

ZMLUVA
o poskytovaní servisu kopírovacích zariadení

uzavretá v zmysle ust. § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“)

(ďalej len „zmluva“)

I.
Zmluvné strany

Objednávateľ:

názov:	Kancelária prezidenta Slovenskej republiky
sídlo:	Hodžovo nám. 1, 811 06 Bratislava
korešpondenčná adresa:	P. O. BOX 128, 810 00 Bratislava 1
zastúpený:	Mgr. Štefan Rozkopál, vedúci Kancelárie prezidenta SR
IČO:	30 845 157
DIČ:	2020851085
bankové spojenie:	
IBAN:	

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

názov:	FULL SERVIS spol. s r.o.
sídlo:	Černyševského 29, 851 01 Bratislava
zastúpený:	Ján Bureš, konateľ
IČO:	35785772
DIČ:	2020213360
IČ DPH:	SK2020213360
bankové spojenie:	
číslo účtu:	
IBAN:	
zapísaný v registri:	v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I. Oddiel Sro vložka č. 21482/B
tel. kontakt:	0905263280, 02/62411012

(ďalej len „poskytovateľ“)

(ďalej objednávateľ a poskytovateľ spolu len „zmluvné strany“)

II. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava vzájomných práv a povinností medzi objednávatel'om a poskytovateľom po dobu právnej záväznosti tejto zmluvy pri poskytovaní služieb uvedených v bode 2 tohto článku tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje riadne realizovať pre objednávatel'a servis a potrebné opravy všetkých kopírovacích zariadení zn. CANON s použitím originálnych náhradných dielov využívané teraz, alebo v budúcnosti objednávatel'om, a to tak, aby tieto kopírovacie zariadenia boli v požadovanom prevádzkyschopnom stave. Objednávatel' sa zaväzuje za riadne a včas vykonaný servis a potrebné opravy kopírovacích zariadení zaplatiť dohodnutú cenu v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.

III. Spôsob poskytnutia služieb

1. Zmluvné strany sa dohodli, že servis a opravy kopírovacích zariadení bude poskytovateľ uskutočňovať na základe samostatných písomných objednávok doručených objednávatel'om poskytovateľovi a potvrdených poskytovateľom, a to písomne, t. j. aj prostredníctvom e-mailu.
2. Objednávka bude obsahovať presné vymedzenie požadovanej služby, a to uvedením jej druhu a množstva, označenie konkrétneho kopírovacieho zariadenia, ktoré je potrebné servisovať, prípadne opraviť, určenie konkrétneho miesta poskytnutia služby, požadovaného termínu a času, do ktorého sa má služba poskytnúť. Objednávky bude vyhotovovať objednávatel' priebežne a podľa aktuálnych potrieb.
3. Poskytovateľ je pri poskytovaní služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve viazaný v dohodnutom rozsahu pokynmi objednávatel'a. Poskytovateľ je povinný upozorniť objednávatel'a bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu pokynov daných mu objednávatel'om, ak poskytovateľ mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.
4. Objednávatel' je oprávnený vykonať priebežne kontrolu plnenia povinností poskytovateľ'a riadne poskytnúť služby, v prípade zistenia chybné vykonávaných služieb môže objednávatel' požadovať od poskytovateľ'a, aby zistené nedostatky odstránil okamžite na mieste plnenia a poskytovateľ sa zaväzuje takto reklamované nedostatky poskytovaných služieb odstrániť okamžite na mieste plnenia.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú písomne si oznamovať všetky skutočnosti, ovplyvňujúce poskytovanie služieb po stránke obsahovej a termínovej.
6. Nedodržanie záväzku poskytovateľ'a poskytnúť služby v dohodnutom množstve, kvalite, mieste, termíne a čase budú zmluvné strany považovať za podstatné porušenie tejto zmluvy (§ 345 Obchodného zákonníka).

**IV.
Miesto, termín a čas poskytnutia
služieb**

1. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že miesto poskytnutia služby, termín a čas poskytnutia služby si dohodnú v samostatnej objednávke, na základe požiadaviek objednávateľa.

