

ZMLUVA
na dodávku bezpečnostných zariadení next generation firewall_ov
uzatvorená podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

Článok I
Zmluvné strany

POSKYTOVATEĽ

SophistIT, s.r.o.

sídlo: Cementárska cesta 16, 974 01 Banská Bystrica
IČO: 50634526
DIČ: 2120401558
štatutárny orgán: Juraj Žabka, managing partner
zapísaný: v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, Oddiel: Sro,
vložka číslo 31006/S

(ďalej len „poskytovateľ“)

OBJEDNÁVATEĽ

Fakultná nemocnica Trnava

sídlo: A. Žarnova 11, 917 75 Trnava
IČO: 00 610 381
DIČ: 2021191084
IČ DPH: SK2021191084
štatutárny orgán: JUDr. Vladislav Šrojta – riaditeľ
IBAN: SK41 8180 0000 0070 0040 5923
zriadený: Zriaďovacou listinou MZ SR č. 1970/1991-A/IV-1 zo dňa 14.6.1991,
v znení neskorších rozhodnutí

(ďalej len „objednávateľ“)

(ďalej spolu ako „zmluvné strany“)

Východiskovým podkladom na uzatvorenie tejto zmluvy na dodávku bezpečnostných zariadení next generation firewall_ov (ďalej len „zmluva“) sú súťažné podklady a ponuka poskytovateľa zo dňa 10.2.2022 predložená do verejnej súťaže v rámci zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Článok II Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je záväzok poskytovateľa dodať bezpečnostné zariadenia next generation firewall_y (NGFW) a poskytnúť súvisiace služby (ďalej aj „predmet zmluvy“) za podmienok dohodnutých v tejto zmluve, ktorý pozostáva z nasledujúcich dodávok, výkonov a služieb:
 - 2.1.1 dodávka NGFW (ďalej aj „tovar“) podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1 k tejto zmluve do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia, vrátane dopravy a vykládky,
 - 2.1.2 realizácia základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodania dokumentácie, zaškolenie,
 - 2.1.3 technická podpora a záruka v trvaní 36 mesiacov.
- 2.2 Technické parametre (špecifikácia predmetu zmluvy), množstvo (počet kusov) predmetu zmluvy, vrátane súvisiacich služieb, t. j. dopravy a vykládky, inštalácie a implementácie, testovania, dodania dokumentácie, zaškolenia a poskytovania technickej podpory sú uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
- 2.3 Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas dodať predmet zmluvy a zabezpečiť súvisiace služby, t. j. dodávku, dopravu a vykládku NGFW do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom, realizáciu základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodanie dokumentácie a poskytovanie technickej podpory a záruky v trvaní 36 mesiacov v rozsahu stanovených podmienok. Zaškolenie 2 administrátorov na dodané riešenia bude v maximálnom rozsahu 2 ČD (človekodenň ČD = 8 hodín) hodiny v určených priestoroch miesta dodania/plnenia predmetu zmluvy.
- 2.4 Objednávateľ sa zaväzuje za riadne a včasné vykonanie predmetu zmluvy zaplatiť cenu za podmienok dohodnutých v tejto zmluve.

Čl. III

Termín a miesto dodania/plnenia

- 3.1 Miestom dodania/plnenia predmetu zmluvy je Fakultná nemocnica Trnava, ul. Andreja Žarnova 11, 917 01 Trnava.
- 3.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať NGFW vrátane nakládky, dopravy a vykládky predmetu zmluvy na určené miesto dodania/plnenia podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy **najneskôr do šiestich (6) týždňov odo dňa účinnosti tejto zmluvy**. Poskytovateľ zabezpečí dodávku, nakládku bezpečnostných zariadení a softvérového vybavenia, ich dopravu a vykládku do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom. Dokladom o dodávke, doprave a vykládke bude **preberací protokol** odsúhlasený a podpísaný poverenými zástupcami oboch zmluvných strán, ktorými sú za poskytovateľa Marián Šarocký, +421 917 909 894, marian.sarocky@sophistit.com a za objednávateľa vedúci oddelenia IT, Bc. Róbert Rajčok, tel. č. +421 918 965 471, e-mail: robert.rajcok@fntt.sk
- 3.3 Realizáciu základnej inštalácie, migrácie a implementácie, zaškolenie, dodanie dokumentácie v ústredí objednávateľa podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy vykoná poskytovateľ **do štyroch (4) týždňov od podpísania preberacieho protokolu** podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy. Poskytovateľ vykoná zaškolenie administrátorov na obsluhu v termíne dohodnutom s objednávateľom. Dokladom o realizácii základnej inštalácie, migrácie a implementácie, odovzdaní dokumentácie a zaškolenia bude **akceptačný protokol o vykonaní základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodaní dokumentácie a zaškolenia**, ktorý odsúhlasia a podpíšu poverení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 3.2 a dokladom o zaškolení obsluhy bude **prezenčná listina z vykonaného zaškolenia**, ktorý odsúhlasia a podpíšu poverení zástupcovia oboch zmluvných strán uvedení v bode 3.2 tohto článku zmluvy.

- 3.4 Poskytovanie služieb podľa článku II bodu 2.1.2 sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať spôsobom a v rozsahu uvedenom v prílohe č. 1 k tejto zmluve odo dňa podpísania preberacieho protokolu. Poskytovanie služieb technickej podpory a záruky podľa článku II bodu 2.1.3 zmluvy v trvaní 36 mesiacov sa poskytovateľ zaväzuje poskytovať odo dňa podpísania akceptačného protokolu o vykonaní o vykonaní základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodaní dokumentácie a zaškolenia v prípade poskytovania technickej podpory a v prípade poskytovania záruky bude záruka poskytovaná po podpise preberacieho protokolu podľa bodu 3.2.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje oznámiť objednávateľovi termín dodania tovaru podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy do miesta dodania/plnenia najneskôr 2 pracovné dni pred jeho dodaním podľa bodu 3.2 tohto článku zmluvy. V prípade porušenia tejto povinnosti nie je objednávateľ povinný prevziať tovar v deň jeho dodávky a vykládky, ale až v nasledujúci deň. Náklady spojené s odmietnutím prevzatia takejto dodávky znáša poskytovateľ.
- 3.6 Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy, ktorý bol dodaný riadne a včas podľa článku II zmluvy v súlade s požiadavkami objednávateľa uvedenými v tejto zmluve. V opačnom prípade si objednávateľ vyhradzuje právo predmet zmluvy alebo jeho časť neprevziať a nezaplatiť zaň dohodnutú zmluvnú cenu, resp. jej časť.

