

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ STAROSTLIVOSTI A SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.**Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **Univerzitná nemocnica Martin**
zriadená listinou č. 3724/1991-A/V-7 v znení následných rozhodnutí o zmenách
sídlo: Kollárova 2, 036 59 Martin, Slovenská republika
zastúpená: MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, generálny riaditeľ
Doc. MUDr. Dalibor Murgaš, PhD., medicínsky riaditeľ
Ing. Stanislava Škorňa, ekonomický riaditeľ
V mene organizácie sú oprávnení konať najmenej dvaja členovia štatutárneho orgánu spoločne.
IČO: 00365327
DIČ: 2020598019
IČ DPH: SK2020598019
bank. spojenie: Štátna pokladnica
IBAN:
2. Dodávateľ: **TatraMed Software s.r.o.**
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 87304/B
sídlo: Lištie údolie 9, 84104 Bratislava, Slovenská republika
zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
IČO: 47025328
DIČ: 2023706751
IČ DPH: SK2023706751
bank. spojenie: Tatra banka a.s., Bratislava
IBAN:

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spolu aj „zmluvné strany“ alebo jednotlivo „zmluvná strana“)

II.**Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu a softvérových aktualizácií systémov TomoCon® PACS a TomoCon® miniPACS nainštalovaných v pracovisku objednávateľa v Martine ako aj pripojenia na Telerádiologické komunikačné centrum T3C®.

III.**Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa SW aktualizácie, pozáručnú podporu a servis komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie - TomoCon PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci systému podľa normy STN EN 12052:2011 (DICOM) pre všetky pripojené RDG a NM modality,
 - digitálnu rádiologickú diagnostiku vyšetrení/DICOM štúdií z daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon Workstation a Viewer (multilicencia), aktuálna verzia,
 - distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) objednávateľa,
 - pripojenie systémov TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),
 - vizualizáciu snímok na pracovných staniciach, podľa funkčnosti aktuálnych verzií najmä: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,

- f) CT/MR/PT korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Workstation a Viewer/Station s aktuálne podporovanými operačnými systémami Microsoft Windows, aktuálne: Windows 8.1, Windows 10 a následnými podporovanými verziami OS,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v predmetnom pracovisku objednávateľa.
- Pravidelnú kontrolu systémov vykonáva dodávateľ minimálne 1x ročne v danom pracovisku objednávateľa (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému/systémov objednávateľa povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systémov a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu porúch systémov.
- Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému/systémov objednávateľa kľásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky alebo listom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému/systémov, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 (40h týždenne).
- Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa („Second line support“), nie pre radových pracovníkov. Správca systému objednávateľa zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV.

Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie porúch príslušného systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom alebo listom a pre oprávnené osoby aj telefonicky. Objednávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa zaväzuje poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia poruchy je do:
 - 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
 - 28 hodín na mieste (čas sa nepočíta počas dní pracovného voľna a pokoja) podľa potreby pri ohlásení poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný poruchu odstrániť v čo najkratšej lehote od nástupu na servis na mieste, za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému.

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis porúch i v mimopracovných

hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis porúch v sídle objednávateľa i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí pre PACS server podsystem pre trvalé sledovanie a diaľkový prístup, napr. pre servery IBM: Integrated Management Module - IMM (virtual media key) a pripojenie na internet.

