

## Servisná zmluva č. : UE 201/22/03/2021

Na servis telekomunikačného zariadenia vedenia.

### Čl. I. Účastníci zmluvy

**Objednávateľ:**  
**KÚPELE SLIAČ a.s.**  
962 31 Sliač

**IČO:** 31 642 438

**DIČ:** 2020477096

**IČ DPH:** SK2020477096

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sa, vložka číslo 316/S

**Bankové spojenie:** Slovenská sporiteľňa, a.s., .

**IBAN:** SK36 0900 0000 0051 7627 7479

**BIC:** GIBASKBX

V ktorého mene koná: Ing. Mgr. Martin Beňuch, predseda predstavenstva  
Ing. Marianna Ondrová, člen predstavenstva

---

### Zhotoviteľ:

**S.A.K. spol. s r.o.**  
Majerská cesta 8  
974 01 Banská Bystrica

**IČO:** 31 565 468

**DIČ:** 2020452632

**IČ DPH:** SK 2020452632

Zapísaný v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka číslo 484/S

**Bankové spojenie:** VÚB a.s., Banská Bystrica

**Číslo účtu:** 1067440-312/0200

**IBAN:** SK17 0200 0000 0010 6744 0312

**BIC:** SUBASKBX

**Štatutárny zástupca:** Ľubomír Slivka, konateľ

### Čl.II.predmet zmluvy :

Predmetom zmluvy je servis telekomunikačného zariadenia /vedenia podľa špecifikácie

### **Čl. III. Špecifikácia zariadení**

#### ***Objekt: KH PALACE***

1.)NÁZOV ZARIARENIA	Popis	J.C.	Ks	Spolu
EPbÚ UE 210	UE 210	3,32 EUR	2	6,64 EUR
Št.prenášače / štátna linka	PVS	0,33 EUR	12	3,96 EUR
Prenášač vnútornej spojnice	Pvspoj	0,33 EUR	6	1,98 EUR
Účastník – analóg	ÚČ	0,55 EUR	296	162,80 EUR
Tarifikovaný systém	TSW	6,64 EUR	1	6,64 EUR
<b><i>Spolu bez DPH</i></b>				<b><i>182,02 EUR</i></b>

### **Čl. IV: Rozsah servisných činností**

#### **a) Stála mesačná platba zahŕňa nasledovné úkony :**

- SW-zmeny EPbÚ
- Opravy telefónnych prístrojov – len výkon servisného technika
- Dopravné náklady

#### **b) Stála mesačná platba nezahŕňa:**

- Servisné úkony vykonané v čase pracovného voľna podľa Čl. IX.
- Spotrebný materiál spojený s opravou všetkých častí servisovaného zariadenia a telefónnych prístrojov
- Opravy častí zariadenia, ktoré je možné realizovať len na testovacom zariadení výrobcu
- Opravy slaboprúdových vedení
- Rozširovanie kapacity systému EPbÚ
- Rozšírenie kapacity sl.rozvodu
- Prekládku riadiaceho systému telefónnej siete ( EPbÚ UE 210)
- Montáž nového zariadenia
- Montáž slaboprúdového vedenia
- Ostatné výkony, ktoré nie sú bližšie špecifikované v „Čl. IV, časť a)“
- Dopravné náklady spojené s úkonmi v „Čl. IV, časť b)“

Opravy vadných dielov hradí objednávateľ podľa výšky fakturovanej sumy výrobcom našej firme.

Rozšírenie kapacity EPbÚ, prekládky zariadenia, montáž nového zariadenia a vedenia budú realizované na základe samostatnej objednávky .

**Čl.V. termín a miesto plnenia** : od 01.04.2021 na dobu neurčitú

Kúpele Sliač, 962 31 Sliač

**Čl.VI. servis:**

Zhotoviteľ zabezpečí opravu zariadenia v súlade s platnými predpismi a STN, ktoré súvisia s predmetným zariadením. Objednávateľ zabezpečí vlastnými pracovníkmi prístup ku všetkým častiam zariadenia.

**Čl.VII. nahlásenie poruchy :**

Nahlásenie poruchy u zákazníka sú sústredované na povereného pracovníka objednávateľa .

**Objekt PALACE: pracovník recepcie, t..č. +421 917 475 506.**

Objednávateľ (poverená osoba) vzniknutú poruchu nahlási na telef.číslo.

