

Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14

Článok I. Úvodné ustanovenia

Poistenie lietadiel v medzinárodnom styku, ktoré uzaviera Generali Poist'ovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332 (ďalej len „poist'ovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami pre poistenie lietadiel v medzinárodnom styku VPP PL14 (ďalej len „VPP-PL14“) a medzinárodnými klauzulami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok II. Rozsah poistenia

- Poist'ovateľ poskytne náhradu za škody vzniknuté na poistených lietadlách a ich príslušenstvách, a to pri lete, rolovaní alebo na zemi, ich stratou, zničením alebo poškodením a za škody nimi pritom spôsobené tretím osobám, pokiaľ je za ne poistený zodpovedný podľa zákonných predpisov, ak také škody boli spôsobené poisteným počas trvania poistenia.
- Ak bolo príčinou hrozacej alebo vzniknutej škody niektoré z poistených nebezpečenstiev, poist'ovateľ uhradí i náklady na nutné a účelné opatrenia k tomu, aby bola škoda odvrátená alebo aby bola čo najmenšia, a to vrátane nákladov a výdavkov spojených so súdnou alebo mimosúdnou obranou proti nárokom uplatneným voči poistenému z poisteného nebezpečenstva treťou osobou, popr. i náklady na obhajobu v trestnom konaní, pričom náklady na odvolanie uhradí poist'ovateľ iba ak k nemu dal súhlas.
- Ak poskytuje poist'ovateľ náhradu za vzniknutú škodu, uhradí tiež nutné a účelné náklady na jej vyšetrenie s výnimkou výdavkov za osobnú účasť alebo činnosť poisteného alebo jeho zástupcu. Všetky v tomto ustanovení zmienené náklady hradí poist'ovateľ i nad poisťnú sumu.

Článok III. Škody na lietadle

- Poist'ovateľ poskytne náhradu za vecné škody, ktoré boli na lietadle a jeho príslušenstve priamo spôsobené nehodou, neodvratiteľnou udalosťou alebo odcudzením alebo v súvislosti s ním.
- Za stratené sa považuje i lietadlo, ktoré je nezvestné a nedošli o ňom správy do 21 dní po začiatku letu. V

takom prípade sa má za to, že k strate došlo niektorým z poistených nebezpečenstiev uvedených v ods.1.

- Ak došlo k núdzovému pristátiu lietadla, hradí poist'ovateľ až do výšky 10 % poisťnej sumy pre lietadlo a príslušenstvo tiež nutné a primerané náklady na jeho zabezpečenia po pristátí, a to i vtedy, ak nedôjde k poisťnej škode.
- Poist'ovateľ nahradí tiež náklady na odpratanie trosiek lietadla a jeho príslušenstva, ktoré vznikli z poisťnej udalosti, a to, pokiaľ nie je dohodnuté inak, až do výšky 5 % poisťnej sumy dojednanej pre lietadlo a jeho príslušenstvo (článok VII. ods. 1. týchto VPP-PL14).
- Poist'ovateľ však nehradí:
 - škody úmyselne spôsobené poisteným, jeho pracovníkmi alebo inými osobami využitými v prevádzke lietadla,
 - škody spôsobené osobami využitými v prevádzke, ak tieto nespĺňali požiadavky na obsluhu a riadenie lietadla, iba ak by išlo o osoby, ktoré k tomu neboli poisteným určené,
 - škody vzniknuté počas letu mimo územia určeného zemepisnými hranicami v poisťnej zmluve alebo spôsobené použitím iných než úradne povolených plôch k štartu a pristátiu, ako i škody vzniknuté priamo i nepriamo tým, že lietadlo bolo ponechané bez obvyklých opatrení zabezpečujúcich ho proti pôsobeniu poveternostných vplyvov a živelných a iných náhodných udalostí či zásahov tretích osôb, okrem prípadov, ak ku škodám došlo bez vedomia a súhlasu poisteného či v dôsledku nehody alebo neodvratiteľnej udalosti,
 - škody vzniknuté priamo alebo nepriamo tým, že lietadlo bolo použité na iné účely, než ako sú stanovené v poisťnej zmluve, hlavne na závody, akrobaciu, pokusy, osev, hnojenie, rozprašovanie, lov a prepravu nebezpečného alebo neobvyklého nákladu, okrem prípadov, ak sa tak stalo bez vedomia a súhlasu poisteného,
 - škody priamo aj nepriamo spôsobené vojnovými udalosťami, zásahmi štátnej alebo podobnej moci a politickými alebo sociálnymi nepokojmi, hlavne však vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, zoštátnením, revolúciou, či stávkou, rovnako nehradí škody spôsobené násilnými činmi jednotlivcov v súvislosti s únosom lietadla (hijacking) alebo tomu podobným jednaním,
 - škody spôsobené postupným opotrebovaním, skrytou alebo konštrukčnou vadou a prevádzkovými poruchami lietadla alebo jeho príslušenstva predovšetkým lomom, mechanickým

