

číslo zmluvy objednávateľa: 2021-0335-1214610
číslo zmluvy dodávateľa:

Zmluva o poskytovaní služieb správy zariadení (tlačiarňí)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „Zmluva“)

I. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 Objednávateľ : Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a. s.
Sídlo: Mlynské nivy 59/A, 824 84 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
oddiel: Sa, vložka č. 2906/B
IČO: 35 829 141
DIČ: 2020261342
IČ DPH: SK2020261342
Bankové spojenie: Tatra banka, a. s. Bratislava
Číslo účtu: 2620191900/1100
IBAN: SK301100 0000 0026 2019 1900
SWIFT: TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Peter Dovhun, predseda predstavenstva
Marián Širanec, MBA, podpredseda predstavenstva

Osoby oprávnené rokovať vo veciach:
zmluvných: Ing. Richard Rečlo, výkonný riaditeľ sekcie PaS ICT
technických: Ing. Peter Kušník, vedúci odboru riadenia a správy
ICT infraštruktúry

(ďalej aj ako „objednávateľ“ alebo „SEPS“)

1.2 Dodávateľ: Konica Minolta Slovakia spol. s r.o.
Sídlo: Galvaniho 17/B, 821 04 Bratislava
Zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.
oddiel: Sro, vložka č. 4015/B
IČO: 31 338 551
DIČ: 2020319092
IČ DPH: SK2020319092
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.
Číslo účtu: 2621023220/1100
IBAN: SK93 1100 0000 0026 2102 3220
SWIFT: TATRSKBX
Menom spoločnosti koná: Ing. Pavel Štěpán, konateľ
Osoby oprávnené rokovať vo
veciach:
zmluvných: Mgr. Martin Daniel, obchodný riaditeľ oblasti
technických: Ing. Klaudia Husárová, Senior Sales
Representative

(ďalej aj ako „dodávateľ“)

(ďalej spoločne aj ako „Zmluvné strany“ alebo jednotlivo aj ako „Zmluvná strana“)

OBSAH

| | | |
|-------|--|----|
| I. | ZMLUVNÉ STRANY | 1 |
| II. | PREAMBULA..... | 3 |
| III. | ÚČEL A PREDMET ZMLUVY | 3 |
| IV. | ČAS A MIESTO POSKYTOVANIA SERVISU..... | 4 |
| V. | CENA | 4 |
| VI. | PLATOBNÉ PODMIENKY | 5 |
| VII. | PODMIENKY SERVISU ZARIADENÍ | 6 |
| VIII. | BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMÍ..... | 8 |
| IX. | ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY | 9 |
| X. | OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ..... | 9 |
| XI. | OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ | 9 |
| XII. | LICENČNÁ ZMLUVA A AUTORSKÉ PRÁVA | 10 |
| XIII. | UKONČENIE ZMLUVY | 10 |
| XIV. | ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA | 11 |

II. PREAMBULA

- 2.1 Podkladom pre uzatvorenie tejto Zmluvy je ponuka úspešného uchádzača zo dňa 20.12.2021 v postavení dodávateľa, ktorá bola predložená objednávateľovi pri obstaraní predmetu zákazky vyhlásenej za účelom zabezpečenia bezchybnej a nepretržitej prevádzky hardvérových zariadení objednávateľa.
- 2.2 Dodávateľ prehlasuje, že:
- a) spĺňa všetky podmienky a požiadavky stanovené Zmluvou a je oprávnený Zmluvu uzavrieť a schopný riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté;
 - b) v okamihu uzavretia Zmluvy disponuje odbornými personálnymi kapacitami v dostatočnom počte k riadnemu a včasnému vykonávaniu servisu hardvérových zariadení objednávateľa, prostredníctvom ktorých má poskytovať plnenie, ktoré je predmetom podľa tejto Zmluvy;
 - c) v okamihu uzavretia Zmluvy je oprávnený poskytnúť programové vybavenie v súvislosti s plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy, prípadne je držiteľom autorských práv;
 - d) disponuje potrebnými oprávneniami a autorizáciami od výrobcu zariadení k tomu, aby mohol poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy.

III. ÚČEL A PREDMET ZMLUVY

- 3.1 Účelom tejto Zmluvy je zabezpečenie bezchybnej a nepretržitej prevádzky hardvérových zariadení (tlačiarňí) objednávateľa, bez nutnosti zásahov, servisu, údržby a iných obdobných obslužných činností zo strany objednávateľa.
- 3.2 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok dodávateľa poskytnúť objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve profesionálny mimozáručný a pozáručný servis a ďalšiu technickú podporu spolu s dodaním súvisiaceho spotrebného materiálu a náhradných komponentov tak, aby u objednávateľa bola zabezpečená bezporuchová a ničím nerušená prevádzka hardvérových zariadení objednávateľa, špecifikovaných v Prílohe č. 1 (ďalej len „Zariadenia“), a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Predmetom tejto zmluvy je ďalej záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za ním poskytnuté služby a s tým spojený dodaný spotrebný materiál alebo iný druh plnenia dohodnutú cenu podľa tejto Zmluvy.
- 3.3 Servis Zariadení spolu s dodaním súvisiaceho spotrebného materiálu alebo iného druhu plnenia (ďalej aj ako „**Servis zariadení**“) podľa tejto Zmluvy spočíva v nasledovnej činnosti a servisných úkonoch:
- a) dodanie a výmena originálnych spotrebných materiálov nevyhnutne potrebných k užívaniu Zariadení koncovými užívateľmi,
 - b) dodanie a výmena originálnych náhradných dielov a komponentov určených pre Zariadenia na zaistenie ich funkčnosti, vrátane prác s tým spojených,
 - c) dodanie tzv. **upgradu** („vylepšenia“ resp. technického zhodnotenia softvérového príslušenstva dodaného spolu so Zariadením) a tzv. **updatu** (aktualizácie) softvérového príslušenstva dodaného spolu so Zariadeniami, ktoré nie sú poskytované na základe zmluvy o dodávke Zariadení, a to vrátane technickej a užívateľskej dokumentácie k týmto upgradom a updatom nevyhnutne potrebnej k ďalšiemu užívaniu prevádzkovaného softvéru tak, aby nedošlo k narušeniu prevádzkyschopnosti Zariadení objednávateľa. Neoddeliteľnou súčasťou upgradu a updatu sú licenčné podmienky k užívaniu predmetného softvéru v slovenskom jazyku alebo českom jazyku, vrátane softvérových licencií a inštaláčnych kľúčov (kódov) a ďalších súčastí, ktoré svojou

povahou a vlastnosťami spadajú pod softvér a oboznámenie užívateľov a správcu s návodom na obsluhu.

- d) zabezpečenie nepretržitej prevádzky systému diaľkovej starostlivosti/správy Zariadení slúžiaceho na technickú podporu a hlásenie nedostatku spotrebného materiálu, porúch či iných nefunkčnosti Zariadení alebo ich softvérového príslušenstva,
- e) zabezpečenie systému pravidelnej údržby a profylaxie Zariadení u objednávateľa, ktorá zahŕňa pravidelnú diagnostiku Zariadení a ich súčastí, a to najmä mechanických a pohyblivých častí Zariadení,
- f) ďalšie činnosti uvedené v Prílohe č. 1 – Technická špecifikácia.

3.4 Súčasťou Servisu zariadení podľa tejto Zmluvy nie sú nasledovné činnosti:

- a) vytvorenie fyzických sieťových prepojení (kabeláž, montáž zásuviek),
- b) záručné opravy vyplývajúce zo zmluvy o dodaní Zariadenia,
- c) zabezpečenie prechodu do iného operačného systému,
- d) oboznámenie užívateľov alebo správcu s návodom obsluhy, okrem oboznámenia s návodom obsluhy súvisiaceho s upgradom a updatom,
- e) inštalácia a spustenie nového Zariadenia, neuvedeného v Prílohe č. 1,
- f) odstránenie väd, ktoré nie sú vecne alebo časovo kryté zárukou podľa zmluvy o dodaní príslušného Zariadenia (teda najmä vady náhodné alebo vady vyskytujúce sa pri bežnom užívaní ako dôsledok bežného opotrebenia, vady zapríčinené objednávateľom, alebo vady spôsobené vyššou mocou, napr. nesprávnym používaním v rozpore s návodom); odstránenie týchto väd bude riešené samostatnými objednávkami,
- g) zabezpečovanie papiera do tlačiarní SEPS.

IV. ČAS A MIESTO POSKYTOVANIA SERVISU

- 4.1 V prípade, že nie je možné činnosti vykonať vzdialeným prístupom, je miestom poskytovania Servisu zariadení miesto umiestnenia Zariadenia, tak ako je uvedené v Prílohe č. 1.
- 4.2 Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 60 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať Servis zariadení po celú dobu platnosti tejto Zmluvy.

V. CENA

- 5.1 Cena za poskytovaný Servis zariadení je stanovená dohodou Zmluvných strán podľa § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
- 5.2 Cena za poskytovaný Servis zariadení je uvedená v cenovej ponuke, ktorá tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy.
- 5.3 K cene bude fakturovaná DPH v zmysle zákona číslo 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o DPH“).
- 5.4 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy výslovne prehlasuje, že v cene dohodnutej podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy sú zahrnuté všetky súvisiace náklady dodávateľa vzniknuté v súvislosti s riadnym vykonávaním Servisu zariadení v rozsahu podľa bodu 3.3 tejto Zmluvy, najmä:

- a) náklady na dopravu do miesta poskytovania Servisu zariadení, ako aj hotové výdavky spojené s dopravou dodávateľa resp. jeho servisných technikov do miesta poskytovania servisu podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy a späť,
 - b) ekologické zhodnotenie, resp. zneškodnenie odpadov vzniknutých pri servisných činnostiach v mieste umiestnenia zariadenia;
 - c) licenčné poplatky upgrade a update softvéru,
 - d) prevádzka systému vzdialeného sledovania Zariadenia,
- 5.5 Dodávateľ je oprávnený každých 12 mesiacov (počínajúc od prvého výročia platnosti tejto zmluvy) zvýšiť cenu podľa bodu 5.2 tejto zmluvy o medzročnú mieru inflácie meranú ukazovateľom „Index spotrebiteľských cien oproti rovnakému obdobiu minulého roku“ zverejnenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky. Takúto úpravu ceny je Dodávateľ povinný písomne vopred oznámiť, najneskôr 14 dní pred začiatkom platnosti navýšených cien.
- 5.6 Na základe výpočtu upravenej Ceny podľa bodu 5.5 tejto Zmluvy pre príslušný kalendárny rok bude predložená Objednávateľovi na schválenie nová Cena, ktorá nadobudne účinnosť dňom písomného odsúhlasenia obidvoch Zmluvných strán..
- 5.7 Ak je cenová ponuka tvorená viacerými jednotkovými cenami, indexuje sa každá jednotková cena samostatne.

