

Zmluva o podpore a rozvoji Softvérového produktu pre rozpočítanie výnosov – hospodárskych výsledkov nákladových stredísk pre vyhodnotenie ich efektívnosti

medzi

Fakultná Nemocnica Trnava

so sídlom: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava

IČO: 00 610 381

DIČ: 2021191084

IČ DPH: SK2021191084

bankové spojenie: Štátna pokladnica

číslo účtu IBAN: SK54 8180 0000 0070 0028 1238

zastúpená: JUDr. Vladislav Šrojta, riaditeľ

zriadená: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991- A/IV-I zo dňa 14.6.1991, v znení neskorších rozhodnutí (ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Asseco Central Europe, a.s.

so sídlom: Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava

IČO: 35 760 419

DIČ: 2020254159

IČ DPH: SK7020000691

bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a. s., Tomášikova 48, 832 37 Bratislava

číslo účtu IBAN: SK49 0900 0000 0001 7152 4706

zastúpená: Ing. Peter Ondrovič, PhD., prokurista

(ďalej len „**Dodávateľ**“)

(Objednávateľ a Dodávateľ ďalej spoločne „**Zmluvné strany**“ a samostatne „**Zmluvná strana**“)

Zmluvné strany uzatvárajú podľa príslušných ustanovení § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) nasledovnú *Zmluvu o podpore a rozvoji Softvérového produktu pre rozpočítanie výnosov – hospodárskych výsledkov nákladových stredísk pre vyhodnotenie ich efektívnosti* (ďalej len „**Zmluva**“):

Preambula

Túto Zmluvu uzatvárajú Zmluvné strany ako výsledok zákazky realizovanej postupom podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“), na základe Výzvy na predkladanie ponúk zo dňa 10.01.2022 postupom podľa § 117 zákona o verejnom obstarávaní s názvom predmetu zákazky „Softvérový produkt na rozpočítavanie výnosov – hospodárskych výsledkov nákladových stredísk pre vyhodnotenie ich efektívnosti“.

Čl. 1

ÚVODNÉ USTANOVENIE

- 1.1. Základným účelom tejto Zmluvy je poskytnutie legislatívnej a konzultačnej podpory a možnosti Dodávateľa k Objednávateľom iniciovanému rozvoju Softvérového produktu pre rozpočítanie výnosov – hospodárskych výsledkov nákladových stredísk pre vyhodnotenie ich efektívnosti bližšie špecifikovaný v Licenčnej zmluve pre softvérový modul uzatvorenej dňa medzi Objednávateľom a Dodávateľom (ďalej len „Hlavná zmluva“) (ďalej len „**Softvérový produkt**“). Nevyhnutným predpokladom pre platnosť a účinnosť tejto Zmluvy je predchádzajúce nadobudnutie nevýhradnej licencie k Softvérovému produktu Objednávateľom.

Čl. 2
PREDMET ZMLUVY

- 2.1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa poskytovať Objednávateľovi nasledovné služby servisnej podpory:
- 2.1.1. **Údržba Softvérového produktu**, ktorej špecifikácia a rozsah je uvedený v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „**Údržba**“),
 - 2.1.2. **Rozvojové a zmenové konanie Softvérového produktu** podľa požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „**Rozvoj**“)
 - 2.1.3. **Garantovaná dostupnosť** v súlade s bodom 4.2.7 Zmluvy
- (spolu ďalej len „**Služby**“).
- a záväzok Objednávateľa za tieto Služby Dodávateľovi riadne a včas zaplatiť.

Čl. 3
CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A SANKCIE

- 3.1. **Všeobecné ustanovenia**
- 3.1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ bude realizovať úhrady za poskytnuté Služby na základe faktúr, vystavovaných Dodávateľom v súlade s podmienkami stanovenými touto Zmluvou, a to bankovým prevodom na účet Dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre doručenej Objednávateľovi.
 - 3.1.2. Splatnosť jednotlivých faktúr je 30 (tridsať) kalendárnych dní odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. Faktúra musí byť vystavená v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä v súlade so zákonom č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti alebo nebude vystavená v súlade s touto Zmluvou, má Objednávateľ právo vrátiť ju Dodávateľovi na opravu a doplnenie, pričom u opravenej a doplnenej faktúry nová lehota splatnosti začína plynúť odo dňa doručenia opravenej a doplnenej faktúry Objednávateľovi.
 - 3.1.3. Úhradou sa pre účely výkladu a realizácie tejto Zmluvy rozumie odpísanie finančných prostriedkov z účtu Objednávateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy.
 - 3.1.4. Ceny uvedené v tejto Zmluve sú bez vyčíslenia DPH.
 - 3.1.5. Zmluvné strany sa dohodli, že za realizáciu Služieb uhradí Objednávateľ Dodávateľovi cenu vo výške uvedenej v nasledujúcej tabuľke:

