

ZMLUVA č. Z/022/22/KN

o vykonaní previerky dokumentácie systému riadenia kvality, o vykonaní recertifikačného auditu pre certifikáciu zhody systému kvality s normou ISO 9001:2015 a o dohľadových auditoch pre udržanie certifikátu

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších zmien a doplnkov

medzi:

Objednávateľ : **Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s.**
(ďalej len "Objednávateľ")

Sídlo : Ondavská 8, 040 11 Košice

Zastúpený : Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel Sa, vložka č. : 1360/V
: **p. MUDr. Štefan LUKAČÍN, PhD. – predseda predstavenstva**
p. doc. MUDr. Martin STUDENČAN, PhD. – podpredsa
predstavenstva
p. MUDr. Peter ŠAFÁR – člen predstavenstva

IČO : 36 601 284

IČ DPH : SK2022108704

Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN SK48 0900 0000 0004 4595 2274

a

Poskytovateľ : **SGS Slovakia spol. s r.o.** (ďalej len „Poskytovateľ“)

Sídlo : Kysucká 14, 040 11 Košice

Zastúpený : Zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I,
Oddiel Sro, vložka č.: 9772/V
: **p. Ing. Róbert BODNÁR - konateľ spoločnosti**
p. Ing. Blanka JANEČKA LIPTÁKOVÁ - konateľ spoločnosti
p. Ing. Tomáš TAKÁCS - konateľ spoločnosti

IČO : 31350810

IČ DPH : SK2020315099

Bankové spojenie : IBAN SK68 8130 0000 0020 1350 0118
SWIFT code: CITISKBA

ČLÁNKY ZMLUVY

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY	3
ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA	3
ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA	4
ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA	5
ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ	5
ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY	6
ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA	6
ČLÁNOK VIII ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI	6
ČLÁNOK IX OSOBITNÉ USTANOVENIA	7
ČLÁNOK X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	7

ČLÁNOK I PREDMET ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je zabezpečenie vykonania auditu dokumentácie systému riadenia kvality, vykonanie recertifikačného auditu v zmysle noriem ISO rady 9001, v tomto prípade v zmysle ISO 9001:2015 a dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a to za podmienok špecifikovaných v nasledujúcich článkoch tejto zmluvy.

ČLÁNOK II PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ v rámci plnenia zmluvy vykoná:
 - a) Audit súčasného stavu dokumentácie systému riadenia kvality a Príručky kvality vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - b) Audit súčasného organizačného poriadku a schémy vo vzťahu k požiadavkám podľa normy ISO 9001.
 - c) Audit organizácie Objednávateľa v zmysle porovnania aktuálneho stavu s požiadavkami podľa normy ISO 9001. Audit bude vykonaný v týchto priestoroch organizácie:
Sídlo organizácie: Ondavská 8, 040 11 Košice
Auditovaná prevádzka spoločnosti: Ondavská 8, 040 11 Košice
 - d) Vyhodnotenie činností a) - c) a odovzdanie písomnej správy Objednávateľovi o zistenej miere zhody jeho systému kvality s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a o prípadných nevyhnutných nápravných opatreniach v tomto systéme na dosiahnutie akceptovateľnej zhody s týmito požiadavkami.
 - e) Vydanie certifikátu (v slovenskej a anglickej jazykovej verzii) o zhode systému kvality objednávateľa s požiadavkami podľa normy ISO 9001 a registrácii certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS a certifikačnej značky v prípade úspešného dokončenia auditu.
 - f) Vyhodnotenie auditov vykonaných v ročných intervaloch vyplývajúcich z dohľadových auditov pre udržanie certifikátu a odovzdanie písomnej správy.
2. Poskytovateľ starostlivo vyberie členov auditorského tímu s ohľadom na ich spôsobilosť vzhľadom na obchodné činnosti Objednávateľa a najneskôr 14 dní pred prvým termínom uvedeným v článku V tejto zmluvy oznámi ich mená Objednávateľovi.
3. Poskytovateľ bude zachovávať prísnu dôvernosť o všetkých informáciách získaných v rámci plnenia zmluvy, či už sa jedná o informácie v písomnej alebo v ústnej podobe, bude ich používať len pre zmluvné účely a nebude ich odovzdávať žiadnej v tejto zmluve neuvedenej tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa a/alebo neumožní ich sprístupnenie tretej strane.
4. Poskytovateľ bude akceptovať zodpovednosť za prípadne škody spôsobené Objednávateľovi jeho pracovníkmi.