**V.
Cena a platobné podmienky**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že cena za poskytnuté služby na základe tejto zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a s vyhláškou Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je bližšie špecifikovaná nasledovne:

Hodinová sadzba za prácu – čiernobiele kop. stroje (bez DPH):	23,50,- Eur
Hodinová sadzba za prácu – farebné kop. stroje (bez DPH):	23,50,- Eur
Hodinová sadzba za prácu – čiernobiele a farebné multifunkčné kop. stroje (bez DPH):	23,50,- Eur
Max. cena za dopravu v rámci Bratislavy za jednu objednávku	7,- Eur
Čistiace potreby:	2,- Eur

K daným cenám budú účtované ceny za náhradné diely použité pri poskytovaní služieb, a to v rozsahu uvedenom v servisnom liste podľa bodu 4 tohto článku tejto zmluvy. Cena za nahradené diely bude účtovaná podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje objednávateľa vopred informovať o cenách za služby a náhradné diely.

2. Dohodnuté ceny podľa bodu 1 tohto článku sú stanovené bez DPH, ktorá bude k cenám pripočítaná v zodpovedajúcej výške stanovenej príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom platným v SR. V dohodnutej cene za poskytnuté služby uvedené v bode 1 tohto článku tejto zmluvy sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa a jeho subdodávateľov súvisiace s poskytnutím služieb. Poskytovateľ vyhlasuje, že takto dohodnutá cena zahŕňa všetky jeho predpokladané náklady a primeraný zisk.
3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že celková maximálna súhrnná výška ceny za služby poskytnuté v rozsahu uvedenom v článku II. a V. tejto zmluvy po celú dobu právnej záväznosti tejto zmluvy nemôže presiahnuť objednávateľom stanovený finančný limit sumu vo výške 4999,- EUR bez DPH.
4. Poskytovateľ je oprávnený najskôr deň po dni každého riadneho a včasného dodania služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve vyhotoviť faktúru za poskytnuté služby a dodané náhradné diely. Faktúra musí obsahovať náležitosti podľa ust. § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry vystavenej poskytovateľom musí byť servisný list podpísaný poskytovateľom a potvrdený oprávneným zástupcom objednávateľa (t. j. Ing. Romanom Peťovským) (ďalej len „**servisný list**“). Servisný list musí obsahovať miesto a dátum plnenia, popis vykonaných prác, súpis spotrebovaných náhradných dielov a ceny

za vykonané plnenie a dodané náhradné diely.

5. Platbu vykoná objednávateľ za preukázateľne riadne a včas dodané služby na základe riadne vystavenej faktúry do 15 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi na jeho korešpondenčnú adresu.
6. Pre účely tejto zmluvy sa za dátum úhrady faktúry zo strany objednávateľa považuje dátum odpísania platenej sumy z účtu objednávateľa v jeho banke.
7. V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu a/alebo jej súčasťou nebude servisný list, riadne potvrdený objednávateľom, objednávateľ má právo vrátiť faktúru poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. V takom prípade začne nová 15-dňová lehota splatnosti faktúry plynúť po doručení opravenej alebo dopnenej faktúry.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že na poskytovanie služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve objednávateľ neposkytne poskytovateľovi žiadny preddavok.
9. Zmluvné strany vylučujú postúpenie pohľadávky na tretiu osobu bez predchádzajúcej vzájomnej písomnej dohody.

VI.

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje:
 - poskytnúť včasné a kompletne informácie a podklady na zabezpečenie poskytnutia služieb v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - poskytovať služby na kvalitnej a profesionálnej úrovni v zmysle a za podmienok uvedených v tejto zmluve,
 - poskytnúť služby riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v požadovanej kvalite, v súlade s požiadavkami právnych predpisov ktoré sa na poskytované služby vzťahujú a v zmysle a za podmienok dohodnutých v tejto zmluve,
 - pri zariaďovaní požadovanej služby konať s potrebnou odbornou starostlivosťou podľa pokynov objednávateľa,
 - chrániť záujmy objednávateľa súvisiace s poskytovaním služieb, podľa tejto zmluvy a oznámiť mu všetky okolnosti, ktoré môžu mať vplyv na zmenu jeho príkazov, resp. požiadaviek,
 - pri poskytovaní služieb dbať na záujmy a dobré meno objednávateľa a konať v súlade so záujmami objednávateľa, ktoré sú mu známe,
 - dbať na to, aby jeho činnosti podľa tejto zmluvy bola maximálne účelná a hospodárna,
 - bezodkladne po zistení písomne upovedomiť objednávateľa o všetkých prekážkach poskytovania služieb a navrhnúť mu možnosti odstránenia týchto prekážok a ak ich nie je možné odstrániť, navrhnúť zmenu služieb,
 - dodržiavať všetky pokyny objednávateľa k poskytovaniu služieb a na požiadanie informovať objednávateľa o priebehu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy.

