

Zmluva o združenej dodávke plynu

(ďalej len „Zmluva“)

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Číslo Zmluvy u Dodávateľa: 166197/P/2022

Číslo Zmluvy u Odberateľa: ZML-3-9/2022-230

I. Zmluvné strany

Dodávateľ

Obchodné meno: innogy Slovensko s.r.o.
Sídlo: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava
Korešpondenčná adresa: Mlynská 31, 042 91 Košice
V zastúpení: Ing. Jozef Hölcz, splnomocnený zástupca
Zástupca na rokovanie: Maroš Čekan, splnomocnený zástupca

IČO: 44291809
DIČ: 2022646549
IČ DPH: SK2022646549
Bankové spojenie: Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky, č. účtu 2110740201/8130
IBAN: SK46 8130 0000 0021 1074 0201
Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 92491/B

(ďalej len „Dodávateľ“)

Odberateľ

Obchodné meno: Štatistický úrad Slovenskej republiky
Sídlo: Lamačská cesta 3/C, P.O. BOX 17, 840 05 Bratislava 45
V zastúpení: Ing. Alexander Ballek - Predseda Štatistického úradu

Zástupca na rokovanie vo veciach:

a) zmluvných: Ing. Juliana Kvardová -prevádzkový odbor
b) technických:

IČO: 00166197
DIČ: 2020830218
IČ DPH:
Bankové spojenie: SK4681800000007000072444
Zápis v registri:

(ďalej len „Odberateľ“)

II. Predmet Zmluvy

1. Touto Zmluvou sa Dodávateľ zaväzuje dodať Odberateľovi do jeho odberných miest uvedených v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy** (ďalej len „OM“) plyn v dohodnutom množstve podľa podmienok produktu uvedených v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**, prevziať na seba zodpovednosť za odchýlku a previesť vlastnícke právo k dodanému plynu na Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje plyn v dohodnutom zmluvnom množstve (ďalej len „ZM“) odobrať, prijať do svojho vlastníctva a zaplatiť Dodávateľovi v Zmluve dohodnutú cenu.

2. Za účelom zabezpečenia združenej dodávky plynu sa Dodávateľ ďalej zaväzuje:
 - a) zabezpečiť Odberateľovi prepravu a distribúciu dodávaného plynu v ZM do pripojených OM;
 - b) poskytnúť Odberateľovi službu štruktúrovania, pod ktorou sa pre účely tejto Zmluvy rozumie zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa;
 - c) poskytnúť alebo zabezpečiť Odberateľovi služby uvedené v cenníku služieb Dodávateľa alebo prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „PDS“), ak je vydaný (spolu ďalej ako „Súvisiace plnenia“).
3. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v Obchodných podmienkach pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) vydaných Dodávateľom, ktoré tvoria **Prílohu č. 1 tejto Zmluvy**. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami OP. V prípade zmeny OP sa vzájomné práva a povinnosti riadia novým znením OP odo dňa účinnosti zmeny.
4. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú pri plnení predmetu tejto Zmluvy dodržiavať platné právne predpisy Slovenskej republiky, technické podmienky a prevádzkový poriadok PDS. Identifikačné údaje PDS sú uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.

III. Zmluvné množstvo a denné maximálne množstvo

1. ZM je celkové množstvo plynu objednané Odberateľom, ktoré sa zaväzuje Odberateľ odobrať v OM počas trvania Zmluvy podľa podmienok uvedených v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy** a ktoré je Dodávateľ povinný zabezpečiť.
2. Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) je maximálne množstvo plynu, ktoré je Odberateľ na základe Zmluvy oprávnený odobrať v ktorýkoľvek deň z distribučnej siete počas trvania Zmluvy.
3. Dohodnuté ZM a DMM pre OM Odberateľa sú uvedené v **Prílohe č. 2 Zmluvy**.
4. Odberateľ sa zaväzuje počas trvania Zmluvy svojím odberom plynu dodržať dohodnuté ZM a DMM.
5. Zmluvné strany sa dohodli na podieloch odberu plynu zo ZM pripadajúcich na jednotlivé kalendárne mesiace uvedené v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**, a to najmä kvôli potrebe plánovania odberu plynu a stanovenia preddavkových platieb.

IV. Určenie ceny a platobných podmienok

1. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku plynu a súvisiace plnenia (ďalej len „Cena“) pozostávajúcu z týchto položiek:
 - a) cena za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku uvedená v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**,
 - b) cena za prepravu plynu uvedená v **Prílohe č. 2 Zmluvy**,
 - c) cena za distribúciu plynu v súlade s v čase dodávky platnými cenovými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.
2. Pokiaľ bude PDS fakturovať cenu za distribúciu plynu do OM za rok, príp. iné obdobie (spravidla v nadväznosti na skutočný odber plynu v OM a spätné priradenie k určitej cenovej tarife podľa tohto odberu) a na základe tohto zúčtovania vznikne určitý preplatok alebo nedoplatok ceny za distribúciu plynu do OM, Dodávateľ je povinný prípadný preplatok vrátiť Odberateľovi a Odberateľ je povinný prípadný nedoplatok uhradiť Dodávateľovi.
3. Fakturačným obdobím je plynárenský mesiac (ďalej len „Mesiac“) alebo rok. Priradenie OM do jednotlivých fakturačných období je uvedené v **Prílohe č. 3 tejto Zmluvy**.
4. Pre OM s mesačným fakturačným obdobím sa Odberateľ a Dodávateľ dohodli na úhrade ceny bez preddavkových platieb.

Pre OM s ročným fakturačným obdobím sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi preddavkové platby na

úhradu Ceny v rovnomernej výške, a to v priebehu príslušného fakturačného obdobia na účet Dodávateľa nasledovne:

- 7-krát k 15. dňu v mesiaci

5. Dodávateľ po skončení príslušného fakturačného obdobia vystaví faktúru, v ktorej vyfakturuje Odberateľovi Cenu za Odberateľom prijaté plnenia podľa tejto Zmluvy. Vo faktúre budú zohľadnené Odberateľove úhrady preddavkových platieb vykonané v príslušnom fakturačnom období. Faktúra pre OM s mesačným fakturačným obdobím je splatná v lehote 30 dní od dátumu jej vystavenia.

Celková fakturovaná spotreba pre OM s ročným fakturačným obdobím bude rozdelená do jednotlivých mesiacov podľa typového diagramu dodávky priradeného OM, pričom cena za dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku za príslušný Mesiac je stanovená spôsobom popísaným v **Prílohe č. 2 tejto Zmluvy**.

Faktúra pre OM s ročným fakturačným obdobím je splatná v lehote 30 dní od dátumu jej vystavenia.

6. Spôsob platby: bankovým prevodom

V. Trvanie, platnosť a účinnosť Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. 10. 2022.
2. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ak je Zmluva povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle ust. § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a povinnosť jej zverejnenia vyplýva z ust. §47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej aj ako „Zákon“), je dňom účinnosti Zmluvy prvý deň nasledujúci po dni jej zverejnenia spôsobom predpokladaným Zákom. Odberateľ sa zaväzuje zverejniť túto Zmluvu spôsobom predpokladaným Zákom a oznámiť to preukázateľným spôsobom Dodávateľovi, inak zodpovedá za to, že táto Zmluva nenadobudne účinnosť.
3. Obdobie dodávky plynu začína 1. 3. 2022 a končí 31. 10. 2022.

VI. Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ týmto udeľuje plnú moc Dodávateľovi, aby za neho konal vo veciach zabezpečenia distribučnej kapacity pre OM, aby za neho v daných veciach vykonával úkony (vrátane písomných) a získal historické dáta o priebehu jeho odberu plynu.
2. Ak nastala skutočnosť, ktorá oprávňuje Dodávateľa k názoru, že došlo k zhoršeniu schopnosti Odberateľa riadne a včas plniť svoje súčasné a budúce peňažné záväzky voči Dodávateľovi, a to:
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou preddavkovej platby alebo vyúčtovacej faktúry a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej Dodávateľom v písomnom oznámení,
 - Odberateľ je v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby voči spoločnosti innogy Slovensko s.r.o. a k úhrade nedošlo ani v lehote dodatočne určenej touto spoločnosťou,
 - na majetok Odberateľa bol podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu alebo sa začala likvidácia Odberateľa alebo sa začalo proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je v predĺžení (vykazuje záporné vlastné imanie),
 - došlo k zhoršeniu ratingu Odberateľa, priradeného renomovanou spoločnosťou zaoberajúcou sa hodnotením bonity účastníkov trhu (index bonity spoločnosti Creditreform horší ako 300, rating Standard & Poor's horší ako BBB- alebo rating spoločnosti Moody's horší ako Baa3), alebo
 - je evidovaný dlh Odberateľa voči Sociálnej poisťovni alebo voči iným prednostným veriteľom, pričom výška tohto dlhu presiahla 1000 Eur alebo dlh trvá dlhšie ako 3 po sebe idúce mesiace,

je Dodávateľ oprávnený jednostranne zmeniť platobné podmienky. Týmto sa pre odberné miesto s mesačným fakturačným obdobím rozumie platenie troch preddavkových platieb, ktorých termíny splatnosti sú 5., 15. a 25. dňa príslušného kalendárneho mesiaca, a každá zodpovedá jednej tretine zo 100 % predpokladaného celkového mesačného plnenia podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný uhradiť prvú preddavkovú platbu do 14 dní

od dátumu doručenia výzvy Dodávateľa, v termíne splatnosti preddavkových platieb. Splatnosť faktúr sa zároveň zmení na 14 dní od dátumu ich vystavenia.

3. Poučenie o režime dodávky poslednej inštancie, poučenie o spôsobe oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informácie o dôvodoch výmeny určeného meradla, ako aj informácie o náhradnom spôsobe určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, poučenie o mieste, spôsobe a lehotách na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovnávanie sporov, poučenie o neoprávnenom odbere plynu, poučenie o podmienkach obmedzenia a prerušenia distribúcie alebo dodávky plynu a vyhodnotenie jednotlivých parametrov štandardov kvality sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.innogy.sk v časti Zákaznícka podpora.
4. Odberateľ je povinný v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka a pod.) bezodkladne informovať Dodávateľa.
5. Ak je v tomto bode uvedená aspoň jedna e-mailová adresa Odberateľa, Odberateľ súhlasí s elektronickou formou faktúry a s aktiváciou služby e-Faktúra (ďalej len „Súhlas“) a Dodávateľ je povinný odosielať Odberateľovi elektronickú faktúru alebo informácie o nej prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú/é adresu/y Odberateľa:

Odberateľ je povinný neodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy, a pod.

V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú po uplynutí troch dní od dňa odoslania dokladu Odberateľovi.

Dodávateľ bez zbytočného odkladu po podpísaní tejto Zmluvy zašle Odberateľovi prístupové údaje potrebné na prihlásenie sa Odberateľa na webovom sídle Dodávateľa (Webcentrum), na ktorom budú elektronické faktúry sprístupnené.

Dodávateľ nezodpovedá za poškodenie údajov dokladu, ktoré boli spôsobené poruchou telekomunikačnej alebo dátovej siete pri prenose údajov.

Odberateľ je oprávnený udelený Súhlas odvolať písomne listom doručeným Dodávateľovi.