Článok IV

Cena za predmet zmluvy

- 4.1 Cena za plnenie celého predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán v eurách v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. Uvedená cena je stanovená ako cena maximálna.
- 4.2 Celková cena za predmet zmluvy je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške:
- | | |
|---------------|--------------|
| Cena bez DPH: | 59 550,- EUR |
| DPH 20%: | 11 910,- EUR |
| Cena s DPH: | 71 460,- EUR |
- (slovom: sedemdesiatjedentisícštyristošesťdesiat eur s DPH) a z toho:
- 4.2.1 **Cena za dodávku NGFW vrátane dopravy a vykládky podľa článku II bodu 2.1.1 tejto zmluvy a prílohy č. 1 k tejto zmluve je stanovená vo výške**
18 400,- EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 3 680,- EUR,
22 800,- EUR s DPH,
(slovom: dvadsaťdvatisícosemsto eur s DPH).
- 4.2.2 **Cena za základnú inštaláciu, migráciu a implementáciu, dodanie dokumentácie, zaškolenie podľa článku II bodu 2.1.2 tejto zmluvy je stanovená vo výške**
16 250,- EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 3 250,- EUR,
19 500,- EUR s DPH,
(slovom: devätnásťtisícpäťsto eur s DPH).
- 4.2.3 **Cena za poskytovanie technickej podpory a záruky v trvaní 36 mesiacov podľa článku II bodu 2.1.3 tejto zmluvy je stanovená vo výške**
24 900,- EUR bez DPH,
20 % sadzba DPH 4 980,- EUR,
29 880,- EUR s DPH,
(slovom: dvadsaťdeväťtisícosemstoosemdesiat eur s DPH).
- Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy tvorí prílohu č. 2 k tejto zmluve.

Ak poskytovateľ je platcom DPH uvedie celkovú zmluvnú cenu za predmet zmluvy s DPH. DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, platných v čase zdaniteľného plnenia.

Ak poskytovateľ nie je platcom DPH uvedie celkovú zmluvnú cenu za predmet zmluvy bez DPH a na skutočnosť, že nie je platiteľom DPH upozorní. V prípade, ak sa poskytovateľ počas plnenia zmluvy stane platiteľom DPH, táto skutočnosť nie je dôvodom na zmenu dohodnutej ceny a zmluvná cena sa nezvyšuje o príslušnú sadzbu DPH.

V prípade poskytovateľa z iného štátu ako Slovenskej republiky, je poskytovateľ povinný uviesť celkovú cenu pre objednávateľa vrátane všetkých daňových povinností objednávateľa. Ak je poskytovateľ identifikovaný pre DPH v inom členskom štáte Európskej únie alebo je zahraničnou osobou z iného tretieho štátu, tento poskytovateľ nebude pri plnení zmluvy fakturovať DPH. Takýto poskytovateľ musí uviesť príslušnú sadzbu a výšku DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) a cenu vrátane DPH. Objednávateľ v tomto prípade bude registrovaný pre DPH podľa § 7 a/alebo § 7a zákona o DPH a bude povinný odvieť DPH v Slovenskej republike podľa zákona o DPH.

(v zmluve sa uvedie len aktuálna alternatíva)

- 4.3 Jednotkové ceny za plnenie jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Celková cena za predmet zmluvy podľa článku II bodu 2.1 zmluvy je určená ako súčet cien za jednotlivé položky predmetu zmluvy, ktoré sú stanovené súčinom jednotkových cien a množstva uvedeného v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
- 4.4 Podrobná cenová kalkulácia uvedená v prílohe č. 2 k zmluve obsahuje všetky náklady poskytovateľa, najmä náklady spojené s dodávkou NGFW do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom vrátane zabezpečenia štandardnej technickej podpory zo strany výrobcu v trvaní 36 mesiacov, ako aj náklady na realizáciu základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodanie dokumentácie, zaškolenie a poskytovanie záruky v rozsahu stanovených podmienok, a tiež všetky zľavy, dane, clá, poplatky, platby vyberané v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení ustanovené osobitnými predpismi, ako aj iné náklady súvisiace s plnením predmetu zmluvy napríklad náklady na licencie tretích strán.
- 4.5 Poskytovateľ nie je oprávnený požadovať akúkoľvek inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si nezapočítal do ceny predmetu zmluvy.

Článok V

Platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že úhrada za predmet zmluvy, resp. jej časti v rozsahu podľa článku IV bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom bez poskytnutia zálohovej platby na základe faktúr vystavených zhotoviteľom.
- 5.2 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry jednorazovo za dodávku NGFW podľa článku II bodu 2.1.1 zmluvy v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.1 a podľa článku II bodu 2.1.3. v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.3 tejto zmluvy podpísaním preberacieho protokolu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísaný a zmluvnými stranami odsúhlasený preberací protokol bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.
- 5.3 Poskytovateľovi vznikne právo na vystavenie faktúry jednorazovo za základnú inštaláciu, migráciu a implementáciu, dodanie dokumentácie a zaškolenie podľa článku II bodu 2.1.2 zmluvy v cene dohodnutej v článku IV bode 4.2.2 tejto zmluvy podpísaním akceptačného protokolu o vykonaní základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodaní dokumentácie a prezenčnej listiny z vykonaného zaškolenia oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Podpísaný a zmluvnými stranami odsúhlasený akceptačný protokol o vykonaní základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodaní

dokumentácie a prezenčnej listiny z vykonaného zaškolenia bude neoddeliteľnou prílohou faktúry.

