

**NEVÝHRADNÁ ZMLUVA  
O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI  
MEDZINÁRODNEJ PREPRAVY**

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

uzavretá medzi

**zákazníkom**

**Antidopingová agentúra Slovenskej republiky**

so sídlom: Hanulova 5/C, 841 01 Bratislava

Zástupca: PaedDr. Žaneta Csáderová, PhD., riaditeľka

Bankové spojenie: Štátna pokladnica,

Číslo účtu: SK61 8180 0000 0070 0055 2421

IČO: 501 192 31

IČ DPH: nie sme platca DPH.

DIČ: 2022738553

príspevková organizácia MŠVVaŠ SR,

CD-2008-18516/53411-9:10 z 19. 12. 2008

**a**

**poskytovateľom**

**TNT Express Worldwide spol. s r.o.**

so sídlom: Pri Starom Letisku 14, 830 06 Bratislava 36

Zástupca: Piotr Tokarczyk, Ing. Monika Stopková

Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky,  
Bratislava

Číslo účtu: 9000006139/7300

IČO: 31351603

IC DPH: SK2020329113

DIČ: 2020329113

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,

Oddiel: Sro, Vložka číslo: 5165/B

I.

**DEFINÍCIA POJMOV**

**Štandardné služby**

9:00 Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express, 12:00 Economy Express kuriérne prepravné služby poskytnuté poskytovateľom za podmienok uvedených v cenníku poskytovateľa.

**Špeciálne služby**

Kuriérne služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na písomnú objednávku podľa vopred dohodnutých podmienok.

**Voliteľné služby**

Priorita, poistenie tovarových zásielok, platba prijímateľa, špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvýšenie zodpovednosti za škodu.



|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podmienky prepravy | Štandardné Zmluvné prepravné podmienky poskytovateľa, podľa ktorých budú služby poskytované, zverejnené na webovej stránke Poskytovateľa pod uvedeným linkom <a href="https://www.tnt.com/express/sk_sk/site/terms-conditions.html">https://www.tnt.com/express/sk_sk/site/terms-conditions.html</a> tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy a súčasne sa nachádzajú na zadnej strane každého prepravného listu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Cenník             | Špecifikácia cien, za ktoré poskytovateľ uskutoční jednotlivé štandardné služby, ako príloha č. 1 tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Objednávka         | Prejav vôle zákazníka smerujúci k uzatvoreniu zmluvy o poskytnutí konkrétnej služby podľa tejto zmluvy. Objednávku môže zákazník uskutočniť e-mailom, prostredníctvom webstránky poskytovateľa, prostredníctvom aplikácie myTNT alebo prostredníctvom iného elektronického rozhrania poskytovateľa (elektronická objednávka). Iný spôsob objednávky je možný len na základe predchádzajúceho súhlasu poskytovateľa. Poskytovateľ objednávku potvrdí zaslaním potvrdzujúceho e-mailu v prípade elektronickej objednávky alebo fyzickým podpisom objednávky v prípade osobného podania zásielky na niektorom z miest, na to určených poskytovateľom. Objednávka potvrdená poskytovateľom predstavuje čiastkovú zmluvu o preprave uzatvorenú podľa tejto Zmluvy. |
| Prepravný štítok   | Potvrdenie o uzatvorení čiastkovej zmluvy o preprave v prípade elektronickej objednávky. Obsahuje číslo zásielky a je podkladom na fakturáciu. Poskytovateľ Prepravný list vydáva v prípadoch elektronickej Objednávky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Prepravný list     | Sprievodný prepravný list, ktorý predstavuje potvrdenie o uzatvorení čiastkovej zmluvy o preprave v prípade inej ako elektronickej objednávky. Obsahuje číslo zásielky a je podkladom na fakturáciu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## II.

