

Rámcová zmluva na poskytovanie služieb k SW aplikácii Stravovací systém KREDIT

uzatvorená podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov

medzi zmluvnými stranami:

1. Objednávateľ	Slovenský plynárenský priemysel, a.s.
Sídlo:	Mlynské nivy 44/a 825 11 Bratislava 26
Akciová spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I.	
Oddiel Sa, vložka 2749/B	
Splnomocnený zástupca:	JUDr. Adriana Khandlová, vedúca útvaru obstarávania
IČO	35 815 256
IČ DPH	SK2020259802
DIČ	2020259802
Bankové spojenie I.	VÚB, a.s.
SWIFT (BIC)	SUBASKBX
IBAN/ SEPA	SK85 0200 0000 0000 3110 0012
Bankové spojenie II.	Tatra banka, a.s.
SWIFT (BIC)	TATRSKBX
IBAN/SEPA	SK55 1100 0000 0026 4700 0019
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach zmluvných	Mgr. Zuzana Lomnická, strategický nákupca senior
Osoba oprávnená zastupovať Objednávateľa vo veciach technických ďalej len „Objednávateľ“	
	a
2. Poskytovateľ	ANETE SR, spol. s r.o.
Sídlo:	Krížna 4092/34 811 07 Bratislava
Spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I	
Oddiel Sro vložka 22083/B	
Štatutárny zástupca:	Ing. Zoltán Galgóc, konateľ
IČO	35792027
IČ DPH	SK2020279140
DIČ	2020279140
Bankové spojenie	ČSOB a.s. Bratislava
SWIFT (BIC)	CEKOSKBX
IBAN	SK6175000000000402122633
Osoba oprávnená zastupovať Poskytovateľa vo veciach zmluvných	Ing. Zoltán Galgóc,
Osoba oprávnená zastupovať Poskytovateľa vo veciach technických ďalej len „Poskytovateľ“	

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto rámovej zmluvy (ďalej len „zmluva“) je:
 - 1.1. záväzok Poskytovateľa poskytovať v prospech Objednávateľa za podmienok tejto zmluvy:
 - a) služby starostlivosti softvérovej aplikácie Stravovací systém Kredit 7 (ďalej len „SW aplikácia“) za účelom udržania jej funkčnosti,
 - b) služby údržby SW aplikácie za účelom udržania jej funkčnosti,
 - c) vývoj SW aplikácie podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - d) ostatné služby;
 - 1.2. záväzok Objednávateľa prevziať výsledky týchto služieb a zaplatiť za tieto služby Poskytovateľovi cenu v zmysle článku V. tejto zmluvy.
2. Plnenie tejto zmluvy je možné len na základe čiastkových zmlúv, ktoré Objednávateľ uzatvorí s Poskytovateľom v prípade potreby poskytnutia služieb, tvoriacich predmet zmluvy (resp. ak sa rozhodne požiadať Poskytovateľa o poskytnutie služieb). Čiastkové zmluvy môžu mať aj formu objednávky, ktoré vystavuje Objednávateľ a akceptuje Poskytovateľ. Pre účely tejto zmluvy majú pojmy čiastková zmluva a objednávka identický obsah.
3. Objednávateľ je oprávnený požadovať plnenie v rozsahu podľa svojich potrieb, teda aj v menšom rozsahu ako je uvedený v bode 1.1. tohto článku. Rozsah a druh plnenia Objednávateľ určí v čiastkovej zmluve, resp. objednávke, ktorá musí obsahovať minimálne tieto náležitosti:
 - (i) označenie zmluvných strán,
 - (ii) rozsah a presnú špecifikáciu požadovaného plnenia,
 - (iii) termín a miesto plnenia,
 - (iv) cenu určenú spôsobom dohodnutým v tejto zmluve,
 - (v) dátum a podpis oprávnenej osoby Objednávateľa.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť požadované plnenie v rozsahu určenom v objednávke, vystavenej v súlade s touto zmluvou, najneskôr v termíne určenom v objednávke. Zmluvné strany sa dohodli, že záväzok poskytnúť plnenie na základe objednávky vzniká Poskytovateľovi akceptovaním objednávky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zašle vystavenú objednávku Poskytovateľovi vo forme scanu na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v bode 7. tohto článku zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje bezodkladne, najneskôr však do dvoch (2) pracovných dní odo dňa jej doručenia akceptovať a potvrdiť každú objednávku Objednávateľa vyhotovenú a doručенú v súlade s touto zmluvou. Poskytovateľ akceptuje a potvrdí objednávku tým spôsobom, že ju podpíše osoba oprávnená konať za Poskytovateľa, pričom sa uvedie meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby, odtlačok pečiatky Poskytovateľa a dátum s poznámkou potvrdzujem. Potvrdenú akceptovanú objednávku je Poskytovateľ povinný zaslať Objednávateľovi naskenovanú na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedenú v objednávke. Neakceptovanie objednávky vyhotovenej v súlade s touto zmluvou zo strany do určeného termínu zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
6. V prípade, ak Objednávateľ zašle Poskytovateľovi objednávku označenú ako tzv. „elektronická objednávka“ Poskytovateľ nie je povinný objednávku podpísať oprávnenou osobou a opatriť ju odtlačkom pečiatky Poskytovateľa, je však povinný ju do dvoch pracovných dní akceptovať tak, že zašle Objednávateľovi súhlas s objednávkou prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu Objednávateľa uvedeného v objednávke. Neakceptovanie objednávky zo strany Poskytovateľa sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností.
7. E-mailová adresa Poskytovateľa pre doručovanie objednávok podľa vyššie uvedených bodov je [REDACTED]
8. V prípade, ak sa zmení e-mailová adresa Poskytovateľa určená pre zasielanie objednávky, Poskytovateľ je povinný o tejto zmene bezodkladne, prostredníctvom e-mailu, informovať Objednávateľa. V prípade zmeny e-mailovej adresy pre zasielanie objednávky nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto zmluve a postačuje e-mailová informácia podľa predchádzajúcej vety.
9. Čiastková zmluva, resp. objednávka sa považuje za uzavretú okamihom doručenia potvrdeného návrhu čiastkovej zmluvy, resp. objednávky Objednávateľovi. Pre účely uzavretia čiastkovej zmluvy (objednávky) je rozhodujúci deň doručenia potvrdenej objednávky e-mailom.

II. DEFINÍCIE

1. SW aplikáciou sa pre účely tejto zmluvy rozumie softvérové dielo (počítačový program): Stravovací systém Kredit 7, ktoré nadobudol Objednávateľ od Poskytovateľa dohodou „Dohoda o podmienkach udelenia sublicencie“ ev. č. 767/06/CEZ v znení jej dodatkov ev. č. 145/14/Mi a ev. č. 66/16/Mi a objednávky č. 1300125283, ktorá zahŕňa moduly v rozsahu:

Aplikačné moduly	Programové moduly
3 ks – Kancelária	3 ks - Správa systému KREDIT (Kancelária)
	3 ks - Modul hromadné objednávanie v kancelárii
	1 ks - Sviatky v systéme
	1 ks - Prepočet cien straveniek podľa dochádzky
	1 ks - Kalkulovaný cenník
	1 ks - Objednávanie a výdaj
	1 ks - Cenotvorba
	1 ks - Alternatívny jedálny lístok
2 ks – Kasa	2 ks - Pokladňa KBD – predaj jedál a sortimentu (Kasa)
	2 ks - Modul ON-LINE komunikácia váha - pokladňa
	1 ks - Modul vážené jedlá
	1 ks - Modul riadenia snímačov
	1 ks - Objednávanie a výdaj
1 ks - Prezentačné miesto	1 ks - Burza straveniek
	1 ks - Objednávanie a výdaj
	1 ks - Modul riadenia snímačov
1 ks - Web Kredit pre 1500 používateľov	1 ks - webKredit (Internet/Intranet)
3 ks - Sklady a normovanie	3 ks – Sklady a normovanie

2. Ostatnými službami sa pre účely tejto zmluvy rozumie poskytovanie školení, technické a konzultačné činnosti.
3. Upgrade - sa pre účely tejto zmluvy rozumie aplikácia novej verzie softvéru alebo SW aplikácie.
4. Vývojom dodanej SW aplikácie sa pre účely tejto zmluvy rozumie vývoj a úprava dodanej SW aplikácie alebo jej časti, za podmienok dohodnutých podľa tejto zmluvy.
5. Vadou sa pre účely tejto zmluvy rozumie akákoľvek vada, chyba, nedostatok, porucha alebo akýkoľvek iný problém SW aplikácie brániaci jej riadnemu a/alebo bezchybnému užívaniu (vrátane právnych väd SW aplikácie (časti SW aplikácie), a/alebo spôsobujúci jeho čiastočnú alebo úplnú nefunkčnosť, a/alebo spôsobujúci čiastočné a/alebo úplné obmedzenie jeho používania/prevádzky.
6. Na účely plnenia predmetu tejto zmluvy vady rozdeľujeme do troch kategórií:
 - a) Vada kategórie A – dodaná SW aplikácia nie je použiteľná vo svojich základných funkciách, alebo sa vyskytuje kritická funkčná vada znemožňujúca jej činnosť a zakladajúca možnosť vzniku škody.
 - b) Vada kategórie B – funkčnosť dodanej SW aplikácie je vo svojich funkciách znížená tak, že tento stav obmedzuje bežnú prevádzku Objednávateľa.
 - c) Vady kategórie C – ostatné drobné vady dodanej SW aplikácie, ktoré nespádajú do kategórie väd A a B.
7. Fix Time – znamená čas medzi nahlásením chyby a jej odstránením.
8. Reakčná doba - znamená čas reakcie Poskytovateľa na vadu od jej nahlásenia Objednávateľom.
9. Hot-Line je služba poskytovaná telefonicky Objednávateľovi a pozostáva z poskytovania konzultácií pri riešení problémov, ich identifikácii a návrhov ich riešenia v súvislosti s používaním a správou SW aplikácie.
10. OnSite podpora je poskytovanie predmetných služieb v mieste inštalácie SW aplikácie.

