

## Rámcová zmluva o poskytovaní služieb SW riešenia Monitoring spotreby energií

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov medzi zmluvnými stranami:

<b>Objednávateľ</b>	<b>Slovenský plynárenský priemysel, a.s.</b>
<b>Sídlo:</b>	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová, riaditeľka odboru obstarávania a nákupu
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN / SEPA	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN / SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená jednať vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca
Osoba oprávnená jednať vo veciach technických	
d ďalej len „ <b>Objednávateľ</b> “	

a

<b>2. Dodávateľ:</b>	<b>ESM-YZAMER, energetické služby a monitoring s.r.o.</b>
<b>Sídlo:</b>	Skladová 2 917 01 Trnava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trnave Oddiel Sro , vložka č. 10904/ T	
Štatutárny zástupca	Emil Izakovič - konateľ spoločnosti
IČO	36226904
IČ DPH	SK 2020163442
DIČ	2020163442
Bankové spojenie	VÚB, a. s., Trnava
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN / SEPA	SK 15 0200 0000 0012 3568 3453
Kontaktná osoba vo veciach zmluvných	
Kontaktná osoba vo veciach technických	
d ďalej len „ <b>Dodávateľ</b> “	

## DEFINÍCIE

1. Softvér alebo SW - sa pre účely tejto zmluvy rozumejú softvérové produkty a programové vybavenie Heat2go (sprístupňuje namerané údaje v grafickej podobe pre užívateľa systému), používané Objednávateľom v prostredí Dodávateľa, ktorý je vlastníkom licencií.
2. Hardvér (HW) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie súbor technických prostriedkov – zariadení, ktoré tvoria pevné hmatateľné súčasti technického zariadenia. Neoddeliteľnou súčasťou hardvéru je aj podkladový materiál potrebný na jeho používanie a dokumentácia. Hardvér zahŕňa najmä, avšak nielen server, switch, pevný disk, monitor, komunikačné zariadenia, wireless komponenty, meradlá a pod.
3. MSE – sa pre účely tejto zmluvy rozumie SW riešenie „Monitoring spotreby energií“, ktoré bolo dodané a implementované Dodávateľom Objednávateľovi na základe Rámcovej zmluvy o dielo – dodávka a implementácia SW riešenia „Monitoring spotreby energií“ ev. č. 190/13/Mi zo dňa 01.10.2013 a zmien vykonaných na základe Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb starostlivosti, údržby a zmien SW riešenia „Monitoring spotreby energií“ ev. č. 189/13/Mi zo dňa 01.10.2013 a Rámcovej zmluvy o poskytovaní služieb ev. č. 3/18/Mi zo dňa 31.01.2018, alebo zmien Monitoringu spotreby energií, ktoré budú dodané/vykonané na základe tejto zmluvy.
4. Lokalita – sa pre účely tejto zmluvy rozumejú prevádzkové priestory Objednávateľa, v ktorom je používané MSE.
5. Ostatné služby - sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení užívateľov, konzultácií a odborného poradenstva v súvislosti s MSE.
6. Upgrade - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru alebo SW riešenia, vrátane zapracovania legislatívnych zmien, prípadne výmena alebo zmeny HW.
7. Update - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia všeobecne dostupnej súhrnnej opravy softvéru a údajov, vrátane zapracovania legislatívnych zmien.
8. Vadou - sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém MSE, brániaci jeho riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych vád MSE, resp. ich častí), a/alebo spôsobujúci ich čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie ich používania/prevádzky.
9. Človekodenň (MD) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín, strávených 1 (jedným) pracovníkom Dodávateľa poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
10. Response time (RT) - sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas reakcie Dodávateľa služby na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
11. Fix time (FT) – sa pre účely tejto zmluvy rozumie čas od doby nahlásenia vady Objednávateľom do doby jej odstránenia Dodávateľom.
12. Profylaxia sa pre účely tejto zmluvy rozumie preventívna údržba a diagnostika HW za účelom predchádzania vzniku vád, pri ktorej sa už namiesto vykonajú základné opravy ako sú dodatočné uchytenia, doizolovanie prípadne reštart zariadenia a pod.

## I.

### PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto rámcovej zmluvy (ďalej „zmluva“) je:
  - 1.1. záväzok Dodávateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy:
    - a) služby prenájmu, starostlivosti a prevádzky SW za účelom udržania jeho funkčnosti,
    - b) služby údržby MSE a profylaxia za účelom udržania jeho funkčnosti,
    - c) ostatné služby,
    - d) zmena, úpravy, doplnenia alebo rozšírenia MSE.
  - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto plnení a služieb a zaplatiť za ne Dodávateľovi cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.
2. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Dodávateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Dodávateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky, ktoré vystavuje Objednávateľ a akceptuje Dodávateľ. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.

3. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v bode 1.1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti: označenie zmluvných strán, rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia, termín plnenia, cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve, dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
4. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto zmluvou, najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Dodávateľovi akceptovaním objednávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Dodávateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v bode 8. tohto článku zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Dodávateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za Dodávateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky Dodávateľa a dátum s poznámkou „potvrdzujem“. Potvrdenú akceptovanú objednávku je Dodávateľ povinný zaslať Objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie objednávky vyhotovenej v súlade s touto zmluvou zo strany do určeného termínu zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy, resp. objednávky je rozhodujúci deň doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky e-mailom.
7. V prípade, ak Objednávateľ zašle Dodávateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Dodávateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Poskytovateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
8. E-mailová adresa Dodávateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je [REDACTED]
9. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Dodávateľa určená pre zasielanie objednávky, Dodávateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
10. Tento postup a povinnosti pri potvrdení čiastkovej zmluvy, resp. objednávky platia iba za podmienky, že predmet plnenia resp. technický návrh, cena a harmonogram riešenia bol oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a obojstranne vopred odsúhlasený v súlade a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
11. V prípade, že na strane Dodávateľa dôjde k objektívnej prechodnej alebo trvalej nemožnosti dodať niektorú z položiek uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy, zmluvné strany sa dohodli, že tieto položky môžu byť na základe vzájomnej dohody zmluvných strán nahradené ekvivalentnými novými položkami, a to pri zachovaní jednotkovej ceny nahradzovanej položky. Zmena položky podľa tohto bodu zmluvy musí byť medzi zmluvnými stranami dohodnutá písomne (vrátane elektronickej komunikácie) a stáva sa neoddeliteľnou súčasťou Prílohy č. 2 tejto zmluvy. Objednávateľ má právo rozhodnúť, že nahradenie položky podľa tohto bodu nebude požadovať. Z evidenčných dôvodov sa na podklade písomnej dohody uzatvorenej podľa tohto bodu, vytvorí úplné znenie Prílohy č. 2 tejto zmluvy.
12. V prípade potreby si Objednávateľ vyhradzuje právo vyzvať Dodávateľa na zaslanie cenovej ponuky na položky, ktoré nie sú súčasťou Prílohy č. 2 zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že pre praktické naplnenie účelu tejto zmluvy je na základe dohody zmluvných strán možné Prílohu č. 2 tejto zmluvy doplniť o nové položky náhradných dielov, resp. materiálu, pričom jednotkové ceny doplnených položiek nesmú presiahnuť aktuálne trhové ceny (t.j. ceny, za ktoré sa rovnaký alebo obdobný tovar predáva na trhu v čase, keď sa položky do Prílohy č. 2 dopĺňajú). Doplnenia položiek budú účinné momentom ich vzájomného písomného odsúhlasenia (vrátane e-mailovej komunikácie) oboma zmluvnými stranami bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve.

Z evidenčných dôvodov sa na podklade písomného odsúhlasenia zmeny alebo doplnenia položky uskutočneného podľa predchádzajúcej vety, vytvorí nové úplné znenie Prílohy č. 2 tejto zmluvy, ktoré sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že na základe aktualizácie Prílohy č. 2 tejto zmluvy nemôže dôjsť k zmene predmetu tejto zmluvy.

## II. MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia sú prevádzkové priestory v sídle Objednávateľa, uvedené v Prílohe č. 3 tejto zmluvy alebo iné pracoviská Objednávateľa - lokality, na ktorých je/bude používané MSE. Konkrétne miesto plnenia bude uvedené v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke).

## III. SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

### 1. Služby prenájmu, starostlivosti a prevádzky SW

- 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Dodávateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby prenájmu, starostlivosti a prevádzky SW nasledovne:
  - a) prenájom a prevádzka SW Dodávateľom, tak aby bola zabezpečená plná funkčnosť a dostupnosť SW (Dodávateľ je povinný zabezpečiť v rámci prevádzky SW zariadenia s dostatočnou kapacitnou výkonnosťou a dátovým priestorom, a súčasne elektronickú komunikáciu v rámci MSE),
  - b) update SW a upgrade SW,
  - c) informovať o nových verziách SW po ich uvedení na komerčný trh písomne alebo elektronickou poštou na e-mailovú adresu [redacted] bez zbytočného odkladu a na požiadanie poskytovať informácie k novým softvérovým produktom,
  - d) poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update a upgrade SW u Objednávateľa, vrátane dodania zmien príslušnej dokumentácie,
  - e) upraviť MSE v prípade zmien vyvolaných upgrade a/alebo update SW tak, aby plnil dohodnutú funkčnosť.
- 1.2. Dodávateľ je oprávnený pozastaviť ďalší vývoj SW alebo jeho jednotlivých súčastí, pričom je svoje rozhodnutie povinný oznámiť Objednávateľovi najmenej dvanásť (12) mesiacov vopred a súčasne ponúknuť Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.

### 2. Služby údržby MSE

- 2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi služby údržby MSE päť (5) dní v týždni, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 7:00 do 15:30 hod.
- 2.2. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať profylaxiu na dodaný HW na základe čiastkovej zmluvy jeden (1) krát za 12 mesiacov, maximálne v rozsahu 16 MD, počas pracovných dní v zmysle odseku 2.1 tohto bodu zmluvy v čase od 7:00 do 15:30 hod. Profylaktika je vykonávaná na HW uvedenom v Prílohe č. 3 v rozsahu kontroly/zistenia/overenia skutkového stavu funkčnosti HW, t.j. overenie, či je HW schopný bezpečnej a plynulej prevádzky. Výstupom vykonanej profylaktiky bude protokol/záznam, ktorý bude minimálne obsahovať:
  - spôsob/metódu vykonania skúšok pre zistenie skutkového stavu HW,
  - návrh opatrení/riešení na odstránenie zistených nedostatkov HW,
  - zoznam HW (názov a označenie HW, umiestnenie HW), na ktorých bola vykonaná profylaxia.Protokol/záznam Dodávateľ predloží Objednávateľovi elektronicky do 3 pracovných dní po skončení profylaxie.
- 2.3. V prípade vzniku väd, ktoré zabraňujú normálnej funkčnej prevádzke MSE a/alebo na základe záverov profylaxie sa Dodávateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu nasledovne:
  - a) Na základe záverov profylaxie a/alebo nahlásených väd (servisných incidentov) Objednávateľom Dodávateľovi, je Dodávateľ povinný vykonať analýzu vady. Výstupom analýzy vady bude Dodávateľom navrhnutý spôsob riešenia odstránenia vady, odhad prácnosti vyjadrený v človekohodinách, náhradné diely, pokiaľ je potrebné ich dodanie, predpokladaný termín odstránenia vady a cenová kalkulácia, kde jednotkové ceny človekohodín a dopravné

náklady (v prípade výjazdu) sú určené podľa Prílohy č. 1 a náhradných dielov podľa Prílohy č. 2. Lehota na predloženie analýzy vady je do 3 pracovných dní a začína plynúť od oznámenia vady Objednávateľom v zmysle ods. b tohto bodu zmluvy. Dodávateľ je povinný odstrániť vadu najneskôr do 14 pracovných dní odo dňa odsúhlasenia návrhu spôsobu riešenia odstránenia vady Objednávateľom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Forma zásahu na mieste musí byť vopred odsúhlasená Objednávateľom.

Na základe predloženého výstupu analýzy vady vyjadrí Objednávateľ súhlas/nesúhlas s návrhom riešenia odstránenia vady a cenovou kalkuláciou. Návrh na riešenie odstránenia vady s cenovou kalkuláciou, ako aj jeho odsúhlasenie sa bude realizovať elektronickou formou.

