

Zmluvné strany dojednávajú nasledovné obchodno-technické podmienky dodávky Tepla podľa Zmluvy (ust. § 19 ods. 2 Zákona o tepelnej energetike):

1. Dodávku tepla na vykurovanie zabezpečuje Dodávateľ v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi o určenom čase a určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa. Dodávka Tepla resp. prevádzka vykurovacieho systému po dohode s Odberateľom je zabezpečovaná s nočným tlmením od 22.00 h do 5.00 h nasledujúceho dňa.
V prípade dodávky tepla na prípravu TÚV je dodávateľ povinný dodávať denne od 4.00 h do 23.00 h.
Teplú vodu je dodávateľ povinný dodávať denne v čase od 5.00 h do 23.00 h.
V technicky možných prípadoch po vzájomnej písomnej dohode Zmluvných strán je možné dohodnúť odlišný spôsob dodávky energií.
2. Regulácia teploty výstupného teplotnosného média je zabezpečovaná automatickou reguláciou teploty podľa vykurovacej krivky a v prípade odberu TÚV aj dodržiavaním stabilnej hodnoty výstupnej teploty.
3. V prípade, že z daného zdroja sú napojení viacerí odberatelia, Dodávateľ je oprávnený rozhodnúť a tepelné parametre a prevádzkové režimy zjednotiť.
4. Odberateľ nie je oprávnený dodané médiá použiť na iný než v Zmluve dohodnutý účel.
5. Majetkovo-právna hranica dodávky tepla na ÚK, TÚV a Tepla na iné využitie, ktorá zároveň rozdeľuje zodpovednosť za výkon opráv a údržby zariadení, je miesto na výstupe z kompaktnej odovzdávacej stanici tepla (po uzatváracie armatúry).
6. V prípade nedoriešeného vlastníctva tepelného rozvodu, Zmluvné strany sú povinné dohodnúť miesto zmluvného odovzdania dodávky Tepla a TÚV. Do doby uzavretia dohody, Dodávateľ určí miesto odovzdania dodávky a Odberateľ je povinný rešpektovať toto rozhodnutie do doby konečného dohovoru, resp. súdneho rozhodnutia.
7. V prípade úbytku teplotnosného média na vnútornom rozvode objektu odberu, Dodávateľ zodpovedá za udržiavanie tlaku vo vnútornom rozvode objektu Odberateľa iba v rámci technických možností daných kapacitou automatického doplnovacieho zariadenia.
8. Dodávateľ nezodpovedá za nedostatky vo vykurovaní objektov spôsobené nedostačujúcou tesnosťou okien, zle vykonanou domovou reguláciou ústredného kúrenia, ktoré nezabezpečuje dostatočné obehové množstvo média vykurovacími telesami alebo nevhodnou inštalovanou výhrevnou plochou vykurovacích telies vzhľadom na skutočnú spotrebu tepla v miestnostiach a pod., ak boli dodržané parametre vykurovacej krivky/odberového diagramu dohodnuté v Zmluve.
9. Za hydraulické vyregulovanie sústavy tepelných zariadení po odberné zariadenie Odberateľa zodpovedá Dodávateľ, za hydraulické vyregulovanie svojich odberných zariadení zodpovedá Odberateľ.
10. V prípade odberu TÚV, Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za dôsledky nedostatočného zásobovania TÚV v nasledovných prípadoch:
 - a) ak dôjde k poruchovému výpadku dodávky alebo k zníženiu tlaku z verejnej vodovodnej siete a preukáže, že podnikol opatrenia na odstránenie nedostatkov,
 - b) ak je nedostačujúca prenosová kapacita odberného zariadenia Odberateľa, či už vplyvom neúmernej spotreby, netesnosťou rozvodu a pod.,
 - c) ak je dokázateľne zlá kvalita vody dodávaná do miesta prípravy TÚV z verejného vodovodu,
 - d) ak je odberné zariadenie Odberateľa v zlom technickom stave,
 - e) ak nekvalitná dodávka TÚV je spôsobená poruchami a hydraulicky nevyregulovanými rozvodmi TÚV v objekte Odberateľa.

