

Dodatok č. 44

k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH

číslo ZD20020007

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník a podľa § 66 ods.1, písm. a) zákona č. 523/2003 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy a v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany:

Objednávateľ:

Názov organizácie: Finančné riaditeľstvo Slovenskej republiky
So sídlom: Lazovná ulica 63, 974 01 Banská Bystrica
Štatutárny zástupca: Ing. Jiří Žežulka, prezident finančnej správy
Zodpovedný zástupca: Ing. Lukáš Sojka, generálny riaditeľ sekcie informatiky
IČO: 42499500
DIČ: 2023395253
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Č. účtu: SK14 8180 0000 0070 0043 7837
Tel./fax: 048/4393111, 048/4134989, 048/4136117

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: Asseco Central Europe, a.s.
So sídlom: Galvaniho 19045/19, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov
Štatutárni zástupcovia: RNDr. Jozef Klein, predseda predstavenstva
Ing. Branislav Tkáčik, člen predstavenstva
IČO: 35760419
DIČ: 2020254159
IČ DPH: SK7020000691
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava
č. účtu: SK49 0900 0000 0001 7152 4706
Tel./fax: 02/20 838 400, 02/20 838 444

Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č. 2024/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

uzatvárajú tento Dodatok č. 44 (ďalej len „Dodatok“) k Zmluve o poskytovaní servisu a údržby na programové vybavenie DWH a o technickej podpore na SW produkty pre DWH číslo ZD20020007 (ďalej len „Zmluva“).

I. Preambula

- I.1. Tento Dodatok k Zmluve upravuje platnosť, rozsah a spôsob poskytovania servisu a údržby pre DWH a s ním súvisiace moduly a dopĺňa sa nová Príloha k Zmluve.

II. Predmet

- II.1. Prehodnotením stavu na strane produkčného informačného systému finančnej správy v rutinej prevádzke (systém ISFS-SD a SAP BW), ktorý je cez funkcionality integračného rozhrania základným dátovým zdrojom DWH, sa upravuje platnosť, rozsah a spôsob poskytovania servisu a údržby pre DWH a s ním súvisiace moduly pre služby k integračnému rozhraniu (ďalej aj služby „IR“). Bližší popis služieb IR je uvedený v článku III. tohto Dodatku. Zoznam modulov DWH a jeho hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu súvisiaci so službami IR tvorí Prílohu č.2AG Zmluvy. Platnosť doterajšej Prílohy č.2AF, ktorá tvorí prílohu Dodatku č. 43 sa odo dňa účinnosti tohto Dodatku ruší. Príloha č.2AD, ktorá tvorí prílohu Dodatku č. 41 a Príloha č. 2AB, ktorá tvorí prílohu Dodatku č. 39 ostáva naďalej v platnosti a je platná pre DWH a jeho ostatné moduly okrem služieb IR.
- II.2. Týmto dodatkom sa ruší pôvodná Príloha 1a - Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy a nahrádza sa novou Prílohou 1a - Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku.
- II.3. Zmluva sa dopĺňa o nové prílohy, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dodatku:
Príloha 2AG - Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu súvisiaci so službami IR platný odo dňa účinnosti tohto Dodatku
Príloha 11 - Vzor výkazu prác služieb IR za mm/yyyy

III. Rozsah poskytovaných služieb

- III.1. Všetky výkony a služby IR uvedené nižšie súvisia s dopadmi realizácie zmien, úprav, rozšírení a ostatnými činnosťami na strane dátového zdroja pre DWH a jeho moduly, ktoré majú vplyv na integračné rozhranie medzi DWH a jeho dátovým zdrojom, majú súvis s procesmi na strane DWH a jeho modulov, prípadne pre zabezpečenie správnej funkcionality vyžadujú zásahy na strane zdrojového systému pre DWH a jeho moduly.
- III.2. Všetky výkony a služby IR uvedené nižšie sú činnosti, ktoré presahujú rámec doterajšej servisnej podpory pre prevádzku a údržbu DWH a jeho modulov a ich potreba je spôsobená výhradne zavedením nového dátového zdroja pre DWH a jeho moduly na strane Objednávateľa. Typy výkonov a limity pre všetky výkony a služby IR uvedené nižšie nie sú prenositeľné medzi ostatnými službami DWH a jeho modulmi.
- III.3. Všetky výkony a služby IR uvedené nižšie sa chápu ako časovo obmedzené na určené obdobie. Obdobie pre poskytovanie týchto služieb je definované v článku IV. Dodatku.
- III.4. Výkony a služby IR sú definované v nasledujúcej tabuľke. V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci mesačného servisného paušálneho poplatku uvedeného v Prílohe č.2AG Zmluvy.