Názov Softvérového produktu	Celková hodnota Služieb Softvérového produktu ku dňu podpisu Zmluvy	Ročný paušálny poplatok za služby Údržby označené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v stĺpci „Typ“ s označením „Bez limitu“ ku dňu podpisu Zmluvy (ďalej len „ročný paušálny poplatok“)
OTUS	6 000,- EUR (slovom: eur)	1 500,- EUR (slovom: eur)

- 3.2. **Údržba**
- 3.2.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v ročnom paušálnom poplatku sú zahrnuté všetky služby Údržby označené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v stĺpci „Typ“ s označením „Bez limitu“ (ďalej len „služby Údržby 1“).
 - 3.1.1. Cenu ročného paušálneho poplatku za služby Údržby 1 bude Dodávateľ fakturovať v jednej splátke vopred za príslušný rok poskytovania služieb Údržby 1. Faktúra bude vystavená v EUR vrátane DPH podľa platných predpisov. Dodávateľ je povinný vystaviť prvú faktúru najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni nadobudnutia účinnosti Zmluvy a ďalšie najneskôr do piateho dňa v mesiaci, nasledujúceho po skončení príslušného roku, v ktorom boli poskytované služby Údržby 1.
 - 3.1.2. V prípade potreby realizácie služieb Údržby uvedených v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy v stĺpci „Typ“ s označením „Podľa hodín“ (ďalej len „služby Údržby 2“), bude cena za tieto služby vyúčtovaná faktúrou na základe skutočne zrealizovaných služieb Údržby 2 vystavenou v súlade s bodom 3.1.3.

Zmluvy. Tieto služby Objednávateľ objednáva u Dodávateľa spôsobom podľa Čl. 3 ods. 3.2. Zmluvy.

3.1.3. Služby Údržby 2 budú odsúhlasované a fakturované nasledovne:

- 3.1.3.1. Dodávateľ je povinný predložiť mesačný výkaz služieb Údržby 2, ktorý bude obsahovať všetky realizované služby Údržby 2 podľa tabuľky v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy s označením „Podľa hodín“ zrealizované za daný mesiac, a to do 3 (tretieho) pracovného dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca;
- 3.1.3.2. Objednávateľ potvrdí akceptáciu predloženého mesačného výkazu služieb Údržby 2 do 5 (piatich) pracovných dní od jeho doručenia Dodávateľom. Ak sa Objednávateľ k mesačnému výkazu služieb nevyjadrí v stanovenej lehote, má sa za to, že ho akceptoval v plnom rozsahu.
- 3.1.3.3. Dodávateľ je povinný vystaviť faktúru za služby Údržby 2 najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni akceptácie príslušného predloženého mesačného výkazu podľa bodu 3.1.3.2..

3.2. Rozvoj

3.2.1. Služby Rozvoja bude Dodávateľ poskytovať na základe požiadaviek Objednávateľa doručených kedykoľvek v priebehu trvania Zmluvy Dodávateľovi. Na základe požiadaviek Objednávateľa je Dodávateľ povinný pripraviť vecnú, časovú aj finančnú ponuku pre Objednávateľa (ďalej len „Ponuka“). V prípade súhlasu zo strany Objednávateľa, poverí tento Dodávateľa vykonaním služieb Rozvoja formou záväznej objednávky, ktorej prílohou je predchádzajúca Ponuka. Osoby oprávnené v mene Zmluvnej strany komunikovať s druhou Zmluvnou stranou, najmä zadávať požiadavky na realizáciu služieb Rozvoja, vyhotoviť Ponuku, zasielať objednávky a akceptovať realizované služby Rozvoja, atď. sú vedúci projektu podľa Prílohy č. 2 tejto Zmluvy.

3.2.2. V prípade potreby realizácie služieb Rozvoja, bude cena za tieto služby vyúčtovaná faktúrou na základe skutočne zrealizovaných služieb Rozvoja. Dodávateľ je povinný vystaviť príslušnú faktúru za vykonané služby Rozvoja najneskôr do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúceho po dni akceptácie riadnej a včasnej realizácii a odovzdaní konkrétnych služieb Rozvoja v zmysle schválenej objednávky zo strany Objednávateľa. Prílohou faktúry musí byť akceptačný protokol.

3.3. Cena za služby Údržby 2 a cena za služby Rozvoja sú nad rámec ročného paušálneho poplatku, nesmú však presiahnuť celkovú hodnotu Služieb Softvérového produktu uvedenú v tabuľke v bode 3.1.5. Zmluvy za celé obdobie trvania Zmluvy.

3.4. Spoločné sankčné ustanovenia

3.4.1. V prípade omeškania Zmluvnej strany s plnením jeho peňažných záväzkov má Zmluvná strana, ktorá si splnila svoje zákonné a zmluvné povinnosti, právo požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

3.4.2. Ak Dodávateľ neposkytne plnenie dohodnuté podľa tejto Zmluvy v lehote stanovenej v Zmluve alebo v objednávke, má Objednávateľ nárok na zaplatenia zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny ročného paušálneho poplatku v prípade služieb Údržby alebo v hodnote objednávky v prípade služieb Rozvoja za každý deň omeškania, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Týmto nie je dotknutý nárok na náhradu škody aj v rozsahu prevyšujúcom výšku dohodnutej zmluvnej pokuty.

