

Zmluva o poskytovaní služieb č. Z2022613_Z

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

1.1 Objednávateľ:

Obchodné meno: Statistický úrad Slovenskej republiky
Sídlo: Lamačská cesta 3/C, 84005 Bratislava - mestská časť Karlova Ves, Slovenská republika
IČO: 00166197
DIČ: 2020830218
IČ DPH: 0
Telefón: +421250236223

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: Disig, a.s.
Sídlo: Záhradnícka 151, 82108 Bratislava, Slovenská republika
IČO: 35975946
DIČ: 2022116976
IČ DPH: SK2022116976
Bankové spojenie: IBAN: SK1111000000002625768772, BIC: TATRSKBX
Telefón: 0220850140

II. Predmet zmluvy

2.1 Všeobecná špecifikácia predmetu Zmluvy:

Názov: Servisné služby na produkty QES Signer
Kľúčové slová: Servisné služby, update, upgrade, QES Signer
CPV: 72267100-0 - Údržba programového vybavenia (softvér) informačných technológií;
72268000-1 - Dodávky softvéru
Druh/y: Služba

2.2 Funkčná a technická špecifikácia predmetu Zmluvy:

Položka č. 1: Servisné služby na produkty QES Signer

Funkcia				
Vykonávanie a zabezpečovanie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora produktov QES Signer na obdobie 24 mesiacov				
Technické vlastnosti	Jednotka	Minimum	Maximum	Presne
Servisné služby typu Service desk, Servisný zásah, Update a Upgrade na produkty QES Signer (tri rozmnoženiny programu, ktorý Objednávateľ používa v súčasnosti vo verzii 4.6.11 v jednom dátovom centre)	mesiac			24
Technické vlastnosti	Hodnota/Charakteristika			
Hotline - poskytovanie telefonической podpory Objednávateľovi pri využívaní produktov QES Signer, t.j. poskytovanie doplňujúcich informácií potrebných pri práci s produktami QES Signer	Rozsah: v pracovných dňoch neobmedzene od 08.00 do 18.00hod			
Pohotovosť - pripravenosť Dodávateľa poskytnúť riešenie pri výskytoch kritických, závažných a nepodstatných incidentov súvisiacich s produktami QES Signer v stanovenom čase podľa typu incidentu	Rozsah: v pracovných dňoch neobmedzene od 08.00 do 18.00hod			
Servisný zásah na incidenty súvisiace s produktami QES Portal s nasledovnými parametrami:	Kritický incident : Doba reakcie do 4 hod/ Doba neutralizácie incidentu do 8 hod			

Servisný zásah na incidenty súvisiace s produktami QES Portal s nasledovnými parametrami:	Závažný incident : Doba reakcie do 8 hod/ Doba neutralizácie incidentu do 40 hod
Servisný zásah na incidenty súvisiace s produktami QES Portal s nasledovnými parametrami:	Nepodstatný incident/Prevádzková podpora: Doba reakcie do 24 hod/ Doba neutralizácie incidentu do 80 hod (v rozsahu: max 2 požiadavky/kal. mesiac, s časom na vyriešenie do 3 človekohodín/kal. mesiac
Prevádzková podpora - pravidelná profylaktika	min. 2x ročne čistenie logov (vždy ku koncu polroka), monitoring vyťaženia