Typ činnosti „**Bez limitu**“ nie je v tomto Dodatku zahrnutý. Dôvodom je záujem Objednávateľa pokryť v rámci tohto mesačného servisného paušálneho poplatku najmä dopady všetkých zmien, úprav a rozšírení pre IR v zmysle bodu III.1.

Typ činnosti „Limit“ znamená základný mesačný objem 1 700 človekohodín pre uvedené činnosti v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2AG Zmluvy v nasledovnom členení:

- kategória „Limit“ v pracovnom čase v objeme 1 665 človekohodín,
- kategória „Limit“ v mimopracovnom čase v objeme 35 človekohodín.

Mesačný objem 1 665 človekohodín v kategórii „Limit“ v pracovnom čase bude možné preniesť do najbližšieho nasledujúceho kalendárneho mesiaca v rozsahu maximálne 20% základného mesačného objemu, teda v rozsahu maximálne 333 človekohodín v rámci stanoveného mesačného poplatku uvedeného v Prílohe č.2AG Zmluvy. Uvedené sa netýka mesačného objemu 35 človekohodín v kategórii „Limit“ v mimopracovnom čase. Cena služieb poskytnutých nad stanovený limit sa riadi ustanovením bodu VI.2.b Zmluvy.

Typ činnosti „Podľa hodín“ znamená poskytovanie služby Objednávateľom odsúhlasených človekohodín, a ich cena je stanovená podľa Zhotoviteľom skutočne odpracovaných človekohodín a sadzby za človekohodinu v zmysle bodu VI.2.b Zmluvy.

| P.č | Činnosť | Typ |
|-----|---|------------------|
| 1 | Zmeny z podnetu Zhotoviteľa, najmä z dôvodu optimalizácie a zvyšovania kvality produktov. | Limit 1 665 hod. |
| 2 | Zmeny a požiadavky z podnetu Objednávateľa, vrátane úprav a opráv požadovaných údajov. | |
| 3 | Odstraňovanie chýb: - v rámci pozáručného servisu; podpora Zhotoviteľa pri zabezpečení testovania týchto opravených funkčností pracovníkmi Objednávateľa - vzniknutých nesprávnym zadaním údajov do systému alebo z externého systému a chýb, ktoré vznikli tým, že užívateľ postupoval nedodržaním odporúčaného postupu | |
| 4 | Dokumentovanie zmien a zásahov súvisiacich s odstraňovaním chýb v rámci pozáručného servisu, prípadne s ďalšími odsúhlasenými aktivitami. | |
| 5 | Identifikácia potenciálnych rizík, ohrozujúcich prevádzku a spôsobujúcich výpadky, resp. obmedzenia. | |
| 6 | Identifikácia zmien a overenie vhodnosti konfigurácie a funkčnosti systémovej platformy vyvolané: - zistenými nedostatkami prvkov systémovej platformy - rozvojom v oblasti informačných technológií (hlavne zmena verzie operačného systému, databázovej platformy, produktovej platformy a pod.) - potrebou patchovania, prípadne podpory patchovania, update a upgrade | |
| 7 | Podpora prevádzky v pracovnom čase: - monitorovanie a podpora funkčností systémovej, aplikačnej a dátovej vrstvy - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov - konzultácie k riešeniu prevádzkových problémov a funkčností - dohľad, konzultácie, riešenie chýb obsluhy, podpora funkčností - zmeny konfigurácie riešenia - koordinácia a súčinnosť s ostatnými dotknutými stranami a systémami - release management - riadenie zmien a plánovanie nových verzií | |
| 8 | Poskytovanie konzultácií (elektronickou cestou) povereným pracovníkom Objednávateľa pre objasňovanie, upresňovanie a vysvetľovanie otázok súvisiacich s problematikou funkcionality, administrácie a prevádzky v pracovnom čase. | |
| 9 | Riešenie urgentných požiadaviek na nápravu chýb počas pracovného času. Účelom zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov spôsobených chybami: - operačných systémov a databázových platforiem - aplikačného kódu tretích strán - v dôsledku havárie operačného systému a havárie technických prostriedkov | |
| 10 | Rozvoj, optimalizácia a konsolidácia IR v oblasti dátových štruktúr a ich tokov, funkcionalít, procesov, výstupov a pod.: - analytické činnosti (analýza požiadaviek, identifikácia potrebných úprav, príprava odporúčaní a návrhov riešení, analýza integračných dopadov) - realizácia úprav a ich nasadzovanie (vývoj a nastavenia riešenia, interné testovanie, integračné aktivity, predvedenie riešenia, zaškolenie, dokumentácia riešení) - podpora riešení po nasadení | |