11. Človekohodňom (MD) sa pre účely tejto zmluvy rozumie 8 (osem) človekohodín strávených 1 (jedným) pracovníkom Poskytovateľa a poskytovaním príslušného plnenia predmetu tejto zmluvy.
12. Bežná pracovná doba sa pre účely tejto zmluvy rozumie pracovná doba Objednávateľa, ktorá je pondelok až piatok od 7:00 do 15:00 hod., s výnimkou štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja.

III.

MIESTO PLNENIA ZMLUVY

1. Miestom plnenia tejto zmluvy sú prevádzkové priestory Objednávateľa na adrese sídla Objednávateľa.

IV.

SPÔSOB POSKYTOVANIA SLUŽIEB

1. Služby starostlivosti SW aplikácie

- 1.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby starostlivosti SW aplikácie nasledovne:
 - a) upgrade SW aplikácie,
 - b) informovať písomne alebo elektronickou poštou bez zbytočného odkladu o nových verziách SW aplikácie,
 - c) poskytnúť nevyhnutnú súčinnosť a odbornú spoluprácu pri implementácii update/upgrade SW aplikácie u Objednávateľa, vrátane zmien príslušnej dokumentácie.
- 1.2. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť ďalší vývoj SW aplikácie alebo jej jednotlivých súčastí za podmienky, ak svoje rozhodnutie oznámi Objednávateľovi najmenej šesť (6) mesiacov vopred a súčasne ponúkne Objednávateľovi návrh náhradného riešenia.

2. Služby údržby SW aplikácie

- 2.1. Počas trvania platnosti tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný poskytovať Objednávateľovi služby údržby SW aplikácie nasledovne:
 - a) v prípade vzniku väd SW aplikácie, ktoré zabraňujú jej normálnej funkčnej prevádzke sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Objednávateľovi údržbu 5 dní v týždni 8 hodín denne, okrem štátom uznaných sviatkov a dní pracovného pokoja, v čase od 7:00 hod. do 15:00 hod.
 - b) Predpokladom poskytovania služieb je doručenie správy o vade Poskytovateľovi. Poverená osoba Objednávateľa odošle správu o vade do centrálneho servisného centra Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu na adrese [REDAKOVANÉ] alebo na telefónnom čísle [REDAKOVANÉ] počas bežnej pracovnej doby a následne telefonickú správu potvrdí písomnou formou, pričom za písomnú formu je považovaná aj elektronická komunikácia (e-mail). Na základe doručenia správy o vade je Poskytovateľ povinný začať odstraňovanie vzniknutej vady. Správu o vade pre vady kategórie A a B oznámi Objednávateľ vždy aj telefonicky, pričom pre účely sledovania časov a termínov je záväzný čas doručenia správy o vade v písomnej alebo elektronickej podobe.
- 2.2. Ak ide o vady kategórie A, za predpokladu ich nahlásenia Poskytovateľovi podľa bodu 2.1. tohto článku, je Poskytovateľ povinný prostredníctvom kvalifikovaného personálu začať proces definovania väd (reakčná doba) bez zbytočného odkladu, najneskôr do 24 hodín od doručenia správy o vade a odstrániť vadu najneskôr do 2 pracovných dní od jej nahlásenia. V prípade vady kategórie B je Poskytovateľ povinný začať proces definovania vady (reakčná doba) najneskôr do 24 hodín od doručenia správy o vade a odstrániť vadu najneskôr do 15 pracovných dní od jej nahlásenia. V prípade vady kategórie C je Poskytovateľ povinný začať proces definovania vady (reakčná doba) najneskôr do 48 hodín od doručenia správy o vade a odstrániť vady v termíne dohodnutom medzi osobou poverenou za Objednávateľa a osobou poverenou za Poskytovateľa.

- 2.3. Telefonické poradenstvo (Hot-line) v rozsahu dvoch (2) hodín mesačne, predstavuje okamžité poskytnutie odpovede cez Call centrum Poskytovateľa na otázky týkajúce sa problémových situácií vzniknutých pri používaní SW aplikácie a poradenskú činnosť. Osoba poverená za Poskytovateľa je povinná upozorniť osobu poverenú za Objednávateľa o vyčerpaní 2 hodín telefonického poradenstva mesačne.
- 2.4. Pomoc pri riešení vzniknutých väd buď vo forme zodpovedania otázok Objednávateľa alebo vo forme servisného zásahu vzdialeným prístupom prostredníctvom siete VPN.
- 2.5. Poskytovateľ je povinný vykonávať jednotlivé úkony v rámci údržby SW aplikácie tak, aby funkčnosť (dostupnosť) dodanej SW aplikácie ako celku nebola nižšia ako 98% za rok.
- 2.6. Ak je na základe definovania vady nevyhnutný zásah kvalifikovaného personálu, je Poskytovateľ povinný zabezpečiť jeho vyslanie do miesta plnenia.
- 2.7. Poskytovateľ predloží Objednávateľovi najneskôr do 10. dňa nasledujúceho mesiaca analýzu poskytnutých služieb za predchádzajúci mesiac. Predmetná analýza je súčasťou predkladaného Výkazu prác.

3. Vývoj SW aplikácie

- 3.1. Objednávateľ môže kedykoľvek požiadať o upgrade, zmenu, doplnenie alebo rozšírenie dodanej SW aplikácie (ďalej „Žiadosť o zmenu aplikácie“) počas platnosti tejto zmluvy formou jednotlivých požiadaviek na zmenu, alebo formou realizácie vývoja prostredníctvom zmenových požiadaviek v release balíkoch v štvrťročných intervaloch.
- 3.2. Žiadosť o zmenu aplikácie, ktorej formulár tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy, musí byť odovzdaná Poskytovateľovi v písomnej forme a bude obsahovať predovšetkým popis dodávky (zmena alebo nová funkcionálna, nové softvéry a licencie, nové komponenty a moduly softvéru a pod.), dôvod (účel) dodávky a navrhovaný termín dodávky.
- 3.3. Úpravy a/alebo zmeny SW aplikácie, budú vykonané na základe Žiadosti o zmenu aplikácie, ktorú osoba poverená za Objednávateľa alebo ním poverená osoba predloží osobe poverenej za Poskytovateľa. Ku každému návrhu Objednávateľa na úpravu/zmenu SW aplikácie vypracuje osoba poverená za Poskytovateľa najneskôr do 10 pracovných dní (ak sa osoba poverená za Objednávateľa a Poskytovateľa nedohodnú inak) od jeho predloženia stanovisko, ktoré zapíše do predloženého formulára „Žiadosť o zmenu aplikácie“ (časť II. Návrh riešenia – ponuka), v ktorom uvedie:
- i. či navrhovanú úpravu/zmenu SW aplikácie považuje za realizovateľnú,
 - ii. popis navrhovaného riešenia,
 - iii. odhad časových a personálnych kapacít a navrhovaných nákladov u Objednávateľa,
 - iv. predpokladané dopady na SW a informačné systémy tretích strán, s ktorými SW aplikácia komunikuje a potrebné úpravy na strane dotknutých systémov,
 - v. navrhovaný spôsob a podmienky akceptácie riešenia,
 - vi. varianty úpravy/zmeny SW aplikácie, pokiaľ také variantné riešenie existuje a je relevantné,
 - vii. definovanie požadovanej súčinnosti Objednávateľa,
 - viii. termín dodania/realizácie úpravy/zmeny SW aplikácie.
- 3.4. Pre vypracovanie stanoviska Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi súčinnosť nevyhnutnú na jeho vypracovanie. Následne žiadosť o zmenu aplikácie doplnenú o stanovisko Poskytovateľa predloží osoba poverená za Poskytovateľa osobe poverenej za Objednávateľa. Osoba poverená za Objednávateľa má právo požiadať o spresnenie Žiadosti o zmenu aplikácie (časť II. Návrh riešenia – ponuka) pokiaľ stanovisko a návrh riešenia Poskytovateľa nie je špecifikované jednoznačne, alebo nepokrýva všetky súvislosti riešenia, a osoba poverená za Poskytovateľa je povinná špecifikáciu najneskôr do 5 pracovných dní doplniť. Úpravy/zmeny SW aplikácie budú vykonané až následne na základe odsúhlasenia a schválenia Objednávateľom. Návrh ponuky na úpravu a/alebo zmeny SW aplikácie vypracuje Poskytovateľ na vlastné náklady.
- 3.5. Objednávateľ je povinný do 10 pracovných dní od predloženia návrhu na úpravu /zmenu SW aplikácie oznámiť osobe poverenej za Poskytovateľa prijatie, alebo odmietnutie návrhu.
- 3.6. Dohodnutý a schválený rozsah prác ohodnotený v človekodňoch (ďalej iba „MD“) potrebný pre realizáciu úprav/zmien SW aplikácie je pre obe zmluvné strany konečný a záväzný. Pri