VI. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 6.1 Cena za poskytnutý Servis zariadení bude určená ako súčet jednotkových cien poskytnutých úkonov a plnení uvedených v Prílohe č. 2 v kalendárnom mesiaci.
- 6.2 Právo na zaplatenie časti zmluvnej ceny vzniká za obdobie kalendárneho mesiaca (zúčtovacie obdobie) poskytovania Servisu zariadení podľa tejto Zmluvy na základe počtu a druhu poskytnutých plnení uvedených v protokole o vykonaných úkonoch a činnostiach podľa tejto Zmluvy, ktorý musí byť odsúhlasený osobami oprávnenými rokovať vo veciach technických za obe Zmluvné strany.
- 6.3 Cenu za poskytnutý Servis zariadení uhradí objednávateľ na základe faktúr (daňových dokladov), ktoré dodávateľ vystaví k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca (zúčtovacieho obdobia), za ktorý bol Servis zariadení objednávateľovi poskytnutý. Vo faktúre bude uvedený počet a druh poskytnutých plnení podľa bodu 6.1 tohto článku. Dodávateľ je oprávnený vystaviť faktúru na základe odsúhlaseného a potvrdeného protokolu o vykonaných úkonoch a činnostiach podľa tejto Zmluvy. Súčasťou faktúry je protokol o vykonaných úkonoch a činnostiach podľa tejto Zmluvy.
- 6.4 Faktúra sa považuje za doručенú v listinnej (tlačenej) forme na adresu sídla objednávateľa a v elektronickej forme výlučne na adresu efaktury@sepsas.sk. Elektronická faktúra doručená na inú emailovú adresu sa nepovažuje za elektronickú faktúru doručenú objednávateľovi v zmysle tejto Zmluvy. Námietky proti údajom uvedeným vo faktúrach môže objednávateľ uplatniť do konca lehoty splatnosti s tým, že ju odošle späť dodávateľovi s uvedením výhrad. Týmto okamihom sa ruší pôvodná lehota splatnosti. Od okamihu doručenia opravenej faktúry objednávateľovi plyní nová lehota splatnosti.
- 6.5 Faktúra sa na účely tejto Zmluvy považuje za uhradenú okamihom odpísania fakturovanej čiastky z účtu objednávateľa v prospech účtu dodávateľa.
- 6.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa príslušných daňových predpisov, označenie čísla Zmluvy podľa evidencie objednávateľa a číslo bankového účtu v tvare IBAN.

- 6.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v bode 6.2, 6.4 a bode 6.6 tejto Zmluvy, objednávateľ je oprávnený vrátiť ju dodávateľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
- 6.8 Lehota splatnosti faktúr je 60 dní od ich doručenia objednávateľovi.
- 6.9 Objávateľ podpisom tejto Zmluvy udeľuje dodávateľovi súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH, aby vystavoval a spracúval faktúry v elektronickej forme, za podmienky predchádzajúceho informovania objednávateľa o používaní elektronickej formy fakturácie v zmysle bodu 6.10 Zmluvy.
- 6.10 Do 10 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, je dodávateľ povinný písomne oznámiť objednávateľovi, či bude pri fakturácii podľa tohto zmluvného vzťahu používať elektronickú formu alebo listinnú (tlačenú) formu faktúr. Písomné oznámenie dodávateľa o forme spôsobu fakturácie sa považuje za záväznú dňom jeho doručenia objednávateľovi. V prípade doručovania faktúr elektronicke bude v oznámení uvedená aj e-mailová adresa, z ktorej budú elektronické faktúry odosielané.
- 6.11 Ak si dodávateľ, nespĺní riadne a včas svoju povinnosť podľa bodu 6.10 tejto Zmluvy, za záväznú formu fakturácie sa považuje listinná (tlačená) forma.
- 6.12 Dodávateľ je oprávnený písomne požiadať objednávateľa o zmenu formy fakturácie aj v priebehu trvania zmluvného vzťahu. Spôsob fakturácie sa považuje za zmenený odo dňa písomného potvrdenia zmeny spôsobu fakturácie zo strany objednávateľa dodávateľovi.
- 6.13 Ustanovenia bodu 6.2 až 6.12 sa primerane aplikuje aj na dodávateľom vystavené faktúry za plnenia podľa bodu 3.4 tejto Zmluvy uskutočnené na základe samostatných objednávok objednávateľa.

VII. PODMIENKY SERVISU ZARIADENÍ

- 7.1 Dodávateľ je povinný pri poskytovaní Servisu zariadení podľa tejto Zmluvy dodržiavať ustanovenia platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť u objednávateľa bezporuchovú a neprerušujúcu prevádzku Zariadení, a to počas celej doby platnosti tejto Zmluvy. Zariadenie vyžaduje Servis zariadenia, ak nie je plne prevádzkyschopné podľa tejto Zmluvy, technickej špecifikácie podľa Prílohy č. 1 alebo podľa dokumentácie dodanej pri nákupe Zariadenia. Ak nie je v tejto Zmluve uvedené inak, alebo ak to povaha úkonu nevyklučuje, dodávateľ bude Servis zariadení plánovať a vykonávať v dostatočnom predstihu tak, aby nedošlo k prerušeniu prevádzky Zariadení.
- 7.2 Ak to z technického hľadiska Zariadenie umožňuje alebo ak to vyplýva z Prílohy č. 1, je dodávateľ povinný priebežne sledovať funkčnosť a stav Zariadení vzdialeným prístupom cez systém sledovania stavu Zariadení. Najneskôr v najbližších dvoch pracovných dňoch pred potrebou vykonania pravidelného úkonu Servisu zariadenia, alebo najneskôr do 2 najbližších pracovných hodín od zistenia potreby mimoriadneho úkonu Servisu zariadenia cez systém sledovania stavu Zariadení, dodávateľ telefonicky kontaktuje osobu oprávnenú rokovať vo veciach technických zo strany objednávateľa, pričom sa bude pri vykonaní Servisu zariadenia riadiť čo do času a podmienok sprístupnenia Zariadenia pokynmi tejto osoby.
- 7.3 Objávateľ sa zaväzuje, že potrebu úkonu Servisu zariadenia, ktorá nebude nahlásená automaticky prostredníctvom vzdialeného prístupu uplatní bezodkladne po jej zistení písomnou formou alebo telefonicky, prípadne cez Service desk SEPS. V oznámení je objednávateľ povinný každú jednotlivú potrebu, resp. nedostatok špecifikovať (označenie

spotrebného materiálu alebo činnosti a miesta umiestnenia Zariadenia). Dodávateľ postupuje rovnako ako pri riešení potreby úkonu Servisu zariadení cez systém sledovania stavu Zariadení podľa predchádzajúceho bodu.

- 7.4 Telefonické oznámenia potreby Servisu zariadenia môže objednávateľ oznamovať prostredníctvom hotline v rámci pracovných dní od 8:00 – 17:00 hod. SEČ. Telefónny kontakt na hotline je uvedený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy.
- 7.5 Dodávateľ sa zaväzuje začať systémom sledovania zistenú alebo nahlásenú vadu podľa čl. 3.3 písm. f) tejto Zmluvy odstraňovať do 24 hodín od nahlásenia vady v pracovnej dobe od 7:00 – 15.00 hod. SEČ. V prípade, že dodávateľ nebude z objektívnych dôvodov schopný zabezpečiť odstránenie vady na Zariadení nasledujúci pracovný deň na príslušnom mieste poskytovania Servisu zariadení, dodávateľ sa pre tento prípad zaväzuje objednávateľovi poskytnúť v rovnakej lehote za chybné Zariadenie (alebo originálny spotrebný materiál) náhradný (kvalitatívne a funkčne zodpovedajúci) predmet plnenia (alebo originálny spotrebný materiál) ako bezplatnú zápožičku, zároveň na odstránení reklamovanej vady ďalej pracovať a reklamované Zariadenie (prípadne originálny spotrebný materiál alebo náhradný diel) po odstránení reklamovanej vady dodať na miesto pôvodnej inštalácie a zapožičaní odobrať. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť prepravu zapožičaného aj reklamovaného predmetu plnenia (alebo originálneho spotrebného materiálu) tam aj späť na vlastné náklady.
- 7.6 Dodávateľ sa zaväzuje vykonanie Servisu zariadení podľa predchádzajúceho bodu priamo v mieste umiestnenia Zariadenia podľa bodu 4.1 Zmluvy nahlásiť a vopred dohodnúť, pričom dodávateľ telefonicky kontaktuje osobu oprávnenú rokovať vo veciach technických zo strany objednávateľa, pričom sa bude pri vykonaní Servisu zariadenia riadiť čo do času a podmienok sprístupnenia Zariadenia pokynmi objednávateľa.
- 7.7 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať výlučne originálny spotrebný materiál. Dodávateľ je povinný optimalizovať dodávky originálneho spotrebného materiálu tak, aby bola dosiahnutá maximálna efektívnosť v ich užívaní objednávateľom a bola vyžadovaná minimálna súčinnosť objednávateľa a jeho zamestnancov.
- 7.8 Čiastková dodávka originálneho spotrebného materiálu alebo dielu sa považuje za riadne splnenú jeho dodaním do miesta podľa bodu 4.1 Zmluvy, výmenou daného originálneho spotrebného materiálu alebo dielu a prevzatím spotrebovaného originálneho spotrebného materiálu alebo dielu na účely jeho ekologickej likvidácie. O dodaní originálneho spotrebného materiálu, dielu a/alebo vykonaní akéhokoľvek servisného úkonu alebo činnosti na Zariadení, a to či už prostredníctvom vzdialeného prístupu alebo dodaného resp. vykonaného priamo v mieste umiestnenia Zariadenia si Zmluvné strany spíšu protokol o vykonaných úkonoch a činnostiach, ktorý je podkladom pre fakturáciu podľa bodu 6.3 tejto Zmluvy.
- 7.9 Vlastnícke právo k spotrebnému materiálu a k náhradným komponentom, ako aj riziko náhodnej škody prechádza na objednávateľa v momente podpisu protokolu o vykonaných úkonoch a činnostiach.
- 7.10 Dodávateľ sa zaväzuje nakladať so vzniknutým odpadom v súlade so zák. č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o odpadoch“). Dodávateľ počas realizácie predmetu zmluvy zodpovedá za vzniknutý odpad od jeho vzniku až po jeho odvoz na zhodnotenie, resp. zneškodnenie. Dodávateľ zabezpečí uloženie odpadu kat. číslo 08 03 17 - odpadový toner do tlačiarne obsahujúci nebezpečné látky a odpadu 08 03 18 - odpadový toner do tlačiarne iný ako uvedený v 08

03 17 na miesto, ktoré mu určí objednávateľ. Zneškodnenie týchto odpadov zabezpečí objednávateľ na vlastné náklady. Dodávateľ je povinný, najneskôr ku dňu podpísania zmluvy, predložiť poverenej osobe objednávateľa - environmentalistovi kópiu Potvrdenia o registrácii v zmysle § 98 zákona o odpadoch na konkrétne druhy odpadov, ktorých vznik sa predpokladá počas plnenia predmetu zmluvy (okrem odpadov kat. č. 08 03 17 a 08 03 18). Dodávateľ odovzdá vzniknutý odpad len oprávnenej osobe a to pod katalógovým číslom, ktoré určí objednávateľ v súlade s platnou vyhláškou, ktorou sa ustanovuje Katalóg odpadov. O prevzatí odpadu oprávnenou osobou poskytne poverenej osobe objednávateľa (environmentalista, technik ŽP) doklad (protokol o prevzatí odpadu, vážny listok) s uvedením katalógového čísla odpadu, hmotnosti a miesta vzniku najneskôr do 5 dní od odovzdania odpadu.