Čl. 4

PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1. Povinnosti Objednávateľa

- 4.1.1. Objednávateľ sa zaväzuje pri realizácii Služieb podľa tejto Zmluvy zabezpečiť v záujme plynulého priebehu realizácie Služieb nevyhnutnú súčinnosť spočívajúcu predovšetkým v poskytnutí potrebných informácií a účasti na koordinačných stretnutiach, taktiež osobnou asistenciou v prípade nutnosti zásahu „on-site“, ďalej odovzďávaním potrebných osobných údajov v anonymizovanej forme, ako aj ďalších spresňujúcich podkladov. Potreba takejto súčinnosti sa dohodne medzi Zmluvnými stranami vopred, prípadne sa preukáže v priebehu plnenia Zmluvy.
- 4.1.2. Objednávateľ sa zaväzuje používať Softvérový produkt v súlade s dokumentáciou Dodávateľa a dodržiavať všetky postupy popísané v dokumentácii.
- 4.1.3. Objednávateľ sa zaväzuje nemeniť ani neupravovať Softvérový produkt, nepripájať k nemu iné programové vybavenie iným spôsobom ako cez programové rozhranie dodané Dodávateľom a nepoužívať ho so zariadeniami, ktoré Dodávateľ písomne neautorizoval.
- 4.1.4. Objednávateľ sa zaväzuje upozorniť Dodávateľa bez zbytočného odkladu, a to v najkratšom možnom čase na výskyt chyby Softvérového produktu, resp. inej chyby, týkajúcej sa Služieb podľa

tejto Zmluvy.

- 4.1.5. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní zamestnancom Dodávateľa prístup do svojich priestorov a poskytne im potrebné prístupové práva a technické vybavenie potrebné pre realizáciu plnení podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ Dodávateľovi poskytne osobné údaje iba v anonymizovanej forme. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 4.1.6. Objednávateľ bude nahlasovať požiadavky k servisnej podpore Dodávateľovi prostredníctvom evidenčného systému (napr. Help Desk, Service Desk, JIRA, ...). Dodávateľ bezodkladne poskytne prístup ihneď po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy.

4.2. Povinnosti Dodávateľa

- 4.2.1. Dodávateľ sa zaväzuje, že ním poverení zamestnanci budú pri realizácii Služieb podľa tejto Zmluvy plne rešpektovať platné právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ s nimi budú vopred, riadne a preukázateľne oboznámení Objednávateľom.
- 4.2.2. Dodávateľ sa zaväzuje, že Služby bude poskytovať v súlade s odôvodnenými pokynmi Objednávateľa a včas mu oznámi všetky skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu realizácie Služieb.
- 4.2.3. Dodávateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Služby v čase, v termíne, forme a kvalite tak, ako bude vyplývať z konkrétnej dohody s Objednávateľom.
- 4.2.4. V prípade, ak Dodávateľ zabezpečuje časť plnenia predmetu Zmluvy prostredníctvom svojich subdodávateľov, zodpovedá za riadne plnenie predmetu Zmluvy tak, akoby ho zabezpečil v celom rozsahu sám. Dodávateľ garantuje spôsobilosť subdodávateľov pre plnenie predmetu Zmluvy.
- 4.2.5. Ak Dodávateľ zmení, resp. doplní nového subdodávateľa, je povinný najneskôr v deň, ktorý predchádza dňu účinnosti zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa preukázať Objednávateľovi, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia (§ 41 zákona o verejnom obstarávaní). Dodávateľ je tiež povinný v uvedenej lehote aktualizovať znenie Prílohy č. 3 tejto Zmluvy – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok a doručiť ju Objednávateľovi spolu s písomným oznámením, v ktorom uvedie všetky podrobnosti týkajúce sa zmeny resp. doplnenia nového subdodávateľa, pričom Zmluvné strany sa zároveň výslovne dohodli, že pre prijatie zmeny, resp. doplnenie subdodávateľa sa nevyžaduje uzavretie samostatného písomného dodatku. Nedodržanie povinností stanovených Dodávateľom týmto ustanovením Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie zmluvných podmienok Dodávateľom a zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Dodávateľ je zároveň povinný nahradiť škodu, ktorá vznikla Objednávateľovi porušením tejto povinnosti.
- 4.2.6. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť Objednávateľovi pri výbere riešenia integrácie s informačným systémom Objednávateľa prostredníctvom webových služieb a pri následnej realizácii tohto riešenia.
- 4.2.7. Dodávateľ sa zaväzuje odstrániť a riešiť nahlásené poruchy, havárie, chyby a incidenty v lehotách, ktoré začnú plynúť od momentu ich nahlásenia, pričom do lehoty sa nezapočítavajú dni pracovného pokoja a sviatky, nasledovne:

- reakčná doba do 4 hodín;
- doba odstránenia havarijného stavu alebo nasadenia náhradného riešenia maximálne do 24 hodín;

1. Stupeň- Havarijný

Popis havarijného stavu:

Kritické a akútne komplikácie, ktoré znemožňujú alebo významne obmedzujú používanie Softvérového produktu, ovplyvňujú celú prevádzku a systémy Objednávateľa, Softvérový produkt nie je použiteľný vo svojich základných funkciách. Pri takýchto problémoch Objednávateľ nemôže využívať Softvérový produkt, neexistuje postup pre náhradné riešenie problému použitím bežných postupov v kompetencii Objednávateľa. Tieto komplikácie je Dodávateľ povinný riešiť ihneď (prioritne) po ich nahlásení Objednávateľom, maximálne však v lehote 1.stupňa.

- reakčná doba do 24 hodín;
- doba odstránenia urgentného stavu maximálne do 48 hodín;

2. Stupeň- Urgentný

Popis urgentného stavu:

Prevádzkové komplikácie, ktoré komplikujú postupy pri práci v rámci Softvérového produktu avšak nie sú kritické, významné alebo akútne, prejavujú sa v nehode ovládania či výstupov, činnosť Softvérového produktu je degradovaná. Tieto komplikácie je Dodávateľ povinný riešiť po ich nahlásení Objednávateľom v lehote 2.stupňa.

3. Stupeň- Štandardný

- reakčná doba do 5 dní;
- doba vyriešenia do 15 dní;

Popis štandardného stavu:

Požiadavka o informáciu alebo konzultáciu a pod., ktoré je Dodávateľ povinný riešiť po ich nahlásení v lehote 3.stupňa.

Či. 5

OBCHODNÉ TAJOMSTVO A DÔVERNÉ INFORMÁCIE (POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI)

- 5.1. Každá zo Zmluvných strán sa zaväzuje, že uchová v tajnosti obchodné tajomstvo, duševné vlastníctvo (vrátane know-how), ako aj všetky iné informácie, ktoré nie sú verejne prístupné a sú pri ich poskytnutí primerane označené ako „Dôverné“ alebo obdobne v tom zmysle (ďalej len „Dôverné informácie“), ktoré za horeuvedeným účelom získala od druhej Zmluvnej strany. Za Dôverné informácie sa ďalej považujú najmä informácie, týkajúce sa akýchkoľvek obchodných, výrobných, marketingových, technických a ďalších postupov súvisiacich s podnikaním Zmluvnej strany, akékoľvek informácie uchovávané v informačnom systéme Objednávateľa t. j. aj osobné údaje pacientov, *vid' bod 4.1.5* vrátane informácií, súvisiacich s architektúrou počítačovej siete Objednávateľa a jej fungovaním.
- 5.2. Dôverné informácie musia byť primerane utajované, môžu byť použité len na účely plnenia Zmluvy a nesmú byť prijímajúcou Zmluvnou stranou poskytnuté tretím stranám (iným ako právnym či iným poradcom a osobám pracujúcim na plnení takeého účelu) bez výslovného písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
- 5.3. Každá zo Zmluvných strán použije na ochranu Dôverných informácií druhej Zmluvnej strany opatrenia a prostriedky, ktoré sú aspoň také, aké používa na ochranu vlastných dôverných informácií obdobného charakteru.
- 5.4. Za Dôverné informácie sa nepovažujú informácie:
 - a) ktoré boli alebo sa stali verejne známymi bez toho, aby Zmluvná strana porušila povinnosti podľa tejto Zmluvy;
 - b) u ktorých môže Zmluvná strana preukázať, že o nich vedela v čase ich získania od druhej Zmluvnej strany alebo, že boli súčasťou jej vlastníctva v okamihu poskytnutia, alebo môže preukázať, že ich vytvorila alebo rozpracovala nezávisle, bez použitia alebo bez odvolania sa na akékoľvek informácie poskytnuté druhou stranou a zároveň že ich nezískala v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy a/alebo
 - c) u ktorých môže Zmluvná strana preukázať, že ich získala pred uzatvorením tejto Zmluvy zákonným spôsobom a nie protiprávnym činom od tretej osoby, ktorá nie je voči druhej Zmluvnej strane viazaná obdobným záväzkom mlčanlivosti a/alebo
 - d) ktoré majú byť na základe platných právnych predpisov poskytnuté príslušným orgánom štátnej správy alebo súdom alebo sú nimi vyžiadané, a to za predpokladu, že tieto majú právomoc si poskytnutie týchto informácií vynútiť; Zmluvná strana je však povinná, pokiaľ je to za daných okolností možné, o povinnosti informácie poskytnúť, najskôr informovať dotknutú Zmluvnú stranu, aby táto mohla proti takejto požiadavke právne zakročiť, prípadne môže dotknutú Zmluvnú stranu požiadať o potrebnú súčinnosť, aby bola Zmluvná strana, od ktorej sa poskytnutie informácie požaduje schopná žiadosti vyhovieť.
- 5.5. Zmluvná strana je povinná:
 - a) nepoužiť pre seba alebo pre tretí subjekt, ani nezverejniť, nerozširovať a neposkytovať Dôverné informácie akýmkoľvek tretím subjektom bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej Zmluvnej strany,
 - b) používať Dôverné informácie výlučne za účelom plnenia predmetu tejto Zmluvy,
 - c) zabezpečiť primeranú technickú ochranu získaných Dôverných informácií tak, aby nebol porušený záväzok mlčanlivosti,
 - d) zabrániť zverejneniu, rozšíreniu alebo neoprávnenému použitiu Dôverných informácií, a to