5. Aktualizácie systémov poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom vzdialeného prístupu do informačného prostredia Objednávateľa je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom a všeobecne záväznými právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady, najmä aplikovať používanie overenia prostredníctvom dvojfaktorovej autentifikácie.
7. Objednávateľ poskytuje službu vzdialeného prístupu pre dodávateľa bez akýchkoľvek záruk a vyhradzuje si právo dočasne prerušiť poskytovanie služby vzdialeného prístupu v prípade podozrenia na jeho zneužitie alebo aj bez udania dôvodu. Objednávateľ berie na vedomie, že v prípade prerušenia poskytovania služby vzdialeného prístupu pre Dodávateľa, Dodávateľ nieje schopný zabezpečiť náležitosti uvedené v Čl. IV. Spôsob plnenia, ods. 3. a prípadné iné povinnosti podľa tejto Zmluvy zabezpečené využitím vzdialeného prístupu. Takéto prerušenie poskytovania služby nemôže byť chápané ako prekážka v práci alebo porušenie zmluvných vzťahov a Zmluvné strany si z tohto titulu nemôžu nárokovat' akúkoľvek náhradu škody, náhrady alebo úfavy v ostatných zmluvných vzťahoch medzi prevádzkovateľom a dodávateľom.
8. Dodávateľ je oprávnený požiadať o vzdialený prístup do informačného prostredia objednávateľa iba pre oprávnené osoby vzdialene pristupovať v mene dodávateľa. Schvaľovanie vzdialeného prístupu prebieha podľa interných predpisov a požiadaviek objednávateľa.
9. Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby jeho zamestnanci a ostatní pracovníci dodávateľa konajúcich v mene dodávateľa (ďalej len „externí používatelia“) pri vzdialenom prístupe dodržiavali všetky zmluvné a všeobecne záväzné právne predpisy, vzťahujúce sa k vzdialenému prístupu k Objednávateľu.
10. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo najmenšej miere obmedzil prevádzku pracoviska.
11. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu poruchy a navrhnúť objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému u objednávateľa, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí za kalendárny rok sumu EUR 19 188,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému a predmetných služieb.
2. V úhrade za servis je zahrnuté pripojenie DICOM modalit UNM: RDG a NM modalit do aktualizovaného systému TomoCon PACS.
3. Paušál za servis bude dodávateľ spolu fakturovať objednávateľovi mesačne späťne daňovými dokladmi po EUR 1 599,00 bez DPH, DPH podľa platnej legislatívy. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 60 dní. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru najneskôr do 5-teho pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola služba poskytnutá.
4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania, maximálne však v sume mesačného paušálu.

2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania vo výške podľa nariadenia vlády č. 21/2013 Z. z. v platnom znení.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, občianske nepokoje a štrajky, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad nastane a ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počinat' si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť, resp. uhradiť objednávateľovi náklady spojené s jej odstránením v plnej výške.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy prizve.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poučiť svoje oprávnené osoby podľa zákona č.18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.18/2018 Z. z.“) o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými prídu do styku pri plnení povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Dodávateľ zodpovedá pri vykonávaní operácií s osobnými údajmi za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov a zaväzuje sa prijať primerané bezpečnostné opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania osobných údajov podľa zákona č.18/2018 Z.z.
3. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to objednávateľ požaduje.
4. Kontakt dodávateľa:
V pracovnom čase od 8:00 do 16:00:
Podpora zákazníkov: tel. +421 2 60202391, +421 [redacted] e-mail: podpora@tatramed.sk
5. Kontaktné osoby objednávateľa:
 1. Ing. Michal Paleček, +421 43 4203 108, [redacted]
 2. Martin Paleček, +421 43 4203208, [redacted]
 3. Ing. Viera Výškrabková, +421 43 4203163, [redacted]
5. Dodávateľ sa zaväzuje, že bez súhlasu objednávateľa nepostúpi svoje peňažné pohľadávky vzniknuté z tejto zmluvy tretím osobám. Postúpenie pohľadávky zo strany dodávateľa tretej osobe bez súhlasu objednávateľa je neplatné. Súhlas objednávateľa je platný len za podmienky, že bol na takýto úkon udelený súhlas MZ SR.

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2022. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb alebo pristúpenia ďalších subjektov zastúpených objednávateľom.

3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.
Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú stranu sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Túto zmluvu možno meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane dve vyhotovenia.

V Bratislave, dňa 9.02. 2022

Za dodávateľ'a:

Ing. Juraj Kajan, konateľ
TatraMed Software s.r.o.

TatraMed Software s.r.o.
Lišcie údolie 9
84104 Bratislava
Slovenská republika

V Martine, dňa 17.2. 2022

Za objednávateľ'a:

MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA
generálny riaditeľ
Univerzitná nemocnica Martin

Ing. Stanislava Škorňa
ekonomický riaditeľ
Univerzitná nemocnica Martin