- 5.4 Objednávateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju i nespltnú pohľadávku, ktorú má voči poskytovateľovi, s pohľadávkou, i nespltnou, ktorá vznikne z tejto zmluvy poskytovateľovi voči objednávateľovi. Zápočet pohľadávok môže objednávateľ uplatniť pri úhrade faktúry poskytovateľa.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný vystaviť faktúru za dodanie predmetu zmluvy do piatich dní odo dňa dodania predmetu zmluvy, najneskôr však do piateho pracovného dňa v mesiaci, nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol dodaný predmet zmluvy.
- 5.6 Splatnosť faktúry je najneskôr do 60 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Neoddeliteľnou prílohou faktúry je podpísaný preberací protokol, akceptačný protokol o vykonaní základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodaní dokumentácie a prezenčnej listiny z vykonaného zaškolenia. Poskytovateľ zároveň vyhlasuje, že takéto zmluvné dojednanie nie je v hrubom nepomere k jeho právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu a že takéto osobitné dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.
- 5.7 Poskytovateľ sa zaväzuje vyhotovené faktúry zaslať listinne poštou a súčasne aj v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa podatelna@fntt.sk, a to bezodkladne po jej vystavení, takto predložená faktúra nesmie byť vo forme obrázku, ale musí byť strojovo čitateľná. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúry poslanej poštou sa bude zhodovať s faktúrou poslanou v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa. Miestom doručenia faktúry v listinnej forme je adresa objednávateľa uvedená v článku I tejto zmluvy. Faktúra vyplývajúca z tejto zmluvy podlieha povinnosti zverejnenia zo strany objednávateľa.
- 5.8 Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ zhotoviteľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je zároveň povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu uvedenú v bode 5.6 tohto článku zmluvy.

Článok VI

Podmienky dodania/plnenia a podmienky poskytovania služieb technickej podpory

- 6.1 Poskytovateľ dodá predmet zmluvy, ktorý je certifikovaný a schválený na dovoz a predaj v Slovenskej republike, resp. v rámci Európskej únie a bude vyhovovať platným medzinárodným normám, STN a všeobecne záväzným právnym predpisom a európskej legislatíve.
- 6.2 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať predmet zmluvy v dohodnutom čase, množstve, rozsahu, kvalite a v špecifikácii podľa tejto zmluvy vrátane poskytovania súvisiacich služieb a že v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej stanovenej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 6.3 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Zodpovedným zástupcom poskytovateľa je/sú: Marián Šarocký, +421 917 909 894, support@sophistit.com
- 6.4 Odovzdanie predmetu zmluvy, resp. jeho časti objednávateľovi bude uskutočnené zodpovedným zástupcom poskytovateľa v mieste dodania/plnenia, v dohodnutej špecifikácii, termíne, množstve a rozsahu a cene.

- 6.5 Pri dodaní predmetu zmluvy poskytovateľ odovzdá objednávateľovi doklady potrebné na prevzatie a užívanie predmetu zmluvy.
- 6.6 Prevzatie predmetu zmluvy sa bude vykonávať zápisom o odovzdaní/prevzatí predmetu zmluvy, na základe preberacieho protokolu a akceptačného protokolu o vykonaní inštalácie a implementácie, testovania a dodaní dokumentácie a protokolu o vykonaní školenia, ktorý odsúhlasia a potvrdia oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 6.7 Dodávka sa bude považovať za splnenú dodaním predmetu zmluvy na miesto dodania/plnenia určené objednávateľom vrátane zabezpečenia všetkých súvisiacich služieb, t. j. vrátane dodávky, dopravy a vykládky NGFW do určeného priestoru v mieste dodania/plnenia určeného objednávateľom a realizáciou základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodania dokumentácie, zaškolenia a poskytovania technickej podpory v rozsahu stanovených podmienok. Preberací protokol, akceptačný protokol o vykonaní inštalácie a implementácie, testovania a dodaní dokumentácie a prezenčná listina z vykonaného zaškolenia budú podkladom pre vystavenie faktúry.
- 6.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na predmete tejto zmluvy nie sú žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať práva spojené s poskytovaním predmetu zmluvy a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.

Článok VII

Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody

- 7.1 Poskytovateľ znáša riziko spojené s plnením predmetu zmluvy (poškodenie, odcudzenie a pod.) až do dňa jeho odovzdania a prevzatia objednávateľom.
- 7.2 Vlastnícke právo k predmetu zmluvy prechádza na objednávateľa dňom riadneho splnenia záväzku, t. j. dňom riadneho a včasného dodania predmetu zmluvy vrátane poskytnutia súvisiacich služieb a prevzatím predmetu zmluvy na základe preberacieho protokolu.
- 7.3 Pri nebezpečenstve škody na predmete zmluvy platia ustanovenia § 455 a nasl. Obchodného zákonníka.

Článok VIII

Záručné podmienky a zodpovednosť za vady a poskytovanie služieb záručného servisu

