

Príloha č. 2 k Zmluva o podpore a rozvoji softvérových modulov SK-DRG

Údržba

Predmet Údržby

Údržba Softvérového modulu pozostáva z výkonov a služieb definovaných v nasledujúcej tabuľke (ďalej len „**Tabuľka**“). V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Podľa hodín“ znamená poskytnutie služby podľa objednaných, odsúhlasených Objednávateľom a Dodávateľom skutočne odpracovaných človekohodín.

#	Činnosť	Typ
1.	Odstraňovanie chýb Softvérového modulu, vrátane konfiguračných chýb. Chyba je také správanie, ktoré nezodpovedá podmienkam dohodnutým v Zmluve o podpore a rozvoji softvérových modulov SK-DRG, aktuálnej verzii Definičnej príručky a dokumentácie Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ďalej len „ Úrad “), dokumentácii Softvérového modulu alebo inej dokumentácii odovzdanej Dodávateľom. Dodávateľ je povinný odstrániť chybu najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od prijatia chybového hlásenia z pracoviska HelpDesk Objednávateľa.	Bez limitu
2.	Poskytovanie nových verzií Softvérového modulu (legislatívny update) s funkčným rozsahom, vyvinutým z podnetu Objednávateľa (požiadavka na súčinnosť), za účelom dosiahnutia legislatívnej kompatibility Softvérového modulu v zmysle aktuálne platných zákonov, nariadení vlády a vyhlášok, Metodických usmernení úradu a Definičnej príručky úradu. Legislatívny update Dodávateľ poskytne najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od podnetu Objednávateľa. Pod Legislatívny update spadá každá zmena, potrebná pre zosúladenie softvérového modulu s Definičnou príručkou Úradu aktuálnej v čase zadania požiadavky na legislatívny update (alebo iným dokumentom s podobným významom), okrem prípadu, ak sa zmení tak zásadne, že nebude vôbec vychádzať z tzv. nemeckého modelu. V takomto prípade je potrebné na aktualizáciu softvérového modulu použiť službu Rozvoj.	Bez limitu
3.	Poskytovanie nových verzií Softvérových modulov s nezmeneným funkčným rozsahom (update), vyvinutých z podnetu Dodávateľa, za účelom zvýšenia jeho kvality (rýchlosť spracovania, stabilita, úspora zdrojov).	Bez limitu
4.	Udržiavanie technického a personálneho prostredia u Dodávateľa.	Bez limitu
5.	Konzultácie Dodávateľa súvisiace s obchodnou logikou Softvérového modulu. Služby potrebné pre implementáciu Softvérového modulu pri jeho odovzdaní Objednávateľovi a úvodné konzultácie a školenia potrebné pre pochopenie a využívanie STRIX zo strany Objednávateľa sú poskytované ako služby „Bez limitu“ a ich cena bude zahrnutá v cene ročného paušálneho poplatku.	Podľa hodín
6.	Ďalšie služby podľa objednávky nevyimenované v predchádzajúcich bodoch	Podľa

#	Činnosť	Typ
		hodín

Služby poskytované Dodávateľom bez potreby zadania požiadavky zo strany Objednávateľa sú vymenované v riadkoch 3, 4 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Chybového hlásenia“ z pracoviska HelpDesk Objednávateľa sú vymenované v riadku 1 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Požiadavky na súčinnosť“ z pracoviska HelpDesk alebo písomnou dohodou Vedúcich projektu sú vymenované v riadku 2, 5, 6 Tabuľky.

Formu a spôsob nahlasovania Chybových hlásení a Požiadaviek na súčinnosť dohodnú Vedúci projektu oboch Zmluvných strán písomnou formou.