prasknutím a elektrickým skratom, s výnimkou škôd požiarom výbuchom alebo nárazom lietadla na vonkajší predmet,

- g) škody vzniknuté na lietadle alebo jeho príslušenstve pôsobením atómovej energie alebo rádioaktívneho žiarenia.

Článok IV. Škody zo zodpovednosti

1. Poistovateľ uhradí poistenému všetky sumy, ktoré je povinný podľa zákonných predpisov pre svoju zodpovednosť nahradiť tretím osobám za škody, ktoré boli spôsobené lietadlami na životoch, zdraví alebo veciach takýchto tretích osôb.
2. Pokiaľ je k tomu poistený povinný podľa zákonných predpisov, nahradí poistovateľ v rámci limitov dohodnutých pre škody zo zodpovednosti (článok VII. ods. 3. týchto VPP-PL14) i náklady za odstránenie sute a trosiek spôsobených pádom alebo zásahom lietadla, na veciach mimo lietadla a jeho príslušenstva, ako i na odstránenie poškodenia pozemkov alebo ich znečistenia, avšak s vylúčením následkov pôsobenia rádioaktívnych látok.
3. Poistovateľ však nehradí škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) pôsobenia hluku, chvenia, kmitania alebo zvukovej vlny vzniknutej prekročením zvukovej bariéry,
 - b) znečistenia alebo zamorenia prostredia plynmi alebo palivom,
 - c) pôsobenia elektrických a elektromagnetických porúch, iba ak by vznikli ako dôsledok havárie alebo zrážky lietadla.Na dôsledky týchto udalostí podľa písmena a) až c) sa nevzťahuje tiež povinnosť poistovateľa hradiť náklady súdnej alebo mimosúdnej obrany podľa článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14.
4. Poistenie uvedené v ods. 1. tohto článku VPP-PL14 a v článku II. ods. 2. týchto VPP-PL14 sa vzťahuje i na zodpovednosť pilota uvedeného v poistke a nároky voči nemu uplatnené z takýchto dôvodov. Súhrnné poistné plnenie z dôvodu zodpovednosti poisteného i pilota nesmie prekročiť poistnú sumu stanovenú pre jednu nehodu v poistnej zmluve a náhrada za nároky voči pilotovi sa môže poskytnúť iba ak poistná suma nebola vyčerpaná náhradou za nároky uplatnené voči poistenému.
5. Poistením zákonnej zodpovednosti nie sú kryté nároky zo škôd spôsobených poistenému, jeho zástupcom a zamestnancom alebo osobám využitým v prevádzke pri výkone ich pracovných povinností ani nároky členov leteckých posádok, pracujúcich v lietadlách alebo v ich blízkosti a nároky cestujúcich

za škody vzniknuté počas letu alebo pri nastupovaní do lietadla alebo pri vystupovaní z neho. Poistením nie sú kryté ani nároky zo škôd na veciach, ktoré boli zverené poistenému na dohodnutý účel, predovšetkým na prepravu v lietadle.

Článok V. Výluky z poistenia

1. V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje ani na škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku III. týchto VPP-PL14. Rovnako je možné v poistnej zmluve dojednať, že z poistenia sú vylúčené aj ďalšie veci.
2. V poistnej zmluve je možné dojednať, že poistenie sa nevzťahuje i na zodpovednosť za škodu vzniknutú inak ako spôsobmi uvedenými v článku IV. týchto VPP-PL14.