- 8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje, že dodá predmet zmluvy riadne a včas, vrátane dopravy, vykládky, realizácie základnej inštalácie, migrácie a implementácie, dodania dokumentácie, zaškolenia, poskytovania technickej podpory v rozsahu stanovených podmienok a poskytovania bezplatného záručného servisu, v množstve, špecifikácii, kvalite a v prevedení podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve.
- 8.2 Poskytovateľ sa zaväzuje, že na dodanom predmete zmluvy podľa tejto zmluvy neviaznu žiadne právne vady a vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať a udeliť všetky práva spojené s dodaním predmetu zmluvy vrátane súvisiacich služieb a zodpovedá za ich nerušený výkon objednávateľom.
- 8.3 V prípade, že tretia osoba akýmkoľvek spôsobom uplatní práva na dodaný a inštalovaný predmet tejto zmluvy, ktoré sú nezlučiteľné s právami vykonávanými objednávateľom, poskytovateľ sa zaväzuje vykonať všetky opatrenia potrebné na nápravu a nerušený výkon práv objednávateľom, vrátane prípadných návrhov na začatie súdneho konania.
- 8.4 Poskytovateľ sa zaväzuje, že predmet zmluvy v čase odovzdania objednávateľovi má a počas dohodnutej záručnej doby bude mať vlastnosti stanovené technickými parametrami.
- 8.5 Ak má tovar zjavné vady už v čase odovzdania a prevzatia, objednávateľ tovar neprevezme a vráti ho poskytovateľovi, ktorý je povinný vady odstrániť do troch (3) pracovných dní, ak sa zmluvné strany v konkrétnom prípade s prihliadnutím na charakter

vád nedohodnú písomne inak. Do času, kým poskytovateľ nedodá tovar bez väd, je v omeškaní s dodaním tovaru.

- 8.6 Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar v okamihu, keď prechádza nebezpečenstvo škody na tovare na objednávateľa a za vady tovaru, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe.
- 8.7 Záručná doba na predmet zmluvy uvedený v článku II bode 2.1 zmluvy a v prílohe č. 1 k zmluve je 36 mesiacov) odo dňa podpísania preberacieho protokolu podľa článku III bodu 3.1 tejto zmluvy. Záruka sa vzťahuje na predmet zmluvy za predpokladu riadnej starostlivosti a údržby predmetu zmluvy objednávateľom. Záruka sa nevzťahuje na prípady násilného poškodenia predmetu zmluvy, resp. poškodenia živelnou udalosťou.
- 8.8 Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas záručnej doby bezplatne (vrátane dopravy, pracovného výkonu a potrebných náhradných dielov) odstráni vadu predmetu zmluvy a to v časovom termíne 8x5xNBD (Next Business Day) od telefonického hlásenia vady (poruchy), následne potvrdenej e-mailovou správou na dohodnutom čísle servisnej linky alebo e-mailovej adrese poskytovateľa. Hlásenie bude obsahovať typ zdroja napájania, výrobné číslo, dátum a čas hlásenia poruchy s popisom poruchy, umiestnením predmetu zmluvy a s menom osoby, ktorá poruchu hlási.
- 8.9 Odstránením väd podľa bodu 8.8 tohto článku zmluvy sa rozumie oprava vadného tovaru, prípadne ich výmena, odstránenie prípadných implementačných a konfiguračných chýb tak, aby prevádzkyschopnosť predmetu zmluvy bola zabezpečená minimálne v takom rozsahu a kvalite ako pred vznikom vady (poruchy).
- 8.10 Poskytovateľ je povinný vykonávať záručný servis v mieste dodania/plnenia, inštalácie a implementácie a testovania predmetu zmluvy. V odôvodnených prípadoch môže poskytovateľ odviezť tovar na opravu do svojho servisného strediska. Objávateľ je povinný umožniť zamestnancom poskytovateľa prístup do priestorov, kde sa budú vady počas záručnej doby odstraňovať.
- 8.11 Poskytovateľ určí zodpovedných zamestnancov na kontakt s objednávateľom a spôsob komunikácie pri zabezpečovaní záručného servisu. Dokladom o vykonaní servisného zásahu je protokol podpísaný poverenými zástupcami zmluvných strán uvedenými v článku III bode 3.2 zmluvy.
- 8.12 Hlavnou úlohou záručného servisu je zabezpečenie spoľahlivej a bezporuchovej prevádzky a dobrého technického stavu predmetu zmluvy odbornými zamestnancami poskytovateľa a tiež bežnými opravami.
- 8.13 Poskytovateľ je povinný pri servisných prácach vykonávať výmeny jednotlivých dielov predmetu zmluvy, ich nové nastavenie podľa pokynov výrobcu pri opravách. Poskytovateľ poskytuje záruku na servisné práce 24 mesiacov a na vymenené diely predmetu zmluvy 24 mesiacov odo dňa podpísania protokolu o vykonaní servisného zásahu.
- 8.14 Pri zodpovednosti za vady sa zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 422 a nasl. Obchodného zákonníka, ktoré upravujú nároky zo zodpovednosti za vady.
- 8.15 Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd bezodkladne od ich oznámenia objednávateľom, ktoré v tomto prípade môže byť telefonické na čísle +421 917 909 894, alebo prostredníctvom e-mailu support@sophistit.com

Článok IX

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania a zodpovednosť za škody

- 9.1 V prípade omeškania poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy podľa článku II bodu 2.1.1 a 2.1.2 zmluvy a prílohy č. 1 k zmluve, v termíne podľa článku III bodov 3.2 a 3.3 zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 500,- EUR za každý, aj začatý deň omeškania a za každé porušenie, ak sa

zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.

- 9.2 V prípade neodstránenia vady predmetu zmluvy (poruchy) poskytovateľom v záručnej dobe v termíne dohodnutom podľa článku VIII bodu 8.8 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 80 EUR za každú, aj začatú hodinu omeškania, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 9.3 V prípade, ak poskytovateľ nebude poskytovať technickú podporu v rozsahu a za podmienok stanovených v článku II bode 2.1.3 zmluvy v prílohe č. 1 k tejto zmluve, je objednávateľ oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 250,- EUR za každé jedno porušenie povinností, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa jej uplatnenia.
- 9.4 V prípade omeškania objednávateľa s úhradou faktúry v dohodnutej lehote, je poskytovateľ oprávnený uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka v znení nariadenia vlády č. 303/2014 Z. z. Objednávateľ sa zaväzuje, že takýto úrok z omeškania zaplatí poskytovateľovi najneskôr do tridsať (30) dní odo dňa doručenia jeho vyúčtovania na základe faktúry.
- 9.5 Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť objednávateľovi všetku škodu, ktorú mu spôsobil pri plnení zmluvy, vrátane následkov spôsobených škodovou udalosťou vo vzťahu k predmetu plnenia. Úhradou zmluvnej pokuty sa poskytovateľ nezbavuje povinnosti pokračovať v plnení predmetu zmluvy.
- 9.6 Uhradením zmluvných pokút nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 9.7 V prípade vzniku škody porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy budú zmluvné strany postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.8 V súlade s § 364 Obchodného zákonníka sa zmluvné strany dohodli na započítaní vzájomných pohľadávok. Objednávateľ je oprávnený započítať zmluvné pokuty podľa tohto článku zmluvy proti dohodnutej zmluvnej cene/jej časti.