Ak v tomto bode nie je uvedená e-mailová adresa Odberateľa, má sa za to, že Odberateľ s elektronickou formou faktúry nesúhlasí.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, jedno vyhotovenie dostane dodávateľ a dve vyhotovenia odberateľ.
2. Súčasťou tejto Zmluvy sú:
 - a) Príloha č. 1 – OP
 - b) Príloha č. 2 – Dohoda o cene a podmienkach produktu
 - c) Príloha č. 3 – Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa
3. Zmluvu a jej prílohy je možné meniť nasledovne:
 - a) Prílohu č. 1 spôsobom stanoveným v OP,
 - b) Zmluvu a Prílohu č. 2, 3 písomnou dohodou prijatou oboma zmluvnými stranami o zmenách príslušných ustanovení.
4. Pri zmene príloh tejto Zmluvy stráca menená príloha platnosť a účinnosť nadobudnutím účinnosti tejto zmeny.
5. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, na elektronický kontakt Odberateľa (spravidla na jeho adresu elektronickej pošty, ktorú na tento účel Odberateľ nahlásil Dodávateľovi), pokiaľ má Odberateľ takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa vzťahuje aj na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich plnení poskytovaných Dodávateľom Odberateľovi.

6. Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva je uzatvorená slobodne a vážne, jej obsah, vrátane obsahu príloh, ktoré sú súčasťou Zmluvy, je určitý a zrozumiteľný, zmluvné strany s obsahom súhlasia a na dôkaz toho Zmluvu potvrdzujú svojimi podpismi.

Za Dodávateľa:

V

dňa

Meno a priezvisko: Ing. Jozef Hölcz

Meno a priezvisko: Maroš Čekan

Funkcia: Splnomocnený zástupca

Funkcia: Splnomocnený zástupca

Podpis:

Podpis:

Za Odberateľa:

V

dňa

Meno a priezvisko: Ing. Alexander Ballek

Funkcia: Predseda Štatistického úradu

Podpis:

Obchodné meno:

Štatistický úrad Slovenskej republiky

Obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie spoločnosti innogy Slovensko s.r.o.

účinné od 1. januára 2020

I. Všeobecné ustanovenia

- Tieto Obchodné podmienky pre Zmluvy o združenej dodávke plynu pre firmy a organizácie (ďalej len „OP“) upravujú vzájomné vzťahy medzi dodávateľom plynu, ktorým je spoločnosť innogy Slovensko s.r.o., sídlom: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 92491/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom plynu z kategórie organizácie, mimo odberateľov plynu v domácnosti a odberateľov plynu, ktorí sú malými podnikmi (ďalej len „Odberateľ“, Dodávateľ a Odberateľ ďalej spolu aj ako „Zmluvní strany“), vznikajúce pri dodávke zemného plynu podľa Zmluvy o združenej dodávke plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom (ďalej len „Zmluva“) z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete. Uvedené OP sú vydané v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v platnom znení a v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o energetike“), s ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi a Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej siete.
- OP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, na základe ktorej sa Dodávateľ zaväzuje dodávať plyn, zabezpečiť prepravu a distribúciu plynu do odberateľského miesta Odberateľa, zabezpečiť službu štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýtky, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu za plnenie podľa Zmluvy. Podpisom Zmluvy Odberateľ výslovne vyjadruje svoj súhlas s tým, aby Dodávateľ uzavrel s príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete zmluvu o distribúcii plynu, zahŕňajúcu distribúciu plynu do odberateľských miest/miest Odberateľa uvedených/ých v Zmluve.
- OP dopĺňajú a bližšie upravujú vzťahy upravené Zákonom o energetike, zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“) a ostatnými súvisiacimi predpismi, najmä špecifické podmienky vyplývajúce z osobitej povahy dodávky plynu.
- Podmienky súvisiace s distribúciou plynu upravuje Prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete.
- Na účely Zmluvy a týchto OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii v sieťových odvetviach, s príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „ÚRSO“) a s ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na plynárstve, pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, tak ako nasleduje:
 - energetická legislatíva** - všeobecne záväznú právne predpisy v oblasti energetiky, a to najmä Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Vyhláška Ministerstva hospodárstva SR č. 269/2012 Z. z., ktorou sa a u špecifický podrobnosti o zásadách prepočtu objemových jednotiek množstva na energiu a podmienky, za ktorých sa vykonáva určenie objemu plynu a spaľovacieho paliva objemového, Vyhláška ÚRSO č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom, Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Štandardy kvality“). Odkazy na energetickú legislatívu a ostatné pravidlá sú odkazmi na ich účinné znenie. Ak dôjde k zmene alebo k nahradeniu týchto predpisov, bude sa pre účely Zmluvy aplikovať znenie účinné v príslušnom čase;
 - plyn** - zemný plyn, bioplyn, plyn vyrobený z biomasy, ako aj o ostatné druhy plynu, bioplyn, plyn spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu;
 - plynársky deň** - časové obdobie 24 hodín, ktoré sa začína o 6:00 hod. stredoeurópskeho času, u deň prechodu na stredoeurópsky letný čas je plynárskym dňom časové obdobie 23 hodín a u deň prechodu na stredoeurópsky čas je plynárskym dňom časové obdobie 25 hodín, (ďalej len „Deň“);
 - plynársky mesiac** - časové obdobie začínajúce o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa príslušného kalendárneho mesiaca a končiace o 6:00 hod. prvého kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca (ďalej len „Mesiac“);
 - odberateľ plynu** - fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje plyn na účel ďalšieho predaja alebo na účel vlastnej spotreby, ktorý však nie je využívaný na vlastnú spotrebu odberateľa plynu v domácnosti; v rámci uvedenej pojmu Dodávateľ rozlišuje odberateľského miesta odberateľa plynu:
 - kategória M**, kategória odberateľských miest mimo domácnosť s malým objemom plynu distribuovaného do odberateľského miesta, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória S**, kategória odberateľských miest mimo domácnosť so stredným objemom plynu distribuovaného do odberateľského miesta, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - kategória V**, kategória odberateľských miest mimo domácnosť s veľkým objemom plynu distribuovaného do odberateľského miesta, vymedzené najmä cenovým rozhodnutím pre prístup do distribučnej siete a distribúciu plynu vydaným ÚRSO;
 - odberateľ plynu technologického charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu nezávisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - odberateľ plynu vykurovacieho charakteru** - odberateľ plynu, u ktorého viac ako 50 % ročného odberu plynu závisí od vonkajšej teploty ovzdušia;
 - malý podnik** - koncový odberateľ plynu mimo domácnosti s ročnou spotrebou plynu najviac 100 MWh za predchádzajúci rok;
 - dodávateľ plynu** - plynársky podnik oprávnený na dodávku plynu;
 - dodávka plynu - predaj plynu**;
 - združená dodávka** - dodávka plynu vrátane zabezpečenia distribúcie a prepravy, služby štruktúrovania a prevziať zodpovednosť za odchýtky odberateľa plynu;
 - služba štruktúrovania** - zabezpečenie pokrytia sezónneho charakteru dodávok plynu na základe preukázaných potrieb Odberateľa (ďalej len „štruktúrovanie“);

- odberateľské miesto** - miesto odberu plynu Odberateľa vybavené určitým meradlom. Za jedno odberateľské miesto sa považuje jedno alebo viac odberateľských plynových zariadení užívaných Odberateľom sústreďených do stavby alebo súboru stavieb, do ktorých sa dodávka plynu uskutočňuje prechodom meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete (ďalej len „OM“);
 - nominácia, resp. renominácia** - hlásenie Odberateľa Dodávateľovi a predpokladanom množstve plynu, ktorý chce vo svojom OM v príslušný Deň odobrať (ďalej len „Nominácia“, resp. „Renominácia“);
 - prevádzkovateľ distribučnej siete** - plynársky podnik oprávnený na distribúciu plynu na základe povolenia vydaného ÚRSO, do ktorého distribučnej siete je pripojené OM (ďalej len „PDS“);
 - Technické podmienky PDS** - dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti siete. Technickej podmienky obsahujú:
 - technické podmienky prístupu do siete, pripojenia do siete, prevádzkovania siete, na zabezpečenie prevádzkovej bezpečnosti a spoľahlivosti siete, pre prerušenie dopravy plynu, pre odpojenie od siete, pre riadenie siete;
 - technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania, prevádzku a kontrolu meracích zariadení, princípy postupu pri poruchách a poškodeníach meracích zariadení;
 - zásady prevádzkovania plynárskych zariadení;
 - popis existujúcich pripojení k sieti;
 - technické a prevádzkové obmedzenia pre sieť.
 - Prevádzkový poriadok PDS** - dokument vydaný PDS a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom;
 - krízová situácia v plynárstve** - náhly alebo hrozici nedostatok plynu, ktorý môže spôsobiť zníženie alebo prerušenie jeho dodávok v dôsledku mimoriadnych udalostí, opatrení štátnych orgánov počas mobilizácie, havárií na zariadeniach pre výrobu, prepravu, uskladňovanie a distribúciu plynu, aj mimo vymedzeného územia, v dôsledku ohrozenia bezpečnosti a prevádzkovej spoľahlivosti plynárskej siete, dlhodobého nedostatku plynu alebo teroristického činu. Krízovú situáciu v plynárstve vyhlásuje a odvoláva PDS, ktorý na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území;
 - určené meradlo** - hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie prečísanej hmotnosti plynu alebo prečísanej objemu plynu pre účely výpočtu ceny za dodávku plynu;
 - odberateľ plynové zariadenie** - zariadenie Odberateľa určené na odber plynu
- Pokiaľ sa odkazuje na Zmluvu, odkaz sa vzťahuje aj na všetky jej súčasti vrátane OP a ďalších príloh, okrem prípadov, ak by z príslušného odkazu alebo jeho kontextu vyplývalo inak iné.
 - Všetky časové termíny v Zmluve a jej prílohách, ako aj vo vzájomnej komunikácii Zmluvných strán, sa uvádzajú v platnom čase na území Slovenskej republiky.

II. Dodacie podmienky

- Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú príslušnú hlavnú odberateľskú odberateľskú distribučnú sieť od odberateľského plynového zariadenia. Za dodané množstvo sa považujú hodnoty podľa údajov, ktoré PDS poskytne Dodávateľovi podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa Prevádzkového poriadku PDS.
- Dodávateľ sa zaväzuje:
 - zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi za podmienok dohodnutých v Zmluve. Dodávka a odber plynu (vrátane distribúcie, prepravy, štruktúrovania) sa uskutočňujú na základe podmienok stanovených v Zmluve a v súlade s pravidlami prevádzky dopravnej siete a distribučných sietí a s Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa dopravnej siete, Prevádzkovým poriadkom PDS, ku ktorého zariadeniu je OM pripojené a na ktoré sa týmto ako na záväznú pre obe Zmluvné strany navzájom odkazuje;
 - bez zbytočného odkladu poskytnúť Odberateľovi informáciu, ktorú mu oznámil PDS, o zmere PDS prerušíť či obmedziť distribúciu plynu, ak PDS o tomto prerušení alebo obmedzení Odberateľa už neinformoval priamo;
 - poskytovať Odberateľovi informáciu týkajúcu sa cien a technických podmienok dodávky, ako aj skladby ceny za združenú dodávku plynu.
- Dodávateľ má právo na úhradu ceny za združenú dodávku plynu Odberateľom podľa Zmluvy.
- Dodávateľ nie je povinný dodávať Odberateľovi plyn, ak dôjde k prerušeniu prepravy plynu, distribúcie plynu alebo obmedzeniu odberu plynu zo strany PDS alebo prevádzkovateľa dopravnej siete.
- V prípade vzniku krízovej situácie v plynárstve v zmysle Zákona o energetike je každý účastník trhu s plynom povinný podrobiť sa prijatým opatreniam pri krízovej situácii a opatreniam zamieraným na odstránenie krízovej situácie, ktoré vyhlási alebo určí prevádzkovateľ distribučnej siete, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohu plynárskeho dispečingu na vymedzenom území.
- Dodávateľ nezapovedá za škodu, prípadne úšlý zisk pri prerušení distribúcie plynu alebo znížení kvality dodávky plynu z dôvodov viazaných na strane Odberateľa.
- Odberateľ má právo odobrať plyn v súlade so Zmluvou, technickými podmienkami pripojenia a Prevádzkovým poriadkom PDS.
- Ak Odberateľ odberá/bude odberať plyn na účel jeho ďalšieho predaja, je povinný to oznámiť Dodávateľovi najneskôr pri uzatvorení Zmluvy alebo pred začatím odberu na tento účel. Ak Odberateľ uvedenú skutočnosť neoznámí

Dodávateľovi, má sa za to, že Odberateľ odberá plyn pre vlastnú spotrebu, a to až do momentu, kým Odberateľ nepreukáže Dodávateľovi opak.