akejkoľvek úprave/zmene SW aplikácie, alebo jeho časti je Poskytovateľ povinný doplniť a aktualizovať všetku relevantnú dokumentáciu, vrátane používateľskej a technickej dokumentácie (formou aktualizácie dotknutých častí dokumentácie). Zmenená a doplnená dokumentácia bude nevyhnutnou súčasťou odovzdania úpravy/zmeny SW aplikácie do prevádzky. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať dokumentáciu zodpovedajúcu aktuálnemu stavu. Pri úpravách/zmenách SW aplikácie vykonávaných Poskytovateľom, je Poskytovateľ povinný na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa zabezpečiť v prospech pracovníkov Objednávateľa, alebo pridružených osôb všetky potrebné relevantné školenia používateľov a správcov SW aplikácie, v rámci rozsahu konkrétnej úpravy/zmeny SW aplikácie. Rozsah školení bude určený v návrhu riešenia pre príslušnú úpravu/zmenu SW aplikácie ako súčasť „žiadosti o zmenu aplikácie“. Úpravy/zmeny SW aplikácie realizované Poskytovateľom budú odovzdané písomným akceptovaním ich výsledkov osobou poverenou za Objednávateľa a Poskytovateľa na základe dodania náležitosti špecifikovaných v požiadavke na zmenu/rozšírenie SW aplikácie. Akceptačné testy budú vykonané podľa špecifikácie schválenej osobami poverenými za obe zmluvné strany.

- a) Ak sa pri akceptačnom teste vyskytnú vady, ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy/zmeny SW aplikácie, alebo jej častí, alebo budú obmedzovať jej používanie (vady kategórie A alebo B), po odstránení týchto porúch sa vykoná opakovaný test akceptácie.
 - b) Ak sa pri akceptačnom teste nevyskytnú vady, alebo sa vyskytnú vady iné ako vady vyššie uvedené, realizácia úpravy/zmeny SW aplikácie sa bude považovať za vykonanú a za pripravenú na odovzdanie Objednávateľovi. Osoby poverené za obe zmluvné strany podpíšu zápisnicu o výsledkoch akceptačného testu ako aj protokol o prevzatí úpravy/zmeny SW aplikácie do prevádzky a prípadne dojednajú primeranú lehotu na odstránenie väd.
 - c) Podmienkou akceptácie pri prevzatí úpravy/zmeny SW aplikácie do prevádzky bude odovzdanie aktualizovanej dokumentácie podľa požiadaviek Objednávateľa.
- 3.7. Žiadosť o zmenu aplikácie sa stane záväznou, keď zmluvné strany uzavrú čiastkovú zmluvu (objednávku), v ktorej budú uvedené minimálne tieto náležitosti:
- a) popis požadovanej dodávky a špecifikácia jej realizácie,
 - b) termín a spôsob dodania,
 - c) cena a podmienky prevzatia,
 - d) požadovaná súčinnosť.
- 3.8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade neúspešného výsledku opakovaného akceptačného testu podľa bodu 3.6, písm. a) v dôsledku čoho predmet plnenia v zmysle čiastkovej zmluvy alebo objednávky ako celok nemôže byť prevzatý Objednávateľom, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od čiastkovej zmluvy alebo objednávky ako dôsledok podstatného porušenia zmluvných povinností a vrátiť Poskytovateľovi všetky poskytnuté plnenia predmetu čiastkovej zmluvy alebo objednávky, bez nároku na úhradu ceny.
- 3.9. Objednávateľ požaduje dodanie úprav a/alebo zmien SW aplikácie v slovenskom jazyku, dokumentáciu v slovenskom, resp. českom jazyku.
- 3.10. Zmluvné strany sa dohodli, že za samostatné dielo považujú všetky výsledky plnenia realizované na základe čl. I bod 1.1. c) tejto zmluvy a obsiahnuté v jednej čiastkovej zmluve/objednávke (t.j. rozsah diela je definovaný príslušnou čiastkovou zmluvou/objednávkou).
- 3.11. Poskytovateľ sa podpisom tejto zmluvy súčasne zaväzuje, že dňom odovzdania a Objednávateľom potvrdeného prevzatia (preberací protokol) jednotlivých výsledkov plnenia predmetu zmluvy ako diela (v zmysle čl. I bod 1.1 c), poskytnúť Objednávateľovi k jednotlivým výsledkom plnenia ako autorským dielam územne neobmedzenú, nevýhradnú licenciu na dobu 99 rokov. Objednávateľ je oprávnený používať dielo v celom rozsahu na účely, pre ktoré bolo vytvorené, bez obmedzenia počtu užívateľov. Objednávateľ je tiež oprávnený vykonať rozmnoženie diela.
- 3.12. Ak Poskytovateľ vyvinie pre Objednávateľa ako výsledok plnenia dielo na základe funkčnej a technickej špecifikácie poskytnutej Objednávateľom, Objednávateľovi bude poskytnutá na takéto vytvorené a prevzaté dielo výhradná a časovo neobmedzená licencia na použitie diela. Objednávateľ je potom oprávnený používať dielo všetkými spôsobmi v zmysle autorského práva, najmä vykonať jeho rozmnoženie, zmenu, spracovanie, úpravu, modifikáciu, dekompiláciu, vytváranie odvodeného diela či spojenie s iným dielom.

- 3.13. V prípade rozdelenia alebo zrušenia Objednávateľa bez likvidácie s právnym nástupcom, prechádzajú práva a povinnosti v súlade s používaním licenčných práv uvedených v tomto článku na právneho nástupcu.
- 3.14. Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi súhlas na používanie diela aj spoločnosťami s minimálne 50 % (priamou alebo nepriamou) majetkovou účasťou Objednávateľa, bez úhrady ďalších licenčných poplatkov.
- 3.15. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe požiadavky Objednávateľa zabezpečiť udelenie práva na prevod licencie k dielu na tretiu osobu bez úhrady ďalších licenčných poplatkov najneskôr do 30 dní od doručenia takejto požiadavky. Pre účely tohto záväzku sa za tretiu osobu považujú spoločnosti s minimálne 50 % (priamou alebo nepriamou) majetkovou účasťou Objednávateľa.

4. Ostatné služby

Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi na základe jeho písomnej požiadavky aj ostatné služby, ktoré zahŕňajú:

- 4.1. Konzultácie a odborné poradenstvo v otázkach, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní SW aplikácie a ktoré nie je možné vyriešiť pomocou dokumentácie SW aplikácie, bude Poskytovateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe požiadavky Objednávateľa. Súčasťou objednávky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na konzultácie a/alebo odborné poradenstvo osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Poskytovateľ oprávnený konzultácie a/alebo odborného poradenstva realizovať. Konzultácie a/alebo odborné poradenstvo budú vykonané na dohodnutom mieste, v dohodnutom čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní konzultácie a/alebo odborného poradenstva je protokol o poskytnutí konzultácie a odborného poradenstva podpísaný príjemcom konzultácie a/alebo odborného poradenstva.
- 4.2. Školenia užívateľov a správcov SW aplikácie bude Poskytovateľ poskytovať po obojstrannej dohode na základe písomnej požiadavky Objednávateľa. Súčasťou požiadavky Objednávateľa musí byť potvrdenie požiadavky na školenie osobou poverenou za Objednávateľa, v inom prípade nie je Poskytovateľ oprávnený školenie realizovať. Školenia budú vykonané na vopred dohodnutom mieste, v čase a dohodnutým spôsobom. Potvrdením o vykonaní školenia je prezenčná listina podpísaná účastníkom školenia a vyplnený test obsahu školenia. Poskytovateľ o absolvovaní školenia vystaví potvrdenie o absolvovaní školenia pre každého účastníka zvlášť.