Článok X Skončenie zmluvy

- 10.1 Zmluva môže skončiť:
- a) splnením,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán, aj bez uvedenia dôvodu,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
- 10.2 Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán aj bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
- 10.3 Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť:
- a) v prípade podstatného porušenia tejto zmluvy poskytovateľom, za podstatné porušenie zmluvy sa považuje:
 - omeškanie poskytovateľa s plnením predmetu zmluvy, dohodnutého v článku III bodoch 3.2 a 3.3 tejto zmluvy o viac ako 2 dni,
 - neodstránenie väd predmetu zmluvy v dohodnutom termíne,

- dodanie a vykonanie predmetu zmluvy vrátane poskytnutia súvisiacich služieb, ktoré nebude spĺňať požadované množstvo, špecifikáciu, kvalitu, rozsah, cenu alebo podmienky definované v tejto zmluve a v prílohe č. 1 k tejto zmluve,
 - b) v prípade nepodstatného porušenia zmluvy, len ak poskytovateľ nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu na to bola poskytnutá,
 - c) v prípade opakovaného porušenia akýchkoľvek povinností poskytovateľom, ktoré vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, za opakované sa považuje preukázateľne porušenie dvakrát a viackrát,
 - d) podľa § 19 zákona o verejnom obstarávaní.
- 10.4 Odstúpeniu objednávateľa od zmluvy musí predchádzať upozornenie poskytovateľa na neplnenie zmluvných povinností a na možnosť skončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 10.5 Poskytovateľ môže od zmluvy odstúpiť v prípade, ak je objednávateľ v omeškaní s úhradou riadne vystavenej faktúry o viac ako 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Skončeniu zmluvy musí predchádzať upozornenie na neplnenie platobných povinností objednávateľa a na možnosť ukončenia tejto zmluvy odstúpením.
- 10.6 Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 10.7 Vypovedaním zmluvy nevzniknú objednávateľovi žiadne dodatočné záväzky voči poskytovateľovi.
- 10.8 Odstúpenie od zmluvy sa nedotýka nárokov zmluvných strán na náhradu škody vyplývajúcu z tejto zmluvy.
- 10.9 V prípade, ak zmluva nadobudne účinnosť a tento zmluvný vzťah skončí spôsobom podľa bodu 10.1 písm. b) až d) tohto článku zmluvy v priebehu príslušného roka, poskytovateľ má nárok iba na alikvotnú čiastku z príslušného ročného paušálneho poplatku dohodnutého v článku IV bode 4.2.3 zmluvy a je povinný zostávajúcu časť z tohto poplatku objednávateľovi vrátiť do 30 dní odo dňa skončenia zmluvy.
- 10.10 Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany bude vylúčená v prípadoch zásahu vyššej moci.
- 10.11 Pod vyššou mocou sa rozumie okolnosti, ktoré nastanú po uzatvorení zmluvy ako výsledok nepredvídateľných a zmluvnými stranami neovplyviteľných prekážok. V prípade, že takáto okolnosť bude brániť v plnení povinností podľa zmluvy poskytovateľovi alebo objednávateľovi, bude povinná zmluvná strana dotknutá vyššou mocou zbavená zodpovednosti za čiastočné alebo úplné nesplnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy primerane počas doby, po ktorú pôsobili tieto okolnosti.

Článok XI

Ochrana osobných údajov a dôverných informácií

- 11.1. Pri uzatváraní Zmluvy a/alebo pri plnení záväzkov zo Zmluvy si zmluvné strany môžu vzájomne poskytovať osobné údaje dotknutých osôb a tieto osobné údaje aj následne spracúvať. Dotknutou osobou je zamestnanec zmluvnej strany a ktorákoľvek fyzická osoba oprávnená konať za alebo v mene zmluvnej strany pri uzatváraní Zmluvy alebo plnení záväzkov zo Zmluvy alebo v súvislosti s týmto plnením (ďalej len **dotknutá osoba**). Osobným údajom je: meno a priezvisko dotknutej osoby a ďalej jej pracovné zaradenie, služobné zaradenie, funkčné zaradenie, odborný útvar, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty na pracovisko a identifikačné údaje zamestnávateľa dotknutej osoby alebo identifikačné údaje zmluvnej strany, za ktorú, alebo v mene ktorej dotknutá osoba koná (ďalej len **osobný údaj**).
- 11.2. Všetky pojmy týkajúce sa ochrany osobných údajov použité v Zmluve sa zároveň vykladajú v súlade s Nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní

osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len **Nariadenie**).