- Odberateľ je povinný:
 - zabezpečiť, aby odberateľské plynové zariadenie bolo zriadené, pripojené a prevádzkované v súlade s technickými podmienkami pripojenia, určitými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení;
 - od dňa podpisu Zmluvy poskytovať Dodávateľovi všetky potrebné súčinnosť na to, aby Dodávateľ mohol riadne začať plniť svoju povinnosť dodávať plyn do OM Odberateľa v zmysle uzatvorenej Zmluvy a zdržať sa akýchkoľvek právnych a iných úkonov, ktorých následkom môže byť porušenie tejto povinnosti Dodávateľa s výnimkou úkonov, ku ktorým je Odberateľ výslovne oprávnený podľa platných právnych predpisov a/alebo Zmluvy;
 - ak ide o Odberateľa s OM kategórie M, po dobu trvania Zmluvy nemajú uzatvorenú Zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM uvedených v Zmluve.
Nedodržanie tejto povinnosti Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa odstúpiť o Zmluvu. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti Odberateľa;
 - v prípade podstatnej zmeny odberu plynu (napr. havarijný stav, podstatné zmeny vo výrobe, výpadok výroby, odstávka) bezodkladne informovať Dodávateľa;
 - umožniť PDS montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu;
 - poskytnúť potrebné údaje Dodávateľovi na prípravu a uzatvorenie Zmluvy a údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ na požiadanie povinný poskytnúť Dodávateľovi najmä doklady o právnej existencii obsahujúce jeho základné identifikačné údaje (napr. výpis z obchodného registra, živnostenský list);
 - mať užívateľské právo k nehnuteľnosťiam, do ktorej/ktorých sa bude uskutočňovať dodávka plynu v rátehe tej/tych, na ktoré/ktorých sa nachádza jeho odberateľské plynové zariadenie (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), prípadne súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s užívaním. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 kalendárnych dní od doručenia výzvy preukázať trvanie užívateľského práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvanie súhlas vlastníka v zmysle predložejúcej vety, najmä ak vlastník trvania tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybí;
 - udržiavať odberateľské plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave;
 - uhradiť Dodávateľovi spolu s Cenou podľa Zmluvy aj ďalšie s predmetom Zmluvy súvisiace platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobí ich vznik alebo potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa alebo PDS, a tieto sú spopiatňované podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS (ďalej len „Poplatky“).
- Odberateľ je oprávnený zmeniť Dodávateľa skôr, ako uplynie platnosť Zmluvy, len po predchádzajúcom písomnom súhlase Dodávateľa. Dodávateľ má v takom prípade právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť si svoje záväzky zo Zmluvy, a to vo výške 50 % z ceny z a predpokladanú dodávku plynu za obdobie odo dňa uskutočnenia zmeny dodávateľa plynu až do dňa, ktorým mala platnosť Zmluvy pôvodne skončiť (ďalej len „Odplata za pripravenosť“). Odplata za pripravenosť bude vyčíslená ako súčet počtu dní uvedeného obdobia, priemernej dennej spotreby podľa posledného fakturovaného obdobia a ceny podľa Zmluvy. Ak ide o Odberateľa, ktorému v predchádzajúcom období nebol fakturovaný odber plynu u Dodávateľa, Dodávateľ má právo uplatniť si voči Odberateľovi Odplatu za pripravenosť vo výške 500,- EUR

III. Nominácie a správa Nominácií Odberateľov pre OM kategórie S a V

- Ak je v Zmluve dohodnutý záväzok Odberateľa nominovať množstvo plynu, budú sa Zmluvné strany riadiť nasledovnými pravidlami:
 - Nominácia sa uskutočňuje v rámci v Zmluve dohodnutej distribučnej kapacity v súlade s podmienkami PDS uvedenými v Prevádzkovom poriadku PDS;
 - Nominácia obsahuje najmä: množstvo plynu, ktoré Odberateľ predpokladá odobrať v určitý Deň, pričom toto množstvo nesmie prekročiť denné maximálne množstvo podľa Zmluvy; obdobie, počas ktorého sa má toto množstvo plynu dodávať do OM; identifikačné údaje Odberateľa.
- Typy Nominácií sú:
 - predbežná mesačná, ktorá sa nominuje najneskôr 4 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, ktorého sa Nominácia týka;
 - predbežná týždenná, ktorá sa nominuje do 10:00 hod. predposledného pracovného dňa týždňa, ktorý predchádza týždňu, ktorého sa Nominácia týka;
 - denná, ktorá sa nominuje do 12:30 hod. posledného pracovného dňa, ktorý predchádza Dňu, na ktorý sa nominuje.
- V prípade, že Odberateľ neuskutoční:
 - dennú Nomináciu, záväznom bude potvrdená týždenná Nominácia;
 - dennú Nomináciu ani týždennú Nomináciu, záväznú sú údaje z poslednej potvrdennej mesačnej Nominácie;
 - dennú Nomináciu, týždennú Nomináciu ani mesačnú Nomináciu, Nominácia je rovná nule.
- Odberateľ môže renominovať v súlade s pravidlami renominácie dohodnutými v Zmluve.
- Dodávateľ po uskutočnení Nominácií, vykoná posúdenie, či je uskutočnená v súlade s podmienkami dohodnutými v Zmluve a v prípade nedodržania zmluvných podmienok Nominácie, je oprávnený zamietnuť.

- a) predbežnú mesačnú Nomináciu najneskôr 2 pracovné dni pred začiatkom Mesiaca, na ktorý sa uskutočnila Nominácia;
 - b) predbežnú týždennú Nomináciu najneskôr do 16.00 hod. v predposledný pracovný deň týždňa predchádzajúceho týždňa, ktorého sa Nominácia týka;
 - c) dennú Nomináciu najneskôr do 18.00 hod. v deň predchádzajúci Dňu, ktorého sa Nominácia týka.
6. Ak Dodávateľ Nomináciu Odberateľa nezamietne, považuje sa Nominácia za potvrdenú a záväznú.
7. Odberateľ poskytuje Dodávateľovi údaje k Nominácii zaslaním vyplneného formulára na e-mailovú adresu nominacie@innogy.com.

IV. Určenie ceny za združenú dodávku plynu

1. Cena za združenú dodávku plynu (ďalej len „Cena“) je určená nasledovne:
 - a) cena za dodávku plynu vrátane prevádzky zodpovednosti za odchýlku je určená Dodávateľom v Cenniku pre odberateľov kategórie maloobdobie – firmy a organizácie (ďalej len „Cenník“, resp. uvedená v Zmluve;
 - b) cena za štruktúrovanie je určená Dodávateľom v Cenniku, resp. uvedená v Zmluve;
 - c) cena za prepravu a distribúciu plynu a ostatné regulované položky je fakturovaná v súlade s cenovým rozhodnutím ÚRSO platným a účinným v čase dodávky plynu
2. Informácie o cene plynu môže Odberateľ získať na ktoromkoľvek zákaznickom centre Dodávateľa (ďalej len „ZC“), na Biznis Linke, prípadne na webovom sídle Dodávateľa: www.innogy.sk.
3. Dodávateľ si vyhradzuje právo sprevádzaním vybrané služby čiastkou podľa platného Cenníka služieb stanoveného Dodávateľom. Dodávateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
4. K Cene bude pripočítaná spotrebná daň z plynu, DPH a ostatné dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.
5. Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie úhrady ceny, resp. poplatku za prekročenie dohodnutej úrovně ročnej spotreby plynu určenej v Zmluve pre OM Odberateľa a/alebo aj iných poplatkov, ak PDS uvedené cenu, resp. poplatok za takto prekročenie dohodnutej úrovně ročnej spotreby plynu na príslušnom OM Odberateľa a/alebo iný poplatok, ktorého vznik bol spôsobený činnosťou/náčinnosťou Odberateľa (napr. poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity), vyfakturuje Dodávateľovi.
6. Ak PDS zaraďuje OM Odberateľa pri zmene dodávateľá plynu do inej tarifnej skupiny, do akej by toto OM patrilo podľa úrovně ročnej spotreby uvedenej v Zmluve, Odberateľ zaplatí cenu za distribúciu plynu do tohto OM podľa príslušnej tarifnej skupiny určenej PDS.
7. Pokiaľ má Odberateľ pre OM kategóriu M dohodnutý produkt podľa Cenníka, v prípade zmeny produktu v Cenníku prirodí Dodávateľ k OM Odberateľa kategóriu M nový produkt. O priradenom produkte bude Odberateľ písomne informovaný. Pokiaľ s týmto produktom nebude súhlasiť, má právo požiadať Dodávateľa o zmenu priradeného produktu.
8. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku plynu stanovenú v Cenníku. Dodávateľ je povinný o tejto zmene ceny informovať Odberateľa s OM kategórie M pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribúcie a cenníka služieb príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny za distribúciu a ostatné služby v súlade so zmenou príslušného cenníka.
9. Ak dôjde u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k prípadom, že niektorá z cien v Zmluve uvedených komodit:
 - a) už nie je publikovaná a pritom trvávo pochybnosti o jej budúcej dostupnosti;
 - b) bola zmenená vo výpočtovom základe alebo už neodráža skutočnú cenu komodity na danom mieste a v danom čase alebo sa podstatným spôsobom a nie dočasne zmenila akosť alebo typ komodity, ktorej cenu uvádza;
 - c) bola vypočítaná alebo zverejnená chýbne;
 - d) odráža cenu komodity, ktorá sa stane predmetom regulácie zo strany štátnych orgánov krajiny, v ktorej je táto cena publikovaná;zaväzuje sa Dodávateľ predložiť bez zbytočného odkladu po zistení tejto skutočnosti Odberateľovi na preukázanie vhodnú úpravu alebo náhradu tak, aby úprava alebo náhrada čo najlepšie vyhovovala pôvodnú skutočnosť. V prípade, že Zmluvné strany dospeli k dohode o úprave alebo náhrade cien, realizuje sa aktualizácia jednotkovej ceny za plyn odo dňa, na ktorom sa Zmluvné strany dohodnú.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu nebude u Zmluvy uzavretej s Odberateľom s OM kategórie S a V k dispozícii niektorá cena v Zmluve uvedenej komodity potrebná na výpočet jednotkovej ceny za plyn v dobe stanovenia výšky predbežnej platby alebo vystavenia faktúry, použijú sa známe ceny a pre ceny, ktoré neboli zverejnené, sa použijú hodnoty zverejnené za minulé mesiace, pre stanovenie predbežnej jednotkovej ceny. Hneď ako budú k dispozícii všetky relevantné ceny za komodity, realizuje sa bez zbytočného odkladu prepočet príslušnej jednotkovej ceny za plyn a Dodávateľ vystaví opravnú faktúru.
11. Bez ohľadu na predtým uvedené sa Zmluvou strany dohodli, že pri nahradzovaní alebo úprave cien komodit z dôvodov uvedených v bodoch 9 a 10 tohto článku neodôjde k úprave ceny pre príslušný Mesiac, ak je splnená aspoň jedna z nasledujúcich podmienok:
 - a) vývoj revízie na cenu plynu v danom Mesiaci bol menší ako 0,000005 EUR/kWh alebo
 - b) Mesiac, v ktorom by sa prejavilo zohľadnenie navrhovania alebo úpravy ceny komodit na cenu, končí viac ako 180 dní pred dátumom, keď Zmluvná strana, ktorá sa dozvedela o náhrade alebo o úprave, písomne informovala druhú Zmluvnú stranu.
12. Odberateľ je povinný informovať Dodávateľa o použití plynu k iným účelom ako pre výrobu tepla, s výnimkou prípadov, keď tak urobil pri uzatvorení Zmluvy. Odberateľ je ďalej povinný informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a nových skutočnostiach na jeho strane, ktoré môžu ovplyvniť plnnosť platiť spotrebnú daň zo zemného plynu podľa zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, útlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z EUP“). Dodávateľ zohľadní rozhodnú skutočnosť po doručení oznámenia zo strany Odberateľa. Odberateľ, ktorý má záujem odoberať plyn oslobodený od spotrebnej dane podľa ustanovenia § 31 ods. 1 písm. a) až j) zákona o spotrebnej dani z EUP, je povinný predložiť originál, resp. notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného colným úradom – vyhotovenie určené pre dodávateľa plynu (pozn. povolenie je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od spotrebnej dane). Ak je Odberateľ platiateľom dane (dodávka plynu na účely jeho ďalšieho predaja) v súlade s u. s. t. § 34 zákona o spotrebnej dani z EUP, je zároveň povinný predložiť Dodávateľovi podľa ust. § 35 ods. 5 zákona o spotrebnej dani z EUP doklad o registrácii vydaný colným úradom (kópiu osvedčenia o registrácii) najneskôr v deň prvého odberu plynu od Dodávateľa. V prípade nepredloženia vyššie uvedených dokumentov zo strany Odberateľa sa Odberateľ nebude považovať za Odberateľa v súlade s vyššie uvedenými ustanoveniami zákona o spotrebnej dani z EUP.