- b) Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa - telefonické poradenstvo (helpdesk), dialkovo alebo vo forme servisného zásahu v mieste plnenia - servisný zásah údržby. Predpokladom poskytovania služieb údržby MSE podľa tejto zmluvy je žiadosť Objednávateľa o odstránenie vady odoslaná na emailovú adresu Dodávateľa [redacted]. Žiadosť o odstránenie vady musí obsahovať minimálne náležitosti: popis vady, miesto výskytu vady, kontaktnú osobu Objednávateľa, emailovú adresu, telefónne číslo. Dodávateľ je povinný obratom potvrdiť Objednávateľovi prijatie žiadosti o odstránenie vady na emailovej adrese : ivan.simo2@spp.sk .

V prípade dočasnej nefunkčnosti e-mailovej adresy môže Objednávateľ oznámiť vznik problému a potrebu služieb údržby operatívne aj telefonicky na čísle: ([redacted]). V takom prípade Dodávateľ potvrdí Objednávateľovi prijatie žiadosti telefonicky na čísle: [redacted] alebo [redacted] (HelpDesk). Po sfunkčnení emailovej adresy je Objednávateľ povinný zaslať žiadosť o odstránenie vady aj elektronicky a Dodávateľ je následne povinný potvrdiť prijatie elektronicky.

Nahlasovanie vady je možné v čase pracovnej doby od 7:00 do 15:30 hod.

- 2.4. Odstránenie vady sa uskutoční na základe objednávky / čiastkovej zmluvy, vystavenej Objednávateľom a potvrdenej Dodávateľom.
- 2.5. Telefonické poradenstvo pri riešení problémov zahŕňa:
  - telefonické poradenstvo, konzultácie pri riešení incidentov a problémov, identifikácia, hľadanie riešenia pri odstraňovaní väd,
  - poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytovať pri používaní MSE, ktoré nie je možné vyriešiť pomocou prevádzkovej dokumentácie.
- 2.6. Dodávateľ je povinný vykonávať jednotlivé úkony v rámci údržby MSE tak, aby funkčnosť (dostupnosť) MSE ako celku nebola ročne nižšia ako 95%.
- 2.7. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Dodávateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia, pokiaľ sa nedá definovaná vada odstrániť vzdialeným prístupom.
- 2.8. Úspešné vykonanie údržby Dodávateľom potvrdí poverená osoba Objednávateľa na preberacom protokole alebo dodacom liste.

### 3. Ostatné služby

Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:

- 3.1. Konzultácie užívateľov a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní MSE a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie MSE, bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou objednávky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborné poradenstvo realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný oprávnenou osobou za Objednávateľa.
- 3.2. Školenia bude Dodávateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Dodávateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia

a vyplnený test obsahu školenia. Dodávateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.

#### 4. Zmeny MSE

- 4.1. Vytvorenie nového, dovybavenie alebo odobratie súčasného pracoviska v existujúcom MSE:
  - a) dodávka HW produktov na základe požiadavky Objednávateľa podľa Prílohy č. 2;
  - b) dodávka a implementácia SW k Heat2go na základe požiadavky Objednávateľa, a udelenie licencií na ich používanie v zmysle licenčnej politiky výrobcu;
  - c) vytvorenie nového alebo odobratie/zrušenie súčasného pracoviska v existujúcom MSE (HW, SW, práce);
  - d) vybavenie nových lokalít MSE (HW, SW, práce);
  - e) implementácia, konfigurácia, inštalácia a testovanie MSE, príprava a realizácia akceptačného testovania MSE, definovanie používateľských rolí;
  - f) nasadenie, inštalácia a oživenie MSE do produktívnej prevádzky, dodanie kompletnej projektovej a technickej dokumentácie MSE, v štruktúre a obsahu podľa dokumentov špecifikovaných v projektovej dokumentácii vypracovanej Dodávateľom.
- 4.2. Dodávateľ je povinný vyzvať Objednávateľa na prevzatie plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. bod 1.1 d) (v zmysle špecifikácie uvedenej v bode 4.1 tohto článku) najmenej 5 dní vopred, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Náklady spojené s preberaním tohto plnenia predmetu zmluvy a vykonaním akceptačných testov znáša v plnom rozsahu Dodávateľ.
- 4.3. Pre účely tejto zmluvy sa výsledkom plnenia čl. I. bod 1.1 d) rozumejú všetky činnosti a/alebo dodávky obsiahnuté v jednej čiastkovej zmluve/objednávke (t.j. rozsah diela je definovaný príslušnou objednávkou).
- 4.4. Objednávateľ môže kedykoľvek požiadať o zmenu, doplnenie alebo rozšírenie alebo odobratie plnenia predmetu zmluvy (ďalej len "Žiadosť o zmenu") podľa tohto článku.
- 4.5. Žiadosť o zmenu musí byť odovzdaná Dodávateľovi v písomnej forme, ktorá bude obsahovať predovšetkým popis zmeny, dôvod zmeny a požadovaný termín zmeny.
- 4.6. Ak Objednávateľ predloží Dodávateľovi Žiadosť o zmenu, Dodávateľ je povinný najneskôr do 10 dní po doručení tejto Žiadosti o zmenu predložiť na vyjadrenie Objednávateľovi odhad rozsahu plnenia požadovaných zmien, súvisiacich termínov plnenia a ceny.
- 4.7. Po úspešnom vykonaní akceptačných testov príslušného objednaného plnenia za účasti zástupcu Objednávateľa a odovzdania príslušného objednaného plnenia do prevádzky je Dodávateľ povinný vyhotoviť písomný protokol, ktorý musí obsahovať najmä:
  - a) dátum prevzatia plnenia;
  - b) popis poskytnutého plnenia;
  - c) uvedenie nedostatkov, ktoré musí Dodávateľ ešte odstrániť s uvedením záväznej lehoty na ich odstránenie;
  - d) potvrdenie, že plnenie je v súlade s podmienkami, dohodnutými v špecifikácii uvedenej v prílohe tejto zmluvy;
  - e) potvrdenie, že boli dodané všetky dokumentácie;
  - f) potvrdenie, že boli vykonané dohodnuté školenia.
- 4.8. Dodávateľ je povinný akceptačný protokol predložiť na schválenie a podpis zástupcovi Objednávateľa. Akceptačný protokol je platný až po podpise zástupcov oboch zmluvných strán.
- 4.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku funkčných testov, v dôsledku čoho dodané, resp. poskytnuté plnenie ako celok nemôže byť prevzaté Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený po opakovanom neúspešnom výsledku funkčných testov odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Dodávateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu zmluvy bez nároku na úhradu ceny.
- 4.10. Dodávateľ je povinný informovať Objednávateľa o nákladoch a reálne predpovedateľných dôsledkoch na termíny plnenia, ktoré vzniknú ako následok vykonania alebo dokumentovania akejkoľvek Žiadosti o zmenu.