### PRÁVA A POVINNOSTI

1. Poskytovateľ sa na základe Objednávky zaväzuje
  - a) zákazníkovi poskytovať štandardné služby v oblasti medzinárodnej prepravy zásielok na úrovni jeho celosvetového štandardu,
  - b) preberať zásielky kuriérmi poskytovateľa v pracovných dňoch od 08:00 hod. do 16:00 hod., čas nahlásenia zásielok je stanovený najneskôr do 16:00 hod.,
  - c) doručovať zásielky v časoch uvedených v Cenníku alebo v časoch uvedených v aplikácii myTNT, pričom čas uvedený v aplikácii má prednosť. V prípade špeciálnych služieb sa čas doručenia a iné podmienky stanovujú dohodou medzi oboma stranami,
  - d) v prípade záujmu o voliteľné služby oboznámiť zákazníka o možnostiach ich využitia.
2. Zákazník
  - a) je povinný správne a úplne uviesť údaje v Objednávke a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti. ,



- b) sa zaručuje za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok mimo krajín EÚ. Nepresná alebo neúplná špecifikácia tovaru môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku,
- c) sa zaväzuje zabezpečiť balenie zásielky potrebné na jej uchovanie a ochranu a na požiadanie umožniť skontrolovať obsah zásielky kuriérom TNT,
- d) v prípade požiadavky voliteľných služieb včas upovedomí poskytovateľa o ich objednaní.

### III. CENA

1. Ceny pre štandardné služby sú platné podľa Cenníka
2. Cena za poskytnuté služby obsahuje prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky a pri tovarových zásielkach, preclenie zásielky poskytovateľom.
3. Ceny za špeciálne služby sa stanovujú a písomne potvrdzujú individuálne dohodou medzi oboma stranami.
4. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať k cene príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok), ktorý sa priebežne aktualizuje a jeho výška a obdobie, počas ktorého platí, je uvedená na [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk).

Bude sa aplikovať tá výška palivového príplatku, ktorá platí v deň prevzatia zásielky. Zákazník vyhlasuje, že má prístup na webovú stránku [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk). Pokiaľ si zákazník sám nevyžiada od poskytovateľa v deň Objednávky oznámenie o výške palivového príplatku platného v deň, kedy sa má prevziať zásielka na prepravu, platí domnienka, že zákazníkovi bola výška tohto príplatku známa a súhlasil s ňou, a to aj v prípade, že sa o ňom nedozvedel.

### IV. FAKTURÁCIA

1. Poskytovateľ bude zákazníkovi účtovať cenu a príslušné poplatky za všetky poskytnuté služby v týždenných intervaloch a to vždy po skončení kalendárneho týždňa. Zákazník uhradí peňažné záväzky za poskytnuté služby do 10 dní od doručenia faktúry zákazníkovi.
2. Podkladom pre fakturáciu je Objednávka, následné premeranie a preváženie zásielky v prepravnom procese na certifikovaných váhach a Prepravný štítok alebo Prepravný list.
3. Ak bude zákazník v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časti, je povinný zaplatiť úroky z omeškania, podľa Podmienok prepravy.



## V. PRECLIEVANIE ZÁSIELOK

1. Poskytovateľ bude zastupovať zákazníka v colnom konaní, a to na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní na všetky zásielky zákazníka prepravované prepravcom.
2. Poskytovateľ neposkytuje preclievacie služby oddelene od prepravy zásielok, t.j. preclieva len zásielky, ktoré boli prepravované v sieti TNT.

## VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA STRATY A ŠKODY

1. Základný rozsah zodpovednosti poskytovateľa je stanovený v Podmienkach prepravy.

Na všetky zásielky prepravované prostredníctvom TNT sa automaticky aplikuje zodpovednosť za škodu na zásielke, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny, v nasledovnom rozsahu:

Zodpovednosť poskytovateľa za stratu a inú škodu na zásielke je limitovaná v prípade leteckej prepravy na 20 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený Varšavskou konvenciou) alebo 10 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený konvenciou CMR) maximálne však do výšky deklarovanej hodnoty zásielky.

2. Plná miera zodpovednosti

### a/ Dokumenty

Dokumentové zásielky je možné pripoistiť sumou 10 EUR do maximálnej hodnoty 500 EUR na refundáciu nákladov na ich znovuvyhotovenie.

Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku "insurance".