V. Platobné podmienky

1. Dodávateľ fakturuje dodávku plynu podľa údajov zistených PDS odpočtom určenej meradla alebo podľa údajov o spotrebe oznámených PDS na základe typového diagramu dodávky v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
2. Fakturačným obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu. V prípade OM kategórie M je fakturačným obdobím rok, ak sa Odberateľ s OM kategórie M s Dodávateľom nedohodne inak. V prípade Zmluvy u Odberateľa s OM kategórie S a V sa Zmluvné strany dohodli v Zmluve na fakturačnom období, ktorým môže byť Mesiac alebo rok. Odpočet odberu plynu vykonáva PDS a na jeho základe vykonáva Dodávateľ vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry spoločne za všetky OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Ak nemožno vykonať odpočet na niektorom OM Odberateľa z dôvodu na strane Odberateľa, vyúčtuje Dodávateľ odber plynu na tomto OM podľa údajov zistených z typového diagramu podľa bodu 1 tohto článku OP.
3. Odberateľ s dohodnutým ročným fakturačným obdobím je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu fakturačného obdobia predbežkové platby určené v Zmluve, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak. Výška predbežkovej platby zodpovedá predpokladanej Cene za príslušné obdobie dodávky. Dátum splatnosti je uvedený na faktúre za opakované dodávky plynu a/alebo v Zmluve.
4. Výška a dátum splatnosti predbežkových platieb budú určené na základe predpokladaného odberu plynu a oznámení Odberateľovi písomne alebo vo vyúčtovacej faktúre za združenú dodávku plynu vystavenej za príslušné fakturačné obdobie. Odberateľ je povinný ich v uvedenej výške a uvedených lehotách uhradiť. O výške a termínoch splatnosti predbežkových platieb môže byť Odberateľ informovaný ajv písomnom oznámení pred začiatkom dodávky plynu.
5. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné fakturačné obdobie stanovenej v zmysle bodu 2 tohto článku OP vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých predbežkových platieb z faktúry za opakované dodávky plynu za celé obdobie od začiatku fakturačného obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Dodávateľ zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za príslušné fakturačné obdobie prijaté predbežkové platby od Odberateľa. Nedoplatok uhradí Odberateľ v termíne splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve.
6. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Tento preplatok je Dodávateľ oprávnený započítať voči najbližšie splatným predbežkým platiabm alebo iným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi. Dodávateľ plynu vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi voči, ak nedošlo k započítaniu podľa predchádzajúcej vety.
7. Ak nie je dohodnuté inak, všetky platby na základe tejto Zmluvy prebiehajú v eurách. Vzniknuté bankové poplatky znáša každá Zmluvná strana osobitne na svojej strane.
8. Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať platby bezhotovostne v prospech účtu Dodávateľa uvedeného v Zmluve, resp. v prospech inej účtu, ktorý Dodávateľ Odberateľovi na tento účel písomne určí. Odberateľ je povinný pri platiabch v prospech Dodávateľa používať variabilné symboly stanovené Dodávateľom.
9. Platba prostredníctvom bankového prevodu sa považuje za uhradenú dňom, keď bola riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a priripáná v predpisanej výške na príslušný bankový účet veriteľa. Platba prostredníctvom poštovej peňažnej poukazu sa považuje za uhradenú dňom odpsania platby z účtu dlžníka v prospech účtu poštového podniku alebo zložením hotovosti poštovému podniku.
10. Ak vznikne Dodávateľovi povinnosť uhradiť kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba bude uhradená do 60 dní po odstránení príčin neododržania štandardu kvality. Povinnosť Dodávateľa súvisiace so štandardmi kvality dodávky plynu vrátane ich vyhodnocovania sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa: www.innogy.sk v časti: Zákazníci - Informácie pre zákazníkov.
11. V prípade omeškania s úhradou akéhokoľvek platby podľa Zmluvy má Dodávateľ právo Odberateľovi fakturovať úrok z omeškania vo výške 0,04 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania s úhradou takejto platby.
12. V prípadoch jednotlivého porušenia povinnosti Odberateľa vyplývajúcich mu zo Zmluvy a OP, po zaslaní kópie písomnej upomienky, ktorú Dodávateľ v súvislosti s porušením povinnosti zasle Odberateľovi, má Dodávateľ právo na úhradu poplatku v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa, a to najmä v prípade, keď je Odberateľ v omeškaní so zmluvne dohodnutou platbou. V takomto prípade zasle Dodávateľ Odberateľovi písomnú upomienku obsahujúcu výzvu na úhradu tejto zmluvne dohodnutej platby v dodatčnom lehote.
13. Všetky platby sa uhrádzajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. V prípade, že faktúra nebude obsahovať číslo účtu, Odberateľ je povinný uskutočniť platbu na číslo účtu Dodávateľa uvedené v Zmluve. Ak Odberateľ neododržuje dohodnutý spôsob platby podľa bodu 13 tohto článku, môže sa zmluvne dohodnúť spôsob platby, zmení na spôsob platby používaný Odberateľom za toto obdobie aj bez písomného oznámenia Odberateľovi.
14. Pokiaľ Odberateľ používa platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, Dodávateľ je oprávnený mu platbu vrátiť ako neidentifikovateľnú a fakturovať mu úrok z omeškania za oneskorené plnenie od dátumu splatnosti až do prijatia správne poukázanej platby.
15. Dodávateľ fakturuje Odberateľovi za dodávku plynu do viacerých OM Odberateľa spoločne vystavením spoločnej faktúry.
16. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
17. Cena sa uplatňuje pre každé OM zvlášť.
18. V prípade nezaplatenia zmluvne dohodnutej platby ani v lehote stanovenej v upomienke je Dodávateľ oprávnený:
 - a) prerušiť alebo obmedziť dodávku plynu, a to obmedzením alebo prerušením distribúcie plynu prostredníctvom PDS na náklady Dodávateľa až do zaplatenia dlžnej sumy a obnovenia distribúcie;
 - b) odstúpiť od Zmluvy.
19. Obe Zmluvné strany majú nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných súm. Opravy fakturovaných súm v dôsledku použitia chybných údajov pri vystavení faktúry za príslušné fakturačné obdobie (napr. nesprávny odpočet, použitie nesprávnej konštanty, použitie nesprávnej ceny a pod.) budú vykonané Dodávateľom formou vystavenia opravnej faktúry.
20. Ak si Odberateľ zvolí elektronickú formu faktúry, uvidie týmto v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z príjmov hodnoty v znení neskorších predpisov súhlas na to, aby mu Dodávateľ doručoval faktúru výlučne v elektronickej forme (ďalej aj ako „elektronická faktúra“) a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zaslať aj faktúru v písomnej (tlačenej) forme. V prípade, ak Odberateľ požada o vyhotovenie faktúry v písomnej (tlačenej) forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry. Elektronickú faktúru Dodávateľ doručuje Odberateľovi jej sprístupnením vždy v lehote určenej pre vystavenie faktúry na webovom sídle Dodávateľa (webocentrum); prístup môže byť podmienený použitím niektorého alebo viacerých bezpečnostných údajov. V prípade dohody s Odberateľom sprístupňuje Dodávateľ elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním s e-mailovú adresu oznámením Odberateľom ako nezaslaním prílohu elektronickej pošty. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom. Odberateľ je oprávnený požiadať

o zmenu spôsobu vystavovania faktúry. Ak Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požada o vyhotovenie odpisu faktúry v písomnej (tlačenej) forme, uhradí za túto službu odplatu podľa Cenníka služieb.

VI. Zábezpeka

1. Ak:
 - a) je Odberateľ v omeškaní s úhradou predbežkovej platby voči vyúčtovacej faktúry a k ich úhrade nedošlo ani v lehote dodatčného určenej Dodávateľom;
 - b) je Odberateľ v omeškaní s úhradou akéhokoľvek platby voči spoločnosti Východoslovenská energetika a s., ktorá je členom skupiny RWE AG a k jej úhrade nedošlo ani v lehote dodatčného určenej touto spoločnosťou;
 - c) bol na majetok Odberateľa podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu, začala sa likvidácia Odberateľa, proti Odberateľovi bolo začaté exekučné konanie, bol vyhlásený konkurz alebo je Odberateľ v predchádzajúcej výzke záporné vlastné imanie;
 - d) má Odberateľ rozhodujúcu majetkovú účasť v právnickej osobe, ktorá je dlžníkom Dodávateľa, pričom rozhodujúcu majetkovú účasť sa rozumie majetkový podiel vyšší ako 50 %;
 - e) je Odberateľ v postavení ovládanej alebo ovládajúcej osoby vo vzťahu k dlžníkovi Dodávateľa v zmysle § 66a Obchodného zákonníka;
 - f) je Odberateľ personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to takým spôsobom, že v štatutárnych orgánoch dlžníka a Odberateľa sú tie isté fyzické osoby (ďalej len „členovia štatutárnych orgánov“) alebo osoby v postavení blízkých osôb k členom štatutárnych orgánov;
 - g) je odberateľ zverejnený ako dlžník voči Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovníam, správcovi dane alebo iným orgánom verejnej moci,
- Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zloženie peňažnej zábezpeky, a to až do výšky trojnásobku platby za združenú dodávku plynu.
2. Dodávateľ je oprávnený zložiť zábezpeku použitím na uspokojenie všetkých svojich splatných pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi.
 3. V prípade, ak Odberateľ nezlóži požadovanú peňažnú zábezpeku v priebehu 14 dní od doručenia písomnej výzvy, považuje sa to za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ má právo prerušiť dodávku plynu a od Zmluvy odstúpiť, ak Odberateľ:
 - a) neoposlýchal Dodávateľovi inú primeranú zábezpeku, ktorú Dodávateľ prijal ako dostatočnú;
 - b) v tejto lehote nepreukáže, že žiadost Dodávateľa je neopodstatnená.
 4. Prijatá zábezpeka trvá dovtedy, kým nepominú dôvody, ktoré viedli k jej zloženiu. Odberateľ má právo podať žiadosť o zrušenie zábezpeky, pričom musí zároveň uviesť skutočnosť, ktorej jeho žiadosť odôvodňuje. Dodávateľ je povinný vyjadriť sa k tejto žiadosti do 30 dní od doručenia žiadosti. V prípade, že je žiadosť Odberateľa opodstatnená, zábezpeka bude zrušená ku dňu určenému vo vyjadrení Dodávateľa, najneskôr do 14 dní od doslania vyjadrenia.