**tel.: +421 48 47 00 003 v pracovnom čase ( od 8:00 do 16:00 hod )**

**tel.: +421 48 47 00 005 po pracovom čase ( od 16:00 do 8:00 hod ,dni prac.vol'na,sviatky )**

**súčasne aj písomne s bližšou informáciou o charaktere poruchy a čase vzniku poruchy  
na fax: +421 48 47 00 005, 6 alebo e-mail: servis @sakbb.sk.**

*V objednávke je potrebné uviesť jednoduchý popis požadovaného úkonu.(napr.oprava účastníka č.XY,oprava obsluhovacieho prístroja a pod.)*

*Pri nahlásení a objednávke odstránenia závažnej poruchy je toto potrebné uviesť aj v objednávke ako „závažná porucha“*

*Čas potrebný na opravu a odstránenie poruchy je akceptovaný od doručenia objednávky.*

*Pracovná doba pre výkon servisu v zmysle tejto zmluvy je:*

*Pondelok až piatok 7:30 hod až 16:00 hod.*

**Čl.VIII. odstránenie poruchy**

*Odstránenie nahlásenej poruchy :*

Porucha nahlásená v čase 7:30 do16:00 reakčný čas nástupu na servis do 12 hod  
(závažné poruchy systému)

*Za závažnú poruchu je považovaný úplný výpadok –nefunkčnosť systému ako celku .*

Porucha nahlásená v čase 8:00 do 8:30 čas nástupu na odstránenie poruchy max 24 hod.

Porucha nahlásená v čase 8:30 do 16:00 čas nástupu na odstránenie poruchy min 24 hod  
max 48 hod.

*Technické oddelenie SERVIS Telekomunikačných systémov*

Ostatné servisné úkony :

Úkony, ktoré nie sú priamo závislé na bezchybnom stave DPbÚ (SW zmeny, premiestnenia klapiek, atď.) budú vykonané max. do 5 pracovných dní na písomnú požiadavku s presným zadáním servisného úkonu a špecifikáciou.

Prevedená oprava bude potvrdená servisnému technikovi na zákazkovom liste s popisom prác.

**Čl.IX. odstránenie poruchy v čase pracovného voľna**

Odstránenie poruchy v čase pracovného voľna je faktúrovaný v plnej výške podľa platného cenníka servisných zásahov.

**Čl.X. rozširovanie systému**

S.A.K., spol.s r.o. zabezpečí pre objednávateľa rozšírenia a inovácie servisovaného systému/zariadenia na objednávku max. do 21 dní od doručenia.

**Čl.XI. Platobné podmienky:**

Úhrada stálej mesačnej platby prebehne do 5 dňa mesiaca v mesiaci prevádzanej údržby.

V prípade, že objednávateľ neuhradí splátku v stanovenej lehote, dostáva sa do omeškania a je povinný zaplatiť zhotoviteľovi \_\_ 0,5%\_\_ za každý deň omeškania odo dňa splatnosti.

V prípade, že zhotoviteľ nedodrží dobu plnenia zjednanú v tejto zmluve, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške \_\_ 0,5%\_\_ z ceny neplnenia za každý deň omeškania.

V prípade, že objednávateľ neuhradí dve po sebe fakturované čiastky za vykonaný servis, zhotoviteľ má právo nenásťupiť na servisný úkon podľa čl.VIII tejto zmluvy až do doby úhrady dlžných čiastok.

S.A.K., spol.s r.o. zabezpečí pre objednávateľa rozšírenie zariadenia, montáž nových zariadení, ich servis a revízie, generálne opravy, údržbu iných telekomunikačných zariadení užívaných objednávateľom ako aj bezplatnú poradenskú činnosť v oblasti telekomunikačnej techniky.

*Osoba zodpovedná za objednávateľa: Ing. Mgr. Martin Beňuch, predseda predstavenstva*

*Ing. Marianna Ondrová, člen predstavenstva*

*Osoba zodpovedná za zhotoviteľa : Ľubomír Slivka, konateľ*

*Vo veciach technických : Patrik Semjan, výkonný riaditeľ*

**Čl.XII. ďalšie dojednania :**

Výlučne táto zmluva upravuje vzťahy medzi objednávateľom a zhotoviteľom.

Všetky zmeny a doplnky k tejto zmluve vyžadujú písomnú formu a podpisy oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán .

Zmluva bola vyhotovená v štyroch exemplároch, každý z účastníkov zmluvy obdrží dva exempláre. Zmluva bola účastníkmi prečítaná, schválená a na znak súhlasu podpísaná.

V Banskej Bystrici, dňa 22.03.2021

V Sliachi, dňa 22.03.2021

Objednávateľ

Zhotoviteľ

---

KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Mgr. Martin Beňuch  
predseda predstavenstva

---

S.A.K. spol. s r.o.  
Ľubomír Slivka  
konateľ

---

KÚPELE SLIAČ a.s.  
Ing. Marianna Ondrová  
člen predstavenstva