Článok VI. Začiatok a koniec poistenia

Poistenie začína a končí okamihom dohodnutým v poistnej zmluve a platí v tejto dobe, či bolo lietadlo v pohybe alebo v kľude.

Článok VII. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistnou hodnotou sa rozumie pevná suma dohodnutá pre lietadlo a jeho príslušenstvo v poistnej zmluve (taxa).
2. Takto dohodnutá suma platí ako poistná suma, do výšky ktorej je poistovateľ povinný najviac plniť.
3. Pre poistenie nárokov zo zákonnej zodpovednosti sa stanoví poistná suma v poistnej zmluve zvlášť.

Článok VIII. Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá vec poistená pre rovnaký prípad u viacerých poistovateľov a ak súhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu veci alebo ak prevyšuje súhrn súm, ktoré by z uzatvorených poistných zmlúv z tej istej udalosti poistovateľa boli povinní plniť (viacnásobné poistenie), je každý z poistovateľov povinný poskytnúť plnenie do výšky hodnoty veci alebo dohodnutej poistnej sumy iba v pomere sumy, ktorú by bol poistovateľ povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by boli povinní plniť všetci poistovateľa.
2. Pokiaľ je vec poistená počas tej istej doby zároveň iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, poskytne poistovateľ plnenie z

poistnej udalosti spôsobenej takýmto zvláštnym nebezpečenstvom – ak má vôbec povinnosť škodu nahradiť – pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť plnenie z poistenia pre prípad takéhoto zvláštného nebezpečenstva.

Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný dodržiavať všetky predpisy, ktoré sa týkajú spôsobilosti lietadla a jeho prevádzky, dbať na to, aby tieto predpisy boli dodržiavané aj jeho zmocnencami, zástupcami a pracovníkmi, ako i zabezpečiť, aby lietadlo bolo plne spôsobilé na začiatku každého letu.
2. Na žiadosť poisťovateľa je takisto povinný predložiť mu k nahliadnutiu palubný denník lietadla a iné záznamy, ktoré má podľa predpisov viesť, ako aj správu a doklady o úradnom šetrení uskutočnenom podľa predpisov platných v mieste nehody.
3. Poistený je ďalej povinný oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každú nehodu, ktorá by mohla byť podkladom nároku na plnenie poisťovateľa a ak nastala poistná udalosť, oznámiť bez zbytočného odkladu túto okolnosť a zároveň podľa svojich možností vykonať potrebné a účelné opatrenia, aby škoda bola čo najmenšia a zachovať sa pritom podľa pokynov poisťovateľa. Poisťovateľ je oprávnený, pokiaľ tak neurobil už poistený, sám zariadiť potrebné opatrenia a poistený je povinný mu to umožniť. Takéto opatrenia poisťovateľa však neznamenajú uznanie jeho povinnosti plniť.
4. Poistený je takisto povinný poskytnúť poisťovateľovi akékoľvek vysvetlenia potrebné na zistenie okolností rozhodujúcich pre plnenie poisťovateľa a dovoliť šetrenia ktoré sú k tomu potrebné. Nesmie bez súhlasu poisťovateľa meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, predovšetkým zahájením opráv, iba ak by zmena bola potrebná na zmenšenie škody alebo vo všeobecnom záujme.
5. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla založiť nároky tretích osôb z dôvodu zodpovednosti poisteného, nesmie bez písomného súhlasu poisťovateľa uznať ani uspokojiť nároky tretích osôb na náhradu škody. Ak bol takýto nárok uplatnený treťou osobou mimosúdne alebo súdne, popr. ak bolo začaté trestné konanie pre čin, ktorý by mohol byť v súvislosti s poistnou udalosťou, je poistený povinný o tom upovedomiť ihneď poisťovateľa a vyžiadať si od neho pokyny pre ďalší postup.
6. Ak to žiada poisťovateľ, je poistený povinný dať sa zastupovať vo všetkých jednaniach a sporoch týkajúcich sa poistnej udalosti poisťovateľov, popr. zmocnencom, ktorého k tomu určí poisťovateľ. To