V. CENA

1. Zmluvné strany sa dohodli na cene za poskytované plnenie predmetu zmluvy v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.
2. Cena za poskytnuté plnenie podľa článku I. ods. 1. bod 1.1. písm. a) tejto zmluvy bude fakturovaná vo výške 4.140,- EUR (slovom: štyritisícstoštyridsať EUR) za kalendárny rok.
3. Cena za poskytnuté plnenie podľa článku I. ods. 1. bod 1.1. písm. b) tejto zmluvy bude fakturovaná vo výške 1.912,- EUR (slovom: tisícdeväťstodvanásť EUR) za kalendárny rok.
4. Cena za poskytnuté plnenie podľa článku I. ods. 1. bod 1.1. písm. c), d) tejto zmluvy bude fakturovaná vždy po vykonaní a prevzatí plnenia na základe príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, vo výške určenej podľa skutočného rozsahu poskytnutého plnenia a jednotkových cien, uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy. Prevzatie služieb potvrdí Objednávateľ preberacím protokolom a prevzatie novej verzie dodanej SW aplikácie alebo jej časti potvrdí Objednávateľ akceptačným protokolom, vystaveným na základe úspešne vykonaných akceptačných testov.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade dvoch neúspešných akceptačných testov má Objednávateľ právo pri každom ďalšom akceptačnom testovaní uplatniť si u Poskytovateľa zľavu z ceny čiastkovej zmluvy alebo objednávky (vykonaného diela). Celková výška zľavy z ceny sa

vypočíta ako súčin takto vynaložených MD na akceptačné testovanie na strane Objednávateľa a ceny za 1 MD prác konzultanta Poskytovateľa bez DPH v zmysle Prílohy č. 1 tejto zmluvy.

6. Zmluvné strany sa dohodli, že v cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa súvisiace s plnením predmetu zmluvy.

VI. PLATOBNÉ A FAKTURAČNÉ PODMIENKY

1. Právo na zaplatenie ceny vzniká Poskytovateľovi v zmysle článku V. ods.2., 3. a 4. tejto zmluvy, na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom po riadnom splnení Objednávateľom objednaného plnenia. Faktúry budú vystavené a uhradené v mene EURO. Prílohou faktúry musí byť akceptačný alebo preberací protokol potvrdený Objednávateľom.
2. Úhrada ceny za poskytnuté plnenia bude vykonaná bezhotovostným bankovým prevodom bez preddavkov na základe faktúr, ktoré vystaví Poskytovateľ za každé čiastkové plnenie podľa tejto Zmluvy (na základe objednávky).
3. Cena za poskytnutie služieb podľa čl. V. ods. 2. a 3. bude fakturovaná raz za kalendárny mesiac po poskytnutí služieb vo výške 1/12 ceny podľa čl. V. ods. 2. a 3. za kalendárny rok.
4. Cena za poskytnutie služieb podľa čl. V. ods. 4. bude fakturovaná po poskytnutí príslušnej služby na základe príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky vo výške dohodnutej v príslušnej čiastkovej zmluve/objednávke.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti v zmysle platných právnych predpisov a ďalej musí obsahovať:
 - i. označenie, že ide o faktúru;
 - ii. IČO a bankové spojenie oboch zmluvných strán vo forme IBAN a BIC /SWIFT/;
 - iii. číslo objednávky zaevidovanej v SAPE;
 - iv. odpočet uhradených záloh (v prípade existencie záloh);
 - v. sumu celkom k úhrade v mene, v ktorej sa bude uhrádzať.

Faktúra ďalej môže obsahovať:

- i. číslo zmluvy (vrátane platných dodatkov);
 - ii. pečiatku vystavovateľa faktúry;
 - iii. miesto plnenia;
 - iv. konštantný symbol;
 - v. dohodnutú formu úhrady;
 - vi. meno, podpis a telefonické / e-mailové spojenie zodpovedného pracovníka vystavovateľa;
 - vii. deň splatnosti faktúry (potrebné uvádzať počet dní od doručenia faktúry).
6. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tejto zmluvy, Objednávateľ má právo vrátiť faktúru bez zaplatenia. Oprávneným vrátením faktúry prestáva plynúť lehota splatnosti a táto plynie odznova odo dňa doručenia novej (opravenej) faktúry.
 7. Bankové spojenie veriteľa vo forme IBAN a BIC /SWIFT/ uvedené na faktúre musí byť zhodné s bankovým spojením dohodnutým v zmluve. V opačnom prípade je dlžník oprávnený uhradiť fakturovanú sumu na bankové spojenie uvedené na faktúre. V prípade uvedenia nesprávneho bankového spojenia vo formáte IBAN a BIC /SWIFT/ alebo rozdielného bankového spojenia vo formáte IBAN a SWIFT BIC /SWIFT/ v zmluve a vo faktúre zo strany veriteľa, dlžník nezodpovedá za prípadnú škodu, ktorá môže v dôsledku takto nesprávne adresovanej úhrady vzniknúť. V prípade, ak z takéhoto dôvodu škoda vznikla na ťarchu dlžníka, dlžník má právo uplatniť si náhradu škody u veriteľa, ktorý škodu spôsobil, a to v plnej výške formou vystavenej faktúry.
 8. Bankové poplatky dlžníka znáša dlžník, bankové poplatky veriteľa znáša veriteľ. V prípade porušenia zmluvnej podmienky súvisiacej s úhradou znáša všetky bankové poplatky tá zmluvná strana, ktorá porušenie zavinila.
 9. Zmluvné strany postupujú pri vysporiadaní svojich daňových povinností podľa platných právnych predpisov platných v Slovenskej republike s vylúčením možnosti prevzatia daňovej povinnosti za obchodného partnera.

10. Lehota splatnosti faktúr je 60 dní odo dňa ich doručenia druhej zmluvnej strane. Za deň splnenia peňažného záväzku sa považuje deň odpísania dlžnej sumy z účtu dlžníka v prospech účtu veriteľa. Pokiaľ posledný deň lehoty splatnosti pripadne podľa slovenského kalendára na deň pracovného voľna, pokoja alebo sviatkov ako deň splnenia peňažného záväzku bude zmluvným partnerom za rovnako dohodnutých cenových a platobných podmienok akceptovaný nasledujúci prvý pracovný deň.
11. Vystavené faktúry budú zaslané na adresu sídla Objednávateľa: Slovenský plynárenský priemysel, a.s., Mlynské nivy 44/a, 825 11 Bratislava.
12. Obe zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.

VII. DAŇOVÉ ZÁLEŽITOSTI

1. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť Objednávateľovi úradne overené potvrdenie daňového (finančného) úradu o daňovom domicile (rezidencii), najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia tejto zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí tejto zmluvy.
2. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR, je povinný predložiť čestné prehlásenie o tom, či má alebo nemá na území Slovenskej republiky stálu prevádzkareň v zmysle právnych predpisov platných v Slovenskej republike, resp. príslušnej zmluvy o zamedzení dvojitého zdanenia (ďalej len „medzinárodná zmluva“) pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. Ak Poskytovateľovi vznikne na území Slovenskej republiky stála prevádzkareň po uzavretí zmluvy, je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Objednávateľa.
3. Ak Poskytovateľ nemá sídlo v SR ale bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky umiestnenej na území SR, je povinný predložiť Objednávateľovi pri uzavretí zmluvy, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, úradne overenú kópiu výpisu z Obchodného registra tejto organizačnej zložky, nie staršieho ako 3 mesiace.
4. V prípade, že Poskytovateľ je rezidentom členského štátu EÚ a má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný pri uzavretí zmluvy alebo najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy predložiť Objednávateľovi prehlásenie, že podlieha zdaneniu na území toho členského štátu EÚ z príjmov zo zdroja na území, ako aj mimo územia tohto členského štátu EÚ, pričom Poskytovateľ nie je považovaný na území SR za daňovníka s neobmedzenou daňovou povinnosťou.
5. Ak Poskytovateľ, ktorý nie je rezidentom členského štátu, ale má na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň, je povinný predložiť Nadobúdateľovi úradne osvedčené kópie osvedčenia o registrácii za platiteľa dane z príjmov na území Slovenskej republiky a (právoplatného) rozhodnutia príslušného správcu dane o tom, že platí preddavky na daň podľa zákona o dani z príjmov platného a účinného v Slovenskej republike, najneskôr do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ak tak neurobil pri uzavretí zmluvy. V prípade, že Poskytovateľ predloží vyššie uvedené doklady včas, Objednávateľ nezrazí príslušnú sumu na zabezpečenie dane, prípadne bude postupovať podľa toho, ako bude uvedené v rozhodnutí príslušného správcu dane.
6. Ak má Poskytovateľ na území SR organizačnú zložku alebo stálu prevádzkareň a nepredloží rozhodnutie príslušného správcu dane o platení preddavkov na daň z príjmov, v takom prípade Objednávateľ zrazí z platieb príslušnú sumu na zabezpečenie dane v súlade so zákonom o dani z príjmu platným a účinným v SR, resp. v súlade s medzinárodnou zmluvou, ktorá má prednosť pred týmto zákonom, a to v deň úhrady. V prípade, že Poskytovateľ platí preddavky na daň z príjmov, avšak príslušný správca dane rozhodol vo veci zrážania preddavkov na zabezpečenie dane inak, bude Objednávateľ postupovať podľa tohto rozhodnutia správcu dane.
7. Ak Poskytovateľovi po podpise tejto zmluvy vznikne na území SR stála prevádzkareň, pričom o tejto skutočnosti neinformuje Objednávateľa, Poskytovateľ vyhlasuje a zároveň sa zaväzuje kompenzovať Objednávateľovi zabezpečenie dane, pokuty a úroky, ktoré môžu Objednávateľovi vzniknúť v dôsledku nezrazenia preddavku na zabezpečenie dane, kde takéto nezrazenie vyplynulo z porušenia oznamovacej alebo inej povinnosti Poskytovateľa voči Objednávateľovi, Objednávateľ môže požadovať vyššie uvedenú kompenzáciu najskôr v deň doručenia platobného výmeru vydaného príslušným daňovým úradom adresovaného Objednávateľovi.