ČLÁNOK III PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality podľa požiadaviek normy ISO 9001.
2. Objednávateľ zabezpečí kanceláriu za účelom vykonania previerky a technické vybavenie podľa dohody.
3. Objednávateľ písomne oznámi Poskytovateľovi meno pracovníka v prihláške na certifikáciu, ktorý bude vystupovať ako splnomocnený zástupca Objednávateľa (kontaktná osoba) voči audítorovi Poskytovateľa. V prípade, že Objednávateľ nemenuje svojho vlastného pracovníka, ale externú spoločnosť, uvedeným písomným oznámením mu udeľuje právomoci vystupovať v mene Objednávateľa. Počas výkonu auditu Objednávateľ umožní v obvyklých pracovných hodinách prístup do všetkých príslušných priestorov vo vnútri svojej organizácie v rozsahu potrebnom na vykonanie auditu systému riadenia kvality podľa normy ISO 9001.
4. Pred zahájením plnenia tejto zmluvy môže Objednávateľ písomne predložiť odôvodnené námietky voči pracovníkom Poskytovateľa ohľadom ich spôsobilosti alebo nezaujatosti, a to priamo riaditeľovi SGS Slovakia spol. s r. o. do 3 dní po obdržaní písomnej správy o ich menovaní Poskytovateľom.
5. Objednávateľ sa môže písomne obrátiť so sťažnosťou na správanie pracovníkov Poskytovateľa v priebehu plnenia zmluvy na riaditeľa SGS Slovakia spol. s r. o.
6. Objednávateľ môže používať certifikačnú značku v zhode s dokumentom „Používanie certifikačnej značky“ počas platnosti certifikátu.
7. Objednávateľ súhlasí so zverejnením údajov o spoločnosti o udelení certifikátu v časopise Kvalita a na internetovej stránke spoločnosti SGS.
8. Objednávateľ súhlasí so zverejnením pozastavenia alebo zrušenia platnosti certifikátu na internetovej stránke spoločnosti SGS.
9. Oznámenie o zmenách:

Objednávateľ bezodkladne písomne informuje Poskytovateľa o záležitostiach, ktoré môžu ovplyvniť spôsobilosť systému manažérstva naďalej spĺňať požiadavky použitej normy na certifikáciu. Medzi ne patria napríklad zmeny týkajúce sa:

 - a) právneho, obchodného, organizačného štatútu alebo vlastníctva spoločnosti;
 - b) organizácie a manažmentu (napr. kľúčoví manažéri, pracovníci s rozhodovacími právomocami alebo technický personál);
 - c) kontaktnej adresy a web stránky;
 - d) rozsahu činností v rámci certifikovaného systému manažérstva;
 - e) zásadné zmeny systému riadenia a procesov.
10. Objednávateľ súhlasí, aby dokumentácia z vykonaných auditov bola sprístupnená zástupcom akreditačných orgánov k nahliadnutiu.
11. Objednávateľ umožní zástupcom akreditačných orgánov prítomnosť počas auditov a prístup ku všetkým písomným alebo ústnym informáciám, ktoré sa týkajú jeho systému riadenia kvality.

ČLÁNOK IV ZMLUVNE DOHODNUTÁ CENA

1. Ceny dohodnuté za činnosti:

- a) Prihlášku k registrácii; za preštudovanie dokumentácie, vykonanie recertifikačného auditu, spracovanie dokumentácie, vypracovanie záverečnej správy, vydanie certifikátu v akreditačnom systéme Slovenskej republiky - SNAS v prípade úspešného dokončenia auditu 2 100 EUR

- b) za 2 dohľadové audity v ročných intervaloch počas platnosti certifikátu

Platba v EUR	1. rok (do 06/2023) Celkom 1 audit	2. rok (do 06/2024) Celkom 1 audit
Poplatok za dohľadový audit 1 400 EUR	1 400 EUR	1 400 EUR
Celkom za 2 roky	2 800 EUR	

K jednotlivým sumám za činnosti podľa odstavca 1. tohto článku sa bude účtovať DPH v zákonom stanovenej výške.