VII. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Zistenie stavu určeného meradla pri odborných miestach typu C sa vykonáva:
 - a) fyzickým odpočtom PDS;
 - b) samopočtom Odberateľom, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu;
 - c) ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu a) z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámí stav meradla podľa bodu b), odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia OM Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - a) výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné poravnateľné obdobie, keď určené meradlo, resp. odpočet údajov, prebehol bez nežiadúcich vplyvov, a teda meradlo malo správne;
 - b) podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s príslušným na prípadné zmeny v počte a prírake spotrebiteľov;
 - c) podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. Kvalita plynu musí za bežných okolností zodpovedať špecifikácii uvedenej v Technických podmienkach PDS. Pre určenie akostných znakov sú záväzné údaje zistené PDS v uzlových bodoch kontroly kvality na distribučnej sieti.
6. Základom pre fakturovanie dodávky plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom je dodané množstvo energie v plyne.
7. Dodávateľ plynu fakturuje dodané množstvo plynu na základe skutočne nameraných údajov o dodávke plynu, na základe údajov o dodávke plynu určených typovým diagramom dodávky alebo iným spôsobom v zmysle platného Prevádzkového poriadku PDS.
8. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla PDS pri výmene určeného meradla a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ neúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej 60 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla odberateľom plynu.
9. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - a) výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia;
 - b) výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšaní určeného meradla;
 - c) výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle;
 - d) výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
10. Potrebnoti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.

11. Ak má Odberteľ alebo Dodávateľ pochybnosti o správnosti merania dodávky plynu alebo odberu plynu určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, má právo požiadať Dodávateľa alebo PDS o preskúšanie určeného meradla.
12. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné meradlo alebo dohodnúť s Odberteľom spôsob vyčúvania odobratého plynu. V prípade zistenia chyby určeného meradla, ktorá presahuje povolenú chybu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS, inak uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie meradla požiadal.
13. Odberteľ plynu je povinný prevádzkovať odberné plynové zariadenie tak, aby nepoškodil určené meradlo. Akýkoľvek zásah do určeného meradla inou osobou ako PDS je zakázaný.

VIII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberteľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a) za podmienok stanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich predpisoch.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu je PDS v súlade so Zákonom o energetike, ako aj Prevádzkovým poriadkom PDS, povinný oznámiť Odberteľovi najmä 15 dní vopred začiatok obmedzenia, spôsob obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu. Dodávateľ bez zbytočného odkladu o uvedenej skutočnosti informuje Odberteľa vhodným spôsobom.

IX. Neoprávnený odber plynu a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber:
 - a) bez uzatvorenej zmluvy o: 1. pripojení k distribučnej sieti; 2. združení dodávky plynu; 3. prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu;
 - b) nameraného plynu;
 - c) bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberteľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu;
 - d) meraní určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS;
 - e) ak Odberteľ umožnil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberteľ umožnil prerušenie dodávky plynu;
 - f) ak Odberteľ nedodržiaval obmedzenia určené dodávateľom plynu alebo PDS;
 - g) ak Odberteľ neodporúčal zmluvné dohodnuté platobné podmienky;
 - h) ak Odberteľ opakovane bez vädneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberteľ potvrdil.
2. Odberteľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobou, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberteľa, meraným meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnené odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu.

X. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola Dodávateľovi poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberteľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO-m pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže u končiť s kôr v prípade, že Odberteľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn Odberteľom, zmluva zaniká ihneď, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcie plynu alebo bezprostredne po tom ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberteľovi:
 - a) deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - b) dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - c) zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávky plynu;
 - d) dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie;
 - e) poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

XI. Reklamácie

1. Reklamácia je najmä podnet Odberteľa adresovaný Dodávateľovi, pričom týmto podnetom sa Odberteľ domáha zodpovednosti Dodávateľa za chyby ním poskytovaných plnení, pričom takáto chyba trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberteľ požaduje od Dodávateľa určitú nápravu alebo náhradu za chybné plnenie. Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené chyby.
2. Reklamáciou nie je žiadosť Odberteľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberteľ spôsobil nedostatkov súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.
3. Odberteľ má právo reklamovať najmä: kvalitu poskytnutých zmluvných plnení, odpoveď určeného meradla, fakturáciu poskytnutých zmluvných plnení, prerušenie alebo obmedzenie plnení alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním plnení Dodávateľa (ďalej aj ako „predmet reklamácie“). Ak sa stane chyba pri fakturácii (najmä z dôvodu nesprávneho odpočtu, z dôvodu nesprávneho výpočtu, použitím nesprávnej sadzby), majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu fakturovaných súm. Ak Odberteľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi reklamáciu s uvedením reklamovaných skutočností s priložením podkladov potrebných na presšetrenie reklamácie. Odberteľ má právo reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri plnení Zmluvy.
4. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi Odberteľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie, pokiaľ zo zákona alebo inej právnej normy nevyplýva iné lehoty.
5. V prípade nepodstatnej reklamácie je Dodávateľ oprávnený fakturovať Odberteľovi náklady súvisiace s jej prešetrovaním podľa príslušného cenníka Dodávateľa alebo PDS.
6. Odberteľ si môže uplatniť reklamáciu najmä

- písomne na adrese: innogy Slovensko s.r.o., Mlynská 31, 042 91 Košice;
- telefonicky: Biznis linka 0850 123 998;
- e-mailom: info@innogy.sk;
- osobne na ktoromkoľvek ZC.

7. Podanie, ktorým Odberteľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Odberteľa:
 1. meno a priezvisko/názov právnickej osoby;
 2. bydlisko / sídlo vrátane PČ;
 3. zákaznické číslo, resp číslo uzatvorenej Zmluvy;
 4. IČO – ak je pridelané;
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie;
- c) identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie;
- d) identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (pokiaľ je reklamovaná faktúra);
- e) zoznam čísel OM, ktorých sa reklamácia týka (pokiaľ ide o reklamáciu, ktorá sa týka konkrétnych odberných miest);
- f) zoznam čísel plynomerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách týchto plynomerov (pokiaľ je reklamované meranie);
- g) podpis Odberteľa, pokiaľ nejde o reklamáciu prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie alebo reklamáciu nahlásenu na Biznis linku.

8. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberteľa, bude považovaná za neoprávnenú.

9. Pokiaľ Odberteľ v priebehu riešenia reklamácie Dodávateľom oznámí Dodávateľovi nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, tieto novo uplatňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu.

10. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

11. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení chyby.

12. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

- a) pri osobnom doručení – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie;
- b) pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty;
- c) pri doručení elektronickej poštou – deň vygenerovania automatickej odporúčenej potvrďujúcej jej prijatie;
- d) pri telefonickom uplatnení – deň telefonického hovoru.

13. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť faktúry.

14. Pri prešetrovaní reklamácie je Odberteľ povinný umožniť PDS skontrolovať priamo na OM meradlo, prípadne poskytnúť inú súčinnosť, ktoré sú potrebné na objektívne reklamačné konanie.

15. Ak je výsledkom vyšetrovania reklamácie preplatok, resp. nedoplatok, povinná zmluvná strana realizuje úhradu v lehote splatnosti uvedenej v opravnej faktúre.

XII. Mimosúdne riešenie sporu

1. Odberteľ je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohradom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberteľ nespochybná s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
2. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronickej na adresu urso@urso.gov.sk.
3. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje:
 - a) meno, priezvisko a elektronicnú alebo poštovú adresu Odberteľa;
 - b) názov a sídlo Dodávateľa;
 - c) predmet sporu;
 - d) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie;
 - e) návrh riešenia sporu.
4. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberteľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.
5. Dodávateľ a Odberteľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predloží spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnenia. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia spočíva v 60 dňoch od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.
6. Mimosúdne riešenie sporu sa končí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie mimosúdneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámí účastníkom sporového konania.

XIII. Zodpovednosť za škody a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

1. Zodpovednosť za škodu a náhrada škody sa riadia ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov a dohodami Zmluvných strán v Zmluve.
2. Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť alebo ktorá s príhľadným na všetky okolnosti má vedieť alebo mohla vedieť, že poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinná oznámiť druhej strane povahu prekrážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinnosti a informovať o jej dôsledkoch. Takéto oznámenie musí byť podané bez zbytočného odkladu potom, keď sa povinná strana o prekrážke dozvedela alebo riadnou starostlivosťou mohla dozvedieť.
3. Zmluvné strany sú povinné v priebehu zmluvného vzťahu predchádzať možným škodám.
4. V prípade, že niektoré zo Zmluvných strán bránia splniť povinnosť podľa Zmluvy okolnosťami vylučujúcej zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka, nie je táto Zmluvná strana povinná platiť zmluvnú pokutu zaistujúcu splnenie takej povinnosti podľa Zmluvy, ani nie sú iné dôsledky vyplývajúce zo zodpovednosti. Udalosť, ktorú j e možné považovať za okolnosť vylučujúcu zodpovednosť, sú predovšetkým:
 - i) na strane Dodávateľ alebo Odberteľa:
 - a) štrajky, výluky a iné odvetové spory, pokiaľ táto udalosť nastane v dôsledku organizovania tretími stranami;
 - b) vojny, občianske a vojenské nepokoje, teroristické útoky, blokády, povstania, výtržnosti, epidémie, karanténne obmedzenia;
 - c) blesk, zemetrasenie, požiar, búrka, nehody alebo varovanie pred ním, záplavy;
 - ii) na strane Dodávateľa:
 - a) krízová situácia v plynárstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa

- a) Zákona o energetike a jeho vykonávacích predpisov;
- b) akokoľvek prekážka brániaca dodávke zemného plynu na strane osôb dodávajúcich, prepravujúcich a distribuujúcich plyn pre Dodávateľa, pokiaľ táto udalosť má charakter niektorých z prekážok podľa bodu (i) písm. a) až c) alebo bodu (ii) písm. a).

XIV. Doručovanie

1. Písomnosti, ktoré Zmluvná strana zasieľa prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej Zmluvnej strane (spisovnoconnému zástupcovi - osobe pre poštový styk), aj ak:
 - a) adresát odoprel prijatú zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky;
 - b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný posledný deň odbernej lehoty;
 - c) nebolo možné nájsť adresáta na adrese uvedenej v Zmluve, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný posledný deň odbernej lehoty

Písomnosti, okrem písomností uvedených v čl IV bod 7 tretia veta a čl XVI bodoch B, 10 a 13 OP, je možné doručovať aj prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane. Písomnosti doručované prostredníctvom e-mailu sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, ak keď si ich druhá Zmluvná strana neprečítala.

2. Zmluvné strany sú povinné oznámiť si zmenu adresy na doručovanie. Do doby doručenia oznámenia o zmene adresy je Zmluvná strana oprávnená odosielať písomnosti na poslednú známu adresu druhej Zmluvnej strany.