#### **IV. CENA**

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za plnenie podľa čl. I. bod 1.1. a) tejto zmluvy bude fakturovaná raz za 6 mesiacov po poskytnutí služieb vo výške uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
3. Cena za plnenie podľa čl. I bod 1.1. b) v zmysle čl. III. bod 2.2 tejto zmluvy bude fakturovaná po vykonaní a poskytnutí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky, vo výške určenej podľa skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Prevzatie plnenia potvrdí Objednávateľ protokolom/záznamom.
4. Cena za plnenie podľa čl. I bod 1.1. b) v zmysle čl. III. bod 2.3 tejto zmluvy bude fakturovaná po vykonaní a poskytnutí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky. Výška celkovej ceny bude určená Dodávateľom v cenovej kalkulácii ako súčet:
  - a) ceny za opravu vady/poruchy, ktorej výška bude určená na základe skutočného rozsahu poskytnutého plnenia v hodinách a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy,
  - b) ceny za dodaný náhradný diel/diely na základe skutočne dodaného počtu náhradných dielov a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 2 tejto zmluvy,
  - c) cenu za dopravu, ktorej výška bude určená na základe skutočného počtu výjazdov a jednotkovej ceny uvedenej v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.Prevzatie plnenia zmluvné strany potvrdia schválením preberacieho protokolu po poskytnutí služieb údržby.
5. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1. c) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vo výške určenej podľa skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
6. Cena za plnenia podľa čl. I. bod 1.1. d) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe čiastkovej zmluvy, resp. objednávky vo výške určenej podľa skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien, uvedených v Prílohe č. 1 a/alebo v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Prevzatie plnenia potvrdí Objednávateľ preberacím protokolom a prevzatie novej verzie MSE alebo jeho časti potvrdí Objednávateľ akceptačným protokolom, vystaveným na základe úspešne vykonaných akceptačných testov.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v cenách podľa tohto článku sú zahrnuté všetky náklady Dodávateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.

#### **V. PLATOBNÉ, FAKTURAČNÉ PODMIENKY A DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI**

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Dodávateľovi v zmysle čl. IV. tejto zmluvy na základe faktúry vystavenej Dodávateľom. Faktúry budú vystavené a uhradené v slovenskej mene. Prílohou faktúry musí byť akceptačný / preberací protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Právo na zaplatenie ceny za plnenie predmetu zmluvy vzniká Dodávateľovi splnením jeho záväzku, po odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom, potvrdenom preberacím a/alebo akceptačným protokolom.
3. Úhrada ceny za poskytnuté plnenia bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúr, ktoré vystaví Dodávateľ za každé čiastkové plnenie podľa tejto Zmluvy (na základe čiastkovej zmluvy resp. objednávky).
4. Faktúra spĺňať náležitosti finančného, daňového a účtovného dokladu v jednom súlade s platnými právnymi predpismi a ďalej musí obsahovať:
  - i. označenie, že ide o faktúru;
  - ii. IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
  - iii. číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
  - iv. odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
  - v. sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.Faktúra ďalej môže obsahovať:
  - i. číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
  - ii. pečiatku vystavovateľa faktúry;
  - iii. miesto plnenia;

- iv. konštantný symbol;
  - v. dohodnutú formu úhrady;
  - vi. meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
  - vii. deň splatnosti faktúry (potrebne uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
5. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
  6. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a BIC /SWIFT/ uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/ alebo rozdielneho bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT BIC /SWIFT/ v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
  7. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zaviniła.
  8. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.
  9. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.
  10. Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti prípadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
  11. Objednávateľ uprednostňuje elektronickú formu fakturácie / elektronické faktúry, ktoré doručí na adresu: faktury@spp.sk. Dodávateľ je oprávnený zasielať faktúry aj v papierovej forme na adresu: Slovenský plynárenský priemysel, a. s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava. V prípade zaslania faktúry elektronicky, sa faktúra v papierovej forme nezasiela.
  12. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Objednávateľa určená pre zasielanie faktúr, Objednávateľ o tejto zmene bude prostredníctvom e-mailu, informovať Dodávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie faktúr nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
  13. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
  14. Dodávateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“) a/alebo si podľa § 6 zákona o DPH splnil svoju osobitnú oznamovaciu povinnosť nahlásiť svoje bankové účty Finančnému riaditeľstvu Slovenskej republiky.  
Dodávateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.
- V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy
- a) nastanú u Dodávateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 3 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Dodávateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo



- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Dodávateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Dodávateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Dodávateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Dodávateľ do likvidácie, začne sa voči Dodávateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,
- d) Dodávateľ uvedie v Zmluve alebo na faktúre číslo bankového účtu, ktorý nie je uvedený v zozname bankových účtov dodávateľa, uverejnenom na webovej stránke Finančnej správy,

sa Dodávateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Dodávateľ v stanovenej lehote neoznámí písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) c) a d) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000,-€. Dodávateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) c) a d) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Dodávateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatennej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Dodávateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Dodávateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámí Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Dodávateľa [redacted] a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Dodávateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Dodávateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Dodávateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Dodávateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatennej čiastky z ceny plnenia na úhradu Dodávateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Dodávateľa. Dodávateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatennej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Dodávateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Dodávateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Dodávateľa bez použitia nevyplatennej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať

Dodávateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkolvek pohľadávke alebo pohľadávkam Dodávateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Dodávateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Dodávateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Dodávateľovi a Dodávateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Dodávateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Dodávateľom ako dlžníkom bez vedomia Dodávateľa.