- 7.11 Dodávateľ je povinný viesť evidenciu (prehľad) originálneho spotrebného materiálu dodaného do jednotlivých Zariadení. Dodávateľ je povinný predložiť objednávateľovi túto evidenciu kedykoľvek za dobu trvania účinnosti tejto Zmluvy, a to do 5 (piatich) pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti objednávateľa. Evidencia musí obsahovať identifikáciu Zariadenia, identifikáciu dodaného originálneho spotrebného materiálu, meno technika či iného pracovníka dodávateľa, dátum a čas dodania originálneho spotrebného materiálu.
- 7.12 Dodávateľ je povinný pri poskytovaní Servisu zariadení podľa tejto Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, prostredníctvom odborne spôsobilých servisných technikov či iných pracovníkov dodávateľa.
- 7.13 Pri plnení Zmluvy je dodávateľ povinný počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám na zdraví, na majetku a životnom prostredí. Ak dodávateľ, resp. jeho subdodávateľia spôsobia v súvislosti s činnosťami, ktoré sú vykonávané v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy objednávateľovi škodu, dodávateľ sa zaväzuje objednávateľovi nahradiť túto škodu v plnom rozsahu.
- 7.14 Dodávateľ sa zaväzuje, že si bude riadne a včas plniť svoje zmluvné záväzky voči svojim subdodávateľom, ktorých poveril vykonaním predmetu plnenia v súlade s touto Zmluvou. Dodávateľ je povinný za všetkých okolností vystupovať voči subdodávateľom v súlade so zásadami poctivého obchodného styku, t.j. najmä uhradiť subdodávateľom dohodnutú cenu za riadne a včasné poskytnutie príslušných čiastkových služieb/prác alebo činností v rámci prác/služby do 30 dní od uhradenia faktúry Objednávateľom.
- 7.15 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi pri Servise zariadení v mieste podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy potrebnú súčinnosť. V prípade potreby objednávateľ umožní dodávateľovi vzdialený prístup k technickým zariadeniam v mieste podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy, pričom objednávateľ si vyhradzuje právo po celú dobu sprístupnenia dohliadať na servisné úkony dodávateľa.

VIII. BEZPEČNOSŤ PRI PRÁCI A OCHRANA PRED POŽIARMI

- 8.1 Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia vlastných zamestnancov a pracovníkov subdodávateľských spoločností a je povinný dodržiavať ustanovenia Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania BOZP a OPP - Príloha č. 3 tejto Zmluvy a Všeobecných zmluvných podmienok zabezpečovania informačnej bezpečnosti - Príloha č. 4 tejto Zmluvy.
- 8.2 Dodávateľ sa zaväzuje pri poskytovaní Servisu zariadení v objektoch objednávateľa podľa bodu 4.1 tejto Zmluvy dodržiavať podmienky vstupu, dopravné značenie a zásady zabezpečovania BOZP a OPP a podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti -

Príloha č. 4 tejto Zmluvy. Dodávateľ prehlasuje, že sa s obsahom uvedených podmienok oboznámi po podpise tejto Zmluvy pri prvom vstupe do areálu objednávateľa.

IX. ÚROKY Z OMEŠKANIA, ZMLUVNÉ POKUTY, NÁHRADA ŠKODY

- 9.1 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny na základe doručenej faktúry má dodávateľ právo na uplatnenie úroku z omeškania vo výške 1M EURIBOR + 8% p.a. z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pre výpočet úroku sa použije hodnota 1M EURIBOR, ktorá je platná k prvému dňu omeškania s platbou. Ak 1M EURIBOR nedosiahne kladnú hodnotu (záporná hodnota), pri výpočte úroku sa použije 1M EURIBOR rovný nule.
- 9.2 V prípade, že dodávateľ bude v omeškani s vykonaním Servisu zariadení podľa tejto Zmluvy, pokiaľ toto omeškanie nie je zapríčinené vinou objednávateľa, môže si objednávateľ uplatniť zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur).
- 9.3 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku VIII. tejto Zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Prílohe č.3 tejto Zmluvy.
- 9.4 Za každé jednotlivé porušenie povinnosti podľa článku XII. tejto Zmluvy je dodávateľ povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR (slovom päťtisíc eur).
- 9.5 Nárok na zmluvnú pokutu podľa tohto článku tejto Zmluvy je objednávateľ povinný uplatniť si u dodávateľa písomnou formou. Uplatnením zmluvnej pokuty nezaniká objednávateľovi právo na náhradu škody spôsobenej dodávateľom porušením zmluvných povinností. Zmluvná strana je oprávnená požadovať aj náhradu škody prevyšujúcu zmluvnú pokutu.

X. OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ

- 10.1 Pre účely tejto Zmluvy sa na okolnosti vylučujúce zodpovednosť vzťahuje právna úprava uvedená v § 374 Obchodného zákonníka.
- 10.2 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť sú okolnosti, ktoré nie sú závislé od vôle Zmluvných strán a ktoré Zmluvné strany nemôžu ovplyvniť, ako napr. vojna, mobilizácia, povstanie, živelné pohromy, teroristický čin a pod.
- 10.3 Zmluvné strany sa zaväzujú upozorniť druhú zmluvnú stranu bez zbytočného odkladu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť brániace riadnemu plneniu tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia na odvrátenie a prekonanie okolností vylučujúcich zodpovednosť za škodu či inú ujmu.
- 10.4 Ak bude vykonanie Servisu zariadení zastavené v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, je dodávateľ povinný bezodkladne vykonať opatrenia na zabezpečenie Servisu zariadení, aby sa minimalizovali riziká zničenia alebo poškodenia Zariadení, prípadne odcudzenia alebo inej škody.
- 10.5 Ak je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť havarijný stav, vykoná dodávateľ opatrenia na Zabezpečenie zariadení bezodkladne. Ocenenie realizácie týchto opatrení dohodnú Zmluvné strany následne.

XI. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 11.1 V tejto Zmluve dôverné informácie znamenajú všetky informácie, ktoré sa týkajú alebo môžu týkať Servisu zariadení, vrátane a bez obmedzenia všetkých údajov a informácií, dokumentov a správ, ponúk, cien, návrhov kontraktov, know-how, vzorcov, postupov, projektov, fotografií, výkresov, špecifikácií, softvérových programov a akýchkoľvek iných médií nesúcich alebo zahrňujúcich takéto informácie a akýchkoľvek materiálov, ktoré budú pri použití týchto dokumentov spracované a budú tieto informácie obsahovať.

- 11.2 Dodávateľ sa zaväzuje použiť všetky dôverné informácie takto poskytnuté výlučne pre potreby Servisu zariadení. Akékoľvek ďalšie použitie informácií bude podliehať predchádzajúcemu písomnému súhlasu objednávateľa.
- 11.3 Dodávateľ sa zaväzuje prezradiť dôverné informácie len na základe písomného súhlasu objednávateľa iba subdodávateľom, dodávateľom a zamestnancom týchto subjektov ale len tým, ktorí preukázateľne potrebujú poznať takéto dôverné informácie pre účely riadneho a včasného vykonania Servisu zariadení.
- 11.4 Dodávateľ nebude robiť kópie dôverných informácií, pokiaľ to nebude nevyhnutné pre potreby oprávnených osôb, zviazaných mlčanlivosťou.
- 11.5 Pre potreby masmédií môžu poskytovať informácie iba poverení zástupcovia objednávateľa.

XII. LICENČNÁ ZMLUVA A AUTORSKÉ PRÁVA

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ bude výsledkom plnenia zo strany dodávateľa autorské dielo podľa ustanovenia § 3 zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len „Autorský zákon“) udeľuje dodávateľ podpisom tejto Zmluvy odo dňa zaplatenia celej časti ceny diela, v ktorej je autorské dielo zahrnuté, objednávateľovi súhlas na použitie autorského diela na účel podľa tejto Zmluvy.
- 12.2 Odovzdaním diela dodávateľ odovzdá všetky licenčné zmluvy obsahujúce rozsah a podmienky udelených licencií, ktoré sú potrebné k riadnemu užívaniu diela.
- 12.3 Dodávateľ prehlasuje, že dielo neporušuje autorské práva tretích osôb.
- 12.4 V prípade, že si tretia strana oprávnené uplatní nároky voči objednávateľovi v preukázanej príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva dodávateľom vykonaním diela podľa tejto zmluvy, zodpovedá dodávateľ voči objednávateľovi v plnom rozsahu a je povinný nahradiť objednávateľovi škodu mu takto spôsobenú v príčinnej súvislosti s porušením práv duševného vlastníctva.
- 12.5 Na vzťahy neupravené týmto článkom Zmluvy týkajúce sa diela sa primerane použijú ustanovenia Autorského zákona.

XIII. UKONČENIE ZMLUVY

- 13.1 Zmluvu je možné ukončiť dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od tejto Zmluvy.
- 13.2 Podstatným porušením Zmluvy v zmysle ustanovení § 344 a nasl. Obchodného zákonníka, a teda dôvodom na okamžité odstúpenie od tejto Zmluvy sa považuje nesplnenie povinností podľa bodu 7.5 tejto Zmluvy, a to ani v dodatočnej lehote na odstránenie nedostatkov stanovenej objednávateľom v predchádzajúcej písomnej výzve.
- 13.3 Nepodstatným porušením tejto Zmluvy sa rozumie nedodržanie ostatných zmluvných podmienok tejto Zmluvy okrem podmienok uvedených v bode 13.2 tohto článku. Na nepodstatné porušenie tejto Zmluvy objednávateľ dodávateľa písomne upozorní. Po opakovanom porušení tej istej zmluvnej povinnosti je objednávateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.
- 13.4 Podstatné porušenie tejto Zmluvy alebo jej opakované porušenia, ktoré nie sú podstatné, predstavujú závažné porušenie profesijných povinností v zmysle bodu 101 preambuly smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/24/EÚ z 26. februára 2014 o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES a v zmysle § 32 ods. 1 písm. h) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov.