isté platí o obhajcovi v

- prípade trestného konania. Ak navrhol poisťovateľ vybavenie nároku tretej osoby uznaním, narovnaním alebo súdnym zmierom, je poistený povinný k tomuto návrhu sa vyjadriť v lehote poisťovateľom k tomu stanovenej, ak sa nevyjadrí v tejto lehote, platí to za súhlas s návrhom poisťovateľa. Ak neprišlo k navrhnutému vybaveniu kvôli jednaniu poisteného, nie je poisťovateľ povinný hradiť viac ako by plnil, keby k prijatiu návrhu a vybaveniu bolo prišlo.
7. Stav spôsobený poistnou udalosťou je povinný poistený dať bez zbytočného odkladu zistiť zmocnencami poisťovateľa, popr. ňou k tomu stanovenými znalcami. V prípade zistenia, že ide o škody krádežou alebo inými činmi, ktoré vzbudzujú podozrenie z trestných činov, je povinný vykonať oznámenie o tom príslušným bezpečnostným orgánom, akonáhle sa o takýchto okolnostiach dozvedel, a vykonať účelné opatrenia k odhaleniu páchatela a opätovnému získaniu odcudzených predmetov.
 8. Ak je možné urobiť za vznik škody zodpovednú nejakú tretiu osobu, je poistený povinný zabezpečiť všetko potrebné k uplatneniu postihu poisťovateľa.
 9. Poistený je ďalej povinný:
 - a) plniť ďalšie povinnosti uložené mu poisťovateľom v poistnej zmluve,
 - b) riadne platiť poistné po celú dobu trvania poistenia.
 10. Ak poruší poistený vedome povinnosti stanovené týmito podmienkami alebo poistnou zmluvou a ak malo toto porušenie podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie zo zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok X. Výška škody a poistné plnenie

1. Škodou na poistenom lietadle alebo jeho príslušenstve sa rozumie pomerná časť poistnej hodnoty zodpovedajúcej pomeru znehodnotenia lietadla poškodením k jeho hodnote v nepoškodenom stave. Pri úplnej strate alebo zničení lietadla sa škoda rovná jeho plnej časovej cene.
2. Poistné plnenie sa rovná v prípade čiastočnej škody sume, ktorá je potrebná na odstránenie škody, pričom však poistné plnenie v tomto prípade nesmie byť vyššie, než koľko by činilo pri úplnej strate alebo zničení lietadla. V takomto prípade sa poistné plnenie rovná poistnej sume pre postihnuté lietadlo.
3. Ak spočíva škoda v náhrade škody tretej osobe z dôvodu zodpovednosti poisteného, nemôže poistné

plnenie prekročiť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve pre jednu poistnú udalosť. Niekoľko nehôd, ktoré vznikli z tej istej príčiny a sú v časovej súvislosti, sa pokladá za jednu poistnú udalosť.

Článok XI. Spoluúčasť

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou.
3. Ak výška škody nedosahuje výšku alebo je rovná výške zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

Článok XII. Postih voči tretej osobe

1. Nároky poisteného na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú možno urobiť zodpovednou za vzniknutú škodu, prechádzajú na poisťovateľa, pokiaľ škodu nahradil.
2. Ak nahradil poisťovateľ len časť škody, má poistený pred ňou prednosť na uspokojenie svojho nároku z majetku osoby povinnej na náhradu škody. Ak by poisťovateľ dosiahol uspokojenie svojho nároku pred poisteným, je povinný na jeho žiadosť previesť na neho dosiahnutú náhradu až do sumy, ktorou nebol nárok poisteného uspokojený treťou osobou z toho dôvodu, že bol predtým uspokojený nárok poisťovateľa.
3. Poistený je povinný dbať na to, aby právo na náhradu škody voči tretej osobe, o ktorej vedel alebo musel vedieť, že je ju treba robiť zodpovednou za vzniknutú škodu, bolo zachované, t.j. predovšetkým zabezpečiť a predložiť poisťovateľovi úplný dôkazový materiál, ktorý má k dispozícii, alebo ktorý môže zabezpečiť tak, aby ho poisťovateľ mohol po preskúmaní včas použiť na uplatnenie postihu voči zodpovednej osobe. Pokiaľ nárok poisteného na poisťovateľa ešte neprešiel, pretože poisťovateľ ešte neposkytol poistné plnenie, môže poisťovateľ sám na žiadosť poisteného vykonať opatrenia potrebné na zachovanie práva na náhradu škody voči tretej osobe a poistený je povinný ho pritom podporovať, predovšetkým zabezpečiť a predložiť k tomu