| | | |
|----|--|---------------|
| 11 | Konzultačné činnosti pre IR: - riešenie dopadov zmien, úprav a rozšírení štruktúr integračného rozhrania - riešenie otázok súvisiacich s rozvojom a riešenie špecifických problémov, ktoré nie sú vadou - predvedenie a zaškolenie pre vybraných pracovníkov Objednávateľa na prevádzkové postupy a na prácu so systémom - súčinnosť pri dôležitých míľnikoch - príprava a aktualizácia súvisiacej dokumentácie | |
| 12 | Podpora prevádzky prostredia BW v mimopracovnom čase: - monitorovanie a dohľad víkendových spracovaní a procesov - monitorovanie, dohľad a zabezpečenie prevádzkových postupov - dohľad, riešenie chýb obsluhy, podpora funkčnosti - zmeny konfigurácie riešenia | limit 6 hod. |
| 13 | Riešenie urgentných požiadaviek prostredia BW v mimopracovnom čase vykonaných v čase mimo Pohotovosti uvedenej v bode 14. Účelom zásahov je odstránenie akútnych prevádzkových problémov v súvislosti s víkendovým spracovaním a behom procesov. | Limit 11 hod. |
| 14 | Pohotovosť pre prostredie BW v mimopracovnom čase v nedeľu: - zabezpečenie pohotovosti každú nedeľu v čase 10:00 - 12:00 a 18:00 - 20:00 pre spracovanie denných a týždenných procesov - reakcia Zhotoviteľa do 1 hodiny od nahláseného problému Objednávateľa potvrdzujúca vedomosť o nahlásenom probléme | Limit 18 hod. |
| 15 | Zabezpečenie požiadaviek Objednávateľa súvisiacich s riešením požiadaviek na IR mimo pracovného času. | Podľa hodín |

„Pracovný čas“ pre činnosti servisnej podpory je časový interval od 8.00 do 16.00 v pracovných dňoch. Do intervalu „mimo pracovného času“ sa počítajú dni sviatkov, voľných dní a času do 8.00 hodiny a po 16.00 hodine počas pracovných dní.

- III.5. Ostatné náležitosti pre poskytovanie služieb IR v rámci servisu a údržby DWH a jeho modulov, ktoré nie sú upravené týmto Dodatkom, sa riadia príslušnými ustanoveniami Zmluvy.

IV. Obdobie poskytovania služieb

- IV.1. Služby IR definované v článku III. budú poskytované na dobu určitú, ktorá bola vzájomnou dohodou obidvoch zmluvných strán určená na obdobie 9 mesiacov odo dňa účinnosti tohto Dodatku.
- IV.2. Po uplynutí obdobia pre poskytovanie služieb uvedeného v bode IV.1 sa akékoľvek vzájomné záväzky a plnenia zmluvných strán súvisiace s poskytovaním služieb IR uvedených v tomto Dodatku končia.