- 13.5 Odstúpenie od tejto Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Odstúpením sa zrušuje táto Zmluva ex nunc a dodávateľ je povinný zastaviť vykonávanie Servisu zariadení do troch dní od oznámenia tejto skutočnosti objednávateľom a je oprávnený na základe protokolu o protokolu o vykonaných úkonoch a činnostiach (potvrdenom oboma Zmluvnými stranami) vzniknuté náklady fakturovať. Vzniknuté preukázané a objednávateľom uznané náklady objednávateľ uhradí do 30 dní.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v súlade s ust. § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 14.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva a daňové doklady súvisiace so Zmluvou budú zverejnené takým spôsobom, ktorý pre povinne zverejňované zmluvy, objednávky a faktúry vyplýva z § 5a a 5b zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- 14.3 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v tejto Zmluve, riadia sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a ustanoveniami ostatných súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území SR.
- 14.4 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len písomnou dohodou Zmluvných strán vo forme dodatkov k tejto Zmluve.
- 14.5 Táto Zmluva je vypracovaná v 2 (dvoch)rovnopisoch, z ktorých každá zo Zmluvných strán dostane 1 (jedno) vyhotovenie.
- 14.6 Zoznam subdodávateľov podľa Prílohy č. 5 tejto Zmluvy je možné meniť len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán formou dodatku k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude nový zoznam subdodávateľov.
- 14.7 Pre prípad sporu na základe tejto Zmluvy sa dojednáva príslušnosť slovenského súdu.
- 14.8 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami prebieha písomne v listinnej alebo elektronickej podobe, prostredníctvom doporučenej pošty alebo elektronickej pošty na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade písomností doručovaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy ako doporučené listové zásielky, sa tieto písomnosti považujú za doručené dňom:
- a) odmietnutia prijatia zásielky, ak adresát odoprel prijatie zásielky;
 - b) uplynutia odbernej lehoty, a to aj v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel, pretože zásielka bola uložená na pošte a adresát ju v odbernej lehote neprevzal,
 - c) vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej adresátovi.
- 14.9 Ak by niektoré z ustanovení tejto Zmluvy bolo, alebo sa stalo neúčinným, neplatným, nezákonným alebo nevykonateľným, nebude tým dotknutá, ani obmedzená platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú, že takto dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy nahradia novým ustanovením, ktoré netrpí vadou pôvodného ustanovenia a v čo najvyššej možnej miere zodpovedá duchu a účelu úpravy práv a povinností, obsiahnutých v zrušenom ustanovení.

- 14.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že táto Zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a predstavuje prejav ich vôle, ktorý je urobený slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, a ktorý nie je urobený v omyle a svojím obsahom alebo účelom neodporuje alebo neobchádza zákon. Ďalej Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na uzatvorenie tejto Zmluvy a jej plnenie je možné, sú oboznámené s jej obsahom a bez výhrad s ním súhlasia, na znak čoho k tejto Zmluve pripájajú svoje podpisy.
- 14.11 Nakoľko spoločnosť SEPS je prevádzkovateľom základnej služby v sektore Energetika, podsektor Elektroenergetika v zmysle zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) a predmetom Zmluvy sú činnosti, ktoré súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS, Zmluvné strany sú povinné prijať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia a plniť notifikačné povinnosti podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou. Podmienky a spôsob zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností Zmluvných strán je vymedzený v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 14.12 S poukazom na skutočnosť, že pri vykonávaní Servisu zariadení môže dochádzať k spracúvaniu osobných údajov dotknutých osôb, dodávateľ je povinný postupovať v súlade s požiadavkami na ochranu osobných údajov, ktoré ukladajú nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení ich prípadných neskorších zmien. Dodávateľ je povinný vykonávať Servis zariadení tak, aby obsahovalo účinné bezpečnostné, technické, resp. iné ďalšie opatrenia s cieľom zaistiť čo možno najvyššiu úroveň bezpečnosti a ochrany osobných údajov vyžadovanú legislatívou podľa tohto článku.
- 14.13 Dodávateľ podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s dokumentom spoločnosti SEPS s názvom „Politika ochrany osobných údajov v spoločnosti Slovenská elektrizačná prenosová sústava, a.s.“ zverejnenom na webovej stránke spoločnosti SEPS www.sepsas.sk, ktorého obsahom sú informačné povinnosti a ďalšie fakty o spracúvaní osobných údajov fyzických osôb zo strany spoločnosti SEPS v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje Smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.14 Ak sú niektoré podmienky upravené odlišne v prílohe k tejto Zmluve, má znenie príloh prednosť pred znením Zmluvy samotnej. Ak úprava niektorých podmienok v prílohách chýba, použije sa na určenie práv a povinností Zmluvných strán subsidiárne Zmluva.
- 14.15 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je:
- 14.15.1 Príloha č. 1 Technická špecifikácia predmetu plnenia a zoznam zariadení
 - 14.15.2 Príloha č. 2 Cenová ponuka
 - 14.15.3 Príloha č. 3 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP
 - 14.15.4 Príloha č. 4 Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačne bezpečnosti
 - 14.15.5 Príloha č. 5 Zoznam subdodávateľov

- 14.15.6 Príloha č. 6 Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností
- 14.15.7 Príloha č. 7 Zoznam oprávnených osôb

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Za objednávateľa:

Za dodávateľa:

.....
Ing. Peter Dvorník
predseda predstavenstva

.....
Ing. Pavel Štěpán
konateľ

.....
Marián Širajec, MBA
podpredseda predstavenstva

Technická špecifikácia a zoznam zariadení

- trvanie SLA – 60 mesiacov;
- podpora (licencii) softvéru, vrát. pravidelnej aktualizácie počas celého trvania SLA – 60 mesiacov;
- pravidelná aktualizácia firmware počas celej doby trvania SLA – 60 mesiacov;
- proaktívny monitoring jednotlivých zariadení;
- udržiavanie plnej funkčnosti celého tlačového prostredia:
 - pravidelná plánovaná údržba zariadení (ako napr. profylaxia);
 - pravidelné dodávanie originálnych spotrebných materiálov (ako napr. toner, zobrazovacia jednotka, fotovalec/vývojnica, odpadová nádoba) a ich výmena;
 - opravy všetkých porúch spolu s poskytnutím, dopravou a montážou všetkých originálnych náhradných dielov – tých ktoré podliehajú pravidelnej i mimoriadnej výmene;
- pokrytie všetkých typov poskytovaných služieb v miestach umiestnenia jednotlivých zariadení;
- dostupnosť podpory v pracovných dňoch v čase od 08:00 do 16:00;
- doba odozvy pri nahlásení požiadavky/poruchy do 1 hodiny;
- začiatok servisného zásahu najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa (NBD) s maximálnym časom opravy do 24 hodín od nahlásenia incidentu;
- zapožičanie náhradného zariadenia v prípade, ak by došlo k prekročeniu maximálneho času opravy z predchádzajúceho bodu;
- podpora systému riadenej tlače (v súlade s aktuálnymi požiadavkami na GDPR), jeho pravidelná aktualizácia na najnovšiu počas celej doby trvania SLA – 60 mesiacov a prístup na portál, na ktorom je možné monitorovať aktuálny stav jednotlivých zariadení spolu s možnosťou tvorby rôznych reportov k jednotlivým zariadeniam, objednávania si spotrebného materiálu alebo servisného zásahu a pod.;
- pridelenie zodpovednej osoby, ktorá bude zodpovedať za dodržiavanie dohodnutej úrovne služieb a ktorá bude pravidelne komunikovať s určeným zástupcom SEPS-u a vyhodnocovať plnenie SLA a diskutovať o príp. zmenách/zlepšeniach.
- zabezpečenie služby technickej podpory v oblasti systému riadenej tlače - služba optimalizácie a správy tlače, ktorá zlepšuje produktivitu a efektivitu nákladov tlačového prostredia prostredníctvom vzdialeného prístupu,
- Súčasťou plnenia nie je dodávka tlačiarenského papiera.

Zoznam zariadení:

| Por. č. | Umiestnené v: | Typ | Formát | Farba | Rýchlosť BW tlače (A4/min.) | Rýchlosť C tlače (A4/min.) | ADF | LCT | CD | SBF | IF |
|---------|---------------|-----|--------|-------|-----------------------------|----------------------------|-----|-----|----|-----|----|
| 1 | Bratislava | MFD | A3 | C | 70 | 70 | • | • | • | • | |
| 2 | Bratislava | MFD | A3 | C | 45 | 45 | • | | • | • | |
| 3 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 4 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 5 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 6 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 7 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 8 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | |
| 9 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 10 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 11 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 12 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 13 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 14 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 15 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 16 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |
| 17 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | | • | • | • |

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------------|-----|----|---|----|----|---|---|---|---|
| 18 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 19 | Bratislava | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 20 | Horná Ždaňa | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 21 | Krížovany nad Dudváhom | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 22 | Krížovany nad Dudváhom | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 23 | Lemešany | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 24 | Lemešany | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 25 | Sučany | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 26 | Sučany | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 27 | Sučany | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 28 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 29 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 30 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 31 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 32 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 33 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |
| 34 | Žilina | MFD | A3 | C | 35 | 35 | • | • | • | • |

| Por. č. | Umiestnené v: | Typ | Formát | Farba | Rýchlosť (C/BW) tlače (A4/min.) | Tlač | Kopírovanie | Skenovanie | Auto Duplex/ Network |
|---------|----------------------|-----|--------|-------|---------------------------------|------|-------------|------------|----------------------|
| 1 | Bošáca | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 2 | Bratislava | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 3 | Bratislava | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 4 | Bystričany | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 5 | Gabčíkovo | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 6 | Košice | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 7 | Kysak | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 8 | Levice | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 9 | Lipovská Mara | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 10 | Medzibrod | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 11 | Moldava | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 12 | Podunajské Biskupice | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 13 | Považská Bystrica | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 14 | Rimavská Sobota | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 15 | Senica | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 16 | Spišská Nová Ves | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 17 | Stupava | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 18 | Varin | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 19 | Veľké Kapušany | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 20 | Veľký Ďur | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 21 | Vofa | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 22 | Žilina | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 23 | Žilina | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |
| 24 | Žilina | MFP | A4 | C | 30 /C/ | • | • | • | • |

Cenová ponuka

- Cena za poskytnutie plnenia podľa zmluvy je určená ako násobok počtu skutočne vyhotovených strán (kopírovanie alebo tlač) a jednotkovej ceny za stranu;
- Dodávateľovi nebudú platené žiadne mesačné paušálne platby, okrem ceny za vyhotovené strany;
- Služby nezahrnuté do predmetu zmluvy budú vykonané na základe samostatných objednávok podľa cenníka dodávateľa alebo individuálnej cenovej ponuky;
- Tlač alebo kopírovanie strany pre účely určenia ceny predpokladá s pokrytím 6% pri čiernobielych a 5% pokrytím pri farebnej;

Predpokladaný počet výtlačkov :

| Typ tlačiarne | Druh tlače čiernobiela / farebná | Počet tlačiarňí | Množstvo ks/ 1 mesiac | Množstvo výtlačkov za 60 mesiacov | Jednotková cena bez DPH za 1 výtlačok | Cena celkom bez DPH za 60 mesiacov |
|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|
| A4 farebná 30 otáčková | farebná | 24 | 693 | 997 272 | 0,0315 € | 31 414,07 € |
| | čiernobiela | 24 | 522 | 752 328 | 0,0084 € | 6 319,56 € |
| A3 farebná 75 otáčková | farebná | 1 | 18 468 | 1 108 080 | 0,0164 € | 18 172,51 € |
| | čiernobiela | 1 | 13 932 | 835 920 | 0,0042 € | 3 510,86 € |
| A3 farebná 45 otáčková | farebná | 1 | 4 275 | 256 500 | 0,0200 € | 5 130,00 € |
| | čiernobiela | 1 | 3 225 | 193 500 | 0,0060 € | 1 161,00 € |
| A3 farebná 35 otáčková | farebná | 32 | 1 981 | 3 803 040 | 0,0225 € | 85 568,40 € |
| | čiernobiela | 32 | 1 494 | 2 868 960 | 0,0060 € | 17 213,76 € |
| Cena spolu bez DPH | | | | | | 168 490,16 € |
| DPH (20%) | | | | | | 33 698,03 € |
| Cena spolu s DPH | | | | | | 202 188,19 € |

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a OPP

1. Poskytovateľ v zmysle rozsahu predmetu Zmluvy a počas doby jej plnenia v plnom rozsahu zodpovedá za bezpečnosť práce svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov pri výkone zmluvných činností pre objednávateľa .
2. Objednávateľ, v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, zabezpečí pred začatím jej plnenia pre zodpovedného zástupcu poskytovateľa

Meno priezvisko: Ing. Klaudia Husárová

Funkcia: Senior Sales Representative

a technika požiarnej ochrany poskytovateľa

Meno a priezvisko: Milan Dornič

Číslo osvedčenia: kPHZ-BA-OPP-236-001/2019

oboznámenie zamerané na problematiku dodržiavania predpisov bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a školenie o ochrane pred požiarmi. Zodpovedný zástupca objednávateľa bude oboznámený s určením niektorých prác spojených so zvýšeným ohrozením zdravia vyplývajúcim z pracovných podmienok .

3. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia preberá na seba povinnosti ustanovené legislatívnymi predpismi Slovenskej republiky a osobitnými predpismi pre oblasť bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci:
 - ⇒ Zákon č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení zákona č. 82/2005 Z. z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
4. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia, preukázateľne zabezpečí pred začatím plnenia zmluvy pre svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb – podnikateľov oboznámenie a odbornú spôsobilosť ako aj pravidelné oboznámenie ustanovené osobitnými predpismi, potvrdené podpismi všetkých zúčastnených osôb. Pre vlastných zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj pre spolupôsobiace fyzické osoby – podnikateľov, zabezpečí školenie o ochrane pred požiarmi, ktorí sa s vedomím Poskytovateľa zdržujú v objektoch a priestoroch SEPS, hore uvedeným technikom požiarnej ochrany. Poskytovateľ je povinný aj v prípade zmeny u svojich zamestnancov, zamestnancov subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb -podnikateľov (zvýšenie počtu, výmena skupín a pod.) preukázateľne vykonať oboznámenie a školenie týchto osôb.
5. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia predloží na požiadanie objednávateľovi, ešte pred uzavretím zmluvy, fotokópie platných dokladov odbornej a zdravotnej spôsobilosti, doklady o oboznámení s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a doklady o školení z predpisov o ochrane pred požiarmi na výkon zmluvne dohodnutých pracovných činností svojich zamestnancov, zamestnancov svojich subdodávateľov ako aj spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.

6. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zabezpečí pre všetky spolupôsobiace osoby bez odbornej spôsobilosti v zmysle vyhlášky MPSVaR SR č. 508/2009 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacím, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v znení neskorších predpisov stály dozor pri práci fyzickou osobou, ktorá spĺňa požiadavky odbornej spôsobilosti elektrotechnika na riadenie činnosti alebo na riadenie prevádzky a podľa STN 34 3100 pre práce na elektrických zariadeniach v blízkosti častí pod napätím. Dozor pri práci nesmie vykonávať vedúci práce určený v príslušnom príkaze „B“.
7. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný plniť povinnosti ustanovené v legislatívnych predpisoch pre oblasť ochrany pred požiarmi a súvisiacich slovenských technických noriem:
 - ⇒ Zákon č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov,
 - ⇒ Vyhláška MV SR č. 121/2002 Z. z. o požiarnej prevencii v znení neskorších predpisov,
8. Poskytovateľ je povinný umožniť kontrolu plnenia podmienok výkonu diela zamestnancom objednávateľa, v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov.
9. V prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) počas výkonu pracovnej činnosti pre objednávateľa, je Poskytovateľ povinný vykonať ohlásenie tejto udalosti v zmysle Zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov resp. Zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v znení neskorších predpisov a zabezpečiť povinnosti vyplývajúce z uvedených zákonov. Vznik tejto udalosti je Poskytovateľ povinný ihneď ohlásiť a následne písomne oznámiť aj objednávateľovi s cieľom zabezpečenia objektívneho vyšetrenia.
10. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia zodpovedá za kompletne vybavenie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov svojimi zamestnancami, zamestnancami subdodávateľa a spolupôsobiacimi fyzickými osobami – podnikateľmi v zmysle Nariadenie vlády SR č. 395/2006 Z. z. o minimálnych požiadavkách na poskytovanie a používanie osobných ochranných pracovných prostriedkov v znení neskorších predpisov.
11. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť jednotné oblečenie a viditeľné označenie svojich zamestnancov názvom - logom firmy, ako aj zamestnancov svojich subdodávateľov a spolupôsobiacich fyzických osôb - podnikateľov.
12. Poskytovateľ je povinný rešpektovať zákaz fajčenia, prinášať a požívať na pracoviskách a v priestoroch v pôsobnosti objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky. Za nedodržanie tohoto bodu je povinný a zaväzuje sa uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 1000,- € za každého zamestnanca, porušujúceho uvedené zákazy ako aj za spolupôsobiacich dodávateľov. Záznam o písomnom oboznámení všetkých zúčastnených osôb so zákazom fajčenia a požívať na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa akékoľvek alkoholické nápoje alebo omamné a psychotropné látky, musí Poskytovateľ na požiadanie predložiť zodpovednému zástupcovi objednávateľa.

13. Poskytovateľ je povinný písomne požiadať objednávateľa o povolenie vjazdu vozidiel s uvedením typu, EČV a účelu vjazdu vozidla. V objektoch objednávateľa sú vozidlá Poskytovateľa a jeho spolupôsobiacich dodávateľov povinné dodržiavať miestne dopravné značenie, maximálnu povolenú rýchlosť a pokyny zodpovedného zástupcu objednávateľa. Zamestnancom dodávateľských a servisných organizácií je vstup do objektov umožnený až po schválení žiadosti na vstup v zmysle internej dokumentácií SEPS – Režimové opatrenia pre vstup a pobyt osôb v objektoch elektrických staníc spoločnosti, formulár F0221 Povolenie na vstup a po predložení dokladu o absolvovaní oboznámenia sa s predpismi BOZP a OPP v zmysle príslušných predpisov.
14. Za nedodržanie zákazu parkovania na vyhradených miestach je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 200,- € za každé vozidlo parkujúce na vyhradenom mieste a zároveň v prípade vzniku mimoriadnej udalosti (pracovný úraz, nebezpečná udalosť, závažná priemyselná havária, požiar) uhradiť škody spôsobené znemožnením príjazdu vozidiel hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
15. V prípade nerešpektovania dopravného značenia a povolenej rýchlosti vozidlom Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaceho dodávateľa v objekte objednávateľa, bude s okamžitou platnosťou vydaný objednávateľom resp. zmluvným prevádzkovateľom zákaz vjazdu pre uvedené motorové vozidlo do objektu objednávateľa.
16. Objednávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na motorových vozidlách Poskytovateľa spôsobené nerešpektovaním dopravného značenia a parkovaním na vyhradených miestach pre vozidlá hasičského a záchranného zboru alebo rýchlej zdravotnej služby.
17. Poskytovateľ je povinný na pracovisku objednávateľa dodržiavať všetky zmluvné podmienky a predpisy bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi pri prácach, ktoré bude v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia vykonávať. Na skutočnosti odporujúce predpisom bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi je povinný písomne upozorniť zodpovedného zástupcu objednávateľa.
18. Povinnosťou Poskytovateľa je preukázateľne upozorniť objednávateľa na riziká, vyplývajúce z činností pre splnenie predmetu zmluvy, ktoré bude na pracoviskách a v priestoroch objednávateľa vykonávať.
19. Zamestnanci Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní počas pracovnej doby zdržiavať sa na mieste výkonu práce, udržiavať na pracoviskách a v priestoroch SEPS čistotu a poriadok počas celej doby trvania a plnenia predmetu zmluvy.
20. Objednávateľ, Poskytovateľ a jeho spolupôsobiaci dodávateľa sú povinní na spoločnom pracovisku zabezpečiť koordináciu činností a vzájomnú informovanosť o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach a opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na zdolávanie požiarov, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb prítomných na pracovisku. Poskytovateľ je povinný organizovať všetky zmluvne dohodnuté pracovné činnosti tak, aby svojou činnosťou nenarušoval plynulý, bezpečný a včasný výkon ostatných pracovných činností prítomných osôb ako aj bezpečnosť prevádzkovaných zariadení.
21. Poskytovateľ v zmysle zmluvy a počas doby jej plnenia je povinný dodržiavať interné bezpečnostné, prevádzkové a technologické predpisy objednávateľa, ktoré mu boli poskytnuté, napr.: pri zaisťovaní, preberaní a odovzdávaní pracoviska a zariadení. V prípade porušenia týchto predpisov zo strany zamestnancov Poskytovateľa resp. jeho spolupôsobiacich dodávateľov bude týmto odobraté oprávnenie pre vstup do objektu objednávateľa bez dopadu na plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.

22. **Za nedodržanie zmluvných podmienok BOZP a OPP je Poskytovateľ povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 2000,- €.** V prípade, ak objednávateľ zistí, že zamestnanci Poskytovateľa alebo jeho spolupôsobiaci dodávatelia zjavným spôsobom porušujú zásady bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a ochrany pred požiarimi, zmluvné podmienky zabezpečovania BOZP a iné písomne dohodnuté podmienky, **môže uložiť ďalšiu pokutu až do dvojnásobku pokuty uvedenej v tomto bode** alebo odstúpiť od zmluvy bez toho, aby Poskytovateľovi vznikol nárok na náhradu prípadnej škody alebo nabehnutých nákladov.
23. Uložením zmluvnej pokuty nie je Poskytovateľ zbavený zodpovednosti za nedostatky v oblasti BOZP a OPP zistené kontrolnými orgánmi, ktoré boli spôsobené činnosťou Poskytovateľa. Ak bude na základe zisteného porušenia právnych predpisov činnosťou Poskytovateľa uložená pokuta objednávateľovi, Poskytovateľ uhradí uloženú pokutu v plnej výške.

Zápis o poučení zodpovedného zamestnanca a požiarneho technika Poskytovateľa povereným zamestnancom SEPS je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenej zmluvy o dielo alebo vydanéj objednávky na výkon prác.

Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti
Povinná príloha ku zmluvám a objednávкам, ktorých predmetom sú práce, služby alebo
tovary v oblasti ICT

1 Rámec

1.1 Úvod

Tento dokument definuje základné bezpečnostné pravidlá a požiadavky SEPS navrhnuté za účelom optimálneho zabezpečenia dôvernosti, dostupnosti a integrity informácií ako objednávateľa, tak aj informácií dodávateľa, proti neautorizovanej úmyselnej alebo náhodnej modifikácii, poškodeniu, zničeniu alebo prezradeniu.

1.2 Rozsah

Rozsah tejto politiky je definovaný v zmysle zavedeného systému riadenia informačnej bezpečnosti v spoločnosti SEPS v súlade s požiadavkami ISO 27001:2013.

1.3 Organizácia

Osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných za SEPS Každý zmluvný partner / dodávateľ má v zmluve definovanú Osobu oprávnenú rokovať vo veciach zmluvných za SEPS, zodpovednú za vlastníctvo obchodného vzťahu a jeho celkové vykonávanie vrátane dodržiavania súladu s bezpečnostnými požiadavkami.