## VI.

### PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne vyškoleného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Dodávateľa odmietnuť.
2. Dodávateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o MSE, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy. Ak by na základe zmien alebo údržby MSE došlo v nich k podstatným zmenám, Dodávateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný používať MSE podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Dodávateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy MSE a prevádzkového prostredia, ktoré neodporúča používateľská, administrátorská, produktová a technická dokumentácia dodávaná vlastníkom softvéru alebo Dodávateľom.
5. Dodávateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
6. Dodávateľ je povinný vykonať bezodkladnú nápravu plnenia predmetu zmluvy, ak Objednávateľ zistí, že Dodávateľ uskutočňuje svoje povinnosti v rozpore s podmienkami zmluvy alebo všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade nevykonania tejto nápravy v primeranej lehote je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Dodávateľ zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške.
7. Dodávateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkolvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
9. Dodávateľ urobí všetky potrebné opatrenia na to, aby v súvislosti s plnením predmetu zmluvy na pracoviskách Objednávateľa zaistil bezpečnosť svojich zamestnancov, ako i bezpečnosť zamestnancov Objednávateľa.
10. Dodávateľ sa zaväzuje
  - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP a PO; dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený,
  - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa,

- c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa,
  - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov,
  - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarimi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
11. Dodávateľ je povinný zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy a vybaviť svojich zamestnancov s viditeľným označením logom firmy Dodávateľa.
12. Dodávateľ je povinný vždy k 30.11. aktuálneho roka oznámiť podiel nákladov (skutočných a za december odhadnutých) na upgrade softvéru a MSE k 31.12. aktuálneho roka.
13. Osobou, poverenou konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Objednávateľa je [REDACTED] (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jeho neprítomnosti, ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Dodávateľom. Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:
- a) potvrdzovať výkazy prác pracovníkov Dodávateľa,
  - b) zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
  - c) podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov zmien a/alebo úprav MSE a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky,
  - d) predkladať požiadavky na konzultácie/odborné poradenstvo a školenia užívateľov a správcov MSE.
14. Osobami, poverenými konať vo veciach plnenia predmetu zmluvy za Dodávateľa sú [REDACTED] (osoba poverená za Dodávateľa), alebo ním vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Dodávateľa je oprávnená v mene Dodávateľa:
- a) riadiť práce pri úpravách a/alebo zmenách MSE, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Dodávateľa, týkajúcich sa plnenia predmetu tejto zmluvy,
  - b) podpisovať zápisnice o výsledku funkčných testov zmien a/alebo úprav MSE a protokoly o ich odovzdaní a prevzatí do prevádzky,
  - c) dohadovať (odsúhlasovať) podmienky na poskytnutie konzultácií/odborného poradenstva a školení užívateľov a správcov softvéru alebo MSE.
15. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu, kontaktné čísla a adresy. Zmena je voči druhej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby a/alebo zmene kontaktných údajov.
16. V prípade, ak Objednávateľ poverí výkonom práv a povinností z tejto zmluvy pre účely plnenia podľa čl. I. bod 1.1 b) tretiu stranu, Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať plnenia v prospech Objednávateľa prostredníctvom tejto tretej strany za rovnakých podmienok, ako sú definované v tejto zmluve. O tejto skutočnosti Objednávateľ bude vopred písomne informovať Dodávateľa. V prípade porušenia tohto záväzku je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností.
17. Dodávateľ je povinný zabezpečiť
- a) nakladanie s odpadmi vzniknutými počas plnenia predmetu a platnosti tejto zmluvy a ich odovzdávanie oprávnenej osobe na ich zneškodnenie alebo zhodnotenie a vedenie „Evidenčných listov odpadov“ podľa Vyhlášky Ministerstva životného prostredia SR č.283/2001 Z. z. v platnom znení, vyplnený Dodávateľom a potvrdený Objednávateľom, Výzisk dosiahnutý z prípadného zhodnotenia odpadu, resp. z prípadného predaja odpadu ako druhotnej suroviny je majetkom Objednávateľa. Objednávateľ splnomocní Dodávateľa na prevzatie dokladu o odovzdaní kovového odpadu vystaveného v mene a na účet Objednávateľa. Dodávateľ bude povinný odovzdať tento doklad Objednávateľovi.
  - b) zhodnotenie/zneškodnenie vzniknutého odpadu v súvislosti s vykonávanými prácami. Dodávateľ preberá na seba všetky povinnosti držiteľa odpadov v zmysle zákona č. 223/2001 Z. z. o odpadoch v znení neskorších predpisov a je aj pôvodcom týchto odpadov. S odpadmi, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením tejto zmluvy, je Dodávateľ povinný nakladať v súlade s predpismi o nakladaní s odpadmi, najmä: zaradiť odpad v zmysle Katalógu odpadov; viesť

evidenciu odpadov na Evidenčných listoch odpadu (množstvo, dátum vzniku, spôsob nakladania s nimi), konečného zhodnocovateľa resp. zneškodňovateľa, triediť odpad podľa druhov a zabezpečiť prednostne jeho zhodnotenie alebo zneškodnenie u oprávnenej organizácie na vlastné náklady a na základe vlastných oprávnení, povolení a súhlasov, zabezpečiť si vlastné vhodné nádoby a kontajnery, označiť ich v súlade s platnou legislatívou. Miesto na dočasné zhromažďovanie odpadov dohodnú zástupcovia zmluvných strán. Kompletnú dokumentáciu o nakladaní s odpadmi je Dodávateľ povinný odovzdať Objednávateľovi pri odovzdaní diela.

## **VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA**

1. Dodávateľ zodpovedá za bezchybné plnenie predmetu tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto plnenia vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
2. Dodávateľ poskytuje na výsledky plnenia záruku v trvaní dvadsaťštyri (24) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Dodávateľovi povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do piatich (5) dní od jej nahlásenia (telefonicky alebo doručením e-mailového oznámenia o vzniku vady), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Objednávateľ je povinný u Dodávateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení. Dodávateľ je povinný pri obmedzení funkčnosti MSE začať s odstraňovaním reklamovanej vady bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia reklamácie a odstrániť vadu bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote dohodnutej zmluvnými stranami.
4. V prípade, ak Dodávateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť MSE tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je nezvratne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná, pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou softvéru, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia.