XV. Vyhlásenie Zmluvných strán

1. Každá Zmluvná strana týmto voči druhej Zmluvnej strane vyhlasuje, že všetky skutočnosti uvedené nižšie pod písm. a) až d) sú vo vzťahu k jej osobe ku dňu uzavretia Zmluvy pravdivé a správne:
 - a) Zmluvná strana je oprávnená a má plnú právnu spôsobilosť v súlade s príslušnými právnymi predpismi uzavrieť Zmluvu a splniť svoje záväzky z nej vyplývajúce. Zmluva bola Zmluvnou stranou riadne a platne schválená a uzatvorená základá platné, záväzné a vymáhateľné právne povinnosti Zmluvnej strany v súlade s platnými právnymi predpismi;
 - b) uzavretím Zmluvy ani plnením záväzkov z nich vyplývajúcich nejdneje k porušeniu žiadneho zakladateľského alebo obdobného dokumentu Zmluvnej strany, ani akokoľvek zmluvného či ineho záväzku Zmluvnej strany, súdneho alebo správneho rozhodnutia, ktoré je pre Zmluvnú stranu záväzné alebo sa vzťahuje na majetok Zmluvnej strany či jeho časť, ani žiadneho právneho predpisu vzťahujúceho sa na Zmluvnú stranu;
 - c) s výnimkou súhlasov a povolení, ktoré už Zmluvná strana získala, nie je na strane Zmluvnej strany k uzavretiu Zmluvy ani pre splnenie záväzkov z nich vyplývajúcich požadovaný žiadny súhlas, udelenie výnimky, schválenie, vyhlásenie ani povolenie akokoľvek tretej osoby ani podanie oznámenia či podanie akokoľvek tretej osobe;
 - d) Zmluvná strana sa vzhľadom na svoje majetkové pomery nenachádza v situácii, keď by spĺňala podmienky pre podanie návrhu na vyhlásenie konkurzu na svoj majetok.
2. Dodávateľ ďalej vyhlasuje, že je držiteľom platného povolenia na podnikanie v energetike v rozsahu „dodávka plynu“ podľa Zákona o energetike.

XVI. Trvanie, zmeny a ukončenie Zmluvy

1. Zmluva v zavrätá na dobu určitú zaniká uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a zároveň je v nej dohodnuté, že doba trvania zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 kalendárnych mesiacov, a to aj opakovane, k predĺženiu trvania zmluvy dôjde, ak Odberteľ nedoručí písomne oznámenie Dodávateľovi, že trvá na ukončení zmluvy (ďalej len „Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy“), najskôr 6 mesiacov a najneskôr 3 mesiace pred uplynutím doby trvania zmluvy alebo pred uplynutím každej ďalšej predĺženej doby trvania zmluvy. Na Oznámenie o neoprolongovaní Zmluvy z dôvodu zmeny Dodávateľa sa hľadí, akoby nebolo doručené, ak Odberteľ alebo nový dodávateľ plyn nepožiadava v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa Oznámenia o neoprolongovaní Zmluvy uplynúť splatnosť Zmluvy, pričom Zmluva sa predlžuje, tak ako je upravené v Zmluve.
 2. Pokiaľ nie je výslovne v Zmluve alebo týchto OP ustanovené inak, zmena Zmluvy je možná na základe dohody Zmluvných strán.
 3. Zmluva môže byť zmenená na základe žiadosti Odberteľa (ďalej aj ako „Žiadosť“):
 - a) o zmenu tarify, pričom tarifa sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok;
 - b) o zmenu výšky predpaddockovej platby, ako aj zmenu spôsobu úhrady predpaddockovej platby alebo vyúčtovacej faktúry;
 - c) o zmenu svojich identifikačných údajov;
 - d) o využitie Dodávateľom ponášaného produktu, programu a pod.
 4. Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, za predpokladu súladu s právnymi predpismi Slovenskej republiky (napríklad Žiadosť podaná telefonicky na zákaznickú linku, písomná žiadosť podávaná na ZC, písomná žiadosť prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@innogy.sk). Rovnako je Dodávateľ oprávnený určiť spôsob akceptovania žiadosti. Pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené inak, platí, že dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberteľa podanej v súlade s ustanoveniami predpisov, sa považuje za platne uzavretú v prípade, že Dodávateľ oznámí Odberteľovi akceptovanie žiadosti, pokiaľ nie je v oznámení Dodávateľa stanovené alebo Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberteľovi vhodným spôsobom oznámí.
 5. Zmluva bude zmenená z podnetu Dodávateľa formou oznámenia Odberteľovi za predpokladu zmeny:
 - a) bankového spojenia Dodávateľa;
 - b) fakturačného cyklu;
 - c) výšky a počtu predpaddockových platieb;
 - d) identifikačných údajov Dodávateľa.
- Zmena Zmluvy na základe oznámenia Dodávateľa Odberteľovi sa považuje za platnú a účinnú doručením takejto oznámenia Odberteľovi spôsobom v súlade s OP, pokiaľ nie je stanovené inak.
6. Za zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, pokiaľ takáto úprava zmluvných podmienok nepresahuje rámec vyvolanej zmenou energetickej legislatívy. Za predpoklad, ak Zmluva nie je možné zmeniť jednostranným úkonom Dodávateľa, pričom potreba zmeny Zmluvy je vyvolaná zmenou energetickej legislatívy, je Dodávateľ oprávnený požadovať Odberteľa o uzavretie dodatku k Zmluve, ktorý by odrazil zmeny vyvolané zmenou právneho stavu a Odberteľ je povinný na základe takejto výzvy uzavrieť dodatok k Zmluve, ktorým by sa dosiahol súlad s novými právnymi stavom.
 7. Zmluva môže byť ukončená dohodou Zmluvných strán k určitému dátumu,

- alebo uzatvorením novej Zmluvy, predmetom ktorej je združená dodávka plynu do OM Odberateľa Ak počas trvania Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú Zmluvu týkajúcu sa dodávky plynu do toho istého/tých istých OM, okrem Zmluvy pre to/te i sté OM, do ktorého/-ých sa má začať dodávať plynu mimo pôvodne dohodnutého obdobia dodávky určeného v Zmluve, dňom účinnosti novej Zmluvy zanikne pôvodná Zmluva. Dodávateľ je pri ukončení Zmluvy dohodou oprávnený požadovať od Odberateľa vzájomné finančné vysporiadanie zmluvného vzťahu, a to najmä v prípadoch, keď Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu v OM z dôvodu prevodu nehnuteľnosti a pod., a to k určitému dňu.
8. Zmluvné strany sú oprávnené písomne vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú bez uvedenia dôvodu. Vypovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Na výpoveď Zmluvy z dôvodu zmeny dodávateľa plynu sa hľadí, akoby nebola doručená, ak Odberateľ alebo nový dodávateľ plynu nepožiadajú v stanovenej lehote (v právnych predpisoch, resp. Prevádzkovom poriadku PDS) o zmenu dodávateľa plynu ku dňu nasledujúceho po dni, keď má podľa výpovede uplynúť platnosť Zmluvy, pričom Zmluva zostáva aj naďalej v platnosti.
 9. Pre zvýšenie právnej istoty Zmluvných strán je pri ukončení Zmluvy zo strany Odberateľa potrebné, aby bola presne dodržaná formulácia v súlade so Zákonom o energetike a používaním terminológie uvedenej v Zmluve a lebo OP. Ak z písomného úkonu Odberateľa nevyjde úplne zreteľne, o aký písomný prejav vôle ide a čo sa domáha, Dodávateľ na takýto písomný úkon nebude prihliadať.
 10. V prípade podstatného porušenia Zmluvy ktorukoľvek Zmluvnou stranou má druhá Zmluvná strana právo od Zmluvy odstúpiť, pričom Zmluva zaniká doručením písomného odstúpenia od Zmluvy druhej Zmluvnej strane, nie však skôr ako dôjde zo strany PDS k vykonaniu odpočtu stavu meracieho zariadenia, prípadne jeho demontáže, pokiaľ k nej v súvislosti s odstúpením alebo dôvodmi tohto odstúpenia dôjde. Odberateľ je povinný platiť Cenu a ďalšie platby podľa Zmluvy a plniť povinnosti stanovené Zmluvou až do doby takéhoto zániku Zmluvy.
 11. Pri odstúpení od Zmluvy nebudú Zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté (m pred odstúpením od Zmluvy druhou Zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od Zmluvy druhej Zmluvnej strane. Nároky Dodávateľa na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané Odberateľovi nebudú odstúpením od Zmluvy dotknuté.
 12. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje predovšetkým:
 - (i) na strane Odberateľa:
 - a) neoprávnený zásah Odberateľa do zariadenia pre dopravu plynu a/alebo meracieho zariadenia a/alebo opakované porušenie zabezpečenia meracieho zariadenia alebo jeho častí proti neoprávnenej manipulácii;
 - b) ak Odberateľ neumožní PDS prístup k meraciemu zariadeniu, a to ani po výzve;
 - c) ak Odberateľ nezaplatí Dodávateľovi ani po výzve Dodávateľa Cenu alebo oreddavkovú platbu na túto Cenu, s ktorej zaplatením mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - d) ak Odberateľ Dodávateľovi nezaplatí napriek výzve Dodávateľa zmluvnú pokutu, úroky z omeškania, náhradu škody za neoprávnený odber plynu alebo inú peňažnú s umu, s o zaplatením ktorej mešká, ani v dodatočnej lehote stanovenej v takejto výzve;
 - e) závažné porušenie Prevádzkového poriadku PDS Odberateľom;
 - f) neoprávnený odber plynu Odberateľom v zmysle Zákona o energetike;
 - g) nezloženie zábezpeky podľa článku VI týchto OP.
 - (ii) na strane Dodávateľa: nedodanie plynu Dodávateľom v dojednanom množstve podľa Zmluvy, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť a prípadov, keď Zmluva alebo zákon oprávňujú Dodávateľa plyn nedodať.
 13. V prípade nepravdivosti ktoréhokoľvek vyhlásenia príslušnej Zmluvnej strany obsahujúceho v článku XV, OP sa uvedené nepravdivé vyhlásenie považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Zmluvná strana týmto dotknutá je oprávnená od Zmluvy písomne odstúpiť a nepravdivo vyhlasujúca Zmluvná strana je (bez ohľadu nato, či odojde k odstúpeniu od Zmluvy) povinná zaplatiť druhej Zmluvnej strane náhradu škody vzniknutej v dôsledku nepravdivosti takého vyhlásenia alebo v súvislosti s ním.
 14. Ak bol s Odberateľom dohodnutý záväzok minimálneho alebo maximálneho odberu, pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ oprávnený tento záväzok Odberateľovi fakturovať vo výúčtovacej faktúre.
 15. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac OM, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé OM zvlášť.

XVII. Ustanovenia o krízovej situácii v plynárstve

(vzťahuje sa na Odberateľa s OM kategórie S a V)

1. V súlade s Vyhláškou Ministerstva hospodárstva SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlásení krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlásení obmedzujúcich opatrení v plynárstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie, Odberateľ odsúhlasuje účasť vzťahujúcu sa na obmedzujúce odberové stupne a/alebo obmedzujúce vykurovacie krivky pre riešenie krízovej situácie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.
2. V prípade zmeny príslušných právnych predpisov a iných rozhodných skutočností, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek Odberateľ bezodkladne po zistení tejto skutočnosti oznámi Dodávateľovi nové hodnoty určené v súlade s platnými právnymi predpismi. Ak Odberateľ neoznámí Dodávateľovi včas zmeny, ktoré majú vplyv na určenie hodnoty obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek, nahradí Dodávateľovi škodu (sankcie prípadne iné poplatky, ktoré bude Dodávateľ povinný uhradiť podľa príslušných platných právnych predpisov v prípade nenahľadania aktuálnych hodnôt obmedzujúcich odberových stupňov a/alebo obmedzujúcich vykurovacích kriviek), ktorá môže Dodávateľovi vzniknúť v dôsledku nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Odberateľa.
3. Dodávateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie dodať Odberateľovi také množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.
4. Odberateľ sa zaväzuje v prípade vyhlásenia krízovej situácie neodobrať väčšie množstvo plynu, ako je oprávnený odobrať pri uplatnení príslušného obmedzujúceho odberového stupňa a/alebo príslušnej obmedzujúcej vykurovacej krivky podľa právnych predpisov platných v čase krízovej situácie.