potrebné postupné prehlásenia alebo plnú moc a doklady, ktoré opodstatňujú uplatnenie takéhoto práva. Takýto postup poisťovateľa neznamena, predovšetkým ak odmieta povinnosť poskytnúť poistné plnenie, akékoľvek uznanie nároku na poistné plnenie. Ak poistený nepožiadava o takéto opatrenia poisťovateľa, je sám povinný urobiť všetky opatrenia na to, aby postih voči tretej osobe nebol zmarený.

4. Ak sa poistený vzdal svojho práva na náhradu škody voči tretej osobe, ktorú je možné urobiť zodpovednú za vzniknutú škodu alebo svojho práva na zabezpečenie takéhoto nároku alebo ak zmaril inak uplatnenie postihu voči takej osobe, nie je poisťovateľ povinný plniť dovtedy, pokiaľ bolo možné očakávať z nároku poisteného alebo jeho zabezpečujúceho práva náhradu od tretej osoby.
5. Ak sa prejavia následky takéhoto jednania poisteného až v dobe, kedy už poisťovateľ svoj záväzok poskytnúť plnenie splnil, je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie alebo takú jeho časť, o ktorú tým bolo znížené uspokojenie postihnutého nároku poisťovateľa.

Článok XIII. Expertné konanie

1. Poistný a poisťovateľ sa v prípade nezhody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie považovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len „posudok“) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;

- e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené právnymi predpismi, poisťovnými podmienkami a poisťovou zmluvou.

Článok XIV. Výklad pojmov

1. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona/** Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
2. **Poisťník** - osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné.
3. **Poistený** - osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.

Článok XV. Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného. Poisťník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní, len čo ju poisťník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poisťníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poisťník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poisťníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky

(telefón, e-mail, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poisťného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poisťné podmienky alebo poisťná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručенé vytláčením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručенé e-mailom platia za doručенé nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP-PL14 tým nie sú dotknuté.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručенé okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP-PL14 alebo poisťná zmluva neustanovujú inak
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poisťnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručенím odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XVI. Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom

- a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poisník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
 4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
 5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
 6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovními a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
 7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
 8. Poisník berie uzavretím poisťnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.
 9. Poisník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 13. Poisník uzavretím poisťnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.

Článok XVII.

Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorúkoľvek

- obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a - v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
3. Poisťovateľ je oprávnený použiť pre vyjadrenie svojho prejavu vôľe aj inú ako písomnú formu, ak je toto v záujme ochrany poisteného alebo poisťovateľa. V tomto prípade poisťovateľ adresuje svoje úkony na kontaktné spojenia uvedené v poisťovej zmluve.
 4. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, fax) pre vzájomnú komunikáciu s poisteným v súvislosti so správou poistenia, riešením škodovej udalosti a ponukou produktov a služieb poisťovateľa, členov medzinárodného koncernu Generali a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon alebo poisťná zmluva. Poisťovateľ pri voľbe formy komunikácie prihliada k povinnostiam stanoveným príslušnými právnymi predpismi, charakteru oznamovania informácií, okolnostiam, ako i potrebám a záujmom poisteného.

Článok XIX. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťovej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XX. Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poisťovej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poistník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poistník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XXI. Záverečné ustanovenia

1. Ustanovenia týchto VPP-PL14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka pre účely týchto VPP-PL14 sa rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného

- alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
 3. Zmeny v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je v týchto VPP-PL14 uvedené inak.
 4. Od ustanovení týchto VPP-PL14 je možné sa odchýliť v poistnej zmluve a/alebo v doložkách poistnej zmluvy.
 5. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP-PL14 stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy ako aj týchto VPP-PL14, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
 6. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP-PL14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP-PL14 dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
 7. Ak sa použijú medzinárodné klauzuly, platí, že nimi strany zamýšľali dosiahnuť účinky, aké im dáva výklad týchto klauzúl podľa práva krajiny ich pôvodu.
 8. Tieto VPP-PL14 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
 9. Tieto VPP-PL14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016.