3. Poskytovateľ v celom rozsahu zodpovedá za škodu spôsobenú na zdraví, živote osôb a za škodu na majetku na strane objednávateľa, ktorá vznikla v dôsledku porušenia povinností poskytovateľa vyplývajúce pre neho z tejto zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

VII.

Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

1. Poskytovateľ zodpovedá za akékoľvek vady, ktoré má predmet plnenia v čase jeho odovzdania objednávateľovi a počas záručnej doby.
2. Poskytovateľ poskytuje objednávateľovi záruku na poskytnuté služby v rozsahu 6 mesiacov a na dodané náhradné diely minimálne 12 mesiacov, pokiaľ nie je výrobcom stanovené inak. Záruka začína plynúť pre každé čiastkové plnenie osobitne, a to dňom riadneho vykonania služby a dodania náhradných dielov a riadne potvrdeného servisného listu povereným zástupcom objednávateľa.
3. Poskytovateľ preberá všetku zodpovednosť za poskytnuté služby vtedy, ak objednávateľ:
 - splní svoju nahlasovaciu povinnosť pri vzniku poruchy na zariadení,
 - nepovolá k oprave inú servisnú organizáciu,
 - vylúči možnosť poškodenia inou osobou, t. j. neodbornou obsluhou, preťažením, manipuláciou ostrými predmetmi vo vnútri stroja a pod.
4. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu zistených nedostatkov poskytnutej služby, uplatní bez zbytočného odkladu po jej zistení písomnou formou u poskytovateľa. Zmluvné strany s výslovne dohodli, že v prípade ak poskytnutá služba nebude zodpovedať požiadavkám objednávateľa a/alebo bude nekvalitná je poskytovateľ bez zbytočného odkladu povinný vykonať jej opravu na vlastné náklady, a to v lehote stanovenej objednávateľom.

VIII.

Plnenie predmetu zmluvy

1. Objednávateľ sa zaväzuje vzniknutú poruchu niektorého z kopírovacích zariadení nahlásiť poskytovateľovi na určené telefónne číslo a zaslať objednávku elektronickou poštou na e-mailovú adresu:
2. Poskytovateľ sa zaväzuje, že servisný zásah sa prevedie najneskôr do nasledujúceho pracovného dňa, t.j. najneskôr do 24 hod., resp. do 12 hodín v prvý pracovný deň po dňoch pracovného voľna, pokoja a štátnych sviatkov od nahlásenia poruchy zariadenia a dodávka náhradných dielov sa uskutoční najneskôr do 48 hod. od vystavenia objednávky, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na možné predĺženie času opravy v prípade, ak ide o poruchu komplikovanejšiu, a to všetko po priebežnej konzultácii s objednávateľom o ďalšom postupe. Poskytovateľ je povinný informovať objednávateľa o maximálnej dobe predĺženia času opravy.

4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že v prípade ak si oprava vyžiada prenos kopírovacieho zariadenia do dielne a potrvá viac ako 3 pracovné dni tak objednávateľovi poskytne náhradné kopírovacie zariadenie a to po dobu potrebnú na opravu.
5. Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť práce vlastných zamestnancov.
6. Poskytovateľ je povinný bezodplatne riadne odstrániť haváriu alebo škody spôsobené poskytovateľom na existujúcich zariadeniach.

IX. Sankcie

1. V prípade, že poskytovateľ nedodrží termín a čas poskytnutia služieb podľa tejto zmluvy môže si objednávateľ uplatniť voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za poskytnuté služby za každý aj začatý deň omeškania. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, pričom zmluvná pokuta sa nezapočítava na úhradu škody, ktorá by objednávateľovi vznikla porušením zmluvných povinností poskytovateľa.

X. Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu podľa článku V. bod 3 tejto zmluvy, podľa tohto, ktorá skutočnosť nastane skôr.
2. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou objednávateľa aj bez uvedenia dôvodu, pričom výpovedná lehota je 3 - dňová a začína plynúť prvým dňom po dni, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane,
 - d) odstúpením od zmluvy, pričom každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy pri podstatnom porušení zmluvnej povinnosti druhou zmluvnou stranou (napr. nedodržanie dohodnutej lehoty servisného zásahu, vyúčtovanie vyššej ceny za poskytnuté služby ako je dohodnutá, vyúčtovanie vyšších nákladov za dopravu ako je dohodnuté a pod.) alebo keď sa pre druhú zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným.