XVIII. Záverečné ustanovenia, zmeny OP

1. Pokiaľ sa niektoré ustanovenie Zmluvy (vrátane týchto OP) stane neúčinným alebo neplatným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostat-

ných v stanovení Zmluvy, okrem prípadov, ak by tieto ustanovenia boli vzájomne neoddeliteľné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú nahradiť neúčinné ustanovenie účinným a neplatné ustanovenie platným, a to tak, aby najlepšie zodpovedalo pôvodne zamýšľanému obsahu a účelu neúčinného alebo neplatného ustanovenia. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. V prípade, že právne predpisy vydané po uzavretí Zmluvy zmenia Dodávateľovi plniť si povinnosti podľa Zmluvy a/alebo k riadnemu plneniu povinnosti Dodávateľa zo Zmluvy bude nevyhnutné uzavrieť ďalšiu Zmluvu/ Zmluvy alebo dodatok k Zmluve, predovšetkým v prípade vydania nového alebo novely už existujúceho Zákona o energetike a/alebo vykonávacieho právneho predpisu stanovujúceho pravidlá pre organizovanie trhu s plynom, Zmluvné strany sa zaväzujú do 15 dní od doručenia výzvy Dodávateľa Odberateľovi uzavrieť dodatok k Zmluve a/alebo uzavrieť novú Zmluvu/Zmluvy tak, aby sa mohlo riadne pokračovať v naplňaní účelu existujúcej Zmluvy, t. j. pokračovať v obchodnom vzťahu Dodávateľa a Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje akceptovať návrh úpravy existujúcej Zmluvy a/alebo návrh novej Zmluvy/Zmlúv, ktoré budú tvoriť súčasť výzvy Dodávateľa za predpokladu, že úpravou existujúcej Zmluvy či novej/nových Zmluvou/Zmluvami nedôjde k zhoršeniu jeho postavenia vo vzťahu s Dodávateľom nad rámec, ktorý si vyžadujú predpisy vydané po uzavretí Zmluvy.
3. Odberateľ poskytuje pre účely Zmluvy Dodávateľovi dôverné informácie a súhlasí s ich zhromažďovaním a spracovávaním v súlade s príslušnými právnymi predpismi, a takisto pre ďalšie účely súvisiace s podnikateľskou činnosťou Dodávateľa.
4. Všetky informácie zdieľané medzi Dodávateľom a Odberateľom, týkajúce sa Zmluvy, sú považované za striktné dôverné a ani jedna Zmluvná strana ich nesmie sprístupniť tretím stranám bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Zmluvná strana, ktorá bola požadovaná udeliť súhlas so sprístupnením dôverných informácií, musí tento súhlas udeliť, ak dôvod ich sprístupnenia je rozumný a primeraný, a toto sprístupnenie, berúc do úvahy všetky príslušné okolnosti, nespôsobuje žiadne riziko pre požadovanú Zmluvnú stranu.
5. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie svojim poradcom alebo iným poskytovateľom služieb, ako aj orgánom, ktoré požadujú dané informácie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Zmluvné strany sú povinné vykonať všetky potrebné kroky, aby všetky osoby a orgány, ktoré získali dôverné informácie podľa tohto článku, zachovávali ich dôvernosť.
6. Odberateľ udeľuje podpisom Zmluvy Dodávateľovi súhlas so zaslaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom elektronických prostriedkov, predovšetkým elektronickou poštou, krátkymi textovými správami (SMS) na elektronický kontakt Odberateľa, pokiaľ Odberateľ má takýto kontakt k dispozícii. Tento súhlas sa ďalej vzťahuje aj na zaslanie obchodných oznámení v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb Dodávateľom Odberateľovi.
7. Dodávateľ je oprávnený zaznamenávať a uchovávať všetky volania Odberateľa na zákaznícku linku Dodávateľa. Pri komunikácii prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa poskytnutie identifikačných údajov, a tieto si zákonným spôsobom overiť s cieľom overenia totožnosti Odberateľa. Ne poskytnutie týchto údajov Odberateľom alebo poskytnutie nesprávnych a/alebo neúplných údajov zakladá právo Dodávateľa odmietnuť požiadavku Odberateľa. Dodávateľ je oprávnený využívať záznamy volaní na zákaznícku linku Dodávateľa výlučne pri uplatňovaní práv a výkone povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.
8. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušenie ustanovenie zmluvných podmienok.
9. Dodávateľ je oprávnený zmeniť OP alebo ich nahradiť novými obchodnými podmienkami. Dodávateľ je povinný o ich zmene informovať Odberateľa najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom svojho webového sídla (www.innogy.sk) alebo zaslaním oznámenia Odberateľovi písomne (prípadne e-mailom). Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou OP, ktorú mu Dodávateľ oznámil v zmysle tohto bodu a táto zmena má za následok podstatnú zmenu predmetu Zmluvy, práv a povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, je oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny OP. Právne účinky odstúpenia od Zmluvy nastanú a Zmluva zaniká dňom, ktorý bezprostredne predchádza dňu prvého možného termínu zmeny dodávateľa plynu v zmysle energetickej legislatívy, nasledujúcom po dni zverejnenia alebo oznámenia zmien OP Dodávateľom Odberateľovi a doručení odstúpenia Odberateľom od Zmluvy. Ak dôvodom odstúpenia bol nesúhlas so zmenou OP, v čase od nadobudnutia účinnosti zmien OP do zániku Zmluvy sa na zmluvný vzťah aplikujú zmenené OP. V prípade, že Odberateľ po uverejnení oznámenia Dodávateľom neodstúpi od Zmluvy spôsobom vymedzeným v tomto bode alebo sa s Dodávateľom nedohodne inak, znamená to, že Odberateľ akceptoval návrh n a zmenu OP a je povinný plniť Zmluvu podľa nových/zmenených OP, ktoré sú potom pre obe Zmluvné strany záväzné.
10. Platnosť týchto OP zaniká účinnosťou nových obchodných podmienok, ktoré nahradia tieto OP.

Príloha č. 2

Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 166197/P/2022

Dohoda o cene a podmienkach produktu

1. Zmluvné strany sa v zmysle článku II. Zmluvy dohodli na produkte FIX.
2. Pre účely stanovenia Ceny v zmysle článku IV. Zmluvy je Príloha č. 2 Zmluvy rozdelená na dve časti:
 - A. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie M,
 - B. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie S a V.

A. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie M

1. Podľa tejto časti A sa určuje Cena a podmienky produktu pre všetky OM Odberateľa kategórie M.
2. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na Zmluvnom množstve (ďalej len „**ZM_A**“)

$$ZM_A = 402,899 \text{ [MWh]}$$

z čoho Mesačné zmluvné množstvá (ďalej ako „**MZM_A**“) pre jednotlivé mesiace obdobia dodávky sú nasledovné:

I-22	II-22	III-22	IV-22	V-22	VI-22
0,000	0,000	151,340	69,047	28,646	13,963
VII-22	VIII-22	IX-22	X-22	XI-22	XII-22
13,151	13,468	26,524	86,760	0,000	0,000

3. Cena za prepravu podľa čl. IV. bod 1b Zmluvy je súčasťou jednotkovej ceny podľa bodu A.5.
4. Cena za distribúciu podľa čl. IV. bod 1c Zmluvy bude pre každé OM fakturovaná v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví podľa Cenníka zemného plynu pre odberateľov kategórie maloodber – firmy a organizácie Dodávateľa, časť Ceny za služby spojené s distribúciou a prepravou plynu.
5. Pre OM kategórie M sa zmluvné strany dohodli na jednotkovej cene za dodávku plynu, službu štruktúrovania a prevzatie zodpovednosti za odchýlku tak, ako je uvedená v bode B.5.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ nemá záväzok odberu vzhľadom na objednané **ZM_A**. Odberateľ zároveň prehlasuje, že nemá žiadne informácie, na základe ktorých možno usudzovať, že jeho spotreba plynu sa môže podstatne odchýliť od dohodnutého **ZM_A** (napr. Odberateľ nekončí prevádzku, nepremiestňuje svoju prevádzku na iné odberné miesto, neplánuje podstatne zvýšiť/znížiť svoju spotrebu a pod.). Uvedenie neúplných informácií v zmysle tohto bodu môže byť považované za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.

B. Dohoda o cene a podmienkach produktu pre OM kategórie S a V

1. Podľa tejto časti B sa určuje Cena a podmienky produktu pre všetky OM Odberateľa kategórie S a V.
2. Zmluvné strany sa v zmysle článku III. Zmluvy dohodli na Zmluvnom množstve (ďalej len „**ZM_B**“) a Súhrnnom dennom maximálnom množstve (ďalej len „**SDMM_B**“)

$$ZM_B = 297,056 \text{ [MWh]},$$
$$SDMM_B = 8,925 \text{ [MWh]}$$

z čoho Mesačné zmluvné množstvá (ďalej ako „**MZMB**“) pre jednotlivé mesiace obdobia dodávky sú nasledovné:

I-22	II-22	III-22	IV-22	V-22	VI-22
0,000	0,000	121,165	46,989	16,506	12,705
VII-22	VIII-22	IX-22	X-22	XI-22	XII-22
10,017	10,701	21,237	57,736	0,000	0,000

SDMM_B je súčtom DMM jednotlivých OM kategórie S a V podľa Prílohy č. 3.

3. Cena za prepravu podľa čl. IV. bod 1b Zmluvy je súčasťou jednotkovej ceny podľa bodu B.5.

S účinnosťou od neskoršieho z nasledujúcich dátumov, a to 1.1.2021 alebo deň spustenia komerčnej prevádzky poľsko-slovenského plynárenského prepojenia, bude Dodávateľ fakturovať Odberateľovi platbu vo výške poplatku pre zvýšenie úrovne bezpečnosti dodávok plynu (ďalej ako „Poplatok“) určeného v súlade s rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví pre prevádzkovateľa prepravnej siete eustream. Poplatok sa počíta podľa vzorca uvedeného v cenovom rozhodnutí pre ročnú prepravnú kapacitu, pričom sa za prepravnú kapacitu považuje výška zmluvného množstva (v MWh) v rozhodnom období dodávky. Platba sa bude účtovať v rozhodnom období dodávky mesačne v rovnomernej výške. Za rozhodné obdobie dodávky sa považuje obdobie od dátumu účinnosti spustenia komerčnej prevádzky poľsko-slovenského plynárenského prepojenia do konca obdobia dodávky podľa Zmluvy.

4. Cena za štruktúrovanie je súčasťou jednotkovej ceny podľa bodu B.5.
5. Zmluvné strany sa dohodli na jednotkovej cene za dodávku plynu vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku, službu štruktúrovania, prepravu a plyn na prevádzkové účely vo výške

$$P = 95 \left[\frac{EUR}{MWh} \right].$$

Celková cena plynu v príslušnom mesiaci sa určí ako súčin **P** a skutočne odobratého množstva plynu v príslušnom mesiaci.

6. Cena za prepravu plynu je súčasťou ceny za dodávku plynu uvedenej v bode B.5, a to vo výške 1,00 EUR/MWh. Ak v dôsledku zmeny alebo vydania nového rozhodnutia ÚRSO, ktorým sa spoločnosť eustream, a.s. ako prevádzkovateľovi prepravnej siete schvaľujú ceny za prístup do prepravnej siete a prepravu plynu, dôjde pre Obdobie dodávky k zmene ceny za prepravu plynu pre trasu Lanžhot - Domáci bod voči cene platnej v čase uzavretia Zmluvy, cena za dodávku plynu sa v časti predstavujúcej vyššie uvedenú cenu za prepravu plynu upraví o sumu rozdielu ceny za prepravu plynu podľa takéhoto zmeneného alebo nového rozhodnutia ÚRSO a ceny za prepravu plynu platnej v čase predloženia ponuky..
7. Na účel vyhodnotenia dodávok plynu sa považuje za:
- Prvý Deň vyhodnocovaného obdobia prvý Deň obdobia dodávky podľa Zmluvy alebo prvý Deň každého nasledujúceho roka obdobia dodávky podľa Zmluvy.
 - Posledný Deň vyhodnocovaného obdobia posledný Deň obdobia dodávky podľa Zmluvy alebo posledný Deň pred začatím ďalšieho roka dodávky, a to ten z uvedených termínov, ktorý nastal skôr.