11. Odberateľ nemôže bez súhlasu Dodávateľa vykonať zásah na vnútorných rozvodoch svojho odberného zariadenia, ktorý by mal za následok zmenu hydraulických pomerov sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Pred uskutočnením takéhoto zásahu je povinný predložiť Dodávateľovi projektovú dokumentáciu úprav a umožniť Dodávateľovi posúdiť dôsledky zásahu do hydrauliky sústavy tepelných zariadení Dodávateľa. Vyjadrenie Dodávateľa k uvedenej problematike je pre Odberateľa záväzné. V prípade zásahu do vnútorného rozvodu odberného zariadenia Odberateľa bez súhlasu a vyjadrenia Dodávateľa, nenesie Dodávateľ zodpovednosť za následky takto vykonaných prác a nie je viazaný zmluvnými podmienkami uvedenými v tejto Zmluve.
12. Odberateľ nemôže bez súhlasu Dodávateľa pripojovať ďalšie, v projekte sústavy tepelných zariadení zdroja neuvažované odberné zariadenia, zvyšovať počet a výkon zariadení na spotrebu tepla v objekte spotreby. V tejto súvislosti si nemôže ani nárokovať zvýšenie príkonu na krytie neprimeraných tepelných strát.
13. Dodávateľ je oprávnený za účasti Odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u Odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných Odberateľom na účely Zmluvy o dodávke tepla, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
14. Odberateľ dáva súhlas zamestnancom Dodávateľa tepla a zamestnancom jeho dodávateľov prác, podľa potreby, k vstupu do objektu spotreby za účelom obsluhy, výkonu opráv, údržby tepelno-technických zariadení Dodávateľa a odpočtov určených meradiel.

Meranie

1. V prípade umiestnenia určeného meradla priamo v objekte spotreby Odberateľa, Odberateľ je povinný umožniť Dodávateľovi zapojenie, údržbu a odpojenie určeného meradla v objekte spotreby Odberateľa, umožniť Dodávateľovi odčítať údaje na určenom meradle, umožniť Dodávateľovi zabezpečiť určené meradlo proti neoprávnenému zásahu, oznámiť bezodkladne Dodávateľovi neoprávnené zásahy do určeného meradla a bezpečný prístup oprávnených osôb Dodávateľa k určeným meradlám vo svojom objekte, v termínoch oznámených Dodávateľom tepla.
2. Odberateľ dbá na to, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla Dodávateľa tepla umiestneného v objekte spotreby.
3. Únik vody v objekte spotreby je Odberateľ povinný oznámiť bezodkladne po zistení a rovnako po odstránení poruchy informovať Dodávateľa, prípadne prizvať Dodávateľa z dôvodu kontroly a odpočtu stavu určených meradiel a následnej fakturácie úniku vody a Tepla.
4. Ak Odberateľ odoberá SV z Odberného miesta Dodávateľa tepla, môže požiadať dodávateľa vody o pripojenie sa na hlavný rozvod vody. Pred uzavretím zmluvy na dodávku SV s dodávateľom vody, požiada Dodávateľa tepla o súhlas s projektovým riešením odpojenia sa od dodávky SV.
5. V prípade, že predmetom zmluvného vzťahu je doplňovanie teplotonosného média, doplnenie sa vyfakturuje samostatnou faktúrou za každý mesiac, v ktorom doplňovací vodoměr nameral spotrebu.
6. Vlastník doplňovacieho vodomeru je povinný zabezpečiť udržiavanie doplňovacieho vodomeru a písomne oznámiť druhej strane termín výmeny tohto meradla a zaznamenať údaje o vymieňanom meradle.

Regulácia, obmedzenie a prerušenie dodávky tepla

Dodávateľ je oprávnený pri stavoch núdze v tepelnej energetike podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia v zmysle aplikovateľných právnych predpisov. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať Odberateľa.