Gestor informačného systému za SEPS: zodpovedá za opodstatnenosť a primeranosť schválených oprávnení a rozsahu ICT prostriedkov (HW, SW, sieťové služby) dodávateľovi prác, služieb alebo tovarov v oblasti ICT. Gestor informačného systému za SEPS ďalej zodpovedá za stanovenie technických a špecifických bezpečnostných požiadaviek a pravidiel vo vzťahu k samotným informačným systémom, aplikáciám, databázam ako aj k sieťovému prostrediu a jeho komponentom a za primerané nastavenie kvality dodávaných služieb prostredníctvom detailne definovaných SLA v zmluvách a za ich následnú kontrolu počas plnenia predmetu zmluvy.

Štandardne je to za SEPS v zmluvách uvádzaná osoba oprávnená rokovať vo veciach technických.

Vedúci odboru bezpečnosti SEPS : Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zhodnotiť riziká spojené so zmluvnými partnermi voči objednávateľovi a v prípade potreby navrhnúť primerané technické, organizačné alebo personálne opatrenia na zníženie identifikovaných rizík na akceptovateľnú úroveň. Z uvedených dôvodov je Vedúci odboru bezpečnosti SEPS oprávnený vykonať u dodávateľa bezpečnostný audit v rozsahu definovanom medzinárodným štandardom ISO 27001. Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí úzko spolupracovať s Manažérom bezpečnosti dodávateľa na udržiavaní primeranej odozvy na bezpečnostné incidenty/výsledky auditov a poskytnúť aktualizácie akýchkoľvek prebiehajúcich zmien bezpečnostných postupov a politik objednávateľa.

Manažér dodávateľa & Manažér bezpečnosti dodávateľa: Manažér dodávateľa (štandardne je to osoba dodávateľa definovaná v zmluve ako osoba oprávnená rokovať vo veciach zmluvných) musí identifikovať Manažéra bezpečnosti dodávateľa zodpovedného za dodržiavanie bezpečnostných pravidiel a politik objednávateľa. Manažér bezpečnosti dodávateľa spolupracuje pri bezpečnostných auditoch vykonaných vedúcim odborom bezpečnosti SEPS alebo ním povereným externým subjektom a je zodpovedný za implementáciu primeraných organizačných, technických alebo personálnych opatrení za účelom zníženia rizík identifikovaných bezpečnostným auditom. Manažér bezpečnosti dodávateľa je ďalej zodpovedný za priebežnú aktualizáciu a riadenie rizík súvisiacich s dodávanými prácami, službami alebo tovarmi s potenciálnym dopadom na objednávateľa. Zodpovednosťou manažéra dodávateľa je aj informovanie objednávateľa za SEPS o akýchkoľvek subdodávkach resp. outsourcovej práci pri plnení predmetu zmluvy a udržiavanie primeranej bezpečnostnej úrovne a dohôd aj u subdodávateľov.

2 Všeobecné bezpečnostné požiadavky

2.1 Bezpečnostný audit

- 2.1.1 SEPS ako objednávateľ je oprávnený vykonávať bezpečnostné audity v rozsahu definovanom štandardom ISO 27001 u dodávateľa tovaru, služieb alebo prác so zameraním na predmet zmluvy. Objednávateľ môže vykonaním bezpečnostného auditu poveriť aj externý subjekt. Dodávateľ musí poskytnúť primeranú súčinnosť pri bezpečnostných auditoch. Objednávateľ je povinný písomne informovať dodávateľa o plánovanom audite najmenej 15 pracovných dní pred začatím auditu.
- 2.1.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí preskúmať spolu s vedúcim odborom bezpečnosti SEPS (ďalej len VOB SEPS) všetky riziká identifikované prostredníctvom preverenia infraštruktúry a auditov.
- 2.1.3 Dodávateľ musí byť pripravený na požiadanie poskytnúť potrebnú technickú, prevádzkovú alebo bezpečnostnú dokumentáciu súvisiacu s dodávanými tovarmi, službami alebo prácami ako podporu pre externé audity ISMS v SEPS.
- 2.1.4 Okrem auditov zmluvných dohôd/závazkov vo vzťahu k SEPS, musí dodávateľ vyhovieť žiadosti objednávateľa ako aj zabezpečiť súčinnosť pri vykonaní jednej komplexnej bezpečnostnej previerky/auditov za rok, vrátane, ale bez obmedzenia na preskúmanie politík, procesov, postupov, dokumentácie a opatrení týkajúcich sa fyzickej bezpečnosti, siete, systémov a aplikácií v súlade s ISO 27001. Žiadosť o vykonanie komplexného bezpečnostného auditu objednávateľ oznámi dodávateľovi písomne min. 30 kalendárnych dní pred začatím auditu.
- 2.1.5 Objednávateľ má právo prizvať na posúdenie zavedených procesov a postupov aj externého špecialistu v prípade, ak nie sú v rámci SEPS interné kapacity na dostatočnej úrovni znalostí konkrétneho systému, resp. aplikačného vybavenia.

2.2 Personálna bezpečnosť

- 2.2.1 Dodávateľ musí mať zavedené procesy a špecifické ustanovenia, pre zabezpečenie primeranej previerky personálneho pozadia pracovníkov, ktorí sú nasadzovaní na plnenie predmetu zmluvy v SEPS. Toto ustanovenie je povinne auditované u dodávateľa, ktorý zabezpečuje dodávku tovarov, prác alebo služieb pre objednávateľa na kritických systémoch, aplikáciách, resp. má prístup k citlivým informáciám.
- 2.2.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí zabezpečiť primerané monitorovanie pridelených ICT prostriedkov, prostredníctvom ktorých je zabezpečované plnenie predmetu zmluvy vo vzťahu k objednávateľovi. O tejto skutočnosti musia byť preukázateľne poučení všetci zamestnanci dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení predmetu zmluvy. Manažér bezpečnosti dodávateľa musí mať definovaný formálny proces pre odozvu na porušenie bezpečnostných politík a predpisov.

2.3 Inventár, vlastníctvo a klasifikácia aktív

- 2.3.1 Dodávateľ musí mať formalizovaný a zavedený proces riadenia aktív, minimálne v rozsahu:
- 2.3.2 **Inventár údajov a informácií:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár všetkých informačných aktív (vo vzťahu k SEPS). Inventár musí zahŕňať:
 - 2.3.2.1 názov, umiestnenie, uchovávanie a klasifikačný stupeň údajov. Týka sa to informačných aktív ako napr. technické dokumentácie, prevádzkové postupy, databázy ale napr. aj prístupové údaje, konfiguračné údaje systémov atď.
- 2.3.3 **Inventár fyzických aktív:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár fyzických aktív používaných pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.
 - 2.3.3.1 Fyzické aktíva a vybavenie musí mať evidenčné štítky alebo zaznamenané sériové čísla.
 - 2.3.3.2 Každému aktívu musí byť priradený vlastník a musia byť definované požiadavky a podmienky pre primerané používanie aktív.
- 2.3.4 **Inventár softvéru:** zmluvní partneri musia udržiavať inventár softvéru používaného pri plnení predmetu zmluvy voči SEPS.

2.4 Ukladanie a narábanie s údajmi, ochrana informácií

- 2.4.1 Zmluvní partneri musia pri ukladaní údajov, resp. pri nakladaní s nimi dodržiavať minimálne požiadavky spĺňajúce nasledovné odporúčania:
 - 2.4.1.1 Neverejnú informáciu musia byť uložené zamknuté, chránené heslom/zašifované.
 - 2.4.1.2 Pri práci s papierovými dokumentmi SEPS je potrebné sa riadiť politikou čistého stola. Tlač citlivých dokumentov SEPS nesmie byť ponechaná bez dozoru.
 - 2.4.1.3 Heslá do systémov a aplikácií SEPS nesmú byť uložené vo formáte nechráneného textu.
- 2.4.2 Nesmú sa robiť kópie citlivých informácií bez povolenia vlastníka informácií za SEPS.
- 2.4.3 Údaje a dokumenty SEPS používané dodávateľom za účelom plnenia predmetu zmluvy, nesmú byť ukladané alebo replikované u prípadných subdodávateľov bez súhlasu objednávateľa; súhlas musí dať objednávateľ ešte pred prenosom údajov subdodávateľovi alebo ktorejkoľvek ďalšej entite mimo objednávateľa a dodávateľa. Manažér dodávateľa musí udržiavať zoznam subdodávateľov, ktorí dostávajú údaje, účel prenosu údajov, metódu prenosu a šifrovanie/ochrany alebo protokol, že údaje sú prenesené a schvaľovateľ za SEPS (gestor informačného systému za SEPS alebo vedúci odboru bezpečnosti za SEPS), ktorí autorizovali prenos s týmito opatreniami.
- 2.4.4 Dodávateľ a všetci jeho zamestnanci podieľajúci sa na plnení predmetu zmluvy sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámili počas výkonu prác, služieb alebo dodávky tovarov v zmysle predmetu zmluvy a to ako po dobu trvania zmluvy, tak aj po jej skončení.
- 2.4.5 Dodávateľ je oprávnený poskytovať zmluvou dohodnuté činnosti len prostredníctvom zamestnancov, ktorí boli odsúhlasení objednávateľom.
- 2.4.6 Pri ukončení alebo vypovedaní zmluvného vzťahu musia zmluvní partneri poskytnúť objednávateľovi kópie všetkých informácií udržiavaných v rámci zmluvného vzťahu, ako aj všetky záložné a archívne médiá obsahujúce informácie SEPS.
- 2.4.7 Pri ukončení zmluvného vzťahu musí byť spoločne so zmluvnými partnermi dohodnutý proces zničenia údajov kvôli odstráneniu všetkých informácií SEPS zo systémov a aplikácií zmluvných partnerov. Obdobným spôsobom musia byť zničené aj údaje v tlačenej forme.

2.5 Výmena informácií

- 2.5.1 Zmluvní partneri musia pri výmene informácií s objednávateľom dodržiavať nasledovné odporúčania:
 - 2.5.1.1 Email: Citlivé informácie SEPS musia byť pri prenose elektronickou poštou vo forme príloh šifrované.
 - 2.5.1.2 Doručovanie tlačených zásielok: Posielať citlivé tlačené informácie SEPS prostredníctvom kuriéra alebo doporučenou poštou so sledovaním/evidenciou zásielky.
 - 2.5.1.3 Fax: citlivé informácie sa neodporúčajú vymieňať faxom.
 - 2.5.1.4 Telefón: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom pevných alebo IP telefónov.
 - 2.5.1.5 Mobilné telefóny: citlivé informácie SEPS nesmú byť diskutované prostredníctvom mobilných telefónov.

2.6 Pravidlá pre dodávateľské Notebooky/PC pripájané do infraštruktúry SEPS

- 2.6.1 Zmluvní partneri musia mať definovanú politiku pre Primerané použitie ICT prostriedkov.
- 2.6.2 Zmluvní partneri musia udržiavať bezpečnosť počítačov/notebookov prostredníctvom preukázateľného patch manažmentu a pravidelne aktualizovaného antivírusového programu. Pre všetky notebooky/PC s OS Windows pripájaných do siete SEPS sa vyžaduje zapnutie osobného firewall-u.
- 2.6.3 Údaje SEPS nesmú byť uložené na notebookoch alebo iných prenosných zariadeniach zmluvných partnerov, pokiaľ ich disky nie sú chránené šifrovaním.