V. Cena a platobné podmienky

- V.1. Zhotoviteľ predloží do 15. pracovného dňa nasledujúceho mesiaca Zoznam výkonov za služby, ktoré boli vykonané pri realizácii plnenia podľa bodu III.4 tohto Dodatku, pre typ činnosti „Limit“, „Podľa hodín“, prípadne pre služby vykonané nad rámec limitov uvedených v bode III.4 tohto Dodatku. Pre uplatnenie nároku na fakturáciu bude dostatočným podkladom odsúhlasený mesačný výkaz prác, ktorý bude tvoriť prílohu k faktúre Zhotoviteľa.
- V.2. Odsúhlasenie prác bude vykonávané na základe metodiky Objednávateľa. Každá požiadavka bude evidovaná v dohodnutom nástroji pre evidovanie požiadaviek, kde bude sledovaný priebeh riešenia požiadavky vrátane dodržiavania SLA parametrov v zmysle Zmluvy. Zároveň platí, že každá požiadavka, ktorej vyriešenie bude Zhotoviteľom odhadnuté na viac ako 2 človekohodni (16 človekohodín), musí byť vopred schválená prevereným zamestnancom Objednávateľa. Objednávateľ pre Zhotoviteľom určených zamestnancov Zhotoviteľa za týmto účelom zriadi prístupy do nástroja pre evidovanie požiadaviek.

Zoznam výkonov za služby bude obsahovať minimálne tieto stĺpce: poradové číslo, číslo požiadavky z nástroja pre evidovanie požiadaviek, dátum zaevidovania, dátum vyriešenia, odpracované hodiny, meno riešiteľa, meno schvaľovateľa požiadavky, v nasledovnom členení:

- Počet vykázaných hodín v kategórii „Limit“ v pracovnom čase,
- Počet vykázaných hodín v kategórii „Limit“ v mimopracovnom čase.

Minimálna hodnota odpracovaných hodín za jednu požiadavku je 1 hodina.

- V.3. Zmluvné strany sa dohodli, že pre účely fakturácie budú služby IR fakturované jednou spoločnou faktúrou, v ktorej budú zvlášť špecifikované činnosti typu „Limit“ podľa činností p. č. 1 až 14 uvedených v tabuľke bodu III.4 tohto Dodatku, činnosti typu „Podľa hodín“ podľa činnosti p. č. 15 uvedenej v tabuľke bodu III.4 tohto Dodatku, ako aj prípadné služby IR vykonané nad rámec limitov uvedených v bode III.4 tohto Dodatku.
- V.4. Zmluvné strany sa dohodli, že služby IR, vzhľadom na ich charakter, nenavyšujú celkovú hodnotu diela pre výpočet paušálu pre údržbu podľa Prílohy č.2AG Zmluvy.

VI. Záverečné ustanovenia

- VI.1. Tento Dodatok nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť nadobudne dňa 01.03.2022 alebo dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia podľa osobitného predpisu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.
- VI.2. Zhotoviteľ zároveň udeľuje súhlas so zverejnením všetkých svojich identifikačných údajov.
- VI.3. Tento Dodatok sa vyhotovuje v štyroch exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po dva exempláre.
- VI.4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tento dodatok riadne prečítali, jeho obsahu porozumeli a na znak súhlasu ho slobodne, vážne a bez nátlaku podpísali.

Zoznam príloh:

Príloha 1a - Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Príloha 2AG - Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu súvisiaci so službami IR platný odo dňa účinnosti tohto Dodatku

Príloha 11 - Vzor výkazu prác služieb IR za mm/yyyy

V Banskej Bystrici, dňa _____

Ing. Jirí Žežulka
prezident finančnej správy

V Bratislave, dňa _____

RNDr. Jozef Klein
predseda predstavenstva

Ing. Branislav Tkáčik
člen predstavenstva

Príloha 1a

Kontaktné miesta a adresy pre styk v rámci servisnej zmluvy

Zhotoviteľ:

| Spôsob spojenia | Kontakt |
|--|--|
| E-mail pre všetky moduly DWH: | [Redacted] |
| E-mail pre DWH okrem modulov MOSS/AVI, FATCA, ADMIS, výkonov a služieb IR: | [Redacted] |
| E-mail pre moduly MOSS/AVI: | [Redacted] |
| E-mail pre modul ADMIS: | [Redacted] |
| E-mail pre modul FATCA: | [Redacted] |
| E-mail pre výkony a služby IR: | [Redacted] |
| Hot-line DWH: | [Redacted] |
| Hot-line pre moduly MOSS/AVI: | [Redacted] |
| Aplikačný Hot-line pre modul ADMIS: | [Redacted] |
| Technický Hot-line pre modul ADMIS: | [Redacted] |
| Hot-line pre výkony a služby IR: | <ul style="list-style-type: none"> ■ [Redacted] (primárny kontakt) [Redacted] (sekundárny kontakt) |
| Poštová a fakturačná adresa: | Asseco Central Europe, a.s. Galvaniho 19045/19 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov |
| Štatutárni zástupcovia: | RNDr. Jozef Klein Ing. Branislav Tkáčik |
| Členovia riadiacej rady | [Redacted] |
| Vedúci projektu: | [Redacted] |
| Zástupca vedúceho projektu: | [Redacted] |

Objednávateľ:

| Spôsob spojenia | Kontakt |
|--|------------|
| E-mail pre DWH okrem modulov MOSS/AVI, FATCA, ADMIS, výkonov a služieb IR: | [Redacted] |
| E-mail pre modul MOSS: | [Redacted] |
| E-mail pre modul AVI: | [Redacted] |

| | |
|--------------------------------|---|
| E-mail pre modul ADMIS: | [REDACTED] |
| E-mail pre modul FATCA: | [REDACTED] |
| E-mail pre výkony a služby IR: | [REDACTED] |
| Hotline: | [REDACTED] |
| Fax: | [REDACTED] |
| Poštová a fakturačná adresa: | Finančné riaditeľstvo SR Lazovná č. 63 974 01 Banská Bystrica |
| Štatutárny zástupca: | Ing. Jiří Žežulka |
| Predseda riadiacej rady | [REDACTED] |
| Členovia riadiacej rady | [REDACTED] |
| Vedúci projektu: | [REDACTED] |

Príloha 2AG

Zoznam modulov DWH a ich hodnota pre výpočet paušálu pre údržbu súvisiaci so službami IR platný odo dňa účinnosti tohto Dodatku

Uvedené ceny sú v EUR.

| P.č. | Vecná časť | Počet človekohodín mesačne | Mesačná cena paušálu bez DPH | DPH | Mesačná cena paušálu s DPH |
|------------|---|----------------------------------|------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| 44 | Služby integračného rozhrania: - Počet hodín v kategórii „Limit“ v pracovnom čase | 1 665 | 133 716,15 | 26 743,23 | 160 459,38 |
| 44 | Služby integračného rozhrania: - Počet hodín v kategórii „Limit“ v mimopracovnom čase | 35 | 4 216,45 | 843,29 | 5 059,74 |
| D44 | SPOLU | 1 700 | 137 932,60 | 27 586,52 | 165 519,12 |

Príloha 11

Vzor výkazu prác služieb IR za mm/yyyy

| P.č. | Dátum vyriešenia | Číslo problému | Zhrnutie | Zaevidoval | Zodpovedný riešiteľ | Total |
|--|------------------|----------------|----------|------------|---------------------|-------------|
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| Počet vykázaných hodín v kategórii „Limit“ v pracovnom čase | | | | | | 0,00 |
| Limit v pracovnom čase podľa Prílohy 2AG | | | | | | 0,00 |
| Počet prenesených hodín z dd/yyyy | | | | | | 0,00 |
| Počet prenesených hodín do najbližšieho nasledujúceho mesiaca | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| | | | | | | 0,00 |
| Počet vykázaných hodín v kategórii „Limit“ v mimopracovnom čase | | | | | | 0,00 |
| Limit v mimopracovnom čase podľa Prílohy 2AG | | | | | | 0,00 |
| Celkový počet vykázaných hodín (v pracovnom čase a v mimo pracovnom čase) | | | | | | 0,00 |

Titul, Meno, Priezvisko

Titul, Meno, Priezvisko

Za zhotoviteľa

Za objednávateľa