Výluky z tohto poistenia tvoria dokumenty:

- pasy
- tendre
- cenové ponuky
- akcie

### b/Tovarové zásielky

Poskytovateľ s výnimkou uvedenou nižšie, bude zodpovedať za straty a škody do celej hodnoty zásielky za poplatok 1% z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 25 000 EUR, s tým, že zásielky s vyššou hodnotou musia byť vopred konzultované a schválené poskytovateľom prepravy. Zákazník je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“ a k zásielke priložiť tovarovú faktúru. Poistný poplatok bude zákazníkovi fakturovaný spolu s prepravou.

Poskytovateľ nezodpovedá pri plnom poistení za škodu na zásielke v nasledovných prípadoch:

- nevhodné balenie
- pri tovaroch skupiny C a destináciách podľa Podmienok prepravy

## VII.



1. Poskytovateľ bude zákazníka informovať o všetkých zmenách a nových službách uvedených na trh ako i o podmienkach používania nových služieb.

## VIII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvedel v súvislosti s touto zmluvou alebo o predmete zmluvy, pokiaľ tieto informácie nie sú všeobecne známe a majú dôverný charakter. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje
  - na informácie a skutočnosti o ktorých sa poskytovateľ dozvedel inak ako od zákazníka
  - na informácie a skutočnosti, ktoré je poskytovateľ povinný poskytnúť alebo s nimi inak naložiť podľa právnych predpisov alebo podľa rozhodnutia štátneho orgánu alebo orgánu samosprávy,
  - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na plnenie a uplatňovanie práv a povinností z tejto zmluvy alebo jednotlivých prepráv,
  - na informácie a skutočnosti, ktorých oznámenie tretím osobám alebo iné použitie je potrebné na ochranu a uplatnenie práv a oprávnených záujmov poskytovateľa.
2. S údajmi, ktoré sa poskytovateľ dozvedel ohľadne zákazníka a tretích osôb na základe alebo v súvislosti so zmluvou, a ktoré sú predmetom ochrany v zmysle Nariadenia EP a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), bude poskytovateľ nakladať v súlade s týmto nariadením a ostatnými príslušnými právnymi predpismi.
3. Údaje poskytovateľa (údaje zapisované do obchodného registra, obchodné meno, telefónne a faxové čísla ako aj iné údaje, ktoré sú potrebné na doručovanie, ktoré sa vyskytujú v súvislosti s modernými komunikačnými technikami, pracovné miesta, kontaktné osoby, objednané tovary, dodávané množstvá) z každého obchodného prípadu budú spracovávané výlučne na účely plnenia zmluvy, predovšetkým na účely správy a zúčtovanie s automatickou podporou. Z technických dôvodov môže byť potrebné, aby tieto údaje boli uložené na servery jednej zo spoločností koncernu zákazníka. Podrobnejšie informácie o spracúvaní osobných údajov poskytovateľom, vrátane práv dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov, sú uvedené na [www.tnt.sk](http://www.tnt.sk).
4. Zmluva je platná a účinná dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a je uzavretá na dobu určitú, t.j. do 31.12.2023.
5. V ostatnom sa táto zmluva riadi Podmienkami prepravy.
6. Obidve zmluvné strany môžu túto zmluvu kedykoľvek vypovedať bez uvedenia dôvodu písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane s výpovednou dobou 2 mesiace, ktorá začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej strane.
7. Táto zmluva bola vyhotovená v 2 exemplároch, pričom každá zmluvná strana dostane jeden.