- 11.3. Predmetom dohody podľa tohto čl. VII. je určenie práv a povinností zmluvných strán pri vzájomnom poskytovaní osobných údajov dotknutých osôb pri uzatváraní Zmluvy alebo pri plnení záväzkov zo Zmluvy a pri následnom spracúvaní týchto osobných údajov.
- 11.4. Zmluvné strany sa dohodli, že osobné údaje budú poskytovať druhej zmluvnej strane výlučne vtedy, ak je to potrebné v súvislosti s uzatvorením Zmluvy alebo s plnením záväzkov zo Zmluvy.
- 11.5. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že každá zo zmluvných strán má postavenie prevádzkovateľa vo vzťahu k osobným údajom dotknutých osôb, ktoré jej poskytla druhá zmluvná strana a každá zo zmluvných strán sama určila alebo určí účely a prostriedky spracúvania týchto osobných údajov; pre vylúčenie pochybností zmluvné strany uvádzajú, že táto dohoda uvedená v tomto článku VII. nie je dohodou spoločných prevádzkovateľov podľa Článku 26 Nariadenia ani dohodou prevádzkovateľa a sprostredkovateľa podľa Článku 28 Nariadenia.
- 11.6. Zmluvné strany ako prevádzkovatelia, sa zaväzujú dodržiavať všetky zákonné ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov dotknutých osôb podľa Nariadenia a zákona NR SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **Zákon o ochrane osobných údajov**) najmä sa zaväzujú:
 - vzájomne poskytnuté osobné údaje ďalej spracúvať so zásadami podľa Článku 5 Nariadenia,
 - zabezpečiť dodržiavanie práv dotknutej osoby a uľahčiť výkon práv dotknutej osoby,
 - prijať primerané technické a bezpečnostné opatrenia s cieľom zaistiť bezpečnosť spracúvania osobných údajov,
 - zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúvajú.
- 11.7. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že nezodpovedajú za plnenie povinností druhej zmluvnej strany, ako prevádzkovateľa, podľa Nariadenia a Zákona o ochrane osobných údajov.
- 11.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že spracúvanie poskytnutých osobných údajov nezahŕňa ani nebude zahŕňať prenos do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám podľa Kapitoly V Nariadenia.
- 11.9. Ak niektorá zo Zmluvných strán nebude môcť z akýchkoľvek dôvodov zabezpečiť dodržiavanie povinností vyplývajúcich z Nariadenia, Zákona o ochrane osobných údajov alebo tejto dohody a súvisiacich so spracovaním osobných údajov, zaväzuje sa o tom bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu, ktorá je v takom prípade oprávnená pozastaviť poskytovanie osobných údajov.
- 11.10. Zmluvné strany berú na vedomie a potvrdzujú, že stanovenie právneho základu pre spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb poskytnutých druhou zmluvnou stranou je povinnosťou tej zmluvnej strany, ktorej boli osobné údaje poskytnuté, ako prevádzkovateľa, a zmluvná strana, ktorá osobné údaje poskytla nezodpovedá za prípadné porušenie Článku 6 Nariadenia druhou zmluvnou stranou.

Článok XII.

Kybernetická bezpečnosť

- 12.1. Objednávateľ je v zmysle § 17 ods. 6 zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZoKB“) prevádzkovateľom základnej služby. Uzatvorením tejto Zmluvy Poskytovateľ berie na vedomie, že uzatvára Zmluvu so subjektom, ktorý je zaradený do zoznamu

základných služieb a jej prevádzkovateľa do registra prevádzkovateľov základných služieb, z čoho pre Zmluvné strany vyplývajú stanovené práva a povinnosti.

- 12.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa dohodli, že počas účinnosti tejto Zmluvy sa bude Poskytovateľ riadiť pokynmi Objednávateľa v oblasti kybernetickej bezpečnosti a plniť bezpečnostné opatrenia, ktoré sú stanovené v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá je uzatvorená podľa § 19 ods. (2) ZoKB a spĺňa náležitosti § 8 ods. (2) vyhlášky č. 362/2018 Z. z. Národného bezpečnostného úradu, ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení a ktorá je prílohou tejto Zmluvy (ďalej len „Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností“).
- 12.3. Tieto pokyny nemôžu byť Poskytovateľovi prekážkou v plnení predmetu Zmluvy ani nesmú spôsobiť dodatočné náklady na strane Poskytovateľa nad rámec ceny dojednanej v Zmluve. Pokyny Objednávateľa a bezpečnostné opatrenia stanovil Objednávateľ v súlade s § 20 ods. (3) písm. e) a j) ZoKB,
- 12.4. Poskytovateľ sa zaväzuje prijať a dodržiavať minimálne bezpečnostné opatrenia podľa § 20 ods. (3), písm. d), f), g), k), m) ZoKB a ďalšie bezpečnostné opatrenia, ktoré sú súčasťou Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností.
- 12.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odovzdať Objednávateľovi bez zbytočného odkladu po uzavretí tejto Zmluvy zoznam osôb, ktoré sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy. V zozname budú označené osoby v rozsahu: meno a priezvisko, pracovné zaradenie. Čas a rozsah prístupu osôb do neverejných priestorov Objednávateľa sa upraví písomne zápisom, potvrdeným oprávnenou osobou Objednávateľa.
- 12.6. Všetky osoby podieľajúce sa na plnení predmetu Zmluvy, uvedené v odovzdaných zoznamoch Objednávateľovi, podpisujú vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 ZoKB.
- 12.7. Prístup do infraštruktúry Objednávateľa musí byť zabezpečený cez VPN tunel – OpenVPN alebo prístup cez SSL VPN; aplikáciu OpenVPN a jej inštaláciu zabezpečí Objednávateľ.
- 12.8. Po nainštalovaní aplikácie OpenVPN Poskytovateľ obdrží od Objednávateľa certifikát, ktorý po importe do aplikácie spoločne s poskytnutým používateľským prístupom zabezpečí pripojenie k výpočtovému prostriedku Objednávateľa, pre umožnenie plnenia predmetu Zmluvy.
- 12.9. Prístupové konto s prideleným heslom pre Poskytovateľa je generované zodpovedným zamestnancom IT oddelenia Objednávateľa pri dodržaní všetkých pravidiel, stanovených pre bezpečné heslo: dĺžka hesla musí byť minimálne osem znakov, nesmú byť použité bežné slová, vyžaduje sa použitie malých aj veľkých písmen, čísiel i špeciálnych znakov, nesmú byť použité mená alebo užívateľské mená, nesmú sa zapisovať resp. evidovať mimo bezpečnostnú dokumentáciu.
- 12.10. Pri zmene formy prístupu do infraštruktúry Objednávateľa bude o nej Poskytovateľ informovaný v dostatočnom časovom predstihu s dodaným novými prihlasovacími údajmi.
- 12.11. Pri podozrení na vznik bezpečnostného incidentu na strane Poskytovateľa v súvislosti s plnením predmetu Zmluvy v súlade s vyhláškou Národného bezpečnostného úradu č. 165/2018 Z. z., ktorou sa určujú identifikačné kritériá pre jednotlivé kategórie závažných kybernetických bezpečnostných incidentov a podrobnosti hlásenia kybernetických bezpečnostných incidentov je povinný Poskytovateľ o tejto skutočnosti bezodkladne informovať zodpovedného zamestnanca na strane Objednávateľa a podniknúť všetky dostupné kroky k eliminovaniu negatívnych dôsledkov tohto incidentu. Poskytovateľ sa pri vzniku bezpečnostného incidentu riadi postupom uvedeným v Zmluve o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, podľa článku VII. Zmluvy

o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností (Postup pri riešení incidentov).

