



SVOP spol. s r. o.
Pod rovníkami 2
841 04 Bratislava

IČO: 30775264
DIČ: 2020314945
IČ DPH: SK2020314945

www.svop.sk
svop@svop.sk

Zmluva o dielo č. TUAD/2022 - servisná zmluva

Článok 1 Zmluvné strany

1. Zhotoviteľ: SVOP, spol. s r.o.
Sídlo: Pod rovníkami 2, 841 04 Bratislava
Zastúpený: Mgr. Ján Grman, PhD., konateľ
IČO: 307 75 264
DIČ: 2020314945
IČ DPH: SK 2020314945

Právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
Zapísaná: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: S.r.o., vložka č. 2223/B

2. Objednávateľ: Trenčianska univerzita Alexandra Dubčeka v Trenčíne
Sídlo: Študentská 2, 911 50 Trenčín
Zastúpený: doc. Ing. Jozef Habánik, PhD.
IČO: 31118259
DIČ: 2021376368
IČ DPH: SK2021376368

Zriadená: zákonom č. 155/1997 Z.z. o zriadení Trenčianskej univerzity v Trenčíne v znení zákona č. 209/2002 Z.z. o zmene názvu Trenčianskej univerzity v Trenčíne

Článok 2 Predmet zmluvy

- Predmetom zmluvy je záväzok zhotoviteľa poskytovať počas zmluvného obdobia za podmienok ustanovených touto zmluvou objednávateľovi služby na zabezpečenie plynulej rutínnej prevádzky a ďalšieho rozvoja (ďalej len „program podpory“) knižničného informačného systému DAWINCI (ďalej len „systém“) vo všetkých jeho moduloch. Zhotoviteľ sa navyše zaväzuje dodať rozšírenie modulu publikačnej činnosti REPČO pre systém DAWINCI a tento modul zahrnúť do servisnej činnosti systému.
- Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu v súlade s kúpnu zmluvou na systém a jej rozšíreniami na program podpory systému DAWINCI. Zmluvné strany sa dohodli, že vzhľadom na rozsah doplnených funkcionalít menia periodicitu servisnej zmluvy z ročného na 5-ročný.
- Zhotoviteľ sa počas platnosti tejto zmluvy zaväzuje poskytovať a dodať:
 - rozšírenie REPČO čím skôr, najneskôr však do 31.3.2022.
 - nové verzie systému obsahujúce funkcie, úpravy a rozšírenia zaradené do systému v súlade s plánom úprav a rozvoja systému
 - diagnostiku, údržbu systému a poradenskú službu pre zabezpečenie plynulosti prevádzky a správnej činnosti všetkých funkcií systému, ktoré boli objednávateľovi dodané



SVOP spol. s r. o
Pod rovnicami 2
841 04 Bratislava

Tel.: 00421 2 65 422 752
Mob.: 00421 905 412 681

IČO: 30775264
DIČ: 2020314945
IČ DPH: SK2020314945

www.svop.sk
svop@svop.sk

- d) elektronický a telefonický hotline pre riešenie bežných prevádzkových problémov a nejasností (rady, konzultácie, nastavenia systému na diaľku a podobne)
- e) pozáručné odstraňovanie chýb programového vybavenia systému
- f) implementáciu zmien legislatívy, knižničných noriem, štandardov a protokolov do systému

Článok 3 Trvanie a miesto plnenia zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2022 do 31. 12. 2026 vrátane, teda na 5 rokov.
2. Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť pred uplynutím doby uvedenej v ods. 1 písomnou dohodou zmluvných strán, alebo písomnou výpoveďou doručenou druhej strane. Výpovedná doba je 6 mesiacov a plynie od prvého kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej strane doručená.
3. V prípade predčasného ukončenia zmluvného vzťahu si zmluvné strany písomne vysporiadajú vzájomné práva a povinnosti, ktoré im vznikli na základe tejto zmluvy.
4. Pred uplynutím lehoty uvedenej v ods. 1 môžu zmluvné strany na základe vzájomnej dohody predĺžiť platnosť tejto zmluvy na ďalšie obdobie.
5. Prevádzka systému DAWINCI bude zabezpečená na existujúcej serverovej kapacite objednávateľa.
6. Prevádzka publikačného modulu REPČO bude hostovaná na serverovej kapacite zhotoviteľa počas celej doby platnosti zmluvného vzťahu so zabezpečením komplexnej IT podpory vrátane zálohovania.