- minimálne takými opatreniami, ktoré Zmluvné strany obvykle vykonávajú s cieľom ochraňovať ich vlastné obchodné tajomstvo a Dôverné informácie podobného charakteru.
- 5.6. Poskytnutím Dôverných informácií podľa ustanovení tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu poskytnutiu, či akémukoľvek prevodu licencie, ani prevodu, prenechaniu, či postúpeniu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva, práv na výkon práv z priemyselného vlastníctva Zmluvných strán v zmysle príslušných právnych predpisov, ktoré sa týkajú práv duševného vlastníctva, priemyselných práv, najmä však autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov, práv v oblasti vynálezov, dizajnu, úžitkových vzorov, ochranných známok, know-how, atď.
 - 5.7. Zmluvná strana sa zaväzuje Dôverné informácie písomne zaznamenávať, nahrávať alebo inak zálohovať a uchovávať len v nevyhnutnom prípade a v rozsahu, výlučne za účelom plnenia povinností podľa tejto Zmluvy.
 - 5.8. Zmluvná strana sa zaväzuje Dôverné informácie zničiť, keď pominie potreba ich ďalšej držby alebo v prípade, ak ho o to požiada druhá Zmluvná strana, za predpokladu, že tieto neboli doteraz zničené.
 - 5.9. Ustanovenia tohto Čl. 5 Zmluvy sú účinné počas doby trvania tejto Zmluvy, ako aj neobmedzene po jej skončení.
 - 5.10. Zmluvná strana je povinná zaistiť plnenie povinnosti mlčanlivosti podľa tejto Zmluvy aj svojimi zamestnancami, ako i inými osobami, ktoré sa budú v jej mene podieľať na plnení povinností podľa tejto Zmluvy. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti týmito osobami je Zmluvná strana zodpovedná v plnom rozsahu.
 - 5.11. Dodávateľ nesmie ako súčasť diel Softvérového produktu poskytnúť tretej strane akékoľvek Dôverné informácie poskytnuté Objednávateľom v priebehu trvania tejto Zmluvy, najmä akékoľvek informácie a/alebo know-how Objednávateľa, súvisiace so Softvérovým produktom a jeho rozvojom, ktoré Objednávateľ poskytol v priebehu trvania Zmluvy alebo ktoré vznikli a/alebo ich Dodávateľ nadobudol v súvislosti s poskytovaním Služieb pre Objednávateľa podľa tejto Zmluvy, pričom Dodávateľ je povinný všetky takéto Dôverné informácie pred jeho poskytnutím tretej osobe odstrániť. Objednávateľ pri zadávaní objednávky na službu rozvoja označí, či ide o požiadavku štandardnú alebo individuálnu, pričom v prípade zadania individuálnej požiadavky majú Zmluvné strany za to, že pri jej poskytnutí sa bude využívať know-how Objednávateľa a Dodávateľ nie je oprávnený výsledok tejto služby poskytnúť alebo sprístupniť tretím osobám.
 - 5.12. Každá Zmluvná strana je povinná upovedomiť druhú Zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu potom, ako sa o takomto porušení dozvie.
 - 5.13. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie účinnosti alebo platnosti tejto Zmluvy.
 - 5.14. V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti podľa ustanovení Čl. 5 Zmluvy, je Zmluvná strana, ktorá porušila povinnosť mlčanlivosti povinná uhradiť druhej Zmluvnej strane zmluvnú pokutu vo výške 2.000 EUR (slovom: desaťtisíc eur) za každé porušenie tejto zmluvnej povinnosti. Zmluvná pokuta je splatná do 15 (pätnástich) dní od doručenia oznámenia o uplatnení si zmluvnej pokuty poškodenej Zmluvnej strany. Poškodená Zmluvná strana má zároveň nárok na náhradu vzniknutej škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
 - 5.15. Dodávateľ je oprávnený použiť referenciu pre svoje marketingové účely (napr. odkaz na webovej stránke na názov Objednávateľa s uvedením informácie o nákupe licencie podľa Čl. 1 tejto Zmluvy a v rámci procesov verejného obstarávania.