## **VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU**

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

## **IX. ZMLUVNÉ SANKCIE**

1. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo porušenia povinností Dodávateľa s plnením služieb prenájmu, starostlivosti a prevádzky SW podľa čl. I. bod 1.1.a) v zmysle podmienok, uvedených v čl. III. bod 1., je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,03 % z celkovej ročnej ceny služieb podľa čl. III. bod 1. uvedenej v Prílohe č. 1 platnej pre rok, v ktorom došlo k nesplneniu alebo porušeniu povinností, a to za každé nesplnenie alebo porušenie povinností zvlášť.
2. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením služieb údržby MSE podľa čl. I. bod 1.1.b) spôsobom a v termínoch uvedených v čl. III. bod 2. tejto zmluvy alebo dohodnutých zmluvnými stranami v príslušnej čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý, aj začatý deň omeškania.

3. V prípade akéhokoľvek neplnenia alebo omeškania Dodávateľa s plnením ostatných služieb a zmien MSE podľa čl. I. bod 1.1. c) a d) v termínoch dohodnutých v čiastkových zmluvách (objednávkach), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 1 a/alebo Prílohy č. 2 a to za každý, aj začatý kalendárny deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch alebo 0,05 % z celkovej ceny plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky), určenej podľa Prílohy č. 1 a/alebo Prílohy č. 2, za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách.
4. V prípade, ak Dodávateľ nenastúpi na odstránenie vady plnenia, ktorá bola Objednávateľom riadne a včas oznámená a/alebo neodstráni vadu v zmysle podmienok uvedených v článku VII., je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 10,- € za každý, aj začatý deň omeškania, až do nastúpenia na odstránenie vady (vrátane) a/alebo odstránenia vady.
5. V prípade omeškania so splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.
7. V prípade porušenia akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej z čl. VI. bod 10. a 11. je Objednávateľ oprávnený fakturovať Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR, za porušenie každej povinnosti zvlášť.
8. V prípade porušenia povinností, uvedených čl. X., je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 3 000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.

## **X.**

### **OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ**

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.  
Dodávateľovi môže Objednávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy umožniť prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám Objednávateľa s databázami obsahujúcimi osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe určených alebo sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto zmluvy.
2. Pre plnenie predmetu zmluvy nie je potrebný a Dodávateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Dodávateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné poučenie všetkých osôb, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Ak budú poskytnuté údaje podliehať režimu ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“) a/alebo Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) („GDPR“) je príslušná zmluvná strana povinná zabezpečiť splnenie všetkých povinností, ktoré tieto právne predpisy vyžadujú.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.

## **XI. LICENČNÉ USTANOVENIA**

1. Dodávateľ sa zaväzuje dňom odovzdania a prevzatia, výsledkov plnenia predmetu zmluvy v zmysle čl. I. bod 1.1 písm. d), poskytnúť Objednávateľovi neprenosnú, časovo neobmedzenú a nevýhradnú licenciu na používanie plnenia za účelom, pre ktoré bolo vytvorené, ako aj akýmkoľvek spôsobom v zmysle § 19 ods. 4 Autorského zákona č. 185/2015 Z.z. v platnom znení a za podmienok uvedených v tejto zmluve. Cena za udelenie licencie je súčasťou ceny dodanej zmeny MSE.
2. Dodávateľ vyhlasuje, že má autorské práva k SW produktom, ktoré nie sú zaťažené takými právami tretích osôb, ktoré by znemožňovali riadny a bezproblémový výkon licencií k softvéru, inak zodpovedá Objednávateľovi za škodu tým spôsobenú. Dodávateľ sa súčasne zaväzuje na vlastné náklady vykonať všetky účinné opatrenia na ochranu svojich práv duševného vlastníctva ako aj ochranu práv, vyplývajúcich Objednávateľovi z poskytnutých licencií, k čomu sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi potrebnú súčinnosť, ak to bude nevyhnutné.
3. Dodávateľ touto zmluvou zabezpečí Objednávateľovi poskytnutie časovo obmedzenej a nevýhradnej licencie na používanie počítačového programu Heat2go v súlade s jeho účelovým určením.
4. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licencie na právneho nástupcu, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
5. Dodávateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na umožnenie používania softvéru v rozsahu licencie udelenej touto zmluvou aj dcérskymi spoločnosťami s minimálne 50% priamou alebo nepriamou majetkovou účasťou Objednávateľa pričom tieto spoločnosti nie sú zmluvnou stranou tejto Zmluvy na strane Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.

## **XII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY**

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do 31.01.2025. Objednávateľ je oprávnený využiť opciu na predĺženie doby platnosti tejto zmluvy o 1 rok a to aj opakovane. Opciu je možné využiť podľa tohto bodu jednostranným písomným oznámením/e-mailom Objednávateľa Dodávateľovi, bez potreby uzavretia dodatku k tejto zmluve, doručeným Dodávateľovi najneskôr tri (3) mesiace pred uplynutím doby platnosti zmluvy. Využitie opcie podľa predchádzajúcej vety nie je zo strany Dodávateľa nárokovateľné. V prípade, ak Objednávateľ nedoručí písomné oznámenie podľa tohto bodu Dodávateľovi platnosť zmluvy skončí.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Dodávateľa uzavretie čiastkovej zmluvy /objednávky do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy /objednávky vystavené Objednávateľom a potvrdené Dodávateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
  - a) výpoveďou zo strany Objednávateľa,
  - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu,
  - d) odstúpením od zmluvy.

4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s (1) jednomesačnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktorých realizácia bola zmluvnými stranami objednaná a odsúhlasená (čiastková zmluva, resp. objednávka) alebo začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho splnenia podľa podmienok tejto zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Dodávateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, poskytovať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
5. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia.

### **XIII.**

#### **PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

### **XIV.**

#### **RIEŠENIE SPOROV**

1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
2. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu.

