

Smlouva o poskytování servisu, technické a softwarové podpory

podle ustanovení §536 a násl. Obchodního zákoníku

uzavřená mezi

Poskytovatelem: ID-KARTA s.r.o.,

Zastoupená: Ing. Milanem Kratochvílem, jednatelem společnosti

Sídlo: Krnovská 58, 746 01 Opava, Česká republika

Bankovní spojení: 2700185869/8330 FIO BANKA, IBAN: CZ2820100000002700185869, BIC/SWIFT:
FIOBCZPPXXX

IČO: 25356259

DIČ: CZ25356259

a

Objednatelem: Inšpektorát práce Prešov

Zastoupená: Ing. Hrabko Daniel, Hlavný inšpektor práce

Sídlo: Konštantínová 6, 080 01 Prešov, Slovensko

Bankovní spojení: IBAN: SK62 8180 0000 0070 0010 2711, BIC: SPSRSKBA

IČO: 355 310 88

DIČ: 2021226801

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Zajišťování záručního i pozáručního servisu, udržování a správy systému ID-Ware II, poskytování ostatních služeb dle této smlouvy potřebných pro plynulý a nepřetržitý provoz díla, jehož dodavatelem nebo výrobcem je poskytovatel.
- 1.2. Poskytování preventivní profylaktické údržby systému a databáze.
- 1.3. Poskytování upgrade všech softwarových modulů, které objednatel v minulosti zakoupil, zdarma.
- 1.4. Tato smlouva se nevztahuje na zajišťování servisu, udržování a správu sw komponent, programů a procesů, jejichž autorem není poskytovatel nebo u nichž byl bez vědomí poskytovatele měněn či upraven zdrojový kód programu nebo struktura databází.
- 1.5. Předmět smlouvy se vztahuje na rozsah díla v den podpisu této smlouvy. Pokud dojde ke změně rozsahu díla, budou podmínky předmětu smlouvy a ceny řešeny formou dodatku této smlouvy.

2. Cena

- 2.1. Paušální cena za poskytování služeb dle této smlouvy se sjednává ve výši 333,- € / kalendářní rok.
- 2.2. Cena bude účtována jednorázovou platbou pro následující období 12 měsíců na základě faktury (daňového dokladu) vystavené poskytovatelem. Faktura se všemi náležitostmi daňového dokladu bude vystavena k poslednímu pracovnímu dni příslušného měsíce před začátkem ročního období poskytování služby dle této smlouvy.
- 2.3. Není-li měsíční poplatek zaplacen ve lhůtě splatnosti, není poskytovatel povinen poskytovat služby uvedené v této smlouvě a rovněž není v prodlení s plněním podle této smlouvy.

2.4. Ceny jsou uvedeny bez DPH.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Nastoupit na servisní zásah do 24 hodin od nahlášení závady závažného charakteru bránící v užívání systému dle bodu 3.14. v pracovní den v době od 8:00 hod do 16:00 hod. Servisní služba bude poskytována na tel. čísle +420 553 797 111, zodpovědná osoba je Ing. David Křížkovský.
- 3.2. Přednostně a v co nejkratším čase zajistit a opravit hlášenou závadu.
- 3.3. Poskytovat zdarma hot-line technickou nebo konzultační podporu na tel: +420 553 797 111 v pracovní dny od 8 do 16 hodin.
- 3.4. Technickou podporou se rozumí řešení standardních požadavků týkajících se běžného provozu a užívání díla, zejména:
- 3.4.1. konzultační služby týkající se rutinní práce s dílem
 - 3.4.2. pomoc při změnách nastavení díla
 - 3.4.3. pomoc s metodikou práce
 - 3.4.4. pomoc při řešení problémů s funkčností a konfigurací díla
- 3.5. V rámci trvání servisní smlouvy provádět zdarma průběžnou aktualizaci stávající verze sw včetně pomocných modulů vždy na poslední verzi sw a licencovaných vlastností sw podle výběru objednatele. Za licencované vlastnosti ve smyslu této smlouvy jsou považovány specifické funkce sw, které zlepšují nebo rozšiřují jeho vlastnosti.
- 3.6. Poskytovat zdarma rychlou pomoc prostřednictvím vzdálené správy, kterou je povinen si technicky zajistit objednatel. Dálkovou správou se rozumí vzdálené připojení na počítač/server na kterém je nainstalován sw poskytovatele.
- 3.7. Při servisním zásahu respektovat provozní podmínky objednatele a jeho aktuální pokyny.
- 3.8. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- 3.9. Poskytovatel se zavazuje k mlčenlivosti o všech skutečnostech, které se v souvislosti s plněním závazků vyplývajícím z této smlouvy dozví.
- 3.10. Hardwarové komponenty, které jsou potřebné k provedení pozáruční opravy, je povinen opatřit poskytovatel.
- 3.11. Za závadu závažného charakteru se považuje:
- Závada sw která brání v jeho užívání.
 - Nepřenáší se data do snímače nebo ze snímače.
 - Snímač je v poruše, která brání v označování průchodů nebo otevírání dveří.
- 3.12. Za závadu závažného charakteru se nepovažuje chyba v nastavení parametrů systému dosažitelných z uživatelského rozhraní a vyplývající z nedostatečných uživatelských znalostí obsluhy.