Článok 4 Plán úprav a rozvoja systému

1. Plán úprav a rozvoja systému definuje úpravy a rozšírenia systému pripravované na obdobie platnosti zmluvy.
 2. Objednávateľ má právo navrhovať zmeny a doplnky existujúcich funkcií, ale aj špecifikovať nové užitočné funkcie (ďalej len „úpravy“). Navrhované úpravy predkladá zhotoviteľovi v písomnej forme.
 3. Zhotoviteľ má právo odmietnuť takýto návrh, alebo ho realizovať v širšej, užšej či inak modifikovanej forme. Dôvodom pre takéto stanovisko môže byť najmä:
 - a) ak by navrhovaná úprava obmedzovala existujúcich zákazníkov systému
 - b) ak realizácia navrhovanej úpravy by bola ťažko realizovateľná, nerealizovateľná, alebo by odporovala základnej filozofii systému
 - c) suma nákladov na objednávateľom navrhované úpravy existujúcich funkcií v zmluvnom období prekročí 50% zmluvnej ceny programu podpory.
- Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť objednávateľovi tento dôvod.
4. Realizáciou a zaradením navrhovanej úpravy do systému objednávateľovi nevzniká k systému, alebo jeho časti nijaký autorský či majetkový nárok.
 5. Počas realizácie navrhovanej úpravy objednávateľ aktívne spolupracuje so zhotoviteľom a formou konzultácií mu poskytne maximum informácií potrebných pre jej začlenenie do systému.
 6. V prípade vývoja nových špecifických funkcií požadovaných objednávateľom sa zúčastnené strany dohodnú na rozsahu zmien a termíne ich implementácie do systému písomne, formou dodatku k tejto zmluve. Dodatok bude obsahovať špecifikáciu úpravy, termín a dohodnutú cenu.
 7. Špecificky pre oblasť publikačnej činnosti sa zhotoviteľ zaväzuje udržiavať u objednávateľa riešenie ktoré bude reflektovať všetky legislatívne zmeny v oblasti evidencie publikačnej činnosti počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.



SVOP spol. s r. o
Pod rovníkami 2
841 04 Bratislava

Tel.: 00421 2 65 422 752
Mob.: 00421 905 412 681

IČO: 30775264
DIČ: 2020314945
IČ DPH: SK2020314945

www.svop.sk
svop@svop.sk

Článok 5 Servis a údržba systému

1. Súčasťou programu podpory je servis a údržba systému.
2. Problémy, chyby a reklamácie je možné ohlásiť 24 hodín denne, 7 dní v týždni, a to vytvorením novej úlohy v helpdeskovom systéme STRIX na adrese <http://strix.svop.eu>, kde bude zaznamenaný celý proces odstránenia závady alebo problému. V urgentných prípadoch je možné chybu, ktorá bráni používaniu systému, nahlásiť telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 do 18:30 na telefónnych číslach 0908 185 087, 0905 412 681. V prípade telefonického ohlásenia chyby, objednávateľ zabezpečí jej zapísanie do systému STRIX v najkratšom možnom termíne.

Článok 6 Cena a spôsob fakturácie

1. Celková zmluvná cena na obdobie 5 rokov je 34 400 EUR bez DPH.
2. Zmluvná cena bude realizovaná v ročných splátkach. Pre daný kalendárny rok je splatná vždy k 31.6. daného roku vždy v sume **6 880 EUR bez DPH** (slovom šesťtisíosemstoosemdesiat eur).
3. Vyúčtovacia faktúra bude obsahovať aj vyčíslenie sadzby a výšky DPH podľa platnej sadzby v čase fakturácie daný druh služby.
4. Splatnosť faktúr je 30 dní, zmluvná pokuta je 0.05% za každý deň omeškania.

Článok 7 Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a zverejnením na webovej stránke objednávateľa.
2. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné po ich podpísaní obojvoma zmluvnými stranami a ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Pre platnosť dodatkov k tejto zmluve sa vyžaduje dohoda o celom texte.
3. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú výslovne riešené touto zmluvou, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v platnom znení, ku dňu uzatvorenia tejto zmluvy a ďalšími všeobecne platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadne spory vyplývajúce zo zmluvných vzťahov tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým osobným rokovaním, prípadne v rozhodcovskom konaní a až následne súdnou cestou, pričom miestne príslušným súdom na konanie bude súd v sídle objednávateľa.
5. Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, po 2 vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a ani za nevýhodných podmienok, jej obsahu porozumeli, a preto ju po jej prečítaní na znak súhlasu s jej znením vlastnoručne podpisujú

V Trenčíne, dňa

V Bratislave, dňa

.....
objednávateľ

.....
zhotoviteľ



SVOP spol. s r. o
Pod rovníkami 2
841 04 Bratislava

Tel.: 00421 2 65 422 752
Mob.: 00421 905 412 681

IČO: 30775264
DIČ: 2020314945
IČ DPH: SK2020314945

www.svop.sk
svop@svop.sk

Splátkový kalendár k zmluve o dielo č. TUAD/2022 - servisná zmluva

obdobie	Splatnosť	suma v EUR bez DPH
1.1.2022 - 31.12.2022	31.6.2022	6 880,00
1.1.2023 - 31.12.2023	31.6.2023	6 880,00
1.1.2024 - 31.12.2024	31.6.2024	6 880,00
1.1.2025 - 31.12.2025	31.6.2025	6 880,00
1.1.2026 - 31.12.2026	31.6.2026	6 880,00

1. Vyúčtovacia faktúra za dané obdobie bude vystavená v deň splatnosti podľa splátkového kalendára.
2. Faktúra bude obsahovať aj vyčíslenie sadzby a výšky DPH podľa sadzby platnej v deň fakturácie pre daný druh služby. Sadzba a výška DPH teda bude prepočítaná na aktuálnu v deň zdaniteľného plnenia faktúry.
3. Splatnosť faktúr je 30 dní, zmluvná pokuta je 0.05% za každý deň omeškania.

.....
objednávateľ

.....
zhotoviteľ