa s textom Podmienok oboznámili a vyjadrili svoj súhlas s tým, že sa tieto Podmienky stávajú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Zmluvné strany, tak vzali na vedomie, že Podmienky sú podľa ustanovenia § 273 čl. 1 Obchodného zákonníka záväzné pre úpravu ich vzťahov podľa Zmluvy, pokiaľ Zmluva neobsahuje odchylné ustanovenia. Pokiaľ sa teda v týchto Podmienkach uvádza výraz „Zmluva“ adekvátne sa tým rozumie, s ohľadom na neoddeliteľnosť Podmienok od Zmluvy, bez ďalšieho a Podmienky.

Zmluva v spojení s Podmienkami predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a žiadna predchádzajúca ústna alebo písomná alebo inak stanovená dohoda nebude účinná. Žiadna zmluvná strana nevychádza zo žiadneho prehlásenia alebo záruky urobenej druhou zmluvnou stranou, ktoré nie sú výslovne zakomponované v Zmluve alebo Podmienkach.

Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu neukončí účinnosť tých ustanovení Zmluvy, ktoré sú výslovne alebo implicitne začlenené tak, že pretrvávajú aj po skončení Zmluvy, menovite ustanovenia týkajúce sa práv na zachovanie dôvernosti informácií a ochrany Extranetu.

Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky čo do ustanovenia technických aspektov prevádzky Extranetu a podmienok používania prístupu k Extranetu novelizovať oznámením doručeným Klientovi a zverejnením ich na Extranete.

Klientom prevzaté Podmienky, potvrdené podpisom Klienta, sú uvedené vo dvoch rovnopisoch, z nich jeden obdrží Klient a jedno vyhotovenie obdrží Poskytovateľ

V

Prevzaté dňa

Klient

Poskytovateľ

Firma: Špecializovaná nemocnica sv. Svorada Zobor, n.o.
 IČ: 37971832

Meno kontaktnej osoby					Prístup - ANO / NE					prístup také pre ďalšie firmy	
Meno	Priezvisko	Titul	e-mail	mobilný telefon	Klient - poisťné zmluvy	Klient - platby	Klient - škody	Klient - vozidlá	Klient - držiteľ vozidla	Firma	IČ
					ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		
					ANO	ANO	ANO	ANO	ANO		

Vysvetlivky:

Role	Popis role
Klient - poisťné zmluvy	prístup do sekcie Poisťné zmluvy
Klient - platby	prístup do sekcie Platby
Klient - škody	prístup do sekcie Škody
Klient - vozidlá	prístup do sekcie Vozidlá
Klient - držiteľ vozidla	zobrazenie v stĺpcu s držiteľom, vlastníkom a divízi vozidlá v sekcii Vozidlá (obmedzený prístup do sekcie)