8. V prípade, že Poskytovateľ je na území Slovenskej republiky registrovaným platiteľom DPH, predloží Objednávateľovi aj úradné osvedčenie o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom vydania. V prípade, že Poskytovateľ je registrovaným platiteľom DPH v inom členskom štáte EÚ a predmet tejto zmluvy bude vykonávať ako platiteľ DPH registrovaný k DPH v inom členskom štáte EÚ (príslušný členský štát EÚ mu prideliť IČ DPH), je rovnako povinný predložiť Objednávateľovi úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH v krajine, ktorá ho za platiteľa k DPH zaregistrovala (ktorá mu prideliť IČ DPH, pod ktorým vykonáva predmet tejto zmluvy).
9. V prípade, že Poskytovateľ bude realizovať predmet zmluvy prostredníctvom svojej organizačnej zložky alebo stálej prevádzkarne umiestnenej na území SR, pričom táto organizačná zložka alebo stála prevádzkareň je platiteľom DPH v SR, Dodávateľ je povinný predložiť Objednávateľovi aj úradne overenú kópiu osvedčenia o registrácii za platiteľa DPH s aktuálnym dátumom overenia.
10. Ak z akéhokoľvek dôvodu správca dane vráti Poskytovateľovi zrazený a odvedený preddavok na zabezpečenie dane prostredníctvom platiteľa dane, t.j. prostredníctvom Objednávateľa, bude táto suma dane poukázaná na účet Dodávateľa vo výške a v mene uvedenej v rozhodnutí príslušného správcu dane, maximálne však do výšky zrazenej dane v cudzej mene.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú akceptovať akékoľvek legislatívne zmeny v právnom poriadku Slovenskej republiky, vrátane zmien v daňových zákonoch, ktoré sa dotknú zmluvy a budú rešpektovať ich aplikáciu počas doby ich platnosti. Poskytovateľ sa zaväzuje akúkoľvek zmenu vo svojom vzťahu k daňovým povinnostiam voči SR ihneď konzultovať s Objednávateľom a na vyžiadanie predloží Objednávateľovi všetky podklady potrebné pre riadne vysporiadanie svojich daňových povinností.
12. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky/záväzku bez predchádzajúcej písomnej dohody.
13. Poskytovateľ, ktorý je platiteľom dane v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ako „zákon o DPH“) vyhlasuje, že ku dňu uzavretia zmluvy u neho nenastali dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo nie je zverejnený v príslušnom zozname platiteľov dane z pridanej hodnoty, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky v zmysle ustanovenia § 69 ods. 14 písm. b) a § 69 ods. 15 zákona o DPH (ďalej aj ako „zoznam DPH platiteľov vedený Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky“).

Poskytovateľ vyhlasuje, že ku dňu uzavretia Zmluvy jeho štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník nie je štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy

- a) nastanú u Poskytovateľa dôvody na zrušenie registrácie pre daň z pridanej hodnoty podľa § 81 ods. 4 písm. b) druhého bodu zákona o DPH a/alebo Poskytovateľ bude zverejnený v príslušnom zozname DPH platiteľov vedenom Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, alebo
- b) štatutárny orgán, člen štatutárneho orgánu alebo spoločník Poskytovateľa sa stane štatutárnym orgánom, členom štatutárneho orgánu alebo spoločníkom Objednávateľa okrem prípadu, ak je Poskytovateľom spoločnosť, v ktorej má Objednávateľ priamu majetkovú účasť alebo ak je Poskytovateľom spoločnosť, ktorá má priamu majetkovú účasť v spoločnosti Objednávateľa, alebo
- c) vstúpi Poskytovateľ do likvidácie, začne sa voči Poskytovateľovi konkurzné konanie alebo reštrukturalizačné konanie,

sa Poskytovateľ zaväzuje najneskôr do 3 dní od vzniku tejto skutočnosti písomne oznámiť vznik tejto skutočnosti Objednávateľovi. V prípade, že Poskytovateľ v stanovenej lehote neoznámi písomne vznik niektorej zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu Objednávateľovi, je Objednávateľ oprávnený vyúčtovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2000,-€. Poskytovateľ je povinný Objednávateľom vyúčtovanú zmluvnú pokutu zaplatiť Objednávateľovi. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v celom rozsahu.

V prípade, ak kedykoľvek po uzavretí zmluvy a pred zánikom zmluvy vznikne (nastane) ktorákoľvek zo skutočností uvedených v písm. a), b) a c) tohto bodu vyššie, má Objednávateľ právo zadržať z ceny plnenia alebo z častí ceny plnenia fakturovaných Poskytovateľom podľa zmluvy, čiastku vo výške zodpovedajúcej výške dane z pridanej hodnoty uvedenej na príslušnej

faktúre (ďalej aj ako „nevyplatená čiastka z ceny plnenia“). Vo vzťahu k nevyplatenej čiastke z ceny plnenia sa Objednávateľ nedostáva do omeškania ani sa nedopúšťa iného porušenia zmluvy, ak nevyplatenú čiastku z ceny plnenia vysporiada alebo použije podľa ustanovení tohto bodu.

Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi nevyplatenú čiastku z ceny plnenia bezodkladne po tom, čo Poskytovateľ Objednávateľovi preukáže, že daň z pridanej hodnoty uvedenú na faktúre pre Objednávateľa podľa zmluvy v plnej výške odviezol príslušnému daňovému úradu.

Ak daňový úrad rozhodnutím uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň z pridanej hodnoty (ďalej aj ako „nezaplatená daň“), Objednávateľ túto skutočnosť bezodkladne oznámi Poskytovateľovi. Poskytovateľ je povinný bezodkladne, najneskôr však do 3 dní odo dňa doručenia oznámenia Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, poskytnúť Objednávateľovi všetky informácie a dokumenty, na základe ktorých možno uplatniť námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň. Komunikácia medzi zmluvnými stranami môže byť v tomto prípade realizovaná e-mailom na adresu Poskytovateľa [REDACTED] a adresu Objednávateľa dph@spp.sk a zoscanovanými prílohami, na požiadanie je každá zo zmluvných strán povinná potvrdiť druhej zmluvnej strane príslušné oznámenie písomne. Dokumenty umožňujúce uplatnenie námietky voči povinnosti Objednávateľa ako ručiteľa uhradiť daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi v origináli alebo v notársky overenej kópii.

Ak daňový úrad uloží Objednávateľovi ako ručiteľovi povinnosť uhradiť Poskytovateľom nezaplatenú daň, Objednávateľ je oprávnený použiť nevyplatenú čiastku z ceny plnenia na úhradu takejto nezaplatennej dane. Objednávateľ ako ručiteľ je oprávnený použiť na úhradu Poskytovateľom nezaplatennej dane na základe rozhodnutia daňového úradu akúkoľvek nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vrátane nevyplatených čiastok z ceny plnenia z iných faktúr vystavených Poskytovateľom Objednávateľovi, a to aj na základe iných zmlúv uzavretých medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Objednávateľ je oprávnený, nie však povinný, uplatniť akékoľvek opravné prostriedky proti rozhodnutiu daňového úradu, ktorým Objednávateľovi ako ručiteľovi uloží zaplatiť Poskytovateľom nezaplatenú daň. V prípade rozhodnutia Objednávateľa o podaní opravného prostriedku je Poskytovateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi plnú súčinnosť. O použití príslušnej nevyplatenej čiastky z ceny plnenia na úhradu Poskytovateľom nezaplatennej dane bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Poskytovateľ nemá nárok na vyplatenie nevyplatenej čiastky z ceny plnenia, ktorú Objednávateľ použil podľa tohto bodu. Objednávateľ je oprávnený postupovať podľa tohto odseku bez ohľadu na vykonanie oznámení podľa predchádzajúceho odseku.

Ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí daňovému úradu Poskytovateľom nezaplatenú daň a z akéhokoľvek dôvodu nebude pre Objednávateľa možné alebo vhodné použiť na úhradu nevyplatenú čiastku z ceny plnenia, vzniká Objednávateľovi pohľadávka voči Poskytovateľovi vo výške takto zaplatenej dane (ďalej aj ako „Pohľadávka“). O zaplatení dane z titulu ručenia za Poskytovateľa bez použitia nevyplatenej čiastky z ceny plnenia bude Objednávateľ informovať Poskytovateľa. Vzniknutá Pohľadávka sa stáva splatnou dňom nasledujúcim po dni odpísania zaplatenej dane z účtu Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený jednostranne si započítať Pohľadávku proti akejkoľvek pohľadávke alebo pohľadávkam Poskytovateľa voči Objednávateľovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či sú splatné alebo nesplatné. Objednávateľ je tiež oprávnený vymáhať voči Poskytovateľovi zaplatenie Pohľadávky všetkými právnymi prostriedkami. Pre vylúčenie pochybností platí, že Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne si započítať nevyplatenú čiastku z ceny plnenia proti Pohľadávke ani proti akýmkoľvek iným pohľadávkam Objednávateľa voči Poskytovateľovi a Poskytovateľ tiež nie je oprávnený postúpiť pohľadávku spočívajúcu v nevyplatenej čiastke z ceny plnenia na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

Ustanovenia tohto bodu majú prednosť pred akýmikoľvek odchylnými ustanoveniami zmluvy a zostávajú zachované aj v prípade zániku zmluvy, týmto zmluvné strany vylučujú vo vzťahu k tomuto bodu aplikovateľnosť ustanovenia § 273 ods. 2 Obchodného zákonníka. Zmluvné strany výslovne vylučujú oprávnenie Poskytovateľa ako dlžníka podľa ustanovenia § 309 Obchodného zákonníka na uplatnenie námietok voči Objednávateľovi ako ručiteľovi, ak Objednávateľ ako ručiteľ uhradí z titulu ručenia daň nezaplatenú Poskytovateľom ako dlžníkom bez vedomia Poskytovateľa.

VIII.

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Poskytovateľ je povinný plniť túto zmluvu prostredníctvom vhodného a odborne kvalifikovaného personálu. Objednávateľ má právo v odôvodnených prípadoch jednotlivých členov personálu Poskytovateľa odmietnuť.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje udržiavať aktuálny stav poznatkov o SW aplikácii, ktoré sú predmetom starostlivosti a údržby. Ak by na základe údržby dodanej SW aplikácie došlo v nej k podstatným zmenám, Poskytovateľ sa na základe uplatnenej požiadavky Objednávateľa, zaväzuje vykonať školenia jednotlivých užívateľov a správcov, za vopred písomne dohodnutých podmienok.
3. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť, nevyhnutne potrebnú na splnenie predmetu tejto zmluvy, najmä umožniť Poskytovateľovi primeraný prístup k príslušnej SW aplikácii, ako aj použitie ďalšieho súvisiaceho zariadenia alebo pamäťových médií, nevyhnutných pre výkon služieb starostlivosti a údržby podľa tejto zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný používať SW aplikáciu podľa používateľskej a administrátorskej dokumentácie alebo podľa inštrukcií Poskytovateľa. Objednávateľ nesmie vykonávať žiadne úpravy alebo opravy dodanej SW aplikácie a prevádzkového prostredia, ktoré odporujú používateľskej, administrátorskej, produktovej a technickej dokumentácii dodávanej vlastníkom softvéru alebo Poskytovateľom.
5. Objednávateľ je zodpovedný za udržiavanie záložných kópií prevádzkovanej a dodanej SW aplikácie tak, aby tieto boli prístupné v prípade, ak budú potrebné pri riešení problému.
6. Poskytovateľ je povinný poskytovať Objednávateľovi raz štvrťročne report o uskutočnených službách v rámci plnenia na základe tejto zmluvy v štruktúre podľa predmetu zmluvy.
7. Poskytovateľ je povinný vykonať bezodkladnú nápravu plnenia predmetu zmluvy, ak Objednávateľ zistí, že Poskytovateľ uskutočňuje svoje povinnosti v rozpore s podmienkami zmluvy alebo všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. V prípade nevykonania tejto nápravy je Objednávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, pričom Poskytovateľ zodpovedá za spôsobenú škodu v plnej výške.
8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia a/alebo činnosti podľa tejto zmluvy nemohol byť riadne a včas splnený preto, že Objednávateľ mu riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že ak jedna zo zmluvných strán bude mať vedomosť o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla mať priamo alebo nepriamo vplyv na plnenie predmetu zmluvy, je táto zmluvná strana povinná bez zbytočného odkladu o tejto skutočnosti alebo okolnosti informovať druhú zmluvnú stranu.
10. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) dodržiavať právne predpisy na zaistenie BOZP (bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci) a PO (požiarna ochrana); dodržiavať ostatné predpisy, zásady bezpečnej práce, zásady ochrany zdravia pri práci a zásady bezpečného správania na pracoviskách Objednávateľa, určené pracovné postupy a interné pokyny Objednávateľa na zaistenie BOZP a PO, s ktorými bol preukázateľne oboznámený;
 - b) vykonávať iba práce, obsluhovať iba stroje a zariadenia a používať látky, ktoré sú určené špecifikáciou predmetu zmluvy a ktoré neohrozujú zamestnancov Objednávateľa;
 - c) v súvislosti s plnením zmluvy náležite inštalovať, používať a udržiavať bezpečnostné a ochranné zariadenia nevyhnutné pre ochranu zamestnancov Objednávateľa;
 - d) plniť predmet zmluvy iba zamestnancami a osobami, konajúcimi v jeho mene, ktorým bol Objednávateľom udelený súhlas na vstup do jeho objektov;
 - e) plniť predmet zmluvy až po absolvovaní školenia BOZP a ochrany pred požiarmi jeho zamestnancov alebo osôb konajúcich v jeho mene a ďalej v intervaloch určených Objednávateľom.
11. Poskytovateľ je povinný
 - a) vybaviť svojich zamestnancov pracovným ošatením s viditeľným označením logom firmy Poskytovateľa;
 - b) zabezpečiť pohyb svojich zamestnancov a ďalších osôb, konajúcich v jeho mene len na pracoviskách a v priestoroch súvisiacich s plnením predmetu tejto zmluvy.

12. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Objednávateľa je: [redacted] tel. číslo: [redacted] (osoba poverená za Objednávateľa) alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej Poskytovateľom.

Osoba poverená za Objednávateľa je oprávnená v mene Objednávateľa:

- predkladať požiadavky na zmeny SW aplikácie,
- dohodovať podmienky realizácie úprav/zmien SW aplikácie,
- potvrdzovať výkazy prác,
- zabezpečovať poskytovanie súčinnosti Objednávateľa,
- podpisovať zápisnice o výsledku akceptačných testov úprav/zmien SW aplikácie a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

13. Osobou, poverenou konať vo veciach realizácie predmetu zmluvy za Poskytovateľa je: [redacted] tel. číslo: [redacted] (osoba poverená za Poskytovateľa), alebo v prípade jej neprítomnosti, ňou vopred písomnou formou poverená osoba. Poverenie inej osoby bude písomne oznámené osobe poverenej za Objednávateľa.

Osoba poverená za Poskytovateľa je oprávnená v mene Poskytovateľa:

- vypracovať stanoviska k návrhom Objednávateľa na úpravy/zmeny SW aplikácie,
- dohodovať podmienky realizácie úprav/zmien SW aplikácie,
- riadiť práce pri úpravách/zmenách SW aplikácie, ako aj pri poskytovaní ostatných služieb Poskytovateľa pri plnení predmetu zmluvy,
- podpisovať zápisnice o výsledkoch akceptačných testov úprav/zmien SW aplikácie a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

14. Zmluvné strany môžu kedykoľvek zmeniť nimi poverenú osobu, kontaktné čísla a adresy. Zmena je voči druhej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia o zmene poverenej osoby a/alebo zmene kontaktných údajov.

IX. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY A ZÁRUKA

- Poskytovateľ zodpovedá za bezchybné vykonávanie servisných služieb, tvoriacich predmet plnenia tejto zmluvy, ako aj za to, že tieto služby vykonáva v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a technickými normami.
- Poskytovateľ poskytuje na výsledky plnenia služieb a funkčné úpravy SW aplikácie (vývoj) záruku v trvaní šesť (6) mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa prevzatia príslušného výsledku plnenia Objednávateľom. Počas záručnej doby vzniká Objednávateľovi právo požadovať a Poskytovateľ povinnosť bezplatne odstrániť vzniknuté vady, najneskôr v lehotách podľa typu vady uvedenom v bode 3. tohto článku od nahlásenia príslušnej vady Poskytovateľovi (telefonicky alebo e-mailového oznámenia), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- Objednávateľ je povinný u Poskytovateľa písomne reklamovať vadu poskytnutého plnenia bez zbytočného odkladu po jej zistení a Poskytovateľ je povinný ju odstrániť bez zbytočného odkladu po oznámení vady, najneskôr v lehote identickej s dobou pre odstránenie väd kategórie B v zmysle článku IV. ods. 2. bod. 2.2 tejto zmluvy. Pri závažnom obmedzení funkčnosti SW aplikácie (v zmysle definície vady kategórie A) je Poskytovateľ povinný odstrániť vadu plnenia bez zbytočného odkladu po jej oznámení, najneskôr v lehote identickej s dobou pre odstránenie väd kategórie A v zmysle článku IV. ods. 2. bod. 2.2 tejto zmluvy.
- V prípade, ak Poskytovateľ neodstráni vadu, ktorá bola Objednávateľom riadne oznámená, a funkčnosť dodanej SW aplikácie tak, ako bola popísaná v používateľskej, produktovej alebo technickej dokumentácii je vážne poškodená, alebo naďalej neplní svoje funkcie, alebo je vada neodstrániteľná (v ďalšom „nefunkčnosť“), pričom vada nie je spôsobená vlastnosťou/chybou softvéru, má Objednávateľ právo požadovať primerané zníženie cien služieb (zľavu) za dobu tejto nefunkčnosti, od momentu oznámenia reklamovanej vady do doby jej odstránenia, až do výšky súčtu celkovej ročnej ceny za predmet plnenia podľa článku V. ods. 2. a 3. za rok, v ktorom došlo k vade alebo odstúpiť od tejto zmluvy, podľa článku XIII. tejto zmluvy.