2. Recertifikačný audit bude vykonaný v tomto rozsahu:

Preštudovanie dokumentácie

Recertifikačný audit

Spracovanie výsledkov a vypracovanie záverečnej správy

3. Cena je stanovená vzájomnou dohodou zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

4. Úhradu ceny vykoná Objednávateľ výlučne bezhotovostne, bankovým prevodom na účet uvedený v záhlaví tejto Zmluvy na základe faktúry elektronicky doručenej Poskytovateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e - mailovú adresu: podatelna@vus.ch.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu Objednávateľa v prospech účtu Poskytovateľa.

ČLÁNOK V TERMÍNY POSKYTOVANÝCH ČINNOSTÍ

- Preskúmanie dokumentácie riadenia kvality : 05/2022
- Recertifikačný audit u objednávateľa: 05/2022
- Analýza výsledkov previerky a ich prezentácia manažmentu Objednávateľa: 05/2022
- Dohľad nad certifikátom počas troch rokov od dátumu vydania certifikátu s vykonaním dvoch ročných previerok v dohodnutých termínoch.

ČLÁNOK VI PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Na základe zmluvne dohodnutej ceny, vid' článok IV tejto zmluvy, budú Poskytovateľom vystavované faktúry v súlade s ustanovením §73 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty, najneskôr však do piateho (5) pracovného dňa v kalendárnom mesiaci, po vykonaní činností uvedených v článku IV tejto zmluvy.
2. Splatnosť vystavených faktúr je do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia objednávateľovi. Úhradu faktúry vykoná objednávateľ bezhotovostným prevodom na účet poskytovateľa na základe faktúry elektronicky doručenej poskytovateľom, a to vždy za riadne a včas poskytnuté plnenie. Poskytovateľ je povinný zaslať faktúru elektronicky na e - mailovú adresu: podatelna@vus.ch.sk. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu objednávateľa v prospech účtu poskytovateľa.
3. Certifikát bude odovzdaný Objednávateľovi až po uhradení všetkých záväzkov voči Poskytovateľovi.
4. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa platných právnych predpisov a číslo tejto Zmluvy. V prípade, že doručená faktúra nebude vystavená správne, je Objednávateľ oprávnený predmetnú faktúru vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Poskytovateľ je povinný vystaviť novú faktúru a doručiť ju Objednávateľovi, pričom lehota splatnosti plynie až od doručenia riadne vystavenej faktúry.
5. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa bodu 4. tohto článku Zmluvy, alebo ak bude faktúra vykazovať iné vecné alebo formálne nedostatky, je Objednávateľ oprávnený vrátiť ju Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej alebo dopnenej faktúry Objednávateľovi.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré vzniknú Poskytovateľovi z tohto zmluvného vzťahu, Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť tretím osobám bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Postúpenie pohľadávok bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa je neplatné. Súhlas Objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený predchádzajúci písomný súhlas Ministerstva zdravotníctva SR.

ČLÁNOK VII ÚROK Z OMEŠKANIA

1. Za omeškanie platby faktúry zaplatí Objednávateľ úrok z omeškania podľa Obchodného zákonníka § 369 ods. 1.
2. Ak nebude po 30 dňoch po splatnosti faktúry vykonané jej preplatenie zo strany Objednávateľa, má Poskytovateľ právo prerušiť ďalšiu nadväzujúcu činnosť až do termínu preplatenia príslušnej faktúry a zodpovedajúceho úroku z omeškania resp. jednostranne odstúpiť od zmluvy.