2.7 Kontinuita činností

- 2.7.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa zodpovedá za aktuálnosť a funkčnosť plánov obnovy činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy voči objednávateľovi tak, aby dodávka služieb, prác alebo tovarov vyplývajúcich z predmetu zmluvy neboli ohrozené ani v prípadoch neočakávaných alebo havarijných situácií.
- 2.7.2 Vedúci odboru bezpečnosti SEPS musí zabezpečiť prípravu, udržiavanie a pravidelné testy BCP/DR plánov, ktoré umožnia dostupnosť všetkých kritických služieb vo vzťahu k objednávateľovi v prípade núdze alebo katastrofy a spĺňajú podmienky minimálnej požadovanej úrovne služieb.
- 2.7.3 Akýkoľvek stav núdze, havárie alebo inej neočakávanej situácie, ktorá má (môže mať) za následok prerušenie alebo znemožnenie plnenia predmetu zmluvy musí byť bezodkladne nahlásený Osobe oprávnenej rokovať vo veciach zmluvných za SEPS .

2.8 Odozva na incidenty

- 2.8.1 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí udržiavať a aktualizovať plán odozvy na bezpečnostné incidenty.
- 2.8.2 Manažér bezpečnosti dodávateľa musí vedúceho odboru bezpečnosti SEPS bezodkladne informovať o bezpečnostných incidentoch, ktoré dodávateľ zistí pri plnení predmetu zmluvy (jedná sa najmä o incidenty charakteru neautorizovaný prístup, narušenie dôvernosti alebo dostupnosti citlivých údajov, identifikovaný škodlivý kód).
- 2.8.3 Pokiaľ z predmetu zmluvy pre dodávateľa vyplýva povinnosť zabezpečovať primeranú úroveň dôvernosti a/alebo dostupnosti systému alebo údajov v systéme, v oznámení o incidente musia byť popísané navrhované opatrenia ako aj návrh plánu budúcich činností na prevenciu pred podobnými incidentmi v budúcnosti. Manažér bezpečnosti dodávateľa a vedúci odboru bezpečnosti SEPS musia v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup, resp. vzájomne odsúhlasiť zmeny za účelom odstránenia bezpečnostného incidentu a spôsob realizácie plánu budúcich činností.

2.9 Súlad s predpismi

Ak je ktorékoľvek ustanovenie tejto politiky v konflikte s politikami dodávateľa, tento problém musí byť predložený vedúcemu odboru bezpečnosti SEPS na preskúmanie a vyriešenie ešte pred podpisom zmluvy.

2.10 Doplnujúce informácie

Ďalšie bezpečnostné požiadavky, najmä špecifické vo vzťahu ku konkrétnym aplikáciám, systémom ako aj ku sieťovej konektivite môžu byť špecifikované Gestorom informačného systému za SEPS priamo v zmluve.

Zoznam subdodávateľov.

| Názov subdodávateľa | IČO | Predmet subdodávky | Objem subdodávky v % |
|---------------------|-----|--------------------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Zabezpečenie plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností

podľa § 20 zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o kybernetickej bezpečnosti“) v spojení s § 8 vyhlášky Národného bezpečnostného úradu č. 362/2018 Z. z., ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „Vyhláška NBÚ“)

Predmetom tejto Prílohy je úprava podmienok a spôsobu zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa Zákona o kybernetickej bezpečnosti, Vyhlášky NBÚ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS počas celej doby trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.

Pojmy použité v tejto Prílohe majú význam vymedzený Zákonom o kybernetickej bezpečnosti. Na účely tejto Prílohy je spoločnosť SEPS prevádzkovateľom základnej služby a druhá zmluvná strana je Dodávateľom.

Časť A. Všeobecné ustanovenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti za účelom zabezpečenia kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS na čo najvyššej možnej úrovni; špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení, ktoré sa Dodávateľ zaväzuje prijať a dodržiavať po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je vymedzený v časti B. tejto Prílohy.
2. Konkrétny rozsah činností Dodávateľa vyplýva zo Zmluvy a jej príloh.
3. Dodávateľ vyhlasuje, že sa oboznámil s bezpečnostnou politikou spoločnosti SEPS, zverejnenou na webovom sídle spoločnosti SEPS, vyjadruje s ňou súhlas a zaväzuje sa ju dôsledne dodržiavať; so zmenou/doplnením bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS je Dodávateľ povinný sa bezodkladne oboznámiť a dôsledne ju dodržiavať.
4. Dodávateľ sa zaväzuje chrániť všetky informácie, ktoré mu boli, alebo budú zo strany spoločnosti SEPS poskytnuté, alebo sprístupnené a to najmä, avšak nie len pred náhodným alebo nezákonným zničením, stratou, zmenou, neoprávneným poskytnutím, alebo sprístupnením. Povinnosť mlčanlivosti upravená v časti E. tejto Prílohy sa aplikuje v prípade, ak v Zmluve, alebo v jej prílohách nie je povinnosť mlčanlivosti, resp. ochrana dôverných informácií upravená inak.
5. Dodávateľ je oprávnený poveriť plnením predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť výlučne odborne spôsobilé osoby viazané povinnosťou mlčanlivosti a v súlade s princípom *need-to-know*; zoznam pracovných rolí a osôb s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS je uvedený v časti C. tejto Prílohy; O zmene v personálnom obsadení je Dodávateľ povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

6. **Rozsah, spôsob a možnosti vykonávania kontrolných činností a auditu** Ustanovenia tohto bodu sa aplikujú v prípade, ak nie je výkon kontrolných činností a auditu v Zmluve upravený inak.
 - a. Spoločnosť SEPS je oprávnená po predchádzajúcom písomnom oznámení adresovanom Dodávateľovi vykonať u Dodávateľa audit za účelom preverenia účinnosti Dodávateľom prijatých bezpečnostných opatrení a plnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Spoločnosť SEPS je oprávnená vykonať audit sama, alebo prostredníctvom tretej osoby.
 - b. Dodávateľ je povinný umožniť vykonanie auditu a spoločnosti SEPS poskytnúť všetku súčinnosť potrebnú k riadnemu vykonaniu auditu a to najmä, avšak nie len informácie, vysvetlenia, dokumenty a prístupy za účelom preukázania účinnosti prijatých bezpečnostných opatrení a splnenia požiadaviek a povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti; Dodávateľ je povinný zabezpečiť prítomnosť svojich zamestnancov a iných osôb poverených plnením povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
 - c. Spoločnosť SEPS predloží Dodávateľovi záverečnú správu o výsledkoch auditu spolu s opatreniami na nápravu zistených nedostatkov a s lehotami na ich odstránenie. V prípade, ak Dodávateľ zistené nedostatky v stanovenej lehote neodstráni a/alebo vykonanie auditu neumožní, spoločnosť SEPS je oprávnená od Zmluvy odstúpiť; tým nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti a/alebo neprijatím opatrení na nápravu.
7. **Podmienky a možnosti zapojenia ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa)**
 - a. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť ďalšieho dodávateľa úplne alebo čiastočne zabezpečujúceho plnenie predmetu Zmluvy bez písomného súhlasu spoločnosti SEPS;
 - b. Ak Dodávateľ zapojí ďalšieho dodávateľa, ďalšiemu dodávateľovi je v zmluve alebo v inom právnom úkone povinný uložiť rovnaké povinnosti týkajúce sa plnenia predmetu Zmluvy s dopadom na kybernetickú bezpečnosť ako sú ustanovené pre Dodávateľa a je povinný zaviazat' ho v rovnakom rozsahu povinnosťou zachovávať mlčanlivosť; ustanovenia tejto Prílohy o vykonávaní kontrolnej činnosti a auditu platia pre ďalších dodávateľov primerane.
 - c. Zapojením ďalšieho dodávateľa nie je dotknutá zodpovednosť Dodávateľa za riadne plnenie predmetu Zmluvy, ako ani zodpovednosť za plnenie povinností v oblasti kybernetickej bezpečnosti.
8. **Informačná povinnosť Dodávateľa a postup pri riešení kybernetických bezpečnostných incidentov**
 - a. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy s dôrazom na zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti. Informácie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.
 - b. Dodávateľ sa zaväzuje spoločnosť SEPS bezodkladne informovať o každom kybernetickom bezpečnostnom incidente, o jeho hrozbe, ako aj o všetkých skutočnostiach majúcich vplyv na zabezpečovanie kybernetickej bezpečnosti o ktorých sa dozvedel a zároveň po dohode so spoločnosťou SEPS vykonať všetky neodkladné opatrenia, ktorých účelom je zabrániť rozšírovaniu kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov.
 - c. Oznámenie o kybernetickom bezpečnostnom incidente (ďalej len „Oznámenie“) musí obsahovať predovšetkým:

- i. opis povahy kybernetického bezpečnostného incidentu a služby, ktorá je kybernetickým bezpečnostným incidentom zasiahnutá vrátane počtu používateľov základnej služby zasiahnutých kybernetickým bezpečnostným incidentom;
 - ii. detailný opis priebehu, dĺžky trvania a geografického rozšírenia kybernetického bezpečnostného incidentu;
 - iii. opis pravdepodobných následkov a vplyvu kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu vrátane stupňa narušenia fungovania základnej služby;
 - iv. opis opatrení prijatých alebo navrhovaných Dodávateľom s cieľom napraviť porušenie kybernetickej bezpečnosti a podľa potreby, opatrení na zmiernenie potenciálnych nepriaznivých dôsledkov kybernetického bezpečnostného incidentu vrátane preventívnych opatrení.
- Oznámenie je Dodávateľ povinný adresovať kontaktným osobám spoločnosti SEPS uvedeným v časti D. tejto Prílohy.
- d. Ak do okamihu oznámenia kybernetického bezpečnostného incidentu nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať spoločnosti SEPS neúplné oznámenie, v ktorom túto skutočnosť uvedie; neúplné oznámenie je Dodávateľ povinný bezodkladne po obnovení riadnej prevádzky siete a informačného systému doplniť.
 - e. Zmluvné strany sú povinné v čo najkratšom možnom čase dohodnúť postup za účelom odstránenia kybernetického bezpečnostného incidentu a jeho následkov, ako aj potrebu prijatia preventívnych opatrení.
 - f. Dodávateľ je povinný v čase kybernetického bezpečnostného incidentu zabezpečiť dôkaz alebo dôkazný prostriedok tak, aby mohol byť použitý v trestnom konaní.
 - g. Dodávateľ sa zaväzuje zdokumentovať každý kybernetický bezpečnostný incident, jeho hrozbu, následky a opatrenia prijaté na jeho nápravu. Dokumentáciu o kybernetickom bezpečnostnom incidente je Dodávateľ povinný uchovávať a na vyžiadanie poskytnúť spoločnosti SEPS.
9. Ak nie je v zmluve uvedené inak, odplata za plnenie povinností a výkon činností v zmysle tejto Prílohy je zahrnutá v odplate dohodnutej v Zmluve a Dodávateľ nemá nárok na náhradu akýchkoľvek nákladov alebo výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s plnením povinností a výkonom činností v zmysle tejto Prílohy.
10. **Sankčný mechanizmus** pri porušení Zmluvy
- a. Spoločnosť SEPS má nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1.500 EUR za každý jednotlivý prípad porušenia povinnosti Dodávateľa stanovenej v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti, alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti a v prípade porušenia povinnosti, ktoré podľa povahy porušenej povinnosti nemožno dodatočne napraviť alebo zvrátiť.
 - b. Dodávateľ sa zaväzuje nahradiť SEPS akúkoľvek škodu, ktorá na strane SEPS vznikne v priamej príčinnej súvislosti s porušením ktorejkoľvek z povinností alebo záväzku Dodávateľa podľa tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov. SEPS je však oprávnené požadovať od Dodávateľa náhradu škody a Dodávateľ je povinný nahradiť SEPS škodu maximálne vo výške nepresahujúcej 100% hodnoty plnenia poskytovaného Dodávateľom na základe Zmluvy.
 - c. Spoločnosť SEPS má nárok na náhradu akýchkoľvek sankcií, ktoré jej budú uložené Národným bezpečnostným úradom alebo iným príslušným orgánom verejnej správy, ak sankcia bude spoločnosti SEPS uložená z dôvodu porušenia povinnosti Dodávateľa na úseku kybernetickej bezpečnosti. Náhradou podľa predchádzajúcej

vety nie je dotknuté právo spoločnosti SEPS na náhradu celej škody spôsobenej porušením povinnosti Dodávateľa, pre ktorú bola spoločnosti SEPS sankcia uložená, ako ani na nárok na zmluvnú pokutu.