ČL. 6

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A DÔVERNÝCH INFORMÁCIÍ

- 6.1. Dodávateľ je povinný vykonávať plnenie predmetu tejto Zmluvy v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“).
- 6.2. Dodávateľ sa podľa § 79 Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými príde pri plnení tejto Zmluvy do styku.
- 6.3. Objednávateľ vyhlasuje, že pri výbere Dodávateľa, vybral Dodávateľa poskytujúceho dostatočné záruky, aby spracúvanie osobných údajov spĺňalo požiadavky ochrany osobných údajov.
- 6.4. V právnom vzťahu podľa tejto Zmluvy, Dodávateľ vystupuje ako sprostredkovateľ a Objednávateľ ako prevádzkovateľ osobných údajov.
- 6.5. Dodávateľ sa zaväzuje, že nebude ďalej akýmkoľvek spôsobom spracúvať akúkoľvek dôvernú informáciu, s ktorou príde do styku pri plnení záväzkov podľa tejto Zmluvy, a ani neumožní toto zneužitie tretej osobe.

- 6.6. Dodávateľ môže vykonávať len také operácie s osobnými údajmi, ktoré sú nevyhnutné na plnenie predmetu Zmluvy a nespracúvať ich na iný účel.
- 6.7. Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať osobné údaje len podľa určených pokynov Objednávateľa.
- 6.8. Dodávateľ je povinný plniť predmet Zmluvy pod dohľadom Objednávateľa.
- 6.9. Dodávateľ sa zaväzuje plne rešpektovať bezpečnostné požiadavky Objednávateľa na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov Objednávateľa.
- 6.10. Dodávateľ vyhlasuje, že prijal bezpečnostné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov pacientov a klientov Objednávateľa pred ich zneužitím alebo únikom týchto dát prostredníctvom svojich zamestnancov.
- 6.11. Dodávateľ vyhlasuje, že jeho zamestnanci prichádzajúci pri výkone svojej práce do styku s osobnými údajmi pacientov a klientov Objednávateľa boli dostatočne poučení o povolenom spôsobe nakladania s takýmito údajmi a boli oboznámení s následkami jednania, ktoré by bolo v rozpore so zákonnou úpravou a bezpečnostnými opatreniami Objednávateľa.
- 6.12. Objednávateľ určí rozsah prístupu Dodávateľa k osobným údajom Objednávateľa.
- 6.13. Dodávateľ nesmie zhotovovať kópie osobných údajov a ukladať ich do vlastných technických prostriedkov alebo na vlastné prenosné zariadenia, a takto ich spracúvať.
- 6.14. Dodávateľ spracúva osobné údaje len po dobu nevyhnutnú na plnenie tejto Zmluvy.
- 6.15. Dodávateľ spolupracuje s Objednávateľom pri plnení povinností Objednávateľa pri uplatňovaní práv dotknutých osôb.
- 6.16. Dodávateľ pomáha Objednávateľovi plniť povinnosti podľa čl. 32 až 36 GDPR.
- 6.17. Dodávateľ poskytne Objednávateľovi všetky informácie na preukázanie plnenia Zmluvy a umožní mu výkon auditov a kontrol.
- 6.18. Dodávateľ je povinný pri zistení porušenia ochrany osobných údajov bezodkladne informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti.
- 6.19. Dodávateľ môže zapojiť do plnenia Zmluvy svojho sprostredkovateľa (subdodávateľa) len na základe písomného súhlasu Objednávateľa (štatutára), a to pre konkrétneho sprostredkovateľa s odôvodnením.
- 6.20. Dodávateľ plne zodpovedá za všetky plnenia na základe tejto Zmluvy uskutočnenými jeho sprostredkovateľmi tak, ako keby ich uskutočňoval on sám.
- 6.21. Porušenie ustanovení GDPR a vyššie uvedených článkov z oblasti ochrany osobných údajov je daný nárok Objednávateľa na odstúpenie od tejto Zmluvy. Pokiaľ z dôvodu porušenia vzniknú Objednávateľovi škody spôsobené Dodávateľ, je Dodávateľ povinný škodu Objednávateľovi nahradiť.
- 6.22. Zverejnenie tejto Zmluvy Objednávateľom v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom (zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov) nie je porušením povinností Objednávateľa podľa tohto článku.
- 6.23. Informácia o spracúvaní osobných údajov zamestnancov Dodávateľa Objednávateľom napr. pre účely:
 - uzatvárania zmlúv,
 - výkonu činnosti v priestoroch Objednávateľa,
 - evidencie osôb nachádzajúcich sa na pracoviskách Objednávateľaje zverejnená na www.fntt.sk v sekcii „Ochrana osobných údajov – GDPR“.