ČLÁNOK VIII ZÁVÄZOK MLČANLIVOSTI

v súlade s Nariadením Európskeho Parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 (GDPR) a § 79 zák. č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že udržia v tajnosti a neposkytnú žiadnej tretej osobe obsah osobných údajov, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, ani žiadne informácie o bezpečnostných opatreniach, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov, s výnimkou prípadov predpokladaných zákonom, najmä vtedy ak dotknutá osoba požiada o vysvetlenie,

alebo o informáciu o spracovaní jej osobných údajov. Táto povinnosť mlčanlivosti zmluvných strán trvá i po zániku tejto zmluvy.

2. Zmluvné strany sú povinné zaistiť dodržanie tohoto záväzku mlčanlivosti každým jednotlivým zamestnancom, dodávateľom, zmluvným partnerom, alebo iným pracovníkom, ktorý sa bude podieľať na spracovaní osobných údajov podľa tejto zmluvy, alebo ktorý sa s osobnými údajmi zoznámi, a to aj po zániku pracovného pomeru či iného zmluvného vzťahu medzi zmluvnou stranou a príslušnou osobou.
3. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov Poskytovateľom sú zverejnené na <https://www.sgs.sk/en/privacy-at-sgs>.

ČLÁNOK IX OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Zmluvné strany sa zaväzujú oznámiť si navzájom akékoľvek zmeny údajov dôležitých pre bezproblémové plnenie zmluvy, a to najmä údajov uvedených v úvode tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať etické zásady objednávateľa uvedené v Etickom kódexe obchodných partnerov spoločnosti Východoslovenský ústav srdcových a cievnych chorôb, a. s. (ďalej len "Etický kódex") zverejnenom na webovom sídle Objednávateľa www.vusch.sk, pričom v prípade zistenia, že Poskytovateľ Etický kódex porušuje, je Objednávateľ oprávnený zmluvu v 1-mesačnej výpovednej lehote vypovedať. Výpovedná lehota začína plynúť prvým (1.) kalendárnym dňom mesiaca, nasledujúcim po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Objednávateľa doručená Poskytovateľovi a skončí sa uplynutím posledného kalendárneho dňa príslušného mesiaca.

ČLÁNOK X ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Vzťahy vyplývajúce z tejto zmluvy a právne vzťahy s ňou súvisiace sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a ustanoveniami Obchodného zákonníka.
2. Táto zmluva vstupuje do platnosti podpisom zmluvy a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Platnosť zmluvy končí ukončením zmluvných činností, respektíve po zaplatení všetkých záväzkov Objednávateľa, podľa toho čo nastane skôr.
3. Návrhy dodatkov sú oprávnené predkladať obidve zmluvné strany pri dodržaní písomnej formy.
4. Túto zmluvu možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede zmluvných strán,
 - c) odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia zmluvných povinností druhou zmluvnou stranou a ďalej v prípade, ak bol na druhú zmluvnú stranu podaný návrh na začatie konkurzného konania, bolo rozhodnuté o konkurze druhej zmluvnej strany alebo bolo rozhodnuté o zamietnutí insolventného návrhu pre nedostatok majetku alebo druhá zmluvná strana vstúpi do likvidácie.
5. Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po dvoch (2) rovnopisoch.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce z tejto zmluvy, budú prednostne riešiť formou dohody (zmieru) prostredníctvom svojich zástupcov. V prípade, že sa spor

nevyrieši zmierom, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená požiadať o rozhodnutie príslušný súd Slovenskej republiky.

7. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením obsahu tejto zmluvy tretím osobám v nevyhnutnom rozsahu v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky na príslušnej webovej stránke (www.crz.gov.sk).
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že osoby podpisujúce túto Zmluvu sú k podpisu Zmluvy oprávnené, s jej obsahom sa oboznámili a jej zneniu porozumeli. Zmluva bola uzatvorená po vzájomnej dohode zmluvných strán, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle a nebola uzatvorená v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s ňou ju vlastnoručne podpisujú.

Košice, dňa 04.02.2022

MUDr. Štefan Lukačín, PhD.
predseda predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a. s.

SGS Slovakia spol. s r.o.

doc. MUDr. Martin Studenčan, PhD.
podpredseda predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a. s.

MUDr. Peter Šafár
člen predstavenstva
Východoslovenský ústav srdcových a
cievných chorôb, a. s.