Článok XIII **Záverečné ustanovenia**

- 13.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.
- 13.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.
- 13.3 Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú jej neoddeliteľnou súčasťou.
- 13.4 Zmluvné strany sa dohodli, že svoje vzájomné pohľadávky nepostúpia (ani s nimi nebudú inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany. Písomný súhlas objednávateľa je podmienený predchádzajúcim písomným súhlasom Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky, inak je tento súhlas neplatný. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností postúpenie pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany spôsobuje neplatnosť takéhoto úkonu.
- 13.5 Zmluvné strany sa v súlade s ustanovením § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona o verejnom obstarávaní a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a európskou legislatívou.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- príloha č. 1 Technické parametre (špecifikácia) predmetu zmluvy
príloha č. 2 Podrobná cenová kalkulácia predmetu zmluvy
- 13.7 V prípade rozporu medzi ustanoveniami zmluvy a jej prílohami prednostne sa budú uplatňovať ustanovenia zmluvy.
- 13.8 Objednávateľ podpísaním tejto zmluvy akceptuje všetkých subdodávateľov poskytovateľa, čo však poskytovateľa nezbavuje zodpovednosti za kvalitu plnenia zmluvy podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a tejto zmluvy.
- 13.9 Pri plnení zmluvy treťou osobou (subdodávateľom) má poskytovateľ zodpovednosť akoby plnil predmet zmluvy sám.
- 13.10 Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné

spory, o ktorých sa zmluvné strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.

13.11 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy stratili platnosť alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Na miesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto zmluvy.

13.12 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých každý má platnosť originálu. Každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy tejto zmluvy.

13.13 Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu a právnym účinkom porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

V Trnave, dňa

V Bratislave dňa 16.2.2022

Objednávateľ

Poskytovateľ

.....
Fakultná notárka
JUDr. Vladimír Štáta
riaditeľ

.....
i tIT, s.r.o.
j Žabka
Managing partner

TECHNICKÉ PARAMETRE (ŠPECIFIKÁCIA) PREDMETU ZMLUVY

Predmetom tejto zmluvy je dodávka bezpečnostných zariadení next generation firewall_ov (NGFW) spolu so súvisiacimi službami.

1. Súčasný stav:

V súčasnosti sú v sieťovom prostredí FNTT prevádzkované vonkajšie hardvérové firewall_y v počte 2 ks a vo vnútornej sieťovej infraštruktúre 2 ks softvérových firewall_ov. Podľa uskutočneného auditu kybernetickej bezpečnosti a jeho výsledkov vo forme doporučených nápravných opatrení je potrebná ich výmena za výkonnejšie, modernejšie zariadenia s funkciou IPS.

2. Cieľový stav:

V cieľovom stave očakáva verejný obstarávateľ dodávku 2 ks nových zariadení triedy NGFW, ktoré nahradia súčasné 4 ks firewall zariadení. Nové zariadenia musia v plnom rozsahu nahradiť súčasné zariadenia z hľadiska výkonu, funkcionality a nastavených bezpečnostných pravidiel, to znamená že musí byť vykonaná migrácia z pôvodného prostredia na nové technologické prostredie. Nové zariadenia musia byť zapojené v móde vysokej dostupnosti (HA), v prípade výpadku, poruchy jedného zariadenia musí byť schopné druhé zariadenie prebrať sieťovú prevádzku bez výpadku. Nové zariadenia musia byť pripravené na implementáciu IPS funkcionality a segmentáciu sieťovej infraštruktúry. Súčasťou dodávky bude aj zaškolenie administrátorov verejného obstarávateľa dodávateľom na obsluhu nových zariadení a technická podpora a záruka poskytovaná dodávateľom na stanovené obdobie. Plnenie predmetu zmluvy musí byť vykonané tak, aby nedošlo k prerušeniu existujúcich prevádzkových procesov objednávateľa, resp. môže prísť k prerušeniu prevádzkových procesov v nevyhnutnej miere po dohode s objednávateľom.

3. PODROBNÁ ŠPECIFIKÁCIA

3.1 Tabuľka č. 1

Next generation firewall (NGFW)