Čl. 7 VYŠŠIA MOC

- 7.1. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za nespĺnenie ktoréhokoľvek zo svojich povinností podľa tejto Zmluvy v dôsledku udalostí z vyššej moci.
- 7.2. Udalosť z vyššej moci znamená udalosť, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany, vrátane akejkoľvek nepredvídateľnej udalosti, ktorá nastane v dobe plnenia podľa tejto Zmluvy po jej uzavretí, vrátane činu civilného či vojenského úradu, vyhláseného či nevyhláseného vojnového konfliktu, občianskych nepokojov, sabotáže, požiaru, prírodnej katastrofy, epidémie, karanténneho obmedzenia, embarga, nehody, výbuchu, nariadení, či rozhodnutí, opomenutia, zanedbania alebo nedostatku rozhodnutia zo strany akéhokoľvek štátneho orgánu.

Čl. 8 KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ

- 8.1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Dodávateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so

subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.

- 8.2. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB.
- 8.3. Dodávateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do verejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 8.4. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
- 8.5. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Dodávateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Dodávateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu.

Čl. 9

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu Zmluvné strany uskutočniť iba formou písomného priebežne číslovaného dodatku k Zmluve podpísaného oboma Zmluvnými stranami. Dodatky sa vyhotovujú v rovnakom počte rovnopisov ako Zmluva.
- 9.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzájomnej písomnej korešpondencie sa jej doručenie bude uskutočňovať osobne, doporučenou listovou zásielkou s doručenkou alebo kuriérom, e-mailom, prípadne inou dohodnutou formou na adresu Zmluvnej strany uvedenú v Prílohe č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy. V prípade neúspešného doručenia, vrátane odmietnutia zásielky sa deň vrátenia zásielky odosielateľovi bude považovať za deň riadneho doručenia.
- 9.3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže zaniknúť jedným z nasledujúcich spôsobov:
 - a) uplynutím času, na ktorú bola uzatvorená, alebo
 - b) dohodou Zmluvných strán v písomnej forme, alebo
 - c) účinnosťou písomného odstúpenia od tejto Zmluvy niektorej zo Zmluvných strán alebo
 - d) výpoveďou podľa tejto Zmluvy, alebo
 - e) z iných zákonom stanovených dôvodov.
- 9.5. Ktorákoľvek Zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej Zmluvnej strany vyplývajúceho z tejto Zmluvy.
- 9.6. Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku Zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná Zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená Zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nemôže byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 9.7. Odstúpenie od Zmluvy si Zmluvné strany písomne oznámia bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o podstatnom porušení Zmluvy dozvedeli a písomne poskytnú primeranú lehotu na nápravu druhej Zmluvnej strane.
- 9.8. Účinky odstúpenia nastanú okamihom doručenia písomného prejavu o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane, s výnimkou tých práv a povinností, kde z povahy veci vyplýva, že nemôžu byť ukončené okamžite. Tieto práva a povinnosti budú ukončené v primeranej lehote.
- 9.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy, budú všetky materiály vrátené Zmluvnej strane, ktorá ich poskytla. Také materiály, ktoré nie je možné vrátiť, budú preukázateľne zničené, okrem materiálov, kde z povahy veci vyplýva, že patria druhej Zmluvnej strane (napr. faktúry, akceptačné protokoly a pod.).
- 9.10. Všetky peňažné plnenia, ktoré Objednávateľ uhradil Dodávateľovi za riadne poskytnuté Služby podľa tejto Zmluvy do dňa odstúpenia od Zmluvy, nie sú odstúpením od Zmluvy dotknuté a Objednávateľ nemá právo nárokovať si vrátenie uvedených peňažných plnení. Dodávateľ je však povinný vrátiť

- Objednávateľovi alikvotnú časť ročného paušálneho poplatku, ktorý bol ku dňu momentu odstúpenia od Zmluvy Dodávateľovi uhradený.
- 9.11. Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Písomný súhlas Objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.
- 9.12. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledovné prílohy:
Príloha č.1 – Podpora prevádzky a Údržba
Príloha č. 2 – Kontaktné miesta a adresy pre komunikáciu
Príloha č. 3 – Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok.
- 9.13. V prípade vzniku sporov zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou sa Zmluvné strany pokúsia o vyriešenie sporu zmiernou cestou, až potom budú spor riešiť žalobou na príslušnom všeobecnom súde Slovenskej republiky.
- 9.14. Všetky práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako aj vzťahy v tejto Zmluve bližšie neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 9.15. Táto Zmluva je vyhotovená v 2 (dvoch) vyhotoveniach a každá Zmluvná strana obdrží 1 (jedno) vyhotovenie.

Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pozorne prečítali, jej obsahu porozumeli a ten predstavuje ich skutočnú a slobodnú vôľu zbavenú akéhokoľvek omylu. Svoje prejavy vôle obsiahnuté v Zmluve Zmluvné strany považujú za určité a zrozumiteľné, vyjadrené nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany na znak svojho súhlasu s obsahom Zmluvy túto Zmluvu podpísali.