X.

ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

1. Ak poruší jedna zmluvná strana svoje povinnosti alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy je povinná nahradiť škodu tým spôsobenú druhej zmluvnej strane. Za škodu sa považuje skutočná škoda, ušlý zisk a náklady vzniknuté poškodenej zmluvnej strane v súvislosti so škodovou udalosťou.
2. Zmluvná strana, ktorá porušila svoju povinnosť alebo akýkoľvek záväzok, vyplývajúci z tejto zmluvy, sa môže zbaviť zodpovednosti na náhradu škody, ak preukáže, že k porušeniu povinnosti alebo akéhokoľvek záväzku, vyplývajúceho z tejto zmluvy, došlo v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle §374 Obchodného zákonníka.

XI. ZMLUVNÉ SANKCIE

1. V prípade akéhokoľvek omeškania Poskytovateľa s plnením servisných služieb alebo neplnenia povinností podľa článku I. ods. 1. bod 1.1 písm. a) v termínoch uvedených v tejto zmluve alebo dohodnutých podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z celkovej ročnej ceny plnenia, uvedenej v čl. V. bod 2. tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa článku I. ods. 1. bod 1.1. písm. b) v termínoch uvedených v čl. IV. ods. 2. bod 2.2 tejto zmluvy alebo dohodnutých v čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ročnej ceny plnenia, uvedenej v čl. V. bod 3. tejto zmluvy, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách (v prípade nedodržania reakčnej doby) alebo 0,5 % z celkovej ročnej ceny plnenia, uvedenej v čl. V. bod 3. tejto zmluvy, a to za každý deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch (doba na odstránenie vady).
3. V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením služieb podľa článku I. ods. 1. bod 1.1. písm. c) a d) v termínoch uvedených v tejto zmluve alebo dohodnutých v čiastkovej zmluve (objednávke), je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách alebo 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch.
4. V prípade neodstránenia väd plnenia poskytnutého/dodaného na základe príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky v termínoch uvedených v čl. IX. bod 3. tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený fakturovať Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v hodinách alebo 0,5 % z celkovej ceny plnenia príslušnej čiastkovej zmluvy/objednávky, s plnením ktorej je Poskytovateľ v omeškaní, a to za každý deň omeškania, ak sú termíny uvedené alebo dohodnuté v dňoch až do odstránenia vady (vrátane) a za každú neodstránenú vadu zvlášť.
5. V prípade omeškania s splnením peňažného záväzku je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania vo výške 0,02% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Uplatnením nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu preukázateľnej škody, prevyšujúcej výšku zmluvnej pokuty.

XII. OCHRANA DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sú si vedomé toho, že v rámci plnenia zmluvy môžu oni alebo ich zamestnanci či zmluvní partneri, získať vedomou činnosťou druhej zmluvnej strany alebo jej opomenutím prístup k dôverným informáciám tejto druhej zmluvnej strany.

Poskytovateľovi môže Objednávateľ počas plnenia predmetu tejto zmluvy umožniť prístup k informačným systémom a softvérovým aplikáciám Objednávateľa s databázami obsahujúcimi

osobné údaje, ktoré súvisia s výkonom jeho dohodnutých pracovných činností, na základe určených alebo sprístupnených prístupových práv v rozsahu potrebnom na splnenie predmetu plnenia tejto zmluvy.

2. Pre plnenie predmetu zmluvy nie je potrebný a Poskytovateľ ani nebude využívať náhľad, prehliadanie alebo akýkoľvek iný spôsob spracúvania osobných údajov alebo databáz osobných údajov, sprístupnenie a využívanie testovacej vzorky osobných údajov poskytnutej Objednávateľom, z priestorov Objednávateľa Poskytovateľ nevynesie, nezhotoví kópiu záznamu a bez predchádzajúceho súhlasu určeného zamestnanca Objednávateľa neodpojí záznamové, zberné alebo archívne zariadenie obsahujúce osobné údaje v majetku Objednávateľa.
3. Dôvernou informáciou sa rozumie informácia, ktorú označuje zmluvná strana, ktorá informáciu poskytuje, ako dôvernú, vrátane informácií, týkajúcich sa jej výskumu, vývoja, obchodných údajov, osobných údajov zamestnancov alebo údajov o produktoch, materiáloch a metodológiách, vlastnených príslušnou zmluvnou stranou, vrátane know – how.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že zabezpečia dostatočné a preukázateľné poučenie pre všetky osoby, ktoré sa na ich strane budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy, o podstate dôvernej informácie v zmysle tejto zmluvy a nevyhnutnosti jej utajenia v súlade s touto zmluvou a o povinnosti mlčanlivosti pri prípadnom oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov. Prístup k dôverným informáciám bude obmedzený na tých zamestnancov zmluvnej strany, ktoré tieto informácie potrebujú poznať na účely a v rozsahu, vymedzenom touto zmluvou. Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť, aby záväzok utajenia dôverných informácií a o povinnosti mlčanlivosti pri oboznámení sa s osobnými údajmi v majetku Objednávateľa podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v zmysle tejto zmluvy prevzali všetky osoby, ktoré sú odlišné od samotných zmluvných strán a ktoré sa budú zúčastňovať na plnení tejto zmluvy. Splnenie tejto povinnosti je príslušná zmluvná strana povinná preukázať, ak ju o to druhá zmluvná strana požiada.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú zaobchádzať s dôvernými informáciami ako s predmetom obchodného tajomstva, najmä uchovávať ich v tajnosti a zabezpečiť vykonanie všetkých právnych a technických opatrení, zabraňujúcich ich neoprávnenému sprístupneniu tretej osobe či ich zneužitiu, a to v rozsahu a spôsobom primeraným stupňu utajenia príslušnej dôvernej informácie a jej zrejmemu významu, alebo významu, ktorý tejto dôvernej informácii zreteľne priradí tá zmluvná strana, ktorej príslušná dôverná informácia prislúcha.
6. Zmluvné strany môžu poskytnúť tieto dôverné informácie len svojim zamestnancom alebo zmluvným partnerom v rozsahu nutnom pre riadne plnenia tejto Zmluvy, pri súčasnej realizácii vyššie uvedených opatrení. Dôverné informácie nesmú byť kopírované alebo reprodukované bez písomného súhlasu zmluvnej strany, ktorá tieto informácie poskytla.
7. V prípade porušenia povinností, uvedených v tomto článku zmluvy, je poškodená zmluvná strana oprávnená uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5 000,- EUR za každé porušenie povinností zvlášť.

XIII. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú 4 roky odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
2. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán, ustanovenia osobitných predpisov tým nie sú dotknuté. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Poskytovateľa uzavretie čiastkovej zmluvy (objednávky) do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy. Čiastkové zmluvy (objednávky) vystavené Objednávateľom a potvrdené Poskytovateľom do posledného dňa trvania platnosti tejto zmluvy, budú zrealizované/poskytnuté na základe podmienok tejto zmluvy.
3. Platnosť tejto zmluvy môže byť ukončená:
 - a) výpoveďou zo strany Objednávateľa
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán;
 - c) zánikom niektorej zo zmluvných strán bez právneho nástupcu;
 - d) odstúpením od zmluvy;
 - e) uplynutím platnosti zmluvy.

4. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu ukončiť aj pred uplynutím doby jej platnosti písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodov s dvojmesačnou (2) výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená zmluvnej strane.
5. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, tak služby poskytované na základe tejto zmluvy, ktoré boli objednané (akceptácia objednávky Poskytovateľom) pred doručením výpovede alebo ktorých realizácia bola začatá pred doručením výpovede, budú poskytované do ich riadneho ukončenia podľa podmienok tejto zmluvy resp. podmienok príslušnej čiastkovej zmluvy. Okrem tu uvedených prípadov, nemôže Poskytovateľ po doručení výpovede, bez písomného súhlasu Objednávateľa, začať žiadne nové plnenie predmetu tejto zmluvy.
6. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v prípade jej podstatného porušenia druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy musí byť vykonané v písomnej forme a musia v ňom byť uvedené dôvody odstúpenia. Odstúpenie od zmluvy nadobúda právne účinky doručením oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane. Za podstatné porušenie sa pre účely tejto zmluvy rozumie porušenie akejkoľvek zmluvnej povinnosti, ak k náprave nedôjde ani po poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty, poskytnutej druhou zmluvnou stranou na odstránenie tohto porušenia. Zmluvné strany sa dohodli, že plnenia predmetu zmluvy podľa čl. I. ods. 1 bod 1.1 a.) a 1.1 b.), vykonané Poskytovateľom a akceptované, prevzaté a uhradené Objednávateľom (potvrdené preberacím protokolom) do dňa odstúpenia od zmluvy si vracajú a nebudú.