- 3.13. Veškeré úkony dle předmětu smlouvy a bodů 3.1. až 3.8. poskytovat zdarma v rámci paušálního poplatku, vyjma výměny záložních akumulátorů.
- 3.14. Poskytovatel neodpovídá za neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností vyplývajících z této smlouvy, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle § 374 Obchodního zákoníku, zejména pak takové, v době uzavření této smlouvy nepředvídatelné události (živelní pohroma, havárie dopravního prostředku, průmyslová katastrofa ap.) jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž tomu vlivu objednatel nebo poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- 3.15. Poskytovatel nemá odpovědnost za chybnou funkci programu nebo ztrátu dat, pokud byl obsluhován nezaškolenou obsluhou, nebo při neodborné manipulaci se soubory v pracovním adresáři aplikací poskytovatele (vymazání, přejmenování, změna hesla apod.), nebo při poruše počítače, resp. při neodborné instalaci software. Na řešení těchto úkonů se servisní smlouva nevztahuje.

4. Práva a povinnosti objednatele

- 4.1. Závalu hlásit vždy písemně, a to mailem na servis@id-karta.cz. V případě havárie nebo jiné nouze lze poruchu hlásit telefonicky.
- 4.2. Datum a hodina, kdy se začne počítat doba nástupu, se myslí datum a hodina doručení do sídla poskytovatele podle bodu 4.1.
- 4.3. Text hlášení závady musí obsahovat:
- stručný popis závady
 - datum a hodinu, kdy závada vznikla
 - jméno osoby, která závadu hlásí (e-mailem není potřeba)
 - telefonní číslo, kde se má hlásit servisní technik
- 4.4. Objednatel je povinen na dobu sw servisního zásahu zajistit vzdálený přístup na počítač s instalovanými aplikacemi dodavatele.
- 4.5. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli fakturu do 14 dní po jejím vystavení.

5. Závěrečná ustanovení

- 6.1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku.
- 6.2. V případě závady hardwarových komponentů bude v záruční době provedeno vše zdarma, po uplynutí záruční doby bude zdarma analýza a diagnostika, hardwarovou komponentu nutnou k výměně je povinen uhradit objednatel.
- 6.3. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, po jednom pro každou ze smluvních stran. Může být změněna nebo zrušena pouze písemnou dohodou smluvních stran.
- 6.4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 6.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

- 6.6. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu. Závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností ze smlouvy vyplývajících. Výpovědní lhůta za těchto okolností je jeden měsíc a běží od 1. dne následujícího měsíce po dni doručení výpovědi.
- 6.7. Pokud nenastane plnění podle bodu 6.6., nelze tuto smlouvu vypovědět v prvních dvou letech od podpisu této smlouvy. Po dvou letech lze smlouvu jednostranně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je 2 měsíce ode dne doručení písemné výpovědi do sídla poskytovatele.
- 6.8. Smlouvu je možné ukončit také vzájemnou dohodou obou smluvních stran.

V Opavě dne 3. 10. 2017

ID-KARTA s.r.o.
Krnovská 38/58, 746 01 OPAVA
DIČ: CZ25356259
Tel.: 553 797 111

.....
Za poskytovateleV Prešově dne 03. 10. 2017

INŠPEKTORÁT PRÁCE PREŠOV
Konštantínova 6
080 01 PREŠOV


Ing. Daniel Hrabko
Hlavný inšpektor práce

.....
Za objednatele