8. Túto zmluvu, s výnimkou zmeny Podmienok prepravy a Cenníka, možno meniť iba vo forme písomných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
9. V prípade, ak by ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy bolo neplatné, nulité alebo neúčinné, alebo sa takým stane, platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zostáva nedotknutá. Zmluvné strany sa pre tento prípad zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré najlepšie zodpovedá účelu neplatného, nulitého alebo neúčinného ustanovenia.
10. Spoločnosť TNT je oprávnená Podmienky prepravy a Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť. O plánovanej zmene je Zákazníka povinná informovať, a to minimálne 2 týždne pred nadobudnutím jej účinnosti prostredníctvom emailu zaslaného na emailovú adresu Zákazníka uvedenú v tejto Zmluve. Email bude obsahovať hyperlink na nové znenie Podmienok prepravy a/alebo nové znenie Cenníka ako prílohu.
11. V prípade nesúhlasu so zmenou Podmienok prepravy a/alebo Cenníka bude Zákazník oprávnený túto Zmluvu písomne vypovedať, a to najneskôr do nadobudnutia účinnosti nového znenia Podmienok prepravy a/alebo Cenníka s výpovednou lehotou končiacou ku dňu predchádzajúcemu dňu účinnosti zmeny Podmienok Prepravy a/alebo Cenníka.. Do uplynutia výpovednej doby sa vzťahy medzi Zákazníkom a Poskytovateľom, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy, budú spravovať pôvodným znením Podmienok prepravy a/alebo Cenníka. Pokiaľ Zákazník Zmluvu najneskôr v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny Podmienok prepravy a/alebo Cenníka nevypovie, teda písomnú výpoveď nedoručí Poskytovateľovi najneskôr v posledný deň výpovednej lehoty, má sa za to, že s predmetnou zmenou súhlasí.
12. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu vrátane Podmienok prepravy a Cenníka pred podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu, s obsahom súhlasia, a že Zmluva je prejavom ich slobodnej vôle, čo potvrdzujú vlastno-ručnými podpismi.

V Bratislava dňa 30.12.2021

PaedDr. Záneta Csáderová, PhD.,  
riaditeľka

V Bratislave, dňa 29.12.2021

TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Piotr Tokarczyk, konateľ,

TNT Express Worldwide spol. s r.o.  
Ing. Monika Stopková, konateľka



(d'alej len „Dodatok“)

Poskytovateľ sa na základe Objednávky zaväzuje :



Zabezpečiť prevoz v rovnaký deň ako bola zásielka vyzdvihnutá. Vyzdvihnúť zásielky v sídle SADA do 2 hodín od jej nahlásenia. Vzhľadom na špecifický charakter zásielky nebudú prepravované s inými zásielkami. Dovoz prázdnych obalov z laboratória minimálne 1 krát mesačne spať do sídla SADA. Zabezpečenie prepravy prípadoch ak nastane zmena odberného miesta a zmena cieľovej destinácie (napr. laboratórium v Lausanne, príp. v Kolíne nad Rýnom). Veľkosť 1 transportnej tašky je cca 50 x 20 x 35 cm a hmotnosť max. 20 kg. Jedna zásielka bude obsahovať maximálne 5 ks transportných tašiek.

Po realizácii prepravy zašle do SADA potvrdenie o doručení zásielky do laboratória.

V prípade potreby musí mať prepravca má možnosť uskladniť balík v chladničke v depe pri kontrolovanej teplote a možnosť dodať špeciálny tepelne izolovaný balík na prepravu krvných vzoriek (tieto služby nie sú v cene transportu a v prípade potreby budú doobjednané jednotlivo mimo podpísanej rámcovej dohody).

Cena za prepravu **86,52 EUR bez DPH.**

#### Poskytovateľom

DN Express Worldwide spol. s r.o.  
so sídlom: Pri Starom Lávze 14, 831 16 Bratislava 36  
Zastupca: Róbert Tekáč, Ing. Monika Štrpková  
Bankové spojenie: ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky,  
Bratislava  
Číslo účtu: 800000813067300  
ICO: 31351803  
IČ DPH: SK020329113  
DIČ: 2020329113  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,  
Odbor: Sro, Vložka číslo 5165/B

#### DEFINÍCIA POJMOV

##### Standardné služby

FOB Express, 10:00 Express, 12:00 Express, Express, Economy Express, 12:00 Economy Express. Ďalšie dopravné služby poskytované poskytovateľom za podmienok uvedených v cenníku poskytovateľa.

##### Speciálne služby

Kurierske služby poskytované zákazníkovi mimo rámec štandardných služieb uvedených v cenníku poskytovateľa. Poskytujú sa na základe objednávky podľa vopred dohodnutých podmienok.

##### Valiteľné služby

Priority, posielanie tovarových zásielok, pošta príjemcu, špecifikované v cenníku poskytovateľa, zvyšovanie zodpovednosti za škodu.