### **XV.**

#### **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenia čl. I. body 9., 11. a 12, a VI. bod 15. tým nie sú dotknuté.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručenie písomnosti bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
  - písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
  - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
  - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.

5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. Dodávateľ je povinný dodržiavať právne predpisy a zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov tretími osobami, ktoré sa podieľajú na plnení zmluvy, zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré je v rozpore s právnymi predpismi alebo ktoré je spôsobilé ohroziť alebo porušiť záujmy Objednávateľa, a zabrániť takémuto konaniu. Pri plnení zmluvy je Dodávateľ povinný najmä zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť k vyvodu trestnej zodpovednosti Objednávateľovi v zmysle zákona č. 91/2016 Z.z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb v znení neskorších predpisov alebo takého predpisu, ktorý ho nahradí.
7. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
8. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy. Podpisom zmluvy zmluvné strany zároveň potvrdzujú prevzatie nasledovných príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
  - Príloha č. 1 Špecifikácia ceny
  - Príloha č. 2 Náhradné diely / HW komponenty
  - Príloha č. 3 Zoznam lokalít zaradených v systéme MSE v areáli Bratislava

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Trnave dňa .....

.....  
**Mgr. Zuzana Lomnická**  
strategický nákupca

.....  
**JUDr. Adriana Khandlová**  
riaditeľka odboru obstarávania a nákupu

.....  
**Emil Izakovič**  
konateľ



## Príloha č. 1 – Špecifikácia ceny

Ceny sú v EUR bez DPH. V Cene sú zahrnuté všetky náklady a primeraný zisk.

### Čl. IV. bod 2 prenájom SW, starostlivosť o SW a prevádzka MSE

Popis služby v čl. III. bod 1.

Položka	Jednotková cena / rok	Jednotková cena / polrok
Služby prenájmu, starostlivosti, a prevádzky SW podľa čl. III. bod 1	3 890,00 EUR	1 945,00 EUR

### Čl. IV. bod 3., 4. a 5. – Údržba, Ostatné služby a Zmeny MSE

Popis služby v čl. III. bod 2.2

Položka	Cena
Profylaxia 1 x ročne	494,40 EUR

Popis služby v čl. III. bod 2.3, bod 3. a bod 4.

Označenie	Typ práce*	Sadzby práce	EUR/HOD	EUR/DEŇ/8h
Q1	Z, OS	administratívne práce (dokumentácia)	13,70 EUR	109, 60 EUR
Q2	Z, OS	školiace práce	18,00 EUR	144,00 EUR
Q3	Z, OS	konzultačné/poradenská práce	20,50 EUR	164,00 EUR
Q4	Z, OS	SW práce zmena konfigurácie, alebo redizajn	40,00 EUR	320,00 EUR
Q5	Z, OS	SW práce rozšírenie a úprava funkcionality	30,00 EUR	240,00 EUR
Q6	Z, U	odstraňovanie vád HW, nová inštalácia, demontáž	21,25 EUR	170,00 EUR
Q7	Z, U	pôvodná technológia - odstraňovanie vád SW, nová inštalácia, rušenie	20,00 EUR	160,00 EUR
Q8	Z, U	nová technológia - odstraňovanie vád SW, nová inštalácia, rušenie	30,00 EUR	240,00 EUR

\*Z – zmeny MSE; OS – ostatné služby, U - údržba

Pre služby v čl. III. bod 2.3, bod 4. a 3.

Dopravné náklady	Cena za 1 výjazd
Trnava – Bratislava a späť	75,40 EUR

**Príloha č. 2 – Náhradné diely / HW komponenty**

Ceny sú v EUR bez DPH. V Cene sú zahrnuté všetky náklady a primeraný zisk.

Náhradný diel / HW komponent			
P.č.	Názov	Merná jednotka	EUR / 1 mernú jednotku
<b>1</b>	<b>Wireless komponenty</b>		
1.1	Impulzný prevodník	ks	57,20 EUR
1.2	IoT modul	ks	123,60 EUR
1.3	WMbus opakovač (pôvodná technológia)	ks	170,10 EUR
1.4	Anténa R1	ks	3,65 EUR
1.5	Anténa R2	ks	25,55 EUR
1.6	Koncentrátor dát YZD (pôvodná technológia)	ks	209,10 EUR
1.7	Db/USB virtual COM konverter (pôvodná technológia)	ks	57,00 EUR
<b>2</b>	<b>Príslušenstvo</b>		
2.1	Modul IN-Z62	ks	18,25 EUR
2.2	Iskrovo bezpečná brána NDSU-822-230-V-R (Eex)	ks	175,17 EUR
2.3	Rozvádzač KPL 1 špecifikácia (Repeater RF a BASE RF )	ks	8,95 EUR
2.3.1	<i>Krabica inštalčná 686.206</i>	<i>ks</i>	<i>2,50 EUR</i>
2.3.2	<i>PG9</i>	<i>ks</i>	<i>0,21 EUR</i>
2.3.3	<i>Kábel CYKY 3C x 1,5</i>	<i>m</i>	<i>0,54 EUR</i>
2.3.4	<i>Chráničky CYKY 3C x 1,6</i>	<i>m</i>	<i>0,66 EUR</i>
2.3.5	<i>Zásuvka 230 na omietku</i>	<i>ks</i>	<i>3,90 EUR</i>
2.3.6	<i>Inšt. materiál</i>	<i>kpl</i>	<i>1,14 EUR</i>
2.4	Rozvádzač KPL 2 špecifikácia	ks	4,54 EUR
2.4.1	<i>Kábel SYKFY 3x2x1</i>	<i>ks</i>	<i>3,75 EUR</i>
2.4.2	<i>Chráničky CYKY 3C x 1,6</i>	<i>ks</i>	<i>0,22 EUR</i>
2.4.3	<i>Inšt. materiál</i>	<i>m</i>	<i>0,54 EUR</i>
<b>3</b>	<b>Ostatné</b>		
3.1	AC/ DC adaptér	ks	24,20 EUR