11. Podmienky a spôsob ukončenia Zmluvy

- a. V prípade, ak Dodávateľ poruší ktorúkoľvek z povinností vymedzených v tejto Prílohe, v Zákone o kybernetickej bezpečnosti alebo vo všeobecne záväznom právnom predpise v oblasti kybernetickej bezpečnosti, spoločnosť SEPS je oprávnená odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, písomné odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane s účinkami odo dňa jeho doručenia (ex nunc). Ak nie je v Zmluve uvedené inak, odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu celej spôsobenej škody, ako ani nároku na zmluvnú pokutu, ktorý vznikol v dôsledku porušenia povinnosti.
- b. Zánikom zmluvného vzťahu založeného Zmluvou nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zachovávať mlčanlivosť.

12. Po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou je Dodávateľ povinný v súlade s usmernením spoločnosti SEPS

- a. vrátiť, previesť alebo zničiť všetky podklady a informácie, ku ktorým mal počas trvania zmluvného vzťahu prístup a na požiadanie spoločnosti SEPS je povinný vykonať prijatých opatrení preukázať, a
- b. udeliť, poskytnúť, previesť alebo spoločnosti SEPS postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby, pričom licenciami sa rozumejú systémy podľa Prílohy č.1 tejto Zmluvy, práva a súhlasy sú udelené a upravené Zmluvou o dielo na dodanie zariadení a pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa uvádza, že postúpené licencie, práva a súhlasy sú v dostatočnom rozsahu nevyhnutnom na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby; a
- c. predložiť spoločnosti SEPS sumarizáciu všetkých podkladov a všetkých informácií zachytených na akomkoľvek druhu nosiča, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s povinnosťami vyplývajúcimi z tejto Prílohy, zo Zákona o kybernetickej bezpečnosti alebo zo všeobecne záväzného právneho predpisu v oblasti kybernetickej bezpečnosti a ktoré sa týkajú spoločnosti SEPS.

Časť B.

Špecifikácia a rozsah bezpečnostných opatrení Dodávateľa

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať, aktualizovať a po celý čas trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou dodržiavať bezpečnostné opatrenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti s cieľom zabezpečiť kybernetickú bezpečnosť počas celého životného cyklu sietí a informačných systémov spoločnosti SEPS.
2. Vzhľadom na to, že spoločnosť SEPS zaviedla a implementovala normu **STN EN ISO/IEC 27001**, ktorá špecifikuje požiadavky na zostavovanie, implementáciu, prevádzku, monitorovanie, preskúmanie a zlepšovanie systému manažérstva informačnej bezpečnosti, Zmluvné strany sa dohodli, že uvedená norma predstavuje minimálny štandard v oblasti informačnej bezpečnosti, ktorý je Dodávateľ povinný zaviesť a implementovať. Tým nie je dotknutá povinnosť Dodávateľa zaviesť v súlade

so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti, Vyhláškou NBÚ a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi v oblasti kybernetickej bezpečnosti ostatné bezpečnostné opatrenia s cieľom predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom a minimalizovať vplyv kybernetických bezpečnostných incidentov na kontinuitu prevádzkovania základnej služby spoločnosťou SEPS, ako ani povinnosť dodržiavať *Všeobecné zmluvné podmienky zabezpečovania informačnej bezpečnosti*, ak sú súčasťou Zmluvy.

3. Dodávateľ je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať o každej zmene špecifikácie a/alebo rozsahu bezpečnostných opatrení s dopadom na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS. V prípade pochybností platí, že zmena bezpečnostných opatrení má dopad na kybernetickú bezpečnosť spoločnosti SEPS.
4. Prijaté bezpečnostné opatrenia je Dodávateľ povinný zdokumentovať v bezpečnostnej dokumentácii vypracovanej v súlade so Zákonom o kybernetickej bezpečnosti a Vyhláškou NBÚ; bezpečnostnú dokumentáciu je Dodávateľ povinný priebežne aktualizovať a o každej zmene bezpečnostnej dokumentácie je povinný spoločnosť SEPS bezodkladne písomne informovať.

Časť C.

Zoznam pracovných rolí/pozícií a zamestnancov Dodávateľa s prístupom k informáciám a údajom spoločnosti SEPS

1. Zoznam pracovných rolí/pozícií: obchodný zástupca, referent administratívy, obchodný riaditeľ oblasti
2. Zoznam zamestnancov

Časť D.

Kontaktné osoby a doručovanie

1. Spoločnosť SEPS určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu s Dodávateľom na úseku kybernetickej bezpečnosti:

Meno, priezvisko: Ing. Richard Rečlo
Funkcia: výkonný riaditeľ sekcie ICT
Telefónne číslo:
Email:

2. Dodávateľ určuje nasledovnú kontaktnú osobu pre komunikáciu so spoločnosťou SEPS na úseku kybernetickej bezpečnosti:
Meno, priezvisko: Milan Máčaj
Funkcia: IT host manager
Telefónne číslo:
Email:
3. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa bezodkladne písomne informovať o každej zmene údajov kontaktných osôb, pričom uvedená zmena nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu druhej Zmluvnej strany.
4. Ak nie je v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, hlásenia, pokyny, žiadosti, výzvy a iné úkony v súvislosti s plnením povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „**Písomnosti**“) musia byť urobené v písomnej forme. Písomnosti v listinnej podobe sa považujú za doručené za nasledovných podmienok:
 - a) v prípade osobného doručovania odovzdaním Písomnosti kontaktnej osobe príslušnej Zmluvnej strany a podpisom takej osoby na doručenke a/alebo kópii doručovanej Písomnosti,
 - b) v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku (Slovenskej pošty, a.s. alebo iného doručovateľa – kuriéra) doručením na adresu Zmluvnej strany a v prípade doporučenej zásielky odovzdaním Písomnosti osobe oprávnenej prijímať Písomnosti za túto Zmluvnú stranu a podpisom takej osoby na doručenke, alebo odmietnutím prevzatia Písomnosti, najneskôr však preukázateľným dňom vrátenia nedoručenej Písomnosti späť Zmluvnej strane, ktorá zásielku odosielala, i keď sa druhá Zmluvná strana o obsahu Písomnosti nedozvedela,
 - c) pri doručovaní Písomností v elektronickej podobe, t.j. formou zaslania e-mailu na správnu e-mailovú adresu kontaktnej osoby, sa Písomnosť považuje za doručenú okamihom preukázateľného doručenia emailu kontaktnej osobe druhej Zmluvnej strany.

Písomnosti, ktorých obsah sa týka platnosti, účinnosti, znenia Zmluvy alebo Písomnosti, ktoré obsahujú zásadné zmeny, sa považujú za doručené len ak boli doručené spôsobom podľa bodu 4 písm. a) a b).

Časť E. Mlčanlivosť

1. Za dôverné informácie sa považujú najmä informácie týkajúce sa (i) plnenia predmetu Zmluvy, (ii) IT infraštruktúry spoločnosti SEPS, (iii) prevádzky komunikačných sietí

a informačných systémov spoločnosti SEPS vrátane ich zabezpečenia, (iv) detaily týkajúce sa technických a organizačných opatrení na zabezpečenie integrity a prevádzkyschopnosti sietí a informačných systémov vrátane bezpečnostnej politiky spoločnosti SEPS, (v) osobné údaje, ktoré si Zmluvné strany na základe tejto Zmluvy a v súvislosti s jej plnením poskytnú, (vi) údaje a informácie o spoločnosti SEPS a jej činnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a (vii) iné údaje a informácie poskytnuté druhej Zmluvnej strane, ktoré poskytuje Zmluvná strana výslovne označí ako dôverné (ďalej len „Dôverné informácie“).

2. Dôverné informácie poskytnuté, odovzdané, oznámené, sprístupnené a/alebo akýmkoľvek iným spôsobom získané jednou Zmluvnou stranou od druhej Zmluvnej strany na základe a/alebo v akejkoľvek súvislosti s plnením predmetu Zmluvy môžu byť použité výhradne na účely plnenia predmetu Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú udržiavať vyššie uvedené Dôverné informácie v prísnej tajnosti, zachovávať o nich mlčanlivosť a chrániť ich pred zneužitím, poškodením, zničením, znehodnotením, stratou a odcudzením, a to i po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou.
3. Zmluvná strana nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany Dôverné informácie poskytnúť, odovzdať, oznámiť, sprístupniť, zverejniť, publikovať, rozširovať, vyraziť ani použiť inak, než na účely plnenia predmetu Zmluvy, a to ani po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, s výnimkou prípadu ich poskytnutia/odovzdania/oznámenia/sprístupnenia odborným poradcom Zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov, alebo audítorov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody so Zmluvnou stranou.
4. Povinnosť Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
 - a. boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
 - b. majú byť sprístupnené na základe povinnosti stanovenej zákonom, rozhodnutím súdu, prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom v tomto prípade Zmluvná strana, ktorá je povinná informácie sprístupniť, bezodkladne informuje o sprístupnení informácií druhú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách podľa všeobecne platných, zaužívaných a zachovávaných pravidiel, zásad a zvyklostí pre utajovanie a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o takýchto informáciách.
6. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadne a včasné utajenie Dôverných informácií a zachovávanie povinnosti mlčanlivosti o Dôverných informáciách aj u svojich zamestnancov, štatutárnych orgánov, členov štatutárnych orgánov, dozorných orgánov, členov dozorných orgánov, zástupcov, splnomocnencov, subdodávateľov, ako i iných spolupracujúcich tretích osôb, pokiaľ im takéto Dôverné informácie boli poskytnuté, odovzdané, oznámené a/alebo sprístupnené.

**Zoznam oprávnených osôb
k Zmluve o poskytovaní služieb správy zariadení (tlačiarňí)**