Z toho vyplýva, že podmienky Zmluvy uzavretej na obdobie dodávky dlhšie ako 1 rok podľa tohto bodu sa vyhodnocujú za jednotlivé roky samostatne. V prípade, že obdobie dodávky je iné ako násobok celých rokov, podmienky Zmluvy sa za posledné vyhodnocované obdobie, ktoré je kratšie ako rok, vyhodnocujú samostatne.

8. Spodná tolerančná odchýlka od **ZM_B** za vyhodnocované obdobie je 20 %, horná tolerančná odchýlka od **ZM_B** za vyhodnocované obdobie je 20%.
9. Ak Odberateľ vo vyhodnocovanom období odoberie menej ako **ZM_B** znížené o spodnú tolerančnú odchýlku, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku plynu **P** podľa bodu B.5 za každú MWh odobratého plynu nasledovne:

$$C_z = \frac{(MO - SO) \times 0,5 \times P}{SO} \text{ [EUR/MWh]}$$

kde

C_z – maximálne zvýšenie ceny za dodávku plynu za skutočne odobraté množstvo plynu vo vyhodnocovanom období v EUR/MWh,

MO – minimálne množstvo plynu v MWh, ktoré sa Odberateľ zaviazal odobrať (**ZM_B** vo vyhodnocovanom období znížené o spodnú tolerančnú odchýlku),

SO – skutočne odobraté množstvo plynu vo vyhodnocovanom období v MWh, pričom minimálna hodnota **SO** je 1,

P – cena za dodávku plynu podľa bodu B.5 tejto Prílohy č. 2.

Ak Odberateľ vo vyhodnocovanom období odoberie viac ako **ZM_B** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, je Dodávateľ oprávnený zvýšiť cenu za dodávku plynu **P** podľa bodu B.5, odobratého vo vyhodnocovanom období nad **ZM_B** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, o 50 %.

Odberateľ požiada Dodávateľa o zvýšenie **ZM_B**, ak predpokladá odber prevyšujúci **ZM_B** zvýšené o hornú tolerančnú odchýlku, a to najneskôr v mesiaci, v ktorom odoberie **ZM_B**. Ak sa zmluvné strany dohodnú dodatkom na zvýšení **ZM_B**, oprávnenie Dodávateľa na zvýšenie ceny podľa tohto bodu sa neuplatní. Pre dodatok o zvýšení **ZM_B** bude na základe aktuálnych trhových podmienok dohodnutá samostatná cena.

C. Spoločné ustanovenia

1. Tieto ustanovenia platia pre všetky OM Odberateľa bez ohľadu na kategóriu.
2. Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky plynu v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy (najmä z dôvodu neukončenia zmluvného vzťahu s predchádzajúcim dodávateľom plynu alebo nepripojenia OM Odberateľa do distribučnej siete) alebo v prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa (najmä podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom a následné odstúpenie Dodávateľa od Zmluvy) sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi kompenzačnú náhradu **H**. Kompenzačná náhrada **H** bude určená ako súčet hodnôt **H_m** a hodnoty prepravy. Hodnota prepravy je rovná celkovej platbe za prepravu na obdobie dodávky pre všetky OM Odberateľa bez ohľadu na distribučnú kategóriu, zníženej o už vyfakturované čiastky za prepravu.

$$H = \sum_m H_m + \text{Preprava}$$

Ak je cena za prepravu súčasťou ceny podľa bodu A.5 a B.5 podľa tejto Prílohy, hodnota prepravy pre účely výpočtu kompenzačnej náhrady je už započítaná v hodnote **H_m**.

V prípade predčasného ukončenia Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa sa hodnota **H_m** vypočíta zvlášť pre každý mesiac **m** počínajúc mesiacom, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy a končiac posledným mesiacom, pre ktorý bolo podľa Príloh č. 3 Zmluvy objednané množstvo plynu.

Ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy, hodnota **H_m** sa vypočíta pre každý mesiac obdobia dodávky podľa Zmluvy, pre ktorý bolo podľa Zmluvy objednané množstvo plynu.

Hodnota **H_m** pre mesiac **m** sa stanoví ako

$$H_m = \max[0; MZM_m \cdot (P - 0,9 \cdot P_t(m))] \text{ [EUR]}$$

MZM_m je suma MZM pre mesiac **m** podľa bodov A.2 a B.2.

P je jednotková cena podľa bodu B.5.

P_t(m) v EUR/MWh označuje burzovú cenu zemného plynu pre mesiac **m**, určenú ako settlement price dňa D-1, zverejnenú na <https://www.powernext.com/futures-market-data> v časti All contracts/ Settlement prices on Months and Quarters a Settlement prices on Seasons and Calendars, v záložke THE a v tabuľke Settlement Price €/MWh, v stĺpci Month, ktorý zodpovedá mesiacu **m**. Ak pre mesiac **m** nie je táto cena k dispozícii, použije

sa settlement price dňa D-1 v stĺpci Quarter, ktorý zodpovedá štvrťroku, do ktorého daný mesiac m spadá. Ak nie je k dispozícii ani táto cena, použije sa cena settlement price dňa D-1 v stĺpci Year, ktorý zodpovedá roku, do ktorého daný mesiac m spadá. Všetky ceny musia byť aktuálne ku dňu vyhodnotenia kompenzačnej náhrady.

Pre mesiac, v ktorom došlo k ukončeniu Zmluvy, sa hodnota MZM_m pomerne zníži o počet dní, ktoré uplynuli od začiatku tohto mesiaca do dňa predčasného ukončenia Zmluvy. Predchádzajúca veta sa nepoužije, ak z dôvodov na strane Odberateľa nedošlo k začatiu dodávky v dohodnutom termíne podľa tejto Zmluvy.

Ak výška preukázateľnej škody spôsobenej podstatným porušením Zmluvy na strane Odberateľa bude vyššia ako H , má Dodávateľ právo žiadať úhradu celej takto vznikutej škody.

Povinnosť Odberateľa uhradiť kompenzačnú náhradu Dodávateľovi vzniká na základe Dodávateľom vystavenej a doručenej faktúry. Faktúra je splatná do 14 dní od dátumu jej vystavenia.

3. K platbám uvedeným v tejto Prílohe bude pripočítaná DPH a ďalšie dane a poplatky podľa platných právnych predpisov.

Príloha č. 3

Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 166197/P/2022

Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa

Obchodné meno: Štatistický úrad Slovenskej republiky

POD kód: SKSPDIS000730021118

Adresa odberného miesta: Trieda SNP 75, 974 89, Banská Bystrica

Prevádzkovateľ distribučnej siete

Obchodné meno: SPP – distribúcia, a. s.

Sídlo: Mlynské nivy 44/b, Bratislava 825 11

IČO: 35910739

Zápis v registri: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 3481/B

Fakturačné obdobie: mesačné

Charakter odberu: Kúrenársky – odberateľ závislý od vonkajšej teploty ovzdušia

Kategória OM: 9

Účel použitia: Na vlastnú spotrebu

Pre zmluvné obdobie (obdobie dodávky) od 1. 3. 2022 do 31. 10. 2022 si zmluvné strany dohodli tieto množstvá:

ZM:	297,056 MWh	DMM:	838 m ³ /deň	8,925 MWh/deň
-----	-------------	------	-------------------------	---------------

Pre prepočet DMM vyjadreného v objemových jednotkách (m³) na energetické jednotky (MWh) bol použitý prepočítací koeficient 10,6504 kWh/m³.

Odbery v MWh:

1-22	2-22	3-22	4-22	5-22	6-22	7-22	8-22	9-22	10-22	11-22	12-22
0,0	0,0	121,2	47,0	16,5	12,7	10,0	10,7	21,2	57,7	0,0	0,0

Informácie vzťahujúce sa na obmedzujúce vykurovacie krivky na riešenie stavu núdze v zmysle vyhlášky č. 416/2012 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška“):

Skupina odberateľa (podľa Prílohy č. 6, časť II vyhlášky)	Skupina 3
Časť odberu využívaná na vykurovanie zdravotníckych zariadení (%)	0
Časť odberu využívaná na vykurovanie bytov (%)	0
Q letné (m ³ /deň)	28

Jrčenie vykurovacích kriviek

Priemerná denná teplota ovzdušia (°C)	Základná vykurovacia krivka (m ³ /deň)	Druhá vykurovacia krivka (m ³ /deň)	Tretia vykurovacia krivka (m ³ /deň)
	Zadá zákazník (ZVK1)	100% ZVK1 - Skupina 1 90% ZVK1 - Skupina 2 85% ZVK1 - Skupina 3	100% ZVK1 - Skupina 1 80% ZVK1 - Skupina 2 70% ZVK1 - Skupina 3
-25,0	838	712	587
-24,0	838	712	587
-23,0	838	712	587
-22,0	838	712	587
-21,0	838	712	587
-20,0	838	712	587
-19,0	838	712	587
-18,0	838	712	587
-17,0	838	712	587
-16,0	838	712	587
-15,0	838	712	587
-14,0	812	690	568

-13,0	786	668	550
-12,0	760	646	532
-11,0	734	624	514
-10,0	708	602	496
-9,0	682	580	477
-8,0	656	558	459
-7,0	630	536	441
-6,0	604	513	423
-5,0	578	491	405
-4,0	552	469	386
-3,0	526	447	368
-2,0	500	425	350
-1,0	474	403	332
0,0	448	381	314
1,0	422	359	295
2,0	396	337	277
3,0	370	315	259
4,0	344	292	241
5,0	318	270	223
6,0	292	248	204
7,0	266	226	186
8,0	240	204	168
9,0	214	182	150
10,0	188	160	132
11,0	162	138	113
12,0	136	116	95
13,0	110	94	77
14,0	84	71	59
15,0	58	49	41
16,0	28	24	20

Príloha č. 3**Zmluvy o združenej dodávke plynu č. 166197/P/2022****Údaje týkajúce sa odberných miest Odberateľa****Obchodné meno:** Štatistický úrad Slovenskej republiky**Prevádzkovateľ distribučnej siete****Obchodné meno:** SPP – distribúcia, a. s.**Sídlo:** Mlynské nivy 44/b, Bratislava 825 11**IČO:** 35910739**Zápis v registri:** Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka 3481/B**Fakturačné obdobie:** ročné**Kategória OM:** M**Účel použitia:** Na vlastnú spotrebu**Informácie o odberných miestach:**

POD kód OM	Adresa OM	Plánovaná ročná spotreba [kWh]	Kategória	Dodávka od	Dodávka do
SKSPPDIS000110109287	Hanulova 5/c, 840 00, Bratislava	170 000	7	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000410404320	Osvaldova 2, 917 23, Trnava	79 000	5	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000410404322	Hviezdoslavova 480, 905 22, Senica	130 000	7	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS010310009387	Rázusova 9, 949 55, Nitra	140 000	7	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000410404754	Kniežafa Pribinu 28, 911 01, Trenčín	131 500	7	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000610600357	Nová 2, 971 01, Prievidza	38 000	3	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000510502997	Framborská 23, 011 21, Žilina	295 000	7	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000810751813	Mierová 20, 984 80, Lučenec	55 000	4	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000910806502	Hviezdoslavova 9, 085 24, Bardejov	85 000	5	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS011010008139	Ul. 1. mája 220/19, 058 01, Poprad	6 800	2	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS000510505272	Moyzesova 1770, 022 01, Čadca	32 000	3	1.3.2022	31.10.2022
SKSPPDIS001110954767	Námestie Slobody 13, 071 01, Michalovce	17 000	2	1.3.2022	31.10.2022