**Príloha č. 3 - Zoznam lokalít zaradených v systéme MSE v areáli Bratislava**

Por. č.	SN	Lokalita	Typ Zariadenia
1	40000145	Nový archív _ voda por. č. 6	Citac impulzov SV
2	40000165	AB 06 (bývalý eustream) suterén garáž	Citac impulzov SV
3	40000168	AB 07 Vodomer Nová AB - hlavný prívod v suteréne	Citac impulzov SV
4	54003484	Plynomerné _ voda	Citac impulzov SV
5	54003486	Kruhová garáž _ voda	Citac impulzov SV
6	54003500	AB 05 B _ voda	Citac impulzov SV
7	54003509	AB 05 A _ voda	Citac impulzov SV
8	54003510	AB 01 _ voda	Citac impulzov SV
9	54004115	AB 02 _ voda	Citac impulzov SV
10	54004118	Sklad MTZ _ voda	Citac impulzov SV
11	54003441	Areál _ EE Múzeum	Elektromer
12	54003482	AB 02 _ EE 3. pole	Elektromer
13	54003485	AB 03 _ EE (0,1,2)	Elektromer
14	54003487	Areál _ EE hl. Kruhová garáž	Elektromer
15	54003488	AB 07 _ EE hlavný	Elektromer
16	54003491	AB 01 _ EE	Elektromer
17	54003492	AB 07 _ EE kongresové sály	Elektromer
18	54003497	AB 03 _ EE (3,4,5)	Elektromer
19	54003502	Areál _ EE Ciachovňa	Elektromer
20	54003504	AB 07 _ EE zákaznícke centrum	Elektromer
21	54003505	AB 07 _ EE jasle	Elektromer
22	54003506	AB 03 _ EE záloha (0,1,2)	Elektromer
23	54003508	AB 05 _ EE Dspečing/B	Elektromer
24	54003513	AB 03 _ EE záloha (3,4,5)	Elektromer
25	54003516	AB 07 _ EE RVO	Elektromer
26	54003518	AB 05 _ EE/B	Elektromer
27	54003520	AB 02 _ EE 2.pole	Elektromer
28	54003524	AB 07 _ EE škôlka	Elektromer
29	54003526	AB 07 _ EE galéria	Elektromer
30	54003527	AB 01 _ EE kuchyňa	Elektromer
31	54003530	Areál _ EE Verejné osvetlenie	Elektromer
32	54003531	Areál _ EE Plynomerné	Elektromer
33	54003536	AB 02 - EE 1. pole	Elektromer
34	54003537	Areál _ EE Sklad MTZ	Elektromer
35	54003538	AB 03 _ EE hlavný	Elektromer
36	54003540	AB 05 _ EE /A	Elektromer
37	54004117	Areál _ EE Nový archív	Elektromer
38	54004120	AB 02 _ EE garáž	Elektromer
39	54004122	Areál _ EE Plnička CNG	Elektromer
40	54004268	Areál _ EE Zámočnícka dielňa	Elektromer
41	54004270	Areál _ EE Sklad oceľová hala	Elektromer
42	54004271	Areál _ EE Plnička THT	Elektromer
43	54004405	Areál _ EE Regulačná stanica	Elektromer
44	54005297	AB 06 (bývalá eustream) MN42	Elektromer
45	54003489	AB 05 B _ chlad	Merač tepla
46	54003490	AB 06 _ chlad	Merač tepla
47	54003494	AB 07 _ chlad jasle	Merač tepla
48	54003495	AB 03 _ chlad (0,1)	Merač tepla
49	54003511	AB 03 _ teplo (0,1)	Merač tepla
50	54003519	AB 07 _ chlad škôlka	Merač tepla
51	54003525	AB 03 _ chlad hlavný	Merač tepla
52	54003529	AB 03 _ chlad (2,3,4,5)	Merač tepla

Por. č.	SN	Lokalita	Typ Zariadenia
53	54003535	AB 03 _ teplo (2,3,4,5)	Merač tepla
54	54004403	AB 05 M. nivy 44/b SPP-D časť A chlad	Merač tepla
55	54004404	KGJ 1	Merač tepla
56	54004407	KGJ 4	Merač tepla
57	54004408	AB 07 škôlka a jasle teplo	Merač tepla
58	54004409	KGJ 2	Merač tepla
59	54005296	KGJ 3	Merač tepla
60	54005300	KGJ 5	Merač tepla
61	40000149	Nový archív - chlad	Merač tepla GJ > kWh
62	40000163	Ener. centr. K 1 Kotel	Merač tepla GJ > kWh
63	54003496	Areál_teplo Kruhová garáž	Merač tepla GJ > kWh
64	54003498	AB 02 _ teplo	Merač tepla GJ > kWh
65	54003507	Areál_teplo Sklad MTZ	Merač tepla GJ > kWh
66	54003514	AB 05 A _ teplo	Merač tepla GJ > kWh
67	54003515	AB 06 _ teplo	Merač tepla GJ > kWh
68	54003517	AB 05 B _ teplo	Merač tepla GJ > kWh
69	54003522	AB 03 _ teplo hlavný	Merač tepla GJ > kWh
70	54003528	AB 01_teplo	Merač tepla GJ > kWh
71	54003534	Areál_teplo Múzeum	Merač tepla GJ > kWh
72	54003539	AB 07 _ teplo hlavný	Merač tepla GJ > kWh
73	54004114	Areál_teplo Regulačná stanica	Merač tepla GJ > kWh
74	54004116	Areál_teplo Zámočnícka dielňa	Merač tepla GJ > kWh
75	54004123	Areál_teplo Nový archív	Merač tepla GJ > kWh
76	54004269	Areál_teplo ciachovňa PLM	Merač tepla GJ > kWh
77	54004398	ACHZ 1 Carrier starý	Merač tepla GJ > kWh
78	54004400	ACHZ 3 Carrier nový	Merač tepla GJ > kWh
79	54004402	AB 05 M. nivy 44/b SPP-D - centrálny chlad (strojovňa chladu vzadu za budovou)	Merač tepla GJ > kWh
80	54005299	ACHZ 2 YORK	Merač tepla GJ > kWh
81	54005302	Kotel 3	Merač tepla GJ > kWh
82	54005303	Kotel 2	Merač tepla GJ > kWh
83	54005304	Kotel 1	Merač tepla GJ > kWh
84	54005100	Plnička TTH -odoračná stanica	Plynomer
85	54005101	Budova PC pre kuchyňu	Plynomer