Počet kusov: 2

| Minimálna požiadavka objednávateľa | Ponuka poskytovateľa podľa minimálnych požiadaviek objednávateľa |
|--|---|
| HW požiadavky a požiadavky na fyzické prevedenie | |
| Model, označenie NGFW | |
| <p>Montovateľné do sieťového racku, veľkosť max. 1RU , Min: 2 x 10 GE SFP+ sloty vybavené 2 ks single mode modulmi 10 GE SFP+ , 10 x GE RJ45 ports (including 1 x MGMT port, 1 X HA port, 8 x switch ports), 8 x GE SFP slots, min. 200GB onboard SSD storage, príslušenstvo pre pripojenie 1 ks NGFW(1 ks optický patch cord SM LC-LC duplex 2 m, 2 ks single mode modul 10 GE SFP+ pre Cisco Catalyst 3850).</p> | <p>Montovateľné do sieťového racku, veľkosť 1RU , 2 x 10 GE SFP+ s 2 ks single mode modulmi 10 GE SFP+ , 10 x GE RJ45 ports (including 1 x MGMT port, 1 X HA port, 8 x switch ports), 8 x GE SFP slots, 2x 240GB onboard SSD storage, príslušenstvo pre pripojenie 1 ks NGFW(1 ks optický patch cord SM LC-LC duplex 2 m, 2 ks single mode modul 10 GE SFP+ pre Cisco Catalyst 3850).</p> |
| Požiadavky na výkon a funkcionálnosť | |
| <p>Min. priepustnosť FW: 35 Gbps , min. priepustnosť FW & AV (application visibility): 12 Gbps, min. IPSec VPN priepustnosť: 6 Gbps, min. počet súčasných FW spojení: 4,5 mil., min. počet nových spojení za sekundu: 150 000 , min. počet súčasných VPN spojení: 10000, min. počet VLAN: 1000, podpora pre HA (active/active, active/standby), podpora API pre integráciu s nástrojmi tretích strán , CLI konfiguračné rozhranie, podpora AAA Radius, intrusion prevention system (IPS), application visibility/control, anti malware (AM), URL/WEB filtering (URLF).</p> | <p>priepustnosť FW: 40 Gbps , min. priepustnosť FW & AV (application visibility): 15 Gbps, min. IPSec VPN priepustnosť: 20 Gbps, min. počet súčasných FW spojení: 8 mil., min. počet nových spojení za sekundu: 450 000 , min. počet súčasných VPN spojení: 2000, min. počet VLAN: 1000, podpora pre HA (active/active, active/standby), podpora API pre integráciu s nástrojmi tretích strán , CLI konfiguračné rozhranie, podpora AAA Radius, intrusion prevention system (IPS), application visibility/control, anti malware (AM), URL/WEB filtering (URLF).</p> |
| Technická podpora a záruka | |
| <p>Min. podpora/záruka od výrobcu pre výmenu zariadenia v prípade poruchy 3 roky, 24x7. SW podpora a platnosť licencií minimálne 3 roky. Výmena zariadení min. 8x5xNBD. V rámci poskytnutej záruky zabezpečí zhotoviteľ odstránenie prípadných implementačných a konfiguračných chýb. V rámci podpory bude zhotoviteľ udržiavať aktuálnu úroveň softvérových licencií a riadiacich mikrokódov) Platnosť a aktuálny stav HW/SW podpory a platnosti licencií pre konkrétne sériové číslo zariadenia musí byť preukázateľná a overiteľná priamo u výrobcu HW. Poskytovanie záruky plyní od dátumu podpísania preberacieho protokolu</p> | <p>Podpora od výrobcu 3 roky, 24x7. SW podpora a platnosť licencií minimálne 3 roky. Výmena zariadení min. 8x5xNBD. V rámci poskytnutej záruky zabezpečí zhotoviteľ odstránenie prípadných implementačných a konfiguračných chýb. V rámci podpory bude zhotoviteľ udržiavať aktuálnu úroveň softvérových licencií a riadiacich mikrokódov). Platnosť a aktuálny stav HW/SW podpory a platnosti licencií pre konkrétne sériové číslo zariadenia je preukázateľná a overiteľná priamo u výrobcu HW. Poskytovanie záruky plyní od dátumu podpísania preberacieho protokolu</p> |

3.2 Súvisiace služby

Súčasťou dodávky budú aj súvisiace služby ako doprava, základná inštalácia, migrácia a implementácia, dodanie dokumentácie, zaškolenie administrátorov v rámci ktorých musí byť zabezpečená:

- dodávka hardvéru a softvéru,
- inštalácia dodaných NGFW v prostredí FNTT (Fyzická inštalácia, otestovanie a uvedenie do prevádzky)
- aktualizácia všetkých komponentov na posledné podporované verzie,
- nastavenie komunikácie všetkých komponentov,
- konfigurácia a migrácia zariadení, prístupových práv a nastavenie oprávnení podľa konfigurácie vymieňaných zariadení,
- akceptačné testy,
- dodanie dokumentácie.

Musí byť zabezpečené vypracovanie nasledovnej dokumentácie:

- prevádzkovej dokumentácie dodaného riešenia (dokumentácia o architektúre dodaného riešenia, jeho konfigurácii a väzbách na iné systémy / technológie),
- administrátorskej dokumentácie dodaného riešenia (návod na správu a prevádzku).

Od dodávateľa sa očakáva zaškolenie administrátorov na dodané riešenia v rozsahu 2 ČD (1ČD=8hodín).

V Bratislave dňa 16.2.2022

.....
.....
.....ka,
..... partner

* Podpis poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa je oprávnený konať v mene poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení konať, t. j. podľa toho, kto za poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo o osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.

PODROBNÁ CENOVÁ KALKULÁCIA PREDMETU ZMLUVY

| Predmet zmluvy | Počet | Jednotková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR bez DPH |
|----------------------------------|-------|--|----------------------------------|
| Dodávka NGFW podľa bodu 1.4 | 2 | 9,200.00 € | 18,400.00 € |
| Súvisiace služby podľa bodu 1.5 | 1 | 16,250.00 € | 16,250.00 € |
| Podpora a záruka podľa bodu 1.4. | 2 | 12,450.00 € | 24,900.00 € |
| Cena celkom v EUR bez DPH | - | - | 59,550.00 € |
| DPH 20 % | - | - | 11,910.00 € |
| Cena celkom v EUR s DPH | - | - | 71,460.00 € |

V Bratislave dňa 16.2.2022

.....
 „a,
 partner

** Podpis poskytovateľa, jeho štatutárneho orgánu alebo iného zástupcu poskytovateľa, ktorý je oprávnený konať v mene poskytovateľa v záväzkových vzťahoch v súlade s dokladom o oprávnení poskytovateľa, t. j. podľa toho, kto za poskytovateľa koná navonok. V prípade skupiny podpísané každým členom skupiny alebo osobou oprávnenou konať v danej veci za člena skupiny.*