Čl. XI.

Kontaktné údaje a doručovanie

1. Zmluvné strany si navzájom oznamujú svoje adresy a kontaktné osoby pre riadne plnenie si povinností v zmysle tejto zmluvy :

na strane poskytovateľa:

oprávnená osoba:

na strane objednávateľa:

oprávnená osoba:

2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky oznamy, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti doručované v súvislosti s touto zmluvou druhej zmluvnej strane sa považujú za doručené druhej zmluvnej strane, ak táto zmluva neurčuje inak:
 - a.) v prípade doručovania prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail) dňom jej odoslania, pričom je potrebné preukázať doručenie elektronickej pošty (e-mailu) potvrdením o odoslaní e-mailu a potvrdením o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom alebo
 - b.) v prípade doručovania prostredníctvom pošty, kuriérom alebo v prípade osobného doručovania, doručením písomnosti druhej zmluvnej strane s tým, že v prípade doručovania prostredníctvom pošty musí byť písomnosť zaslaná doporučene (v obálke s doručenkou) na adresu určenú záhlaví tejto zmluvy.
3. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý príslušná zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo tretí deň odo dňa uloženia zásielky doručovanej poštou na pošte, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou príslušnej zmluvnej strane, preukázateľné zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.

XII.

Záverečné ustanovenia

1. V prípade zmeny názvu, sídla, právnej formy, štatutárnych orgánov ako aj spôsobu ich konania za zmluvnú stranu, bankového spojenia a čísla účtu, zmluvná strana, ktorej sa niektorá z týchto zmien týka, oznámi druhej zmluvnej strane túto skutočnosť a to bez zbytočného odkladu.
2. Táto zmluva patrí medzi povinne zverejňované zmluvy (vrátane dodatkov zmlúv) podľa ustanovení § 5a zákona č. 211/2000 Z. z., o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobodnom prístupe k informáciám**“) v spojení

s ustanoveniami § 1 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

3. Táto zmluva nadobúda platnosť a je pre zmluvné strany záväzná dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán; ak oprávnení zástupcovia oboch zmluvných strán nepodpíšu túto zmluvu v ten istý deň, tak rozhodujúci je deň neskoršieho podpisu. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády SR.
4. Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa práva a povinnosti, právne pomery z nej vyplývajúce, vznikajúce a súvisiace, len slovenským právnym poriadkom a to najmä Obchodným zákonníkom a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.
5. Akékoľvek zmeny alebo doplnky obsahu tejto zmluvy musia byť urobené formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Po obojstrannom potvrdení sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že kedykoľvek po dni uzatvorenia tejto zmluvy bez predchádzajúceho súhlasu objednávateľa nevyužije, neposkytne ani neoznámi akejkoľvek tretej osobe, s výnimkou svojich splnomocnených zástupcov, audítorov, ktorí budú overovať účtovnú závierku, materskej spoločnosti, dcérskej spoločnosti materskej spoločnosti alebo spoločnosti, ktorá ovláda materskú spoločnosť, alebo v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom SR alebo požiadavkou správneho alebo regulačného orgánu, alebo iného orgánu, ktorému podlieha v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov SR alebo zmluvne, akékoľvek informácie o obchodných vzťahoch s objednávateľom, a že uchová v tajnosti všetky technické, obchodné alebo iné informácie, ktoré prípadne získa, alebo ktoré sa v budúcnosti dozvie od objednávateľa, a to i po ukončení platnosti a účinnosti tejto zmluvy.
7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch vyhotoveniach s platnosťou originálu, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po dve vyhotovenia.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony, ich vôľa je slobodná a vážna, prejav vôle je dostatočne zrozumiteľný a určitý, zmluvná voľnosť nie je obmedzená a právny úkon je urobený v predpísanej forme. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a bez výhrad súhlasia s jej ustanoveniami.

V Bratislave

Poskytovateľ:

FULL SERVIS spol. s r.o.

Ján Bureš, konateľ spoločnosti

V Bratislave

Objednávateľ:

Kancelária prezidenta Slovenskej republiky

Mgr. Štefan Rozkopál, vedúci Kancelárie prezidenta SR