XIV. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

1. Zmluvné strany sa dohodli, že žiadna zmluvná strana nesmie previesť svoje práva vyplývajúce z tejto zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. V opačnom prípade je takýto prevod práv neplatný.

XV. RIEŠENIE SPOROV

2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade sporov o obsah a plnenie tejto zmluvy vynaložia všetko úsilie, ktoré je možné od nich spravodlivo požadovať, k tomu, aby tieto spory boli vyriešené cestou zmieru, najmä, aby boli odstránené okolnosti vedúce k vzniku práva od zmluvy odstúpiť alebo okolností spôsobujúcich jej neplatnosť.
3. Ak sa nedohodnú zmluvné strany na spôsobe riešenia vzájomného sporu, má každá zo zmluvných strán právo predložiť spor na rozhodnutie príslušnému súdu v Slovenskej republike.

XVI. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Právne vzťahy touto zmluvou alebo čiastkovými zmluvami neupravené a ich právne dôsledky vrátane otázok platnosti tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.
2. V prípade, že by sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy stali neplatnými alebo neúčinnými, alebo ak by sa v dôsledku legislatívnych zmien dostali niektoré z ustanovení tejto zmluvy do rozporu s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, nie je týmto dotknutá platnosť a účinnosť zostávajúcich ustanovení tejto zmluvy. Namiesto neplatného alebo neúčinného ustanovenia platia za zmluvne dohodnuté tie ustanovenia, ktoré sa svojim zmyslom a účelom neplatnému alebo neúčinnému ustanoveniu zmluvy najviac približujú.
3. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, túto zmluvu je možné zmeniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán formou písomného dodatku očíslovaného podľa poradia jeho prijatia podpísaného oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Ustanovenia čl. I. bod 8. a VIII. bod 15. tým nie sú dotknuté.

4. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely tejto zmluvy sa za doručení písomnosť bude považovať (ak doručenie nenastane preukázateľne skôr):
- písomnosť odoslaná e-mailom na adresu kontaktnej osoby druhej zmluvnej strany – najbližší pracovný deň nasledujúci po dni odoslania písomnosti,
 - písomnosť odoslaná poštovou prepravou – uplynutím lehoty 3 pracovných dní odo dňa uloženia neprevzatej písomnosti na pošte, alebo
 - dňom odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti.
5. Pokiaľ nie je v tejto zmluve výslovne uvedené inak, pod pojmom písomne sa rozumie vyhotovenie a doručenie dokumentu buď v listinnej alebo elektronickej forme.
6. Táto zmluva vrátane príloh je vyhotovená v štyroch (4) origináloch v slovenskom jazyku, pre každú zmluvnú stranu po dva (2) rovnopisy.
7. Zmluvné strany prehlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali a že bola uzatvorená po vzájomnom podrobnom oboznámení sa s jej obsahom ako určitý, vážny a zrozumiteľný prejav slobodnej vôle zmluvných strán bez akéhokoľvek nátlaku a nie za nevýhodných podmienok pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán. Na dôkaz potvrdenia tejto skutočnosti pripájajú poverení zástupcovia oboch zmluvných strán svoje vlastnoručné podpisy. Podpisom zmluvy zmluvné strany zároveň potvrdzujú prevzatie nasledovných príloh, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Prílohy:
- Príloha č. 1 Cenník
 - Príloha č. 2 Žiadosť o zmenu aplikácie

V Bratislave dňa
Za Slovenský plynárenský priemysel, a.s.

V Bratislave dňa
Za ANETE SR, spol. s r.o.

.....
Mgr. Zuzana Lomnická
strategický nákupca - senior

.....
JUDr. Adriana Khandlová
vedúca útvaru obstarávania

.....
Ing. Zoltán Galgóc
konateľ

Príloha č. 1 Cenník

Typ práce	Cena za 1človekoden v EUR
Riadenie projektu	440,00 EUR
Konzultačné práce - senior	364,00 EUR
Analytické práce	364,00 EUR
Programátorské práce	440,00 EUR
Administratívne a inštalačné práce	275,00 EUR
školenie	309,00 EUR

Príloha č. 2 Žiadosť o zmenu aplikácie**I. Požiadavka****Základné údaje požiadavky (vyplňuje žiadateľ)**

Referenčné číslo	/		
Názov aplikácie	Výber poľa		
Názov požiadavky			
Dátum podania požiadavky		Požadovaný termín splnenia požiadavky:	
Legislatívna požiadavka ☐	Odvolávka na legislatívu (názov a číslo):		
Interné riadiace akty požiadavka ☐	Odvolávka na interný riadiaci akt (názov a číslo):		
Detailné zadanie (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	<Presná špecifikácia požadovanej zmeny>		
Zhodnotenie dopadov na ostatné			
Zdôvodnenie potreby riešenia	<Ak nepopísané = má sa za to že zmena nie je potrebná>		
Očakávaný prínos finančný a/alebo nefinančný	0,00 € + 0,00 € / rok <Ak nepopísané = má sa za to že prínos nie je žiaden>		
Doterajšie postupy spracovania	<Ak nepopísané = má sa za to že doterajšie postupy sú vyhovujúce>		
Riziká z neschválenia požiadavky	<Ak nepopísané - má sa za to že riziká nie sú>		
Údaje žiadateľa (vyplňuje kľúčový používateľ)	Meno a Priezvisko	<Kľúčový Užívateľ>	Divízia, sekcia, útvar (skratka):
	Kontakt	telefón:	fax: e-mail:
	Vlastník/ci procesu	<Vlastník Procesu>	Podpis

II. Návrh riešenia - ponuka

**Odpoveď
(vyplňuje
realizátor
riešenia)**

Názov spoločnosti			
Koordinátor riešenia			
Kontakt	telefón	fax	e-mail
Mená riešiteľov			
Variety riešenia (vymenovať)	<variant A - povinné> <variant B - povinné> <variant C - voliteľné>		
Predpoklady realizácie	Variant A	Variant B	Variant C
Typ zmeny	Variant A	Variant B	Variant C
	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>	<vyberte z menu> <vyberte z menu> <vyberte z menu>
Popis navrhovaného riešenia (v prípade potreby uveďte ďalšie informácie v osobitnej prílohe)	<presný technický návrh riešenia úprav v informačnom systéme - vrátane upravovaných tabuliek, programov (s ich názvami), ďalších objektov; vrátane súvislostí a väzieb>		
Požadovaná súčinnosť SPP	Variant A	Variant B	Variant C
	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>	<požadovaná súčinnosť zo strany SPP - procesná i technická oblasť (ak sa neuvedie = má sa za to že nie je potrebná)>

Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT A	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00

Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT B	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00

Analýza časových a personálnych kapacít – VARIANT C	Kroky realizácie	SPP (v čld)	Dodávateľ (v čld)	(v čld)
	analýza a príprava			
	programovanie a vývoj riešenia			
	implementácia riešenia			
	testovanie a odovzdávanie riešenia			
	dokumentácia zmien			
	školenia			
	- mesačná podpora po realizácii riešenia			
	<iné - špecifikovať>			
	Celkom	0,00	0,00	0,00

Navrhované náklady na riešenie	Náklady na zmenu		
	Náklady z dopadov		
	Človekodni realizátor	(v €)	
	Človekodni	(v €)	
	Celkom náklady	externé	0,00 €
	Človekodni (v €) SPP		
	Celkom náklady	interné	
	SPOLU 0,00 €		
Dopady na <uvedte všetky prípadné dopady na procesnú i technickú oblasť a dané dopady v Prílohe detailne špecifikujte; ak sa dopady neuvedú = má sa za to že nie sú - na zodpovednosť realizátora / vyhodnocovateľa tejto požiadavky>	Používateľská/procesná oblasť (kľúčový používateľ /realizátor)	Procesy	<vyberte>
		Interná legislatíva, usmernenia	<vyberte>
		Priradenie rolí	<vyberte>
		Školenia	<vyberte>
	Technická oblasť (IT pracovník /realizátor)	Ostatné funkčnosti aplikácie	<vyberte>
		Rozhrania	<vyberte>
		Iné aplikácie	<vyberte>
		Technická a komunikačnú infraštruktúra	<vyberte>
		Organizácia prevádzky a údržba aplikácií	<vyberte>
Plánovaný deň dd/MM/y0,00 dodania (= najskorší možný deň dodania)			
Kritéria akceptácie	<testovanie kľúčovým užívateľom>		
Poznámky			

III. Prílohy

Počet príloh: 0

<vypíšte zoznam príloh a ich názvov>

IV. Na pripomienkovanie

Obstarávanie	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Ostatní	Vyjadrenie	Dátum	Podpis

V. Schválenie

Vlastník procesu	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Manažér vývoja	Vyjadrenie	Dátum	Podpis
Ostatní	Vyjadrenie	Dátum	Podpis

Poznámka:

Elektronickú formu doc. aj naskenovanú formu žiadosti s podpisom vlastníka procesu doručiť na Service Desk