2.3 Osobitné požiadavky na plnenie:

Názov	
Súlad s legislatívou a európskymi štandardmi: Služby musia byť poskytované v súlade s výnosom MF SR o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy v aktuálnom znení.	
Servisná zmluva sa uzatvára na dobu 24 mesiacov.	
Dodávateľ je povinný do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy kontaktnej osobe Objednávateľa písomne oznámiť identifikačné údaje o osobe zodpovednej za riadne dodanie predmetu zmluvy	
Dodávateľ je povinný v termíne do 7 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy doručiť písomne v listinnej podobe originál, alebo overenú kópiu dokladu o tom, že disponuje od výrobcu / distribútora oprávnením dodávať príslušné softvérové licencie a licenčný maintenance na QES Signer.	
Poskytovateľ vyhlasuje, že používaním diela v rozsahu a spôsobom uvedeným v tomto článku Zmluvy nedôjde k porušeniu práv tretích osôb a že na základe tejto Zmluvy dodaný predmet plnenia nemá právne vady.	
V cene plnenia musia byť zahrnuté všetky náklady priamo či nepriamo súvisiace s plnením.	
Cena za poskytnutie služieb typu Hotline, Pohotovosť, Servisný zásah a Podpora prevádzky bude fakturovaná ako mesačný poplatok. Dňom dodania služby je posledný deň príslušného kalendárneho mesiaca.	
Prílohou faktúry je vždy rozpis poskytnutých a dodaných služieb, ktorý bude potvrdený Objednávateľom.	
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ a tovar bude do SR prepravený z iného členského štátu EÚ, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..	
Ak je Dodávateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte EÚ alebo je zahraničnou osobou z tretieho štátu a miesto dodania služby je v SR, tento Dodávateľ nebude pri plnení Zmluvy fakturovať DPH. Vo svojej Kontraktačnej ponuke však musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. a cenu vrátane DPH. Objednávateľ nie je zdaniteľnou osobou a v tomto prípade je/bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona č. 222/2004 Z.z. a bude povinný odvieť DPH v SR podľa zákona č. 222/2004 Z.z..	
Dodávateľ je zodpovedný v plnom rozsahu za akúkoľvek škodu vrátane skutočnej škody, ušlého zisku a iných priamo alebo nepriamo súvisiacich škôd, ktorá vznikne v dôsledku porušenia akýchkoľvek jeho záväzkov zo Zmluvy, právnych predpisov alebo iných pravidiel, ktoré sú pre neho záväzné.	
Nedodržanie ktorejkoľvek podmienky, alebo požiadavky na predmet zákazky, funkčnej a technickej špecifikácie /parametrov alebo osobitných požiadaviek na plnenie, sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a je dôvodom na okamžité odstúpenie od zmluvy v súlade s obchodnými podmienkami elektronického trhu platnými v čase zákazky.	
Dodávateľ je povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výškach a v prípadoch uvedených v obchodných podmienkach elektronického trhu v bodoch 13.1 až 13.3 a vo výškach a prípadoch uvedených v obchodných podmienkach elektronického trhu.	

Názov	Upresnenie
-------	------------

2.4 Prílohy opisného formulára Zmluvy:

Popis	Názov súboru
-------	--------------

III. Zmluvné podmienky

3.1 Miesto plnenia Zmluvy:

Štát: Slovenská republika
Kraj: Bratislavský

Okres: Bratislava IV
Obec: Bratislava - mestská časť Karlova Ves
Ulica:

3.2 Čas / lehota plnenia zmluvy:

01.03.2022 00:00:00 - 29.02.2024 23:59:00

3.3 Dodávané množstvo/ rozsah zmluvného plnenia:

Jednotka: zákazka

Požadované množstvo: 1,0000

3.4 Práva a povinnosti zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sa spravujú Obchodnými podmienkami elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 2.8.2021, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy.

IV. Zmluvná cena

4.1 Celková cena predmetu Zmluvy bez DPH: 129 800,00 EUR

4.2 Sadzba DPH: 20,00

4.3 Celková cena predmetu Zmluvy vrátane DPH: 155 760,00 EUR

V. Záverečné ustanovenia

5.1 Táto Zmluva bola uzavretá automatizovaným spôsobom v rámci Elektronického kontraktačného systému a v zmysle Obchodných podmienok elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021, ktoré tvoria jej prílohu č. 1.

5.2 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej uzavretia a účinnosť za podmienok definovaných v Obchodných podmienkach elektronického trhoviska uvedených v bode 5.1 tejto zmluvy.

5.3 Táto Zmluva vrátane jej príloh predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o jej predmete. Vedľajšie dohody k tejto zmluve neexistujú.

5.4 Táto Zmluva je vyhotovená v elektronickej podobe v štyroch vyhotoveniach, po jednom pre každú zmluvnú stranu, jedno vyhotovenie bude zaslané na zverejnenie v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky a jedno bude zverejnené v Centrálnom registri zmlúv trhoviska.

5.5 Túto Zmluvu bude možné meniť a dopĺňať za podmienok stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi len vo forme písomného a číslovaného dodatku podpísaného oboma zmluvnými stranami.

5.6 Táto Zmluva má nasledovné prílohy:
Príloha č.1 Obchodné podmienky elektronického trhoviska verzia 3.7, účinná zo dňa 02.08.2021,
<https://portal.eks.sk/SpravaOpet/Opet/VerejnyDetail/>

Príloha č.2 Vlastný návrh plnenia zákazky Z2022613

V Bratislave, dňa 22.02.2022 14:38:01

Objednávateľ:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Objednávateľa v rámci elektronického trhoviska

Dodávateľ:

Disig, a.s.

konajúci prostredníctvom osoby poverenej zastupovať Dodávateľa v rámci elektronického trhoviska