V Trnave, dňa

V Bratislave, dňa 19.01.2022

Za Objednávateľa:

Za Dodávateľa:

Fakultná nemocnica
JUDr. Vladislav Šrojť
riaditeľ

Asseco Central Europe, a.s.
Ing. Peter Ondrovič, PhD.
prokurista

Príloha č. 1 – Údržba Softvérového produktu

Údržba Softvérového produktu pozostáva z výkonov a služieb definovaných v nasledujúcej tabuľke (ďalej len „Tabuľka“). V stĺpci „Typ“ je uvedený spôsob čerpania pre jednotlivé služby v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Bez limitu“ znamená, že všetky náklady spojené s popísanou činnosťou sú zahrnuté v rámci ročného paušálneho poplatku.

Údaj „Podľa hodín“ znamená poskytnutie služby podľa objednaných, odsúhlasených Objednávateľom a Dodávateľom skutočne zrealizovaných.

#	Činnosť	Typ
1.	Odstraňovanie chýb Softvérového produktu, vrátane konfiguračných chýb. Chyba je také správanie, ktoré nezodpovedá podmienkam dohodnutým v Zmluve, aktuálnej verzii Definičnej príručky a dokumentácie MZSR Centra pre klasifikačný systém (ďalej len „CKS“), dokumentácii Softvérového produktu alebo inej dokumentácii odovzdanej Dodávateľom. Dodávateľ je povinný odstrániť chybu najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od prijatia chybového hlásenia z pracoviska HelpDesk Objednávateľa.	Bez limitu
2.	Poskytovanie nových verzií Softvérového produktu (legislatívny update) s funkčným rozsahom vyvinutým z podnetu Dodávateľa na základe aktuálne platnej legislatívy za účelom dosiahnutia legislatívnej kompatibility Softvérového produktu v zmysle aktuálne platných zákonov, nariadení vlády a vyhlášok, Metodických usmernení CKS. Legislatívny update Dodávateľ poskytne najneskôr do 30 (tridsiatich) dní od legislatívnych zmien. Pod Legislatívny update spadá každá zmena, potrebná pre zosúladenie softvérového produktu s Definičnou príručkou CKS aktuálnej v čase zadania požiadavky na legislatívny update (alebo iným dokumentom s podobným významom), okrem prípadu, ak sa zmení tak zásadne, že nebude vôbec vychádzať z tzv. nemeckého modelu. V takomto prípade je potrebné na aktualizáciu softvérového modulu použiť službu Rozvoj.	Bez limitu
3.	Poskytovanie nových verzií Softvérových produktu s nezmeneným funkčným rozsahom (update), vyvinutých z podnetu Dodávateľa, za účelom zvýšenia jeho kvality (rýchlosť spracovania, stabilita, úspora zdrojov).	Bez limitu
4.	Udržiavanie technického a personálneho prostredia u Dodávateľa.	Bez limitu
5.	Konzultácie Dodávateľa súvisiace s obchodnou logikou Softvérového produktu. Služby potrebné pre implementáciu Softvérového produktu pri jeho odovzdaní Objednávateľovi a úvodné konzultácie a školenia potrebné pre pochopenie a využívanie zo strany Objednávateľa sú poskytované ako služby „Bez limitu“ a ich cena bude zahrnutá v cene paušálneho poplatku.	Podľa hodín
6.	Ďalšie služby podľa objednávky nevymenované v predchádzajúcich bodoch	Podľa hodín

Služby poskytované Dodávateľom bez potreby zadania požiadavky zo strany Objednávateľa sú vymenované v riadkoch 2, 3, 4 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Chybového hlásenia“ z pracoviska HelpDesk Objednávateľa sú vymenované v riadku 1 Tabuľky.

Služby poskytované Dodávateľom na základe „Požiadavky na súčinnosť“ z pracoviska HelpDesk alebo písomnou dohodou Vedúcich projektu sú vymenované v riadku 5, 6 Tabuľky.

Formu a spôsob nahlasovania Chybových hlásení a Požiadaviek na súčinnosť dohodnú Vedúci projektu oboch Zmluvných strán písomnou formou.

Príloha č. 2 - Kontaktné osoby, miesta a adresy pre komunikáciu

Objednávateľ:

Spôsob spojenia:	Kontakt:
Poštová adresa:	A. ŽARNOVIA 11, TRNAVA 917 02
Adresa pre fakturáciu:	PODATELNA @ FNTT.SK
Vedúci projektu:	ROBERT RAJČOK
Email adresa:	ROBERT.RAJCOK@FNTT.SK
Telefón:	+421918 965471

Dodávateľ:

Spôsob spojenia:	Kontakt:
Poštová adresa:	Trenčianska 56/A, 821 09 Bratislava
Vedúci projektu:	Gerard Kubíny
Email adresa:	gerard.kubiny@assecoc.com
Telefón:	+421482838047

Príloha č. 3 - Zoznam subdodávateľov a podiel subdodávok

Neuplatňuje sa